



## **(CVA-) revalidatieafdeling De Eik**

Praktische informatie

## **Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH)**

Cicero Revalidatie en Herstelzorg, waarvan (CVA-) revalidatieafdeling De Eik deel uitmaakt, is een Limburgs expertisecentrum voor Geriatrische Revalidatie Behandeling. Wij staan voor:

- Het leveren van topkwaliteit
- Een therapeutisch klimaat op een locatie waar cliënten zich thuis voelen
- Het constant uitdagen van cliënten in het terug krijgen van hun zelfstandigheid

CRH wordt aangeboden in een zorgketen van huisarts – ziekenhuis – verpleeghuis – thuiszorg, waarbij wij naadloos aansluiten op de medische specialistische behandeling.

CRH levert professionele revalidatiezorg van topkwaliteit, met als doel spoedige terugkeer naar huis.

De cliënt wordt centraal gesteld, tijdens de behandeling, waarbij de familie participeert. Zowel de cliënt als de familie worden gestimuleerd om regie te nemen in het revalidatieproces, op basis van gezamenlijk gedefinieerde concrete revalidatiedoelen.

### **Hoe hebben wij deze visie vertaald op (CVA-) revalidatieafdeling De Eik?**

Op (CVA-) revalidatieafdeling De Eik stellen wij de cliënt centraal en zien wij de cliënt als een 'uniek mens'. De cliënt is de regisseur van zijn/haar eigen revalidatieproces. Wij ondersteunen en begeleiden de cliënt hierbij door goed contact te maken, de juiste aandacht te hebben en te luisteren.

Wij doen dit vanuit de volgende waarden; respect, veiligheid, en gelijkwaardigheid. In ons therapeutisch klimaat, waarin wij zorgen dat de cliënt zich thuis voelt, proberen wij de juiste 'snaar' te raken bij de cliënt die hij/zij als individu nodig heeft om de revalidatie tot een succes te maken.

Hierbij dagen wij de cliënt constant uit, in het terug krijgen van zijn/haar zelfstandigheid.

Op (CVA-) revalidatieafdeling De Eik neemt ieder binnen het multidisciplinaire team zijn eigen verantwoordelijkheid en wordt gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en deskundigheid.

Wij zijn lerende, stellen ons open voor de ander, en zijn bereid kritisch naar ons zelf te kijken.

*Dit alles onder het motto 'Op weg naar huis'.*

WEBVERSIE

## Welkom!

Alle medewerkers en vrijwilligers van (CVA-) revalidatieafdeling De Eik heten u van harte welkom. U verblijft de komende weken op De Eik, gevestigd op de 5e etage van Adelante Zorggroep te Hoensbroek. Alles is hier gericht is op uw herstel. De medewerkers en vrijwilligers van De Eik zullen uw herstelperiode zo aangenaam mogelijk laten verlopen.

In deze brochure krijgt u van ons de belangrijkste informatie over De Eik. We geven u praktische tips en beantwoorden een aantal veelgestelde vragen. Op de dag van opname ontvangt u een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst, die altijd binnen twee weken plaatsvindt. U en uw mantelzorgers zijn van harte welkom.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Hiermee kunt u natuurlijk altijd bij onze zorgmedewerkers terecht.

Wekelijks organiseren wij een contactmoment met de RvE-manager, 'Keek op de week', in de gezamenlijke huiskamer. Hier bent u eveneens welkom met vragen over revalidatie, gastvrijheid, welzijn, zorg en wat er verder ter tafel komt.

## RvE-manager Diana Offermans

Diana Offermans is als RvE-manager verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op De Eik. U kunt ook bij haar altijd terecht met eventuele vragen of opmerkingen. Suggesties voor verbeteringen zijn natuurlijk altijd welkom. We gaan er samen aan werken dat u de komende tijd optimaal kunt revalideren op De Eik!

## Opname en ontslag

### *Opname: multidisciplinaire intake*

Op de opnamedag vindt de zogenaamde multidisciplinaire intake (MDI) plaats. Tijdens dit gesprek bespreken de specialist ouderengeneeskunde, de fysiotherapeut, de ergotherapeut en de zorgmedewerker samen met u en eventuele familie/mantelzorgers uw zorgvraag. We bepalen gezamenlijk de revalidatiedoelen en stellen uw revalidatieplan op. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie spreken we meestal ook al een voorlopige ontslagdatum af.

Het is mogelijk dat op De Eik meerdere opnames op een dag gepland staan. Dan hebben we in plaats van een multidisciplinair overleg een regulier opnamegesprek. Niet alle bovengenoemde personen zijn dan aanwezig. Zij zullen op de dag van opname zelf contact met u opnemen om uw zorgvraag en revalidatiedoelen te bepalen en uw revalidatieplan op te stellen.

### *Arts*

U kunt een aantal keren per week met korte vragen terecht bij de arts (specialist ouderengeneeskunde). Dit open inloopsprekuur vindt plaats in ruimte A-5-37 van De Eik. De dagen en tijdstippen van dit open inloopsprekuur zijn op de afdeling bekend.

### *Ontslag*

Op de dag dat u weer naar huis gaat heeft u rond 10.00 uur een ontslaggesprek. Uw verblijf op de afdeling en het verloop van uw revalidatieproces worden dan geëvalueerd. Tevens ontvangt u eventuele medicatierecepten, overdrachtsformulieren en verwijzingen. We vragen u om vóór die tijd de kamer te verlaten, zodat wij deze weer gereed kunnen maken voor de volgende cliënt. Geeft u hier de voorkeur aan, dan is het ook mogelijk om later op de dag te vertrekken. U kunt dit regelen met onze zorgmedewerkers; we bergen uw spullen in dat geval tijdelijk op.

## Revalidatie

### *Revalidatieproces*

Vanaf de eerste opnamedag maakt u kennis met de therapeuten die u behandelen en met de zorgmedewerkers die u zo goed mogelijk begeleiden en waar nodig verzorgen. Tijdens de MDI/ het opnamegesprek brengen de therapeuten en zorgmedewerkers uw revalidatievraag in kaart en stellen zij samen met u revalidatiedoelen op, die worden vastgelegd in uw revalidatieplan. Deze doelen worden opgesplitst in klinische doelen, noodzakelijk voor ontslag, en ambulante doelen, die ook na ontslag in de thuissituatie verder behaald kunnen worden. Ongeveer een week na uw opname komen alle betrokken therapeuten, een zorgmedewerker, de arts en de manager samen voor een multidisciplinair overleg (MDO), waarin zij uw revalidatiedoelen evalueren en het verloop van uw revalidatieproces bespreken.

Als de ontslagdatum nog niet vaststaat, wordt deze alsnog in dit overleg bepaald. Deze datum is een streefdatum en kan altijd worden bijgesteld. U krijgt wekelijks/dagelijks therapie, totdat uw revalidatiedoelen zijn bereikt. Eventueel wordt de revalidatie in de thuissituatie voortgezet. De zorgmedewerker zal de resultaten van het MDO altijd met u bespreken. Wanneer er medische zaken besproken moeten worden, dan wordt er een familiegesprek gepland, samen met de arts.

### *Therapeutisch klimaat*

Vrijwel alles wat u tijdens uw verblijf op de Eik doet is therapie. Opstaan, wassen en aankleden (met of zonder hulp), alleen of met begeleiding naar de eetzaal of therapieruimte lopen, het opmaken van uw bed, boterhammen smeren etc. Alles staat in het teken van revalideren en dat betekent zoveel als mogelijk zelf doen!

Het kan zijn dat uw kamergenoot een andere soort begeleiding of hulp krijgt dan u. Dit heeft alles te maken met de persoonlijke zorgvraag, de revalidatiedoelen en de fase van het revalidatieproces die uw kamergenoot op dat moment heeft bereikt.

### *Proefverlof*

Tijdens uw revalidatie vindt in overleg met u, uw familie, de arts, de manager en eventuele therapeuten een zogenaamd proefverlof plaats.

Dit houdt in dat u bijvoorbeeld halverwege uw revalidatie één of twee dagen naar huis gaat om te ervaren hoe u in de thuissituatie kunt functioneren. Loopt u hier tegen problemen aan, dan kunnen we deze tijdig signaleren en hier gedurende de rest van uw revalidatie extra aandacht besteden.

### *Weekendverlof*

Het is mogelijk om met toestemming van de specialist ouderengeneeskunde op weekendverlof te gaan. Van belang hierbij is wel dat u in de thuissituatie ondersteuning heeft van familie of mantelzorgers die u kunnen helpen bij de benodigde zorg. Wanneer u gebruik wilt maken van weekendverlof kunt u dit doorgeven aan een van de zorgmedewerkers voor overleg met de specialist ouderengeneeskunde. Weekendverlof is in allerlei vormen mogelijk. U kunt een dag naar huis gaan, maar bijvoorbeeld ook van zaterdagochtend tot zondagavond. Heeft u op de zaterdag therapie, dan moet u er rekening mee houden dat u pas na de therapie met verlof kunt gaan.

### *Bijwonen therapie door familieleden/mantelzorgers*

Het is in het belang van uw revalidatie dat ook uw familieleden en/of mantelzorgers nauw betrokken zijn bij het proces van revalidatie en met name bij de vorderingen die u hierin maakt. We plannen daarom al tijdens de multidisciplinaire intake een familie-participatiedag.

Uw familie kan op deze dag een dagdeel meekijken met de therapieën die u volgt en/of bij verzorgings-momenten. Deze dag plannen we in samenspraak met de therapeuten c.q. verpleging in.

## **Verblijf**

### *Kamer*

Uw kamer is volledig gemeubileerd en ook linnengoed en handdoeken zijn aanwezig. U mag zelf foto's en andere kleine persoonlijke voorwerpen meenemen om in de kamer te zetten. Extra dekens of kussens zijn op verzoek verkrijgbaar, vraag deze gerust aan één van onze zorgmedewerkers.

De kamers worden schoongemaakt door de interieur-verzorgingsdienst, maar wij verzoeken u vriendelijk uw kamer steeds netjes achter te laten. U krijgt bij opname een kledingkast en nachtkastje toegewezen en een kastje voor uw toiletspullen. Zorg er a.u.b. voor dat de wastafel steeds vrij is van toiletspullen, zodat de interieurverzorgster alles goed kan schoonmaken. Uw heeft niet altijd een vaste kamer tijdens uw verblijf op de Eik. Het kan voorkomen dat u van kamer wisselt. Bij een tweepersoonskamer maakt u gebruik van een gedeelde sanitaire voorziening.

### *Bezoek*

Bezoek is van harte welkom op de Eik. Wij hanteren geen vaste bezoektijden, maar willen u wel vragen om zoveel mogelijk met uw bezoek naar restaurant de Oase op de begane grond te gaan. Zo waarborgen we samen de rust voor uw medeciënten.

Bezoek heeft tevens de mogelijkheid om in restaurant de Oase een consumptie of maaltijd te nuttigen. Wij verzoeken familie/bezoek om tijdens de maaltijden op de kamer of gang van de afdeling te wachten, zodat de cliënten rustig kunnen eten. Therapie kan gedurende de gehele dag plaatsvinden, ook in het weekend. Houd hier alstublieft rekening mee bij het maken van afspraken voor bezoek.



Op de afdeling is koffie, thee en water verkrijgbaar. Voor de cliënten is dit gratis en aan bezoek vragen wij een kleine vergoeding.

### *Privacy*

Wanneer u niet gestoord wilt worden, kunt u de deurhanger met 'niet storen' aan de buitenkant van uw kamerdeur hangen. Uiteraard kunt u hierover ook afspraken maken met de zorgmedewerkers.

### *Medewerkers*

Bij de teampost vindt u een 'smoelenbord' met de foto's van medewerkers die werkzaam zijn die dag. Hiermee bieden wij u de mogelijkheid om eventuele vragen direct bij de juiste medewerkers te stellen.

### *Nachtdienst*

Ook 's nachts is een zorgmedewerker aanwezig op uw afdeling. Bel gerust wanneer u hulp nodig heeft tijdens de nacht.

### *Geestelijke verzorging*

De geestelijk verzorger is er voor iedereen. Wie u ook bent, welk geloof u ook heeft, of u gelovig bent of niet, u bent welkom. Wilt u een gesprek met de geestelijk verzorger, spreek deze dan gerust aan. Ook kunt u een van de zorgmedewerkers laten weten dat u een afspraak wilt maken. Informatie over de geestelijk verzorger vindt u op het infobord.

### *Ziekenhuisbezoek*

We vragen u om voorafgaand aan het polibezoek de eventueel benodigde papieren bij de zorgmedewerker af te halen. Geef al uw poli-afspraken goed aan ons door! Wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft, dient u zelf het vervoer en de begeleiding te regelen, bijvoorbeeld in overleg met uw familie.

## *Tevredenheid*

Tijdens het ontslaggesprek vragen wij u een cliënttevredenheids-onderzoek (de zogenaamde NPS = Net Promoter Score) in te vullen, met daarbij nog enkele aanvullende vragen over de cliënttevredenheid. Wij vragen u vriendelijk hieraan mee te werken. Zo helpt u ons en onze medewerkers om ons te blijven ontwikkelen en te verbeteren voor de toekomst.

Dit geldt ook voor uw medewerking aan Zorgkaart Nederland. Wij vragen u dan ook vriendelijk om uw ervaring te delen op de site [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). Dit helpt anderen in hun zoektocht naar passende zorg. Ga naar de website en vul de zoekterm Cicero revalidatieafdeling in. Ga naar de revalidatieafdeling van uw keuze (in dit geval Revalidatieafdeling de Eik) en geef uw waardering, beschrijf uw ervaringen, vul de rest van uw gegevens in en verstuur uw waardering. Alvast hartelijk dank hiervoor!

## **Cliëntvertegenwoordiging**

### *Cliëntenraad*

Inspraak van cliënten over de gang van zaken binnen onze zorgcentra is van belang voor een goede afstemming van zorg en diensten op wensen en behoeften van cliënten. De cliëntenraad van de revalidatieafdeling behartigt de belangen van cliënten en levert daarmee een bijdrage aan de kwaliteit van zorg. Op het infobord op de afdeling hangt een foto met naam en telefoonnummer van het betreffende cliëntenraadslid.

De brochure van de cliëntenraad treft u bijgevoegd aan.

Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt. Om problemen bij 'de bron' op te lossen vinden wij het belangrijk dat u zaken rechtstreeks met betreffende medewerker of de RvE-manager bespreekt.

Ook kunt u ongenoegens aangeven tijdens het contactmoment 'Keek op de week' dat wekelijks plaatsvindt en waarbij de RvE-manager aanwezig is.

## *Cliëntvertrouwenspersoon*

Soms gaan dingen niet zoals u dat graag zou willen, maar vindt u het moeilijk om dit bespreekbaar te maken bij de betrokken personen. U bent misschien te bescheiden, u wilt niet klagen of u voelt zich niet vertrouwd genoeg met de medewerkers op de afdeling om uw klachten of wensen te bespreken. Ook kan het zijn dat u niet tevreden bent met iets wat niet direct met de zorg te maken heeft, maar wel belangrijk is voor uw verblijfsgenot of welzijn.

U vindt bijvoorbeeld het eten niet lekker of de kamer is niet goed schoongemaakt. Wij vinden het belangrijk om dit te weten en vragen u om in zo'n geval contact op te nemen met de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris.

*De brochure 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie en Herstelzorg' treft u bijgevoegd aan.*

## **Servicediensten**

### *Bloemen/vazen*

Bezoekers mogen u graag verrassen met een bloemetje. Heeft u hiervoor een vaas nodig, dan kunt u zich melden bij de teampost van de afdeling. Deze vindt u naast de liften.

### *Defecten*

Constaateert u een defect op uw kamer, meld dit dan bij een van de zorgmedewerkers of de administratief medewerker, zodat dit kan worden opgelost.

### *Wasverzorging*

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit door familie laten verzorgen of uitbesteden aan een wasserij.

## *Maaltijden*

In de huiskamer kunt u samen met de andere cliënten de maaltijden nuttigen. Dagelijks dient u vóór 11.00 uur uw menukeuze voor het avondeten door te geven aan de voedings-assistente. In het belang van uw revalidatie en als voorbereiding op het weer zelfstandig thuis wonen vragen wij u -indien mogelijk- een actieve bijdrage aan het proces rondom de maaltijd te leveren, zoals het meehelpen bij het dekken van de tafels.

### *Tijden van de maaltijden:*

- Ontbijt van 8.00 uur tot 9.30 uur
- Lunch van 12.00 uur tot 13.00 uur
- Diner van 17.00 uur tot 18.00 uur

Het ontbijt en de lunch worden geserveerd als broodbuffet. Het diner is de warme maaltijd, behalve op zaterdag en zondag. Dan serveren wij 's middags de warme maaltijd en 's avonds eet u een broodmaaltijd.

Wanneer u mobiel genoeg bent kunt u de warme maaltijd zelfstandig in restaurant de Oase op de begane grond gaan gebruiken. U ontvangt dan 's ochtends een maaltijdkaart hiervoor. Bij de eerste keer zal een zorgmedewerker u begeleiden. Wanneer u slikklachten heeft willen wij u vragen om op de afdeling de maaltijden te nuttigen, zodat er toezicht is van de verpleging. Zij zijn geschoold in het handelen bij verslikken.

Als u minder mobiel bent maar toch graag in restaurant de Oase met familie of bezoek wilt eten, kunt u hen vragen u te begeleiden naar het restaurant. U dient dit wel vóór 11.00 uur door te geven aan een medewerker van de afdeling, in verband met bestelling van de maaltijd. U ontvangt in dat geval van de zorgmedewerker een maaltijdkaart. Deze maaltijdkaart is alleen voor u geldig. Bezoek kan in restaurant de Oase zelf een maaltijd kopen.

### *Dieetwensen*

Wij houden graag rekening met de op medische indicatie voorgeschreven diëten. Raadpleeg ook hiervoor onze zorgmedewerkers.

### *Internet*

In het (openbare deel van het) gebouw van Adelante is overal Wi-Fi aanwezig waar u gebruik van kunt maken. U dient te kiezen voor: Wifi-Adelante.

Hierbij hoeft geen wachtwoord ingevuld te worden. Op de afdeling zelf is ook internet beschikbaar van Cicero Zorggroep. U kunt inloggen met de volgende gegevens:

Het draadloze netwerk heet: CiceroInternet

Het wachtwoord (wpa-key) die erbij hoort is: !nternet

### *Televisie*

Uw kamer is voorzien van een flatscreen-TV met analoge zenders. Iedere cliënt heeft een eigen televisie. Hiervoor betaalt u een kleine vergoeding, die is vastgesteld in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken kunt u dit op de dag van opname (of daarna) kenbaar maken.

### *Telefoon*

Er is geen vaste telefoonaansluiting. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

### *Pedicure*

Op de afdeling komt iedere 2 weken een zelfstandige pedicure. Wilt u gebruik maken van de diensten van deze pedicure, dan kunt u dit aangeven op een intekenlijst die op het prikbord bij de goederenlift hangt.

## *Kapper*

In het gebouw van Adelante is op dinsdag en donderdag een kapper aanwezig. Voor het maken van een afspraak kunt u zich melden bij de zorgmedewerkers.

## *Rookverbod*

In het gehele gebouw van Adelante geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan op de aangegeven plaatsen. U kunt buiten roken, links van de hoofdingang onder de overkapping of binnen in de rokersruimte ter hoogte van Mitrallis. Deze plek vindt u door de bordjes 'Stilteruimte' te volgen.

## *Restaurant De Oase*

Bezoekers kunnen gebruik maken van restaurant De Oase voor consumpties, snacks en eventueel een maaltijd tegen de geldende prijzen. Van maandag tot en met donderdag is het restaurant geopend tot 21.30 uur, op vrijdag tot 20.30 uur en in het weekend kunt u van 14.30 tot 19.30 uur terecht.

Wanneer u als cliënt gebruik wilt maken van de maaltijden in restaurant De Oase kan dat natuurlijk ook. U geeft dit vóór 11.00 uur door aan de zorgmedewerker en u ontvangt een maaltijdkaart, waarmee u terecht kunt in het restaurant. Zo kunt u samen met uw partner of familie gebruik maken van de warme maaltijd in het restaurant. Uw familielid betaalt in dat geval natuurlijk zelf voor de maaltijd.

## **Veiligheid**

### *Kluisje*

Verpleegafdelingen zijn openbaar toegankelijke afdelingen. Het is van belang om uw spullen veilig op te bergen en uw kast altijd goed af te sluiten. In uw garderobekast bevindt zich een afsluitbare lade en een kluisje met cijfercode. Gebruik deze laatste voor uw waardevolle spullen. Wanneer u mensen ziet die zich verdacht gedragen verzoeken wij u dit te melden bij een van de medewerkers.

Het is niet mogelijk (en toegestaan) om geld en andere kostbare zaken in bewaring te geven aan de medewerkers van de afdeling. Bij vermissing/defecte goederen kunt u contact opnemen met de RvE-manager.

Cicero Zorggroep kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vermissing of diefstal van persoonlijke goederen.

### *Brand*

Bij brand is het belangrijk om voor zover mogelijk openstaande ramen en deuren te sluiten en zo snel mogelijk uw kamer te verlaten. Volg vervolgens de aanwijzingen op van personeel en/of brandweer. Gebruik in geen geval de lift.

Voor veiligheidsinstructies verwijzen we u naar de 'Noodprocedure locaties Hoensbroek', die naast de deur van uw kamer op de muur is bevestigd.

### **Tot slot**

#### *Informatiefolders*

Op de afdeling staan folderrekken bij de lift. Hier vindt u extra informatie met betrekking tot uw verblijf op de revalidatieafdeling en de overige dienstverlening binnen Cicero Zorggroep.

#### *Wensen*

Heeft u nog wensen? Geef deze dan gerust door aan een van onze zorgmedewerkers. We zullen hier dan zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

## Telefoonnummers

Secretariaat (CVA-) revalidatieafdeling De Eik: 045 528 25 30

Verpleging (CVA-) revalidatieafdeling De Eik: 045 528 25 32

Cicero Zorgservice: 0900 500 9 500

Diana Offermans (RvE-manager) 045 528 25 31

Overige disciplines zijn bereikbaar via de afdeling.

Uitgave september 2020



Cicero Revalidatie en Herstelzorg  
(CVA-) revalidatieafdeling De Eik  
Zandbergsweg 111  
6432 CC Hoensbroek  
E [zp1.eik@cicerozorggroep.nl](mailto:zp1.eik@cicerozorggroep.nl)

I [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)