

Memoria 2024





ÍNDICE

4	CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
8	CARTA DEL GERENTE GENERAL
12	IDENTIDAD CORPORATIVA
18	DIRECTORIO
19	LÍDERES ORGANIZACIONALES
23	PROPUESTA DE VALOR NUEVA MASVIDA
27	HITOS DEL AÑO 2024
31	SISTEMA DE SALUD EN CHILE
33	NUUESTRO APOORTE A LA SALUD
36	EXPERIENCIA AL CLIENTE
41	GESTIÓN INTEGRAL DE PERSONAS
46	GOBIERNO CORPORATIVO
48	DESEMPEÑO FINANCIERO
52	CARTA AUDITORES
56	INFORMACIÓN LEGAL

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Gonzalo Arriagada Lillo
Presidente del Directorio
Isapre Nueva Masvida



Estimados:

Me es grato presentar la Memoria Anual 2024, que refleja el desempeño de Isapre Nueva Masvida en un período especialmente intenso y desafiante. El año recién concluido marcó un punto de inflexión para el sector previsual privado de salud y amerita ser analizado, para aquilatar los esfuerzos desplegados y valorar los avances alcanzados.

El origen de la crisis que vivió el sistema se remonta al dictamen del Tribunal Constitucional de 2010, que derogó parte del articulado que regulaba las tablas de factores, establecidas en la ley como indispensables para definir los precios de los planes de Isapre. Este vacío legal propició una judicialización que fue creciendo durante 12 años, alimentada por los recursos por adecuación de precios que llegaron a atestar las Cortes de Apelaciones, mientras el Congreso y el Ejecutivo no lograban sacar adelante una regulación que restableciera la certeza jurídica.

A este complejo escenario se sumó la pandemia por Covid-19, la mayor emergencia sanitaria de la historia

reciente. Fue en este contexto en que se aprobó una ley que congeló los precios de los planes de Isapre entre 2020 y 2022. Y en el proceso de adecuación que vino después, si bien la Superintendencia de Salud constató un incremento de costos del 30% en los tres años transcurridos, solo autorizó un ajuste máximo del 7,6% a los planes de salud, sumiendo al sector en una delicada situación de sostenibilidad.

El punto más álgido vino en 2023, tras dos inéditos fallos de la Corte Suprema que ordenaron el recambio de la tabla de factores y dejaron sin efecto la adecuación Ges, provocando en el sistema una crisis total de incerteza normativa y financiera, una pérdida de \$ 380 mil millones entre 2021 y 2024, y el inédito mandato de restituir a los afiliados más de 1 billón 158 mil millones, con la tesis de que habían sido cobrados en exceso por las Isapre, curiosamente, en el mismo período en que se constataron las históricas y millonarias pérdidas.

Y, en medio de todo esto, 800 mil beneficiarios salieron de las Isapre. El sistema estaba al borde del colapso.

¿Qué lo evitó? La serie de normas legales y ajustes administrativos que se

impulsaron con el decidido apoyo de la Asociación de Isapre, para restablecer la certeza jurídica y permitir una correcta operación:

1.- Ley Miscelánea: anticipó la adecuación de 2024, eliminando la variable Fonasa para un correcto cálculo de la variación de costos en el sistema Isapre y, para abordar la eliminación del cobro a los menores de 24 meses, ordenó aplicar una prima a los beneficiarios mayores de dos años y menores de 65 años. También, se postergó la adecuación de 2025.

2.-Ley Corta: se promulgó la Ley N°21.674, que estableció un marco normativo para dar cumplimiento a los fallos de la Corte Suprema, manteniendo la sostenibilidad del sistema Isapre y resguardando las coberturas de los afiliados. También se establece que los planes de salud deben ajustarse al 7% de la cotización obligatoria.

3.- Planes de Pago y Ajuste: se aprobaron los Planes de Pago y Ajuste, que definen los montos que se deben restituir mensualmente las Isapre a los afiliados en un plazo máximo de 13 años, y establecen primas de equilibrio para subsanar la grave caída en los ingresos, del orden del 20%, provocadas por los fallos.

4.- Cotización mínima legal: se corrigieron los planes con montos menores al 7%.

5.- Tabla de factores: se modificaron para ajustarlas a la Tabla Única de Factores definida en la circular 343.

6.- Primas de equilibrio: se aplicaron primas extraordinarias para equiparar los ingresos del sistema con el gasto en prestaciones.

7.- Pago a afiliados: se inició la restitución de los montos que los fallos determinaron como cobrados en exceso.

Nueva Masvida frente a la crisis

Con la firme convicción del rol determinante que cumple el sector previsional privado en el sistema de salud chileno, Isapre Nueva Masvida encabezó los esfuerzos para hacer frente a la crisis, propiciar las soluciones y evitar un colapso, que habría significado un daño incalculable, en primer lugar, a los pacientes, y a la red asistencial completa.

Creemos en un sistema de salud donde los sectores público y privado conviven, se complementan y se fortalecen mutuamente. Ambos cumplen un rol clave en la salud de las personas y es fundamental cuidar su equilibrio y estabilidad para garantizar un acceso oportuno y de calidad a toda la población.

Desde nuestra vereda, seguiremos aportando con propuestas y acciones concretas para avanzar en esa dirección.

Nuestro compromiso férreo es continuar brindando una excelente opción a las personas que buscan atención oportuna y de calidad, a precios razonables y con elevadas coberturas. Debemos seguir siendo socios estratégicos para miles de prestadores Institucionales e individuales que, con la certeza de nuestro financiamiento, razonable y oportuno, pueden invertir y concentrarse en ofrecer atención médica con amplio acceso y calidad.

Por esta convicción es que, incluso en medio de la crisis, redoblamos nuestros esfuerzos para mejorar la gestión de costos operacionales y administrativos, ampliar las redes de prestadores en convenio y perfeccionar e incrementar planes y beneficios, junto con modernizar y extender las redes de servicio. En definitiva, nos esforzamos por ofrecer, cada día, una mejor Isapre al servicio de nuestros beneficiarios y prestadores.

Y nuestros esfuerzos se han coronado con éxito:

- Nueva Masvida es la más elegida por las personas que se afilian al sistema.

- La única que, mientras otras pierden beneficiarios, está viendo crecer su cartera.
- La Isapre que logró controlar costos y logró no alzar los precios.

Mirando hacia atrás, hemos recorrido un camino lleno de desafíos que pusieron a prueba nuestra capacidad para enfrentar la adversidad. La crisis que vivimos no solo transformó el sistema, sino que también nos impulsó a redescubrir nuestra fortaleza y compromiso con quienes confían en nosotros.

Hoy, tras tanto esfuerzo y dedicación, podemos ver un futuro cimentado en el trabajo conjunto de todos los que formamos parte de esta institución. Cada paso dado, cada acción emprendida, nos acerca más a nuestra visión de un sistema de salud equilibrado, sostenible y centrado en las personas.

Como presidente del directorio de Nueva Masvida he presenciado de cerca el arduo trabajo que ha demandado obtener estos logros en un contexto de alta incertidumbre e intensa presión sobre el sistema. Hemos trabajado con rigor y dedicación para garantizar que nuestros beneficiarios sigan contando con un acceso digno, oportuno y eficiente a las prestaciones de salud.

Por ello, mi agradecimiento es profundo y sincero. A nuestros equipos, cuya entrega y profesionalismo han sido fundamentales; a los afiliados, que con su confianza nos inspiran a seguir mejorando día a día; y a todos los actores que hicieron posible superar este complejo escenario, les extiendo mi reconocimiento más afectuoso. Juntos hemos demostrado que, incluso en los momentos más difíciles, somos capaces de hacer mejor las cosas.

Con esa convicción seguimos avanzando, comprometidos, como siempre, con el bienestar de nuestros afiliados, que depositan en nosotros su confianza para apoyarlos cuando más lo necesitan. Nuestra historia no solo es de superación, sino también de esperanza. Sigamos escribiéndola juntos.

Afectuosamente,

Gonzalo Arriagada Lillo
Presidente del Directorio
Isapre Nueva Masvida



CARTA DEL GERENTE GENERAL



Aldo Corradossi Balboni
Gerente General
Isapre Nueva Masvida

Estimados afiliados, colaboradores
y socios estratégicos:

El 2024 fue un año que será recordado en la industria como uno de gran intensidad, originado por la discusión e implementación de la Ley Corta de Isapres, impulsada especialmente para viabilizar los fallos de la Corte Suprema sobre la aplicación de la Tabla de Factores. Fue un período de grandes retos y también de importantes logros para Nueva Masvida. En un entorno en constante transformación, nuestro compromiso con la salud y el bienestar de nuestros afiliados ha sido el motor que nos ha impulsado a innovar, mejorar y consolidar nuestra posición en la industria. Un resultado que no hubiese sido posible sin el compromiso, la capacidad y el talento de cada uno de nuestros colaboradores, a quienes agradecemos profundamente por su esfuerzo y dedicación durante el año pasado.

Enfrentamos con éxito la implementación de la Ley Corta, lo que se tradujo en grandes desafíos operacionales y comunicacionales, y en el cual siempre

priorizamos entregar claridad y certeza a nuestros afiliados sobre los efectos de la normativa en sus planes. Logramos la autorización del plan de pago y ajustes, uno de los elementos centrales de la ley, y que requería proponer y aprobar ante el regulador tres elementos fundamentales para el cumplimiento de los fallos y el equilibrio financiero: el cálculo y programa de devolución según lo dispuesto por la Corte Suprema, el plan de acción orientado a lograr contención de costos y gastos y, finalmente, el cálculo, fundamentación y aprobación de la Prima Extraordinaria de Equilibrio.

Estos hitos reflejan nuestra voluntad de ser un actor de salud que continúe ganando protagonismo en la industria, y que obra con transparencia y sostenibilidad de cara a la comunidad.

En el ámbito de las personas, trabajamos arduamente en la implementación de nuevas reglamentaciones laborales, logrando exitosamente la capacitación y puesta en marcha de la Ley de 40 Horas, la Ley Karin y la normativa de inclusión laboral. Este esfuerzo refleja el compromiso férreo que tenemos con el bienestar de nuestros equipos y la construcción de un ambiente de trabajo cada vez más inclusivo y equitativo.

Asimismo, en relación a nuestro equipo de ejecutivos, el 2024 fortalecimos las actividades presenciales, realizando periódicamente reuniones, eventos y premiaciones que nos permitieron encontrarnos con mayor frecuencia para celebrar nuestros logros y sintonizar con nuestra estrategia.

En lo relativo a nuestro despliegue en el área salud, implementamos pilotos de inteligencia artificial para identificar oportunidades de mejora en coberturas y contención de costos; reforzando nuestro rol en la prevención y la atención oportuna, ampliamos nuestras campañas de medicina preventiva, incorporando nuevas prestaciones trazadoras de diagnóstico precoz y expandiendo nuestra red de prestadores; desarrollamos nuevas herramientas de información a través de paneles digitales que permiten una mejor visualización de indicadores en la búsqueda de condiciones superiores de beneficios y coberturas para nuestros beneficiarios; sumamos nuevos paquetes de cirugías, facilitando el acceso a procedimientos con mayor certeza en costos y tiempos de espera; y creamos la nueva Subgerencia de Gestión en Salud, orientada a desarrollar herramientas que optimicen la atención y las condiciones en materia de salud.

En el 2024 obtuvimos un éxito en la preferencia de las personas, consolidándonos como líderes en la suscripción de contratos dentro de la isapres, siendo la única aseguradora masiva con cartera positiva a lo largo del año. Como parte de este proceso, lanzamos la nueva línea de planes "Pleno Salud", con un enfoque especial en alianzas estratégicas con Bupa, IntegraMédica, Clínica Indisa y Clínica Las Condes, mejorando la experiencia de atención de nuestros afiliados. Y pensando en cada uno de ellos, tomamos una decisión clave en su beneficio: la no aplicación de alza de precios en los planes para el 2025, un mensaje que comunicamos ampliamente a través de cartas, radio y redes sociales.

En cuanto a la experiencia de nuestros beneficiarios y nuevos afiliados, la transformación digital ha sido un pilar clave. En 2024, perfeccionamos nuestros canales de atención digital, potenciando las plataformas de videoatención y WhatsApp para facilitar un acceso simple y conveniente a información y gestiones de nuestros afiliados; implementamos el software Salesforce en nuestro canal de ventas referidos para una atención más expedita; automatizamos la revisión y liquidación de programas de atención médica hospitalaria con la nueva Cuenta Médica Directa; y sumamos la plataforma

TOKU para facilitar la recaudación de cotizaciones vía pago automático. Además, lanzamos la primera versión del plan de concientización en "Seguridad Cibernética" para todos los colaboradores de Nueva Masvida, con capacitaciones especialmente desarrolladas a través de la plataforma. También modernizamos nuestras sucursales en Plaza Egaña y Temuco, brindando espacios más accesibles y eficientes, e iniciamos la actualización de nuestra aplicación de teléfonos inteligentes para perfeccionar la experiencia de uso de los servicios disponibles en ella.

El 2025 nos espera con nuevos desafíos, pero también con la certeza de que tenemos una institución fortalecida, en la que contamos con un equipo altamente comprometido y una estrategia clara para seguir creciendo. Agradezco a cada uno de ustedes por su dedicación y esfuerzo. Seguiremos trabajando juntos para brindar un mejor servicio a nuestros afiliados y beneficiarios para, de esta manera, consolidar nuestro liderazgo en la industria.

Atentamente,

Aldo Corradossi Balboni
Gerente General
Isapre Nueva Masvida





IDENTIDAD CORPORATIVA

Fortaleciendo nuestra organización ante escenarios de cambio

En un contexto de transformaciones dentro de la industria de las isapres durante el 2024, asumimos el desafío de consolidar nuestra propuesta de valor, con el firme propósito de seguir aportando al bienestar y la salud de las personas. Estos ajustes regulatorios, que han buscado generar estabilidad en el sistema, en Isapre Nueva Masvida los hemos visto como oportunidades para reafirmar nuestro compromiso con nuestros afiliados.

Para enfrentar estos cambios, hemos definido objetivos estratégicos clave

que guían nuestra gestión para brindar más certezas: la expansión de nuestra operación para llegar a más personas con soluciones de salud integrales, la optimización de nuestros procesos para garantizar eficiencia y cumplimiento normativo, y la búsqueda de resultados económicos sostenibles que nos permitan continuar ofreciendo servicios de calidad.

Estamos convencidos de que el camino hacia una mejor salud para nuestros beneficiarios se construye con una atención cercana, accesible y de excelencia, y es bajo estos principios que seguimos fortaleciendo nuestra identidad corporativa.



Quiénes somos

Somos una isapre del sistema privado de aseguramiento de salud en Chile y formamos parte de Nexus Chile Health SpA, un grupo con sede en Estados Unidos con una amplia trayectoria en el ámbito de la salud. Este respaldo internacional nos brinda la solidez y experiencia necesarias para avanzar en nuestra visión de convertirnos en la mejor isapre del país.

Nuestra historia comenzó como Isapre Óptima, siempre con un enfoque en

la innovación y en ofrecer soluciones efectivas para nuestros afiliados. En 2017, tras el traspaso de contratos de salud desde Isapre Masvida S.A., adoptamos el nombre de Isapre Nueva Masvida. De esta fusión nació un proyecto sustentable y sólido, que combina experiencia, profesionalismo y un espíritu de trabajo en equipo para entregar a nuestra comunidad las mejores opciones en salud.

Nuestra Misión, Visión y Propósito

Misión

Nos enfocamos en las personas, apoyando a nuestros afiliados y beneficiarios en la prevención de enfermedades, la vida sana, el mantenimiento de la salud y su recuperación cuando es necesario. Trabajamos con pasión para contribuir a un mejor país y a una empresa sustentable, de la que nos sentimos orgullosos.

Visión

Ser la mejor isapre de Chile, comprometida con la felicidad y bienestar de quienes confían en nosotros.

Propósito

Brindar a nuestros afiliados el mejor acceso a sus atenciones de salud, para que puedan disfrutar de una vida sana y plena.

Nuestros valores corporativos

En Isapre Nueva Masvida, nuestros valores son el pilar de nuestra cultura organizacional y guían cada una de nuestras acciones:

Transparencia

- Actuamos con honestidad y claridad en cada interacción con nuestros afiliados, colaboradores y la sociedad, asegurando una comunicación abierta y confiable.

Empatía

- Ponemos a las personas en el centro de nuestra gestión, escuchando y comprendiendo sus necesidades para brindarles la mejor atención y apoyo en cada etapa de su vida.



Compromiso

Nos dedicamos con pasión a mejorar la salud y bienestar de nuestros beneficiarios, trabajando cada día para superar sus expectativas y garantizar un servicio de calidad.

Innovación

Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar nuestros procesos, utilizando tecnología de vanguardia y soluciones creativas para optimizar la experiencia de nuestros afiliados.

Nuestro plan estratégico

Para continuar fortaleciendo nuestra posición en la industria y responder a las expectativas de nuestros afiliados, hemos desarrollado un Plan Estratégico basado en un proceso participativo, integrando la visión de nuestros principales grupos de interés: colaboradores, instituciones financieras, medios de comunicación y sociedad en general. De esta instancia nacen cuatro ejes estratégicos fundamentales:

Cercanía

Excelencia

Gobierno Corporativo

Rentabilidad

Cercanía

Nuestros afiliados son el eje central de nuestra estrategia. Nos enfocamos en escucharlos, comprender sus necesidades y ofrecer soluciones de salud alineadas con sus expectativas. No solo brindamos atención a sus requerimientos, sino que buscamos acompañarlos en cada interacción con nosotros, construyendo relaciones de confianza y de largo plazo.

Excelencia

Nos esforzamos por ser reconocidos por la calidad de nuestro servicio. Apostamos por el desarrollo de talento humano de primer nivel y la implementación de tecnologías innovadoras que permitan mejorar continuamente nuestros procesos y ofrecer un servicio flexible, eficiente y de vanguardia.

Gobierno Corporativo

Creemos en una cultura organizacional basada en la transparencia y la ética. Internamente, fomentamos el sentido de pertenencia de nuestros colaboradores y, externamente, asumimos un compromiso de responsabilidad con la sociedad, superando los estándares regulatorios para contribuir a una mejor calidad de vida de nuestros afiliados.

Rentabilidad

La solidez financiera es clave para seguir entregando valor a nuestros afiliados. Buscamos eficiencia en el control de costos y mitigación de gastos, garantizando estabilidad y sostenibilidad económica sin perder de vista nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de las personas.

En Isapre Nueva Masvida, creemos que la salud es la base para una vida plena. Por ello, cada día trabajamos con el compromiso de ser la mejor isapre del país, fortaleciendo la confianza de nuestros afiliados y entregando soluciones que realmente impacten en su bienestar y calidad de vida.

DIRECTORIO



Gonzalo Arriagada Lillo
Presidente

Foto: Gentileza de La Tercera.



Luis Atabales Matus
Director



Luis Romero Strooy
Director



LÍDERES ORGANIZACIONALES



Aldo Corradossi Balboni

Gerente General

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.
MBA en Administración de Empresas,
ESADE Business School.



Carlos Jara Ulloa

Gerente de Adm. y Finanzas

Contador Auditor, Universidad Diego Portales.
Magister en Finanzas, Universidad Diego Portales.



Macarena Bravo Vega

Subgerente Legal

Abogado, Universidad Diego Portales.
Diplomado en Derecho Laboral,
Pontificia Universidad Católica de Chile



Marco Antonio Aguirre González

Gerente de Ventas

Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso.

Diplomado en Dirección de Ventas,
Universidad Adolfo Ibáñez.



Marcelo Castro Salas

Gerente de Operaciones

Ingeniero Comercial, UNIACC.



Juan Pablo Grasset Benavente

Gerente de Estudios

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile.

MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile.



José Manuel Martínez Guajardo

Gerente de Personas

Ingeniero en Ejecución y Administración, Universidad Central.

Diplomado en Capacitación y Desarrollo,
Universidad de Santiago de Chile.



Ronny Hernández Barra
Gerente de Innovación y Tecnología

Ingeniero en Ejecución Informática,
Universidad Técnica Federico Santa María.
Diplomado en Formación Gerencial,
Universidad Adolfo Ibáñez.



Javier Enrique Díaz Ramírez
Gerente de Salud

Ingeniero Comercial, Universidad Mayor.
MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.





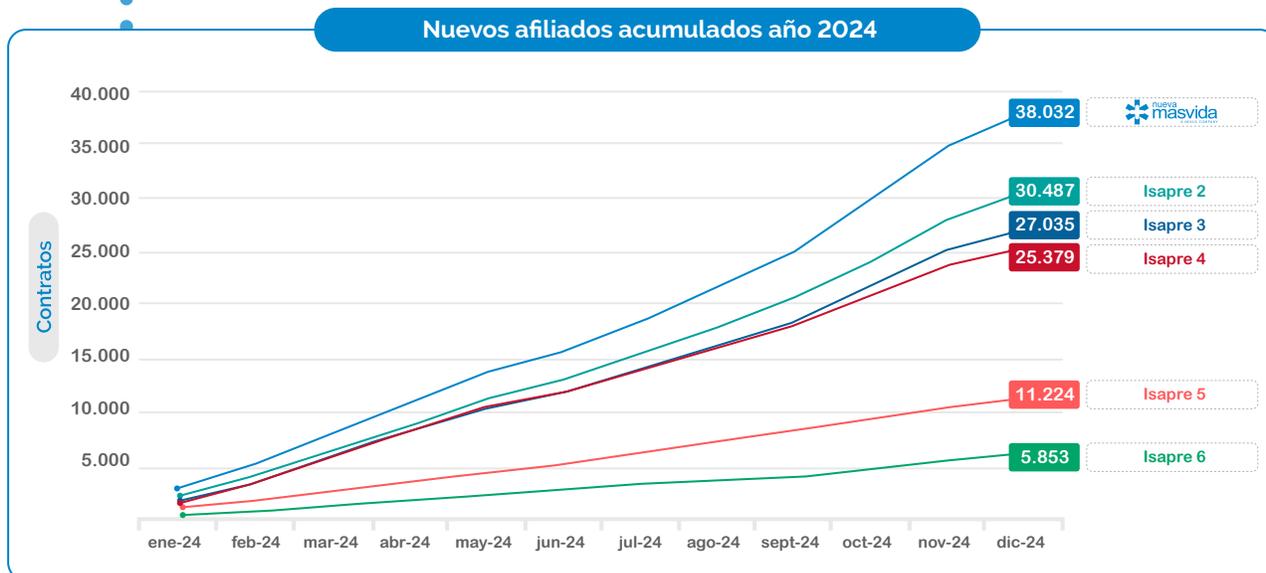
PROPUESTA DE VALOR NUEVA MASVIDA

.....● El sistema de salud en Chile enfrentó importantes desafíos durante el 2024 y, en Isapre Nueva Masvida, continuamos con el firme compromiso de cuidar a todos nuestros afiliados, manteniendo no sólo estabilidad en los planes de salud, sino que también sumando nuevos beneficios, alianzas y servicios para ofrecer más y mejores opciones de atención.

La isapre más elegida por los clientes durante 2024



Nueva Masvida es la isapre con el mayor número de nuevos afiliados de la industria durante el año 2024, alcanzando el 27% de los contratos suscritos de todo el sistema. Asimismo, destaca el hecho de que es la única isapre masiva que experimenta crecimiento en su cartera de beneficiarios el año 2024.



Fuente: Superintendencia de Salud, ventas de Isapre abiertas, datos publicados el 28 de enero 2025

Planes de salud para diferentes necesidades



Nuestra oferta de planes de salud es la más completa y transversal de la industria, con más de 180 opciones que garantizan una óptima relación precio-beneficio. Diseñados para adaptarse a distintos niveles de ingreso, nuestros planes ofrecen acceso a una amplia red de convenios preferentes en la Región Metropolitana y a lo largo de todo el país. Brindamos coberturas hospitalarias de hasta un 100% y ambulatorias de hasta un 80%, además de atención de urgencia integral paquetizada con copago fijo en las principales clínicas.



Beneficios complementarios para aumentar la cobertura



Ofrecemos una amplia gama de beneficios adicionales que complementan nuestros planes de salud, incluyendo cobertura dental, descuentos en farmacias, telemedicina online y asistencia por urgencias médicas ante enfermedad o accidente. Además, garantizamos la continuidad de la cobertura del plan en caso de cesantía del cotizante o fallecimiento del titular.



Grandes beneficios para nuestros afiliados



En Nueva Masvida nos movemos con un propósito claro: brindar tranquilidad y seguridad en cada etapa de la vida. Ser parte de nuestra isapre significa contar con un respaldo sólido y beneficios exclusivos que garantizan un acceso fácil y eficiente a la mejor atención de salud:

Red de prestadores de excelencia

Planes con urgencia costo conocido

Descuentos en Farmacias Ahumada

Convenios con clínicas dentales

Red de ópticas a lo largo del país

Bonos de laboratorio sin costo

Exámenes de medicina preventiva



HITOS DEL AÑO 2024

.....● En Isapre Nueva Masvida estamos convencidos de que cada desafío es una oportunidad para mejorar. Por esto, durante el 2024 seguimos trabajando para fortalecer nuestros servicios, garantizar estabilidad en los planes y ofrecer más alternativas para el bienestar de nuestros beneficiarios. En ese sentido, llevamos a cabo una serie de hitos en distintas áreas, que reafirman nuestro compromiso de seguir acompañando en cada etapa de la vida de todos nuestros afiliados.

Innovación y tecnología



Para mejorar la eficiencia y digitalización de nuestros procesos, implementamos Inteligencia Artificial (IA) en la revisión de solicitudes de reembolsos, agilizando la gestión y reduciendo tiempos de espera en los canales digitales. También rediseñamos el sistema de Venta Electrónica, lo que permite reutilizar las Declaraciones de Salud ante cambios de renta y/o empleador, facilitando la experiencia de los postulantes a la isapre. Además, facilitamos la recaudación vía PAT para afiliados independientes y voluntarios mediante una integración tecnológica con nuestro proveedor de servicios financieros digitales Toku, optimizando la experiencia de pago.

Paralelamente, llevamos a cabo proyectos de eficiencia operativa como la mejora en el análisis de las licencias recepcionadas y la notificación FUN a empleadores, migrando de una modalidad manual a una electrónica a través de portales especializados.

Convenios y planes de salud

Como parte de nuestra estrategia para mejorar el acceso a la atención médica, en 2024 consolidamos acuerdos comerciales clave para optimizar los servicios de salud de nuestros beneficiarios. Destacamos las alianzas con Clínica Las Condes, Clínicas Bupa e IntegraMédica, prestadores de prestigio que ahora forman parte de nuestra red preferente. Estos convenios permiten ofrecer prestaciones más accesibles, beneficios como cirugías paquetizadas y urgencias integrales con costo conocido, garantizando así una atención de primer nivel.

Además, avanzamos en la integración del grupo Andes Salud a la Cuenta Médica Directa, un sistema diseñado para optimizar la gestión de programas médicos mediante procesos automatizados. Esto permite a los prestadores administrar directamente los programas, eliminando trámites administrativos y mejorando la precisión en la gestión de datos. Con esta integración, presente en Calama, Talca, Chillán, Los Ángeles, Concepción, Puerto Montt y Ancud, fortalecemos nuestra red y garantizamos una atención más ágil y confiable.



Implementación de nuevas normativas



El año pasado se debieron desplegar grandes esfuerzos para cumplir con los fallos de la Corte Suprema y con la nueva Ley 21.674. En el marco de estas obligaciones y nuevas regulaciones para el sector, fueron grandes los esfuerzos para cumplir con elementos claves para proyectar la estabilidad de Nueva Masvida: la aprobación del Plan de Pago y Ajustes, el inicio de los pagos de restitución desde diciembre de 2024, el cumplimiento del fallo de la Tabla Única de Factores y la norma del ajuste a la cotización mínima legal del 7%, y la implementación de la la Prima por no cobro a nonatos y menores de 2 años y la Prima Extraordinaria establecida en la Ley Corta.



Estos hitos reflejan nuestro compromiso con la mejora continua en salud, tecnología y regulaciones para el beneficio de nuestros afiliados y colaboradores.





SISTEMA DE SALUD EN CHILE

Datos de la industria 2024

	 Beneficiarios	 Porcentaje	 Variación vs 2023
Fonasa	16.752.189	86.43%	3%
Isapres Abiertas	2.559.157	13.20%	-6%
Isapres Cerradas	70.869	0.37%	-2%
Beneficiarios total sistema de salud*	19.382.215		2%

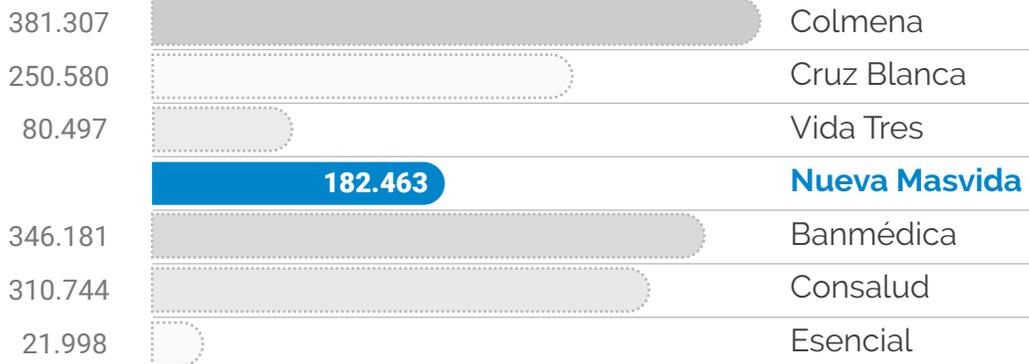
*Se excluyen los beneficiarios de los sistemas de salud de las Fuerzas Armadas y particulares en general.

Cartera neta 2024

Colmena		-24.552
Cruz Blanca		-44.323
Vida Tres		-2.427
Nueva Masvida		8.889
Banmédica		-19.906
Consalud		-16.463
Esencial		10.329

Fuente: Superintendencia de Salud - Datos a diciembre 2024

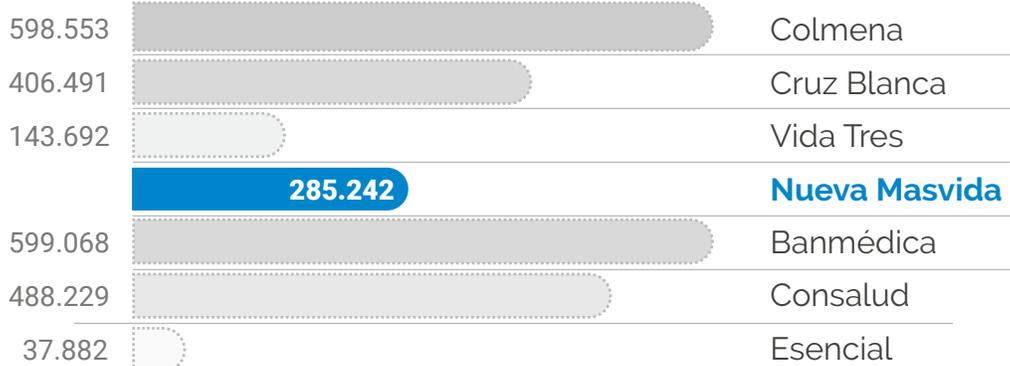
Afiliados en isapres abiertas



Participación de mercado



Beneficiarios totales isapres abiertas



Número de contratos nuevos afiliados



Cotización promedio en UF nuevos afiliados



NUESTRO APOORTE A LA SALUD



Convenios paquetizados agregados

2023● 1.052

2024● 2.012

Convenios paquetizados total

2023● 4.619

2024● 6.631

Fuente: Gerencia de Estudios Nueva Masvida





Consultas Médicas

2023 1.018.138

2024 1.114.931

Monto total bonificado consultas médicas

2023 \$ 25.179.042.872

2024 \$ 27.772.905.233



Pacientes GES

2023 69.093

2024 73.921

Monto bonificado pacientes GES

2023 \$ 39.985.320.109

2024 \$ 41.324.129.114



Exámenes

2023 2.594.081

2024 2.725.329

Monto bonificado exámenes

2023 \$ 15.421.554.937

2024 \$ 16.625.185.910



Licencias Médicas

2023 171.277

2024 173.863

Costo SIL

2023 \$ 87.946.886.841

2024 \$ 93.388.753.815



Días cama

2023 117.464

2024 114.518

Monto bonificado días cama

2023 \$ 25.408.941.678

2024 \$ 25.753.924.409



EXPERIENCIA AL CLIENTE

.....● En Nueva Masvida trabajamos para que nuestros beneficiarios sientan el respaldo de un equipo comprometido con la mejor experiencia, porque sabemos que cada uno es único. Nos esforzamos día a día en ofrecer un servicio personalizado, accesible y con soluciones que se ajustan a lo que realmente necesitan. Nuestro compromiso es claro: estar siempre cerca, dar tranquilidad y seguir innovando para hacer la vida más fácil.

Red de sucursales

Porque queremos que cada visita a nuestras sucursales sea sinónimo de comodidad y eficiencia, en 2024 inauguramos nuevas sucursales en Plaza Egaña (Santiago) y Temuco. Con un diseño moderno y una distribución optimizada, estos nuevos espacios buscan mejorar la atención presencial, facilitando la resolución de trámites y brindando un entorno más acogedor, tanto para nuestros afiliados como para nuestros equipos de atención. Seguiremos potenciando el trabajo de nuestras 33 sucursales a lo largo del país, para estar más cerca de nuestros afiliados brindándoles apoyo y asesoría.



Plataformas digitales al servicio de nuestros beneficiarios

Seguimos avanzando para que tu experiencia sea más ágil y simple. Durante 2024, consolidamos nuestros canales digitales de atención, como WhatsApp, Video Atención, App móvil y la asistente virtual Camila, logrando un aumento del 55% en transacciones. Además, sumamos nuevas funcionalidades en la Sucursal Virtual, permitiendo gestionar de manera fácil y rápida beneficios, revisar informes de compensación de deuda por la Ley Corta de Isapres, buscar prestadores preferentes y mucho más.



Contact Center
600 6000 262



Whatsapp



Camila, nuestra
asistente virtual



Sucursal Virtual



Aplicación móvil

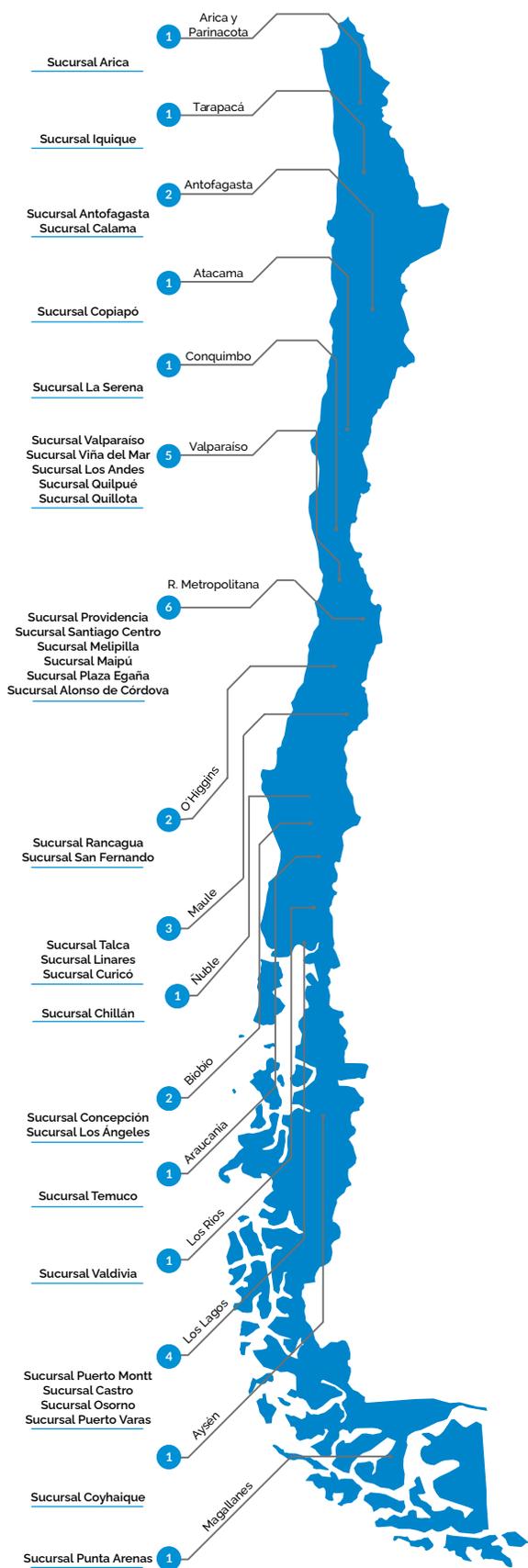


Video Atención

Más comunicación a nuestros afiliados

Nos propusimos fortalecer nuestra comunicación con los afiliados, entregando información útil y en los momentos clave. Con nuestra campaña **"Ante la incertidumbre, + certezas"**, logramos un gran impacto, alcanzando más de 40 millones de visualizaciones y llegando al 82% de las personas en radio. También potenciamos nuestros canales digitales, con campañas de email marketing y redes sociales que brindaron información clara sobre reembolsos, sucursales, beneficios y más. Gracias a esta estrategia, logramos un crecimiento significativo en todas nuestras plataformas, destacando LinkedIn con un aumento del 36% en seguidores

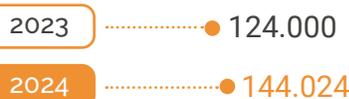




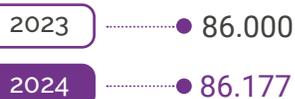
Transacciones Sucursal Virtual



Transacciones App



Reembolsos Camila



Reembolsos Whatsapp



Video atenciones



Visitas al sitio web



Fuente: Gerencia de Clientes Nueva Masvida



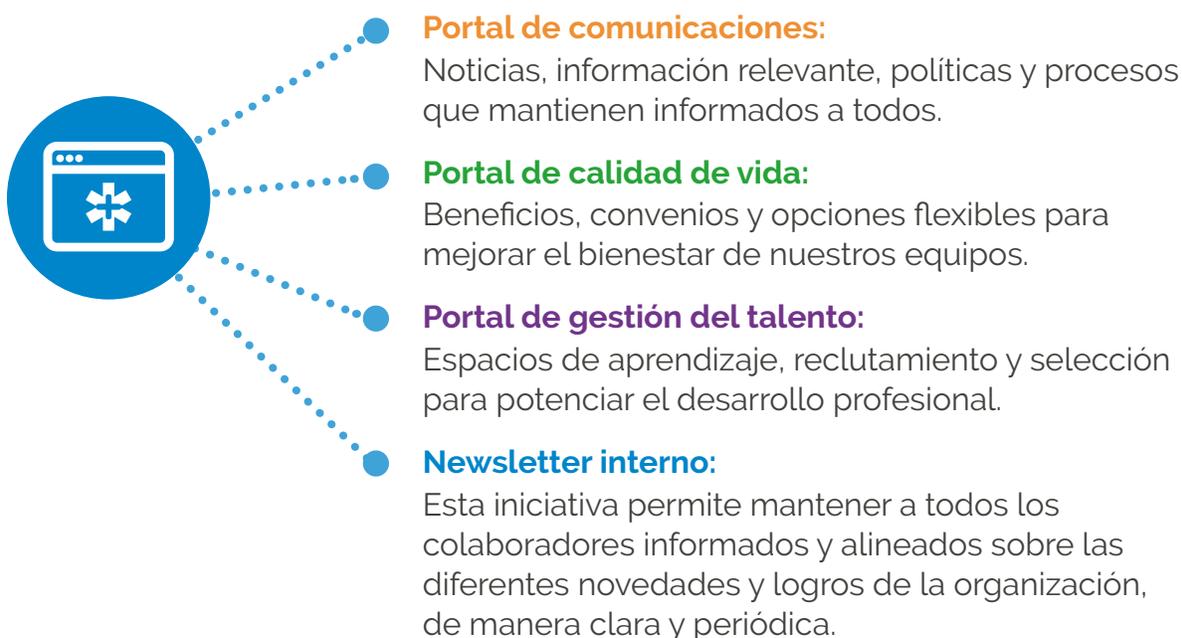
GESTIÓN INTEGRAL DE PERSONAS

En Isapre Nueva Masvida, nuestro sueño compartido es claro: ser la mejor isapre de Chile, generando un impacto positivo en la vida de nuestros afiliados y colaboradores. Sabemos que para lograrlo, el motor de nuestro crecimiento sostenible es nuestra gente. Por eso, hemos trabajado en fortalecer el liderazgo de nuestros equipos, mejorar la experiencia de nuestros clientes y consolidar un ambiente de trabajo donde cada colaborador pueda desarrollarse plenamente.

Para alcanzar estos objetivos, hemos desplegado programas de capacitación y formación que abarcan a todos los niveles de la organización. No solo los gerentes y jefaturas reciben herramientas para liderar con excelencia, sino que cada colaborador es empoderado en su rol, promoviendo un trabajo colaborativo que nos impulsa a cumplir nuestras metas. Porque aquí, todos somos esenciales y juntos logramos lo que nos proponemos.

Nuestro equipo de Gestión de Personas no solo responde a las necesidades del negocio, sino que también anticipa y acompaña el desarrollo de cada colaborador. Fomentamos una comunicación fluida y cercana a través de estrategias claras y espacios de alineamiento como reuniones mensuales, trimestrales y anuales, donde reforzamos nuestros valores, propósito y estrategia.

Para mantenernos conectados y seguir creciendo juntos, contamos con herramientas clave que facilitan nuestro trabajo, agilizan trámites y mejoran el desarrollo laboral:



Nuestra red de colaboración nos permite potenciar el desempeño individual y grupal, brindando a cada colaborador el apoyo de sus líderes y herramientas digitales que facilitan la conexión con equipos en todo Chile. Además, estos recursos permiten conocer mejor el negocio y acceder fácilmente a documentos personales de trabajo en un solo lugar.

Con cada uno de estos avances, ponemos la gestión en manos de nuestros equipos, sumando talento, compromiso y profesionalismo para seguir construyendo juntos el futuro de Nueva Masvida.





Capacitación continua con Ubits

En 2024, desplegamos un programa de capacitación en todas las áreas con temas normativos, técnicos y de desarrollo, donde destacan los cursos de Inclusión Laboral, Ley Karin, Ley 40 horas y Ciberseguridad. Para ello, utilizamos la plataforma mundial de capacitación Ubits, diseñada para ofrecer formación continua de manera flexible y accesible. Esta herramienta de aprendizaje nos permitió crear una variedad de cursos interactivos en áreas clave para la compañía, como liderazgo, gestión de proyectos y habilidades técnicas, para la formación y desarrollo de nuestros colaboradores.



Avance en inclusión laboral

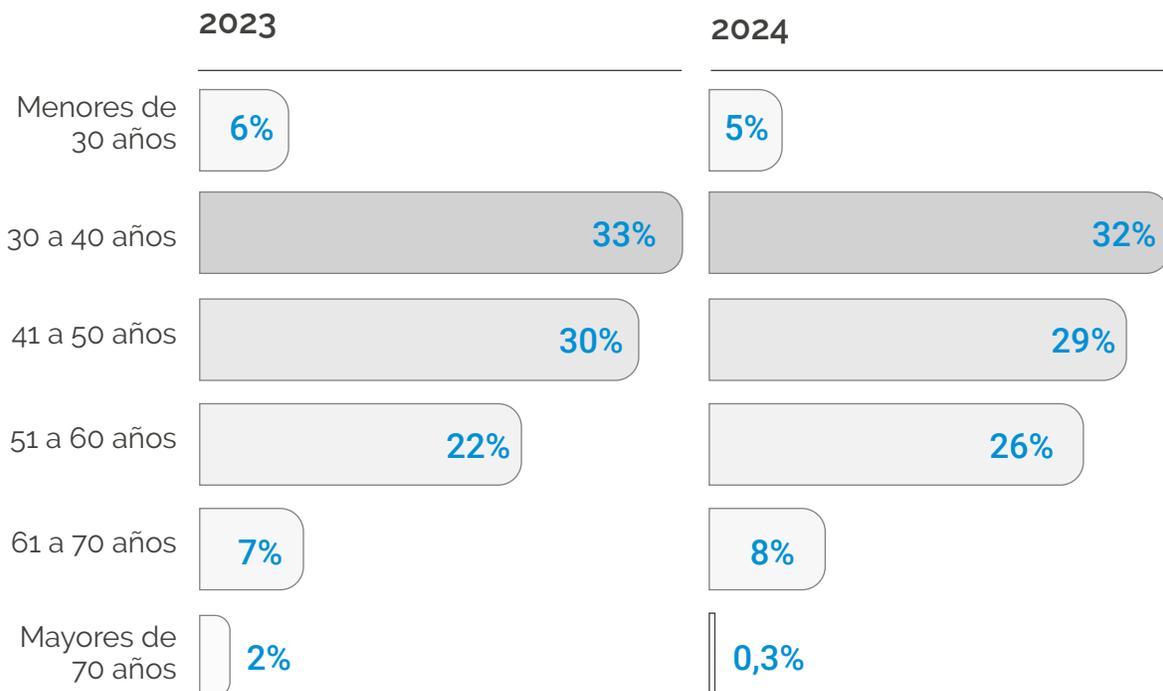
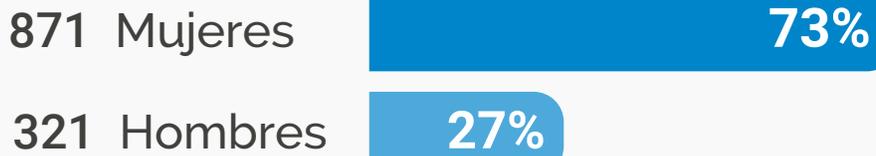
Durante 2024, la empresa alcanzó un hito clave en su proceso de inclusión laboral. Este logro fue posible gracias a la implementación de un programa integral que incluyó sesiones de sensibilización en todos los niveles de la compañía. Como resultado, la nueva fuerza laboral incorporó a personas con discapacidad, mejorando significativamente la diversidad dentro de la empresa. Este hito no sólo contribuyó a una mayor integración social, sino que también fomentó un ambiente de trabajo más colaborativo y respetuoso.



Beneficios de salud y bienestar

Hemos implementado importantes beneficios de salud y bienestar a través de un seguro de salud y diversos programas de cuidado para nuestros colaboradores, con el objetivo de promover un entorno laboral saludable y apoyar su bienestar físico, mental y emocional. Además del seguro de salud y vida, que cubre atención médica, hospitalización, cirugía y emergencias, la empresa ofrece programas de prevención, como chequeos médicos, campañas de vacunación y acceso permanente a información clave para el cuidado y bienestar de cada colaborador.

Cifras de colaboradores



Fuente: Gerencia de Personas Nueva Masvida



GOBIERNO CORPORATIVO

.....● El Gobierno Corporativo de Isapre Nueva Masvida S.A. es el conjunto de órganos, estructuras, principios y valores que tiene como objetivo dar forma a la voluntad de la compañía y garantizar la protección de los intereses de los afiliados, beneficiarios, trabajadores, accionistas y, en general, de todo sus grupos de interés. Además, define los objetivos de la empresa y establece normas y procedimientos para la gestión de sus riesgos inherentes, de manera que permitan promover una administración transparente, ética, segura y socialmente responsable. Así, contribuye a un desempeño eficiente, eficaz y efectivo de quienes trabajan, dirigen y/o asesoran a la compañía, instalando directrices y políticas que incorporen medidas de autorregulación, reglamentación, compromisos voluntarios y prácticas comerciales que respeten el entorno que rodea al sistema de isapres y a la legislación que las rige.

El Directorio, órgano representativo y directivo de la sociedad, es quien determina las políticas a seguir por la Administración, así como los objetivos específicos en su labor.

El Directorio tiene a su cargo las áreas de:

- 1 Riesgo, Cumplimiento y Prevención de Delitos
- 2 Auditoría Interna.

Adicionalmente, el Directorio cuenta con una serie de Comités de Directores, los que tienen como función supervisar el cumplimiento de las directrices y acuerdos del Directorio.

El 2024 se desarrollaron diferentes acciones tendientes a fortalecer el Gobierno Corporativo de Isapre Nueva Masvida:

- Inducción y capacitación mensual y anual para nuevos colaboradores respecto a Gobierno Corporativo.
- Actualización anual de procedimientos y políticas de la compañía.
- Declaración de conflictos de interés.
- Realización bimensual de Comités de Riesgo, Ética y Personas.
- Coordinación de auditorías externas.
- Realización bimensual del Comité de Auditoría Interna.
- Implementación de una matriz de riesgo en relación a la Ley 21.595 sobre Delitos Económicos.
- Aplicación de encuesta Barómetro de la Integridad; siendo Nueva Masvida, premiada por el nivel de conocimiento y aplicación que sus colaboradores dan a sus valores y principios corporativos.
- Implementación de las políticas, los protocolos y las medidas en relación a la Ley Karin.
- Fortalecimiento del canal de denuncias de interno de la compañía.



DESEMPEÑO FINANCIERO

Nueva Masvida S.A. Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023

*DETERMINACIÓN DE LOS INDICADORES DE PATRIMONIO Y LIQUIDEZ:

Indicador	Fórmula de cálculo	Montos (M\$)	Valor con al menos 11 decimales	Valor con 1 decimal
Patrimonio	Patrimonio Total Neto	29.066.099	0,549953290900	0,5
	Pasivo Corriente + Pasivo No Corriente	71.016.181		
Liquidez	Activo Corriente Neto + Instrumentos de largo plazo y de fácil liquidación+ Garantía constituida= las boletas de garantías incluidas en ella)	65.430.967	0,980700376819	1,0
	Pasivo Corriente	66.718.611		

Cuadro Complementario para determinación Garantía mínima exigida Isapre Nueva Masvida al 31 de diciembre de 2024

Secuencia	Concepto	Monto en M\$
26	Total Deuda con beneficiarios Informe Complementario Circular IF/N° 140	56.298.405
21	Adicional Modelo I.B.N.R. (Mas)	0
23	Deuda TUF Mensual Corriente (Menos)	411.181
34	Total deuda con prestadores de Salud (Mas)	0
35	Deuda Total a cubrir con Garantía	55.887.224

Nueva Masvida S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023

B. ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Estados de Situación Financiera Clasificado				
Informe Actual: Al 31 de diciembre de 2024				
Comparativo: Al 31 de Diciembre de 2023				
Cifras en miles de pesos				
Norma: SJS - IFRS				
Códigos	Activos	Nota	31.12.2024	31.12.2023
	Activos Corrientes			
11010	Efectivo y Equivalentes al Efectivo	21	277.966	413.599
11020	Otros Activos Financieros, Corriente	22	2.803.488	-
11030	Otros Activos no Financieros, Corriente	23	8.948.157	9.410.861
11040	Dres Com y Otras Ctas por Cobrar, Neto, Corriente	24	9.567.586	17.449.247
11050	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	4	308.000	700.000
11060	Inventarios		-	-
11070	Activos por Impuestos Corrientes	28.1	152.250	229.500
11080	Total Activos Corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		22.057.447	28.203.207
11090	Activos No Corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11091	Activos No Corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11092	Activos no Corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000	Activos Corrientes, Total		22.057.447	28.203.207
	Activos No Corrientes (presentación)			
12010	Otros Activos Financieros, No Corriente	22	43.681.520	38.381.127
12020	Otros Activos no Financieros, No Corriente	23	15.712.386	15.599.519
12030	Derechos por Cobrar No Corrientes	24	15.871.051	25.142.744
12040	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	4	-	-
12050	Invers. Contab bajo Método de la Partic		-	-
12060	Activos Intangibles distintos de Plusvala	25	7.813.873	8.194.983
12070	Plusvala		-	-
12080	Propiedades, Planta y Equipo, Neto	25	4.833.503	2.593.917
12090	Propiedades de Inversión		-	-
12100	Activos por Impuestos Diferidos	28.2	-	-
12000	Activos No Corrientes, Total		87.912.333	89.912.290
	Activos, Total		109.969.780	118.115.497

Las notas adjuntas n°1 al n°35 forman parte integral de los estados financieros.

Nueva Masvida S.A.
Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados de Situación Financiera Clasificado

Informe Actual: Al 31 de diciembre de 2024

Comparativo: Al 31 de Diciembre de 2023

Cifras en miles de pesos

Norma: SIS - IFRS

Códigos	Patrimonio Neto y Pasivo	Nota	31.12.2024	31.12.2023
	Pasivos Corrientes			
21010	Otros Pasivos Financieros, Corriente	22	1.674.011	3.283.590
21020	Cuentas por Pagar Com y Otras Cuentas por Pagar	27	44.247.602	41.179.077
21030	Cuentas por Pagar a Entidades Relac, Corriente	4	91.183	69.086
21040	Otras Provisiones Corrientes	20	15.879.372	22.316.749
21050	Pasivos por Impuestos Corrientes	28.1	1.083.949	2.328.187
21060	Prov Cte por Beneficio a los Empleados	30	2.134.538	1.543.815
21070	Otros Pasivos no Financieros Corrientes	23	1.607.956	1.541.414
21071	Total Pasivos Corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		66.718.611	72.261.918
21072	Pasivos incluidos en Grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Pasivos Corrientes, Total		66.718.611	72.261.918
	Pasivos No Corrientes (presentación)			
22010	Otros Pasivos Financieros No Corrientes	22	2.890.412	800.332
22020	Pasivos No Corrientes	24	-	-
22030	Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas No Corrientes	4	-	-
22040	Otras Provisiones No Corrientes	20	-	-
22050	Pasivos por Impuestos Diferidos	28.2	1.407.839	2.829.160
22060	Provisiones no Cte por Beneficio a Empleados		-	-
22070	Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	23	-	-
22000	Pasivos No Corrientes, Total		4.298.251	3.629.492
20000	Total Pasivos		71.016.862	75.891.410
	Patrimonio Neto (presentación)			
	Patrimonio Neto Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Patrimonio Neto Controladora (presentación)			
23010	Capital Emitido	33	31.199.492	31.199.492
23020	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	33	10.483.277	1.539.582
23030	Primas de Emisión		-	-
23040	Acciones Propias en Cartera		-	-
23050	Otras Participaciones en el Patrimonio		-	-
23060	Otras Reservas	33	541.317	541.317
23070	Resultado del Ejercicio		(3.271.168)	8.943.696
23071	Dividendos Provisorios		-	-
23072	Patrimonio Neto Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Patrimonio Neto Controladora, Total		38.952.918	42.224.087
	Participación Minoritarias			
23073	Participaciones no Controladoras		-	-
	Participación Minoritarias, Total		-	-
23000	Patrimonio Neto, Total		38.952.918	42.224.087
24000	Patrimonio Neto y Pasivo, Total		109.969.780	118.115.497

Las notas adjuntas n°1 al n°35 forman parte integral de los estados financieros.

Nueva Masvida S.A.

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023

C. ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

Estado de Resultados por Función				
Informe Actual: Al 31 de diciembre de 2024				
Comparativo: Al 31 de diciembre de 2023				
Cifras en miles de pesos				
Norma: SIS - IFRS				
Códigos	Ganancia (Pérdida) Presentación	Nota	01.01.2024 al 31.12.2024	01.01.2023 al 31.12.2023
	Ingreso Ordinario			
30010	Ingresos de Actividades Ordinarias, Total	11	346.331.281	349.136.714
	Costo de Ventas			
30020	Costo de Ventas	12	(313.463.658)	(298.618.985)
30030	Ganancia Bruta		32.867.623	50.517.729
	Otros(Ingreso, Gastos, Ganancias, etc, Antes de Impuestos)			
30040	Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		-	-
30050	Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		-	-
30060	Otros Ingresos por Función	13	7.105.730	1.244.135
30070	Costos de Distribución		-	-
30080	Gastos de Administración	14	(45.681.809)	(40.883.234)
30090	Otros Gastos por Función	13	(547.981)	(632.472)
30100	Otras Ganancias (Pérdidas)		-	-
30110	Ingresos Financieros	29	3.321.574	3.802.705
30120	Costos Financieros	29	(455.882)	(984.238)
30130	Part Gan (Pérd) Asoc Neg Cnjto Mtdo Part		-	-
30140	Diferencias de Tipo de Cambio		-	-
30150	Resultado por Unidades de Reajustes		(1.301.035)	(1.363.784)
30160	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
	Otros (Ingreso, Gastos, Ganancias, etc, Antes de Impuestos), Total		(37.559.403)	(38.816.888)
30170	Ganancia / Pérdida Antes de Impuesto		(4.691.780)	11.700.841
	Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias			
30180	Gasto por Impuesto a las Ganancias	28.2	1.420.612	(2.757.145)
30180	Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias, Total		(3.271.168)	8.943.696
30190	Ganancia(Pérdida) de Actividades Continuas Después de Impuesto		(3.271.168)	8.943.696
30200	Ganancia(Pérdida) de Operaciones Discontinuas, Neta de Impuesto		-	-
	Ganancia (Pérdida)			
30210	Ganancia(Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora		(3.271.168)	8.943.696
30220	Ganancia(Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		-	-
	Ganancia por Acción			
	Ganancia por Acción Básica			
30240	Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(25)	68
30250	Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
30260	Ganancia (Pérdida) por acción básica		(25)	68
	Ganancias por Acción Diluida			
30270	Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
30280	Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
30290	Ganancia (Pérdida) diluida por acción		-	-

Las notas adjuntas n°1 al n°35 forman parte integral de los estados financieros.

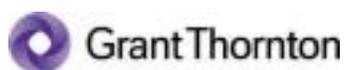
CARTA AUDITORES



ISAPRE NUEVA MASVIDA S.A.

Estados financieros al 31 de diciembre del 2024 y
2023 y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de
Isapre Nueva Masvida S.A.:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Isapre Nueva Masvida S.A. que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Isapre Nueva Masvida S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Salud descritas en Nota 1.2 a los estados financieros.

Base para la opinión

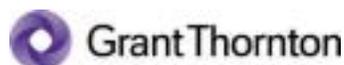
Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestra responsabilidad de acuerdo a tales normas se describe, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Isapre Nueva Masvida S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en un Asunto – Registro del Pasivo Ley N° 21.674

Tal como se indica en nota 1.2 a los estados financieros, producto de la Ley N° 21.674, denominada Ley Corta de ISAPRES, así como de su aplicación en conformidad con las instrucciones regulatorias asociadas, Nueva Masvida S.A. ha determinado y registrado la obligación de devolver los excesos respecto de la aplicación de la Tabla Única de Factores. El total de la Obligación a restituir ha sido determinado de acuerdo con el Plan de Pago y Ajustes (PPA) presentado por Nueva Masvida S.A. de acuerdo con la Circular N°470 del 7 de junio de 2024, de la Superintendencia de Salud, el cual fue aprobado por esta Superintendencia con fecha 22 de noviembre de 2024, a través de la resolución exenta IF / N° 16.305. El registro contable de dicha obligación en los presentes estados financieros ha sido efectuado de acuerdo con las instrucciones contenidas en la Circular N°472 del 27 de junio de 2024, de la Superintendencia de Salud. No se modifica nuestra opinión en relación con este asunto.

Otros asuntos-Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 tomados como un todo. Los “Informes Complementarios” incluidos; “Determinación de los Indicadores de Patrimonio y Liquidez” e “Información base para el cálculo de indicadores de Patrimonio, Garantía y Liquidez”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración de Isapre Nueva Masvida S.A. y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros.



La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos-Análisis razonado

La Nota 35 “Análisis Razonado”, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros básicos. Tal información no ha sido sometida a los procedimientos de auditoría de la información financiera aplicados en la auditoría de los estados financieros básicos y, en consecuencia, no expresamos una opinión ni proporcionamos algún nivel de seguridad sobre esta.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Salud descritas en Nota 1.2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Isapre Nueva Masvida S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidad del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.



Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Isapre Nueva Masvida S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Isapre Nueva Masvida S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Alejandro Cerda
Cerde Cerda G.
6374348-4
alejandro.cerda@gt.com



Formado electrónicamente según Ley 20.799
el 28/02/2025 a las 16:24:08 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1743771248254
Validar en: [https://www.singora.cl/signing/validar_documento.html#/?c=](https://www.singora.cl/signing/validar_documento.html#/)



Alejandro Cerda G.
Grant Thornton Auditoría y Servicios Limitada

Santiago, 28 de febrero de 2025

INFORMACIÓN LEGAL



CONSTITUCIÓN LEGAL

Sociedad anónima cerrada constituida el 18 de Marzo de 1986

REGISTRO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

22 de Mayo de 1986

N° DE REGISTRO

081



	2023	2024
Estándar de liquidez	0,91	0,98
Estándar de patrimonio	0,55	0,55
Estándar de garantía	M\$54.464.788	M\$55.887.224



