



RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA 2023

Elaborado por



CONTENIDO

- INTRODUCCIÓN 3
- MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA..... 4
- RESUMEN..... 4
- CONTROL DEMOCRATICO DE LOS AFILIADOS 5
- RESUMEN..... 5
- RESUMEN..... 6
- RESUMEN..... 7
- RESUMEN..... 8
- RESUMEN..... 9
- RESUMEN GENERAL.....11
- INDICE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PERIODO 202312
- INDICADORES SOCIALES POR MEJORAR.....12
- OPINIÓN TECNICA13

INTRODUCCIÓN

En un mundo donde la conciencia ambiental, la equidad social y la responsabilidad ética son valores cada vez más relevantes, las Cooperativas juegan un papel crucial en la construcción de un futuro sostenible y justo. Este informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se presenta como un testimonio del compromiso de nuestra organización con las premisas fundamentales del Cooperativismo.

A lo largo de este informe, exploraremos las diversas iniciativas y acciones que hemos emprendido para promover el bienestar de las comunidades en las que operamos, minimizar nuestro impacto ambiental y fomentar prácticas empresariales éticas con un enfoque que sea reflejo de los principios cooperativos a través de la implementación de indicadores de Balance Social, cada paso que hemos dado refleja nuestra convicción de que el éxito empresarial debe ir de la mano con la responsabilidad social.

Este informe no solo busca informar sobre nuestras acciones y resultados del periodo 2023, sino también marcar el rumbo para el futuro. Reconocemos que la RSC es un proceso continuo de mejora y estamos comprometidos a seguir buscando nuevas formas de generar un impacto positivo en el mundo que nos rodea.

Esperamos que este informe sirva como inspiración para otras Cooperativas y como testimonio de nuestro compromiso con un mundo más justo, sostenible y ético.

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA



79% afiliados al día con sus obligaciones



55% de la cartera de créditos la conforman



El 70% de los afiliados tiene cuenta de ahorro activa.



Se requiere un 1% del salario mínimo actual para afiliarse



14% de deserción de afiliados



La membresía abierta y voluntaria es un principio fundamental en el funcionamiento de la cooperativa. Se refiere a la política mediante la cual cualquier persona que cumpla con ciertos criterios predefinidos tiene el derecho y la oportunidad de afiliarse a la cooperativa de forma voluntaria y sin discriminación

Este principio subraya la democracia y la igualdad de oportunidades dentro de la cooperativa, permitiendo que cualquier persona que comparta los valores y objetivos de la organización tenga la posibilidad de participar en su funcionamiento y beneficiarse de sus servicios y actividades.

RESUMEN



18 INDICADORES SATISFACTORIOS



90% DE EFICIENCIA



2 INDICADORES POR MEJORAR

CONTROL DEMOCRATICO DE LOS AFILIADOS



93% de los delegados convocados a asamblea asistieron.



52% de los delegados electos son mujeres



42% de los miembros directivos son mujeres



El control democrático de los miembros es un principio fundamental que establece que todos los miembros tienen igualdad de voz y voto en la toma de decisiones importantes que afectan a la cooperativa. Este principio refleja la esencia misma de la democracia dentro de la estructura de la cooperativa, donde la autoridad y la responsabilidad residen en los afiliados.

el control democrático de los miembros garantiza que la gestión y dirección de la organización estén en manos de sus propios miembros, promoviendo así la igualdad, la participación y la responsabilidad colectiva en todas las actividades y decisiones de la cooperativa.

RESUMEN



4 INDICADORES SATISFACTORIOS



100% DE EFICIENCIA



El 65% del patrimonio lo conforman las aportaciones



El 35% del patrimonio lo conforman las reservas



La Cooperativa registra alta transaccionalidad con 495780 operaciones en ventanilla



Cada afiliado representa L7,362.78 en las reservas de capital



Se refiere al compromiso financiero y la contribución que cada miembro realiza al capital de la cooperativa y a su funcionamiento en general. Este principio es fundamental en el modelo cooperativo y se basa en la idea de que los miembros comparten la responsabilidad económica y se benefician equitativamente de los resultados económicos de la cooperativa.

En resumen, la participación económica de los miembros es un pilar fundamental del modelo cooperativo, que promueve la equidad, la responsabilidad y la solidaridad entre los miembros, y asegura que la cooperativa opere de manera sostenible y en beneficio de todos sus integrantes.

RESUMEN



**5 INDICADORES
SATISFACTORIOS**



100% DE

La cooperativa, sustenta su operatividad con un 10% de crédito externo



Las exigibilidades por depósito representan el 57% del total de los pasivos

Revisión y actualización oportuna de procesos internos
100%



Se refiere a la capacidad de la cooperativa para tomar decisiones y gestionar sus asuntos internos de manera libre y sin influencias externas que comprometan sus objetivos y valores.

En conjunto, la autonomía e independencia son fundamentales para preservar la identidad y los principios cooperativos de democracia, participación y solidaridad, asegurando que la cooperativa pueda servir efectivamente a los intereses de sus miembros y de la comunidad en la que opera, sin comprometer su integridad y valores.

RESUMEN



**4 INDICADORES
SATISFACTORIOS**





Índice de capacitación a Directivos, afiliados y empleados 100%



Índice de ejecución presupuestal en formación 87%



Formación en educación financiera cumplido



Índice de formación en órganos de gobierno y comités 100%



La educación, formación e información son aspectos esenciales para el desarrollo y el fortalecimiento de una cooperativa. Estos elementos permiten que los miembros de la cooperativa adquieran los conocimientos, habilidades y recursos necesarios para participar de manera efectiva en la gestión y el funcionamiento de la organización, así como para promover los principios y valores cooperativos en su comunidad

RESUMEN



4 INDICADORES SATISFACTORIOS



100% DE EFICIENCIA



Participación con organismos de integración y otras Cooperativas 100%



Cumplimiento de planificación y asistencia eventos cooperativos zonales y Asamblea General de organismos de integración 100%



100% de Retención de las alianzas estratégicas formalizadas

También conocida como Inter cooperación, se refiere a la colaboración y el trabajo conjunto entre diferentes cooperativas con el objetivo de fortalecerse mutuamente, mejorar su competitividad y generar mayores beneficios para sus miembros y comunidades. Este principio se basa en los valores cooperativos de solidaridad, ayuda mutua y democracia económica, y es fundamental para el desarrollo del movimiento cooperativo en su conjunto.

RESUMEN



100% DE EFICIENCIA



**6 INDICADORES
SATISFACTORIOS**





El compromiso con la comunidad para la cooperativa es un compromiso activo y continuo para contribuir al bienestar y desarrollo de la comunidad en la que opera. Este compromiso se basa en los principios cooperativos de responsabilidad social, solidaridad y participación democrática, y busca fortalecer los lazos entre la cooperativa y la comunidad, así como promover un impacto positivo en su entorno.



324 personas recibieron formación Cooperativa



Se han implementado beneficios institucionales para empleados y afiliados.



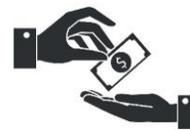
Cultura de ahorro en servicios públicos 85%



Mujeres en mandos medios 37%



Índice de rotación 17%



380 personas recibieron formación en educación financiera

RESUMEN GENERAL



66

**INDICADORES
IMPLEMENTADOS**



61

INDICADORES DESTACADOS



5

INDICADORES POR MEJORAR

INDICE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PERIODO 2023



INDICADORES SOCIALES POR MEJORAR

1. Implementación y documentación de practicas orientadas a fomentar la cultura de cuidado ambiental.
2. Analizar la viabilidad de implementar en el mediano y largo plazo, proyectos institucionales en favor de la empleabilidad / actividad o protección de los empleados al jubilarse.
3. Aumentar la representatividad de los ahorrantes menores en la Cooperativa, esto garantiza el futuro y sostenibilidad de la institución.
4. Se debe continuar fortaleciendo la cultura del ahorro en la Cooperativa, ya que está en el promedio del sector.

OPINIÓN TÉCNICA

Como parte de la evaluación de la RSC se han analizado detalladamente los resultados obtenidos a partir de la información proporcionada por la institución llegando a las siguientes conclusiones técnicas:

1. **Alcance y Cobertura:** El informe aborda una amplia gama de áreas relacionadas con la RSC, incluyendo aspectos ambientales, sociales y de gobernabilidad. La inclusión de estos aspectos clave demuestra un compromiso integral con la sostenibilidad y la ética Cooperativa.
2. **Métricas:** Se observa una clara utilización de métricas e Indicadores (KPIs) para medir el desempeño en diferentes áreas de RSC. Estos indicadores proporcionan una base sólida para evaluar el progreso y el impacto de las iniciativas implementadas.
3. **Transparencia y Divulgación:** El informe muestra un alto nivel de transparencia y divulgación de información relevante, incluyendo datos cuantitativos y cualitativos sobre el desempeño de la Cooperativa en materia de RSC. Esto facilita la rendición de cuentas y la confianza de los afiliados y empresas relacionadas.
4. **Participación de los principales actores:** Se destaca la participación activa de la estructura institucional en el proceso de elaboración del informe, lo cual es fundamental para garantizar la relevancia y la legitimidad de las iniciativas de RSC de la Cooperativa.
5. **Desafíos y Oportunidades:** El informe identifica de manera clara los desafíos y oportunidades futuras en materia de RSC, lo que demuestra una visión prospectiva y una voluntad de mejora continua.

En general, el informe de Balance Social de la Cooperativa 15 de Septiembre refleja un compromiso sólido con la sostenibilidad y la responsabilidad social Cooperativa. Se recomienda continuar fortaleciendo y ampliando las iniciativas de RSC, así como mejorar la medición y divulgación del impacto generado, siendo reflejo integral del modelo cooperativo en su gestión.

Por lo cual, se emite una opinión técnica favorable de los resultados de gestión social del periodo 2023.

KPIs: Key performance Indicador (Indicadores clave de desempeño) RSC: Responsabilidad Social Cooperativa.

Informe de Balance Social elaborado por SM – CONSULTORES para la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Septiembre Limitada, se prohíbe su uso y reproducción sin la autorización del autor / Cooperativa.