



BALANÇO SOCIAL

2023

**Hospital Municipal de
Dionísio Cerqueira**

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

SANTÉ



SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Bem-vindo ao Balanço Social 2023, uma janela para as conquistas e impactos do Instituto Santé e do Hospital de Dionísio Cerqueira. Este relatório detalha nossas realizações e a influência que exercemos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Iniciamos com uma visão abrangente do Instituto Santé, seguida de insights detalhados sobre as operações de nossas unidades, englobando estrutura e atuação. Convidamos você a explorar nossas páginas e a descobrir como juntos estamos fazendo a diferença. Para quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações de informações adicionais, por favor, não hesite em contatar nosso Setor de Comunicação através do e-mail comunicacao@institutosante.com.br.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Este Balanço Social está disponível no site www.institutosante.com.br.

SANTÉ

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Assessora Técnica

Caren Solanho Rumpf

Produção e Revisão

Gisele Vizzotto

Diagramação e Design

Gisele Vizzotto

HOSPITAL

Organização

João Paulo Oliveira Debona

Diretora Geral

Juliana Chinazzo Debona

Diretor Técnico

Marco Aurélio Teologides

Marcon CRM 25590

Diretor Clínico

Rodrigo Matana Serafini

CRM 21572

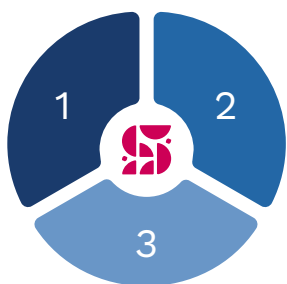


SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

- Gestão Hospitalar
- Assessoria e Diagnóstico
- Educação em Saúde
- Gestão de Compras
- Saúde e Segurança Corporativa
- Tecnologia

Atuação do Santé

A eficiência é um pilar fundamental para nós, refletida na alta qualidade dos serviços oferecidos, no compromisso com a educação continuada e na sustentabilidade financeira e operacional das organizações.



O Instituto Santé atua junto às entidades prestadoras de serviços de saúde, promovendo:

1- Desenvolvimento organizacional

2- Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento

3- Cooperação Técnica



O Instituto Santé atua junto à Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado de Santa Catarina – FEHOESC.

Disponibilizamos de um leque de ferramentas e ações para a gestão eficiente das unidades atendidas.

- Santech
- Ampliação do leque de negociação e compras
- Busca por novos nichos e serviços nos hospitais que atuamos de acordo com a necessidade da região.
- Interação com a comunidade
- Time de assessores especializados
- Execução de convênios, por meio do Escritório de Projetos
- Controles internos no uso dos recursos financeiros (auditorias contábeis financeiras periódicas)
- Preocupação com o cliente e modelo Santé de atendimento por meio de apoio do comitê técnico



**INSTITUTO
SANTÉ**

NOSSO
COMPROMISSO

ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Somos
SANTÉ



PALAVRA DO
PRESIDENTE

NOVO
SANTÉ

NOSSAS
IDEIAS

Palavra do **PRESIDENTE**

É com entusiasmo que apresento o Balanço Social 2023 do Santé e das unidades geridas por nós. Um documento que evidencia tanto nosso progresso quanto as conquistas do último ano, sublinhando a dedicação de nossa equipe. 2023 celebrou uma marca importante, nosso décimo aniversário em Gestão Hospitalar, destacado pela contínua gestão do Hospital São Luiz de Campo Alegre — nosso primeiro hospital e um testemunho da confiança da comunidade no Santé.

Este ano que passou se destacou também pelo lançamento de nossa nova marca. Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência. Essa renovação da marca simboliza nosso desejo contínuo de evoluir e adaptar-nos às necessidades de uma sociedade em constante mudança, mantendo sempre o foco no cuidado humano e na qualidade do serviço que oferecemos.

Nas unidades sob nossa gestão e consultoria, implementamos iniciativas inovadoras que reforçaram nossa infraestrutura e expandiram nossa capacidade de atendimento, garantindo que a saúde de qualidade continue sendo acessível e eficaz. Através destes esforços, não só fortalecemos o impacto de nossos serviços na comunidade, mas também solidificamos o Santé como um modelo de excelência em gestão de saúde.

Por fim, gostaria de expressar minha gratidão a cada membro de nossa equipe. Sem vocês, nada do que fazemos seria possível. Cada sucesso registrado neste balanço é um testemunho do seu compromisso e dedicação. À medida que avançamos, permanecemos unidos, resilientes e motivados pelo propósito comum de melhorar a vida de cada pessoa que servimos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais saudável para todos.

Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência.

Tércio

Egon Paulo Kasten



DIRETORIA

*QUE ATUOU EM 2023

Exercício 2022-2025

Presidente

Tércio Egon Paulo Kasten

Vice-presidente

Giovani Nascimento

Secretário

Dario Clair Staczuk

Tesoureiro

Canísio Isidoro Winkelmann

Diretor

Silvio Mocelin e Ilui Walter

Diretor

Eduardo Comeli Goulart

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto

Nossa **Missão**

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Nossa **Visão**

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Nossos **Valores**

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

Palavra do **DIRETOR EXECUTIVO**

Jeferson Gomes



Em 2023, o Instituto Santé expandiu significativamente sua atuação, incorporando três novos hospitais e lançando três novas soluções em saúde, além de uma ferramenta tecnológica que facilitará muito o trabalho de nossos gestores. Estas conquistas não apenas ampliam nossa rede e nossas expertises, mas também reforçam nossa capacidade de impactar positivamente mais comunidades através de uma gestão de saúde eficiente e humanizada. Paralelamente a tudo isso, continuamos a inovar nas unidades já existentes, sempre com o foco em oferecer cuidados de saúde acessíveis e resolutivos.

Estou extremamente orgulhoso dos reconhecimentos que nossas equipes receberam. O Projeto Santé Por Elas foi laureado na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC, organizado pela ABRH, destacando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar das mulheres. Além disso, três de nossas unidades foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência, do Excelência SC. Dentre as 17 empresas premiadas, fomos os únicos hospitais a serem reconhecidos, uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé. Esta foi nossa primeira participação neste prêmio, e a experiência foi extremamente positiva e motivadora.

À medida que avançamos, alavancados por nossa identidade visual e posicionamento no mercado, é crucial lembrar que a marca Santé transcende a gestão hospitalar. Temos um compromisso de levar impacto de fato para a vida das pessoas, fortalecendo o relacionamento institucional e elevando as práticas de governança e compliance.

Uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé.

Novidades estão a caminho, sendo preparadas para atender às necessidades emergentes de saúde com a mesma qualidade e eficiência que você espera de nós. Acreditamos que através desses esforços, podemos transformar o cenário da saúde para melhor, criando um ciclo virtuoso com os demais atores do ecossistema.

Novo Santé

Em 2023, realizamos o processo de rebranding, envolvendo uma nova marca e reposicionamento estratégico. Esta transformação visa melhor comunicar nossa identidade e valores, realinhando nossa imagem externa com a cultura interna que nos define. A nova identidade visual incorpora um design moderno e acessível, com cores que transmitem serenidade e confiança, destacando nosso foco em cuidado humano, excelência em serviço e responsabilidade social.

A essência da marca é refletida na tagline “Educação e Gestão em Serviços de Saúde” e no slogan “Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.” As expressões resumem o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.



Somos o Santé, um nome que representa mais de 17 anos de inovação e excelência em gestão hospitalar, educação e serviços de saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Conheça nossas ideias



Gestão Hospitalar - Assessoria e Diagnóstico
Educação em Saúde - Gestão de Compras
Saúde - Segurança Corporativa Tecnologia



ASSISTA AO VÍDEO

Escaneie o QR Code e assista ao vídeo que revela nossa renovada marca e nosso compromisso reforçado com a excelência em saúde. Junte-se a nós nesta nova jornada!



Mais que
gestão em
saúde,
**uma relação
de cuidado e
eficiência.**



Dados de 2024



Unidades

+13



Profissionais

1.380



Médicos

532



Leitos

696



Atendimentos

775.491

Em 2023

Nosso destaque está na gestão de serviços de saúde, priorizando um impacto positivo na vida das pessoas e das comunidades, indo além da gestão convencional.



**CONHEÇA
NOSSAS UNIDADES**

Escaneie o QR Code e conheça quais são as unidades gerenciadas pelo Santé e como ela estão impactando a saúde em suas regiões.

www.institutosante.com.br





Nossas Ideias



SANTÉ
projetos

Nosso Escritório de Projetos reúne uma equipe técnica interdisciplinar e altamente especializada, dedicada ao desenvolvimento e à gestão de projetos para a execução de recursos nas esferas Federal e Estadual.

Entendemos os desafios enfrentados pelas unidades de serviços em saúde, como a elaboração de planos de trabalho, a descrição técnica de equipamentos, e os complexos procedimentos licitatórios e de prestação de contas. Nosso compromisso é superar essas dificuldades, garantindo eficiência e transparência em cada passo, fortalecendo a representatividade e o impacto positivo de nossos projetos na comunidade.

Nosso assessoramento abrange desde o auxílio na execução dos projetos até a completa prestação de contas.





Somos referência em gestão hospitalar, oferecendo cursos de qualidade e contando com uma equipe altamente qualificada. Nossos instrutores são auditores, médicos, gestores e especialistas com experiência no setor de saúde, garantindo referências de confiança e atualizadas.

Criado em 2022, o Educa Santé tem sido a resposta do Instituto Santé à busca incessante pelo aprimoramento. Oferecemos treinamentos, workshops e capacitações de alto nível, projetados para impulsionar sua carreira na área da saúde.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua, transformando profissionais em especialistas de alto desempenho. Oferecemos uma experiência educacional única, que abre novas perspectivas e oportunidades.

Junte-se a nós e descubra como podemos atender às suas necessidades de formação na área da saúde. O Santé e o Educa Santé estão aqui para apoiar o seu crescimento profissional.



www.educasante.com.br



O cuidado e a eficiência Santé para compras assertivas e inteligentes.



Diante da experiência e das necessidades do Santé relacionadas aos processos de compras e o entendimento da sua grande importância para os negócios das unidades hospitalares é que surgiu o Place, a plataforma de compras conjunta do Santé.

O Place é o elo de ligação entre fornecedores e hospitais que facilita os processos de cotações e compras, gera melhores negócios e aumenta a eficiência e a economia das unidades sob gestão Santé.

HOSPITAIS

- Compras individuais com plataforma simples, intuitiva, eficiente e segura que gera dados e melhora a gestão do processo, independente do tamanho da instituição.
- Grande variedade de produtos, atendendo integralmente às necessidades de suprimentos hospitalares.
- Logística com prazo e entrega confiável.
- Padronização dos produtos, possibilitando compras conjuntas com volume agregado e redução dos valores, principalmente dos itens da curva A.
- Análise de dados, comportamentos e tendências de mercado para apoio às decisões estratégicas.

FORNECEDORES

- Plataforma sem custo para cadastro.
- Simplificação do processo de venda, com volumes maiores e valores de vendas significativos.
- Disponibilização de dados de comportamentos e tendências de mercado, oportunizando vendas mais estratégicas.

O cuidado e a eficiência Santé na gestão da saúde ocupacional

O compromisso de melhorar a vida das pessoas e a trajetória de cuidado e eficiência que consolidou o Santé como referência em gestão de unidades hospitalares, nos impulsionou a contribuir com o universo empresarial.

Cientes dos desafios e dificuldades da gestão de saúde ocupacional, informatizamos o processo, permitindo a geração de dados, a melhoria da gestão e a criação de soluções personalizadas de saúde com a expertise Santé.



- Digitalização e integração dos processos de segurança e saúde ocupacional, cumprindo integralmente a legislação, eliminando arquivos físicos, facilitando as rotinas, os controles e o acesso à informação.
- Realização e gerenciamento das consultas e exames ocupacionais de forma centralizada e digitalizada, reduzindo deslocamentos e agilizando os processos da saúde ocupacional.
- Geração de dados precisos e confiáveis para embasar decisões estratégicas relacionadas à segurança e saúde ocupacional e corporativa.
- Criação e gerenciamento de programas de saúde e segurança personalizados e com maior assertividade (saúde mental, reabilitação osteomuscular e outros conforme o perfil institucional).
- Gestão integral de ambulatórios corporativos.



Santéch

O SANTECH é uma iniciativa para fomentar inovação e tecnologia dentro da empresa, desempenhando um papel crucial na busca de soluções criativas, eficientes e orientadas para o futuro no setor de tecnologia. Essa área é responsável por identificar e implementar novas tecnologias, ferramentas e processos que impulsionem a competitividade e o crescimento do Santé.

PESSOAS

Santé por elas

Projeto Santé Por Elas é reconhecido pela ABRH na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC

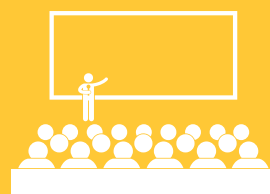
O projeto Santé Por Elas, que foi desenvolvido pelo Instituto Santé em 2022, com foco na violência doméstica, ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG. Dessas, foram escolhidas cinco finalistas e o Santé ficou entre elas. Em palavras dos avaliadores, o Por Elas foi descrito como proposta altamente relevante para a sociedade e com capacidade de replicabilidade.



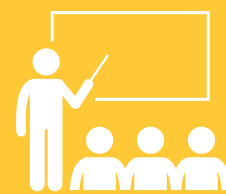
Santé Mente Saudável

O Programa, realizado em 2023, visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.



Participantes

767



Palestras

32



**Rodas de
conversa**

11



Cartilhas

6



- INSTITUTO
SANTÉ

- **NOSSO
COMPROMISSO**

- ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

NOSSO COMPROMISSO



PALAVRA
DO DIRETOR

SOBRE O
HOSPITAL

EM
DESTAQUE

FAZ BEM
PRO CORAÇÃO

ESPELHO DO
CUIDADO

Palavra do **DIRETOR**

Juliana Chinazzo Debona

É com muita satisfação que apresentamos o nosso Balanço Social, trazendo à comunidade as realizações ao longo do ano de 2023, que nos guiaram no nosso propósito de cuidar das pessoas e promover a saúde.

As próximas páginas apresentarão os destaques do ano, nossos desafios e evolução, evidenciando a transparência em todo o trabalho assistencial e de gestão.

Durante este período, trabalhamos para oferecer um atendimento de qualidade, humanizado e acessível a toda a comunidade. Realizamos inúmeras ações e projetos voltados para o bem-estar e a saúde de nossos pacientes, garantindo um ambiente seguro e acolhedor para todos. Além disso, fortalecemos nossas parcerias com instituições locais e regionais, ampliando nosso alcance e impacto social. Acreditamos na importância da sustentabilidade e responsabilidade social em nossas práticas, buscando sempre contribuir positivamente para a sociedade em que estamos inseridos.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte dessa jornada conosco, seja como colaboradores, pacientes ou parceiros. Seu apoio e confiança são essenciais para o sucesso de nossa Instituição. Seguimos comprometidos em proporcionar um atendimento de excelência e em promover a saúde e o bem-estar de todos.

Boa Leitura!

Durante este período, trabalhamos incansavelmente para oferecer um atendimento de qualidade, humanizado e acessível a toda a comunidade.

O Hospital de **Dionísio Cerqueira**

MISSÃO

Proporcionar assistência e promoção da saúde de forma segura e humanizada, através da gestão eficiente dos recursos e de modernos métodos assistenciais.

VISÃO

Ser referência na assistência à saúde de média complexidade aos municípios do Extremo Oeste Catarinense e Sudoeste do Paraná, ampliando a oferta de especialidades.

VALORES

Responsabilidade social
Comprometimento profissional
Ética
Respeito

ESTRUTURA

LEITOS INTERNAÇÃO	44
LEITOS OBSERVAÇÃO	08
SALA CIRÚRGICA	02
SALA OBSTÉTRICA	02
CONSULTÓRIOS PS	01
CONSULTÓRIOS AMB	03
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	01
SALA DE CINESIOTERAPIA	01

ESPECIALIDADES

Atendemos nas especialidades de anestesiologia, cardiologia, cirurgia geral, gastroenterologia, ortopedia, oftalmologia, otorrinolaringologia, obstetrícia e pneumologia.

A equipe multiprofissional é composta por Assistente Social, Enfermeiros, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo.





Em Destaque

ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos



Nascimentos



Cirurgias



Exames laboratoriais



Exames de imagem



Evoluímos

Confira nossa evolução em número total de atendimentos. Crescemos, sem perder nossos valores que são baseados no que acreditamos. A excelência na saúde!

66.114 ----- **2022**

54.912 ----- **2021**

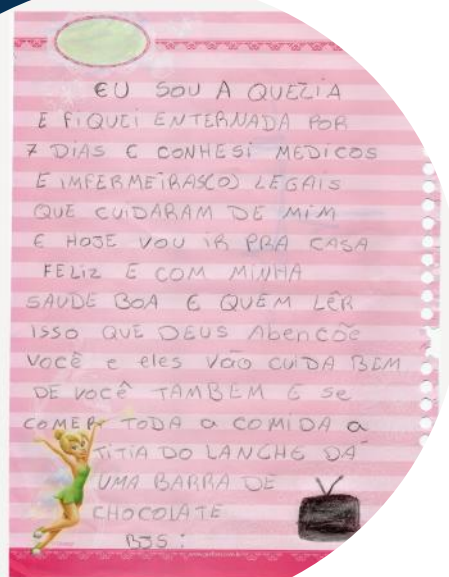
Faz bem para o Coração

Cada mensagem que recebemos de nossos pacientes é um lembrete valioso do impacto que temos em suas vidas. As ações realizadas por nossa equipe vão além do cuidado médico; elas tocam o coração e transformam dias comuns em momentos especiais. É essa conexão humana, essa capacidade de fazer a diferença real no cotidiano das pessoas, que nos motiva a continuar nossa missão de cuidado e excelência.

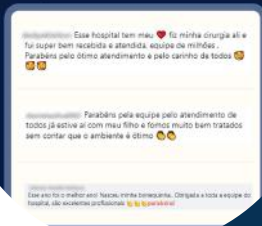
“Eu sou a Quezia e fiquei internada 7 dias e conheci médicos e enfermeiras (o) legais que cuidaram de mim e hoje vou para casa feliz e com minha saúde boa e quem ler isso que Deus abençoe você e eles vão cuidar bem de você também e se você comer toda a comida a titia do lanche dá uma barra de chocolate.

QUEZIA

FEED
BACK



FEEDBACKS
que amamos receber



“Só tenho que agradecer pelos cuidado e toda dedicação com nós. Fomos bem atendidos, excelentes profissionais! A minha eterna gratidão a todos.”

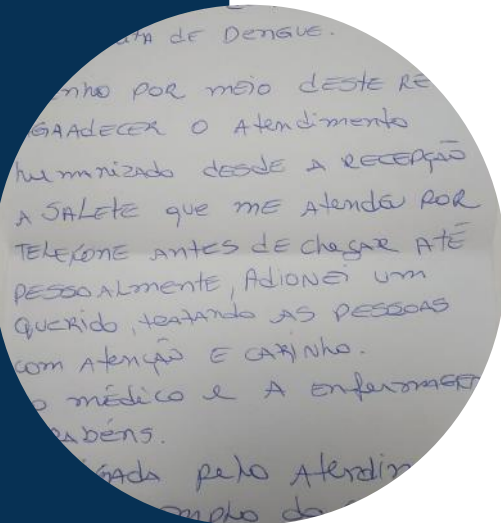
ARTHUR FELIPE DE ALMEIDA MEDINA

“Somos de Curitiba, meu marido Paulo precisou de atendimento com suspeita de dengue.

Venho por meio deste relato agradecer o atendimento humanizado desde a recepção. A Salete que me atendeu por telefone antes de chegar pessoalmente. Adionei, um querido, tratando as pessoas com atenção e carinho.

Ao médico e a enfermagem parabéns. Obrigado pelo atendimento e o exemplo do quadro de funcionários.”

JULIANA



Hospital Municipal Dionísio Cerqueira
SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente
REGISTRO DE SATISFAÇÃO

Este espaço é reservado para elogios, sugestões ou críticas que possam contribuir para a melhoria dos nossos serviços.

Muito obrigado aos dias de quem fez o atendimento em nível que tivemos pois que ele trouxe para nós um bom exemplo e todos que se empenharam em 3 dias que tivemos aqui - agradecimentos a cada enfermeira e aos médicos e as merendeiras. Obrigado

Identifique-se, caso desejar:
Nome: José Carlos Ribeiro
Telefone: 41 321 23

“Quero agradecer em nome de Jussara, pelo atendimento excelente que ‘tiveram’, para que ela ‘tivesse’ nesse momento bem. Obrigado a todos que se empenharam os sete dias que ‘tivemos’ aqui.

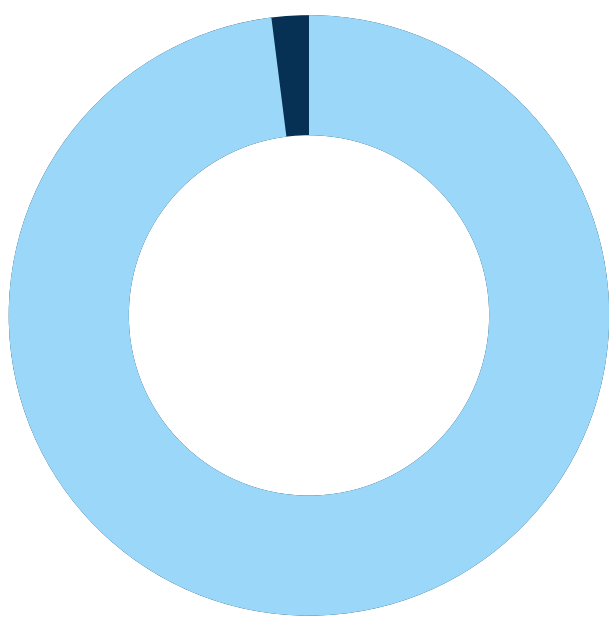
Agradecer a cada enfermeira, médicos e as merendeiras. Obrigado”

JOSÉ CARLOS RIBEIRO



Espelho do Cuidado

Estamos atentos às opiniões e experiências dos pacientes, utilizando-as para melhorar continuamente nossos serviços. Além disso, aqui, o feedback de quem recebe nosso atendimento é um eco valioso de nossas ações.



98%
DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS

AValiação por Setor



Internação



Pronto Socorro



Ambulatório

LABORATÓRIO

DE ANÁLISES CLÍNICAS



Faça seu Check-UP!

- Hemograma;
- Plaquetas;
- Glicemia;
- Colesterol Total e frações;
- Triglicerídeos;
- EQU;
- TGO/AST;
- TGP/ALT;
- Vitaminas: C, D e B12;
- TSH, T3 e T4.



- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- **ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Atuação com
PROPÓSITO



NOVIDADES E
PROGRESSOS

OBJETIVOS
EM FOCO

UNIDOS
EM AÇÃO

HERÓIS
SEM CAPA

SUSTENTABILIDADE
ATIVA

Novidades e Progressos

Em 2023, nosso compromisso com a excelência levou a investimentos significativos em diversas áreas. Ampliamos nossa infraestrutura tecnológica, aprimoramos nossos processos, e investimos em capacitação profissional, elevando o padrão de atendimento. Esses aportes refletem nosso objetivo de oferecer serviços de alta qualidade e inovadores, sempre visando o bem-estar e a satisfação de nossos clientes.

Excelência SC

Em 2023 o Hospital de Dionísio Cerqueira foi reconhecido pelo Prêmio Catarinense de Excelência no Nível 1 - 125 pontos. O prêmio é o estímulo para a melhoria da gestão das organizações catarinenses, reconhecendo anualmente aquelas que se destacam pela excelência da gestão de suas práticas e respectivos resultados. Para nós, foi a confirmação de que estamos contribuindo para a melhoria da qualidade de vida do povo catarinense.



01



02

Hospitalidade

Entre as diversas melhorias na infraestrutura do Hospital, está a revitalização do quarto pediátrico, que agora conta com paredes temáticas, móveis e equipamentos novos. A ação foi realizada com recurso repassado pelo BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, apoiado pelo Conselho Municipal da Criança e Adolescência e Fundo da Infância e Adolescência do município de Dionísio Cerqueira.

Infraestrutura

Com o objetivo de melhorar a estadia dos pacientes, adquirimos e instalamos novos armários, televisores e aparelhos de ar condicionado nos quartos. Essas melhorias visam proporcionar mais conforto e comodidade durante o período de internação, contribuindo para uma recuperação mais tranquila e agradável.



03



04

Revitalização

Realizamos a pintura externa do Hospital com o objetivo de revitalizar a fachada do prédio e proporcionar um ambiente mais agradável para pacientes, visitantes e funcionários.

A nova pintura também ajuda a proteger a estrutura contra danos causados pela exposição constante aos elementos naturais. A iniciativa faz parte dos nossos esforços para melhorar a infraestrutura e oferecer um atendimento de qualidade aos pacientes.

Sala de Estar

A sala de estar foi projetada para acolher e proporcionar conforto aos pacientes e seus familiares. Com uma decoração acolhedora e aconchegante, o ambiente oferece poltronas confortáveis, televisão, revistas e livros para entretenimento, além de um ambiente tranquilo para descansar e se recuperar.



05

Unidos em Ação

Em nossas campanhas internas e externas, priorizamos a prevenção da saúde. Nossas iniciativas enfocam a educação e o bem-estar dos colaboradores, incentivando hábitos saudáveis e a conscientização sobre a importância do autocuidado. Externamente, levamos essas práticas à comunidade, enfatizando a importância da prevenção. Essas ações são expressões do nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos ao nosso redor.

Em Outubro, a fisioterapeuta do Hospital realizou orientações no Lar Bom Jesus com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos idosos. As atividades incluíram exercícios físicos, correção postural e prevenção de quedas, contribuindo significativamente para a saúde e o bem-estar dos moradores. Essa iniciativa demonstra nosso compromisso em cuidar da comunidade e em promover um envelhecimento saudável.

Lar de Idosos



Em comemoração ao Dia Nacional da Saúde, em março, realizamos ações de prevenção a saúde, em parceria com o Senac de São Miguel do Oeste.

As pessoas que passaram nas proximidades da agência do Banco do Brasil de Dionísio Cerqueira, foram orientadas sobre os cuidados com a saúde, além de aferição da pressão arterial e verificação do nível de glicemia

Dia Nacional da Saúde



No Dia Mundial do Diabetes, em novembro, foram realizadas orientações e oferecidos testes de glicemia gratuitos para a população. O objetivo foi alertar sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do tratamento adequado do diabetes. A iniciativa foi muito bem recebida pela comunidade e ajudou a conscientizar as pessoas sobre a importância de cuidar da saúde e adotar hábitos de vida saudáveis.

Dia Mundial do Diabetes



Agosto Dourado



Agosto é conhecido como o mês dourado, dedicado à conscientização sobre a importância da amamentação para a saúde dos bebês. Durante este período, intensificamos as orientações para as mães sobre os benefícios da amamentação exclusiva nos primeiros 6 meses de vida do bebê.

A segurança do paciente é uma responsabilidade de todos os profissionais de saúde e deve ser uma prioridade em todas as etapas do atendimento hospitalar. Ações contínuas de educação e treinamento foram realizadas aqui no Hospital para garantir a adesão aos protocolos de segurança e prevenir eventos adversos.

Segurança do Paciente



Unidos em Ação

Dia da Água



No dia 22 de Março, Dia Mundial da Água, os colaboradores e pacientes foram conscientizados sobre a importância de preservar esse recurso natural tão essencial para a vida. Realizamos a distribuição de material contendo dicas de como economizar água no dia a dia. Foi um momento de reflexão e aprendizado para todos, visando a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente

Todos os anos, no Dia da Árvore, em setembro, nós, do Hospital de Dionísio Cerqueira, realizamos o plantio de mudas de árvores em nosso jardim. É uma das forma que escolhemos para contribuir com a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente. Esta prática ajuda a promover a conscientização sobre a importância das árvores para o equilíbrio ecológico, além de deixar o ambiente mais bonito e agradável para pacientes, visitantes e funcionários.

Dia da Árvore



No inverno, realizamos uma campanha do agasalho que conseguiu arrecadar diversas doações. As roupas foram entregues aos pacientes carentes, ajudando a aquecê-los no período frio do ano. A solidariedade e o espírito de comunidade foram evidentes nesta ação, que demonstra o cuidado e preocupação com o bem-estar daqueles que mais precisam.

Inverno quentinho



Dia das Crianças



O Dia das Crianças foi comemorado com muita alegria em outubro. Voluntários fizeram esse dia especial, com a entrega de doces e brincadeiras para os nossos pequenos pacientes. Foi um momento especial, cheio de sorrisos, pois mesmo em um ambiente hospitalar é possível celebrar a infância e trazer momentos de alegria para as crianças.

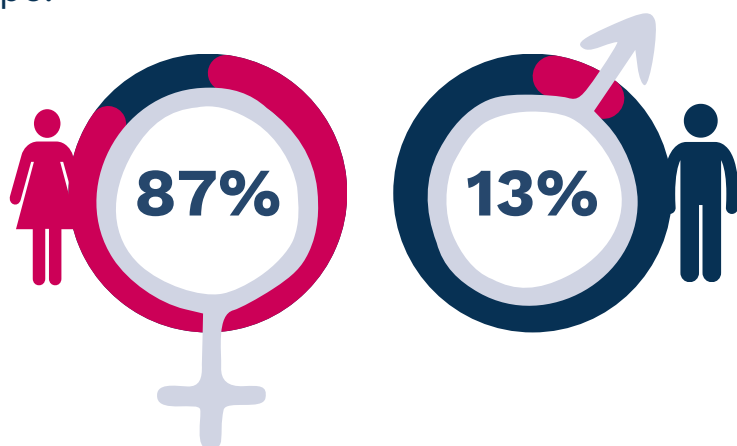
Quando um paciente comemora aniversário no Hospital, nossa equipe realiza uma homenagem especial para celebrar a data. Essa ação tem como objetivo proporcionar um momento de alegria e descontração, mostrando ao paciente que ele não está sozinho durante a internação. É uma forma de demonstrar nosso carinho e cuidado, contribuindo para o bem-estar emocional do paciente.

Paciente de aniversário



Heróis sem Capa

Nossos profissionais, com dedicação, empatia e expertise, transformam cada desafio em oportunidade para oferecer cuidado e conforto. A cada dia, eles provam que o verdadeiro valor de uma instituição de saúde reside no coração e na habilidade de sua equipe.



Total
95

- | | | | |
|---------------------------|----|------------------|----|
| • Estagiários (as) | 1 | • Jovem aprendiz | 1 |
| • Acima de 45 anos | 18 | • Voluntários | 10 |
| • Pessoas com deficiência | 2 | | |



82
Horas de
treinamento

O Programa Mente Saudável, idealizado pelo Instituto Santé e adotado em todas as unidades, teve como objetivo prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.

Ao todo, realizamos cinco palestras com profissionais voluntárias que repassaram informações diversas. Os momentos foram de integração e sabedoria para os colaboradores.

Mente Saudável



No Dia da Mulher, em março, realizamos uma palestra em homenagem às colaboradoras. Além disso, as funcionárias foram presenteadas com um brinde especial como forma de reconhecimento pela dedicação e comprometimento no ambiente de trabalho.

Dia da Mulher

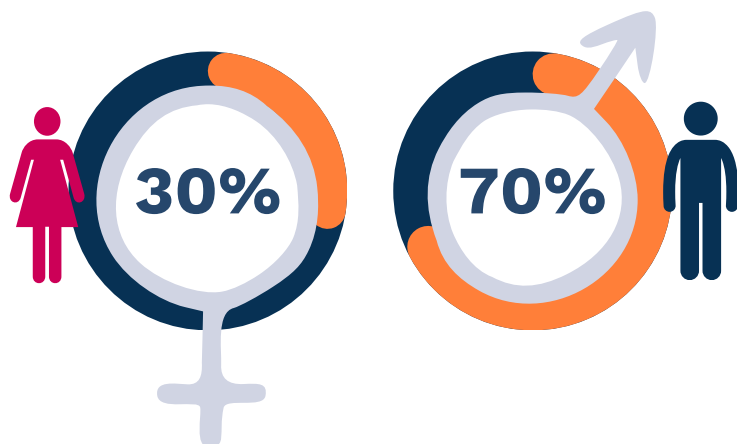


No Dia da Nutrição, em março, a importância da alimentação saudável foi lembrada por aqui. Uma dieta equilibrada e rica em nutrientes é essencial para manter a saúde e prevenir doenças. Nossa nutricionista ofereceu dicas e orientações para os colaboradores, incentivando hábitos alimentares saudáveis.

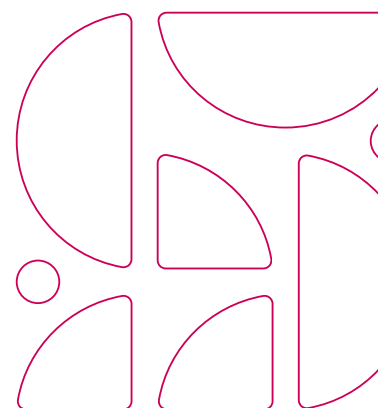
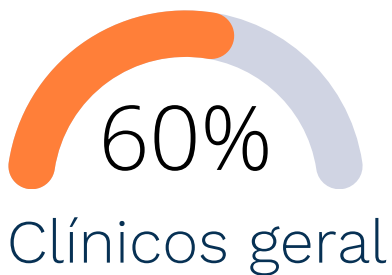
Dia da Nutrição



Nosso **corpo clínico** é mais do que uma equipe de médicos. Com compromisso, cada médico combina conhecimento técnico e uma abordagem humanizada, assegurando cuidados de qualidade. Eles não apenas tratam doenças, mas cuidam de pessoas, colocando a saúde e o conforto dos pacientes no coração de tudo o que fazem. Essa dedicação reflete o espírito de nossa instituição e o valor que damos à vida humana.



Total
20





**A Policlínica Dr. Luiz Carlos Barreiro
conta com 11 especialidades médicas!**

**Doenças que podem ser
prevenidas com
check-ups regulares:**

 **Doenças Cardíacas**

 **Diabetes**

 **Hipertensão**

 **Câncer**

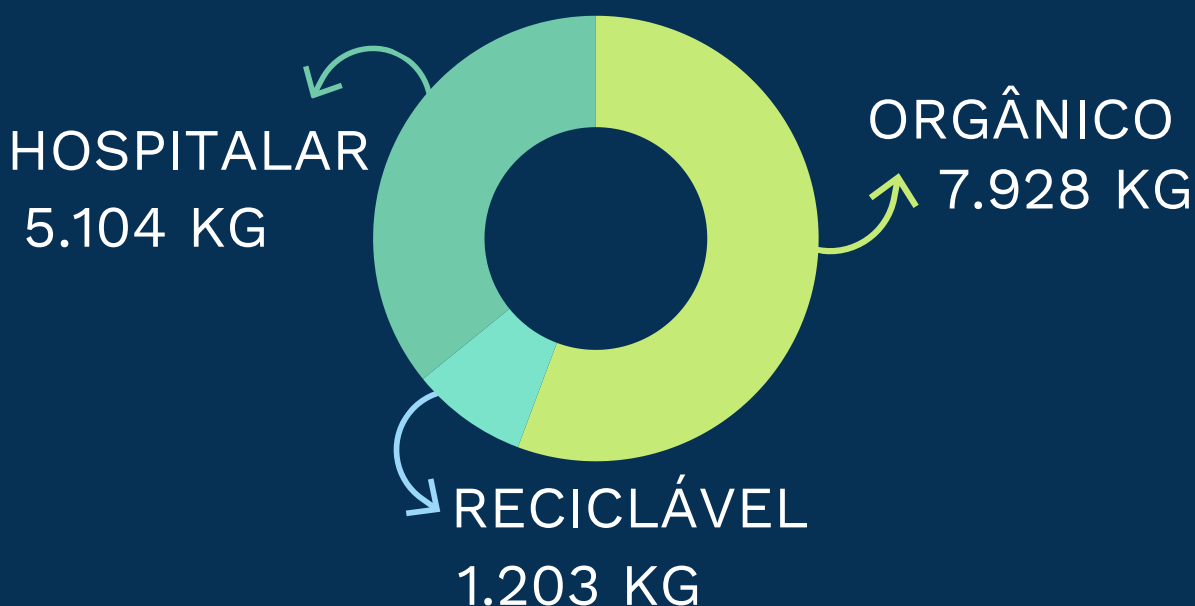
 **Colesterol Alto**

**Agende uma avaliação com nossos
especialistas!**

Sustentabilidade **Ativa**

Para nós, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma prática diária integral. Implementamos ações para assegurar que nossas operações sejam ambientalmente responsáveis e sustentáveis. Isso inclui o uso eficiente de recursos, como energia e água, a adoção de sistemas de reciclagem abrangentes, e a minimização de resíduos através de políticas de redução e reutilização. Essas iniciativas não apenas demonstram nosso respeito pelo meio ambiente, mas também nos permitem oferecer um cuidado à saúde que é tanto eficaz quanto ecologicamente responsável.

RESÍDUOS GERADOS (KG)





Horta Sustentável

A Horta Sustentável, cultivada pela nossa equipe, fornece hortaliças, chás e temperos para compor uma alimentação saudável para os nossos pacientes e colaboradores.

Ações para reduzir o consumo de água são realizadas diariamente. Entre elas, está a sensibilização dos colaboradores sobre consumo consciente da água, evitando desperdícios.

Com essas ações observamos uma redução no uso de água no ano de 2023 se comparado ao ano anterior.



Compostagem

Em 2023, 5% dos resíduos orgânicos foram destinados para a compostagem.

O objetivo desse projeto é o reaproveitamento dos resíduos orgânicos gerados pelo Hospital, por meio da compostagem, visando a redução de resíduos e a produção de adubo para a horta sustentável.

Consumo de Água

ANO 2022
3.646 M3



ANO 2023
3.622 M3



Programa de Eficiência Energética

O Hospital de Dionísio Cerqueira, está entre os beneficiados com o convênio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, assinado pelo Santé com a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc). Este convênio, que engloba a instalação de placas solares e a modernização de sistemas de iluminação e condicionamento

de ar, destaca o nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e promoção de um uso mais racional de energia entre os funcionários e a comunidade.

Além do Hospital de Dionísio Cerqueira, outras quatro unidades são beneficiadas: Hospital Sagrada Família de Itapiranga, Hospital São Luiz de Campo Alegre, Hospital Santo Antônio de Guaramirim e o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste. O PEE contribui com R\$5.151.017,42, complementados por R\$548.145,46 de contrapartida dos hospitais. O impacto econômico é um dos destaques. A economia total projetada para todas as unidades ultrapassa os R\$40 mil mensais.





Cirurgia por Videolaparoscopia

As cirurgias minimamente invasivas, como a cirurgia por vídeo, proporcionam maior segurança e uma recuperação mais rápida para nossos pacientes.

**Agende uma avaliação com nossos
especialistas!**

● INSTITUTO
SANTÉ

● NOSSO
COMPROMISSO

● ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

● **EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Eficiência
OPERACIONAL



BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO

COMPROMISSO
SOCIAL

NOSSO
AGRADECIMENTO

Balanço Orçamentário

A gestão financeira vai além de simples números; aqui, enxergamos os recursos como valores fundamentais. Com uma abordagem que valoriza cada investimento, transformamos a administração financeira em uma ferramenta para aprimorar nossos serviços e impactar positivamente a vida de nossos pacientes e comunidade.

R\$ 11.368.429,88

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2023.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

Isonções fiscais • R\$ 1.039.193,22

DESPESAS



*Sendo R\$ 3.541.500,34 de folha de pagamento bruta

R\$ 8.488.479,64

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica



R\$ 953.355,67

Materiais e medicamentos



R\$ 299.424,84

Gêneros alimentícios



R\$ 394.280,98

Materiais de consumo e diversos



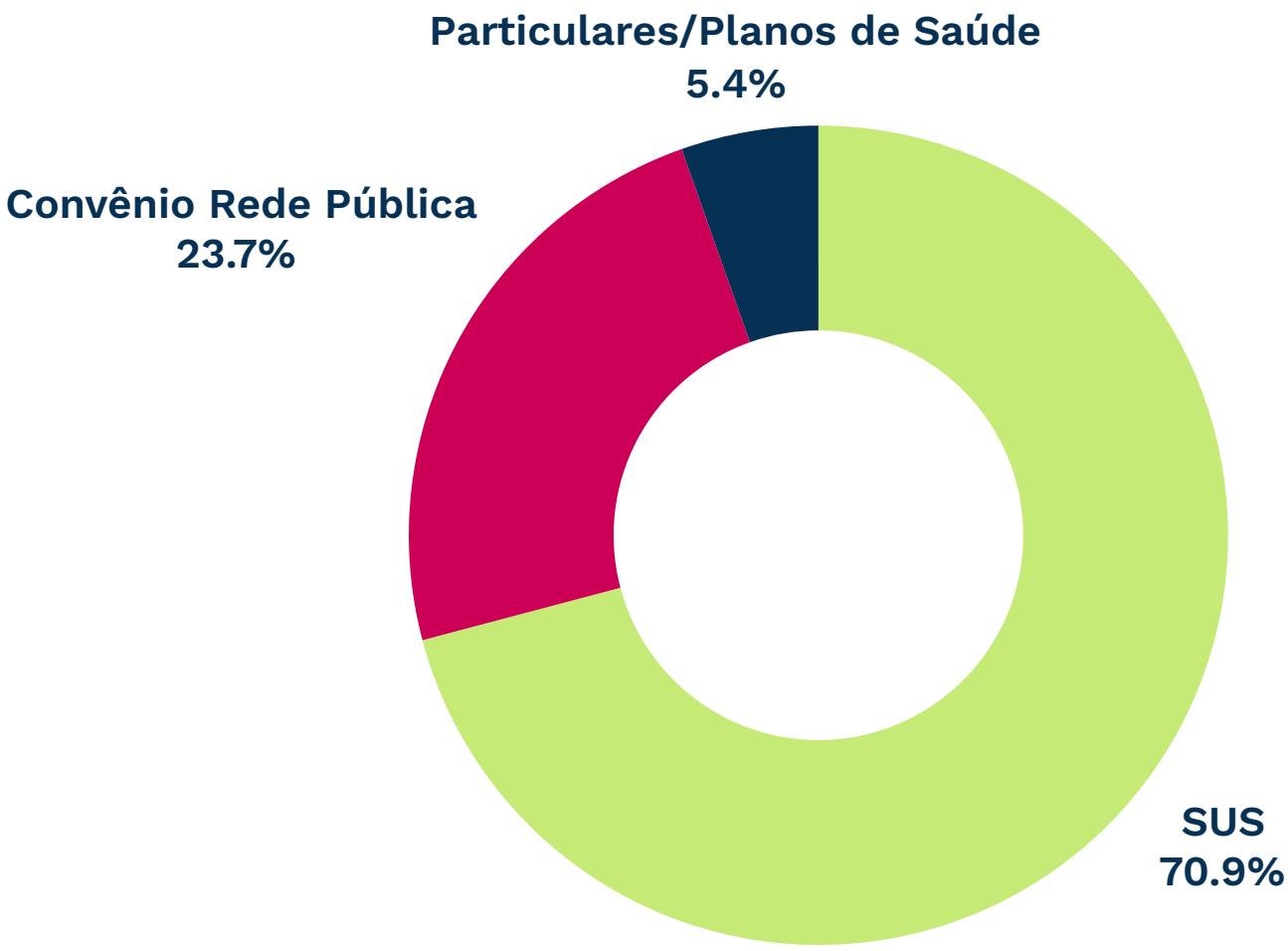
R\$ 1.310.763,66

Despesas gerais



Compromisso Social

O Instituto Santé - Hospital de Dionísio Cerqueira segue as diretrizes estabelecidas pelo artigo 4º, inciso II, da Lei nº 12.101, datada de 27 de novembro de 2009. Cumprimos com nosso papel social, oferecendo serviços essenciais à comunidade e mantendo o compromisso com os princípios da filantropia, o que nos permite contribuir significativamente para o bem-estar e a saúde da população que atendemos.



NOSSO Agradecimento

Recebemos o apoio de muitas pessoas, empresas, parlamentares, governo, instituições e imprensa, que acompanharam como os recursos estão sendo investidos em benefício dos pacientes. A transparência de nossas ações e a entrega das prestações de contas têm sido fundamentais para o fortalecimento da imagem e credibilidade junto aos parceiros e sociedade. Por isso, queremos agradecer aos nossos doadores que acreditam no trabalho desenvolvido e que abraçam com carinho a nossa causa.

**Emendas
parlamentares**
R\$ 400.000,00

Doações
R\$ 34.482,76

Ao deputado estadual, Sargento Lima, pela emenda parlamentar de custeio utilizada na manutenção das atividades da nossa unidade.

Ao Rotary Clube Dionísio Cerqueira pela parceria no projeto de fornecimento de kits educativos que são entregues para as crianças internadas

Ao Ateliê Elissa Scheffer e alunas, pela parceria na doação de obras de arte, que tornaram nossos corredores mais lindos.





www.institutosante.com.br

@isantesc



@hospitalsantedc