



# CÂMARA MUNICIPAL DE CUIABÁ

EDIÇÃO - 2024

CARTA DE

**SERVIÇOS**

AO USUÁRIO



# CÂMARA

## MUNICIPAL DE CUIABÁ



### MESA DIRETORA

#### 20ª LEGISLATURA (2º Biênio)

<http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/mesas.aspx>

#### PRESIDENTE

Chico 2000 (PL)

#### 1º VICE-PRESIDENTE

Rodrigo Arruda e Sá (PSDB)

#### 2º VICE-PRESIDENTE

Sargento Vidal (MDB)

#### 1º SECRETÁRIO

Adevair Cabral (SOLIDARIEDADE)

#### 2º SECRETÁRIO

Wilson Kero Kero (PMB)

*A Mesa Diretora é responsável por administrar e dirigir os trabalhos legislativos, levar projetos ao Plenário, aprovar projetos e orçamentos públicos e determinar os valores dos salários do prefeito, vice-prefeito e secretários municipais*



Praça Moreira Cabral - Centro - s/n  
Cuiabá/MT - CEP 78020-010  
Fone: (65) 3617-1500  
O horário de atendimento  
ao público é de segunda a  
sexta-feira das 7:30hs às 13:30hs.  
[www.camaracuiaba.mt.gov.br](http://www.camaracuiaba.mt.gov.br)



#### **ORGANIZAÇÃO**

Núcleo de Tecnologia da Informação  
Odenilton Junior

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Ricard Cristian de Oliveira

#### **TEXTO/REVISÃO**

Odenilton Junior  
Luciana Auxiliadora  
Franciele Neves Marcon

#### **FOTOS**

Edney Rosa

#### **ILUSTRAÇÕES**

Flaticon

#### **TIRAGEM**

Digital

**PUBLICAÇÃO DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE CUIABÁ - 2024**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

#### **OUVIDORIA**

Lei 12.527/2011  
Lei 13.460/2017

[www.camaracuiaba.mt.gov.br](http://www.camaracuiaba.mt.gov.br)



# APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Cuiabá apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário, conforme determinado pelo art. 7º da Lei N.º 13.460/2017, que tem por objetivo informar aos cidadãos os serviços prestados por esta instituição, as formas de acessar esses serviços e o compromisso e a qualidade de atendimento prestado ao usuário.

Em resumo, a Carta de Serviços é um documento que visa dar publicidade sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal de Cuiabá, apresentando ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, canais de atendimento, prazos e horários de atendimento, além de oportunizar um maior conhecimento acerca do papel da Câmara Municipal.

Desse modo, trata-se de mais uma ferramenta que busca aumentar a participação e o controle social cidadão sobre o Legislativo Municipal, sem perder o foco no compromisso com os padrões de qualidade de atendimento.





## **SUMÁRIO**

1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL-----	6
2. CANAIS DE ACESSO -----	7
2.1 PRESENCIAL -----	7
2.2 INTERNET -----	7
2.3 REDES SOCIAIS -----	7
3. NOSSOS SERVIÇOS -----	8
3.1 VEREADORES -----	9
3.2 ADMINISTRAÇÃO -----	10
3.3 OUVIDORIA -----	18
3.4 PODER LEGISLATIVO -----	20
3.5 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA -----	21



# 1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A Câmara Municipal de Cuiabá é composta de 25 vereadores eleitos dentre os cidadãos maiores de 18 anos, com pleno exercício dos direitos políticos.

A principal função da Casa de Leis é legislar. Isto é, fazer propor leis para regular o convívio na sociedade. Além disso, também exercem a função de fiscalizador dos atos do Executivo Municipal, inclusive os da administração indireta.

Tal controle abrange os atos administrativos, de gestão e até a fiscalização financeira e orçamentária do município. Para esta atividade, há instrumentos adequados que a Câmara dispõe como a convocação de autoridades municipais para prestar informações, realização de Audiências Públicas e aprovação de requerimentos de informações.

Além desses, a Casa ainda conta com as Comissões Especiais de Inquérito (CEIs) para investigar eventuais irregularidades cometidas por agentes públicos no exercício de suas funções. Todo este controle é feito com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado, que é exatamente um órgão auxiliar do Legislativo.

A Câmara também pode exercer a função julgadora, quando julga seus pares, o prefeito e o vice-prefeito, por infrações político-administrativas e todas essas votações são abertas.

A essa função podemos acrescentar ainda outra, que é o exercício do poder organizativo municipal, pois é a Lei Orgânica que estabelece regras para ser emendada, atribuindo à Câmara competência para tanto.

O parlamentar, como agente político, acaba tomando a forma de um guardião da sociedade, uma vez que estão mais próximos da população.

Como se trata de um Poder autônomo, também cabe ao Legislativo deliberar sobre assuntos de sua competência privativa, não necessitando da sanção do Executivo, como por exemplo, alterar ou emendar o seu Regimento Interno e legislar sobre cargos e salários de seus servidores.



## 2. CANAIS DE ACESSO

Todo cidadão tem garantido seu acesso a Câmara Municipal de Cuiabá através dos seguintes meios:

### 2.1 PRESENCIAL

O Legislativo Municipal encontra-se instalado no prédio do Palácio Paschoal Moreira Cabral. Para acessar às dependências da Câmara Municipal de Cuiabá é preciso apresentar um documento de identificação com foto. Após ser cadastrado, o visitante recebe um crachá de identificação e é orientado ou acompanhado por uma recepcionista para acesso a unidade pretendida.

- Endereço: Rua Barão de Melgaço, S/N, Praça Moreira Cabral – Centro Sul– Cuiabá-MT.
- Recepção: entrada principal (saguão no térreo)
- Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira, no período das 07:30 às 13:30 (conforme Resolução N.º 024/2020).

### TELEFONE

O contato com o Legislativo Municipal poderá ser feito pelos números:

- Geral: (65) 3617-1500
- Ouvidoria: (65) 3617-1571
- Protocolo: (65) 3617-1502

### 2.2 INTERNET

No Portal da Câmara Municipal de Cuiabá constam todas as informações da Instituição, sendo possível realizar solicitações pelos canais disponíveis.

- Portal da Câmara Municipal de Cuiabá: [www.camaracuiaba.mt.gov.br](http://www.camaracuiaba.mt.gov.br)
- Processo Legislativo Eletrônico: <https://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br>
- Portal da Transparência: [www.gp.srv.br/transparencia\\_cuiabacm](http://www.gp.srv.br/transparencia_cuiabacm)
- Portal da Ouvidoria: <https://falabr.cgu.gov.br>
- Fale Conosco: [www.camaracuiaba.mt.gov.br/?pag=fale\\_conosco](http://www.camaracuiaba.mt.gov.br/?pag=fale_conosco)

### 2.3 REDES SOCIAIS

- Youtube: [www.youtube.com/channel/UCNColaMma\\_H-aFP6rRNb56w](http://www.youtube.com/channel/UCNColaMma_H-aFP6rRNb56w)
- Facebook: [www.facebook.com/camaracba](http://www.facebook.com/camaracba)
- Instagram: [www.instagram.com/camaracba/](http://www.instagram.com/camaracba/)
- Twitter: [www.twitter.com/@camaracba](http://www.twitter.com/@camaracba)



## 3. NOSSOS SERVIÇOS

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO	PRAZOS	SETOR
Atendimento Presencial	Praça Moreira Cabral - Centro - s/n – Cuiabá-MT - CEP 78020-010 (segunda-feira a sexta-feira das 7:30hs às 18:00hs) Telefone: (65) 3617-1502	De imediato	Protocolo
Atendimento Telefônico	Recepção Geral: (65) 3617-1501 O horário de atendimento ao público (segunda a sexta-feira das 7:00hs às 18:00hs)	De imediato	Recepção
Pedidos de Informação (Sic e E-sic)	Presencialmente: das 07:30hs às 13:30hs Site Oficial: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a> E-mail: <a href="mailto:ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br">ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br</a> <a href="https://falabr.cgu.gov.br/web/home">https://falabr.cgu.gov.br/web/home</a>  Whatsapp: (65) 99262-4123 Telefone: (65) 3617-1571	Aplica-se 20 dias úteis, mais 10 dias sob justificativa	Ouvidoria Geral
Gabinetes Parlamentares	Endereço para projetos, leis e outros: <a href="http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/parlamentares.aspx">http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/parlamentares.aspx</a>	Não se aplica	Gabinetes
Apoio Legislativo	E-mail: <a href="mailto:legislativo.cuiaba@gmail.com">legislativo.cuiaba@gmail.com</a> Telefone: (65) 3617-1527 / (65) 3617-1538 (Segunda a sexta-feira das 7:30hs às 18:00hs)	Não se aplica	Secretaria Legislativa
Sessão Ordinária	Sessões Ordinárias são realizadas de forma regimental; (Terças-feiras e as Quintas-feiras): <a href="http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/sessoes.aspx">http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/sessoes.aspx</a>	Não se aplica	Secretaria Legislativa
Comunicação Pública	Telefone: (65) 3617-1587 E-mail: <a href="mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br">secom@camaracuiaba.mt.gov.br</a>	Não se aplica	Coordenadoria de Jornalismo





## 3.1 VEREADORES



Os **vereadores** exercem função legislativa quando participam do processo de formação das leis municipais. A função legislativa tem por finalidade a criação de normas jurídicas abstratas, gerais, obrigatórias e inovadoras da ordem jurídica, quer regulando matéria ou interesse pela primeira vez, quer modificando regulamentação anterior. É exercida mediante proposições - que se denominam projetos -, emendas ou substitutivos - que são discutidos, votados, sancionados ou vetados (quando se tratar de projeto de lei). Além dessas proposições destinadas à criação de normas jurídicas locais, os Vereadores praticam outros atos, no exercício de seu mandato, visando a fiscalização da administração pública, ao relacionamento com outras autoridades locais, estaduais ou federais e com os municípios.

VEREADORES	PARTIDO	TELEFONES
CHICO 2000- Presidente	PL	3617-1534/1539/1510
RODRIGO ARRUDA E SÁ - 1º Vice Presidente	PSDB	3617-1552
SARGENTO VIDAL - 2º Vice Presidente	MDB	3617-1549
ADEVAIR CABRAL - 1º Secretário	SOLIDARIEDADE	3617-1545
WILSON KERO KERO - 2º Secretário	PMB	3617-1541
CEZINHA NASCIMENTO	UNIÃO BRASIL	3617-1572
DEMILSON NOGUEIRA	PP	3617-1550
DIDIMO VOVÔ	PSB	3617-1505
DR. LUIZ FERNANDO	UNIÃO BRASIL	3617-1513
DILEMÁRIO ALENCAR	UNIÃO BRASIL	3617-1580
EDNA SAMPAIO	PT	3617-1543
EDUARDO MAGALHÃES	REPUBLICANOS	3617-1555
FELLIPE CORRÊA	PL	3617-1546
JEFERSON SIQUEIRA	PSD	3617-1553
KASSIO COELHO	PODEMOS	3617-1544
LILO PINHEIRO	PP	3617-1511
MARCREAN SANTOS	MDB	3617-1535
MARCUS BRITO JR	PV	3617-1581
MAYSA LEÃO	REPUBLICANOS	3617-1560
MICHELLY ALENCAR	UNIÃO BRASIL	3617-1556
PAULO HENRIQUE	PV	3617-1547
PROF. MARIO NADAF	PV	3617-1554
REIVALDO NASCIMENTO	PSDB	3617-1551
ROGERIO VARANDA	PSDB	3617-1542
SARGENTO JOELSON	PSB	3617-1557



## 3.2 ADMINISTRAÇÃO



### A ADMINISTRAÇÃO NA CASA DE LEIS

A Câmara conta com um quadro de servidores que exercem **funções administrativas** que garantem o funcionamento de todos os setores. Compras para fazer, contas a pagar, o Regimento Interno para elaborar, definindo como a Câmara funciona em Plenário e nas Comissões, e ainda tem um plano próprio de cargos e salários.

#### **GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

Chefe de Gabinete: Vanessa Ferreira Magalhães  
Telefone: (65) 3617-1534  
e-mail: [presidencia@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:presidencia@camaracuiaba.mt.gov.br)

#### **SECRETARIA DE APOIO LEGISLATIVO**

Secretário: Eronides Dias da Luz  
Telefone: (65) 3617-1527  
e-mail: [apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br)

#### **SECRETARIA DE AÇÕES INSTITUCIONAIS**

Secretária: Charles Dias da Costa  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [sai@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sai@camaracuiaba.mt.gov.br)

#### **SECRETARIA DE APOIO A CULTURA**

Secretária: Odenil Fausto da Conceição Costa  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [cultura@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cultura@camaracuiaba.mt.gov.br)

#### **SECRETARIA DE COMISSÕES PERMANENTES**

Secretária: Fabiana Orlandi  
Telefone: (65) 3617-1531  
e-mail: [ccp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ccp@camaracuiaba.mt.gov.br)

#### **SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO**

Secretária: Elizângela Tenório  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)  
[camaracuiabamt@gmail.com](mailto:camaracuiabamt@gmail.com)

### **SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAL**

Secretária: Barbara Helena de Noronha  
Telefone: (65) 3617-1525  
e-mail: [sgp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sgp@camaracuiaba.mt.gov.br)  
[sgp.cmc@hotmail.com](mailto:sgp.cmc@hotmail.com)

### **SECRETARIA DE PATRIMÔNIO E MANUTENÇÃO**

Secretário: Mateus Cássio Lopes de Lima  
Telefone: (65) 3617-1567  
e-mail: [spm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:spm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **SECRETARIA DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**

Secretário: Fábio Barros Lima  
Telefone: (65) 3617-1537/1521  
e-mail: [financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA**

Secretário: Rubens Vuolo Junior  
Telefone: (65) 3617-1563  
e-mail: [gestoadm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:gestoadm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA**

Secretário: Mirian Elisabeth Nascimento  
Telefone: (65) 3617-1570  
e-mail: [ti@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ti@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **CONSULTORIA JURÍDICA**

Procurador Geral: Marcus Antonio de Souza Brito  
Telefone: (65) 3617-1586 | 3617-1585  
e-mail: [procuradoria@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:procuradoria@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **CORREGEDORIA GERAL**

Corregedor Geral: Elizania Lara Xavier de Campos  
Telefone: 3617-1585  
e-mail: [corregedoria@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:corregedoria@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **UNIDADE DE CONTROLE INTERNO**

Controladora: Franciele Neves Marcon  
Telefone: (65) 3617-1574  
e-mail: [sci@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sci@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **DIRETORIA DE APOIO LEGISLATIVO**

Diretora: Maria Eugênia Costa da Silva  
Telefone: (65) 3617-1527  
e-mail: [apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **DIRETORIA DE CERIMONIAL E SEGURANÇA INSTITUCIONAL**

Diretor:  
Telefone: 3617-1529  
e-mail: [cerimonial@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cerimonial@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **DIRETORIA DE JORNALISMO**

Diretor: Moacir Pires de Miranda  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **DIRETORIA DE PROPAGANDA INSTITUCIONAL**

Diretor: Ademir Ferlin  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE APOIO LEGISLATIVO**

Corodenador: Jeffersandro Duque Albino  
Telefone: (65) 3617-1527  
e-mail: [apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE AÇÕES INSTITUCIONAIS**

Coordenador: Denis Adriano de Campos  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [sai@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sai@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DO TRABALHADOR**

Coordenador: Jonathan Benedito Ferreira Gomes  
e-mail: [ambulatorio@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ambulatorio@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE CERIMONIAL**

Coordenador: Rodrigo de Souza Leal  
Telefone: 3617-1529  
e-mail: [cerimonial@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cerimonial@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE CULTURA**

Coordenador: Roberto Hurtado Silva  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [cultura@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cultura@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO**

Coordenador: Amanda de Freitas Batista Fares  
Telefone: (65) 3617-1517 | 99284-3154  
e-mail: [escola@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:escola@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA**

Coordenador: Carita Christiany Silva Freitas  
Telefone: (65) 3617-1563  
e-mail: [gestoadm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:gestoadm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS**

Coordenador: Obadias de Souza Almeida  
Telefone: (65) 3617-1573 | 3617-1523  
e-mail: [licitacao@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:licitacao@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE JORNALISMO**

Coordenador: Emylene Rosa de Amorim  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE MANUTENÇÃO**

Coordenador: Marcelo Oliveira dos Santos  
Telefone: (65) 3617-1567  
e-mail: [spm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:spm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Coordenador: Ana Cléia Silva Campos  
e-mail: [cpe@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cpe@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE PROPAGANDA INSTITUCIONAL**

Coordenadora: Carolina Souza Leite  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE MÍDIAS SOCIAIS**

Coordenador: Gabriel Ferreira Bastos Villanova  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE NÚCLEO DE PESSOAL**

Coordenadora: Cristiane Auxiliadora  
Telefone: (65) 3617-1531 | 3617-1525  
e-mail: [sgp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sgp@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE PATRIMÔNIO E ALMOXARIFADO**

Coordenador: Northon Vinicius de Queiroz  
Telefone: (65) 3617-1564  
e-mail: [patrimonioalmoxarifado@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:patrimonioalmoxarifado@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE RÁDIO**

Coordenador: Hermeson Ferreira Santana  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA SERVIÇOS GERAIS**

Coordenador: Kamylla Dayenne Menezes Andrade  
Telefone: (65) 3617-1567  
e-mail: [spm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:spm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA**

Chefe: Ricard Cristian de Oliveira  
Telefone: (65) 3617-1570  
e-mail: [ti@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ti@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE APOIO À CULTURA, RESGATE HISTÓRICO E EVENTOS**

Secretária: Joaci Conceição Silva  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [cultura@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:cultura@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE APOIO AOS MOVIMENTOS SOCIAIS**

Chefe: Sindomarque Rodrigues de Oliveira  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [movimentosocial@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:movimentosocial@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE APOIO À MULHER,  
CRIANÇA E IDOSO (SALA DA MULHER)**

Chefe de Núcleo: Rodrigo Fortes Zamboni  
Telefone: (65) 3617-1569  
e-mail: [saladamulher@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:saladamulher@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE AÇÕES INSTITUCIONAIS**

Chefe: Acilon Pires Ribeiro  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [sai@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sai@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA**

Chefe: Lauriany Nataly Aguiar da Silva Souza  
e-mail: [ambulatorio@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ambulatorio@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE CONTROLE INTERNO**

Chefe: Luciana Auxiliadora  
Telefone: (65) 3617-1574  
e-mail: [sci@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sci@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO CULTURA, RESGATE HISTÓRICO E EVENTOS**

Chefe: Joaci Conceição Silva  
Telefone: (65) 3617-1517  
e-mail: [secgeral@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secgeral@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE DOC. E REDAÇÃO FINAL**

Diretora: Ivone Gonçalves Barbosa dos Santos  
Telefone: (65) 3617-1527  
e-mail: [apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DA ESCOLA DO LEGISLATIVO**

Chefe: Juscilene Xavier dos Santos  
Telefone: (65) 3617-1517 | 99284-3154  
e-mail: [escola@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:escola@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE ESCRITURAÇÃO FISCAL**

Chefe: João Carlos Andreotto  
Telefone: (65) 3617-1537/1521  
e-mail: [financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA**

Chefe: Fábio Brandão de Souza  
Telefone: (65) 3617-1537/1521  
e-mail: [financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:financeiro@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO**

Chefe: Camila da Costa Mizael Martins  
Telefone: (65) 3617-1525  
e-mail: [sgp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sgp@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE INFOMAÇÃO E MONITORAMENTO FUNCIONAL**

Chefe: Thayane Nataly da Cunha Dias  
Telefone: (65) 3617-1525  
e-mail: [sgp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sgp@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE MANUTENÇÃO**

Chefe: Dioje Fernando da Silva  
Telefone: (65) 3617-1567  
e-mail: [spm@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:spm@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE PESSOAL**

Chefe: Cristiane Auxiliadora Souza da Silva  
Telefone: (65) 3617-1525  
e-mail: [sgp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:sgp@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE PARECERES LEGISLATIVOS DE COMISSÕES**

Chefe: Giancarlo de Oliveira Belo  
Telefone: (65) 3617-1531  
e-mail: [ccp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ccp@camaracuiaba.mt.gov.br)

### **NÚCLEO DE PROTOCOLO GERAL**

Chefe: Jane Aparecida de Campos  
Telefone: (65) 3617-1534

### **NÚCLEO DE REPORTAGEM**

Chefe: Camile Jéssica Gomercindos de Souza  
Telefone: (65) 3617-1587  
e-mail: [secom@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:secom@camaracuiaba.mt.gov.br)



**NÚCLEO DE REGISTROS  
DOS DEBATES LEGISLATIVOS**

Chefe: Luana Ferreira da Silva

Telefone: (65) 3617-1527

e-mail: [apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:apoiolegislativo@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA**

Chefe: Luciana Cássia de Oliveira

Telefone: (65) 3617-1570

e-mail: [ti@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ti@camaracuiaba.mt.gov.br)

**NÚCLEO DE TRAMITAÇÃO DE  
PROCESSOS LEGISLATIVOS**

Chefe: Rafael Martins da Cruz

Telefone: (65) 3617-1531

e-mail: [ccp@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ccp@camaracuiaba.mt.gov.br)

**ARQUIVO GERAL**

Telefone: (65) 3617-1533

**PROTOCOLO GERAL**

Telefone: (65) 3617-1502

**OUVIDORIA / SIC**

Ouvidor geral: Vanuza Rodrigues de Jesus Galiciani

Telefone: (65) 3617-1571 | 99262-4123

e-mail: [ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br)



## 3.3 OUVIDORIA



### O QUE É O SERVIÇO DE OUVIDORIA?

A **ouvidoria** tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades, conforme determina a Lei 13.460/2017.

O sistema de ouvidoria da Câmara Municipal de Cuiabá permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe manifestações para órgãos e entidades do Poder Executivo.

### REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através dos seguintes meios:

#### PRESENCIALMENTE, NO ENDEREÇO:

Praça Moreira Cabral - Centro - s/n - Cuiabá-MT - CEP 78020-010, através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo Núcleo de Ouvidoria:

#### FORMULÁRIO ONLINE (ATRAVÉS DO FALABR):

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home?modoOuvidoria=1>

- Telefone: (65)3617-1571;
- WhatsApp: (65) 99262-4123;
- Email: [ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br).

#### SERVIÇOS OFERECIDOS

Receber e encaminhar as denúncias, reclamações, solicitações de informações, elogios, sugestões e considerações referentes a quaisquer atos administrativos demandados pelo cidadão.

#### PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

Ligar para o número telefônico (65) 3617-1571 ou atendimento presencial: de segunda a sexta-feira, das 07:30 hrs às 13:30 hrs. Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa e anotar o protocolo para acompanhamento.

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Presencialmente, na sala da Ouvidoria;
- Formulário online (**FalaBR**):

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home?modoOuvidoria=1>

- Telefone: (65) 3617-1571;
- WhatsApp: (65) 99262-4123;
- Email: [ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br).

## CORRESPONDÊNCIA

Encaminhar a manifestação para o endereço:

Câmara Municipal de Cuiabá  
Ouvidoria-Geral  
Praça Moreira Cabral - Centro - s/n  
Cuiabá-MT - CEP 78020-010

### **PREVISÃO DE PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

- O trâmite do tratamento das manifestações, que compreende desde o recebimento da manifestação até a ciência do usuário, atenderá o prazo de até 30 (trinta) dias úteis, prorrogável por igual período, mediante justificativa expressa.

- A Ouvidoria irá informar ao manifestante, no ato do registro da manifestação, o número de protocolo e informações para acesso e acompanhamento dos procedimentos relacionados ao tratamento de sua manifestação.

### **COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO**

#### **O TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO SERÁ:**

- Na recepção será de até 15 minutos;
- Por telefone será de até 5 toques.
- O prazo para realização dos serviços no procedimento de registro de manifestações será de até 15 minutos.

#### **TAXAS E PREÇOS:**

- Gratuito



## 3.4 PODER LEGISLATIVO



### QUAL A SUA FUNÇÃO?

O Poder Legislativo tem como função central a elaboração das leis, ao lado de exercer outras tarefas constitucionais como a apresentação pública de assuntos de interesse dos cidadãos, o debate sobre tais reivindicações de modo a agregá-las sob o interesse geral e a fiscalização política dos atos do executivo.

Na lista de competências da Câmara Municipal, enumeradas pela Constituição, a principal é a de fazer, suspender, interpretar e revogar as leis de competência do Município.

Na imagem ao lado, mostramos a **Consulta de Proposições** da Câmara Municipal de Cuiabá.

Outras funções do Poder Legislativo Municipal são fiscalizar e controlar os atos do Poder Executivo; funções administrativas internas de organização de seus serviços e uma função política adicional: a de representar o povo em suas queixas e reivindicações, operando como uma ouvidoria geral da sociedade.

**CONSULTE TAMBÉM A LEGISLAÇÃO ONLINE:**  
<http://legislativo.camaracuiaba.mt.gov.br/legislacao/>

**Regimento Interno** - É o instrumento delineador das atribuições dos órgãos do Poder Legislativo. Nele estão contempladas as funções legislativas, fiscalizadoras e administrativas da Câmara Municipal. Trata-se, portanto, de um ato normativo de exclusiva competência da Câmara, não podendo sofrer qualquer interferência, quer seja do Estado, quer seja do próprio Prefeito. Seu cumprimento é condição primordial para o bom andamento dos trabalhos da Casa.

**Lei Orgânica Municipal** - Organiza os órgãos da Administração, a relação entre os órgãos do Executivo e Legislativo, disciplinando a competência legislativa do Município, além de estabelecer as regras de processo legislativo municipal e toda regulamentação orçamentária, em consonância com as Instituições Federais e Estaduais.

The screenshot displays the 'CÂMARA MUNICIPAL DE CUIABÁ - MT' website. The main navigation bar includes 'Consultas', 'Parlamentares', 'Atividades', 'Legislação', 'Atualizar Documentos', and 'Ferramentas'. The central search area is titled 'O que você está procurando?' and features a search bar and filters for 'Situação', 'Número', 'Ano', 'Processo', and 'Ano do Processo'. Below the search area, there are four 'Consultas rápidas' (Quick Consultations) buttons: 'SITUAÇÃO', 'TIPO DE PROPOSIÇÃO', 'AUTOR', and 'ÍNDICE CRONOLÓGICO'. The 'Parlamentares e Órgãos do Poder Legislativo' section includes buttons for 'VEREADORES', 'MESA DIRETORA', and 'COMISSÕES'. The 'Atividades Legislativas' section has buttons for 'SESSÕES PLENÁRIAS' and 'REUNIÕES NAS COMISSÕES'. The 'Cidadania e Participação Popular' section includes 'ACOMPANHE O LEGISLATIVO' and 'LEGISLATIVO CIDADÃO'. The 'LEGISLAÇÃO ONLINE' section provides access to the legislative database. The 'Nossos Números' (Our Numbers) section displays key statistics: População Beneficiada (32,142), Documentos Registrados (35,951), Imprescindíveis Economizados (539,267), Potencial de Economia (R\$ 580.748,70), and Árvore Salvas (71,90). The footer contains a detailed menu of services and the 'noPaper' logo.



# 3.5 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



## O QUE É PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?

O Portal da Transparência é um site da que contém informações acerca das ações governamentais, receitas e despesas do estado, lei de diretrizes orçamentárias, plano plurianual, demonstrativos exigidos pela lei de responsabilidade fiscal, repasse para os municípios, informações gerenciais, dentre outras informações de interesse do cidadão.

## POR QUE O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA FOI CRIADO?

O Portal da Transparência foi criado em 2010 com o objetivo de dar mais transparência às ações do governo do estado e em cumprimento a lei complementar 131/2009. Através dele a sociedade pode acompanhar a correta aplicação dos recursos públicos e evitar que ele seja utilizado de forma indevida. Promover o controle social e o combate à corrupção são os principais objetivos do portal da transparência. Todas as informações estão disponíveis para toda a sociedade, dispensando o uso de cadastro e senha para acessar os dados disponíveis.

## COM QUAL FREQUÊNCIA O PORTAL DA TRANSPARÊNCIA É ATUALIZADO?

As informações disponibilizadas neste portal da transparência são atualizadas diariamente em relação às despesas, transferências e receitas e os demais itens conforme alteração.

The screenshot shows the homepage of the Portal da Transparência of the Câmara Municipal de Cuiabá. At the top, there is a navigation bar with the portal's name and logo. Below this, a large banner highlights 'Transparência Covid-19' with a call to action: 'Acesse aqui as informações referente a COVID-19'. The main content area is a grid of 24 icons representing various categories: Ações e Programas, Bens/Frotas, Conselhos, Contas Públicas, Contratos, Convênios, Despesas, Informações Institucionais, Legislação, Servidores, Licitações, Planejamento, Planejamento Estratégico, Receitas, SIC, Atas Registro de Preço, Audiência Pública, Assinatura Digital, Controle Interno, Ouvidoria, Processo Administrativo Tributário, Publicações, Concursos e Processos Seletivos, Perguntas Frequentes, Transito e Transporte, Links Úteis, Consulta Legislação, Termo de Autorização de Uso, Compras Diretas, and Evolução das Obras. At the bottom, contact information is provided: TEL. (65) 3617-1500, ATENDIMENTO: 07:30 ÀS 13:30, PRACA MOREIRA CABRAL, Nº 1 - CENTRO SUL, CUIABÁ - MT / CEP: 78020010. A footer contains the copyright notice: © 2022 - PORTAL TRANSPARÊNCIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE CUIABÁ - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.



# CÂMARA

MUNICIPAL DE CUIABÁ

