



## **Clëntenraad Cicero Thuis & CRH**

Cicero Thuis, Revalidatieafdelingen  
't Brook, De Eik, Cicero Zorghuis en  
Cicero Expertisecentrum voor  
Behandeling & Begeleiding

## De cliëntenraad

Op 1 juli 2020 is de nieuwe WMCZ-2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) ingegaan.

Deze nieuwe wet past goed bij de veranderingen en complexiteit van de huidige zorg.

Cliëntenraden krijgen een steeds prominentere rol. Zij worden geacht gelijkwaardige gesprekspartners te zijn en hun achterban te voorzien van de juiste informatie.

Met de WMCZ-2018 wordt de positie van cliëntenraden versterkt.

De cliëntenraad heeft nu, naast adviesrecht, ook instemmingsrechten als het gaat om zaken als:

- beleid voor voeding, veiligheid en hygiëne;
- beleid voor kwaliteit van de zorg;
- beleid voor geestelijke verzorging, ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand.

Daarnaast heeft ze recht op informatie en is bevoegd om ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.



## **In uw belang**

Inspraak van cliënten over onze zorgverlening is van belang voor een goede afstemming van zorg en diensten op wensen en behoeften van de cliënten. De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten en levert daarmee een bijdrage aan de kwaliteit van de zorg.

## **Vertegenwoordiging**

Onder cliënten wordt verstaan iedereen aan wie de zorgaanbieder zorg en/of diensten verleent: in dit geval cliënten van Cicero Thuis, (CVA)-revalidatieafdeling de Eik, revalidatieafdeling 't Brook, Cicero Zorghuis (incl. pall. zorg) en Cicero Expertisecentrum voor Behandeling & Begeleiding.

De cliëntenraad bestaat uit cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten.

Alle andere onderdelen van Cicero Zorggroep hebben een eigen cliëntenraad, bijvoorbeeld de zorgcentra.

### **De cliëntenraad:**

- fungeert als “doorgeefluik” van wensen, behoeften, suggesties en knelpunten van de cliënten naar het management over de zorg- en dienstverlening;
- komt op voor de algemene belangen van de cliënten;
- woont bijeenkomsten voor cliënten en naasten bij en organiseert zonodig zelf bijeenkomsten voor bewoners en naasten;
- kan deelnemen aan de themabijeenkomsten over actuele zaken en Regionale Overleggen Cliëntenraden (ROC), die georganiseerd worden door de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en/of het Netwerk Cliëntenraad Zorg (NCZ), waarbij de cliëntenraad van Cicero Thuis & CRH is aangesloten.

## Aandachtspunten

De cliëntenraad vergadert meerdere keren per jaar, meestal in aanwezigheid van de manager over de lopende zaken binnen Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Hierbij kunnen tevens, afhankelijk van het agendapunt, in- of externe deskundigen aanwezig zijn.

Om goed te kunnen verwoorden wat er binnen de thuiszorg en de CRH leeft, organiseert de cliëntenraad bijeenkomsten om met de cliënten en hun naasten in contact te komen of hebben zij op informele wijze contact met cliënten.

Naast de cliëntenraad van Cicero Thuis en CRH is er een Cicerobrede Centrale Cliëntenraad (CCR), waarin een vertegenwoordiger van de cliëntenraad van Cicero Thuis en CRH zitting heeft.

De Centrale Cliëntenraad verdiept zich in zaken die de locatie/bedrijfsonderdelen overstijgen, zoals het meerjarenbeleid, begroting en jaarrekening, organisatie, het integrale huisvestingsplan, veiligheidsbeleid, het calamiteitenplan, de personele bezetting en het opnamebeleid.

## Meer informatie

Bij vragen, opmerkingen of voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntenraad van Cicero Thuis en CRH.

Cicero Thuis & CRH  
T.a.v. de cliëntenraad  
Postbus 149  
6440 AC Brunssum  
**E** [clienraad.ct-crh@cicerozorggroep.nl](mailto:clienraad.ct-crh@cicerozorggroep.nl)

Uitgave augustus 2025



Postbus 149  
6440 AC BRUNSSUM  
St. Brigidastraat 3 BRUNSSUM  
**T** 088 943 69 00

**I** [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)