

General Terms & Conditions of Sale – Garden Consulting & Investment

Article 1. Definitions

- **Article:** an article of these Terms and Conditions.
- **Order:** the Customer's order for the Products.
- **Order Confirmation:** has the meaning given to it in Article 2.3.
- **Appendix:** an appendix to these Terms and Conditions.
- **Contract:** the contract between the Supplier and the Customer for the sale and purchase of the Products in accordance with these Terms and Conditions.
- **Intellectual Property Rights:** patents, rights on inventions, copyright and neighbouring rights, trade and service marks, company names and domain names, rights on format and trade dress, goodwill and the right to sue for unlawful use of a designation or unfair competition, rights on designs, rights on computer software, database rights, rights on the use of confidential information (including know-how and trade secrets) on in the protection of its confidentiality and all other intellectual property rights, in each case and whether registered or unregistered and including all applications and rights yet to be applied for or granted renewals or extensions of such rights, and rights to claim priority thereof, and all similar or equivalent rights or forms of protection that exist or will exist, now or in the future, anywhere in the world.
- **Customer:** the natural or legal person acting professionally to purchase the Products from the Supplier.
- **Supplier:** GARDEN CONSULTING AND INVESTMENT BV, a private limited company incorporated under Belgian law, having its offices at Nijverheidstraat 3, 9810 Nazareth and registered with the Crossroads Bank for Enterprises under the number VAT BE 0443.855.073 (RPR Ghent, Ghent division).
- **Quotation:** the Supplier's non-binding offer relating to the sale of the Products.
- **Force Majeure Event:** any extraordinary unforeseeable circumstance not attributable to the person claiming the (force majeure) event, including, but not limited to, (a) acts of God, flood, drought, earthquake or other natural disasters; (b) epidemic or pandemic; (c) terrorist attack, civil war, riot or civil unrest, war, threat of war or preparation for war, armed conflict, imposition of sanctions, embargo or severance of diplomatic relations (d) nuclear, chemical or biological contamination, or supersonic shock wave; (e) law or action taken by any government or governmental body, including the imposition of export or import restrictions, quotas or prohibitions; (f) collapse of buildings, fire, explosion, accident or breakdown of machinery; (g) labour or trade disputes, strikes, industrial action or lock-outs; (h) delay in or non-performance by suppliers or subcontractors; and (i) interruption or failure of utility services.
- **Products:** the products (or part thereof) as listed in the Order Confirmation.
- **Showroom:** the place at Nijverheidstraat 3, 9810 Nazareth where the Products are displayed.
- **Terms and Conditions:** the terms and conditions as laid out in this document and as amended from time to time in accordance with Article 12.4.

Article 2. Contract

2.1 These Terms and Conditions apply to any Contract, excluding the Customer's general and special terms and conditions (even if these terms and conditions provide otherwise). In case of contradiction, inconsistency or ambiguity between any provision of these Terms and Conditions and a written Contract, the provisions of the written Contract shall prevail over these Terms and Conditions.

2.2 The Order is an offer by the Customer to purchase the Products in accordance with these Terms and Conditions. With the Order, the Customer accepts these Terms and Conditions. The Customer shall ensure the Order is complete and correct.

2.3 The Supplier accepts the Order by confirming the Order by email (the "Order Confirmation"). At such moment, the Contract is concluded. If the Customer cancels the Order after the Order Confirmation, the Customer shall owe compensation to the Supplier to the amount of 25% of the value of the Order (excluding VAT).

2.4 All illustrations in the Supplier's catalogue are only intended to give the Customer approximately an idea of the Products. They do not form part of the Contract and have no contractual value.

2.5 A Quotation by the Supplier for the Products is not a promise by the Supplier to supply the Products and does not bind the Supplier. A Quotation is only valid for a period of thirty (30) calendar days from the date of the Quotation.

Article 3. Products

3.1 The Products are displayed in the Showroom and described in the Supplier's catalogue.

3.2 The Customer does not have the ability to make changes and specifications to the Products exhibited in the Showroom and described in the Supplier's catalogue.

Article 4. Delivery

4.1 The Customer has the choice of collecting the Products or having them delivered. If the Customer opts for collection, the Products will be available at the warehouse on the agreed delivery date.

4.2 The delivery of the Products shall be accompanied by a delivery note indicating the Order number, type and quantity of the Products (including the code numbers of the Products, if applicable).

JATI · KEBON

4.3 Delivery of the Products is made in accordance with the Incoterm stated on the Order Confirmation.

4.4 All delivery dates are approximate and time of delivery is not of vital importance. Delays in delivery of the Products do not entitle the Customer to (a) refuse to take delivery of the Products; (b) claim damages; or (c) terminate the Contract. The Supplier shall not be liable for any delay in delivery of the Products or failure to deliver the Products to the extent such delay or failure is due to a Force Majeure Event or the Customer's failure to provide the Supplier with the necessary delivery instructions.

4.5 If, after thirty (30) calendar days following the agreed delivery date, the Customer has still not taken receipt of the Products or collected the Products, the Supplier may resell or otherwise dispose of all or part of the Products to a third party, and charge the Customer for any reduced value for the Products.

4.6 The Supplier may deliver the Products in several partial deliveries, which may be invoiced and paid for separately. Each partial delivery shall constitute a separate Contract. A default or delay in a partial delivery does not entitle the Customer to refuse subsequent partial deliveries.

Article 5. Quality

5.1 The Supplier guarantees that the Products will correspond to their description. The Supplier does not provide the Customer with any warranties relating to the Products other than those included in Appendix 1 to these Terms and Conditions.

5.2 The Customer may reject the Products that do not comply with Article 5.1 provided that (a) none of the circumstances listed in Article 5.4 apply; and (b) the Customer notifies the Supplier in writing. The Customer must report visible defects to the Supplier in writing immediately upon delivery, and in any case within twenty-four (24) hours of delivery. Hidden defects must be reported in writing to the Supplier by the Customer within three (3) calendar days after the Customer becomes aware or should have become aware of the hidden defect. If the Supplier so requests, the Customer shall return the non-conforming Products to the Supplier at its expense in accordance with Article 5.6.

5.3 If the Customer does not report any defects in accordance with Article 5.2, the Customer shall be deemed to have accepted the Products.

5.4 The Supplier shall not be liable for the failure of the Products to meet the warranty terms and conditions set out in Article 5.1 and Appendix 1 if (a) the Customer continues to use the Products after the notification pursuant to Article 5.2; (b) the defect occurred because the Customer did not follow the Supplier's oral or written instructions for the maintenance and use of the Products or (in the absence of instructions) did not comply with the practices in this respect; (c) the Customer modified the Products without the Supplier's written consent; (d) the defect occurred as a result of normal wear and tear or age, intentional damage, negligence or abnormal maintenance or use conditions; (e) the Products deviate from their description because of modifications required by law or regulatory standard; or (f) the Products were damaged during transportation, if the Supplier was not responsible for the transportation of the Products in accordance with the applicable Incoterm.

5.5 If the Customer refuses the Products in accordance with Article 5.2 and the Customer's complaint is, in the opinion of the Supplier, justified, the Supplier shall decide to either: (a) replace the non-conforming Products; (b) repair the non-conforming Products; or (c) refund the price for the non-conforming Products in full.

5.6 The Customer may not return the Products to the Supplier without first receiving prior written approval to do so from the Supplier. If the Supplier agrees to the return of the Products, the Customer shall return the Products in their original packaging.

5.7 Except as provided for in this Article 5, the Supplier shall not be liable to the Customer for Products that do not comply with the warranty terms and conditions set out in Article 5.1 and Appendix 1.

5.8 These Terms and Conditions shall also apply to Products that the Supplier delivers to the Customer as a replacement for non-conforming Products.

Article 6. Ownership and risk

6.1 Any risk associated with the Products shall pass to the Customer in accordance with the Incoterm stated on the Order Confirmation.

6.2 Ownership of the Products shall pass to the Customer only after the Supplier has received full payment for the Products.

6.3 For so long as ownership to the Products has not passed to the Customer, the Customer shall (a) store the Products separately from any other Products belonging to the Customer so that the Products remain readily identifiable as the property of the Supplier; (b) not remove, damage or deface the packaging of the Products or the identification marks on the Products; (c) keep the Products in good condition and insure them against all risks for the full price of the Products from delivery; (d) promptly notify the Supplier if any of the circumstances provided for in Articles 9.1(b) to Article 9.1(d) occur; and (e) keep the Supplier informed from time to time regarding the Products and the Customer's financial position.

6.4 Under no circumstances may the Customer resell or use the Products before the Supplier has received full payment for the Products.

6.5 At any time before ownership of the Products has passed to the Customer, the Supplier may require the Customer to return all Products in its possession to the Supplier, and if the Customer fails to do so immediately, the Supplier may proceed to recover the Products itself (whether the Products are located with the Customer or a third party).

Article 7. Price and payment

7.1 The price for the Products shall be the price stated on the Order Confirmation.

7.2 The Supplier may increase the price for the Products at any time before delivery by notifying the Customer if the cost of the Products has increased because of (a) a request by the Customer to change the agreed delivery date(s), quantities or type of Products ordered; or

(b) a delay due to the Customer.

7.3 The price for the Products does not include value-added tax (VAT), which the Customer must additionally pay to the Supplier upon receipt of a valid VAT invoice. Depending on the Incoterm stated in the Order Confirmation, either the Customer or the Supplier shall be responsible for the costs and expenses of packaging, insurance and transportation of the Products.

7.4 Unless otherwise agreed between the parties in the Order Confirmation, the Customer must pay for the Products within thirty (30) calendar days of delivery or collection of the Products.

7.5 If the Customer fails to pay the amounts due to the Supplier under the Contract by the due date for payment, then, without prejudice to Article 9, the Customer shall pay interest on the outstanding amount from the due date until full payment of the outstanding amount, whether before or after a court order. Interest under this Article 7.5 shall accrue at the statutory interest rate as provided by the Law of 2 August 2002 on Combating Late Payment in Commercial Transactions (as amended from time to time) and each month commenced shall count as a full month. The outstanding amount shall additionally be increased by a lump-sum compensation of ten percent (10%) of the outstanding amount, with a minimum of €250 to cover the Supplier's costs for recovering the outstanding amount.

7.6 Unless the Customer disputes the Supplier's invoice in writing within eight (8) calendar days from the invoice date, the Customer shall be deemed to have accepted the Supplier's invoice. In the event of a dispute, the Customer shall provide the Supplier with the reasons for the dispute and the evidence supporting the dispute. If the Customer disputes only part of the invoice, the Customer must pay the undisputed amount of the invoice on the due date for payment.

7.7 The Customer must pay all amounts under the Contract in full without set-off, compensation, counter-claim, deduction or withholding.

Article 8. Liability

8.1 References to liability in this Article 8 include any liability arising out of or in connection with the Contract, including contractual liability, tort liability (including negligence), misrepresentation, restitution or otherwise.

8.2 Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits the liability of the parties that cannot be excluded or limited by law, including liability for (a) any wrongdoing affecting the life or physical integrity of any person; (b) fraud or deceit; or (c) wilful misconduct.

8.3 To the maximum extent permitted under applicable law, the total liability of the Supplier per Order shall be limited to the amounts actually paid by the Customer to the Supplier for that Order.

8.4 To the maximum extent permitted under applicable law, the Supplier shall not be liable for (a) loss of profits; (b) loss of turnover or business; (c) loss of agreements or contracts; (d) loss of anticipated savings; (e) loss of or damage to software, data or information; (f) loss of or damage to goodwill; and (g) indirect or consequential damages.

8.5 To the maximum extent permitted under applicable law, the Customer agrees, and accepts, not to hold the directors, employees, independent service providers, representatives and consultants of the Supplier personally liable for or in connection with the Contract. Any (liability) claim for or in connection with the Contract shall be brought by the Customer exclusively against the Supplier.

8.6 This Article 8 shall survive termination of the Contract.

Article 9. Termination

9.1 Without limiting its other rights or remedies, the Supplier may terminate the Contract with immediate effect, without court intervention and without respecting any (notice) period or paying any (termination) fee, by giving written notice to the Customer if (a) the Customer commits a serious breach under the Contract and, if the breach is remediable, fails to remedy the breach within fourteen (14) calendar days of being given written notice to do so; (b) the Customer takes any step or action in connection with its insolvency, liquidation or dissolution (either voluntarily or by court order, unless for the purposes of solvency restructuring); the Customer enters into a composition or arrangement with its creditors (other than in connection with solvency restructuring), or obtains a moratorium; a receiver or administrator is appointed in respect of the Customer's assets (or any part of its assets); the Customer ceases to conduct its business or any other similar event; (c) the Customer suspends, threatens to suspend, discontinues or threatens to discontinue all or a substantial part of its business operations; or (d) the Customer's financial position deteriorates to such an extent that the Supplier may reasonably believe that its ability to perform the Contract is at risk.

9.2 Without limiting its other rights or remedies, the Supplier may delay delivery of the Products (without judicial intervention) if (a) any of the circumstances provided for in Articles 9.1(b) to 9.1(d) occur, or the Supplier has reasonable grounds to believe that any of those circumstances will occur; or (b) the Customer fails to pay any amount due to the Supplier under the Contract when due for payment.

9.3 Without limiting its other rights or remedies, the Supplier may terminate the Contract with immediate effect, without judicial intervention and without respecting any (notice) period or paying any (notice) fee, by giving written notice to the Customer if the Customer fails to pay any amount due to the Supplier under the Contract when due for payment.

9.4 Upon termination of the Contract pursuant to Article 9.1 or Article 9.3, the price for the Products shall remain payable (even if the Supplier has not yet delivered the Products to the Customer) by way of compensation to the Supplier. The foregoing is without prejudice to the right of the Supplier to claim additional damages in accordance with Article 9.6 or otherwise if its damages exceed the price for the Products.

9.5 Upon termination of the Contract (for whatever reason), the Customer shall immediately pay all unpaid invoices of the Supplier and interest to the Supplier and, in respect of the Products which the Supplier has already supplied to the Customer but for which it has not yet issued an invoice, the Supplier shall issue an invoice, which the Customer shall pay immediately upon receipt.

9.6 Termination of the Contract (for any reason) will not affect the rights, remedies, obligations and liabilities of the parties that arose prior to termination, including the right to claim damages for any breach under the Contract that existed prior to termination.

9.7 Any provision of the Contract expressly or implied as intended to become or remain in force on or after termination of the Contract shall remain in full force and effect.

Article 10. Intellectual property

The Supplier is and shall remain the sole and exclusive owner of all Intellectual Property Rights relating to the Products (including improvements, new versions, developments, modifications or amendments to the Products). Nothing in these Terms and Conditions shall be deemed to constitute an implied or express transfer of, or the granting of a license for, the Supplier's Intellectual Property Rights to the Customer.

Article 11. Force majeure

The Supplier does not breach the Contract and is not otherwise liable for any breach or delay under the Contract if such violation, breach or delay is due to a Force Majeure Event. The deadline for performance of its obligations shall in such case be extended accordingly. If the period of non-performance or delay exceeds ninety (90) calendar days, either party may terminate the Contract subject to thirty (30) calendar days' written notice to the other party.

Article 12. General

12.1 Transfers and other transactions. The Supplier may assign, transfer, pledge, encumber, sub-contract, delegate or otherwise deal with all or any of its rights or obligations under the Contract at any time. The Customer may not assign, transfer, pledge, encumber, sub-contract, delegate or otherwise deal with all or any of its rights or obligations under the Contract, except with prior written consent from the Supplier.

12.2 Confidentiality. The Customer undertakes to keep confidential and not disclose to third parties any confidential information relating to the Supplier's activities, assets, business, customers, clients or suppliers at all times during the term of the Contract, as well as for a period of two (2) years thereafter, except as permitted by this Article 12.2. The Customer may disclose the Supplier's Confidential Information (a) to its employees, representatives, contractors, subcontractors or consultants who need such information to exercise or perform the Customer's rights and obligations under the Contract (provided that the Customer ensures that its employees, agents, contractors, subcontractors or consultants to whom it discloses the Supplier's Confidential Information also comply with this Article 12.2); or (b) to the extent required by law, a court or a governmental or regulatory authority. The Customer may not use the Supplier's confidential information for any purpose other than for the exercise or performance of its rights and obligations under the Contract.

12.3 Entire Agreement. This Contract constitutes the entire agreement between the parties and supersedes all previous oral or written agreements, arrangements and communications between the parties relating to its subject matter.

12.4 Amendments. The Supplier may amend these Terms and Conditions at any time by giving written notice to the Customer. Unless the Customer disputes the amendment in writing within fourteen (14) calendar days of the Supplier's notification, the Customer shall be deemed to accept the amendment.

12.5 Waiver. Any waiver of right or remedy must be applied for in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent right or remedy. A delay or failure to exercise a right or remedy, or the single or partial exercise of a right or remedy, does not constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor does it prevent or limit the further exercise of that or any other right or remedy.

12.6 Divisibility. If any provision or sub-provision of the Contract is or becomes invalid, illegal or unenforceable, such provision or sub-provision shall be deemed deleted, but this shall not affect the validity or enforceability of the rest of the Contract. If any provision or sub-clause of the Contract is deemed to have been removed in accordance with this Article 12.6, the parties shall negotiate in good faith to replace the provision or sub-clause with a new provision or sub-clause that, as far as possible, replaces the commercial purpose of the original provision or sub-clause.

12.7 Notices. Any notice under or in connection with the Contract must be in writing and delivered to the other party (a) in person or by registered mail to the other party's (corporate) office; or (b) by e-mail to the e-mail address used by the other party for the Order. A party may change its (e-mail) address for notifications in accordance with this Article 12.7. A notice shall be deemed to have been received (a) if delivered personally, at the time the notice is left at the other party's address; (b) if delivered by registered mail, at 9.00 AM on the third (3rd) business day after posting, unless proof of earlier receipt can be provided; and (c) if delivered by e-mail, at the time of transmission.

12.8 Applicable law. The Contract, and any disputes or claims (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Contract, its subject matter or formation, shall be governed by and construed in accordance with Belgian law.

12.9 Dispute resolution. Each party irrevocably agrees that the courts of Ghent, Ghent Division shall have exclusive jurisdiction to settle any disputes or claims (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Contract, its subject matter or formation.

Appendix 1: Warranty terms and conditions

Article 1. Warranty period

1.1 The following Products are subject to a warranty period of two (2) years:

- Cushions, poufs, rugs and protective covers;
- Cords (ropes); and
- Ceramic, glass and HPL table tops.

1.2 The following Products are subject to a warranty period of five (5) years:

- Aluminum window frames;
- Ferrari Batyline; and
- Sunbrella fabrics.

Article 2. Start of warranty period

The warranty commences at the time of delivery of the Products in accordance with Article 4 of the Terms and Conditions.

Article 3. Object of the warranty

The warranty does not apply to the following materials:

3.1 Teak: This is a natural material and can discolor, shrink, expand and crack due to weather conditions. The natural oils in teak can stain other materials such as cushion textiles.

3.2 Aluminum/steel/stainless steel: Scratches and stains resulting from normal residential use, (internal) rust caused by condensation, accumulated water or abnormal environmental conditions are not covered by the warranty.

3.3 Outdoor textiles (cushions): Textile colors may vary in production batches within a certain tolerance and such variations are not considered non-conformity of the Product. Traces of normal residential use, minimal shrinkage and discoloration caused by improper washing are not covered by the guarantee. The carrying capacity of the cushion filling can decrease over time, as can creasing in the cushion cover. Both are considered the result of normal residential use and are therefore not covered by the warranty.

3.4 Ceramic/HPL: Stains from (acid) food, liquids, UV exposure from sunlight through glass and damage from contact with hot materials are not covered by the warranty.

Algemene verkoopvoorwaarden – Garden Consulting & Investment

Artikel 1. Definities

- **Artikel:** een artikel van deze Voorwaarden.
- **Bestelling:** de bestelling van de Klant voor de Producten.
- **Bestelbevestiging:** heeft de betekenis die daaraan gegeven wordt in Artikel 2.3.
- **Bijlage:** een bijlage bij deze Voorwaarden.
- **Contract:** het contract tussen de Leverancier en de Klant voor de verkoop en de aankoop van de Producten in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige rechten, handels- en dienstmerken, bedrijfsnamen en domeinnamen, rechten op opmaak en handelsimago, goodwill en het recht om te procederen voor wederrechtelijk gebruik van een benaming of oneerlijke concurrentie, rechten op ontwerpen, rechten op computersoftware, databankrechten, rechten op het gebruik van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen) en op de bescherming van de vertrouwelijkheid ervan, en alle andere intellectuele eigendomsrechten, in elk geval en ongeacht of ze geregistreerd of niet-geregistreerd zijn en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om verlengingen of uitbreidingen van dergelijke rechten aan te vragen of toegekend te krijgen, en rechten om er de prioriteit van in te roepen, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst om het even waar ter wereld bestaan of zullen bestaan.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor professionele doeleinden en de Producten aankoopt bij de Leverancier.
- **Leverancier:** GARDEN CONSULTING AND INVESTMENT BV, een besloten vennootschap opgericht onder het Belgisch recht, met zetel te Nijverheidstraat 3, 9810 Nazareth en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0443.855.073(RPR Gent, afdeling Gent).
- **Offerte:** het niet-bindend aanbod van de Leverancier met betrekking tot de verkoop van de Producten.
- **Overmachtssituatie:** elke buitengewone onvoorzienbare omstandigheid die niet toerekenbaar is aan de persoon die zich op de (overmachts)situatie beroept, met inbegrip van, maar hiertoe niet beperkt, (a) overmacht, overstroming, droogte, aardbeving of andere natuurrampen; (b) epidemie of pandemie; (c) terroristische aanval, burgeroorlog, oproer of rellen, oorlog, oorlogsdreiging of voorbereiding op oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, embargo of verbreking van diplomatieke betrekkingen; (d) nucleaire, chemische of biologische besmetting, of supersonische schokgolf; (e) wet of actie ondernomen door een regering of overheidsinstantie, met inbegrip van het opleggen van export- of importbeperking, quota of verbod; (f) instorting van gebouwen, brand, explosie, ongeval of machinebreuk; (g) arbeids- of handelsgeschillen, stakingen, vakbondsactie of lock-outs; (h) vertraging bij of niet-uitvoering door leveranciers of onderaannemers; en (i) onderbreking of uitval van nutsvoorzieningen.
- **Producten:** de producten (of een deel ervan) zoals opgesomd in de Bestelbevestiging.
- **Toonzaal:** de ruimte waar de Producten tentoongesteld staan, gelegen te Nijverheidstraat 3, 9810 Nazareth.
- **Voorwaarden:** de algemene voorwaarden zoals opgenomen in dit document en zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met Artikel 12.4.

Artikel 2. Contract

- 2.1** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Contract, met uitsluiting van de algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant (zelfs indien deze voorwaarden anders bepalen). In geval van tegenstrijdigheid, inconsistente of dubbelzinnigheid tussen een bepaling van deze Voorwaarden en een schriftelijk Contract hebben de bepalingen van het schriftelijk Contract voorrang op deze Voorwaarden.
- 2.2** De Bestelling is een aanbod van de Klant om de Producten aan te kopen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Met de Bestelling aanvaardt de Klant deze Voorwaarden. De Klant zorgt ervoor dat de Bestelling volledig en juist is.
- 2.3** De Leverancier aanvaardt de Bestelling door de Bestelling per e-mail te bevestigen (de "**Bestelbevestiging**"). Op dit ogenblik komt het Contract tot stand. Indien de Klant de Bestelling annuleert na de Bestelbevestiging, is de Klant een vergoeding verschuldigd aan de Leverancier ten belope van 25% van de waarde van de Bestelling (exclusief BTW).
- 2.4** Alle afbeeldingen in de catalogus van de Leverancier zijn uitsluitend bedoeld om de Klant bij benadering een idee te geven van de Producten. Zij maken geen deel uit van het Contract en hebben geen contractuele waarde.
- 2.5** Een Offerte van de Leverancier voor de Producten is geen aanbod van de Leverancier en bindt de Leverancier niet. Een Offerte is slechts geldig voor een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de Offerte.

Artikel 3. Producten

- 3.1** De Producten worden tentoongesteld in de Toonzaal en beschreven in de catalogus van de Leverancier.
- 3.2** De Klant heeft niet de mogelijkheid wijzigingen en specificaties aan te brengen aan de Producten die tentoongesteld staan in de Toonzaal en beschreven in de catalogus van de Leverancier.

Artikel 4. Levering

- 4.1** De Klant heeft de keuze de Producten af te halen, dan wel te laten leveren. Indien de Klant kiest voor afhalen, zullen de Producten beschikbaar zijn in het warehouse op de afgesproken leveringsdatum.

4.2 De levering van de Producten gaat vergezeld van een leveringsbon waarop het nummer van de Bestelling, het type en de hoeveelheid van de Producten (met inbegrip van de codenummers van de Producten, indien van toepassing) vermeld staan.

4.3 De levering van de Producten gebeurt in overeenstemming met de Incoterm die vermeld staat op de Bestelbevestiging.

4.4 Alle leveringsdata's zijn bij benadering en het tijdstip van levering is niet van wezenlijk belang. Vertragingen in de levering van de Producten geven de Klant niet het recht om (a) de inontvangstneming van de Producten te weigeren; (b) een schadevergoeding te eisen; of (c) het Contract te beëindigen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor een vertraging in de levering van de Producten of het niet leveren van de Producten voor zover deze vertraging of dit verzuim te wijten is aan een Overmachtssituatie of het verzuim van de Klant om de Leverancier de nodige leveringsinstructies te bezorgen.

4.5 Indien de Klant de Producten dertig (30) kalenderdagen na de afgesproken leveringsdatum nog steeds niet in ontvangst heeft genomen of heeft opgehaald, mag de Leverancier de Producten geheel of gedeeltelijk doorverkopen aan een derde of anderszins vervreemden, en de eventuele minderwaarde voor de Producten aan de Klant doorrekenen.

4.6 De Leverancier mag de Producten leveren in verschillende deelleveringen, die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd en betaald. Elke deellevering vormt een afzonderlijk Contract. Een verzuim of vertraging bij een deellevering geeft de Klant niet het recht om de daaropvolgende deelleveringen te weigeren.

Artikel 5. Kwaliteit

5.1 De Leverancier garandeert dat de Producten zullen overeenstemmen met hun beschrijving. De Leverancier verstrekt de Klant geen andere garanties met betrekking tot de Producten dan deze opgenomen in Bijlage 1 bij deze Voorwaarden.

5.2 De Klant kan de Producten die niet voldoen aan Artikel 5.1 weigeren, op voorwaarde dat (a) geen van de in Artikel 5.4 genoemde omstandigheden van toepassing is; en (b) de Klant de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis stelt. De Klant moet zichtbare gebreken onmiddellijk bij levering, en in elk geval binnen de vierentwintig (24) uur na levering, schriftelijk aan de Leverancier melden. Verborgene gebreken moet de Klant binnen de drie (3) kalenderdagen nadat hij kennisneemt of kennis had moeten nemen van het verborgen gebrek schriftelijk aan de Leverancier melden. Indien de Leverancier hem daarom verzoekt, retourneert de Klant de niet-conforme Producten op zijn kosten aan de Leverancier overeenkomstig Artikel 5.6.

5.3 Indien de Klant geen gebreken meldt overeenkomstig Artikel 5.2, wordt de Klant geacht de Producten aanvaard te hebben.

5.4 De Leverancier is niet aansprakelijk voor het feit dat de Producten niet voldoen aan de garantievoorwaarden uiteengezet in Artikel 5.1 en Bijlage 1 indien (a) de Klant de Producten verder blijft gebruiken na de kennisgeving overeenkomstig Artikel 5.2; (b) het gebrek is ontstaan omdat de Klant de mondelinge of schriftelijke instructies van de Leverancier voor het onderhoud en gebruik van de Producten niet volgde of (bij gebrek aan instructies) zich niet hield aan de gebruiken op dit vlak; (c) de Klant de Producten wijzigde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier; (d) het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage of ouderdom, opzettelijke beschadiging, nalatigheid of abnormale onderhouds- of gebruiksomstandigheden; (e) de Producten afwijken van hun beschrijving omwille van wijzigingen die vereist waren door de wet of regelgevende norm; of (f) de Producten beschadigd werden tijdens het transport, indien de Leverancier overeenkomstig de toepasselijke Incoterm niet verantwoordelijk was voor het transport van de Producten.

5.5 Indien de Klant de Producten weigert overeenkomstig Artikel 5.2 en de klacht van de Klant is volgens de Leverancier terecht, dan zal de Leverancier, naar haar keuze, (a) de niet-conforme Producten vervangen; (b) de niet-conforme Producten herstellen; of (c) de prijs voor de niet-conforme Producten volledig terugbetalen.

5.6 De Klant mag de Producten niet retourneren naar de Leverancier zonder diens voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring. Indien de Leverancier akkoord gaat met het retourneren van de Producten, zal de Klant de Producten retourneren in de originele verpakking.

5.7 Met uitzondering van hetgeen dit Artikel 5 bepaalt, is de Leverancier niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor Producten die niet voldoen aan de garantievoorwaarden uiteengezet in Artikel 5.1 en Bijlage 1.

5.8 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten die de Leverancier ter vervanging van niet-conforme Producten aan de Klant levert.

Artikel 6. Eigendom en risico

6.1 Het risico van de Producten gaat over op de Klant overeenkomstig de Incoterm die vermeld staat op de Bestelbevestiging.

6.2 De eigendom van de Producten gaat maar over op de Klant nadat de Leverancier de volledige betaling voor de Producten heeft ontvangen.

6.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, zal de Klant (a) de Producten afzonderlijk opslaan, gescheiden van alle andere Producten van de Klant, zodat de Producten gemakkelijk identificeerbaar blijven als eigendom van de Leverancier; (b) de verpakking van de Producten of de identificatietekens op de Producten niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken; (c) de Producten in goede staat bewaren en verzekeren tegen alle risico's voor de volledige prijs van de Producten vanaf de levering; (d) de Leverancier onmiddellijk verwittigen indien zich één van de omstandigheden zoals voorzien in Artikel 9.1(b) tot en met Artikel 9.1(d) voordoet; en (e) de Leverancier van tijd tot tijd op de hoogte houden omtrent de Producten en de financiële positie van de Klant.

6.4 In geen geval mag de Klant de Producten doorverkopen of gebruiken voordat de Leverancier de volledige betaling voor de Producten heeft ontvangen.

6.5 Op elk moment voordat de eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan, kan de Leverancier van de Klant eisen dat hij alle Producten die hij in zijn bezit heeft, terugbezorgt aan de Leverancier, en indien de Klant dit niet onmiddellijk doet, kan de Leverancier de Producten zelf gaan terughalen (of de Producten zich nu bij de Klant of een derde partij bevinden).

JATI · KEBON

Artikel 7. Prijs en betaling

7.1 De prijs voor de Producten is de prijs zoals vermeld op de Bestelbevestiging.

7.2 De Leverancier kan de prijs voor de Producten op elk moment vóór levering verhogen door kennisgeving aan de Klant indien de kosten van de Producten gestegen zijn omwille van (a) een verzoek van de Klant om de afgesproken leveringsdatum(s), de hoeveelheden of het type van de bestelde Producten te wijzigen; of (b) een vertraging te wijten aan de Klant.

7.3 De prijs voor de Producten is exclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw), die de Klant bijkomend aan de Leverancier moet betalen na ontvangst van een geldige btw-factuur. Afhankelijk van de Incoterm vermeld in de Bestelbevestiging, is de Klant, dan wel de Leverancier, verantwoordelijk voor de kosten en uitgaven voor de verpakking, verzekering en vervoer van de Producten.

7.4 Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen in de Bestelbevestiging, moet de Klant de Producten betalen binnen de dertig (30) kalenderdagen na de levering of het ophalen van de Producten.

7.5 Indien de Klant de bedragen die hij onder het Contract aan de Leverancier verschuldigd is niet op de vervaldag voor betaling betaalt, dan moet de Klant, onverminderd Artikel 9, interesten betalen op het openstaand bedrag vanaf de vervaldag tot aan de volledige betaling van het openstaand bedrag, ongeacht of dit voor of na een vonnis is. Interesten op grond van dit Artikel 7.5 lopen tegen de wettelijke intrestvoet zoals voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) en elke begonnen maand geldt als een volledige maand. Het openstaand bedrag wordt daarnaast verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien (10) % van het openstaand bedrag, met een minimum van 250,00 EUR, om de kosten van de Leverancier om het openstaand bedrag in te vorderen te dekken.

7.6 Tenzij de Klant de factuur van de Leverancier schriftelijk betwist binnen de acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum wordt de Klant geacht de factuur van de Leverancier te aanvaarden. In geval van betwisting bezorgt de Klant de redenen voor de betwisting en het bewijsmateriaal ter onderbouwing van de betwisting aan de Leverancier. Indien de Klant maar een deel van de factuur betwist, moet de Klant het onbetwiste bedrag van de factuur betalen op de vervaldag voor betaling.

7.7 De Klant moet alle bedragen onder het Contract volledig betalen zonder verrekening, compensatie, tegenvordering, aftrek of inhouding.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Verwijzingen naar aansprakelijkheid in dit Artikel 8 omvatten elke vorm van aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met het Contract, met inbegrip van een contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins.

8.2 Niets in deze Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van de partijen uit of beperkt de aansprakelijkheid van de partijen die niet wettelijk uitgesloten of beperkt kan worden, met inbegrip van de aansprakelijkheid voor (a) een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast; (b) fraude of bedrog; of (c) een opzettelijke fout.

8.3 Voor zover als maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, is de totale aansprakelijkheid van de Leverancier per Bestelling beperkt tot de bedragen die de Klant daadwerkelijk aan de Leverancier betaalde voor die Bestelling.

8.4 Voor zover als maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, is de Leverancier niet aansprakelijk voor (a) winstderving; (b) omzetverlies of verlies van zaken; (c) verlies van overeenkomsten of contracten; (d) verlies van verwachte besparingen; (e) verlies van of schade aan software, gegevens of informatie; (f) verlies van of schade aan goodwill; en (g) indirecte of gevolgschade.

8.5 Voor zover als maximaal toegestaan onder toepasselijke recht, stemt de Klant ermee in, en aanvaardt hij, om de bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners, vertegenwoordigers en adviseurs van de Leverancier niet persoonlijk aan te spreken voor of in verband met het Contract. Elke (aansprakelijkheids)vordering voor of in verband met het Contract zal de Klant uitsluitend tegen de Leverancier instellen.

8.6 Dit Artikel 8 blijft na beëindiging van het Contract van kracht.

Artikel 9. Beëindiging

9.1 Zonder beperking van haar overige rechten of rechtsmiddelen, kan de Leverancier het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder het respecteren van een (opzeg)termijn of het betalen van een (opzeg)vergoeding, door schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien (a) de Klant een ernstige tekortkoming onder het Contract begaat en (indien de tekortkoming herstelbaar is) de tekortkoming niet herstelt binnen de veertien (14) kalenderdagen nadat hij hiertoe schriftelijk is aangemaand; (b) de Klant een stap of handeling zet in verband met haar insolventie, liquidatie of ontbinding (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij ten behoeve van een solvante herstructurering); de Klant een akkoord of regeling sluit met zijn schuldeisers (anders dan in verband met een solvante herstructurering), of een uitstel van betaling verkrijgt; een curator of bewindvoerder wordt aangesteld met betrekking tot de activa (of een deel van de activa) van de Klant; de Klant zijn bedrijfsvoering staakt; of enige andere gelijkaardige gebeurtenis; (c) de Klant alle of een substantieel deel van haar bedrijfsactiviteiten opschort, dreigt op te schorten, staakt of dreigt te staken; of (d) de financiële positie van de Klant zodanig verslechtert dat de Leverancier redelijkerwijs mag aannemen dat zijn vermogen om het Contract uit te voeren in gevaar is.

9.2 Zonder beperking van haar overige rechten of rechtsmiddelen, kan de Leverancier de levering van de Producten (zonder gerechtelijke tussenkomst) uitstellen indien (a) zich één van de omstandigheden zoals voorzien in Artikel 9.1(b) tot en met Artikel 9.1(d) voordoet of de Leverancier redelijkerwijs mag aannemen dat zich één van deze omstandigheden zal voordoen; of (b) de Klant een bedrag dat hij onder het Contract aan de Leverancier verschuldigd is niet op de vervaldag voor betaling betaalt.

9.3 Zonder beperking van haar overige rechten of rechtsmiddelen, kan de Leverancier het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen,

zonder rechterlijke tussenkomst en zonder het respecteren van een (opzeg)termijn of het betalen van een (opzeg)vergoeding, door schriftelijke kennisgeving aan de Klant indien de Klant een bedrag dat hij onder het Contract aan de Leverancier verschuldigd is niet op de vervaldag voor betaling betaalt.

9.4 Bij beëindiging van het Contract overeenkomstig Artikel 9.1 of Artikel 9.3 blijft de prijs voor de Producten verschuldigd (zelfs indien de Leverancier de Producten nog niet aan de Klant leverde) bij wijze van schadevergoeding voor de Leverancier. Het voorgaande is onverminderd het recht van de Leverancier om een bijkomende schadevergoeding te vorderen overeenkomstig Artikel 9.6 of anderszins indien haar schade de prijs voor de Producten overstijgt.

9.5 Bij beëindiging van het Contract (om welke reden dan ook) moet de Klant onmiddellijk alle onbetaalde facturen van de Leverancier en interesten aan de Leverancier betalen en, voor de Producten die de Leverancier reeds aan de Klant leverde maar waarvoor zij nog geen factuur opstelde, zal de Leverancier een factuur opstellen, die de Klant onmiddellijk na ontvangst zal betalen.

9.6 Beëindiging van het Contract (om welke reden dan ook) zal geen invloed hebben op de rechten, rechtsmiddelen, verplichtingen en aansprakelijkheden van de partijen die vóór beëindiging zijn ontstaan, met inbegrip van het recht om een schadevergoeding te vorderen voor een tekortkoming onder het Contract die bestond vóór beëindiging.

9.7 Elke bepaling van het Contract die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om van kracht te worden of blijven bij of na beëindiging van het Contract, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

De Leverancier is en blijft de enige en exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Producten (met inbegrip van verbeteringen, nieuwe versies, ontwikkelingen, aanpassingen of wijzigingen aan de Producten). Niets in deze Voorwaarden kan worden beschouwd als een stilzwijgende of uitdrukkelijke overdracht van, of het verlenen van een licentie voor, de Intellectuele Eigendomsrechten van de Leverancier aan de Klant.

Artikel 11. Overmacht

De Leverancier schendt het Contract niet en is niet anderszins aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging onder het Contract indien deze schending, tekortkoming of vertraging het gevolg is van een Overmachtssituatie. De termijn voor uitvoering van haar verplichtingen wordt in dergelijk geval dienovereenkomstig verlengd. Als de periode van niet-nakoming of vertraging langer dan negentig (90) kalenderdagen duurt, kan elke partij het Contract beëindigen mits de andere partij hiervan dertig (30) kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 12. Algemeen

12.1 Overdracht en andere transacties. De Leverancier kan te allen tijde alle of een deel van haar rechten of verplichtingen onder het Contract toewijzen, overdragen, verpanden, bezwaren, uitbesteden, delegeren of op enige andere wijze verhandelen. De Klant mag alle of een deel van zijn rechten of verplichtingen onder het Contract niet toewijzen, overdragen, verpanden, bezwaren, uitbesteden, delegeren of op enige andere wijze verhandelen dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

12.2 Vertrouwelijkheid. De Klant verbindt zich ertoe om de vertrouwelijke informatie met betrekking tot de activiteiten, activa, zaken, klanten, cliënten of leveranciers van de Leverancier te allen tijde, tijdens de duur van het Contract en voor een periode van twee (2) jaar daarna, vertrouwelijk te behandelen en niet bekend te maken aan derden, behalve zoals toegestaan door dit Artikel 12.2. De Klant mag de vertrouwelijke informatie van de Leverancier bekendmaken (a) aan zijn werknemers, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs die deze informatie nodig hebben om de rechten en verplichtingen van de Klant onder het Contract uit te oefenen of na te komen (op voorwaarde dat de Klant ervoor zorgt dat zijn werknemers, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs aan wie hij de vertrouwelijke informatie van de Leverancier bekendmaakt, dit Artikel 12.2 eveneens naleven); of (b) voor zover vereist door de wet, een rechtbank of een overheids- of regelgevende autoriteit. De Klant mag de vertrouwelijke informatie van de Leverancier niet gebruiken voor enig ander doel dan voor de uitoefening of nakoming van zijn rechten en verplichtingen onder het Contract.

12.3 Volledige overeenkomst. Dit Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, regelingen en communicaties tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan.

12.4 Wijziging. De Leverancier kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Tenzij de Klant de wijziging schriftelijk betwist binnen de veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving van de Leverancier wordt de Klant geacht de wijziging te aanvaarden.

12.5 Afstand. Elke afstand van recht of rechtsmiddel moet schriftelijk gebeuren en wordt niet beschouwd als een afstand van een later recht of rechtsmiddel. Een vertraging of verzuim om een recht of rechtsmiddel uit te oefenen, of de enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel, houdt geen afstand in van dat of een ander recht of rechtsmiddel en verhindert of beperkt evenmin de verdere uitoefening van dat of een ander recht of rechtsmiddel.

12.6 Splitsbaarheid. Indien een bepaling of deelbepaling van het Contract ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, wordt deze bepaling of deelbepaling geacht te zijn verwijderd, maar dit heeft geen invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de rest van het Contract. Indien een bepaling of deelbepaling van het Contract geacht wordt te zijn verwijderd in overeenstemming met dit Artikel 12.6, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de bepaling of deelbepaling te vervangen door een nieuwe bepaling of deelbepaling die, voor zover als mogelijk, het commerciële doel van de oorspronkelijke bepaling of deelbepaling vervangt.

12.7 Kennisgevingen. Elke kennisgeving onder of in verband met het Contract moet schriftelijk gebeuren en aan de andere partij worden bezorgd (a) persoonlijk of per aangetekende brief aan de (vennootschaps)zetel van de andere partij; of (b) per e-mail aan het e-mailadres dat de andere partij gebruikte voor de Bestelling. Een partij kan haar (e-mail)adres voor kennisgevingen wijzigen in overeenstemming met

dit Artikel 12.7. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen (a) indien persoonlijk bezorgd, op het moment dat de kennisgeving wordt achtergelaten aan het adres van de andere partij; (b) indien bezorgd per aangetekende brief, om 9.00 uur op de derde (3e) werkdag na posten, tenzij een bewijs van eerdere ontvangst kan worden aangeleverd; en (c) indien bezorgd per e-mail, op het moment van verzending.

12.8 Toepasselijk recht. Het Contract, en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met het Contract, het voorwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

12.9 Geschillenregeling. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Gent, afdeling Gent exclusief bevoegd zijn om de geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met het Contract, het voorwerp of de totstandkoming ervan, te beslechten.

Appendix 1: Garantievoorwaarden

Artikel 1. Garantietermijn

1.1 De volgende Producten genieten een garantietermijn van twee (2) jaar:

- Kussens, poefs, tapijten en beschermhoezen;
- Koorden (ropes); en
- Keramische, glazen en HPL tafelbladen.

1.2 Voor de volgende Producten geldt een garantietermijn van vijf (5) jaar:

- Aluminium kozijnen;
- Ferrari Batyline; en
- Sunbrella stoffen.

Artikel 2. Aanvang garantietermijn

De garantie gaat in op het moment van de levering of het ophalen van de Producten overeenkomstig Artikel 4 van de Voorwaarden.

Artikel 3. Voorwerp van de garantie

De garantie is niet van toepassing op de volgende materialen:

3.1 Teak: Dit is een natuurlijk materiaal en kan door weersomstandigheden verkleuren, krimpen, uitzetten en barsten. De natuurlijke oliën in teak kunnen vlekken veroorzaken op andere materialen zoals kussentextiel.

3.2 Aluminium/staal/roestvrij staal: Krassen en vlekken als gevolg van normaal residentieel gebruik, (inwendige) roest veroorzaakt door condensatie, opgehoopt water of abnormale omgevingsomstandigheden vallen niet onder de garantie.

3.3 Buitentextiel (kussens): Textielkleuren kunnen variëren in productiepartijen binnen een bepaalde tolerantie en dergelijke variaties worden niet beschouwd als non-conformiteit van het Product. Sporen van normaal residentieel gebruik, minimale krimp en verkleuring door verkeerd wassen vallen niet onder de garantie. De draagkracht van de kussenvulling kan na verloop van tijd afnemen, evenals kreukvorming in de kussenhoes. Beide worden beschouwd als het resultaat van normaal residentieel gebruik en vallen bijgevolg niet onder de garantie.

3.4 Keramiek/HPL: Vlekken van (zuur) voedsel, vloeistoffen, UV-blootstelling door zonlicht door glas en schade door contact met hete materialen vallen niet onder de garantie.

Conditions Générales de Vente – Garden Consulting & Investment

Article 1. Définitions

- **Article**: un article des présentes Conditions.
- **Commande**: la commande du Client pour les Produits.
- **Confirmation de Commande**: a la signification qui lui est donnée à l'Article 2.3.
- **Annexe**: une annexe aux présentes Conditions.
- **Contrat**: le contrat conclu entre le Fournisseur et le Client pour la vente et l'achat des Produits conformément aux présentes Conditions.
- **Droits de Propriété Intellectuelle** : brevets, droits relatifs aux inventions, droits d'auteur et droits voisins, marques commerciales et marques de service, dénominations sociales et noms de domaine, droits relatifs au format et à l'habillage commercial, goodwill et droit d'engager des poursuites pour utilisation illicite d'une dénomination ou concurrence déloyale, droits relatifs aux projets, droits relatifs aux logiciels informatiques, droits relatifs aux bases de données, droits relatifs à l'utilisation d'informations confidentielles (y compris le knowhow et les secrets commerciaux) et à la protection de la confidentialité de ces informations et tous les autres droits de propriété intellectuelle, dans tous les cas, et qu'ils soient enregistrés ou non, y compris toutes les demandes et tous les droits de demander ou d'obtenir des renouvellements ou des extensions de ces droits, et les droits d'invoquer leur priorité, ainsi que tous les droits ou formes de protection similaires ou équivalents qui existent maintenant ou existeront dans le futur partout dans le monde.
- **Client**: la personne physique ou morale agissant à des fins professionnelles et qui achète les Produits au Fournisseur.
- **Fournisseur** : GARDEN CONSULTING AND INVESTMENT SRL, une société à responsabilité limitée constituée en vertu du droit belge, dont le siège est sis à 9810 Nazareth, Nijverheidstraat 3, et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro de TVA BE 0443.855.073 (RPM Gand, division Gand).
- **Offre**: l'offre non contraignante du Fournisseur relative à la vente des Produits.
- **Cas de Force Majeure**: toute circonstance imprévisible extraordinaire non imputable à la personne invoquant la situation de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter, (a) la force majeure, les inondations, les sécheresses, les tremblements de terre ou autres catastrophes naturelles ; (b) les épidémies ou pandémies ; (c) les attaques terroristes, les guerres civiles, les émeutes ou troubles, les guerres, les menaces de guerre ou les préparatifs de guerre, les conflits armés, l'imposition de sanctions, les embargos ou la rupture des relations diplomatiques ; (d) les contaminations nucléaires, chimiques ou biologiques, ou les ondes de choc supersoniques ; (e) les lois ou actions entreprises par un gouvernement ou un organisme public, y compris l'imposition d'une restriction, d'un quota ou d'une interdiction d'exportation ou d'importation ; (f) l'effondrement de bâtiments, les incendies, les explosions, les accidents ou bris de machines ; (g) les conflits du travail ou litiges commerciaux, les grèves, les actions syndicales ou lock-outs ; (h) les retards d'exécution ou non-exécutions par les fournisseurs ou sous-traitants ; et (i) les interruptions ou défaillances des services d'utilité publique.
- **Produits**: les produits (ou une partie de ceux-ci) tels qu'ils sont énumérés dans la Confirmation de Commande.
- **Salle d'Exposition**: l'espace où les Produits sont exposés, situé à 9810 Nazareth, Nijverheidstraat 3.
- **Conditions**: les conditions générales telles qu'elles sont reprises dans le présent document et modifiées occasionnellement conformément à l'Article 12.4.

Article 2. Contrat

2.1 Les présentes Conditions s'appliquent à tout Contrat, à l'exclusion des conditions générales et particulières du Client (même si ces conditions stipulent le contraire). En cas de contradiction, d'incohérence ou d'ambiguïté entre une disposition des présentes Conditions et un Contrat écrit, les dispositions du Contrat écrit prévalent sur les présentes Conditions.

2.2 La Commande est une offre du Client d'acheter les Produits conformément aux présentes Conditions. Par la Commande, le Client accepte les présentes Conditions. Le Client veille à ce que la Commande soit complète et correcte.

2.3 Le Fournisseur accepte la Commande en la confirmant par e-mail (la « **Confirmation de Commande** »). Le Contrat est conclu à cet instant. Si le Client annule la Commande après la Confirmation de Commande, il est redevable au Fournisseur d'une indemnité à concurrence de 25 % de la valeur de la Commande (hors TVA).

2.4 Toutes les illustrations présentes dans le catalogue du Fournisseur sont exclusivement destinées à donner au Client une idée approximative des Produits. Elles ne font pas partie du Contrat et n'ont pas de valeur contractuelle.

2.5 Une Offre du Fournisseur pour les Produits n'est pas une offre du Fournisseur et n'engage pas le Fournisseur. Une Offre n'est valable que pour une période de trente (30) jours calendrier à compter de la date de l'Offre.

Article 3. Produits

3.1 Les Produits sont exposés dans la Salle d'Exposition et décrits dans le catalogue du Fournisseur.

3.2 Le Client n'a pas la possibilité d'apporter des modifications et des spécifications aux Produits exposés dans la Salle d'Exposition et décrits dans le catalogue du Fournisseur.

JATI · KEBON

Article 4. Livraison

- 4.1** Le Client a le choix de venir retirer les Produits ou de se les faire livrer. Si le Client opte pour le retrait, les Produits seront disponibles dans l'entrepôt à la date de livraison convenue.
- 4.2** La livraison des Produits est accompagnée d'un bon de livraison mentionnant le numéro de la Commande, le type et la quantité des Produits (y compris les numéros de code des Produits, le cas échéant).
- 4.3** La livraison des Produits est effectuée conformément aux règles Incoterm mentionnées sur la Confirmation de Commande.
- 4.4** Toutes les dates de livraison sont indicatives et l'heure de livraison ne constitue pas un élément essentiel. Les retards dans la livraison des Produits ne donnent pas au Client le droit de (a) refuser la réception des Produits ; de (b) réclamer une indemnisation; ou de (c) résilier le Contrat. Le Fournisseur n'est pas responsable d'un retard dans la livraison des Produits ou de la non-livraison des Produits livrables pour autant que ce retard ou ce manquement soit imputable à un Cas de Force Majeure ou à l'absence de communication par le Client au Fournisseur des instructions de livraison requises.
- 4.5** Si le Client n'a toujours pas réceptionné ou retiré les Produits trente (30) jours calendrier après la date de livraison convenue, le Fournisseur peut revendre ou céder d'une quelconque autre manière tout ou partie des Produits à un tiers, et répercuter sur le Client la moins-value éventuelle des Produits.
- 4.6** Le Fournisseur peut livrer les Produits en plusieurs parties et les livraisons partielles peuvent être facturées et payées séparément. Chaque livraison partielle constitue un Contrat distinct. L'absence de livraison ou le retard dans une livraison partielle ne donne pas au Client le droit de refuser les livraisons partielles suivantes.

Article 5. Qualité

- 5.1** Le Fournisseur garantit que les Produits correspondront à leur description. Le Fournisseur ne fournit au Client aucune garantie relative aux Produits autre que celles reprises à l'Annexe 1 des présentes Conditions.
- 5.2** Le Client peut refuser les Produits qui ne sont pas conformes à l'Article 5.1, à condition que (a) aucune des circonstances énumérées à l'Article 5.4 ne s'applique; et que (b) le Client en informe le Fournisseur par écrit. Le Client doit signaler les défauts visibles par écrit au Fournisseur immédiatement à la livraison et, en tout cas, dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison. Le Client doit signaler les vices cachés par écrit au Fournisseur dans un délai de trois (3) jours calendrier après qu'il en a pris connaissance ou aurait dû en prendre connaissance. Si le Fournisseur le lui demande, le Client renverra les Produits non conformes au Fournisseur à ses frais conformément à l'Article 5.6.
- 5.3** Si le Client ne signale aucun défaut conformément à l'Article 5.2, il est réputé avoir accepté les Produits.
- 5.4** Le Fournisseur n'est pas responsable de la non-conformité des Produits aux conditions de garantie exposées à l'Article 5.1 et à l'Annexe 1 si (a) le Client continue d'utiliser les Produits après la notification prévue à l'Article 5.2 ; (b) le défaut est survenu parce que le Client n'a pas suivi les instructions orales ou écrites du Fournisseur pour l'entretien et l'utilisation des Produits ou (en l'absence d'instructions) ne s'est pas conformé aux usages en la matière ; (c) le Client a modifié les Produits sans le consentement écrit du Fournisseur ; (d) le défaut résulte de l'usure normale ou de la vétusté, d'un dommage intentionnel, d'une négligence ou de conditions anormales d'entretien ou d'utilisation ; (e) les Produits diffèrent de leur description en raison de modifications exigées par la loi ou une norme réglementaire ; ou (f) les Produits ont été endommagés pendant le transport, si le Fournisseur n'était pas responsable du transport des Produits conformément aux règles Incoterm applicables.
- 5.5** Si le Client refuse les Produits conformément à l'Article 5.2 et que la plainte du Client est justifiée de l'avis du Fournisseur, celui-ci, à sa discrétion, (a) remplacera les Produits non conformes ; (b) réparera les Produits non conformes ; ou (c) remboursera intégralement le prix des Produits non conformes.
- 5.6** Le Client ne peut pas renvoyer les Produits au Fournisseur sans son approbation écrite préalable. Si le Fournisseur accepte le retour des Produits, le Client renverra les Produits dans leur emballage d'origine.
- 5.7** À l'exception des dispositions contenues dans le présent Article 5, le Fournisseur n'est pas responsable à l'égard du Client des Produits qui ne sont pas conformes aux conditions de garantie exposées à l'Article 5.1 et à l'Annexe 1.
- 5.8** Les présentes Conditions s'appliquent également aux Produits que le Fournisseur livre au Client en remplacement de Produits non conformes.

Article 6. Propriété et risque

- 6.1** Le risque lié aux Produits est transféré au Client conformément aux règles Incoterm mentionnées sur la Confirmation de Commande.
- 6.2** La propriété des Produits n'est transférée au Client qu'après réception par le Fournisseur du paiement intégral des Produits.
- 6.3** Tant que la propriété des Produits n'a pas été transférée au Client, celui-ci (a) stockera les Produits séparément de tous les autres Produits du Client afin que les Produits demeurent facilement identifiables comme étant la propriété du Fournisseur; (b) n'enlèvera pas, n'endommagera pas ou ne rendra pas illisible l'emballage des Produits ou les symboles d'identification sur les Produits; (c) conservera les Produits en bon état et les assurera contre tous les risques pour le prix total des Produits à partir de la livraison; (d) informera immédiatement le Fournisseur si l'une des circonstances prévues aux Articles 9.1(b) à 9.1(d) survient; et (e) tiendra le Fournisseur informé occasionnellement au sujet des Produits et de la situation financière du Client.
- 6.4** Le Client ne peut en aucun cas revendre ou utiliser les Produits avant que le Fournisseur n'ait reçu le paiement intégral des Produits.
- 6.5** À tout moment avant que la propriété des Produits ne soit transférée au Client, le Fournisseur peut demander au Client de lui restituer tous les Produits en sa possession et, si le Client n'obtempère pas immédiatement, le Fournisseur peut procéder lui-même à la récupération des Produits (que ceux-ci se trouvent chez le Client ou chez un tiers).

Article 7. Prix et paiement

7.1 Le prix des Produits est celui mentionné sur la Confirmation de Commande.

7.2 Le Fournisseur peut augmenter le prix des Produits à tout moment avant la livraison en notifiant le Client si le coût des Produits a augmenté en raison (a) d'une demande du Client de modifier la ou les dates de livraison convenues, les quantités ou le type des Produits commandés; ou (b) d'un retard imputable au Client.

7.3 Le prix des Produits n'inclut pas la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), que le Client doit payer en plus au Fournisseur après réception d'une facture de TVA valide. En fonction des règles Incoterm mentionnées dans la Confirmation de Commande, le Client ou le Fournisseur est responsable des frais et dépenses d'emballage, d'assurance et de transport des Produits.

7.4 Sauf convention contraire entre les parties dans la Confirmation de Commande, le Client doit payer les Produits dans les trente (30) jours calendrier suivant la livraison ou le retrait des Produits.

7.5 Si le Client ne paie pas les montants dont il est redevable au Fournisseur en vertu du Contrat à l'échéance du paiement, le Client devra payer, sans préjudice de l'Article 9, des intérêts sur le montant impayé à partir de l'échéance jusqu'au paiement intégral du montant impayé, que ce soit avant ou après un jugement. Les intérêts dus au titre du présent Article 7.5 courent au taux d'intérêt légal prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales (telle que modifiée occasionnellement) et chaque mois entamé est considéré comme un mois complet. Le montant impayé est en outre majoré d'une indemnité forfaitaire de dix (10) % du montant impayé, avec un minimum de 250,00 EUR, afin de couvrir les frais du Fournisseur pour le recouvrement du montant impayé.

7.6 À moins que le Client ne conteste la facture du Fournisseur par écrit dans les huit (8) jours calendrier à compter de la date de facturation, il est réputé accepter la facture du Fournisseur. En cas de contestation, le Client communique au Fournisseur les motifs de la contestation et les éléments de preuve pour étayer la contestation. Si le Client ne conteste qu'une partie de la facture, il doit payer le montant non contesté de la facture à l'échéance du paiement.

7.7 Le Client doit payer l'intégralité des montants dont il est redevable en vertu du Contrat sans compensation, demande reconventionnelle, déduction ou retenue.

Article 8. Responsabilité

8.1 Les renvois à la responsabilité dans le présent Article 8 englobent toute forme de responsabilité découlant du Contrat ou en rapport avec celui-ci, y compris la responsabilité contractuelle, la responsabilité délictuelle (y compris la négligence), la fausse déclaration, la restitution ou autre.

8.2 Aucune disposition contenue dans les présentes Conditions n'exclut ou ne limite la responsabilité des parties qui ne peut être exclue ou limitée par la loi, y compris la responsabilité (a) d'une faute portant atteinte à la vie ou à l'intégrité physique d'une personne; (b) d'une fraude ou d'un dol; ou (c) d'une faute intentionnelle.

8.3 Dans la mesure permise par le droit applicable, la responsabilité totale du Fournisseur par Commande est limitée aux montants effectivement payés par le Client au Fournisseur pour cette Commande.

8.4 Dans la mesure permise par le droit applicable, le Fournisseur n'est pas responsable (a) d'un manque à gagner; (b) d'une perte de chiffre d'affaires ou d'une perte d'activité; (c) d'une perte d'accords ou de contrats; (d) d'une perte d'économies attendues; (e) d'une perte de logiciels, de données ou d'informations ou de dommages causés à ceux-ci; (f) d'une perte ou d'une dépréciation du goodwill; et (g) de dommages indirects ou consécutifs.

8.5 Dans la mesure permise par le droit applicable, le Client marque son accord et accepte de ne pas tenir les administrateurs, travailleurs, prestataires de services indépendants, représentants et conseillers du Fournisseur personnellement responsables du Contrat ou de toute disposition en rapport avec le Contrat. Toute action (en responsabilité) relative au Contrat sera intentée par le Client exclusivement contre le Fournisseur.

8.6 Le présent Article 8 survit à la résiliation du Contrat.

Article 9. Résiliation

9.1 Sans limitation de ses autres droits ou recours, le Fournisseur peut résilier le Contrat avec effet immédiat, sans intervention judiciaire et sans respecter de délai (de préavis) ou payer d'indemnité (de préavis), par notification écrite au Client si (a) le Client commet un manquement grave au titre du Contrat et (s'il est possible de remédier au manquement) ne remédie pas au manquement dans les quatorze (14) jours calendrier suivant le rappel écrit qui lui a été adressé à cet effet; (b) le Client effectue une démarche ou une opération relative à son insolvabilité, sa liquidation ou sa dissolution (volontairement ou par ordonnance du tribunal, sauf pour une restructuration en vue d'un retour à la solvabilité); le Client conclut un accord ou un arrangement avec ses créanciers (autrement que dans le cadre d'une restructuration en vue d'un retour à la solvabilité), ou obtient un report de paiement; un curateur ou un administrateur est désigné en ce qui concerne les actifs (ou une partie des actifs) du Client; le Client cesse ses opérations commerciales; ou tout autre événement similaire; (c) le Client suspend, menace de suspendre, cesse ou menace de cesser la totalité ou une partie substantielle de ses activités commerciales; ou (d) la situation financière du Client se détériore à un point tel que le Fournisseur peut raisonnablement penser que sa capacité à exécuter le Contrat est compromise.

9.2 Sans limitation de ses autres droits ou recours, le Fournisseur peut reporter la livraison des Produits (sans intervention judiciaire) si (a) l'une des circonstances prévues aux Articles 9.1(b) à 9.1(d) se produit ou si le Fournisseur peut raisonnablement penser que l'une de ces circonstances se produira; ou si (b) le Client ne paie pas un montant dû au Fournisseur en vertu du Contrat à l'échéance du paiement.

9.3 Sans limitation de ses autres droits ou recours, le Fournisseur peut résilier le Contrat avec effet immédiat, sans intervention judiciaire

et sans respecter de délai (de préavis) ou payer d'indemnité (de préavis), par notification écrite au Client si celui-ci ne paie pas un montant dû au Fournisseur en vertu du Contrat à l'échéance du paiement.

9.4 En cas de résiliation du Contrat conformément à l'Article 9.1 ou à l'Article 9.3, le prix des Produits reste dû (même si le Fournisseur n'a pas encore livré les Produits au Client) à titre de dédommagement pour le Fournisseur. Ce qui précède est sans préjudice du droit du Fournisseur de réclamer une indemnité complémentaire conformément à l'Article 9.6 ou de toute autre manière si le préjudice subi dépasse le prix des Produits.

9.5 En cas de résiliation du Contrat (pour quelque raison que ce soit), le Client doit immédiatement payer toutes les factures impayées du Fournisseur et les intérêts au Fournisseur et, en ce qui concerne les Produits que le Fournisseur a déjà livrés au Client, mais pour lesquels il n'a pas encore établi de facture, le Fournisseur établira une facture que le Client paiera immédiatement à la réception.

9.6 La résiliation du Contrat (pour quelque raison que ce soit) n'affectera pas les droits, recours, obligations et responsabilités des parties nées avant la résiliation, y compris le droit de réclamer une indemnité pour tout manquement en vertu du Contrat qui existait avant la résiliation.

9.7 Toute disposition du Contrat expressément ou implicitement destinée à être ou à rester en vigueur à la date de résiliation du Contrat ou après cette date reste pleinement en vigueur.

Article 10. Propriété intellectuelle

Le Fournisseur est et reste le propriétaire unique et exclusif de tous les Droits de Propriété Intellectuelle relatifs aux Produits (y compris les améliorations, nouvelles versions, développements, adaptations ou modifications apportés aux Produits). Aucune disposition contenue dans les présentes Conditions ne peut être considérée comme constituant un transfert implicite ou exprès des Droits de Propriété Intellectuelle du Fournisseur au Client, ou l'octroi d'une licence pour ces droits.

Article 11. Force majeure

Le Fournisseur ne viole pas le Contrat et n'est pas autrement responsable d'un manquement ou d'un retard en vertu du Contrat si cette violation, ce manquement ou ce retard est la conséquence d'un Cas de Force Majeure. Dans ce cas, le délai d'exécution de ses obligations est prolongé en conséquence. Si la période d'inexécution ou de retard dépasse nonante (90) jours calendrier, chaque partie peut résilier le Contrat moyennant une notification écrite adressée à l'autre partie trente (30) jours calendrier au préalable.

Article 12. Généralités

12.1 Cession et autres transactions. Le Fournisseur peut à tout moment céder, transférer, mettre en gage, grever, sous-traiter, déléguer ou commercialiser de toute autre manière la totalité ou une partie de ses droits ou obligations en vertu du Contrat. Le Client ne peut céder, transférer, mettre en gage, grever, sous-traiter, déléguer ou commercialiser de toute autre manière la totalité ou une partie de ses droits ou obligations en vertu du Contrat, sauf moyennant le consentement écrit préalable du Fournisseur.

12.2 Confidentialité. Le Client s'engage à traiter de manière confidentielle et à ne pas divulguer à des tiers les informations confidentielles relatives aux activités, actifs, affaires, clients ou fournisseurs du Fournisseur à tout moment, pendant la durée du Contrat et pendant une période de deux (2) ans par la suite, sauf dans les cas autorisés par le présent Article 12.2. Le Client peut divulguer les informations confidentielles du Fournisseur (a) à ses travailleurs, représentants, entrepreneurs, sous-traitants ou conseillers qui ont besoin de ces informations pour exercer ou exécuter les droits et obligations du Client en vertu du Contrat (à condition que le Client veille à ce que ses travailleurs, représentants, entrepreneurs, sous-traitants ou conseillers à qui il divulgue les informations confidentielles du Fournisseur se conforment également au présent Article 12.2); ou (b) dans la mesure requise par la loi, un tribunal ou une autorité gouvernementale ou réglementaire. Le Client ne peut utiliser les informations confidentielles du Fournisseur à d'autres fins que l'exercice ou l'exécution de ses droits et obligations en vertu du Contrat.

12.3 Intégralité de l'accord. Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties et remplace tous les accords, arrangements et communications antérieurs, oraux ou écrits, entre les parties, relatifs à son objet.

12.4 Modification. Le Fournisseur peut modifier les présentes Conditions à tout moment en adressant une notification écrite au Client. À moins que le Client ne conteste la modification par écrit dans un délai de quatorze (14) jours calendrier à compter de la notification du Fournisseur, le Client est réputé accepter la modification.

12.5 Renonciation. Toute renonciation à un droit ou à un recours doit faire l'objet d'un écrit et ne sera pas considérée comme une renonciation à un droit ou à un recours ultérieur. Tout retard ou inexécution dans l'exercice d'un droit ou d'un recours, ou l'exercice unique ou partiel d'un droit ou d'un recours, ne constitue pas une renonciation à ce droit ou recours ou à tout autre droit ou recours, et n'empêche ni ne limite l'exercice ultérieur de ce droit ou recours ou de tout autre droit ou recours.

12.6 Divisibilité. Si une disposition ou une partie d'une disposition du Contrat est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition sera réputée avoir été supprimée, mais cela n'affectera pas la validité ou l'applicabilité du reste du Contrat. Si une disposition ou une partie d'une disposition du Contrat est réputée avoir été supprimée conformément au présent Article 12.6, les parties négocieront de bonne foi pour remplacer la disposition ou la partie de disposition par une nouvelle disposition ou partie de disposition qui, dans la mesure du possible, se rapproche de l'objectif commercial de la disposition ou partie de disposition originale.

12.7 Notifications. Toute notification en vertu du Contrat ou en rapport avec celui-ci doit être faite par écrit et remise à l'autre partie (a) en mains propres ou par courrier recommandé adressé au siège de l'autre partie ; ou (b) par e-mail envoyé à l'adresse e-mail utilisée par l'autre partie pour la Commande. Une partie peut modifier son adresse (e-mail) pour les notifications conformément au présent Article 12.7. Une notification est réputée avoir été reçue (a) si elle est remise en mains propres, au moment où elle est déposée à

JATI · KEBON

l'adresse de l'autre partie ; (b) si elle est remise par courrier recommandé, à 9 heures le troisième (3^e) jour ouvrable suivant l'envoi postal, à moins qu'une preuve de réception antérieure puisse être fournie; et (c) si elle est remise par e-mail, au moment de l'envoi.

12.8 Droit applicable. Le Contrat et tout litige ou réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du Contrat, de son objet ou de sa conclusion, ou s'y rapportant, sont régis par et interprétés conformément au droit belge.

12.9 Règlement des litiges. Chaque partie accepte irrévocablement que les tribunaux de Gand, division Gand, soient exclusivement compétents pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) découlant du Contrat, de son objet ou de sa conclusion, ou s'y rapportant.

Appendix 1: Conditions de garantie

Article 1. Délai de garantie

1.1 Les Produits suivants bénéficient d'un délai de garantie de deux (2) ans:

- Coussins, poufs, tapis et housses de protection;
- Cordes (cordages); et
- Plateaux de table en céramique, verre et HPL.

1.2 Un délai de garantie de cinq (5) ans s'applique aux Produits suivants:

- Châssis en aluminium;
- Toiles Ferrari Batyline; et
- Tissus Sunbrella.

Article 2. Début du délai de garantie

La garantie court à partir de la livraison ou du retrait des Produits, conformément à l'Article 4 des Conditions.

Article 3. Objet de la garantie

La garantie ne s'applique pas aux matériaux suivants :

3.1 Teck : Il s'agit d'un matériau naturel qui peut se décolorer, se rétracter, se dilater et se fissurer en raison des conditions climatiques. Les huiles naturelles du teck peuvent tacher d'autres matériaux tels que les textiles des coussins.

3.2 Aluminium/acier/acier inoxydable : Les rayures et les taches résultant d'un usage résidentiel normal, la corrosion (intérieure) causée par la condensation, l'accumulation d'eau ou des conditions environnementales anormales ne sont pas couvertes par la garantie.

3.3 Textiles d'extérieur (coussins) : Les couleurs des textiles peuvent varier dans les lots de production avec une certaine tolérance et ces variations ne sont pas considérées comme une non-conformité du Produit. Les traces d'un usage résidentiel normal, un rétrécissement et une décoloration minimales causés par un lavage inadéquat ne sont pas couverts par la garantie. La capacité de charge du rembourrage du coussin peut s'estomper avec le temps, et des faux plis peuvent se former sur la housse du coussin. Ces deux cas sont considérés comme le résultat d'un usage résidentiel normal et ne sont par conséquent pas couverts par la garantie.

3.4 Céramique/HPL : Les taches causées par les aliments (acides), les liquides, l'exposition aux UV de la lumière du soleil à travers le verre et les dommages causés par le contact avec des matériaux chauds ne sont pas couverts par la garantie.