



# Zoho SalesIQ - Plan Comparison

	<b>GRATUIT</b> <a href="#">DÉMARRER</a>	<b>BASIQUE</b> <a href="#">ESSAYER MAINTENANT</a>	<b>PROFESSIONNEL</b> <a href="#">ESSAYER MAINTENANT</a>	<b>ENTREPRISE</b> <a href="#">ESSAYER MAINTENANT</a>
<b>PRIX</b>				
Facturation annuelle	Gratuit	€ 7/mois	€ 12.75 /mois	€ 20 /mois
Facturation mensuelle	Gratuit	€ 10	€ 17	€ 25
<b>FONCTIONNALITÉS</b>				
Postes d'opérateurs inclus	3	1	1	1
Marques	1	1	1	1
<b>MARQUE</b>				
Icône favorite de la société	-	Oui	Oui	Oui
Logo de l'entreprise	-	Oui	Oui	Oui
<b>OPÉRATEURS</b>				
Rôles et autorisations	Oui	Oui	Oui	Oui
Volume de conversation par mois	100	1000	Illimité	Illimité
Services	1	3 + (nombre de marques achetées x 3)	5 + (nombre de marques achetées x 3)	25 + (nombre de marques achetées x 3)
Règles de déclencheurs de conversation proactifs	-	3	10	100
Règles de routage des conversations	-	3	10	100
Règles de routage des visiteurs	-	3	10	25
Blocage d'adresse IP	-	-	Oui	Oui
Gestion des insultes	-	-	-	10 bibliothèques
Traduction de conversations	-	-	-	Oui
Transfert de conversation	-	Oui	Oui	Oui
Conversation de groupe avec les clients	-	Oui	Oui	Oui
Historique des conversations	30 jours	Illimité	Illimité	Illimité
Limitation du nombre de conversations simultanées	oui	Oui	Oui	Oui
Heures d'ouverture en fonction de la marque	-	Oui	Oui	Oui
Configuration de la messagerie selon le service	-	-	Oui	Oui
Modèles d'e-mail	-	25	50	Illimité

Enrichissement du profil de l'entreprise grâce à Zia	-	-	-	Oui
Surveillance des conversations des opérateurs	-	-	Oui	Oui
<b>SUIVI DES VISITEURS DU SITE WEB</b>				
Tableau de bord de suivi en direct	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre de visiteurs suivis par mois	10 000	50 000	100 000	200 000
Règles de notation des leads	-	25	25	100
Règles de notation de l'entreprise	-	25	25	100
<b>CHATBOTS</b>				
Chatbots personnalisés	-	1	5	10
Robot de réponse Zia	-	-	-	Oui
<b>PERSONNES</b>				
Visiteurs	Oui	Oui	Oui	Oui
Contacts	Oui	Oui	Oui	Oui
Société	-	Oui	Oui	Oui
Exportez vos données People	-	-	Oui	Oui
<b>CLIENTS</b>				
Messagerie hors ligne	Oui	Oui	Oui	Oui
Historique des conversations côté visiteur	-	Oui	Oui	Oui
Rouvrir une conversation	-	Oui	Oui	Oui
Masquage de carte de crédit	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>MÉDIAS</b>				
Partage de fichiers	Oui	Oui	Oui	Oui
Appel en un clic	-	Oui	Oui	Oui
Partage d'écran	-	Oui	Oui	Oui
<b>RESSOURCES</b>				
Articles	-	100	1 000	Illimité
FAQ	-	50	1 000	Illimité
UAQ	-	-	-	Oui
Réponses prédéfinies	25	25	1 000	5 000
Bavardages	-	-	-	10
Termes techniques	-	-	-	Oui
<b>CANAUX</b>				
Site Web	Oui	Oui	Oui	Oui
Application mobile	Oui	Oui	Oui	Oui
Signature d'e-mail	-	oui	Oui	oui

Telegram	-	-	Oui	oui
<b>OUTILS PERSONNALISÉS</b>				
Widgets	-	-	30	50
Widgets propres à la marque	-	-	3	5
Contrôleur de formulaire	-	-	10	100
Webhook administrateur	-	-	-	3
Webhooks données	-	-	-	10
<b>RAPPORTS</b>				
Rapports journaliers	Oui	Oui	Oui	Oui
Statistiques hebdomadaires	-	-	Oui	Oui
Statistiques mensuelles	-	-	Oui	Oui
<b>PLUGINS</b>				
WordPress	Oui	Oui	Oui	Oui
OpenCart	Oui	Oui	Oui	Oui
Joomla	Oui	Oui	Oui	Oui
Drupal 7	Oui	Oui	Oui	Oui
Drupal 8	Oui	Oui	Oui	Oui
OSCommerce	Oui	Oui	Oui	Oui
Cs-cart	Oui	Oui	Oui	Oui
Magento	Oui	Oui	Oui	Oui
WooCommerce	Oui	Oui	Oui	Oui
PrestaShop	Oui	Oui	Oui	Oui
Sharepoint	Oui	Oui	Oui	Oui
Facebook	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>INTÉGRATIONS</b>				
Zoho CRM	Oui	Oui	Oui	Oui
Zoho Desk	Oui	Oui	Oui	Oui
Zoho Assist	Oui	Oui	Oui	Oui
Zoho Analytics	-	-	Oui	Oui
Zoho Campaigns	Oui	Oui	Oui	Oui
MailChimp	-	Oui	Oui	Oui
Zendesk	-	Oui	Oui	Oui
Salesforce CRM	-	Oui	Oui	Oui
ClearBit	-	Oui	Oui	Oui
Leadberry	-	Oui	Oui	Oui
PBX et téléphonie cloud	-	-	-	Oui
APPLICATIONS DE BUREAU	oui	oui	oui	Oui
APPLICATION MOBILE OPÉRATEUR	Oui	Oui	Oui	Oui
APPLICATION APPLE TV	-	-	Accès sur 10 appareils	Accès sur 100 appareils

