



Cicero Residentie Wonen met zorg

De bewonerinformatie van Cicero Zorggroep bestaat uit drie delen.

Deel 1: Algemene informatie

Deel 2: Locatiespecifieke informatie per locatie

Deel 3: Informatie over wet- en regelgeving, financiën en verzekeringen, beleid en procedures

Deze brochure is deel 2: Locatiespecifieke informatie Cicero Residentie

INHOUDSOPGAVE

Welkom!	3
Over Cicero Zorggroep.	3
(Zorg)diensten van Cicero Residentie	4
Verhuizen naar Cicero Residentie	5
Zorg-/dienstverleningsovereenkomst.	6
Huurovereenkomst	6
Indeling van Cicero Residentie	6
Wonen in Cicero Residentie	7
Zorgtechnologie	8
Medische zorg.	9
Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken	10
Huishoudelijke zaken.	12
Vrijwilligers	12
Daginvulling	13
Servicediensten	14
Technische zaken en sleutels	15
Veiligheid: Calamiteitenplan/brandpreventie.	15
Cliëntenraad.	17
Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	17
Wens, idee of ongenoegen?	17
Klachtencommissie	18
Financiën en verzekeringen	18
Wettelijke vertegenwoordiging in geval van PG.	18
Bereikbaarheid en ligging.	19
Parkeren	19
Tot slot	19
Overzicht van de bijlagen.	20



Welkom!

Welkom in Cicero Residentie!

Binnenkort komt u wonen in Cicero Residentie. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken en om u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in Cicero Residentie en heten u alvast van harte welkom.

Over Cicero Zorggroep

Cicero Residentie is onderdeel van Cicero Zorggroep, een organisatie voor ouderenzorg in Zuid-Limburg. Cicero heeft een breed aanbod aan diensten: verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, thuiszorg, revalidatie, behandeling en begeleiding en tijdelijk verblijf. Ook worden diverse diensten en activiteiten voor thuiswonende senioren geboden. Zorg en diensten worden verleend in en vanuit 12 moderne zorgcentra en andere locaties in de regio Zuid-Limburg. Cicero Zorggroep heeft ongeveer 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door zo'n 800 vrijwilligers. Cicero Zorggroep hanteert 'Cliënt Centraal' als uitgangspunt. Dit betekent dat Cicero zo veel mogelijk tegemoet wil komen aan de wensen van haar cliënten, binnen de beschikbare mogelijkheden.

Uitgebreide informatie over Cicero Zorggroep en Cliënt Centraal kunt u vinden in deel 1 van de cliëntinformatie van Cicero Zorggroep.

(Zorg)diensten van Cicero Residentie

Binnen Cicero Residentie zijn wonen en zorg gescheiden. U woont feitelijk zelfstandig en krijgt daarnaast op maat de benodigde zorg: het beste van twee. U voert de regie over uw eigen leven in de veilige wetenschap dat 24-uurszorg steeds beschikbaar is.

Cicero Residentie biedt de volgende (zorg)diensten* aan:

- Zelfstandig, kleinschalig wonen op basis van VPT
- Dagopvang
- Welzijnsarrangementen (voor bewoners)
- Maaltijdvoorziening (voor bewoners)
- Logeeropvang

* Voor uitleg van de zorgdiensten: zie deel 1 van de cliëntinformatie 'Algemene informatie' Cicero Zorggroep, of kijk op www.cicerozorggroep.nl.

Deze infobrochure heeft voornamelijk betrekking op wonen in Cicero Residentie. Als u interesse heeft in zorgdiensten voor thuiswonenden, dan kunt u informatie en diverse brochures opvragen bij Cicero Zorgservice, T 0900 500 9 500.



Verhuizen naar Cicero Residentie

Verhuizen naar een kleinschalige woonvorm is vaak een grote stap. We doen ons best ervoor te zorgen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

Als u ervoor gekozen heeft naar Cicero Residentie te gaan verhuizen, komt Cicero naar u toe: wij bezoeken u in uw thuishituatie of daar waar u op dat moment (tijdelijk) verblijft. U wordt bezocht door een zorgtoewijzer van Cicero Zorgservice, zo mogelijk samen met een medewerker van de afdeling. Samen met u worden uw wensen en behoeftes besproken. Ook wordt doorgenomen wat er geregeld dient te worden voorafgaand aan uw verhuizing, bijvoorbeeld het opzeggen van overeenkomsten van telefoon, huur, gas, elektra en welke instellingen een adreswijziging dienen te ontvangen. Ook het inschrijven bij de gemeente Maastricht komt hierbij aan bod. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij de locatiemanager, zowel vóór uw verhuizing als daarna. De deur staat altijd open!

Wat neemt u mee als u verhuist naar Cicero Residentie?

Als u verhuist naar Cicero Residentie verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- zorgverzekeringskaart/polis zorgverzekering
- alle medicijnen die u gebruikt
- actueel medicatieoverzicht
- eventuele dieetlijst



Daarnaast neemt u natuurlijk persoonlijke eigendommen en uw persoonlijke toiletpullen mee. Wij willen u of uw familie ook vragen erop te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevuld worden. U gebruikt uw eigen beddengoed, handdoeken en washandjes.

Zorg-/dienstverleningsovereenkomst

Met iedere bewoner wordt een zorg-/dienstverleningsovereenkomst gesloten, waarin de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van zowel de zorgaanbieder als de bewoner beschreven zijn. Het ondertekenen hiervan wordt vooraf of binnen een week na uw komst apart afgehandeld.

Huurovereenkomst

Omdat in Cicero Residentie wonen en zorg gescheiden zijn, woont u feitelijk zelfstandig en huurt u uw appartement van Cicero Zorggroep. Met iedere bewoner wordt daarom een huurovereenkomst gesloten en ondertekend voordat het appartement ingericht wordt.



Indeling van Cicero Residentie

Algemeen

Cicero Residentie is een kleinschalige woonvorm en bestaat uit twee huizen, Villa Park en Villa Weide, met elk 10 appartementen. Elk gebouw bestaat uit een begane grond en twee verdiepingen. Er is een lift aanwezig. In totaal zijn er 20 appartementen en een hotelkamer. Elk huis heeft tevens een grote gezamenlijke woonkamer met keuken en een mooi buitengedeelte met terrassen.

Wonen in Cicero Residentie

Wanneer u bij ons komt wonen doen wij er alles aan om u zo snel mogelijk thuis te laten voelen in Cicero Residentie.

Indeling van uw appartement



Elke bewoner heeft zijn eigen appartement met een zit- en slaapgedeelte, een badkamer en een pantry. Uw appartement kunt u naar eigen smaak inrichten. We vragen u bij de inrichting rekening te houden met de eventuele zorg die onze medewerkers veilig moeten kunnen leveren. Natuurlijk kunnen wij u hierover adviseren.

In uw appartement zijn de volgende voorzieningen aangebracht:

- keukenblok met koelkast
- badkamer met douche, wastafel, wastafellamp, spiegel, handdoekrek en toilet
- toiletbeugel
- vitrage en overgordijnen
- harde pvc-vloer
- lichtpunten in keuken, toilet en zit-/slaapkamer, hal
- armatuur en energiezuinige lampen in keuken en toilet
- rookdetectors (aangesloten op de brandmeldcentrale)
- indien nodig: alarmeringssysteem inclusief hals-/polszender

In uw appartement bevindt zich verder:

- Een contactdoos voor het centrale antennesysteem. Hierop kunt u uw eigen **radio en televisie** aansluiten. U kunt gebruik maken van het basisabonnement dat Cicero bij Ziggo heeft of een eigen abonnement afsluiten. In beide gevallen betaalt u abonnementskosten.
- Wifi. Net als in de rest van het Cicero Residentie kunt u in uw appartement gratis gebruik maken van Wifi.
- **Netwerknamen: clienteninternet**
Wachtwoord: Cicero2016
- Voor wat betreft telefonie zien we in de praktijk dat de meeste (nieuwe) bewoners gebruik maken van een eigen mobiele telefoon. Mocht u graag gebruik willen maken van een vaste telefoonlijn, dan overleggen we de mogelijkheden met u.

Het appartement dient bij vertrek te worden achtergelaten in de staat waarin het is opgeleverd. De voorzieningen dienen in goede staat in het appartement achter te blijven. Dat betekent dat u bijvoorbeeld gordijnen en vitrages naar eigen wens kunt ophangen (indien zij voldoen aan het kwaliteitskeurmerk 'brandvertragend'), maar bij het verlaten van het appartement dienen de originele gordijnen en vitrages weer aanwezig te zijn.

Geld en waardevolle zaken

Cicero Residentie is een openbare instelling en daarmee vrij toegankelijk. Helaas kunnen wij, ondanks de oplettendheid van medewerkers, niet garanderen dat er geen mensen met minder goede bedoelingen in huis komen. Wij verzoeken u daarom dringend geen waardevolle zaken of grote sommen geld in uw appartement te bewaren. Om het risico zo klein mogelijk te maken, kunt u waardevolle zaken het beste meegeven aan uw familie. U kunt er ook aan denken een kluisje aan te schaffen.

Zorgtechnologie

In Cicero Residentie is een aantal zorgtechnologievoorzieningen aangebracht: technische hulpmiddelen die een betere kwaliteit, veiligheid en comfort op het gebied van wonen en leven mogelijk maken.



In Cicero Residentie zijn onder andere de volgende zorgtechnologievoorzieningen aanwezig:

- servicekastje op elk appartement (zie kader);
- toegangscontrole/videodeurtelefonie op buitendeuren.

De inzet van zorgtechnologie in de appartementen gebeurt altijd in onderling overleg.

In elke appartement bevindt zich een servicekastje. Via dit servicekastje kunnen een aantal handelingen verricht worden: bewonersoproep en spreek-/luisterverbinding door middel van smartphone tussen bewoner en medewerker, aanwezigheidsmelding door medewerker zodat zichtbaar is waar hij/zij zich bevindt, activeren en deactiveren van de bewegingsmelder en de camera op bewonerniveau

Medische zorg

Het zorgteam is het eerste aanspreekpunt voor de bewoner en familie. Zij begeleiden de bewoner ook tijdens de verhuizing.



Als u in Cicero Residentie woont, kiest u uw eigen huisarts. Uw huisarts is medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken. Mocht u geen eigen huisarts in de buurt hebben dan kunnen wij u hierin adviseren.

Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt uitvoeren, kunt u door het zorgteam:

- uw huisarts laten bellen;
- afspraken laten maken met specialisten, therapeuten, enz;
- medicijnbestellingen laten verzorgen;
- het beheer en de distributie van uw medicijnen laten verrichten;
- ziekenvervoer laten regelen.

Bij bezoek aan specialisten e.d. verzoeken wij u een beroep te doen op uw familie, vrienden, kennissen of vrijwilligers om u zo nodig daarbij te vergezellen.

Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken

Bezoek

Cicero Residentie maakt deel uit van de maatschappij. Op bezoek gaan en bezoek ontvangen behoren tot de gewone, vaak prettige dingen in het leven, zeker hier.

Daarom:

- kunt u bezoek ontvangen op dagen en tijdstippen die u zelf kiest; er zijn geen vastgestelde bezoeken.
- kunt u altijd gebruik maken van uw eigen appartement en de woonkamer.

Roken

In uw eigen appartement is roken voor u toegestaan, als dat op een veilige manier gebeurt. Bezoekers kunnen gebruik maken van de aanwezige rookruimte.

Maaltijden

Cicero Residentie draagt zorg voor drie maaltijden per dag: twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. In de keuken van de woonkamers wordt elke dag vers gekookt. Het menu wordt in samenspraak met de bewoners opgesteld. Zij kunnen ook meehelpen met het bereiden van de maaltijd, het hoeft natuurlijk niet.



De maaltijden kunt u zowel in uw appartement als in de woonkamer nuttigen. U kunt er ook voor kiezen zelf voor de broodmaaltijden te zorgen.

Koffie, thee en fris

In de appartementen kunt u zelf voor koffie en thee zorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om (gezamenlijk) in de woonkamer koffie of thee te gebruiken.

Huisdieren

Bezoekers kunnen een huisdier meebrengen op bezoek naar u, wanneer u dat prettig vindt. We vragen dan wel hierover van te voren afspraken te maken met de locatiemanager, mede in het kader van de privacy en rust van de overige bewoners.

Fotografie/filmopnames

In het kader van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens, is het in principe niet toegestaan om foto's of filmopnames te maken binnen Cicero Residentie. Heeft u vragen of wensen op dit gebied of is er een bijzondere aanleiding om beeldmateriaal te maken, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Er zal bekeken worden of en welke mogelijkheden er zijn, waarbij ieders privacy wordt gewaarborgd en eventueel benodigde toestemming wordt verkregen.

Het maken van foto's en/of filmopnames is niet toegestaan binnen Cicero Residentie. In bijzondere situaties kan de locatiemanager zorgen voor toestemming.

Huishoudelijke zaken

Schoonmaak

Uw appartement wordt in overleg met u en/of uw naasten (contactpersoon) schoongehouden. U kunt met de senior ondersteuner wonen afspraken maken over het tijdstip hiervoor. Uw ramen worden regelmatig zowel aan de binnen- als buitenzijde gewassen. Wanneer u niet tevreden zou zijn over de schoonmaak of andere wensen hebt, dan vragen wij dit kenbaar te maken bij de locatiemanager.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit zelf doen, laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan een wasserij. Voor het wassen van uw beddengoed, handdoeken en washandjes kunt u kiezen of u dit door Cicero Residentie laat verzorgen, of dat u dit zelf doet/laat doen.

Vrijwilligers

Tegenwoordig zijn de vrijwilligers een niet te missen, waardevolle aanvulling op de professionele hulpverleners. Zij ondersteunen veelal bij de dagelijkse activiteiten. Wij hopen dat u net als wij, hun belangrijke aanvulling op de professionele zorgverlening weet te waarderen.



Daginvulling

Medewerkers, vrijwilligers, bewoners en mantelzorgers geven samen invulling aan het wonen en leven bij Cicero Residentie. Wanneer u bij Cicero Zorggroep komt wonen willen we graag faciliteren dat u kunt zijn wie u bent en dat u uw leven zo veel mogelijk naar eigen wens en eigen gewoontes voort kunt zetten.



Het doel is om de zorg en ondersteuning bij u als persoon aan te laten sluiten en niet andersom. Behoud van regie voor de bewoner en aansluiting bij het normale leven is daarbij het uitgangspunt. Binnen Cicero Zorggroep wordt structureel en vanzelfsprekend gedacht vanuit bewonerperspectief en van hieruit wordt samen met de bewoner en zijn/haar naasten gezocht naar de meest passende vormen van daginvulling die een bijdrage aan het welbevinden van de bewoner kunnen leveren.

Bij voorkeur is voordat u bij Cicero komt wonen, duidelijk hoe uw dag tot dat moment en in het verleden verliep en welke vormen van daginvulling een bijdrage kunnen leveren aan uw welzijn. Onze medewerkers gaan op zoek naar wat u motiveert en halen hier samen met u het beste uit voor een persoonlijke daginvulling. Daarnaast kan uw sociale netwerk een hulpbron vormen. Iets ondernemen met eigen (klein)kinderen, afspraken met vrienden, de oude kaartclub of andere naasten kan een duidelijk verschil maken als het om een persoonlijke daginvulling gaat, ook wanneer u in Cicero Residentie woont.

Service diensten

Postvoorziening

De binnengekomen post wordt in Cicero Residentie dagelijks in uw brievenbus bezorgd.

Kapsalon

Er is regelmatig een kapster werkzaam in Cicero Residentie. Bij de teampost is het telefoonnummer beschikbaar, u kunt zelf een afspraak maken. De kosten zijn voor eigen rekening. U kunt natuurlijk ook gebruik maken van uw eigen kapster.

Pedicure

Wenst u gebruik te maken van een pedicure, dan kunt u uw vertrouwde pedicure vragen of gebruik maken van de pedicure die geregeld in Cicero Residentie werkzaam is. Bij de teampost is een telefoonnummer beschikbaar, u kunt zelf een afspraak maken. De kosten zijn voor eigen rekening. Wanneer de specialist ouderengeneeskunde of huisarts een medische indicatie afgeeft worden de kosten voor de pedicure vergoed. Anders zijn de kosten voor eigen rekening.

Wasserij

U kunt gebruik maken van de externe wasserij die aan Cicero Residentie verbonden is. Hier zijn maandelijkse kosten aan verbonden.

Hotelkamer/logeermogelijkheid

In Cicero Residentie is een mooie hotelkamer beschikbaar voor bezoek van bewoners dat een nachtje wil blijven slapen. U kunt de ruimte reserveren bij een van de medewerkers. Zij kunnen ook vertellen hoeveel het huren van de kamer kost.



Technische zaken en sleutels

Storingen

Indien er iets defect is in uw appartement/kamer kunt u of uw contactpersoon dit doorgeven aan een medewerker van de afdeling. Reparatie wordt waar mogelijk uitgevoerd door onze eigen technische dienst.

Sleutels/toegang tot het gebouw

De toegang tot het gebouw geschiedt via de centrale hoofdingang. Als de deur gesloten is, kunt u aanbellen, waarna u binnengelaten wordt.

U ontvangt bij uw komst:

- 1 sleutel voor de algemene toegang.
- 2 sleutels van uw eigen voordeur (één voor u en één voor uw contactpersoon). Behalve u en uw contactpersoon, kunnen uitsluitend het management, de technische dienst en het dienstdoende personeel de deuren openen. Dit zal echter alleen gebeuren als het strikt noodzakelijk is. De mogelijkheid bestaat tegen betaling een extra sleutel te ontvangen.
- 1 brievenbussleutel.

Veiligheid: Calamiteitenplan/brandpreventie

De veiligheid van bewoners en medewerkers staat bij Cicero Zorggroep hoog in het vaandel. Veilige zorg staat op de eerste plaats. Daarnaast investeert Cicero Zorggroep ook in de veiligheid van haar gebouwen, zodat deze zo brandveilig mogelijk zijn.

Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers

Cicero Zorggroep investeert in de veiligheid van haar gebouwen door het toepassen van de daarvoor bestemde brandpreventiemiddelen en -methodes. Denk aan brandveilige deuren, blusmiddelen, branddetectieapparatuur, noodverlichting etc.



Zo proberen wij te voorkomen dat een brand (als deze al zou ontstaan) zich niet snel kan verspreiden en dat vluchtwegen beschikbaar blijven. Ook investeert Cicero Zorggroep in de deskundigheid van haar medewerkers op dit vlak. Zij zijn een onmisbare schakel voor uw veiligheid. Door de juiste training weten zij u in veiligheid te brengen in geval van een brand.

Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?

Naast de genoemde brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Hieronder volgt een aantal tips voor uw eigen veiligheid:

- Volgt u in geval van een calamiteit de instructies van de medewerkers op.
- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of het pand kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft aan de binnenzijde van de deur van uw appartement. Ook op de gangen zijn deze plattegronden te vinden in een lijstje aan de muur.
- Neemt u, voor zover dat voor u mogelijk is, regelmatig deel aan de brand- en calamiteitenoefeningen die worden gehouden.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, voor zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van medewerkers en brandweer op. Uit veiligheidsoverwegingen is het, in samenspraak met de brandweer, niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen.



Het calamiteitenplan kan bij de medewerkers van de zorg of de teampost opgevraagd worden.

Cliëntenraad

De gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Cicero Residentie worden behartigd door de cliëntenraad van zorgcentrum Op den Toren. Deze raad adviseert het management gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor bewoners van belang zijn. Cliëntenraad en zorgaanbieder streven samen naar een optimale zorg voor bewoners. In bijgevoegde brochure 'Cliëntenraad Op den Toren' vindt u praktische informatie over de werking en samenstelling van de cliëntenraad van Op den Toren.

Als bijlage 1 ontvangt u de folder 'Cliëntenraad Op den Toren'.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Binnen Cicero Residentie zijn een cliëntvertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Meer informatie treft u aan in bijgevoegde folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Residentie' (bijlage 2).

Wens, idee of ongenoegen?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan staan de deuren van de locatiemanager altijd voor u open om een en ander te bespreken. We kunnen dan samen kijken naar een oplossing. U kunt uw wens, idee of ongenoegen ook invullen op een wensenformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij de zorgpost, de zorgmanager én bij de cliëntvertrouwenspersoon.

U kunt het ingevulde formulier inleveren bij de zorgpost. De medewerkers zorgen voor verdere afhandeling.

Klachtencommissie

Wij streven ernaar uw verblijf zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de locatiemanager en waar mogelijk te bespreken met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

De folder 'Heeft u klachten? Laat het ons weten! Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' treft u als bijlage aan bij deel 3 van de cliëntinfo, of kunt u opvragen bij de zorgpost van Cicero Residentie.

Financiën en verzekeringen

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar [deel 3 van de bewonersinfo van Cicero Zorggroep](#).



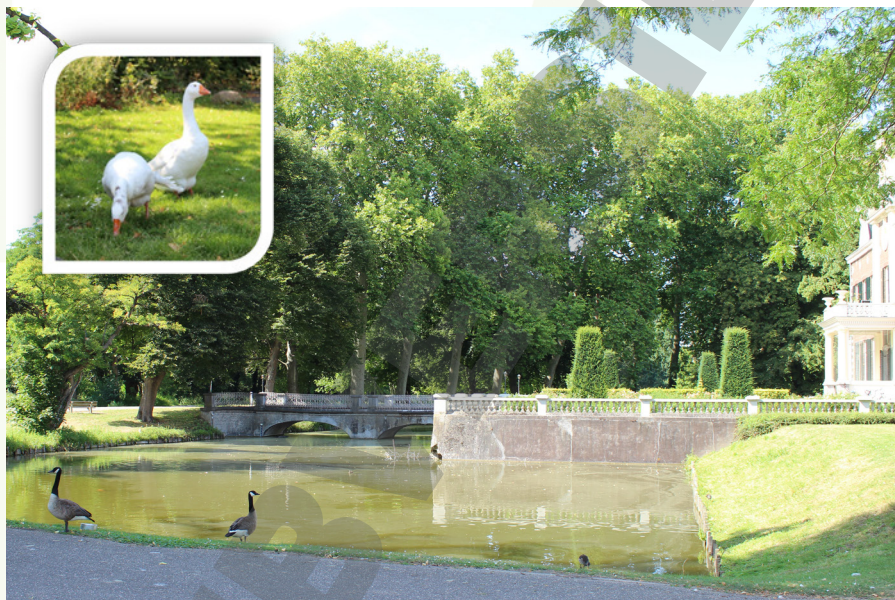
Wettelijke vertegenwoordiging in geval van PG

Wanneer u zelf niet (meer) in staat bent om over uw eigen medische situatie te kunnen beslissen, treedt een vertegenwoordiger op, die uw belangen in voorkomende situaties behartigt.

Verdere informatie over wettelijke vertegenwoordiging treft u aan in [deel 3 van de bewonersinfo van Cicero Zorggroep](#).

Bereikbaarheid en ligging

Cicero Residentie is gelegen in de gezellige wijk Amby. De omgeving is parkachtig, geschikt om lekker te wandelen en toch dichtbij het gezellige centrum van Amby. De bushalte richting centrum Maastricht ligt op enkele minuten loopafstand.



Parkeren

In de omgeving van Cicero Residentie zijn (normaliter) voldoende parkeermogelijkheden.

Tot slot

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben verschaft in het reilen en zeilen van Cicero Residentie.

Wanneer u zaken mist in deze informatiebrochure kunt u dit melden bij de zorgpost. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in Cicero Residentie.

Cicero Residentie maakt onderdeel uit van **Cicero Zorggroep**.

Overzicht van de bijlagen

1	Folder 'Cliëntenraad Cicero Residentie'
2	Folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Residentie'
3	Folder 'Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep'

Uitgave oktober 2022



Cicero Residentie
Severenstraat 110
6225 AR Maastricht
T 043 604 90 20
E residentie@cicerozorggroep.nl
I www.cicerozorggroep.nl