



BELEGGERS BELANGEN

PRESENTEERT VOORKENNIS

Brokeronderzoek 2025: De beste
broker om bij te beleggen

Volg ons op
social media



BROKERONDERZOEK 2025

CRITERIA EN KOSTEN

3

AANBOD, GEBRUIK EN SERVICE

6

BETROUWBAARHEID EN VEILIGHEID

10

UITSLAG EN WINNAAR

12

Om te helpen bij het maken van een keuze voor een geschikte partij voor de opbouw en/of het aanhouden van een beleggingsportefeuille, vergelijkt Beleggers Belangen dit jaar zeven brokers op de Nederlandse markt op het gebied van kosten, handelsmogelijkheden, service en gebruiksgemak: ABN Amro, DeGiro, ING, Lynx, Easybroker, Rabobank en Saxo.



KOSTEN LOPEN NOG ALTIJD FLINK UITEEN

De prijs van zelf beleggen

Bij welke broker u als belegger het voordeligst uit bent, verschilt nogal per type belegger dat u bent. In het eerste deel van ons brokeronderzoek duiken we in de kosten en vergelijken we zeven brokers op basis van drie verschillende voorbeeldportefeuilles.

tekst: Jeff Thijssen

Uit een recent onderzoek van de Autoriteit Financiële Markten kan worden opgemaakt dat circa een kwart van de 8,4 miljoen huishoudens in Nederland beleggingen heeft. Dat komt neer op 2,1 miljoen en betekent een toename van 200.000 huishoudens ten opzichte van 2021. 70% van de ondervraagden gaf daarbij aan zelf te beleggen ('execution only') en daarvoor is een effectenrekening noodzakelijk.

Om abonnees van *Beleggers Belangen* te helpen bij het maken van een keuze voor een geschikte partij voor de opbouw en/of het aanhouden van een beleggings-

portefeuille, vergelijken we dit jaar zeven brokers op de Nederlandse markt op het gebied van kosten, handelsmogelijkheden, service en gebruiksgemak. In het eerste deel van dit onderzoek duiken we specifiek op de kosten. In ons volgende nummer volgt een uitgebreid artikel over de handelsmogelijkheden, service en het gebruiksgemak. Een week later sluiten we het onderzoek af met een analyse van de betrouwbaarheid en de veiligheid van de brokers.

De zeven partijen voldoen alle aan twee harde criteria die we hebben opgesteld om te kunnen deelnemen aan ons onder-

zoek dit jaar. De brokers dienen onder toezicht te staan van de Autoriteit Financiële Markten en daarnaast bindend aangesloten te zijn bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een toegankelijke partij voor particulieren die kan worden ingeschakeld bij een geschil met een broker, waardoor een stap naar de rechter bij een conflict mogelijk kan worden vermeden. Dit betekent dat we partijen als Mexem (Cyprus) en Trade Republic (Duitsland) niet hebben meegenomen in het onderzoek. Laatstgenoemde aanbieder is sinds 2021 actief in Nederland en biedt scherpe tarieven aan, wat mogelijk is door middel van het bedrijfsmodel. Trade Republic ontvangt een vergoeding voor de orders die het verstuurt van klanten naar alternatieve beurzen. Dit zogenaamde 'payment for order flow' (PFOF) is in Nederland echter verboden. In Duitsland is deze werkwijze nog wel toegestaan, maar vanaf 30 juni 2026 komt hier verandering in. Dan wordt PFOF in de EU verboden, hetgeen in de praktijk betekent dat de brokers die gebruik maken van PFOF een gedeelte van hun inkomsten zullen verliezen en dus waarschijnlijk hogere transactiekosten zullen gaan vragen aan hun klanten. Oftewel: de markt voor brokers blijft ook de komende jaren volop in beweging. De laatste jaren zagen we meerdere overnames in het brokerlandschap en ook in de komende jaren zijn deze niet uit te sluiten. Hierdoor volgt soms (ongewenst) automatisch een overstap naar een andere partij.

KOSTENVERGELIJKING

Voor het onderzoek naar de kosten zijn we, net als bij eerdere edities van ons brokeronderzoek, uitgegaan van drie verschillende portefeuilles. Bij de Por-

KOSTEN PERIODIEK WERELDWIJD BELEGGEN

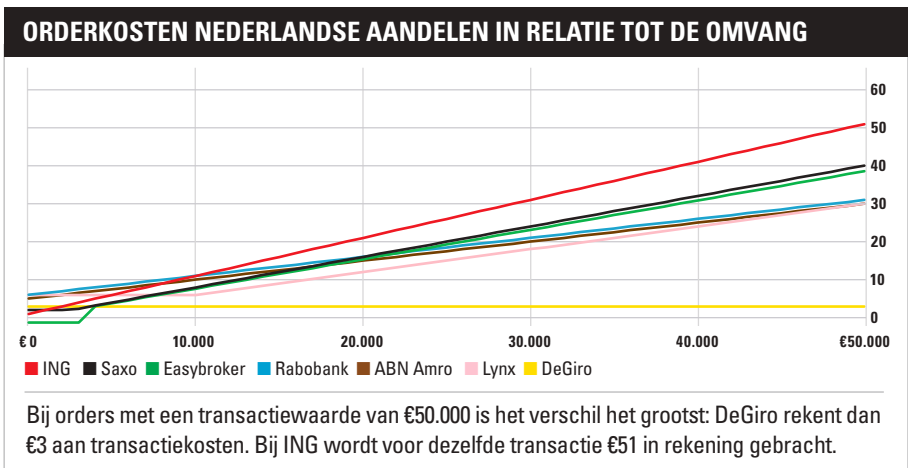
Orderkosten	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Aanschaf*	€0,00	€12,00	€0,00	€72,00	€36,00	€61,87	€0,00
Dividendkosten	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
Service/overige kosten**	€20,00	€0,00	€44,00	€0,00	€0,00	€24,00	€12,00
Totaal	€20,00	€12,00	€44,00	€72,00	€36,00	€85,87	€12,00

*Periodieke aanschaf van vijf ETF's van de iShares MSCI World UCITS ETF per maand (ISIN:IE00B4L5Y983) **op basis van reeds belegd vermogen van €10.000 peildatum 1 januari 2025

tefeuille Nederland en de Portefeuille Internationaal zijn de kosten berekend alsof we alle posities in één keer hebben aangeschaft en vervolgens een jaar hebben vastgehouden. In de praktijk kan het soms qua transactiekosten voordeliger zijn om een portefeuille meer gespreid over de tijd op te bouwen. Bijvoorbeeld bij Saxo, dat in 2024 nieuwe tarieven lanceerde. Deze broker hanteert een service fee van 0,01% over de portefeuillewaarde per maand, met een maximum van €40. Het in rekening gebrachte bedrag kan echter de maand daaropvolgend ook worden ingezet als transactiekostentegoed. Daarmee kan een klant van Saxo Bank in de praktijk kosten besparen door zijn of haar transacties te spreiden. In ons onderzoek hebben we daarmee geen rekening gehouden. Voor de portefeuille Periodiek Beleggen, waarmee maandelijks periodiek wordt belegd in de iShares Core MSCI World UCITS ETF, hebben we een schatting gemaakt van de totale kosten op jaarbasis. De omvang van deze portefeuille is het kleinst met €10.000. De kosten die we vergelijken zijn de transactiekosten (bij de aanschaf van de aandelen en ETF's op de hoofdbeurs), kosten voor verwerking van de dividenduitkeringen en servicekosten. Niet elke broker brengt servicekosten in rekening. Brokers waarbij dit wel speelt, vragen vaak een vast bedrag en/of vast percentage van de beleggingsportefeuille. Voor de kostenberekening van DeGiro zijn ook aansluitkosten meegenomen van €2,50 die deze aanbieder in rekening brengt per beurs per jaar. Deze zijn niet van toepassing bij Euronext Amsterdam en Brussel. De andere aanbieders rekenen geen aansluitkosten. Belangrijk om te vermelden is dat 1 januari 2025 de peildatum is voor de kostenvergelijking. Tariefswijzigingen na deze datum zijn niet meegenomen in ons onderzoek. Daarnaast moet u er rekening mee houden dat inactiviteitskosten en valutaconversiekosten voor aandelen die zijn genoteerd in andere valuta's dan de euro niet zijn meegenomen.

PERIODIEK BELEGGEN

De eerste portefeuille die we hebben doorgerekend is de portefeuille waarmee



periodiek wordt belegd (zie de tabel op de vorige pagina). Dit is een passieve beleggingsstrategie die met name populair is onder jongeren. De nadruk ligt op de lange adem, wereldwijde spreiding en lage kosten. Een belegger kan deze strategie in de praktijk brengen door bijvoorbeeld elke maand een vast bedrag te steken in de iShares Core MSCI World UCITS ETF (IWDA). In ons voorbeeld vergelijken we de kosten van twaalf transacties op jaarbasis van IWDA ETF's. De ordergrootte per transactie bedraagt in ons onderzoek €312,48, omdat de ETF op de peildatum tegen €104,16 noteerde. Beleggers bij DeGiro en Saxo zijn het voordeligst uit. De totale kosten voor deze portefeuille kwamen bij beide spelers uit op €12, oftewel 0,12%. DeGiro brengt €1 aan handlingkosten in rekening per transactie op deze ETF wanneer periodiek wordt belegd en vraagt geen beheer- en/of servicekosten. Saxo brengt op haar beurt geen transactiekosten in rekening bij deze periodieke belegging, enkel een service fee van 0,01% per maand over de waarde van de portefeuille. Op plek drie vinden we ABN Amro, met €20 (0,20%). Deze bank brengt noch voor beleggingsfondsen noch voor ETF's transactiekosten in rekening. De service fee per jaar bedraagt 0,20% per jaar, berekend over de waarde van de portefeuille. Bij Rabobank zijn de kosten voor deze portefeuille met een bedrag van €85,87 (0,86%) het hoogst. De broker rekent in dit geval €5 + 0,05% van de transactiewaarde per order aan kosten. De service fee bedraagt 0,06% over de

portefeuillewaarde per kwartaal, met een minimum van €5.

PORTEFEUILLE NL

De tweede portefeuille is er een met enkel Nederlandse aandelen, die qua samenstelling gelijk is aan Portefeuille NL van *Beleggers Belangen* (zie tabel op de volgende pagina). De voorbeeldportefeuille had op 1 januari 2025 een omvang van €39.030. De portefeuille bestaat uit vijftien Nederlandse aandelen en een cashbedrag van €4585. Net als bij onze voorbeeldportefeuille Periodiek Beleggen is DeGiro het goedkoopst. De totale kosten bedragen €45, oftewel 0,12% van de portefeuillewaarde. Deze broker vraagt voor Nederlandse aandelen een vaste commissie van €2 per transactie plus €1 aan handlingkosten. Op plek twee vinden we Easybroker met €45,76 (0,12%) aan kosten. Deze partij brengt geen servicekosten in rekening, enkel transactiekosten. Voor Nederlandse aandelen gaat het om 0,08% van de transactiewaarde per order met een minimum van €3 per transactie. Op plek drie vinden we Saxo met €76,13 (0,20%). Daarna volgt Lynx. Doordat deze broker een minimum van €6 per transactie voor Nederlandse aandelen in rekening brengt en geen servicekosten rekent, komt het totale kostenplaatje uit op €90 (0,23%). Net als bij de Portefeuille Periodiek Beleggen zijn beleggers het duurst uit bij de Rabobank met €174,89 (0,45%). Een positieve ontwikkeling die opvalt ten opzichte van voorgaande onderzoeken, is dat inmiddels geen enkele broker meer

PORTEFEUILLE NL (€39.030)

Orderkosten		ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Ahold Delhaize 44 aandelen @ €31,49	€1385,56	€5,69	€3,00	€2,39	€6,00	€3,00	€5,69	€2,00
AMG 56 aandelen @ €13,90	€778,40	€5,39	€3,00	€1,78	€6,00	€3,00	€5,39	€2,00
Arcadis 80 aandelen @ €58,80	€4704,00	€7,35	€3,00	€5,70	€6,00	€3,76	€7,35	€3,76
ASML 4 aandelen @ €678,70	€2714,80	€6,36	€3,00	€3,71	€6,00	€3,00	€6,36	€2,17
ASR 37 aandelen @ €45,78	€1693,86	€5,85	€3,00	€2,69	€6,00	€3,00	€5,85	€2,00
CM.com 190 aandelen @ €5,69	€1081,10	€5,54	€3,00	€2,08	€6,00	€3,00	€5,54	€2,00
Fagron 85 aandelen @ €16,76	€1424,60	€5,71	€3,00	€2,42	€6,00	€3,00	€5,71	€2,00
Hal trust 23 aandelen @ €115,40	€2654,20	€6,33	€3,00	€3,65	€6,00	€3,00	€6,33	€2,12
KPN 921 aandelen @ €3,51	€3232,71	€6,62	€3,00	€4,24	€6,00	€3,00	€6,62	€2,59
OCI 95 aandelen @ €10,82	€1027,90	€5,51	€3,00	€2,03	€6,00	€3,00	€5,51	€2,00
SBM Offshore 192 aandelen @ €16,96	€3256,32	€6,63	€3,00	€4,26	€6,00	€3,00	€6,63	€2,61
UMG 134 aandelen @ €24,72	€3312,48	€6,66	€3,00	€4,31	€6,00	€3,00	€6,66	€2,65
Unilever 52 aandelen @ €54,88	€2853,76	€6,43	€3,00	€3,85	€6,00	€3,00	€6,43	€2,28
Vastned 49 aandelen @ €21,40	€1048,60	€5,52	€3,00	€2,05	€6,00	€3,00	€5,52	€2,00
Vopak 77 aandelen @ €42,50	€3272,50	€6,64	€3,00	€4,27	€6,00	€3,00	€6,64	€2,62
Aankoopkosten		€92,22	€45,00	€49,44	€90,00	€45,76	€92,22	€34,80
Dividendkosten		€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
Service/overige kosten		€68,89	€0,00	€102,67	€0,00	€0,00	€82,67	€41,33
Totaal		€161,11	€45,00	€152,11	€90,00	€45,76	€174,89	€76,13

peildatum: 1 januari 2025

PORTEFEUILLE INTERNATIONAAL

Orderkosten	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
VS 15 x €4000	€105,00	€30,00	€75,00	€73,11	€43,86	€135,00	€48,00
Frankrijk 4 x €4000	€28,00	€19,60	€20,00	€24,00	€12,80	€28,00	€12,80
Duitsland 4 x €4000	€28,00	€19,60	€20,00	€24,00	€12,80	€36,00	€12,80
Nederland 2 x €4000	€14,00	€6,00	€10,00	€12,00	€6,40	€14,00	€6,40
Aankoopkosten	€175,00	€75,20	€125,00	€133,11	€75,86	€213,00	€80,00
Dividendkosten	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00
Service/overige kosten	€200,00	€7,50	€260,00	€0,00	€0,00	€240,00	€120,00
Totaal	€375,00	€82,70	€385,00	€133,11	€75,86	€453,00	€200,00

peildatum: 1 januari 2025

kosten in rekening brengt voor het ontvangen van dividenden.

PORTEFEUILLE INTERNATIONAAL

De derde portefeuille die we hebben doorgerekend is het omvangrijkst. De totale waarde van deze Portefeuille Internationaal bedraagt €100.000. Er zitten vijftien Amerikaanse, vier Franse, vier Duitse en twee Nederlandse aandelen in (zie tabel hierboven). Om de portefeuille op te bouwen leidt dit tot 25 transacties van €4000. Easybroker blijkt het voordeligst. De totale kosten voor deze portefeuille bedragen €75,86, oftewel 0,08% van de waarde van de portefeuille. Op de tweede plek vinden we DeGiro met €82,70 (0,08%). Naast transactiekosten brengt

deze aanbieder voor deze portefeuille €7,50 aan aansluitkosten in rekening. Op plek drie volgt Lynx met €133,11 (0,13%). Bij Saxo (0,20%), ABN Amro (0,38%) en ING (0,39%) vallen de kosten aanzienlijk hoger uit. Rabobank brengt wederom de hoogste kosten in rekening: €453,00 oftewel 0,45%. Bij de Portefeuille Internationaal is het tot slot goed om te weten dat het voor Amerikaanse aandelen bij sommige aanbieders gebruikelijk is om een bedrag per aandeel te betalen. In die gevallen hebben we 50 aandelen per transactie gehanteerd.

CONCLUSIE

Welk type belegger u bent, maakt nogal uit voor de kosten per broker. Als u veel

handelt, zullen de kosten per transactie voor u van belang zijn. Handelt u (erg) weinig dan worden transactiekosten minder belangrijk en weegt juist de hoogte van de service fee zwaarder. Na alles te hebben doorgerekend voor de drie portefeuilles in ons onderzoek, komt DeGiro met €139,70 in totaal dit jaar als voordeligste uit de bus. Het verschil met de nummer twee Easybroker (€157,62) bedraagt in totaal €17,92. Op plek drie vinden we Saxo (€288,13). DeGiro en Saxo zijn het goedkoopst bij de portefeuille Periodiek Beleggen. Easybroker komt het voordeligst uit de bus bij Portefeuille Internationaal. Bij Portefeuille NL blijkt DeGiro wederom net het goedkoopst te zijn. <



AANBOD, GEBRUIKSGEMAK EN SERVICE VAN ZEVEN BROKERS

Wie is van alle markten thuis?

Bij de keuze van een broker zijn naast kosten ook andere aspecten van belang. Denk aan handelsmogelijkheden, gebruiksgemak en service. In het tweede deel van ons brokeronderzoek brengen wij in kaart welke partijen het meeste te bieden hebben.

tekst: Jeff Thijssen

Nadat we vorige week stil hebben gestaan bij de kosten die brokers in rekening brengen, richten we ons ditmaal op handelsmogelijkheden, gebruiksgemak en service. Volgende week sluiten we zoals eerder aangekondigd het brokeronderzoek af met het thema betrouwbaarheid en veiligheid.

Alvorens we de verschillen in kaart brengen, willen we benadrukken dat het beoordelen en rangschikken van brokers op de drie genoemde onderwerpen niet eenvoudig is. Dit komt op de eerste plaats doordat de eisen van verschillende typen beleggers enorm uiteenlopen. Waardebeleggers zitten in de praktijk niet te springen om een uitgebreid aanbod aan ordertypes. Deze groep beleggers heeft genoeg aan een limietorder voor het kopen van aandelen, waarna de stukken voor lange periodes aanblijven binnen de portefeuille. Beleggers die technische analyse meenemen in hun beleggingsbeslissingen kunnen op hun beurt vaak weer niet zonder stoploss. Waar de ene belegger opties ziet als risicovolle instrumenten, gebruikt de ander ze

HANDELSMOGELIJKHEDEN AANDELEN

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Nederland	V	V	V	V	V	V	V
België	V	V	V	V	V	V	V
Denemarken	V	V	V	V	V	V	V
Duitsland	V	V	V	V	V	V	V
Finland	V	V	V	V	V	V	V
Frankrijk	V	V	V	V	V	V	V
Ierland	V	V	V	V	V	V	V
Italië	V	V	V	V	V	V	V
Noorwegen	V	V	V	V	V	V	V
Oostenrijk	V	V	V	V	V	X	V
Portugal	V	V	V	V	V	V	V
Spanje	V	V	V	V	V	V	V
VK	V	V	V	V	V	V	V
Zweden	V	V	V	V	V	V	V
Zwitserland	V	V	V	V	V	V	V
VS	V	V	V	V	V	V	V
Canada	V	V	V	V	V	V	V
Hongkong	V	V	V	V	V	X	V
Japan	V	V	V	V	V	X	V
Australië	V	V	V	V	V	X	V

V = wel V = met beperking X = niet

peildatum: 1 januari 2025

juist om de portefeuille te beschermen en daarmee risico's te verlagen. Niet elk punt van ons onderzoek zal dus voor elke belegger even relevant zijn. Daarnaast willen we vermelden dat het niet eenvoudig is om tot objectieve meetcriteria te komen voor alle onderdelen en daar punten aan toe te kennen. Met name gebruiksgemak is een grijs gebied. Waar de een goed uit de voeten kan met verschillende analysefuncties die een broker aanbiedt, zijn deze vanwege de complexiteit voor andere beleggers juist een reden om over te stappen naar een andere partij. Om toch tot een vergelijking te komen, zijn we er in ons onderzoek vanuit gegaan dat meer mogelijkheden en dienstverlening beter is dan minder. Wat voor u uiteindelijk de best passende broker is, hangt in de praktijk vooral af van uw persoonlijke wensen en behoeften als belegger.

HANDELSMOGELIJKHEDEN AANDELEN

Voor de handelsmogelijkheden in aandelen hebben we door middel van een steekproef onderzocht welke landen worden ondersteund door welke brokers. De belangrijkste aandelenmarkten voor de Nederlandse particuliere belegger lijken prima bereikbaar te zijn. Alle brokers bieden bijvoorbeeld Nederland, België, Duitsland, de VS en Zwitserland aan. Dit wil niet meteen zeggen dat alle aandelen in een bepaald land dan ook daadwerkelijk verkrijgbaar zijn. Alleen al op de beurzen die zijn aangesloten bij de World Federation of Exchanges kunt u namelijk kiezen uit ruim 50.000 verschillende beursgenoteerde ondernemingen. In de praktijk blijkt dat met name kleinere aandelen vaak niet overal verkrijgbaar zijn. Dat probleem kan worden opgevangen door bij meerdere partijen een effectenrekening aan te houden. Het lijkt aannemelijk dat Easybroker en

Lynx qua Amerikaanse aandelen het grootste aanbod hebben. Dit komt doordat bij opening van een effectenrekening bij deze partijen voor de klant een rekening wordt geopend bij Interactive Brokers, een partij van naam die bekend staat om het ruime productaanbod op haar thuismarkt, de VS. Aandelen uit Japan en Hongkong blijken eveneens goed vertegenwoordigd. Alleen bij de Rabobank is handel op deze Aziatische beurzen niet mogelijk.

HANDELSMOGELIJKHEDEN OPTIES

Vanwege het strategische aspect hebben we ook onderzoek gedaan naar de handelsmogelijkheden in opties. Zo kan het gedekt schrijven van callopties extra rendement opleveren op de aandelen in bezit en kan een belegger door de aanschaf van putopties het risico van een belegging afdekken. Uit ons onderzoek blijkt dat Nederlandse opties bij elke broker goed beschikbaar zijn. Kijken we naar de Amerikaanse markt, dan zien we dat ABN Amro, Lynx, Easybroker en Saxo bij onze steekproef een maximale score behalen. Bij DeGiro en ING is het aanbod beperkter. Rabobank is de enige partij waarbij het niet mogelijk is om in Amerikaanse opties te handelen.

FRACTIONELE AANDELEN

Beleggers vinden het over het algemeen vervelend als ze een aandeel willen kopen of een optie willen verhandelen, het product niet beschikbaar blijkt bij hun huidige broker. Met een vergelijkbaar probleem zit soms ook de jonge, beginnende belegger die vaak nog een kleine portefeuille heeft en daardoor niet in ieder aandeel kan beleggen omdat de beurskoers te hoog is. Twee bekende voorbeelden dicht bij huis zijn Lotus Bakeries en Adyen, waarvan de beurskoersen respectievelijk

€10.460 en €1465 bedragen. Een mogelijke oplossing voor deze groep beleggers is niet een heel aandeel te kopen, maar slechts een klein stukje. We noemen dit fractionele aandelen, in de praktijk kunt u daarmee bijvoorbeeld ook een kwart van een aandeel aanschaffen en op die manier mee profiteren als het aandeel in waarde stijgt. Beleggers die daarin interesse hebben, konden op de peildatum van ons onderzoek terecht bij Easybroker en Lynx. Saxo en ABN Amro ondersteunen fracties op verschillende ETF's, onder andere via een service waarmee periodiek kan worden belegd.

BESCHIKBARE ORDERTYPEN

Bij het invoeren van orders zijn er verschillende voorwaarden die de belegger aan zijn broker kan meegeven. Een bekend voorbeeld is de limiet, die bij elke partij beschikbaar is. Een daarnaast veel gebruikte order is een bestensorder. Hierbij krijgt de belegger direct uitvoering tegen de best mogelijke prijs. Dit type order is enkel bij ABN Amro niet beschikbaar. Naast de limietorder en bestensorder zijn er nog allerlei andere ordertypen die het leven van een belegger kunnen vergemakkelijken. Denk aan een stoploss, bracket of traling stoploss order. Easybroker, Saxo en Lynx behalen het maximaal aantal punten op het gebied van ordertypes. ABN Amro biedt op dit onderdeel de minste mogelijkheden.

GEBRUIKSGEMAK

Het onderdeel gebruiksgemak is voor een belangrijk deel subjectief, daar is geen ont-komen aan. We hebben in ons onderzoek met name gekeken naar de verschillende manieren waarop klanten hun beleggingen kunnen beheren en hebben de verschillende platforms van de brokers onder-

HANDELSMOGELIJKHEDEN OPTIES							
	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Nederland	V	V	V	V	V	V	V
België	V	V	V	V	V	V	V
Duitsland	V	V	V	V	V	X	V
VS	V	V	V	V	V	X	V

zoekt. Naast het inloggen op de online omgeving via de website bij een broker, bieden sommige partijen ook software aan die klanten op hun eigen computer kunnen installeren. Dit soort software biedt vaak meer mogelijkheden, wat met name interessant is voor de actieve belegger.

Om een goede indruk te krijgen van een platform is het bij sommige aanbieders mogelijk een fictieve rekening aan te vragen. Dit kan zover wij weten bij Lynx, Easybroker en Saxo. Ook hebben we onderzoek gedaan naar de verschillende mobiele applicaties die de brokers aanbieden. We vin-

den het daarbij belangrijk dat klanten de beurskoersen van aandelen kunnen volgen, orders kunnen plaatsen en grafieken kunnen bestuderen. Alle apps behaalden de maximale score, behalve die van ABN Amro. Deze ene app toont namelijk geen grafieken van het koersverloop.

SERVICE

Ook ervaringen op het gebied van service zullen per belegger verschillen. In ons onderzoek vergelijken we meerdere aspecten die zijn terug te vinden in de tabel. Een van de zaken die opvallen is dat Easybroker als

enige partij nog telefonische orders aanneemt zonder daar kosten voor in rekening te brengen. De meeste brokers bieden wel gratis realtime koersen voor aandelen uit de AEX-index aan, uitzonderingen zijn Easybroker en Lynx (bij beide spelers betaalt u hiervoor €3 per maand). Laatstgenoemde partij is daarnaast de enige broker waarbij een minimale eerste storting is vereist. Die bedraagt €3000.

Verschillende brokers bieden formulieren en/of een service aan waarmee te veel betaalde bronbelasting (boven het verdragstarief) kan worden teruggevorderd. Daar-

HANDELSMOGELIJKHEDEN OVERIG

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Short gaan in aandelen	X	V	X	V	V	X	X
Voor- en nabeurs handelen	X	V	V	V	V	X	V
Gebruik maken van effectenkrediet	V	V	V	V	V	X	V
Fractioneel beleggen	V	X	X	V	V	X	V

BESCHIKBARE PRODUCTEN

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Aandelen	V	V	V	V	V	V	V
Obligaties	V	V	V	V	V	V	V
Beleggingsfondsen	V	V	V	V	V	V	V
ETF's/trackers e.d.	V	V	V	V	V	V	V
Opties	V	V	V	V	V	V	V
Futures	X	V	X	V	V	X	V
Turbo's, sprinters e.d	V	V	V	V	V	V	V
Forex	X	V	X	V	V	X	V

ORDERMETHODE

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Bestens	X	V	V	V	V	V	V
Limiet	V	V	V	V	V	V	V
Stoploss	V	V	V	V	V	V	V
Stoplimiet	X	V	V	V	V	V	V
Bracket	X	X	X	V	V	X	V
Trailing	X	V	X	V	V	X	V
Dag	V	V	V	V	V	V	V
GTC/doorlopend	V	V	V	V	V	X	V
GTD	V	X	X	V	V	V	V
IOC (AON)	X	X	X	V	V	X	V
Overig	X	V	X	V	V	X	V

V = wel V = met beperking X = niet

peildatum: 1 januari 2025

aan zijn verschillende kosten verbonden. Enkel bij ING is deze dienst kosteloos voor elf landen, waaronder België, Duitsland en Zwitserland. Het terug te vorderen bedrag dient wel groter te zijn dan €125 per individuele vordering. Een zakelijke rekening blijkt niet beschikbaar bij Lynx en DeGiro. Ook hebben we in kaart gebracht waar rekeningen op naam van minderjarige kinderen kunnen worden geopend. Dit behoort tot de mogelijkheden bij ABN Amro, ING, Rabobank en Saxo.

CONCLUSIE

Er zijn ongetwijfeld nog allerlei andere gebieden te bedenken die voor bepaalde beleggers van belang zijn, maar die we niet hebben meegenomen in dit gedeelte van het onderzoek. De kwaliteit en reactiesnelheid van de klantenservice en de stabiliteit van het handelsplatform (denk aan storingen) kunnen eveneens de doorslag geven voor de keuze van een bepaalde broker. Voor zeer actieve beleggers die geen opportuniteiten willen missen, lijkt het interes-

sant om bij meerdere brokers een rekening aan te houden.

De opgetelde en gewogen scores voor de drie onderdelen (handelsmogelijkheden, gebruiksgemak en service) zorgen ervoor dat Easybroker in dit gedeelte van het onderzoek als beste uit de bus komt, gevolgd door Saxo en Lynx. De eindrangschikking van het volledige brokeronderzoek volgt volgende week, nadat we ook stil hebben gestaan bij het onderwerp betrouwbaarheid en veiligheid. <

TOEGANGSMOGELIJKHEDEN

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Internet	V	V	V	V	V	V	V
Lokale software	V	V	X	V	V	X	V
Smartphone/ tablet app	V	V	V	V	V	V	V
Telefoontransactie	V	V	V	X	V	V	V

APP/MOBIEL

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Actuele koersen	V	V	V	V	V	V	V
Orders invoeren	V	V	V	V	V	V	V
Grafieken	X	V	V	V	V	V	V

SERVICE

	ABN Amro	DeGiro	ING	Lynx	Easybroker	Rabobank	Saxo
Fundamentele analyse	V	V	V	V	V	V	V
Technische analyse	V	V	V	V	V	V	V
Optie-analyse	V	X	X	V	V	X	V
Chatfunctie	V	X	V	V	V	V	V
Schaduwportefeuille	V	X	V	V	V	V	V
Nieuws	V	V	V	V	V	V	V
Smart-order-routing Nederland	X	V	V	V	V	V	V
Handelsplatform beschikbaar in het Nederlands	V	V	V	V	V	V	V
Gratis service om te veel betaalde bronbelasting (boven het verdragstarief) terug te vorderen	X	X	V	X	X	X	X
Vergoeding voor het uitlenen van effecten	X	X	X	V	V	X	V
Gratis telefonische orders	X	X	X	X	V	X	X
Gratis realtime koersen aandelen AEX-index	V	V	V	X	X	V	V
Geen minimum bedrag vereist bij opening effectenrekening	V	V	V	X	V	V	V
Opening zakelijke rekening	V	X	V	X	V	V	V
Rekening voor minderjarige	V	X	V	X	X	V	V

V = wel V = met beperking X = niet

peildatum: 1 januari 2025

TOEZICHT STRENG OP NEDERLANDSE MARKT

Veiligheid voorop



Veiligheid is misschien wel het belangrijkste criterium bij de selectie van banken of brokers. Dankzij de stevige financiële positie van de grote spelers op de Nederlandse markt, scherp toezicht en vermogensscheiding, hoeven beleggers zich hierover geen zorgen te maken.

tekst: Michiel Pikelharing

Een belegger die aandelen of een ETF koopt, zal altijd eerst de risico's goed in kaart willen brengen. Zijn er bepaalde ontwikkelingen die een bedreiging vormen voor de vooruitzichten van het bedrijf of de sector? Er zijn weinig mensen die zich bij een transactie afvragen hoe veilig hun beleggingen eigenlijk zijn bij de bank of broker. Het goede nieuws is dat beleggers zich hierover ook weinig zorgen hoeven te maken. Maar het kan geen kwaad om te kijken hoe de grootste en bekendste partijen er in dit opzicht voorstaan en welke vangnetten er eigenlijk gespannen zijn.

In het ideale scenario is uw bank of broker natuurlijk dermate solide dat er helemaal geen vangnetten nodig zijn. De financiële stabiliteit wordt in de banksector met name afgemeten aan kapitaalbuffer Common Equity Tier 1 (CET1). Deze indicator geeft aan hoeveel vermogen (tier 1-kernkapitaal) een bank aanhoudt ten opzichte van het kapitaalrisico (risicogewogen activa). De Europese Centrale Bank

(ECB) stelt voor grote banken regelmatig op basis van omvang en activiteiten vast waar de CET1-ondergrens ligt. Voor ABN Amro is dat momenteel 11,2%, voor ING 10,9% en Rabobank 11,0%. Bij de halfjaar- of derdekwartaalcijfers van de banken was dat percentage respectievelijk 14,2%, 14,3% en 16,3%. Behalve de ECB houdt ook de Autoriteit Financiële Markten (AFM) toezicht op het drietal.

Overigens vallen alle genoemde banken en brokers onder AFM-toezicht, ook beleggingsbanken waarvan het hoofdkantoor in het buitenland staat, zoals Saxo Bank en FlatexDEGIRO. Deze partijen worden daarnaast gecontroleerd door de nationale banken van Denemarken en Duitsland en door nationale toezichthouders FSA en BaFin. Ook voor deze partijen geldt dat de kapitaalbuffer ruim boven het minimumvereiste ligt. Lynx en Easy-broker hebben geen bankvergunning. Dat betekent niet dat beleggers meer risico lopen bij deze partijen, die immers onder toezicht van de AFM vallen. Beide

brokers bieden hun klanten met een Ierse dochteronderneming – via dienstverlening vanuit Nederland – toegang tot het productaanbod van het Amerikaanse Interactive Brokers (IB). Dit is een van de grootste brokers ter wereld met een klantvermogen van \$568 mrd. Interactive Brokers wordt gecontroleerd door de Securities Exchange Commission (SEC), terwijl de Central Bank of Ireland toezicht houdt op de Ierse activiteiten. Daarnaast valt Interactive Brokers ook onder het toezicht van de Financial Industry Regulation Authority (Finra). Dit is een onafhankelijke partij die de activiteiten naloopt van alle effectenfirma's in de Verenigde Staten.

VERMOGEN SCHEIDEN

Als een bank of broker onverhoopt toch in de problemen komt, wordt het beleggingsvermogen van klanten niet meegenomen in een eventueel faillissement. Partijen zijn namelijk verplicht om dit vermogen apart te houden van hun eigen kapitaal. De veiligste optie hiervoor is door effecten zoals aandelen en obligaties op naam van de klant te bewaren. De Nederlandse grootbanken kiezen voor deze route, die ook wel bewaring volgens de Wet giraal effectenverkeer (Wge) wordt genoemd. Als ook wordt belegd in derivaten zoals opties waarbij de bank niet als tegenpartij optreedt, vallen deze

Idealiter is uw bank of broker zo solide dat vangnetten helemaal niet nodig zijn

investeringen ook onder de Wge. Het alternatief is om het vermogen te scheiden door de klantbeleggingen onder te brengen bij een externe partij. Dit soort bewaarbanken – ook wel custodians genoemd – doen niets anders dan het in bewaring houden van activa van externe partijen. Bewaarbanken moeten voldoen aan strenge eisen, zodat deze constructie in de praktijk heel veel zekerheid biedt. Wanneer je posities worden ondergebracht bij een bewaarbedrijf, ben je er zelf geen juridisch eigenaar meer van. In plaats daarvan heb je een vordering op de bewaarinstelling. Hierdoor kan je tijdens de afwikkeling van een faillissement koersrisico lopen over je portefeuille. Dat afwikkelen kan tijd kosten, aangezien brokers er vaak voor kiezen om het vermogen van klanten te bundelen en bij verschillende bewaarbanken aan te houden. Hierdoor liggen de kosten wat lager, maar het komt het overzicht niet ten goede. BinkBank maakte bijvoorbeeld iedere dag een overzicht van alle subrekeningen bij bewaarbanken. Hierdoor was alleen zichtbaar aan welke cliëntgroep financiële instrumenten toebehoorden, in plaats van aan welke specifieke klant.

VANGNET

De (kapitaal)eisen en controle van AFM, DNB en andere toezichthouders geven beleggers een zeer hoge mate van zekerheid dat hun kapitaal veilig is. Als er toch financiële schade ontstaat door problemen bij een bank of broker, vormt een compensatieregeling het laatste vangnet. Het depositogarantiestelsel is in dit opzicht de bekendste regeling. Binnen de eurozone is het geld dat bij een bank wordt aangehouden beschermd tot een niveau

van €100.000. Bij een en/of-rekening is dat €200.000. Hierbij gaat het om een maximumniveau per bank, zodat het verstandig is om bij spreiding over meerdere rekeningen altijd goed te kijken welke bank er achter elk account schuilgaat. Elk land moet de garantie zelf waar kunnen maken en deze verantwoordelijkheid ligt gebruikelijk bij de centrale bank. In Nederland regelt de DNB bijvoorbeeld de compensatie en in Duitsland is dat de Bundesbank. Spaarders hoeven overigens niet lang op hun geld te wachten bij problemen in de banksector. De uitbetalingstermijn is vorig jaar teruggebracht naar zeven werkdagen.

In vergelijking met het depositogarantiestelsel oogt het beleggerscompensatiestelsel wat karig. Als er problemen ontstaan bij een bank of broker, komen klanten in aanmerking voor een vergoeding van maximaal €20.000 per persoon en per onderneming. Wie de kleine moeite neemt om de beleggersrekening om te zetten naar een en/of-variant, ziet dat bedrag toenemen naar €40.000. Aan de compensatie zitten verschillende voorwaarden. Ondernemingen zonder vergunning voor het aanbieden van beleggingsdiensten vallen bijvoorbeeld niet onder de regeling. Dat geldt ook voor bedrijven die enkel beleggingsadvies mogen geven. Het stelsel wordt uitgevoerd door DNB, die daarbij onderscheid maakt tussen verschillende soorten beleggingen. Aandelen, obligaties, ETF's en derivaten zoals opties en futures vallen wel onder de regeling, maar dat geldt niet voor cryptomunten. Andere Europese landen hebben een vergelijkbaar stelsel, dat voor Saxo Bank en FlatexDEGIRO uitgevoerd zou worden door respectievelijk Danmarks Nationalbank en de Deutsche Bundesbank.

Overigens moeten beleggers zich niet laten afschrikken door de ogenschijnlijk karige compensatieregeling. De grote spelers op de markt voor Nederlandse zogeheten execution only-beleggingsdienstverlening staan er financieel goed voor en dankzij strenge regels voor – en scherpe controle op – vermogensscheiding, zijn beleggingen goed beschermd bij een faillissement. <

FRAUDEURS VAN A TOT Z

Ondanks strenge regelgeving en scherpe controle raken Nederlanders jaarlijks miljoenen euro's kwijt door beleggingsfraude. De cijfers over 2024 zijn nog niet binnen, maar volgens de Consumentenbond nam de schade het voorgaande jaar met een derde toe tot €20 mln.

Het komt steeds vaker voor dat criminelen zich voordoen als een betrouwbare beleggingsinstelling. Daarbij proberen ze via e-mail, telefoon of WhatsApp vertrouwelijke gegevens in handen te krijgen. Dit wordt ook wel phishing (e-mail) of spoofing (telefoon) genoemd.

Brokers en banken waarschuwen hier vaak voor op hun website. Ze maken bijna altijd gebruik van tweestapsverificatie en zullen nooit per mail of telefonisch om een wachtwoord of inloggegevens vragen. Als een onbekende partij contact opneemt, is het verstandig om de waarschuwingslijst van de AFM te bekijken op <https://www.afm.nl/nl-nl/consumenten/ waarschuwingen/bekijk-de-waarschuwingen/boilerroom>. Daarop staan meer dan 200 partijen waar de toezichthouder voor waarschuwt, van A tot Z.

EASYBROKER BESTE VAN 2025

Een duidelijke winnaar



De uitslag van het brokeronderzoek 2025 van *Beleggers Belangen* is bekend. De eerste plaats gaat naar Easybroker. Saxo en Lynx behalen eveneens een podiumplaats. Dit drietal komt het beste uit de bus op het gebied van kosten, handelsmogelijkheden, service en gebruiksgemak.

tekst: Jeff Thijssen

Iedere belegger heeft één of meerdere brokers nodig om zelf aandelen, ETF's of beleggingsfondsen te kunnen kopen of verkopen. In het eerste gedeelte van het brokeronderzoek hebben we beleggers inzicht gegeven in de kosten die gemoeid zijn met transacties in en het aanhouden van effecten bij de zeven deelnemers aan ons onderzoek.

In het tweede gedeelte hebben we onder andere in kaart gebracht in welke landen en effecten beleggers kunnen investeren en wat de verdere plus- en minpunten zijn van de diverse brokers. Daarbij hebben we ook uitgebreid gekeken naar de service die brokers leveren.

Uit de analyse van onze analist Michiel Pikelharing op de vorige pagina's blijkt tot slot dat de veiligheid van het aanhouden van gelden en effecten bij alle brokers die we onder de loep hebben genomen goed gewaarborgd is. Het verschil in het brokeronderzoek wordt dus gemaakt op andere onderdelen.

Net als bij voorgaande onderzoeken benadrukken we dat het kostenklassement gebaseerd is op drie specifieke portefeuilles op de peildatum 1 januari 2025.

Anders samengestelde portefeuilles hadden mogelijk tot een ander klassement kunnen leiden. Het onderzoek en de rangschikking heeft verder ook geen betrekking op de bedrijfsvoering of voorwaarden van de brokers. We raden beleggers dan ook aan om die altijd goed te bestuderen. DeGiro scoort het beste op het onderdeel kosten, dat een weging kent van 40% in de eindrangschikking. Easybroker wint het qua handelsmogelijkheden, service en gebruiksgemak (60% weging). Laatstgenoemde partij eist uiteindelijk dan ook de eerste plaats op in het totaalklassement. <

EINDKLASSERING

- 1 **easybroker⁺**
- 2 **SAXO**
BE INVESTED
- 3 **LYNX**
- 4 **DEGIRO**
- 5 **ING**
- 6 **ABN·AMRO Bank**
- 7 **Rabobank**

SCORES OP ONDERDELEN

Kosten*	broker	Handelsmogelijkheden service en gebruiksgemak	broker
1	DeGiro	1	Easybroker
2	Easybroker	2	Saxo
3	Saxo	3	Lynx
4	Lynx	4	ING
5	ABN Amro	4	Rabobank
6	ING	6	ABN Amro
7	Rabobank	7	DeGiro

* gebaseerd op drie specifieke beleggingsportefeuilles

peildatum: 1 januari 2025