Mac, ¿Mito o realidad para las empresas?





¿Qué percepción tienen las empresas cuando se aproximan a los ordenadores de Apple? "Mac: mito o realidad en las empresas" abordamos las principales preguntas que se hacen los líderes tecnológicos cuando se plantean integrar equipos Mac en su parque de dispositivos informáticos.

En este documento vamos a abordar algunos de los temas que más preocupan a los directivos IT sobre este tema, como pueden ser la compatibilidad de estos equipos con las principales aplicaciones empresariales, su coste, o su capacidad de integración en entornos corporativos modernos, entre otros.

Además, examinamos la coexistencia de estos dispositivos con equipos Windows, y desmontamos la percepción de que trabajar con Apple en entornos corporativos es complicado. Todo ello, sumado a las best-practices que un equipo altamente especializado como el de Econocom puede aportar a tu empresa.

Mito 1: Los Mac no son compatibles con la mayoría de las aplicaciones empresariales

Mac, es compatible con tus aplicaciones empresariales favoritas

Aunque esta pueda ser una percepción común, en realidad, los Mac son totalmente compatibles con las aplicaciones de uso diario en el entorno empresarial. Las aplicaciones de Microsoft que son las más utilizadas en el terreno corporativo, disponen de sus propias versiones para Mac y los usuarios de programas como Excel, Word o PowerPoint pueden trabajar en los equipos de Apple sin ningún obstáculo.

Mac es un equipo versátil, 100% compatible con otras herramientas

imprescindibles para las empresas como pueden ser Adobe Creative Cloud para tareas de diseño, Zoom o Microsoft Teams para comunicación en equipo, o con los principales ERPs, CRM, etc. del mercado.

Además, Apple pone en manos de los desarrolladores las mejores herramientas de programación, lo que facilita que los Mac sean compatibles con todo tipo de apps que las compañías necesitan para su uso interno.

Mac es un equipo versátil,
100% compatible con otras
herramientas imprescindibles
para las empresas

Mito 2: Implementar Mac es caro

Mac reduce el coste total de propiedad

A primera vista, puede parecer que los Mac tienen un coste elevado, pero hay que tener en cuenta una perspectiva más amplia. Al invertir en un Mac, estamos invirtiendo en durabilidad y rendimiento a largo plazo.

Si dividimos el coste del Mac por su vida útil de 5-6 años, y luego restamos el valor residual del dispositivo, las actualizaciones gratuitas y una menor necesidad de mantenimiento técnico, la ecuación se inclina claramente a favor del Mac.

De hecho, el costo total de propiedad (TCO) de los Mac es **más bajo que el de los PC** en el medio y largo plazo. Estudios independientes han demostrado que:

Un estudio de Forrester Research de 2021 concluye que el TCO de Mac es **\$534** menor que el de una PC con Windows durante un período de cinco años. Un informe de IDC de 2022 determina que el TCO de Mac es **\$284** menor que el de un PC con Windows durante un período de cuatro años.

Según un estudio elaborado por Jamf, Mac ahorra a las organizaciones empresariales **\$843** en un ciclo de vida promedio de tres años.

Mac supone un ahorro de entre **\$274** y **\$543** comparado con un PC, a lo largo de un ciclo de vida de cuatro años (IBM Research)

A esto se suma su menor consumo energético, el contar con procesadores de gran rendimiento, que incrementan la productividad de los empleados, o el poder gestionar de forma eficiente el ciclo de vida de los equipos.

* Fuentes:

Jamf e IDC: https://www.jamf.com/es/blog/costo-total-de-propriedad-mac-frente-a-pc-en-la-empresa/
Forrester: https://tools.totaleconomicimpact.com/go/Apple/TEI/?lang=en-us



Mito 3: Configurar Mac en la empresa es complejo

Con Mac la gestión y configuración está centralizada

Gracias a herramientas como Apple Business Manager y un MDM, la puesta en marcha de cualquier equipo Mac se convierte en una tarea de apenas 10 minutos desde que lo sacamos de la caja y lo encendemos por primera vez. Y lo mejor de todo, es que no necesitamos la intervención in situ del personal de soporte.

La tasa de incidencias en equipos Mac también es notablemente inferior en comparación con los equipos con Windows, gracias a la integración entre el sistema operativo y el hardware de Apple. Los portales de autoservicio empresariales permiten a los usuarios de Mac llevar a cabo acciones como el borrado de cachés o la instalación de aplicaciones on-demand, sin necesidad de apoyo técnico.

Además, los preocupados por la integración con proveedores de identidad, como Microsoft Entra ID, Okta o Google Workspace, pueden estar tranquilos: en Mac cuentan con soluciones para que esta integración sea un proceso sin complicaciones.

En definitiva, los Mac son **fáciles de configurar y administrar**, lo que reduce la carga de trabajo del departamento de TI. Algunas ventajas son:



Menos necesidad de ingenieros de software: Se requiere un 33% menos de personal para gestionar programas en Mac que en Windows PC.



Menos tickets
de soporte: Los
usuarios de Mac
reportan un
12% menos de
problemas que
los usuarios de
Windows PC.



Menos problemas de hardware: Los usuarios de Mac experimentan un 36% menos de problemas de hardware que los usuarios de Windows PC.



Actualizaciones rápidas: El 90% de los equipos Mac se actualizan a la última versión del sistema operativo durante el primer mes, mientras que en Windows solo se alcanza esa cifra en seis meses

Mito 4: Mac no se lleva bien con Windows

Mac es eficiente y seguro en entornos Windows

En Econocom apostamos por la convivencia entre diferentes dispositivos y sistemas operativos. Proponemos un parque híbrido donde Mac coexiste perfectamente con otros PCs, como los que ejecutan Windows, contando para ello con las mejores opciones MDM.

También es importante considerar la seguridad de estos equipos. Lo cierto es que los ciberataques son una realidad, y la interrupción que causan puede resultar costosa para cualquier empresa. Si el 100% de los ordenadores de la compañía son Windows, la probabilidad de un impacto generalizado es alta. En cambio, con un parque de dispositivos diversificado, el daño causado se reduce significativamente.

Aquí es donde Mac brilla gracias a su seguridad integrada, que estadísticamente garantiza una menor incidencia ante este tipo de ataques. Considerando que el coste medio de estar "parado" debido a un ciberataque es de 286€ por empleado y día de trabajo, la seguridad que aporta Apple en sus Mac se convierte en una inversión a tener en cuenta.

Los Mac son **más seguros y confiables** que los PC con Windows. Algunas razones son:

Mayor seguridad biométrica:

El **88%** de los Mac tienen credenciales biométricas activadas, un **65%** más que en Windows.

Menos virus y malware: Los dispositivos Mac sufren hasta nueve veces menos infecciones que los dispositivos Windows.

Menor superficie de ataque:

Solo una **quinta parte** de las amenazas cibernéticas existentes pueden afectar a dispositivos Mac.

Proponemos un parque híbrido donde Mac coexiste perfectamente con otros PCs





Mito 5: Mac es difícil de gestionar

Econocom te ayuda en la integración de Mac en tu empresa

En Econocom nos especializamos en facilitar la integración de Mac en tu empresa. Queremos que la experiencia sea lo más sencilla posible, y por eso, ofrecemos un único interlocutor para guiar todo el proceso de integración de Mac. Además, somos distribuidores autorizados para empresas, certificados por Apple y contamos con un equipo especializado y directamente formado por Apple.

Te proporcionamos una solución integral, desde el diseño de la solución hasta la gestión del ciclo de vida de todos tus dispositivos. Y lo mejor, adaptamos nuestros servicios a las necesidades específicas de cada compañía. No solo hablamos de integración; es un viaje en el que vas a estar acompañado por profesionales certificados por Apple.

Contamos para ello programas de Device as a Service, consultoría especializada, Readiness Review, Ecoinside, o Mac Employee Choice que permiten que la adopción del Mac sea un proceso fluido, sin importar en qué etapa te encuentres. **¿Hablamos?**

econocom

