

iNovaRetail è un marchio sviluppato da Disignum, società che offre soluzioni e consulenza ad aziende nel settore retail.

# iNova*Retail*

iNovaRetail è un CRM, una Data Customer ed Omnichannel Platform che risponde ai cambiamenti in atto nel mondo del Retail.

# Che cosa è iNovaRetail ?

**iNovaRetail** è una piattaforma in cloud dotata di strumenti AI, utile per conoscere i vostri clienti, gestirne al meglio la relazione e per orchestrare tutti i processi di vendita fisici e digitali.

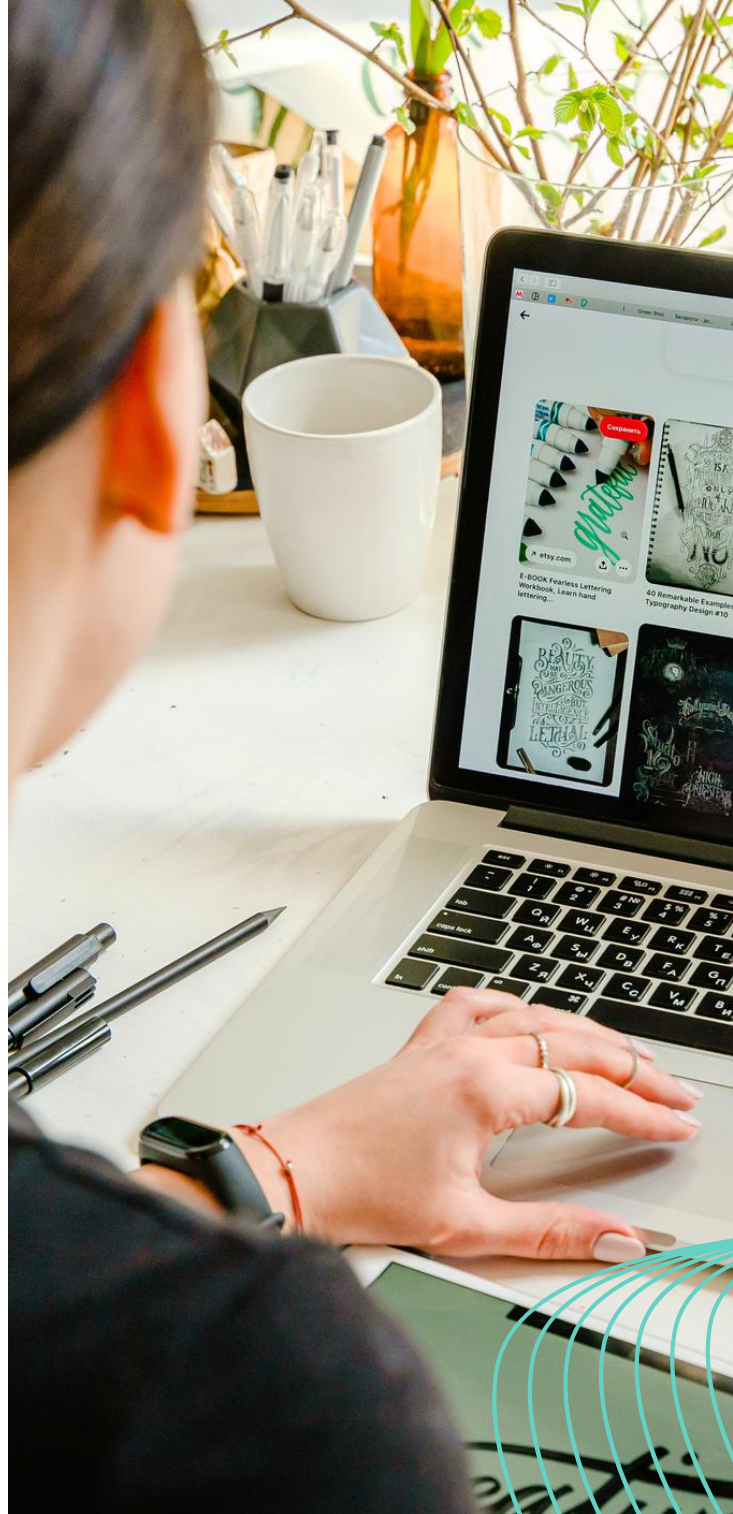
Essendo una soluzione **ALL IN ONE** in cloud permette di essere sempre aggiornata, non avere costi di manutenzione e garantire la massima sicurezza dei dati.

**Collega** il CRM con il punto cassa, il magazzino, l'eCommerce, la comunicazione digitale, i totem ed i sistemi di Digital Signage.

**OMNICANALITA:** iNovaRetail collega il tuo catalogo digitale, il negozio fisico al tuo e-commerce, al virtual showroom ed a tutti i touch point digitali e controlla l'andamento del business con report e statistiche dettagliate su ogni tuo canale di vendita.

**FIDELITY CARD:** iNovaRetail abilita la fidelity card digitale su app. Questa diventa uno strumento sofisticato per conoscere ed abilitare il cliente a tutte le operazioni di acquisto ed ai principali servizi digitali come le riparazioni, la prenotazione del personal shopper.

**MARKETING AUTOMATICO:** Realizza attività di Marketing Automation con trigger e strumenti di AI, direct marketing con SMS & e-mail e social media marketing per creare efficaci promozioni targettizzate sulla base dei dati raccolti.



## DISIGNUM SRL

Via Valgioie 21  
10146 - Torino  
[www.disignum.it](http://www.disignum.it)  
[sales@disignum.com](mailto:sales@disignum.com)

### Chi Siamo?

Disignum crea, progetta e sviluppa soluzioni innovative in cloud e con strumenti AI per gestire l'omnicanalità (ON & OFFline), la conoscenza e la customer experience del vostro cliente.