



Ihre IT – unsere Verantwortung

IT as a Service

Wir sind Ihre externe IT-Abteilung

Eine funktionierende IT-Umgebung ist in Ihrem Unternehmen Voraussetzung für reibungslose Abläufe.

Der unaufhaltsame „Move in die Cloud“, Cybersecurity und die Möglichkeiten der Digitalisierung stellen hohe Anforderungen an die Betreuung von Hard- und Software.

In kleineren und mittelständischen Betrieben, die sich keine eigene IT-Abteilung leisten möchten, übernehmen oftmals Mitarbeiter, die eigentlich in anderen Bereichen arbeiten, nötige IT-Tätigkeiten mit, oder es wird mit unterschiedlichen externen Partnern gearbeitet.

Im Problemfall zählen in der IT vor allem die Faktoren Zeit und Sicherheit, damit Sie sich schnellstmöglich wieder Ihrer Kernaufgabe zuwenden können: Ihre Kunden bestmöglich zu bedienen.

Mit unserem „IT as a Service“ Angebot sind wir Ihre externe IT-Abteilung, die sich persönlich, schnell und hochprofessionell um Ihre komplette IT-Umgebung kümmert.



Egal ob vor Ort oder remote - wir übernehmen Verantwortung für Ihre IT.

Ihre zentralen Ansprechpartner

Unser Team aus Profis mit langjähriger Erfahrung steht für persönlichen und proaktiven Einsatz. Egal ob es um Analyse, Konzeption, Betrieb und Support geht, wir stellen Ihnen Experten an die Seite, die Ihre IT-Umgebung schnell und unbürokratisch auf technisch höchstem Level halten.

Vor Ort oder remote

Viele Services können wir zeitsparend aus der Ferne warten und konfigurieren. Sollte es nötig sein, sind wir schnell bei Ihnen vor Ort.

Höchste Sicherheitsstandards

Sie profitieren von unseren Leistungen im Banken- und Medizinbereich, die uns zur Einhaltung höchster Sicherheitsstandards verpflichten.

Maßgeschneidert

Von der punktuellen IT-Unterstützung Ihres Teams bis zum kompletten Outsourcing aller IT-Tätigkeiten an uns – wir übernehmen gern die Verantwortung während Sie Ihre Ressourcen bestmöglich für Ihre Kunden einsetzen.



Mit unserem **IT as a Service** Angebot bieten wir hochprofessionellen, persönlichen Service für alle Bereiche Ihrer IT-Umgebung.

Ihre Vorteile

- Persönlicher Support
- Schnelle Reaktionszeit
- Maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen
- Minimierte Ausfallzeiten
- Erfüllung regulatorischer Vorgaben

Ihr Ansprechpartner:



**Raimund
Oberhammer**

+43 664 88454361

raimund.oberhammer@world-direct.at

Mehr zu diesem Thema

world-direct.at/itaas



#YourDigitalFuture

Bei World Direct entwickeln wir Software und betreiben IT-Infrastruktur für die Branchen Medizin, Energie, Immobilien, Finanz, Telekommunikation und den Öffentlichen Sektor. Gemeinsam mit unserer Mutter A1 und Kooperationspartnern schaffen wir neue Lösungen für eine digitale Zukunft.