

La **formation**, c'est ici !

**NOS
FORMATIONS
PSAD
2025 / 2026**



AVËYA
FORMATION

PRÉSENTATION

Chez **AVËYA Formation**, nous accompagnons les établissements médico-sociaux, et en particulier les EHPAD, dans le développement des compétences de leurs équipes. Nos formations sont spécifiquement conçues pour répondre aux enjeux quotidiens du grand âge : qualité de vie des résidents, prévention de la dépendance, prise en charge nutritionnelle, communication thérapeutique et bien-être des soignants. Avec plus de 20 ans d'expérience cumulée dans le domaine de la santé et du médico-social, notre équipe pédagogique s'engage à fournir des outils pratiques, immédiatement transférables sur le terrain.



UNE EXPERTISE SOLIDE ET VARIÉE

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des formateurs issus directement du monde de la santé, apportant à nos programmes une expertise à la fois clinique, organisationnelle et humaine tels que :

- **Anne CARAGLIO** : Docteur en Pharmacie, experte dans le secteur respiratoire et spécialisée en Aromathérapie Scientifique et Médicale. Elle accompagne les équipes dans l'intégration de pratiques complémentaires sécurisées et adaptées aux résidents en EHPAD.
- **Ludovic ROBIN** : Responsable pédagogique, expert en management des structures médico-sociales et en santé numérique. Il intervient sur la qualité des soins, la prévention du burn-out, l'intégration des outils digitaux dans la relation soignant-résident et la transformation digitale des établissements.
- **Dr Philippe FAUQUE** : Médecin nutritionniste, spécialiste de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). Il accompagne depuis de nombreuses années les équipes soignantes dans la prévention et la prise en charge de la dénutrition chez le sujet âgé, ainsi que dans la mise en place de programmes d'ETP adaptés aux réalités de terrain.

UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE ORIENTÉE VERS L'EXCELLENCE

Chez **AVËYA Formation**, la pédagogie repose sur l'articulation entre savoirs théoriques et mise en pratique dans le contexte particulier des EHPAD.

Nos formations privilégient :

- **Des contenus actualisés** : centrés sur la gériatrie, la nutrition, la prévention des risques psychosociaux et la qualité de la relation soignant-résident.
- **Des ateliers pratiques** : jeux de rôle, études de cas, mises en situation autour de problématiques concrètes rencontrées en EHPAD (agressivité, dénutrition, communication avec les familles).
- **Un accompagnement personnalisé** : chaque formation est conçue pour soutenir les équipes et améliorer le quotidien des soignants, avec un impact direct sur la qualité de vie des résidents

POURQUOI CHOISIR AVËYA FORMATION ?

Opter pour **AVËYA Formation**, c'est choisir un partenaire qui comprend les réalités de l'EHPAD et propose des solutions concrètes aux enjeux des établissements

Nos formations permettent de :

- Prévenir les risques d'épuisement professionnel et améliorer le climat social.
- Renforcer la cohésion des équipes et la qualité des soins.
- Développer des compétences spécifiques aux problématiques du grand âge (dénutrition, soins palliatifs, accompagnement des troubles cognitifs).

En rejoignant **AVËYA Formation**, vos équipes bénéficient d'un accompagnement de haut niveau, adapté aux besoins des résidents et aux exigences de votre établissement.



Sommaire

Formations PSAD

BONNES PRATIQUES d'utilisation de l'oxygène en milieu médical	P.5
BPDOUM PSAD (niveau pharmacien, tech/livreur)	P.6
PRESTATAIRE de services et DISTRIBUTEUR de matériels (PSDM)	P.7
Éduquer et accompagner le patient pris en charge par un PSAD	P.8
HYGIÈNE et SÉCURITÉ	P.9
Programme d'accompagnement vers la Certification PSDM selon le référentiel HAS	P.10



NOS FORMATIONS PSAD



BONNES PRATIQUES d'utilisation de l'oxygène en milieu médical

1

DURÉE DU STAGE

Durée estimative : 5 heures.

PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens et préparateurs en PUI au sein des établissements de santé, des pharmacies d'officine, personnel d'HAD, d'EHPAD, Kinésithérapeutes, Médecins généralistes, IDE.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Aucun minimum ni maximum.

PRÉ-REQUIS

Personnel médical ou paramédical qui manipule de l'Oxygène.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation (Art. L.6353-1 du Code du travail).
- Attestation de présence.

COÛT DE LA FORMATION

- 290 €HT / personne.
- Formation en Intra : sur devis.
- Formation sur mesure : sur devis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation.
- Diaporama.
- Supports pédagogiques des cours.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'issue de la formation à distance sous forme de Quizz.

CALENDRIER

100% E-Learning.

Objectif

Cette formation est théorique et pratique, elle concerne l'oxygène à usage médical et les bonnes pratiques (arrêté du 16 juillet 2015 relatif aux bonnes pratiques de dispensation à domicile de l'oxygène à usage médical – JORF du 22 juillet 2015).

Programme de la formation

- Questionnaire "Idées Reçues", état des lieux des connaissances.
- Caractéristiques physiques et chimiques de l'oxygène.
- Physiologie.
- Pathologies des patients appareillés.
- Indications de la prescription d'oxygène.
- Règlementation du médicament.
- Hygiène et sécurité, risques.
- Maintenance, désinfection & fractionnement. Rôle pharmaceutique.
- Pratique : Mise en place d'un concentrateur, de bouteilles et d'O2 liquide (à valider in situ par le pharmacien responsable).
- Évaluation et conclusion : Test de connaissances ; retours d'expérience des participants.

DURÉE DU STAGE

- Durée estimative niveau 1 : 3 heures
- Durée estimative niveau 2 : 5 heures.

PUBLIC CONCERNÉ

- Niveau 1 : Techniciens et Livreurs
- Niveau 2 : Pharmaciens

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Aucun minimum ni maximum.

PRÉ-REQUIS

- Niveau 1 : aucun.
- Niveau 2 : Docteurs en pharmacie, étudiants en pharmacie.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation (Art. L.6353-1 du Code du travail).
- Attestation de présence.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation.
- Diaporama.
- Supports pédagogiques des cours.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'issue de la formation à distance sous forme de Quizz.

CALENDRIER

100% E-Learning

Objectif

Cette formation est théorique et pratique, elle concerne l'oxygène à usage médical et les bonnes pratiques (arrêté du 16 juillet 2015 relatif aux bonnes pratiques de dispensation à domicile de l'oxygène à usage médical – JORF du 22 juillet 2015).

Elle est destinée aux techniciens d'assistance respiratoire nouvellement engagés ou assurant une nouvelle fonction ainsi qu'aux pharmaciens nouvellement engagés et responsables des BPDOUM.

Programme de la formation

- Questionnaire "Idées Reçues", état des lieux des connaissances
- Caractéristiques physiques et chimiques de l'oxygène
- Physiologie
- Pathologies des patients appareillés
- Indications de la prescription d'oxygène
- Règlementation du médicament
- Hygiène et sécurité, risques
- Maintenance, désinfection & fractionnement
- Rôle pharmaceutique
- Pratique : Mise en place d'un concentrateur, de bouteilles et d'O2 liquide (à valider in situ par le pharmacien responsable)
- Évaluation et conclusion : Test de connaissances ; retours d'expérience des participants.

PRESTATAIRE de services et DISTRIBUTEUR de matériels (PSDM)

3

DURÉE DU STAGE

- Garants : 28 heures
- Professionnels de santé : 21 heures
- Intervenants : 25 heures.

PUBLIC CONCERNÉ

Pharmaciens d'officine, prestataires délivrant des dispositifs médicaux, intervenants et garants.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Aucun minimum ni maximum.

PRÉ-REQUIS

- Garant : professionnel de santé (IDE)
- Pharmacien, Médecin ou Kiné
- Aucun diplôme ou compétence particulière n'est exigé pour les intervenants.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation (Art. L.6353-1 du Code du travail).
- Attestation de présence.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation.
- Diaporama.
- Supports pédagogiques des cours.

ANALYSE DES PRATIQUES

Les participants sont invités à travailler sur des cas concrets rencontrés dans le cadre de leur pratique professionnelle.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'issue de la formation à distance sous forme de Quizz.

CALENDRIER

100% E-Learning

COÛT DE LA FORMATION

- Prix intervenants : sur devis.
- Prix professionnels de santé : sur devis.
- Garants non prof. de santé : sur devis.

Objectif

Cette formation est destinée aux intervenants et aux garants employés par les prestataires de services et distributeurs de matériel. Elle permet l'acquisition de compétences relatives au contexte réglementaire et à l'environnement professionnel, à l'hygiène et à la sécurité et à l'intervention auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap.

Programme de la formation

Contexte réglementaire du prestataire de services et distributeur de matériels (PSDM)

Le système de santé et la protection sociale : l'organisation du système de santé au niveau national et régional / Le parcours du dispositif médical / Les différents régimes et organisations des caisses d'assurance maladie / La CMU, les mutuelles / La réglementation : le décret n°2006-1637 du 19 décembre 2006 / Les règles professionnelles et les règles de bonnes pratiques / L'arrêté du 19 décembre 2006.

Hygiène et sécurité

Les risques liés à l'hygiène et la sécurité des matériels et dispositifs médicaux / Les moyens de prévention / Les relations professionnelles entre le prestataire de service et distributeur de matériel et les différents acteurs et la responsabilité du PSDM / Notion de matériovigilance.

Environnement professionnel

Environnement professionnel

Les différents acteurs et différentes structures intervenant auprès du patient / Les différents matériels et services / Le rôle et les missions de l'intervenant et du garant / Les règles professionnelles, de bonnes pratiques et d'éthique / Les relations avec les différents acteurs au sein du parcours de soins / Les méthodes et modalités d'évaluation de connaissances sur les matériels délivrés par les intervenants.

Intervention auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap

Définition de la maladie et du handicap / Les modalités d'intervention dans un lieu privé, notion d'espace personnel, d'intimité / Les attitudes et comportements adaptés / Notions de base sur la communication et la relation à autrui / Le positionnement de chacun : intervenant et garant.

Référence : formation prévue par l'arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparant à la fonction de prestataire de services et distributeurs de matériels, y compris les dispositifs médicaux, destinés à favoriser le retour à domicile et l'autonomie des personnes malades ou présentant une incapacité ou un handicap.

Éduquer et accompagner le patient pris en charge par un PSAD

4

DURÉE DU STAGE

En présentiel : 1 journée (7h)

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant dans une agence de PSAD, en contact régulier avec les patients.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- Groupe jusqu'à 10 personnes en Intra.
- En inter : 8 participants minimum et 12 maximum.
- Sur mesure : sur devis.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation (Art. L.6353-1 du Code du travail).
- Attestation de présence.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation.
- Diaporama.
- Supports pédagogiques des cours.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'issue de la formation à distance sous forme de Quizz.

CALENDRIER

100% E-Learning

COÛT DE LA FORMATION

- Personne en Inter : sur devis.
- Groupe en Intra : sur devis.
- Formation sur mesure : sur devis.

Objectif

Formation théorico-pratique qui étudie les variables psychologiques, les freins, les leviers spécifiques à chaque pathologie, dans le but d'adapter le discours et la posture des intervenants à domicile. La finalité est d'améliorer l'observance et l'adhésion des patients et ainsi d'augmenter le nombre de prises en charge que les prescripteurs confient au PSAD.

Programme de la formation

- Rappel des concepts cliniques de la pathologie.
- Place des variables psychologiques comme facteur pronostique de l'observance du traitement, outils d'évaluation.
- Identification des freins et des difficultés spécifiques au traitement de cette pathologie.
- Identification des leviers d'apprentissage, de motivation, d'implication du patient dans son traitement : notion d'auto-soin.
- Bases de coaching motivationnel et de psychologie positive qui permettront aux collaborateurs d'avoir un discours favorisant l'observance.
- Outils d'adaptation du discours de l'intervenant auprès du patient, dans le but de l'accompagner au changement de posture et de comportement.
- Jeux de rôle simulant une visite d'accompagnement chez le patient.

Le choix du thème de la formation se fait par pathologie

- Respiratoire : O2, VNI, PPC, AVF
- PNI : Parkinson, Diabète, Perfusion, Nutrition

DPC - Troubles respiratoires pendant le sommeil / Session 2

5

DURÉE DU STAGE

En 100% E-Learning (1h30)

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant dans une agence de PSAD.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Aucun minimum ni maximum.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation (Art. L.6353-1 du Code du travail).
- Attestation de présence.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation.
- Diaporama.
- Supports pédagogiques des cours.

ÉVALUATION

Évaluation des acquis à l'issue de la formation à distance sous forme de Quizz.

CALENDRIER

Formation à distance

Objectif

Cette formation est théorique, elle est obligatoire pour le personnel des PSAD d'après l'arrêté du 16 juillet 2015 relatif aux bonnes pratiques de dispensation à domicile de l'oxygène à usage médical (JORF du 22 juillet 2015).

Programme de la formation

- Gestion du risque infectieux au domicile des patients concernant le personnel du PSAD.
- Gestion du risque infectieux à l'agence.
- Gestion du risque infectieux au cours du transport.
- Sécurité relative à la manutention.
- Sécurité relative aux systèmes actifs et aux dispositifs médicaux hors oxygène.
- Sécurité relative à la présence d'O2 médical.

Programme d'accompagnement vers la Certification PSDM selon le référentiel HAS

9

AVÉYA Formation vous propose un programme d'accompagnement complet et personnalisé pour réussir la certification PSDM (Prestation de Santé à Domicile et Médico-Sociale), qui deviendra obligatoire à compter de janvier 2025 selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les exigences du référentiel HAS pour la certification PSDM. Mettre en place les processus et outils nécessaires pour répondre aux critères de certification.
- Acquérir les compétences nécessaires pour maintenir et améliorer la qualité des prestations de santé à domicile.
- Préparer efficacement l'audit de certification PSDM.

MÉTHODOLOGIE

Notre programme d'accompagnement repose sur une approche personnalisée et pratique, incluant :

- Diagnostic initial : évaluation de l'état actuel de votre organisation par rapport aux exigences du référentiel HAS.
- Plan d'action personnalisé : élaboration d'un plan d'action sur mesure pour combler les écarts identifiés et répondre aux critères de certification.
- Formation pratique : séances de formation interactive animées par nos auditeurs formateurs expérimentés.
- Suivi et accompagnement : support continu tout au long du processus de préparation à la certification.
- Simulation d'audit : réalisation de simulations d'audits pour identifier les points d'amélioration avant l'audit officiel.

DURÉE DU STAGE

- 49h d'accompagnement
- 35h visio : accompagnement individualisé (formation, action) répartie au gré de l'entreprise et selon un planning souhaité par l'entreprise.
- 1 jour en présentiel : audit diagnostic avec compte rendu et plan d'action.
- 1 jour en présentiel : audit blanc, compte rendu et plan d'action.

PUBLIC CONCERNÉ

Structure PSDM.

MODALITÉS

Inter-entreprise puis suivi individualisé par structure.

OPTION

- Journée de préparation (vérification, modalités de présentation...).
- Présence le jour de l'audit de certification.
- Audit blanc supplémentaire.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Diagnostic Initial

- Rencontre avec votre équipe de direction et vos responsables de service.
- Analyse des documents existants et des processus en place.
- Rapport de diagnostic avec recommandations.

Plan d'Action Personnalisé

- Définition des objectifs spécifiques à atteindre.
- Élaboration d'un calendrier des actions à mener.
- Affectation des responsabilités au sein de votre équipe.

Formation et Ateliers Pratiques

- Module 1 : Introduction à la Certification PSDM et Référentiel HAS.
- Module 2 : Gestion de la Qualité et Sécurité des Soins.
- Module 3 : Audit Interne et Préparation à la Certification.

Suivi et Accompagnement Continu

- Sessions de suivi régulières pour évaluer les progrès.
- Ajustements et optimisations du plan d'action selon les besoins.

Simulation d'Audit et Préparation Finale

- Réalisation de simulations d'audits par nos auditeurs formateurs.
- Retour détaillé et conseils pour les améliorations nécessaires.
- Préparation à l'audit final avec des séances de questions-réponses.

NOTES PERSONNELLES

NOTES PERSONNELLES

AVËYA[®]

FORMATION



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



14, avenue Joseph Honoré Isnard
ZA les Bois de Grasse
06130 Grasse
T 04 93 49 27 38
aveya-formation-sante.com