



ritzy\*

Weiterbildung  
Formation continue

Talentmanagement  
“Human First”  
für Führungskräfte



## Editorial

### *Liebe Interessentinnen und Interessenten*

In den vergangenen Monaten hat uns immer wieder eine bestimmte Frage erreicht: Wie können wir dem Fachkräftemangel und den neuen Führungsaufgaben begegnen und erfolgreich an der Zukunft bauen? Oder anders ausgedrückt, was können wir wie anders machen? Zahlreiche Personen wünschen sich ein Privat Coaching mit unseren Experten, andere bevorzugen einen vielseitigen und inklusiven Austausch mit Gleichgesinnten. Daraus ist die Idee entstanden, das gesamte knallharte Praxiswissen in einen partizipativen Lehrgang mit vielen Optionen zu verpacken.

Das Konzept «Talentmanagement» folgt diesem Ruf und geht dafür neue Wege. Digitalisierung sowie der Umgang mit den verschiedenen Generationen sind nur einige der tragenden Elemente dieser Weiterbildung. Die Nachhaltigkeit aber auch die verschiedenen Lernmethoden ermöglichen es, die Teilnehmenden individuell zu begleiten und dank partizipativem Wissens- und Erkenntnistransfer in der Praxis zu stärken.

Das individuell gestaltbare Programm beinhaltet eine Vielzahl verschiedener Ansätze, sich in der Rolle als Vorbild zu erleben. Eine auf den beruflichen Alltag abgestimmte Abschlussarbeit berechtigt zudem zum Erwerb des Zertifikats aber auch der direkten Umsetzung im eigenen Betrieb. Dieses neue und praxisorientierte Lernformat soll dazu beitragen die anstehenden Herausforderungen im Führungsbereich bewusst und konstruktiv zu meistern. Wenn es zudem gelingt, durch das persönliche Führungsverhalten das Arbeitsumfeld motivierender zu gestalten, hat sich der Anspruch an dieses Konzept mehr als erfüllt.

Herzlich Ihre

Isabelle Frei  
Leiterin ritzy\* Weiterbildung



### *Intensivkurs mit garantiertem Mehrwert*

Der partizipative Lehrgang ist so aufgebaut, dass sowohl ein junges als auch bewährtes Kader von Beginn an auf die Erfolgsschiene gestossen wird. Von den Grundlagen bis hin zur haargenaue Erklärung von Einstiegspunkten oder psychologischen Aspekten, deckt der Lehrgang alle Themen ab, die im täglichen Gebrauch notwendig sind um auf dem Arbeitsmarkt, als Arbeitgeber und Teamleader bestehen zu können.

Darüber hinaus erwarten die Teilnehmenden informative Checklisten, in denen wesentliche Informationen zusammengestellt sind, die fürs Führen von enormer Wichtigkeit sind. Des Weiteren ist im Lehrgang eine Reihe an Optionen enthalten.



### *Bonusbereich für Mitglieder*

Ein besonderes Augenmerk liegt auf den Lernplattformen. Denn hier werden zukünftig in monatlichen Abständen aktuelle, relevante und lehrreiche Feedbackvideos veröffentlicht. Für die Teilnehmenden also keinesfalls eine "anonyme eLearning-Plattform", sondern eine Mitgliedschaft die seinen Reiz im echten Austausch nicht verliert.

Der Lehrgang ist in 4 spannende Präsenz-Seminarstage aufgeteilt. Im Gegensatz zu vielen anderen Kursen oder Lehrgängen, wird jedoch auf inklusives und partizipatives Lernen und Arbeiten gesetzt. Es wird nur wo nötig "Frontal" unterrichtet mit einem entscheidenden Unterschied.



## Einziger Lehrgang der die Praxis zeigt

Hier wird nicht nur trockene Theorie durchgekaut, sondern es werden echte Beispiele, Tops und Flops aus der Praxis gezeigt, diskutiert und vorallem neu erarbeitet. Diese beispiellose Qualität ist ein Grund warum dieser Lehrgang etwas Besonderes ist.

## Mentoring und Coaching

Sie definieren mit ihrem Arbeitgeber, welche Führungs- und Mitarbeiterziele mit diesem Lehrgang erarbeitet und umgesetzt werden sollen. Diese Ziele verfolgen Sie mit Ihrer Schlussarbeit. Dabei können Sie auf die Unterstützung Ihres Mentors (Firmenintern) und Ihres Coaches (Lehrgangexperte) zählen. Damit reden Sie nicht um den Brei herum sondern setzen tatsächlich um, was sie im praxisnahen Lehrgang erarbeitet haben.

## Abschluss und Zertifikat

Der Talentmanagement-Lehrgang schliesst mit einem Zertifikat.

## Ihr kompletter Lehrgang mit Optionen

Der komplette Lehrgang besteht aus:

- 4 Führungs- / Fachseminaren
- BarCamp & Fachvorträgen
- Individuelle Begleitung (Coaching & Mentoring)
- Lernplattformen, Checks & Feedback-Videos
- Abschlussarbeit (interne Umsetzung)

Dieser Lehrgang kann mit weiteren Optionen ergänzt werden oder auch als nicht-zertifizierte Schulung "à la carte", also frei wählbar gebucht werden.

## Infos und Kosten

Der Studienplan ist im Detail mit den aktuellen Kursdaten und -orten online einzusehen.

Infoveranstaltungen finden 2x jährlich statt:

- 1x via Zoom
- 1x in ihrer Destination



## Talentmanagement-Lehrgang

ritzy\*

Führungs- & Fachseminare

OPTIONEN

- ✓ Führen im Alltag - I
- ✓ Leadership - I
- ✓ HR-Schwerpunkte
- ✓ Auftrittskompetenz
- ✓ Führen im Alltag - II
- ✓ Leadership - II
- ✓ Dienstleistungs-anders
- ✓ Plus 2 Coachingstunden

BarCamps

Padlets,  
Chats &  
Feeds

Coaching  
&  
Mentoring

Schlussarbeit  
&  
Zertifikat

## KOSTEN

Kompletter Lehrgang CHF 2'670.00

### Spezialtarife :

Walliser Tourismus-Dienstleistungsbetriebe CHF 1'590.00

Walliser LHR/GBB\* Branchenbetriebe CHF 425.00

\*Beherbergungs- und Bewirtungs-betriebe mit einer Walliser Betriebsbewilligung

Betriebe in Berggebieten Berghilfe-Rabatt - 50%

Wollen Sie zusätzliche Optionen oder "à la carte" buchen? Siehe Kostentabelle online oder kontaktieren Sie uns.

Mit der freundlichen Unterstützung von



**CANTON DU VALAIS  
KANTON WALLIS**

**GASTROVALAIS**

**Wallis**★Tourismuskammer

**Hier anmelden**



**Apprenez aujourd'hui** pour gagner vos clients de demain - **avec ritzy\*!**  
**Heute lernen** – morgen Ihre Gäste begeistern, **mit ritzy\***