

econocom

Apple Business Manager



Authorised
Enterprise Reseller

La guía definitiva

Las empresas de hoy en día enfrentan desafíos constantes en la administración de sus dispositivos tecnológicos. Con la creciente adopción de **Mac, iPhone, iPad y Apple TV** en entornos corporativos, contar con una solución que permita gestionar estos dispositivos de forma eficiente, segura y escalable es clave para el éxito empresarial.

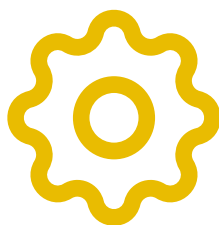
Apple Business Manager (ABM) es la plataforma de Apple que permite a las empresas y organizaciones automatizar la configuración de dispositivos, gestionar aplicaciones y contenidos empresariales, y mejorar la seguridad de su flota de dispositivos.

Esta guía está diseñada para ayudar a los responsables de TI, administradores de seguridad y directivos a comprender en profundidad cómo Apple Business Manager puede **transformar la gestión de dispositivos en la empresa**, reduciendo costos operativos y mejorando la productividad.

¿Por qué leer esta guía?



Aprenderás cómo gestionar dispositivos Apple en tu empresa sin intervención manual.



Descubrirás cómo ABM mejora la seguridad y reduce la carga de trabajo del equipo de TI.



Conocerás las ventajas de trabajar con un Apple Authorized Enterprise Reseller como Econocom.

Índice

- 1 Introducción a Apple Business Manager
- 2 Ventajas y Beneficios para la Empresa
- 3 Registro y Configuración Inicial
- 4 Gestión de Dispositivos Apple (Especialmente Mac)
- 5 Gestión de Aplicaciones y Contenidos
- 6 Gestión de Usuarios y Roles
- 7 Seguridad y Cumplimiento
- 8 ¿Por qué es importante integrar ABM con MDM?
- 9 Beneficios de trabajar con un Partner Certificado como Econocom

1. Introducción a Apple Business Manager

¿Qué es Apple Business Manager?

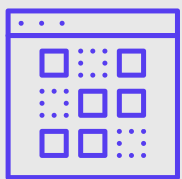
Apple Business Manager (ABM) es una plataforma en la nube diseñada para ayudar a las empresas a gestionar sus dispositivos Apple de forma centralizada. Antes de la introducción de ABM, los departamentos de TI enfrentaban el reto de configurar manualmente cada dispositivo, lo que requería una inversión de tiempo y recursos significativa. Ahora, este proceso se ha automatizado, permitiendo que los dispositivos se registren, configuren y supervisen remotamente sin necesidad de intervención manual por parte del usuario final.

El funcionamiento de ABM se basa en tres pilares principales:

- **Registro y gestión de dispositivos:** permite asignar automáticamente dispositivos Apple a la empresa en el momento de la compra, garantizando que estén supervisados desde el primer encendido.
- **Administración de identidades:** proporciona Cuentas de Apple Gestionadas que permiten a los empleados acceder a los recursos corporativos sin necesidad de utilizar cuentas personales.
- **Distribución de aplicaciones y contenidos:** facilita la adquisición y asignación de licencias de software en volumen, optimizando la gestión de aplicaciones dentro de la organización.

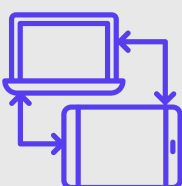
Apple Business Manager no es una solución de MDM en sí misma, sino que funciona como una capa de administración que se complementa con herramientas de gestión de dispositivos como Jamf, Microsoft Intune, entre otras.

Beneficios principales de ABM



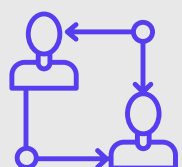
Implementación Zero-Touch

dispositivos configurados automáticamente al encenderse.



Distribución de aplicaciones

sin Cuentas de Apple personales



Seguridad y cumplimiento

con políticas corporativas



Escalabilidad

para gestionar cientos o miles de dispositivos

1. Introducción a Apple Business Manager

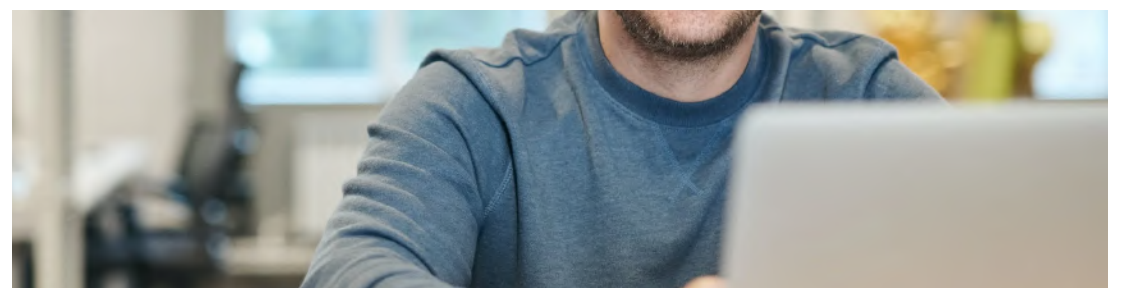
¿Para qué tipo de empresas es útil?

- **Empresas de cualquier tamaño** que utilizan dispositivos Apple (Mac, iPhone, iPad, Apple TV).
- **Para los que buscan mejorar la seguridad** y la gestión de sus dispositivos Apple.
- **Con políticas de movilidad empresarial (BYOD o COPE)**
- **Empresas que desean optimizar** la experiencia del usuario con configuraciones automáticas y sin intervención manual.
- **Con múltiples sedes** que necesitan gestionar dispositivos de forma remota.

2. Ventajas y beneficios para la empresa

La adopción de Apple Business Manager trae consigo una serie de beneficios que impactan directamente en la productividad, la seguridad y la eficiencia operativa de las empresas. En primer lugar, **reduce significativamente el tiempo y los costos asociados con la implementación de dispositivos Apple en la empresa**. Sin ABM, la configuración de un nuevo equipo podría requerir varias horas de trabajo manual, mientras que, con esta plataforma, **el proceso se realiza de manera automática y remota**, garantizando que los empleados reciban sus dispositivos completamente configurados y listos para usar desde el primer momento.

En términos de seguridad y cumplimiento normativo, ABM permite aplicar políticas estrictas para proteger los datos corporativos y **evitar accesos no autorizados**. A través de la integración con una solución MDM, las empresas pueden definir restricciones de uso, aplicar cifrado de datos, forzar el uso de contraseñas seguras y restringir la instalación de aplicaciones no autorizadas. Esto es especialmente importante en sectores que manejan información confidencial, como el financiero, el sanitario y el gubernamental, donde el cumplimiento de normativas como GDPR, HIPAA e ISO 27001 es fundamental.



Otro beneficio importante es la **gestión centralizada de licencias de software y contenido corporativo**. ABM permite a las empresas adquirir aplicaciones en volumen a través del Programa de Compras por Volumen (VPP) y distribuir las a los empleados sin necesidad de utilizar Apple ID personales. Esto facilita el acceso a herramientas esenciales sin que los empleados tengan que realizar configuraciones manuales, además de permitir la reasignación de licencias en caso de cambios en la organización.

Además, mejora la experiencia del usuario al ofrecer una **integración fluida con el ecosistema de Apple**. Gracias a la compatibilidad con Single Sign-On (SSO) y las Cuentas de Apple Gestionadas, los empleados pueden acceder de manera segura a sus herramientas de trabajo sin interrupciones, lo que se traduce en mayor productividad y menos problemas técnicos.

3. Registro y Configuración Inicial

Paso 1 ➤ Registro en Apple Business Manager

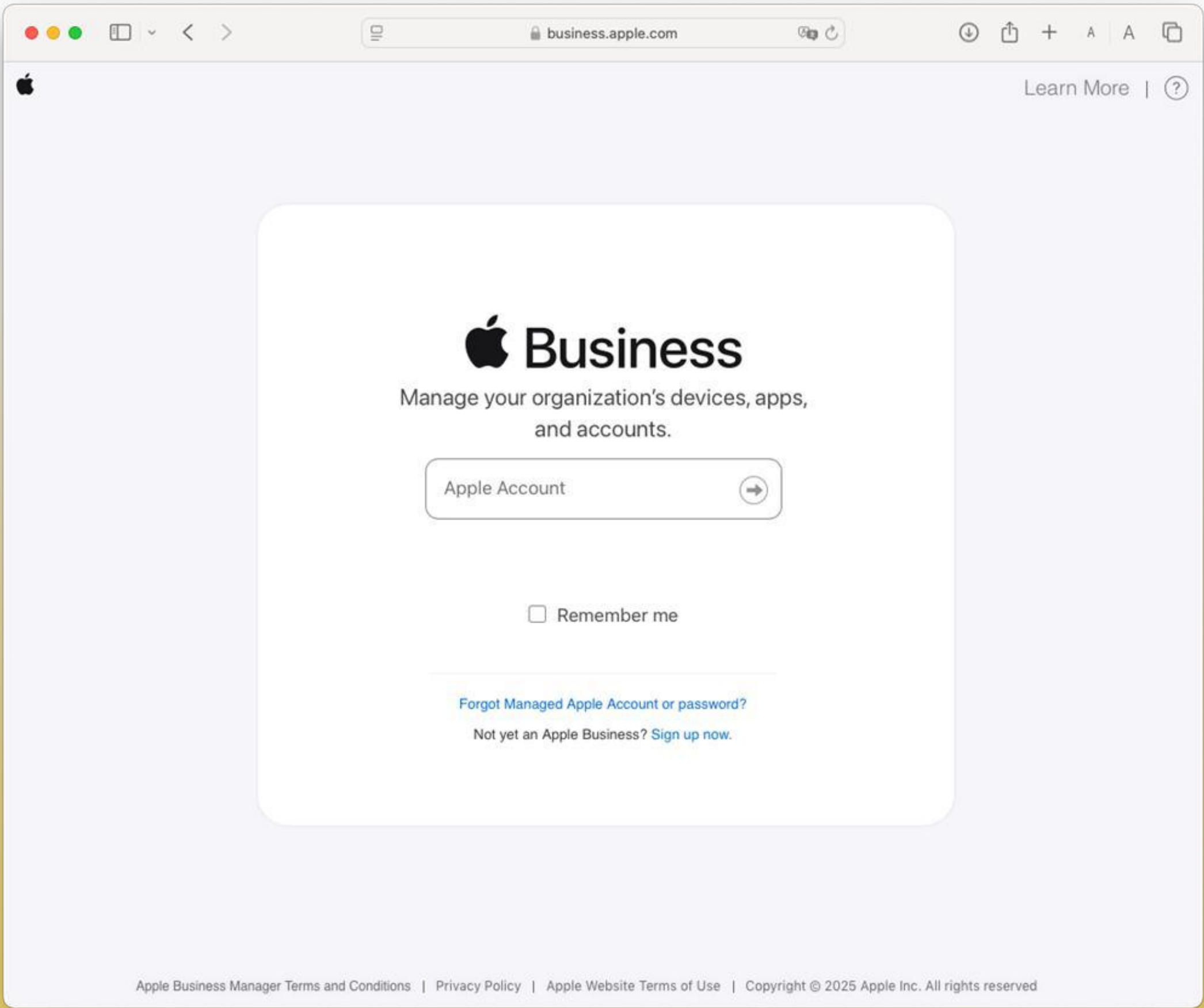


Accede a
business.apple.com

Introduce
la información de la
empresa y verifica tu
identidad

Inicia sesión
con un Apple ID
corporativo o crea uno
nuevo

Validación
Apple validará la cuenta
en un plazo de 1 a 5 días
hábiles



3. Registro y Configuración Inicial

Paso 2 ➤ Configuración de la cuenta

Agregar Administradores y otros roles en la organización

Vincular Apple Business Manager con un MDM.

Este paso es fundamental, ya que ABM en sí no administra dispositivos, sino que facilita su inscripción automática en un sistema de gestión. Dependiendo del MDM seleccionado, la integración puede requerir la introducción de credenciales específicas o la generación de certificados de seguridad.

Add New User

First Name

First Name

This field is required.

Middle Name (optional)

Middle Name

Last Name

Last Name

Managed Apple Account ⓘ

username

@

@business.appleid.com

Roles / Locations

✓ Choose a Role

People Manager

Device Enrollment Manager

Content Manager

Staff

at

Location

Email Address

@appleid.com

Person Number (optional) ⓘ

Cost Center (optional)

1A2B3C-4D5E6F

Division (optional)

Engineering

Registrar distribuidores autorizados

para garantizar que los dispositivos adquiridos se vinculen automáticamente con ABM. Esto significa que cuando la empresa compre nuevos dispositivos Apple a través de un proveedor certificado, estos se agregarán directamente a la cuenta de ABM, eliminando la necesidad de inscripción manual y permitiendo una configuración inmediata desde el momento en que el dispositivo se encienda por primera vez.

MDM Server Assignment

Customer Numbers

These numbers are assigned by Apple to your organization and your Apple Authorized Reseller, and are associated with your purchases of Apple hardware.

Done

Reseller Numbers

ECONOCOM PRODUCTS & SOLUTIONS, S.A. (F6CA5B0)

Active

Customer Number Type

Reseller Number

Reseller Number

0123456789

Add

Apple Customer Number

Reseller Number

ent

Edit

ent of devices for Automated Device Enrollment.

Untitled MDM Server

MDM Server Info

MDM Server Name

Untitled MDM Server

Allow this MDM Server to release devices.

Learn more

MDM Server Settings

Upload Public Key

Upload Certificate

PEM · DER

Generate New MDM Server Token

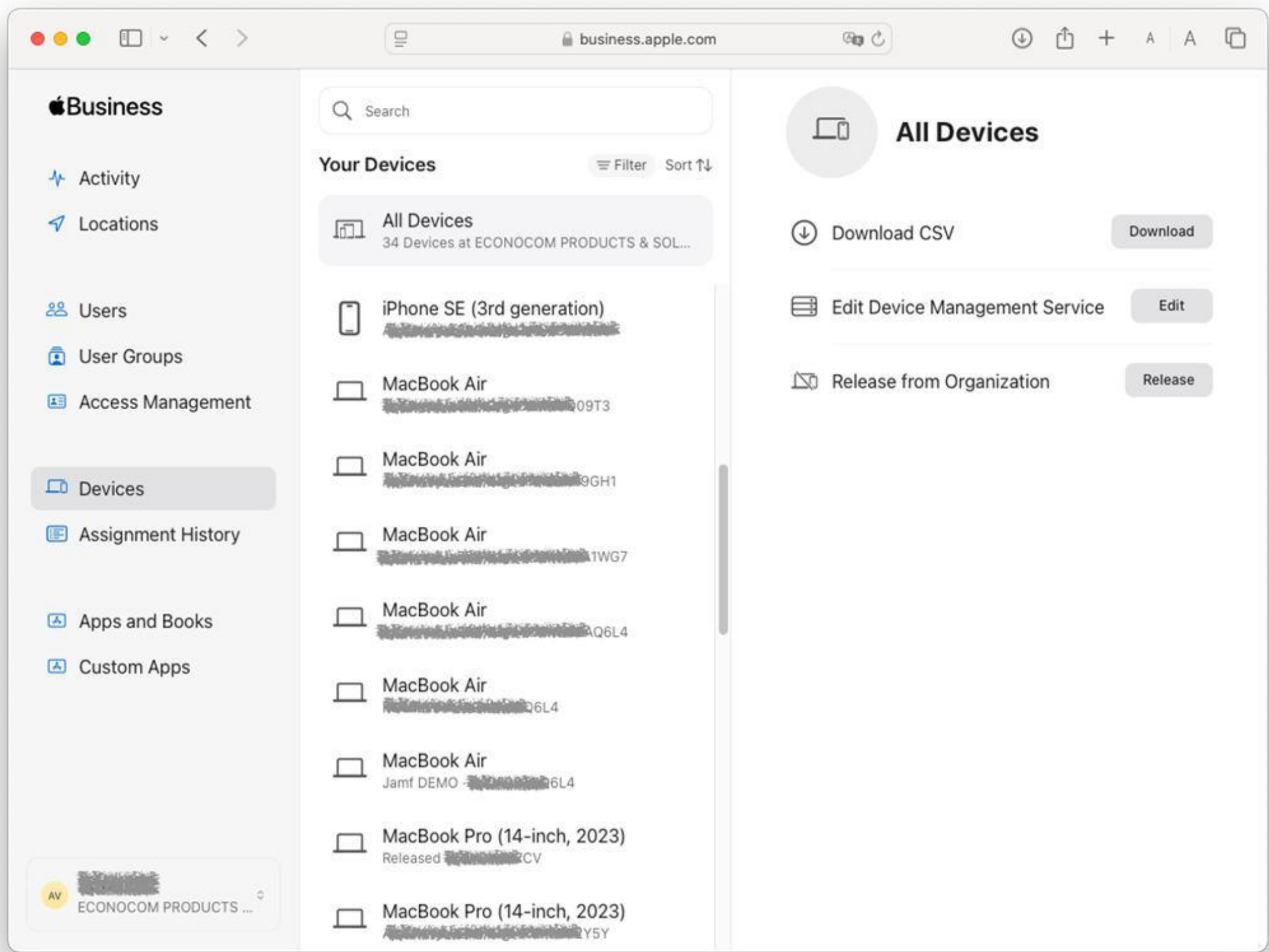
You can download the MDM server token after saving. After generating and downloading a new token, you must install this new token on your MDM server.

4. Gestión de Dispositivos Apple

Especialmente Mac

Uno de los pilares fundamentales de Apple Business Manager es la **gestión centralizada de dispositivos Apple dentro de una empresa**. Esta plataforma permite inscribir automáticamente los dispositivos en una solución de MDM para aplicar configuraciones específicas, instalar aplicaciones y garantizar el cumplimiento de políticas de seguridad sin necesidad de que los empleados realicen configuraciones manuales.

- **Aplicar políticas de seguridad avanzadas** (como cifrado de disco y contraseñas seguras).
- **Forzar actualizaciones del sistema operativo** para garantizar la protección contra vulnerabilidades.
- **Eliminar o bloquear dispositivos** en caso de robo o extravío.



4. Gestión de Dispositivos Apple

Implementación Zero-Touch:

Configuración Automática de Dispositivos

El principal beneficio en la gestión de dispositivos es la configuración automática sin intervención del usuario (Zero-Touch Deployment). Esto significa que **cuando un empleado recibe un nuevo Mac, iPhone o iPad, el dispositivo ya está preconfigurado con los ajustes, aplicaciones y permisos de la empresa desde el primer encendido.**

Sin Apple Business Manager, los departamentos de TI tendrían que configurar cada dispositivo manualmente, lo que genera altos costos operativos y un uso ineficiente del tiempo. Con ABM, los dispositivos se asignan a la empresa en el momento de la compra y, al encenderse por primera vez, automáticamente descargan las configuraciones definidas en la solución MDM.

Esto es especialmente útil en empresas con equipos remotos o en múltiples ubicaciones, donde la entrega de dispositivos ya configurados reduce las incidencias técnicas y permite que los empleados comiencen a trabajar de inmediato sin requerir asistencia de TI.

Supervisión Remota de Dispositivos

Una de las características más poderosas es la posibilidad de supervisar remotamente los dispositivos corporativos. Cuando un Mac, iPhone o iPad es supervisado a través de Apple Business Manager, el equipo de TI tiene un control total sobre la configuración y seguridad del dispositivo.

Esto permite aplicar restricciones como:



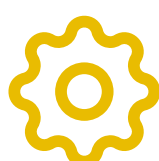
**Bloquear la instalación
de aplicaciones no autorizadas.**



**Impedir
la eliminación
de perfiles
de configuración.**



**Eliminar
o bloquear
dispositivos
en caso de robo
o extravío.**



**Forzar
actualizaciones
del sistema
operativo**



**Aplicar
políticas
de seguridad
avanzadas**

5. Gestión de Aplicaciones y contenidos

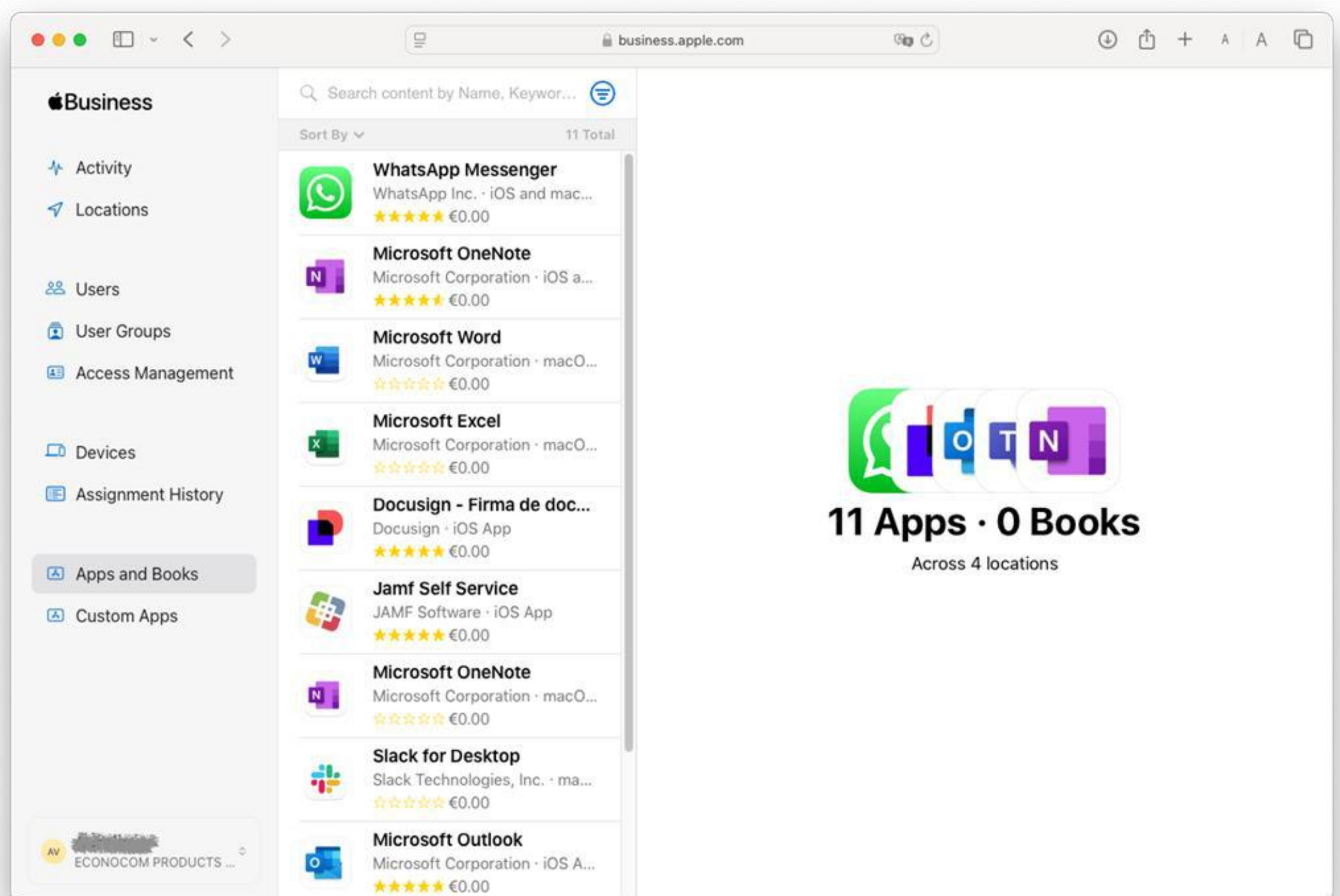
Gestión de Aplicaciones

con el Programa de Compras por Volumen (VPP)

Apple Business Manager facilita la compra y distribución de aplicaciones en volumen a través del Programa de Compras por Volumen (VPP). Esto significa que las empresas pueden adquirir licencias de aplicaciones y asignarlas a los dispositivos de sus empleados sin necesidad de que cada usuario tenga un Apple ID personal.

Este modelo tiene varios beneficios:

- **Las aplicaciones son propiedad de la empresa** no del usuario.
- **Las licencias** pueden ser reasignadas si un empleado deja la compañía.
- **Los empleados** reciben automáticamente las herramientas necesarias sin que ellos deban instalarlas manualmente.



Distribución de Contenido Empresarial

Además de aplicaciones, Apple Business Manager permite distribuir documentación interna, libros y manuales a través de Apple Books. Esto es ideal para empresas que necesitan proporcionar material de formación o recursos de trabajo digitalizados a sus empleados de manera segura y organizada.

6. Gestión de Usuarios y Roles

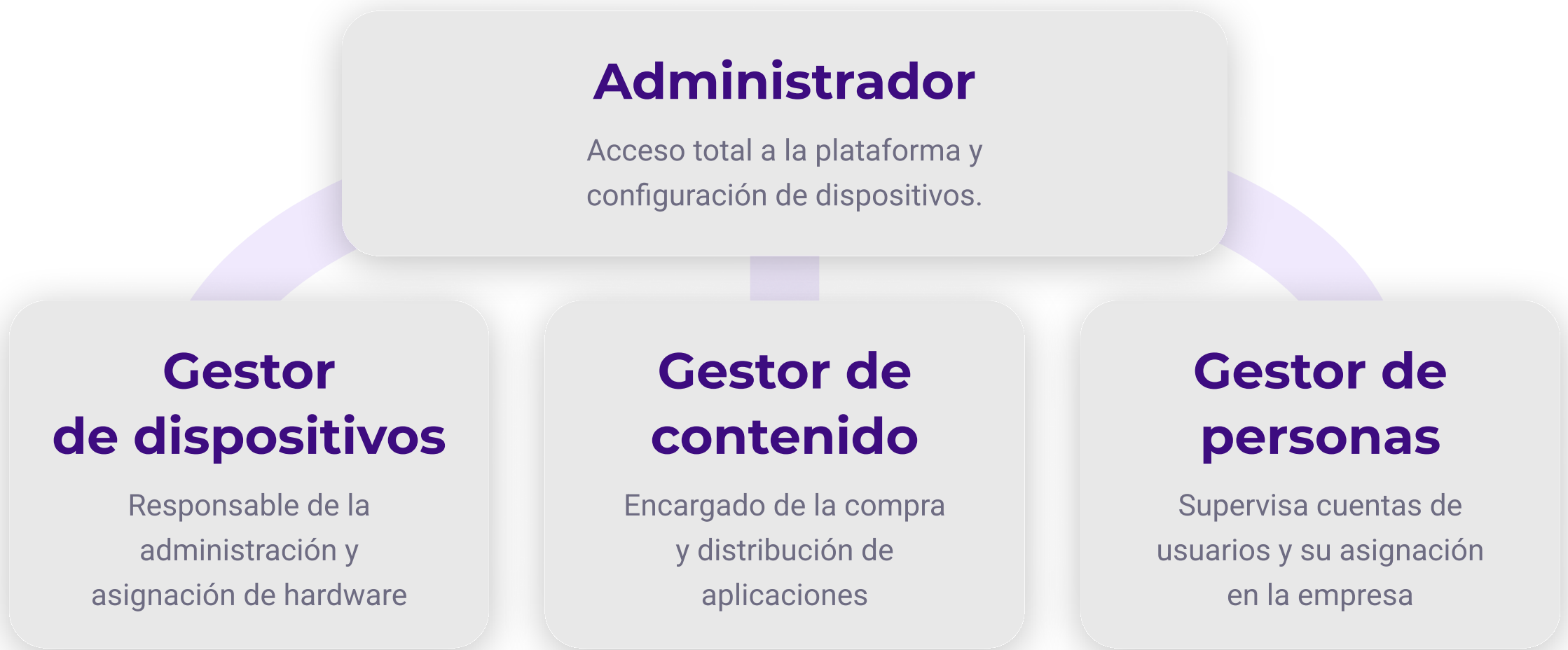
Creación de Cuentas de Apple Gestionadas

A diferencia de las Cuentas de Apple personales, los Cuentas de Apple Gestionadas son cuentas empresariales que permiten a los empleados acceder a los servicios de Apple sin necesidad de usar sus cuentas personales, y que permite a las empresas:



Roles y Permisos en Apple Business Manager

Apple Business Manager permite asignar diferentes roles dentro de la plataforma para garantizar que cada usuario tenga acceso solo a las funciones necesarias:

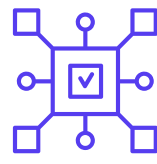


7. Seguridad y Cumplimiento

La integración de Apple Business Manager + MDM permite establecer políticas de seguridad estrictas para proteger los dispositivos de la empresa y la información corporativa. Entre las principales medidas de seguridad, se incluyen:



Forzar el uso de contraseñas seguras



Habilitar cifrado de disco con FileVault en Mac



Bloquear la instalación de software no autorizado



Impedir conexiones a redes Wi-Fi no seguras

Además de ayudar a las empresas a cumplir con regulaciones como:

Este modelo tiene varios beneficios:

- **GDPR (Reglamento General de Protección de Datos)** – Protección de datos personales en la UE.
- **ISO 27001** – Normativa internacional de seguridad de la información.

8. ¿Por qué es importante integrar ABM con MDM?

Apple Business Manager por sí solo no gestiona dispositivos; se necesita integrarlo con una solución MDM para administrar la configuración, seguridad y control de los equipos. Entre las soluciones MDM compatibles están:

Jamf Pro

Microsoft Intune

Applivery



9. Beneficios de trabajar con un Partner Certificado como Econocom

Un Apple Authorized Enterprise Reseller como Econocom no solo facilita la adquisición y gestión de dispositivos Apple, sino que también **ofrece servicios especializados** que permiten a las empresas optimizar al máximo su inversión en tecnología.

Asesoramiento experto y personalizado

Implementar Apple Business Manager no es solo una cuestión de activar la plataforma y vincular los dispositivos. Para que una empresa aproveche al máximo sus funcionalidades, es necesario **analizar diversos factores como la infraestructura tecnológica existente**, las necesidades específicas del negocio y los objetivos estratégicos a largo plazo.

econocom

Econocom ofrece un **asesoramiento experto** en cada fase de la implementación, desde la evaluación inicial hasta la gestión continua de dispositivos, que incluye:

1

Análisis de necesidades y planificación estratégica

se estudian los requerimientos específicos de la empresa, el número de dispositivos Apple a gestionar y las soluciones MDM más adecuadas

2

Configuración de Apple Business Manager

se optimiza la integración con MDM, asegurando que los dispositivos se inscriban correctamente en la plataforma desde el momento de la compra.

3

Automatización de despliegues con Zero-Touch Deployment

Econocom ayuda a configurar las políticas necesarias para que los dispositivos lleguen listos para su uso sin intervención manual.

4

Formación y soporte continuo

Se capacita a los equipos de TI y administración en el uso de Apple Business Manager y se proporciona soporte técnico especializado para resolver cualquier incidencia.



econocom

eReadiness Review

un valor diferencial
de Econocom



Authorised
Enterprise Reseller

eReadiness Review

Uno de los servicios de Econocom es su eReadiness Review, es **un servicio de consultoría diseñado para garantizar que las empresas puedan implementar y gestionar Apple Business Manager de manera óptima**, sin problemas ni riesgos operativos. Este servicio se basa en la metodología de Apple Professional Services (APS) y ha sido adaptado al mercado español para ofrecer un proceso más ágil y accesible.

Se basa en una metodología detallada que se compone de tres fases clave:

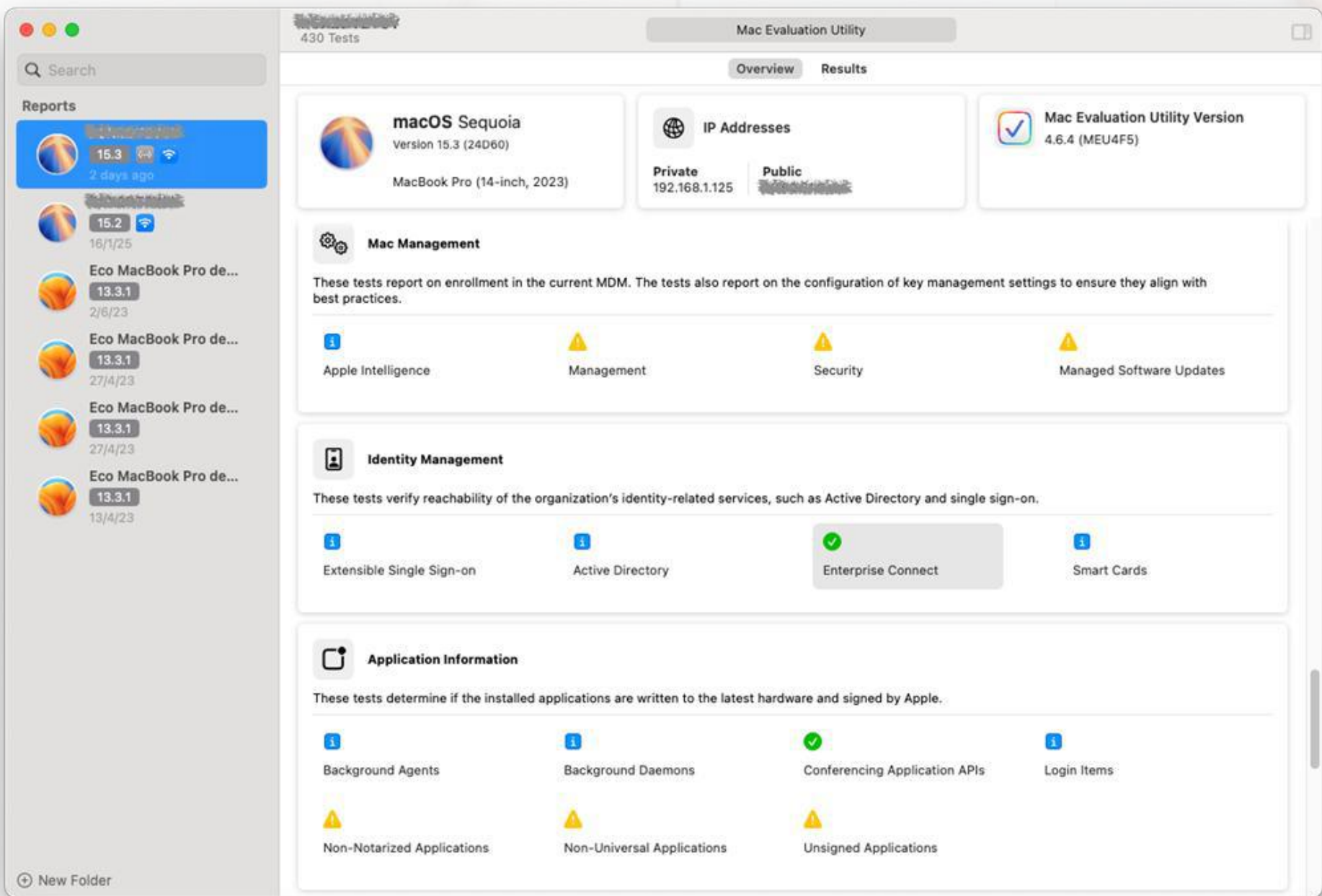
Cuestionario de Evaluación

Las empresas completan un cuestionario en el que se recopilan datos sobre su infraestructura tecnológica, políticas de seguridad y estrategia de gestión de dispositivos Apple. En caso de dudas, los consultores de Econocom ayudan a identificar los responsables adecuados para responder cada sección del cuestionario.

Mac Evaluation Utility (MEU): Análisis Técnico Avanzado

Se realiza una evaluación técnica con la herramienta MEU (Mac Evaluation Utility), una aplicación oficial de Apple que ejecuta más de 50 pruebas de diagnóstico en un equipo Mac dentro de la infraestructura corporativa. Este análisis proporciona información detallada sobre la configuración del entorno empresarial, asegurando compatibilidad y seguridad.

- Evaluación del entorno corporativo y configuración del Mac.
- Seguridad y cumplimiento normativo.
- Integración con soluciones MDM y Apple Business Manager.
- Compatibilidad con redes y acceso a servicios Apple.



eReadiness Review

Informe Personalizado y Plan de Acción

Tras analizar las respuestas del cuestionario y los resultados del MEU, Econocom elabora un informe detallado, en el que se evalúan los siguientes aspectos:

- **Nivel de alineación** con las mejores prácticas de Apple.
- **Obstáculos detectados** y posibles desafíos de integración.
- **Recomendaciones y próximos pasos** para una gestión eficiente.
- **Compatibilidad** con redes y acceso a servicios Apple.

Beneficios del eReadiness Review

- **Implementación sin problemas de Apple Business Manager y dispositivos Mac.**
- **Automatización del despliegue** y reducción de incidencias técnicas.
- **Seguridad garantizada** y cumplimiento normativo.
- **Optimización del soporte técnico** y reducción de costos operativos.
- **Mayor productividad** y rápida adopción de los usuarios.

Beneficios del eReadiness Review

Apple Business Manager simplifica la administración de dispositivos Apple en empresas de cualquier tamaño. Con su integración a soluciones MDM, automatización de configuraciones y gestión centralizada de dispositivos, aplicaciones y usuarios, es la herramienta clave para optimizar la experiencia de TI en el entorno corporativo.

Descarga la guía completa

<https://brochure.econocomps.es/readiness-review-econocom.html>

econocom

Email de soporte DEP	DEP ID	Teléfono de soporte DEP
infops@econocom.com	F6CA5B0	+34 913 75 10 57

Guía Getting Started Guide Apple Business Manager:

https://www.apple.com/es/business/docs/site/Apple_Business_Manager_Getting_Started_Guide.pdf

Manual de uso de Apple Business Manager:

<https://support.apple.com/es-es/guide/apple-business-manager/welcome/web#/apde19b23f7f>

Inscripción automatizada de dispositivos:

<https://support.apple.com/es-es/HT204142>



Authorised
Enterprise Reseller

Consultants
Network

Authorised
Service Provider

Authorised
Education Specialist

infoPS@econocom.com
(+34) 913 75 10 57