

Mitutoyo Quality

Mitutoyo COORDINATE MEASURING MACHINE

LEGEX 9106



**SERVICIOS**  
DE CALIDAD GLOBAL

**Mitutoyo**



# ¿POR QUÉ ELEGIR NUESTROS SERVICIOS?

## LLEVAMOS SU PRODUCTIVIDAD A OTRO NIVEL

### SERVICIO INTEGRAL

DESDE EL HARDWARE HASTA EL SOFTWARE

En Mitutoyo Mexicana sabemos que su negocio desarrolla productos de alta calidad que requieren una inspección eficiente y constante, por ello cualquier daño en el funcionamiento de sus instrumentos de medición sería crucial para su compañía.

Nuestro equipo de expertos en Soporte Técnico están a su disposición con una amplia variedad de asistencia para garantizar el mejor funcionamiento de su sistema de medición, además de explicarle todo lo necesario para la limpieza ideal, cuidados y mantenimiento de su equipo.

### RAPIDEZ EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN PERSONALIZADA

Descubra las innumerables formas de obtener el máximo rendimiento en su equipo de medición gracias a nuestro Servicio Integral. Siempre habrá un ingeniero especializado cerca de usted



### MARCA CON CALIDAD GLOBAL

Líder mundial en el diseño y fabricación de instrumentos de medición de alta exactitud



### EXPERIENCIA

Más de 45 años apoyando a la industria Mexicana con servicios acreditados.



### REFACCIONES ORIGINALES

Nuestro servicio integral pone a su disposición todo lo necesario para el mantenimiento o reparación, somos fabricantes de nuestras refacciones



### TRAZABILIDAD Y ACREDITACIONES

Directa a Centros Nacionales de Metrología con lo que respaldamos la exactitud de sus instrumentos de medición



## NUESTRA RED DE SERVICIO MITUTOYO

### M<sup>3</sup> SOLUTION AGUASCALIENTES

Av. Aguascalientes Norte No. 622 local 15.  
Centro Comercial el Cilindro.  
Fracc. Pulgas Pandas Norte C.P. 2013  
☎ 449 174 4140 / 43  
✉ mitutoyoags@mitutoyo.com.mx

### M<sup>3</sup> SOLUTION IRAPUATO

Blvd. a Villas de Irapuato No. 1460 local 1  
Col. Ejido Irapuato  
C.P. 36643 Irapuato, Guanajuato  
☎ 462 135 6309 / 462 103 5964  
✉ mitutoyoirapuato@mitutoyo.com.mx

### M<sup>3</sup> SOLUTION MONTERREY

Blvd. Interamerican 300A  
Parque Industrial FINSA  
C.P. 66600 Apodaca, N.L.  
☎ 81 8398 8227 / 8228 / 8242 / 8244  
✉ mitutoyomty@mitutoyo.com.mx

### M<sup>3</sup> SOLUTION TIJUANA

Calle José María Velazco 10501-C  
Col. Zona Río  
Tijuana, Baja California C.P. 22320  
☎ 664 208 9561  
✉ mitutoyotj@mitutoyo.com.mx

### LABORATORIO QUERÉTARO

Plaza Imaginalia. Cerro Blanco No.500,  
Int.30. Col. Centro Sur,  
Querétaro, Qro. C.P. 76090  
☎ 442 340 8018 Ext. 300  
✉ labqueretaro2@mitutoyo.com.mx  
calibracionqro@mitutoyo.com.mx

### LABORATORIO NAUCALPAN

Industria Eléctrica 15,  
Parque Industrial, Naucalpan  
Estado de México, CP 53370  
☎ 55 53125612 Ext. 421  
✉ calibracion@mitutoyo.com.mx  
reparacion@mitutoyo.com.mx  
laboratorio@mitutoyo.com.mx



### OFICINA CORPORATIVA NAUCALPAN

Industria Eléctrica 15. Parque Industrial,  
Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. CP 53370.

☎ 55 5312 5612 con 21 líneas

- SOPORTE TÉCNICO: ingenieria@mitutoyo.com.mx
- EDUCACIÓN: capacitacion@mitutoyo.com.mx



Para más detalle sobre nuestra red de servicios, le sugerimos consultar nuestra página web

# SERVICIO TÉCNICO INGENIERÍA

Mitutoyo Quality



El servicio técnico de Mitutoyo ofrece soluciones integrales y especializadas para el mantenimiento, calibración y reparación de sus equipos de medición.

Este servicio incluye la instalación de nuevos equipos, actualizaciones de software y hardware, y capacitación personalizada para los usuarios, asegurando que nuestros clientes puedan optimizar sus procesos de medición y mantener la calidad de sus productos.



Para más detalle sobre nuestra oferta de servicios, le sugerimos consultar nuestra página web

## INGENIERÍA DE SERVICIO

La dedicación de Mitutoyo al soporte técnico garantiza que cada instrumento opere al más alto nivel de rendimiento, brindando tranquilidad y confianza a nuestros clientes en cada medición realizada. Con nuestros ingenieros de servicio, tus equipos estarán siempre en óptimas condiciones, permitiéndote enfocarte en lo que mejor sabes hacer: crear productos de calidad excepcional.



## NUESTROS SERVICIOS ■ ■ ■

Contamos con un amplio y experimentado equipo de ingenieros de servicio, estratégicamente distribuidos por todo el país para asegurar tiempos de respuesta rápidos y eficientes en cada intervención.

### 01 CAPACITACIÓN E INSTALACIÓN

Realizamos nuestros servicios directamente en las instalaciones del cliente, operando sus propios equipos y utilizando sus programas de medición.

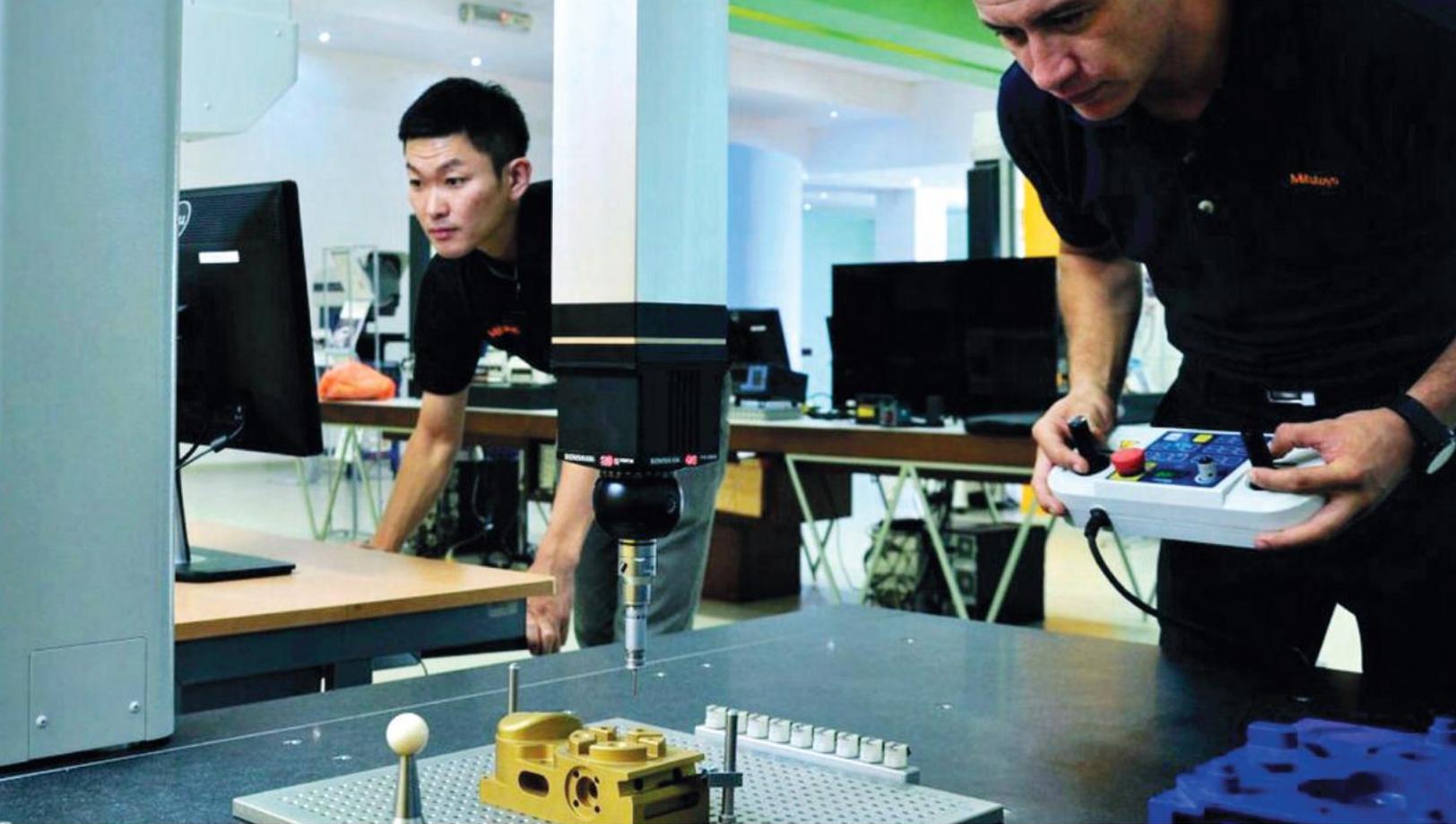
### 02 SOPORTE Y ASESORÍA TÉCNICA

Ofrecemos capacitación para la operación de los equipos, software y programas de medición a través de un grupo experimentado de ingenieros

### 03 CALIBRACIÓN Y REPARACIÓN

Calibramos los equipos de nuestra marca con **acreditación ema**, y contamos con un amplio inventario de refacciones originales.





# NUEVO CONVENIO ANUAL DE SERVICIOS

## INCLUYE DOS SERVICIOS PROGRAMADOS



### Convenio PREMIUM

Convenio de Servicios Premium que incluye múltiples beneficios para el mantenimiento de sus equipos.  
Inspección / Ajuste de Exactitud / Mantenimiento / Descuento especial por número de equipos / Descuento 10% en accesorios RENISHAW  
Además, incluye la Reparación SIN COSTO\*\*

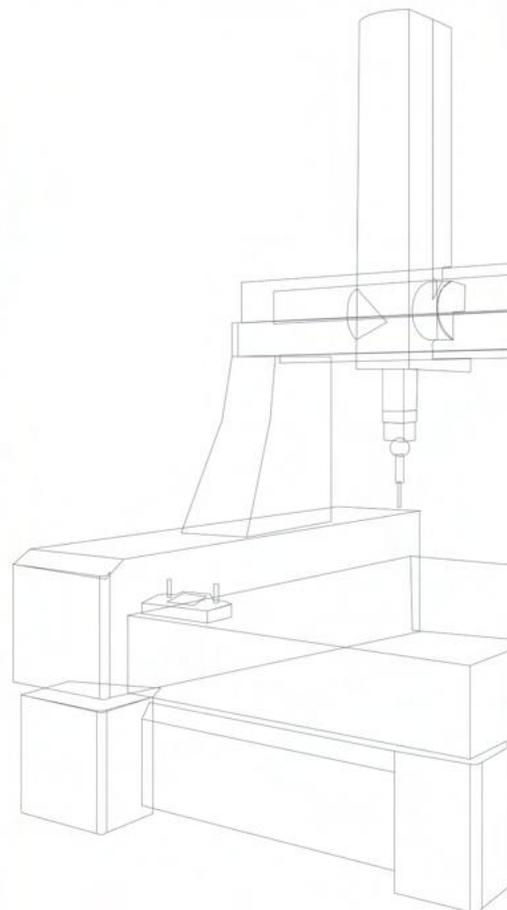
\*\*NOTA: Se incluyen refacciones SIN COSTO con un valor de hasta 2,000 USD en CMM y 1,000 USD en Visión y Forma. Esta oferta no aplica para periféricos, computadoras, sistemas de palpado, u otros accesorios similares.



### Convenio STANDARD

Convenio de Servicios Standard que incluye múltiples beneficios para mantener en buen funcionamiento sus equipos.  
Inspección / Ajuste de Exactitud / Mantenimiento.  
Además, incluye la Reparación SIN COSTO\*\*\*

\*\*\*NOTA: Se ofrece un descuento de hasta 20% en refacciones. Esta promoción no es válida para periféricos, computadoras, sistemas de palpado u otros accesorios similares.





1	<b>INSPECCIÓN</b> Verificación de la exactitud del sistema de medición	✓	✓
2	<b>MANTENIMIENTO</b> Verificación de voltajes y sistemas motrices del equipo. Limpieza e inspección funcional.	✓	✓
3	<b>REEMPLAZO DE CONSUMIBLES</b> Reemplazo de filtros/baterías para conservar el funcionamiento del equipo.	✓	✓
4	<b>DOCUMENTACIÓN</b> Emisión de informes de inspección, certificados de calibración con acreditación <b>ema</b>	✓	✓
5	<b>REPARACIÓN</b> Costos de servicio de reparación incluidos*	✓	✓
6	<b>REFACCIONES</b> Refacciones necesarias para la reparación de su equipo.****	Refacciones incluidas para: • CMM: hasta 2,000 USD • Forma / Visión: hasta 1,000 USD c/u (No incluye PC ni sistema de palpado)	Hasta 20% de descuento (No incluye PC ni sistema de palpado)
7	<b>DESCUENTO POR NÚMERO DE EQUIPOS</b> Precio especial de acuerdo al número de equipos incluidos en el convenio	✓	—
8	<b>DESCUENTO RENISHAW</b> Hasta 10% de descuento en productos Renishaw	✓	—

\*Aplica restricciones, favor de verificar alcance con nuestras oficinas de servicio  
\*\*\*\*Descuento no acumulable, válido exclusivamente durante la vigencia del contrato.

## BENEFICIOS



### DOS SERVICIOS PROGRAMADOS

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Limpieza y lubricación del sistema motriz
- Nivelación
- Verificación de Voltajes
- Verificación de programa de parte

**06**  
MESES

#### CALIBRACIÓN

- Limpieza y lubricación del sistema motriz
- Nivelación
- Verificación de Voltajes
- Verificación de programa de parte
- Determinación y ajuste de errores
- Informe de calibración con acreditación **ema**

**12**  
MESES

Desde el mantenimiento preventivo hasta la reparación de sus sistemas de medición. Le apoyamos en cada etapa con tecnología de primer nivel y personal altamente calificado.

### OTRAS VENTAJAS DE CONTRATAR EL CONVENIO ANUAL DE SERVICIOS



#### PRIORIDAD

En la programación de servicios



#### STOCK DE REFACCIONES

Disponible en cada centro de soluciones



#### SOPORTE TÉCNICO

Vía telefónica con un especialista



#### GASTOS DE VIAJE

Sin costo dentro de **120 km** desde nuestros 5 centros de soluciones



#### REVISIÓN

Condición del equipo cada 6 meses



# NUESTROS LABORATORIOS

"ALTA EXACTITUD, BAJA INCERTIDUMBRE Y MÉTODOS DE MEDICIÓN VALIDADOS"

Alta exactitud, baja incertidumbre y métodos de medición validados son algunas de las razones por las que nuestros clientes confían en Mitutoyo Mexicana. Trabajamos todos los días para asegurar que nuestros estándares y sus medidas cumplan con los requisitos de nuestros clientes.

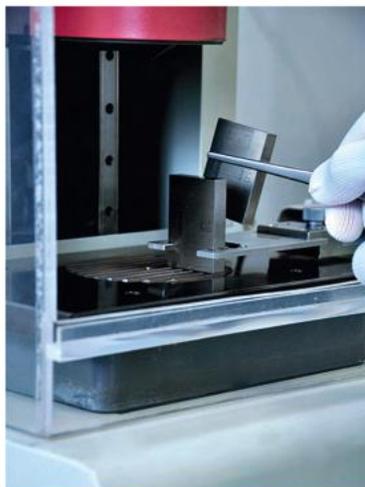
## SERVICIOS REALIZADOS CON CMM LEGEX DE ALTA EXACTITUD

- Maestros de longitud (Check master y Caliper checker)
- Anillos lisos con exactitud desde 2x hasta zz
- Bloques patrón largos 100 a 1000 mm



Mitutoyo

LABORATORIO QUERÉTARO  
Temperatura de  $20 \pm 0.3 \text{ }^\circ\text{C}$



LABORATORIO NAUCALPAN  
Temperatura de  $20 \pm 0.5 \text{ }^\circ\text{C}$

## OTROS SERVICIOS

Nuestros laboratorios con acreditación ema y trazabilidad, nos permiten ofrecer servicios de calibración para instrumentos de medición y patrones dimensionales. Ofrecemos un amplio catálogo de servicios de calibración destacando:

- Micrómetro de alta exactitud
- Patrón de rugosidad
- Bloques patrón (Cerámica, Acero y Carburo de tungsteno)
- Calibrador de indicadores
- Maestros de altura
- Micrómetros
- Calibradores
- Indicadores
- Nivel de precisión



Para más detalle sobre nuestra oferta de servicios, le sugerimos consultar nuestra página web





## TALLER DE REPARACIÓN

En Mitutoyo sabemos que la productividad de su Compañía depende de tener herramientas e instrumentos de medición de alta exactitud en buenas condiciones. Mitutoyo le ofrece un servicio de reparación confiable y cada reparación está respaldada por nuestra garantía de 3 meses en piezas y mano de obra.

### BENEFICIOS ■ ■ ■ ■

- Amplio inventario de refacciones originales
- Mantenimiento Preventivo
- Servicio rápido y confiable con personal especializado
- Ajuste y verificación de exactitud
- Soporte técnico en manejo y uso de equipos
- Cambio de viejo por nuevo: Servicio RBE (Replace By Exchange) (Actualización de equipo y cambio de marca)

### ¡Reemplazo rápido y confiable!

Entrega inmediata de un descuento para adquirir un equipo nuevo a cambio del averiado.

Ahorra tiempo, reduce costos y mantén tu operación sin interrupciones.

Para más detalle sobre nuestra oferta de servicios, le sugerimos consultar nuestra página web



## INSTITUTO DE METROLOGÍA

Formación especializada en metrología dimensional y control de calidad. Somos el principal proveedor educativo en metrología dimensional y control de calidad en México. Nuestros cursos son impartidos por profesionales altamente capacitados y diseñados para satisfacer las necesidades del sector industrial.

Ofrecemos una amplia variedad de programas que incluyen:

- Técnicas básicas de inspección
- Principios de metrología dimensional
- Métodos de calibración
- Tolerancias geométricas y dimensionales

Dirigidos a profesionales de manufactura, calidad, diseño e inspección, nuestros cursos están disponibles en modalidad virtual desde cualquier parte del país, y de forma presencial en Naucalpan, Monterrey e Irapuato.



Para más detalle sobre nuestra oferta de cursos, le sugerimos consultar nuestra página web

