

# RAPPORT ANNUEL

2023 - 2024



VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ



SANTÉ  
MENTALE



DÉPENDANCES



PETITE  
ENFANCE



# SOMMAIRE

- Lettre de la direction et de la présidence 3
- Mission, vision et valeurs 5
- Communauté 6
- Espoir 8
- Consolidation 14
- Gala "Jeans et Chemises Blanches" 16
- Notre capital humain 18
- Célébration de l'engagement 19
- Gouvernance et reconnaissance 20
- États financiers 22



# LETTRE DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENCE



Alors que nous réfléchissons à l'année écoulée, nous sommes remplis de fierté et de gratitude pour les progrès remarquables et la résilience dont ont fait preuve notre organisation et notre communauté. Maintenant dans sa quatrième année d'intégration sur calendrier de cinq ans, Le CAP continue de renforcer nos fondations, ce qui nous permet de servir plus efficacement la communauté francophone.

L'une des réalisations les plus marquantes de cette année a été la signature de notre première convention collective depuis l'intégration. Cette étape marque un pas important vers la promotion d'un environnement de travail plus équitable et collaboratif, reflétant notre engagement envers les membres de notre équipe.

Cette année, nous avons pris des décisions difficiles dans le cadre d'un examen complet de notre organisation et de nos pratiques. Certaines décisions n'ont pas été faciles à prendre, mais elles étaient nécessaires pour que Le CAP soit mieux positionné pour l'avenir. En réévaluant nos programmes et nos opérations, nous ouvrons la voie à un avenir plus durable et un service plus résilient pour les francophones en Ontario.

Notre organisme dessert annuellement près de 5000 francophones. Chaque personne que nous soutenons témoigne de notre mission et du dévouement de notre équipe. Qu'il s'agisse de programmes éducatifs en petite enfance, d'appuis thérapeutiques en santé mentale ou en dépendance, d'ateliers de prévention, ou encore d'appui spécialisé pour les étudiants au postsecondaire, Le CAP continue de faire une profonde différence dans la vie des personnes que nous aidons.

Cette année a également vu la planification et le lancement réussis de notre premier gala annuel de collecte de fonds. Cet événement a connu un succès retentissant et nous sommes profondément reconnaissants à tous nos commanditaires, partenaires et bénévoles. Votre générosité et votre soutien sont essentiels pour nous aider à étendre notre portée et notre impact.

Nous remercions chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur engagement et leur leadership sans faille au cours de cette année difficile. Vos conseils et votre dévouement ont été inestimables. Nous remercions tout particulièrement Raymond Jacques, qui a consacré 20 ans de bénévolat à notre organisation, et Lucy Bender qui a appuyé Le CAP à un moment important de son histoire. Leur dévouement et leur service ont été une véritable force.

Enfin, nous tenons à saluer et à remercier notre équipe dévouée de professionnels en petite enfance, en santé mentale et dépendances et notre équipe administrative. Votre engagement inébranlable à soutenir la communauté francophone a été l'épine dorsale de notre succès. Votre travail acharné et votre passion continuent à faire avancer notre mission, et nous vous sommes profondément reconnaissants de vos efforts.

Pour l'avenir, nous restons attachés à notre mission et enthousiasmés par les possibilités qui s'offrent à nous et à la communauté francophone.

Avec toute notre gratitude,

**Denis Beaudry**  
Président

**Rachel Guin**  
Directrice générale

02



# MISSION, VISION, VALEURS

## MISSION

Offrir un continuum de services inclusifs, en français, de la petite enfance à l'âge adulte, qui favorise le développement optimal et l'accompagnement vers un mieux-être face aux défis de santé mentale, des dépendances et des troubles concomitants.

## VISION

La référence incontournable pour le mieux-être des communautés francophones de l'Ontario de la petite enfance à l'âge adulte.



# VALEURS

## RESPECT

Toute personne, peu importe la situation dans laquelle elle se retrouve, est accueillie, respectée et traitée avec dignité.

## ACCESSIBILITÉ

Les services de qualité du CAP sont accessibles et adaptés aux besoins des communautés francophones dans toutes leurs diversités.

## INCLUSION

Chaque personne peut s'exprimer, se sentir incluse et valorisée, et reçoit un traitement équitable.

## AMÉLIORATION CONTINUE

Le CAP favorise l'acquisition de compétences par le développement et la formation, les partenariats et les relations communautaires.

# COMMUNAUTÉ



## Objectif stratégique 1.1 :

Des services intentionnellement accessibles, intégrés et adaptés aux besoins des communautés francophones.

Au cours de la dernière année, Le CAP a fait des changements importants dans ses programmes qui ont permis d'assurer la pérennité des services de dépendance et des troubles concomitants, de transformer les programmes d'hébergement pour mieux répondre aux besoins des francophones, et d'améliorer la trajectoire de services en santé mentale et en dépendances. Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions ont été entreprises :

### *Pratiques modernisées*

Nos programmes de traitement de jour et notre clinique en santé mentale jeune et famille ont été revus, pour une application plus fidèle des meilleures pratiques (**modèle CAPA, Choice And Partnership Approach**) en santé mentale, basées sur les leçons tirées de nos programmes postsecondaires. Le résultat: le bon service, au bon moment.

### *Programme hébergement pour Jeunes réinventé*

Le programme d'hébergement pour les **moins de 18 ans** a été transformé en un programme communautaire, afin de desservir cette jeune clientèle dans son milieu de vie. Les services d'hébergement pour les jeunes en âge de transition, de 18 à 25 ans ont été maintenus et demeurent disponibles à la communauté francophone.

### *Hébergement Jeunes en transition*

Un partenariat avec la **Société d'aide à l'enfance d'Ottawa** a permis de transformer un des biens immobiliers du CAP en hébergement pour jeunes à besoins très complexes, ainsi qu'en logements de transition pour un total de 7 jeunes (4 en hébergement complexe et 3 en hébergement de transition), avec une priorité accordée aux jeunes francophones ayant été pris en charge.

### *Milieu de rétablissement francophone inclusif*

Notre programme de rétablissement pour adultes avec hébergement a été revu et adapté, le rendant plus accessible, inclusif et accueillant pour la francophonie dans toute sa diversité. Le programme est maintenant inclusif de toutes les identités de genre et des espaces calmes et propices au rétablissement ont été créés. Une équipe spécialisée continue d'offrir des services en dépendance et troubles concomitants de grande qualité, dans la communauté et en milieu d'hébergement.

## Impact sur les bénéficiaires des services

Les changements de la dernière année ont eu un impact significatif sur les bénéficiaires des services du CAP. Le CAP a amélioré la navigation de ses services, permettant aux francophones de recevoir des soins adaptés et opportuns. Des ressources accrues pour les programmes de traitement de jour ont renforcé la qualité des services de santé mentale et de dépendances, tandis que l'application des meilleures pratiques a assuré une meilleure prise en charge de la jeune clientèle en santé mentale. Les programmes en dépendances et troubles concomitants répondent mieux aux besoins des francophones et rejoignent les jeunes là où ils sont. Un partenariat novateur a permis d'utiliser les ressources immobilières du CAP pour assurer des services et un hébergement pour les jeunes ayant été pris en charge, un besoin criant dans la région.



### Objectif stratégique 1.2 :

Une culture d'amélioration continue à l'écoute des besoins des communautés et des meilleures pratiques.

## Évaluation et amélioration continue des services de La Boussole en milieu postsecondaire

Inspiré par l'Outil de perception des soins en Ontario : Santé mentale et traitement des dépendances, nous avons conçu un sondage spécifique pour notre clientèle. Cet outil a été soigneusement revu par notre équipe pour ajuster le langage et mettre en avant des rétroactions constructives qui permettront d'améliorer les services.

### Objectifs du sondage :

- Identifier les points forts des services de La Boussole
- Déterminer les domaines nécessitant des améliorations
- Soutenir le processus d'amélioration continue

### Approche adoptée

- Anonymat assuré : Les réponses des étudiant.e.s sont collectées de manière anonyme pour garantir la confidentialité et encourager une rétroaction honnête.
- Chaque étudiant.e est invité.e à partager leur perception des services ou du soutien reçu pour une période spécifiée.

### Résultats du sondage

Les résultats de ces sondages nous permettent de :

- Renforcer les aspects positifs de nos services
- Mettre en place des actions correctives pour les domaines à améliorer

## Impact sur les bénéficiaires des services

En continuant à recueillir et analyser ces retours des francophones en milieu postsecondaire, nous nous engageons à offrir des services de qualité et à répondre aux besoins de notre communauté avec efficacité et compassion.



## Objectif stratégique 2.1 : Une organisation engagée

### Projet spécial pour la santé mentale des étudiants internationaux

Face au nombre grandissant d'étudiants internationaux (EI) au sein des établissements postsecondaires francophones de l'Ontario, le Collège La Cité, le Collège Boréal, l'Université de l'Ontario français et l'Université de Hearst ont initié un projet pilote portant sur la création d'une unité d'interventions en santé mentale spécialisée pour les EI afin de mieux répondre aux besoins de ces étudiant.e.s. La Boussole, programme du CAP en milieu postsecondaire, a été désignée comme un projet pilote pour l'appui aux étudiants internationaux.

#### Objectifs de cette alliance

- **Information et formation:** Déployer des stratégies visant à informer, former et améliorer les services existants pour répondre aux besoins d'une clientèle étudiante avec des particularités complexes et culturellement différentes.
- **Ressources professionnelles:** Ajouter des ressources professionnelles spécialisées, telles qu'une travailleuse sociale et une éducatrice spécialisée, pour mieux accompagner les étudiants internationaux (EI).
- **Intervention adaptée :** Depuis le début du partenariat, plusieurs étapes clés ont été franchies, dont l'ajout de ressources spécialisées pour les EI et la mise en place de stratégies d'intervention adaptées.

+ DE 40



Activités de sensibilisation

### Impact sur les bénéficiaires des services

Pour soutenir les étudiants internationaux, diverses initiatives ont été mises en place :

- **Planification des activités basées sur les besoins:** Identification des besoins par des sondages et des discussions avec les EI. Les sujets choisis incluent la stigmatisation de la santé mentale, la sensibilisation contre le plagiat, la réussite du travail de groupe et la gestion du stress.
- **Promotion du Bien-Être:** Utilisation de jeux Kahoot pour aborder des sujets sensibles de manière ludique et informative, avec la présence de clinicien.ne.s pour fournir un soutien en cas de besoin.
- **Approche informelle et accessible:** Engagement proactif des EI en les rencontrant dans des lieux familiers comme la cafétéria et les corridors.
- **Gestion de cas complexes:** Appui spécialisé à la navigation des services de santé mentale et d'accommodement pour résoudre ou prévenir des problèmes personnels, sociaux et liés à l'intégration.



« Le dernier semestre s'est bien terminé et je suis bientôt officiellement gradué. Merci pour ton soutien lors des moments difficiles. Tu m'as appris beaucoup de choses et j'en suis reconnaissant. Le futur semble prometteur avec plusieurs offres d'emploi et de projets en vue. Merci encore ! »

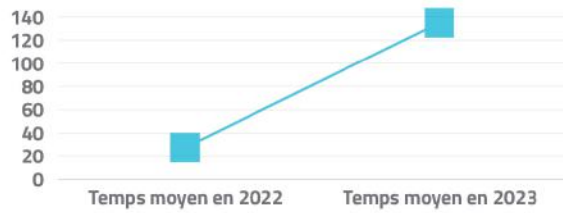
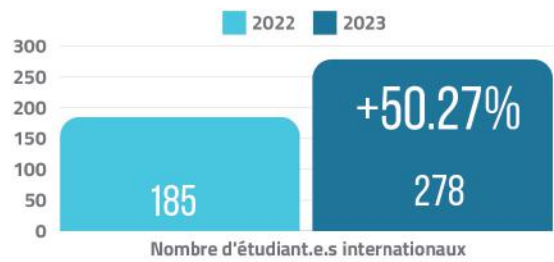
- Un étudiant de La Boussole.





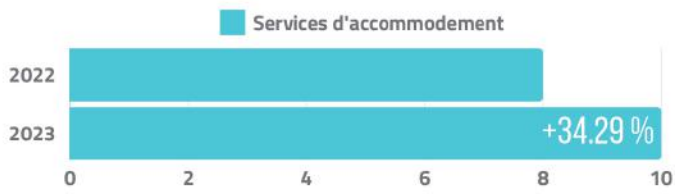
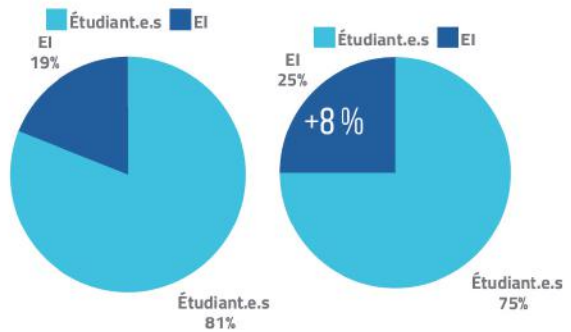
## envers l'équité, la diversité et l'inclusion.

- Le nombre d'étudiants internationaux suivis par la Boussole a augmenté de **50,27 %** pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024.



- Le **temps moyen des interventions** spécialisées par la travailleuse sociale pour les EI était de 135 minutes, montrant une augmentation de **396%** et soulignant la complexité des cas des EI.

- Depuis le début de projet, la proportion des EI au sein des étudiants suivis par la Boussole a augmenté de manière significative, passant de **19% à 27%**.



- Les mesures de succès incluent l'augmentation de **34,29%** du nombre d'étudiants internationaux qui acceptent de recevoir de l'aide pour obtenir des **accommodements académiques**. Cette hausse démontre l'efficacité du projet pour la santé mentale des EI.



Malgré le succès fulgurant de cette initiative, le financement pour le projet pilote n'a pas été renouvelé. Le CAP est maintenant à la recherche d'un nouveau financement qui lui permettra de poursuivre ses efforts et profiter des leçons tirées pour améliorer l'ensemble de ses services aux francophones.

# ESPOIR



Objectif stratégique 2.1 : Une organisation engagée envers l'équité, la diversité et l'inclusion.

## Maintien du centre éducatif **L'Image**, adapté aux enfants à besoins particuliers

Depuis 2022, Le CAP a déployé des efforts considérables pour maintenir un centre éducatif adapté aux enfants à besoins particuliers. En collaboration avec la ville d'Ottawa, le programme de **L'Image** a été inclus dans le système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (**SPAGJE**) afin de rendre le service abordable pour les familles dès le début.

Le CAP a également travaillé avec le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) pour maintenir les services d'orthophonie et d'ergothérapie après le passage au SPAGJE.

La date de début dans le SPAGJE a été fixée au 1er septembre 2024, avec un tarif de **12\$/jour dès le départ**. Tous les services en place ont été maintenus, la communication avec les familles a été renforcée et les demandes de service ont été intégrées à la liste d'attente de la Ville d'Ottawa, augmentant ainsi la visibilité du service.

### Motivations et objectifs

- **Répondre à un besoin crucial** : Maintenir ce service pour combler un besoin essentiel au sein de la communauté francophone.
- **Accès aux services adaptés** : Les familles francophones d'enfants à grands besoins manquaient de services en français après la fermeture des programmes bilingues de CHEO et d'Andrew Flex.
- **Programme unique en français** : L'Image était le seul programme dédié aux francophones, justifiant la nécessité de poursuivre ses activités.
- **Éviter la perte de services** : Maintenir l'offre de services spécialisés en français pour éviter que les familles soient contraintes de se tourner vers des services privés anglophones.



« Depuis que mon enfant est à L'Image, j'ai le temps de reprendre mon énergie et mes forces pour passer au travers de mes journées. Je sais que ma fille est entre bonnes mains et que le Centre ne va pas m'appeler parce qu'elle est en crise. Ce sentiment de sécurité est précieux. » - Une maman de L'Image.

## Impact sur la communauté

Le maintien du service de garde adapté a eu un impact significatif sur la communauté locale. Les familles ont désormais accès à des services spécialisés abordables en français. La visibilité accrue du service a amélioré son accessibilité pour les familles, facilitant ainsi la transition vers l'école avec une continuité de services adaptés. Des témoignages de familles bénéficiaires illustrent l'impact positif du programme.



« Le programme de L'Image a permis à mon enfant de se développer dans un environnement qui répond à ses besoins : un petit groupe, moins de bruit, moins de lumière... Grâce à ce programme, il se développe mieux et maintient ses apprentissages ! » - Un papa de L'Image.



Objectif stratégique 2.2 : Une navigation optimale du continuum de services pour les francophones.

## Actions de plaidoyer et de rayonnement

### *Actions de plaidoyer et mobilisation des ressources*

Le CAP a mené des actions de plaidoyer pour renforcer les services francophones en milieu minoritaire. Cela a inclus des rencontres avec des représentants gouvernementaux et des campagnes de sensibilisation, permettant de mobiliser des fonds additionnels pour les programmes en dépendances et d'évaluer des solutions pour leur pérennité.

### *Collaboration et participation intersectorielle*

Le CAP a été invité à siéger à une table interministérielle (santé et éducation) pour améliorer les trajectoires de services entre les conseils scolaires et le milieu communautaire. Nous collaborons aussi avec les **Équipes Santé Ontario (ESO)** et **l'Agence responsable des services en santé mentale pour les enfants**, assurant des trajectoires de service claires et efficaces pour les francophones.



La sous-ministre des Affaires francophones de l'Ontario : Mme Roda Muse



Le député provincial : Guy Bourgouin



La députée provinciale : Natalia Kusendova



La députée provinciale: Lucille Collard

### *Engagement continu et impact*

Ces actions montrent l'engagement du CAP à défendre les intérêts de la communauté francophone en Ontario. Notre plaidoyer s'étend à tous les décideurs, pour garantir la pérennité et la qualité des services en santé mentale, en dépendance et en petite enfance.

L'ensemble de ces efforts ont permis de sécuriser des fonds et d'améliorer les services, renforçant notre position comme l'un des organisme leader dans la défense des services en santé mentale et en dépendance pour les francophones de l'Ontario. Nous continuerons à travailler pour assurer des services accessibles et de haute qualité pour notre communauté.



## Objectif stratégique 2.2 : Une navigation optimale

### Projet du centre d'observation René Tassé pour les étudiant.e.s de La Cité en éducation à la petite enfance

**Le Centre éducatif René Tassé (CERT)** est situé au sein du **Collège La Cité**, qui offre un programme d'études en éducation à la petite enfance. Les locaux du CERT ont été spécialement adaptés pour permettre l'observation des enfants sans contact direct. Les étudiants peuvent ainsi observer et prendre des notes à partir de salles d'observation dédiées.

#### Objectifs principaux

- **Concrétiser les apprentissages** : Permettre aux étudiant.e.s de voir en pratique les concepts théoriques acquis en classe.
- **Observation de professionnels** : Donner l'opportunité de voir des professionnels à l'œuvre dans le domaine de la petite enfance.
- **Mission du CERT** : Maintenir le rôle du CERT comme laboratoire de stages pour les étudiant.e.s de La Cité.
- **Augmenter la participation** : Accroître le nombre d'étudiant.e.s, de stagiaires et de programmes participants de La Cité.

#### Points forts du partenariat

- **Approfondissement des connaissances pratiques** : Permettre aux étudiant.e.s de renforcer leurs compétences en situation réelle.
- **Valorisation du travail** : Offrir aux employé.e.s l'opportunité de démontrer l'importance et l'impact de leur travail.
- **Collaboration interdisciplinaire** : Travailler avec d'autres programmes pour offrir des services complémentaires (soins dentaires, santé des yeux, ébénisterie, etc.).
- **Renforcement des services** : Améliorer les capacités et les services du Centre René Tassé grâce à une offre complémentaire pour les familles.
- **Valorisation des professions** : Mettre en avant et valoriser les professions de la petite enfance à travers ce partenariat.



*'Notre centre d'observation constitue un outil précieux pour enrichir les compétences et la confiance de nos éducatrices, leur permettant ainsi d'offrir un environnement d'apprentissage plus riche et adapté aux besoins des enfants. L'observation et l'analyse des comportements des enfants permettent à notre équipe de développer des compétences essentielles pour répondre aux besoins individuels de chaque petit humain qui s'épanouit dans nos services.'*

**Valérie David-Landry** - Directrice des centres éducatifs du CAP



## du continuum de services pour les francophones.

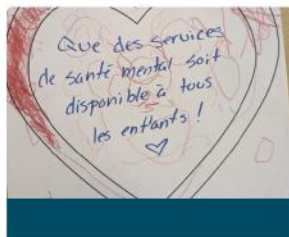
### Impact sur les futurs éducateurs et éducatrices

Ce projet d'observation contribue de manière significative à la formation et à la préparation des futurs éducateurs et éducatrices de la petite enfance en leur permettant de lier la théorie à la pratique. Les étudiant.e.s voient des exemples concrets de matériaux à utiliser et comment l'environnement peut être utilisé comme un troisième enseignant.

« C'est un avantage d'observer car les étudiants sont mis en contact avec la réalité du domaine et peuvent lier la théorie à la pratique. Cela leur permet de consolider leurs apprentissages ! » – Julie Benoit, coordonnatrice du programme d'Éducation en services à l'enfance.

### Bénéfices pour la communauté francophone

- **Formation et recrutement communautaire** : Accueillir des étudiant.e.s en observation renforce la communauté du CAP en améliorant la formation du personnel futur, en priorisant les stagiaires locaux et en élargissant la banque de suppléantes et de futures éducatrices pour mieux servir la communauté.
- **Enrichissement des pratiques pédagogiques** : Ce partenariat a renforcé les pratiques pédagogiques du CAP en inspirant les employé.e.s à exceller, tout en assurant que la communauté bénéficie des meilleures pratiques en enseignement de la petite enfance.



# CONSOLIDATION



Objectif stratégique 3.2 : Un employeur de choix.

## Première convention collective du CAP

En 2024, Le CAP a franchi une étape importante en signant sa première convention collective depuis l'intégration, marquant un tournant significatif pour l'organisation et ses employé.e.s syndiqués.

### *Processus de renouvellement de la convention collective*

La signature d'une nouvelle convention collective a été un processus long et complexe, nécessitant l'intégration de deux conventions collectives distinctes. Cela a impliqué des négociations intensives et une étroite collaboration entre Le CAP et l'**AEFO (Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens)**. Cette période de négociation a demandé patience et persévérance de toutes les parties impliquées pour parvenir à un accord équitable.



*« Intégrer les deux conventions collectives a été un défi de taille, mais le résultat en vaut la peine. L'ensemble des employés syndiqués sont maintenant sur le même pied d'égalité. »*

- Rachel Gouin (DG du CAP)

## Objectifs et impacts de ce processus

Les principaux objectifs de cette nouvelle convention étaient de garantir l'équité et d'uniformiser les conditions de travail pour tous les employé.e.s du CAP. En intégrant les deux conventions collectives, Le CAP a assuré des avantages et des protections équitables à l'ensemble de son équipe, valorisant ainsi sa main d'œuvre et renforçant la cohésion d'équipe après l'intégration.



*« Nous remercions la communauté du CAP, la clientèle, les employé.e.s et le syndicat AEFO pour leur soutien tout au long de ce processus. Grâce à cette nouvelle convention collective, nous sommes mieux équipés pour offrir des services de haute qualité. »*

- Denis Beaudry (Président du CAP)



### Objectif stratégique 3.3 : Une viabilité financière solide.

## Plan de viabilité financière

Dans la dernière année, Le CAP a développé et mis en œuvre un plan de viabilité financière pour assurer la pérennité de ses programmes et services. Ce plan, approuvé par le Conseil d'administration, a permis l'adoption d'un budget équilibré pour l'année 2024-2025, une première depuis l'intégration de Le CAP.

### Actions pour assurer la viabilité financière

Les principaux objectifs de ce plan étaient de garantir la durabilité des programmes, d'améliorer leur efficacité et de concentrer les ressources là où les besoins sont les plus grands. Pour atteindre ces objectifs, plusieurs actions ont été mises en place :

#### 1. Optimisation des programmes:

- Révision des programmes pour les rendre plus efficaces et efficients. Par exemple, la contribution des éducatrices et éducateurs spécialisés à la Clinique santé mentale jeunes et familles a permis de réduire la liste d'attente de 50%. De plus, un partenariat avec le **Centre de services communautaires Vanier** et le **CEPEO** a assuré une pérennité et un renouveau au **Programme Jeunes Parents**.
- Redistribution des ressources pour répondre aux besoins prioritaires. Par exemple, l'ajout d'une ressource clinique à l'équipe du Centre ado permet la prise en charge des jeunes à besoins complexes et appuie leur réintégration en milieu scolaire.

#### 2. Collecte de fonds:

- Organisation d'une activité annuelle de collecte de fonds pour soutenir les initiatives et les services du CAP. Le premier Gala **Jeans et Chemise Blanche** a mobilisé et inspiré la communauté. Un gros merci à tous nos partenaires et commanditaires.

#### 3. Gestion budgétaire rigoureuse:

- Renforcement des mesures pour contrôler les dépenses et optimiser l'utilisation des ressources.
- Suivi rigoureux des performances financières et ajustements proactifs.

## Résultats obtenus et perspectives d'avenir

Grâce à ces initiatives, Le CAP a équilibré son budget, garantissant ainsi la stabilité financière de l'organisation. Cette stabilité a permis de continuer à offrir des services de haute qualité tout en répondant aux besoins croissants de la communauté.

**Pour l'avenir**, Le CAP prévoit de renforcer ses mécanismes de collecte de fonds et d'explorer de nouvelles opportunités de financement. L'organisation continuera à plaider pour un financement équitable des services communautaires en santé mentale et en dépendance, afin d'assurer la pérennité des services en français.

# Gala

## Jeans & Chemise

### Rayonnement et impact du Gala "Jeans et Chemise Blanche"

Cette année, notre Gala "**Jeans et Chemise Blanche**" a connu un immense succès, grâce à la mobilisation de la communauté et à la générosité de nos partenaires et donateurs. Cet événement est devenu une véritable plateforme de rayonnement pour notre mission de soutien en santé mentale et en dépendance pour les jeunes francophones d'Ottawa.

163 000



CAD



200

participant.e.s

### Redevabilité et transparence

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers les 200 participant.e.s et nos nombreux commanditaires, qui ont joué un rôle crucial dans la réussite de cet événement. Leur soutien indéfectible a permis d'amasser un total de **163 000 CAD**, un montant significatif entièrement dédié à nos services essentiels en santé mentale et aux dépendances pour les jeunes.

L'engagement de **20 partenaires et commanditaires** a également permis de couvrir les frais de l'événement, assurant ainsi que chaque dollar recueilli soit directement investi dans nos programmes d'accompagnement.

20

Partenaires et commanditaires



### Engagement et déploiement communautaire

Le Gala a permis de rassembler une vaste diversité d'acteurs de notre communauté, unis par la cause commune de la santé mentale et des dépendances. Des élèves des écoles secondaires ont notamment animé la soirée avec des performances artistiques, renforçant l'esprit d'unité et de soutien entre générations. L'impact de notre engagement communautaire est palpable, avec des bénévoles qui ont consacré plus de **80 heures à l'organisation** de cet événement.

+ DE 80 H  
de bénévolat



+ 20  
ÉLÈVES



### But et vision du Gala

Le principal objectif de notre gala reste d'amasser des fonds pour soutenir nos programmes, tout en sensibilisant le public aux enjeux de santé mentale et de dépendances chez les jeunes. Au-delà d'une simple soirée, le gala vise à créer un mouvement durable de solidarité et de soutien, en impliquant activement la communauté pour assurer un avenir meilleur à notre jeunesse.





## Édition 2025 - Réservez la Date !

*Nous sommes heureux de vous annoncer que le prochain Gala "Jeans et Chemise Blanche" aura lieu au mois de **MAI 2025**, au même endroit et à la même heure. Cette nouvelle édition promet encore plus de surprises, et nous espérons vous y retrouver pour partager ensemble un moment convivial et impactant.*



## Un appel à la générosité

**Les dons restent essentiels pour nous permettre de poursuivre notre mission.**

Chaque contribution compte et nous aide à maintenir des services vitaux pour les jeunes. Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux partenaires et donateurs pour assurer la continuité de nos actions. Votre soutien est inestimable !

*Soutenus par la solidarité de nos partenaires*

## **SuperHéros d'Élite**



**Desjardins**



**CLUB RICHELIEU VANIER-LAURIER**

*Soutenus par la solidarité de nos partenaires*

## **Super Allié**



**Écoles  
catholiques**  
Centre-Est



Conseil des  
écoles publiques  
de l'Est de l'Ontario

**LA CITÉ**

LE COLLÈGE D'ARTS APPLIQUÉS  
ET DE TECHNOLOGIE



**SENATORS  
COMMUNITY  
FOUNDATION**

# RECONNAISSANCE

*Soutenus par la solidarité de nos partenaires*

## Sérénité

*L'expérience*  
Marcil Lavallée

MAISONS  
**SACA**  
HOMES

**CHEO**

**CS**

Chaumont Systems Development Inc.

**æfo**

Association des enseignantes et  
des enseignants franco-ontariens

**co-operators**

**FASKEN**

Traçons l'avenir

*Soutenus par la solidarité de nos partenaires*

*Assemblée*  
de la francophonie de l'Ontario

**Discitus**

**boyden**  
Mariel Hébert-Gauthier, Associée

**Réseau  
Emploi**

**EMOND  
HARDEN**  
LABOUR & EMPLOYMENT LAW  
DROIT DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

**PGF**  
consultants

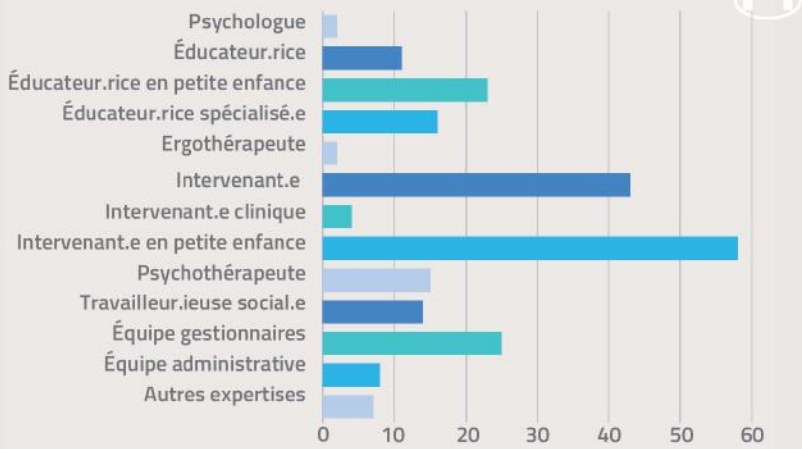
**LB**  
LEX BOOTH

**OMNI**  
CONSTRUCTION SERVICES

**#GalaJeansetChemise**

# CAPITAL HUMAIN

## RÉPARTITION DES EMPLOYÉ.E.S PAR PROFESSION



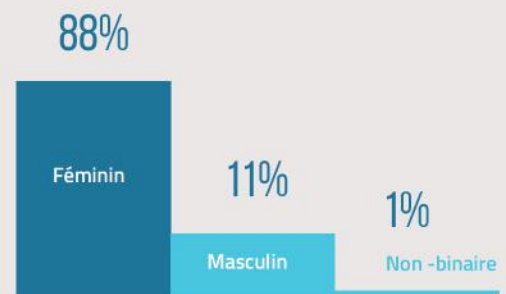
NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉ.E.S

# 207

## RÉPARTITION DES EMPLOYÉ.E.S PAR GROUPES D'ÂGE



## RÉPARTITION PAR GENRE



# CÉLÉBRATION DE LA DURÉE DE SERVICE



Nous sommes fier.e.s de célébrer l'engagement et la loyauté de nos employé.e.s dévoué.e.s qui ont contribué à notre mission et à l'épanouissement de la communauté francophone tout au long des années. Leur dévouement incarne notre engagement envers l'excellence et la qualité de nos services.

## Plus de 40 ans de service

**+40 ans**

Roberto Camarra

*Éducateur*

## 35 ans de service

**35 ans**

Anne Adam

*Éducatrice spécialisée*

## 25 ans de service

**25 ans**

Lyne Bastien

*Psychothérapeute*

## 20 ans de service

**20 ans**

Nadine Lescouflair

*Adjointe exécutive aux services administratifs*

## 15ans de service

**15 ans**

Charles Bellefleur  
Nadine Orfali

*Éducateur spécialisé*

*Coordonnatrice services en DTC*

## 10 ans de service

**10 ans**

Stephanie Lemieux  
Annabelle David  
Karianne Dufour  
Karine Major  
Thierry Ndayambaje

*Psychothérapeute*

*Psychologue*

*Coordonnatrice des programmes*

*Intervenante*

*Intervenant*

## 5 ans de service

**5 ans**

Karine Lapensée  
Aline Ntamagiro  
Karianne Blanchard  
Hodan Farah

*Éducatrice en petite enfance*

*Éducatrice en petite enfance*

*Travailleuse sociale*

*Travailleuse sociale*

12

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



Denis Beaudry  
Président



Antoine Désilets  
Vice-président



Jean Cloutier  
Trésorier



Luc Fortin  
Secrétaire



Raymond Jacques  
Administrateur



Isabel Masson  
Administratrice



Lucy Bender  
Administratrice



Sandrine Ahouassou  
Administratrice



Amanda Simard  
Administratrice



Alain Boudreau  
Administrateur



Soufiane Chraïbi  
Administrateur

# GOUVERNANCE ET RECONNAISSANCE

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude aux membres du conseil d'administration pour leur service et leur dévouement exceptionnels. En particulier, nous souhaitons remercier chaleureusement **Lucy Bender** et **Raymond Jacques** pour leurs nombreuses et fidèles années de service lors des périodes critiques du CAP. Leur engagement indéfectible a été crucial pour notre organisation, et nous leur sommes infiniment reconnaissants.

Nous souhaitons également accueillir avec enthousiasme les nouveaux membres du conseil d'administration, dont la passion et l'engagement pour les services en français, sont essentiels pour poursuivre notre mission.

Notre gratitude s'étend également à nos généreux donateurs. Merci pour votre soutien, votre compassion et votre implication pour le bien-être de la communauté et des jeunes francophones. Votre générosité nous permet de continuer à fournir des services indispensables.

Un merci tout particulier à notre ambassadeur de cœur, **Marc Ryan**, pour son engagement indéfectible et sa volonté de sensibiliser et de rallier les personnes autour de la mission du CAP. Sa présence est inestimable pour nous.



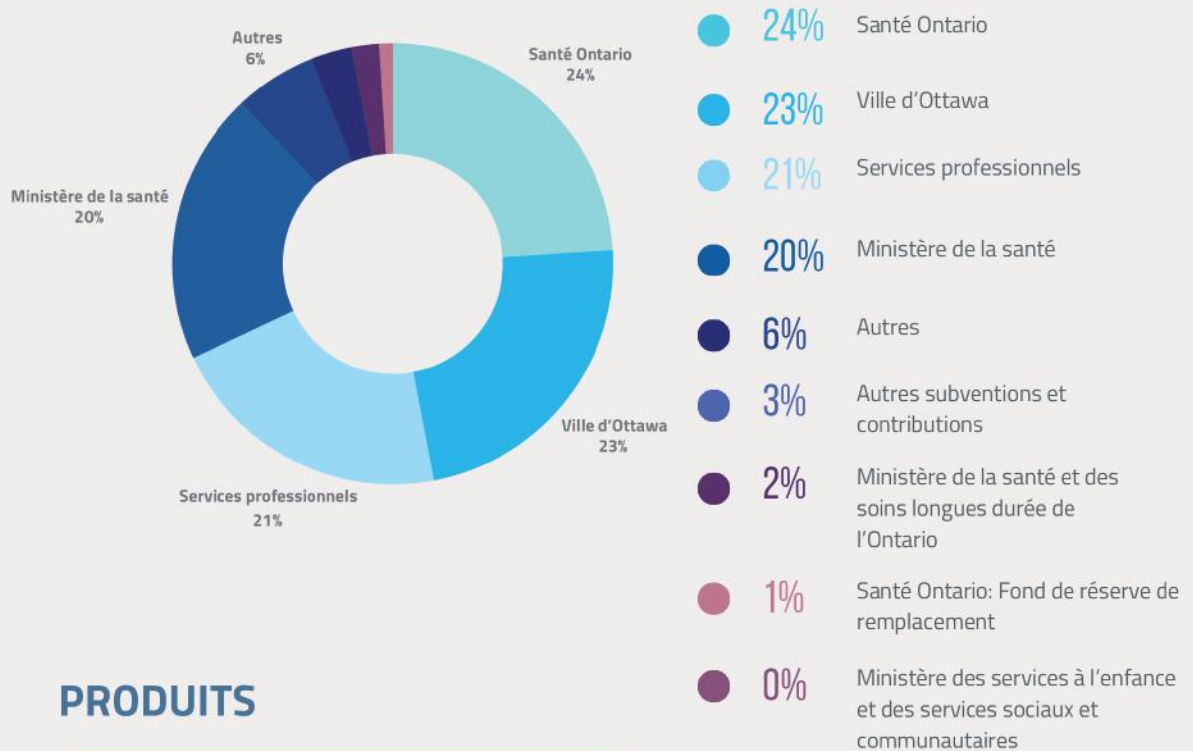
Nous exprimons également notre gratitude à Monsieur **Kevin Bidner** et Madame **Patti Lascelles** pour le don en œuvres de **Mitzi Bidner**. Votre générosité donne un souffle vital à notre organisme, nous permettant de naviguer à travers des réalités financières complexes et de continuer à servir notre communauté.

**Grâce à vous tous, Le CAP peut continuer à offrir des services essentiels et à soutenir les personnes qui en ont le plus besoin.**

**Merci pour votre soutien, votre confiance et votre dévouement inébranlable.**

# ÉTATS FINANCIERS

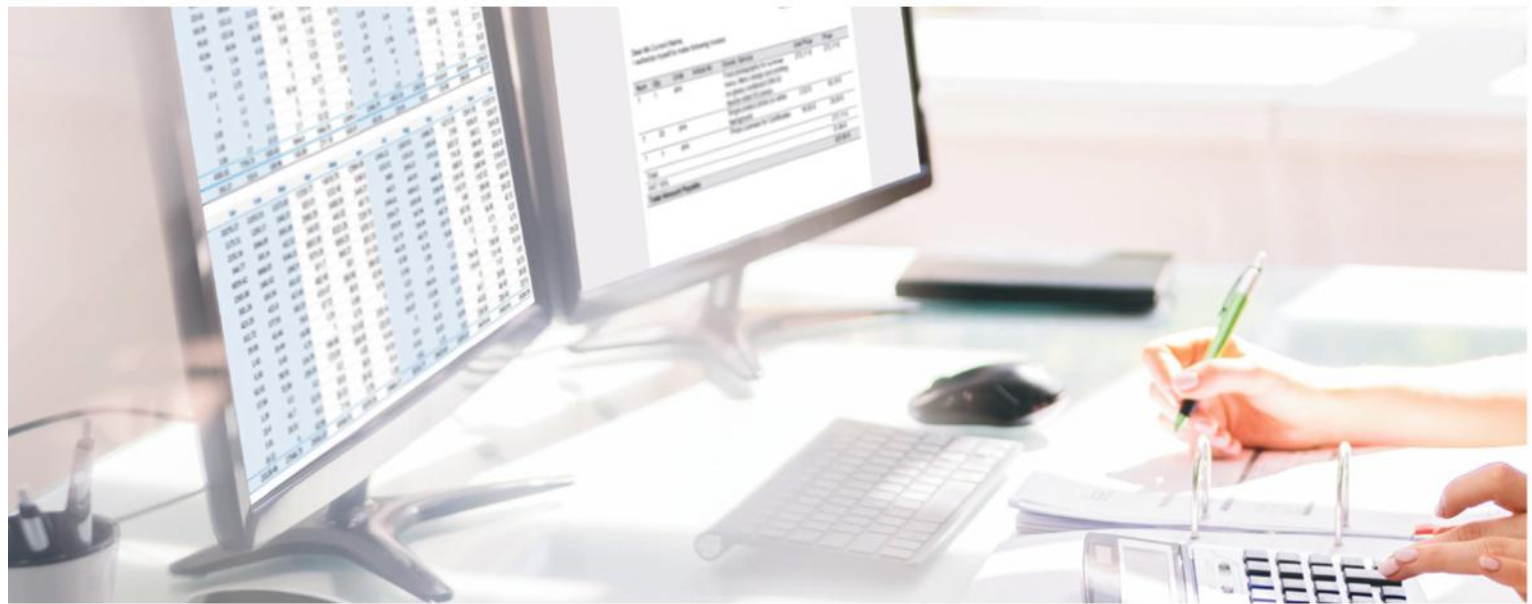
## SOURCES DES PRODUITS



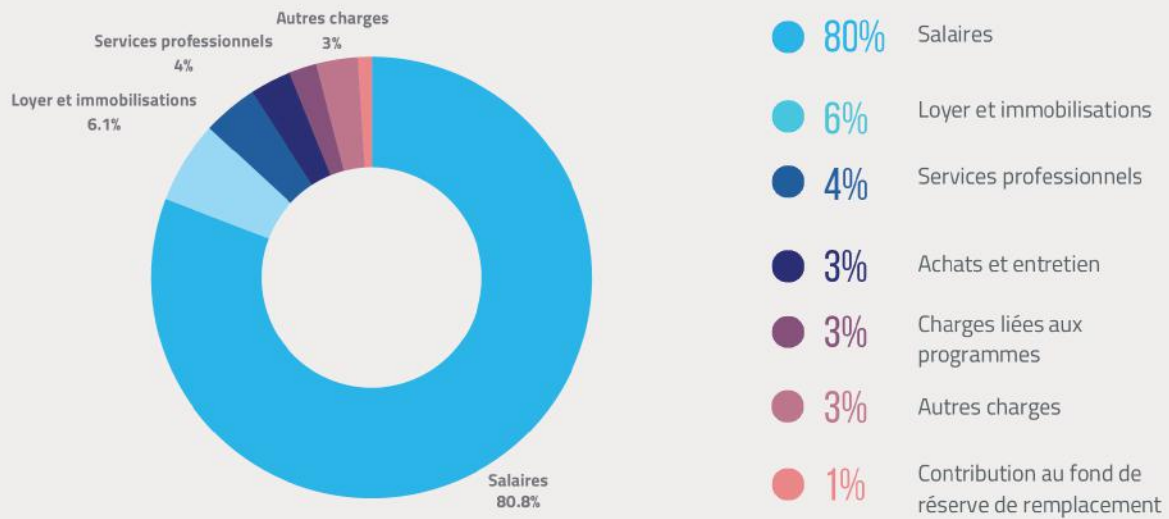
## PRODUITS

**14 596 169 CAD**





## DISTRIBUTION DES CHARGES



### CHARGES

**14 065 237 CAD**



[VOIR LES ÉTATS FINANCIERS](#)







VOTRE BIEN-ÊTRE  
EST NOTRE PRIORITÉ

L'ensemble de nos équipes témoigne une grande reconnaissance envers nos bailleurs de fonds et partenaires, dont la contribution et la collaboration ont permis à notre organisme d'accomplir toutes ces réalisations.



613-789-2240

info@centrelecap.ca

centrelecap.ca

150 chemin Montréal, bureau 300, Ottawa (Ontario) K1L 8H2

