

CICERONE

NR. 3 SEPTEMBER 2020



Trots op het team
Ouderenzorg in coronatijd
Power en passie
Professioneel
Energie
Revalidatie in hectische tijden
Speciale dank aan thuisfront

#Toppers

INHOUDSOPGAVE CICERONE SEPTEMBER 2020

Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

Pagina 3

Van de bestuurstafel

Pagina 4

Innovatie inspiratie bij Cicero

Pagina 7

Mooie samenwerking in dagbesteding!

Pagina 8

Nieuwe telefonie bij Cicero

Pagina 9

Training zorgtechnologie Cicero Residentie

Pagina 10

Mijn Kennisportaal: de nieuwe telg binnen Mijn Cicero

Pagina 12

Renovatie zorgcentrum Aan de Bleek

Pagina 14

Zorgtechnologie Aan de Bleek

Pagina 15

Gelezen op de Cicero Zorggroep facebookpagina

Pagina 16

Cicero en corona

Pagina 23

De digitale gevaren van corona

Pagina 24

Vrijheid en zorgvuldigheid. Wet zorg en dwang: cliënt centraal in optima forma

Pagina 26

Corona-proof tuin in Ave Maria

Pagina 27

Als je een mooie plek ziet moet je stoppen

Pagina 28

Prachtige acties in coronatijd!

Pagina 32

Duurzaamheid Cicero Zorggroep

Pagina 33

In memoriam: Annelies van der Wal

Pagina 34

Verplichte stage verpleeghuis hard nodig

Pagina 36

OR in tijden van corona

Pagina 37

Column: Naief en stom

Pagina 38

Jubilarissen

Pagina 40

Jubilarissen



CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

Oplage:

3000 stuks

Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 10 december 2020.
Deadline aan te leveren kopij: 6 november 2020.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis
Germaine Silvertand
045-525 31 31. g.silvertand@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Fabienne Hendrix
043-306 87 61. f.hendrix@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Anja Knols
046-442 91 11. a.knols@cicerozorggroep.nl

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.

Emmastaete

Vacature

Huize Louise

Esther Vleugels
045-573 82 00. e.vleugels@cicerozorggroep.nl

Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Mohammed Elyamani
045-524 92 49. m.elyamani@cicerozorggroep.nl

Pius

Suzanne de Vlieger
045-522 08 22. s.de.vlieger@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Monique van Gulp
045-400 23 32. m.van.gulp@cicerozorggroep.nl

't Brook

Vacature

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk
045-800 13 51. m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Wilma Mesters
045-563 74 78. w.mesters@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk
045-563 74 73. a.van.noortwijk@cicerozorggroep.nl
Sandra Odink
045-800 13 47. s.odink@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen
045-400 23 58. h.bollen@cicerozorggroep.nl

OR

Peter Goossens
045-563 74 20. or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR



VAN DE BESTUURSTAFEL

Corona

We kunnen er niet omheen: corona heeft de afgelopen maanden alles en iedereen overspoeld. We hebben alle zeilen bij moeten zetten binnen Cicero, om ons zo goed mogelijk door de storm heen te manoeuvreren. Dat is gelukt dankzij de enorme betrokkenheid, kennis, kunde en motivatie van onze medewerkers. Wat zijn jullie kanjers! We konden op jullie rekenen, letterlijk dag en nacht, in deze bizarre tijd. Heel erg bedankt daarvoor, jullie waren en zijn een rots in de branding. En dat blijft ook nog een tijdje nodig, want het coronavirus is nog niet uitgeblust. Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, laaide het aantal besmettingen in de maatschappij weer op en bereidden we ons binnen Cicero voor op mogelijk een nieuwe ervaring van het virus. Op pagina 16 van deze Cicerone blikken we 'met de corona-bril op' terug op de afgelopen maanden.

Het coronavirus heeft er ook voor gezorgd dat Innovatie (een van de belangrijke pijlers van onze strategie) op een aantal gebieden is versneld. Met name op het gebied van handige technologische toepassingen, zoals de SmartGlass en de Compaan: deze zijn versneld ingevoerd en leveren vele voordelen op.

Zoals jullie bekend heeft de overheid een bonus van € 1.000,- netto toegezegd voor zorgmedewerkers. Op de kaders en exacte voorwaarden wordt nog gewacht. Betreffende bonus kan door zorgorganisaties aangevraagd worden in oktober 2020. Uiteraard zal Cicero deze aanvraag doen voor de medewerkers die hiervoor in aanmerking komen.

Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2021 heeft de nodige tijd en aandacht gevraagd, maar is inmiddels bijna afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex.

Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg valt, heeft de inschrijving 2021 plaatsgevonden.



De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) lopen via de Zuid-Limburgse gemeenten. Bij verschillende gemeenten lopen contracten door of worden verlengd met een jaar, terwijl andere gemeenten nieuwe aanbestedingen uitschrijven.

Een ingewikkeld geheel dus en veel partijen waarmee we zaken moeten doen.

Begroting 2021

Er is gestart met het opstellen van de begroting 2021. 2021 wordt een jaar waarin we op financieel gebied de vinger extra goed aan de pols zullen moeten houden. De financiering voor de (ouderen)zorg staat, zoals jullie weten, behoorlijk onder druk. We zullen alle zeilen bij moeten zetten om binnen de gegeven kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Strategie Cicero Zorggroep 2020-2025: Ouderenzorg 8.0, een eigenwijze koers

De uitwerking van onze strategie is in volle gang. Er zijn gesprekken gevoerd met het management en ondanks corona zijn er mooie, nieuwe initiatieven ontwikkeld, die goed passen binnen de kaders van de strategie. Binnenkort komt er een roadmap beschikbaar, die visueel laat zien welke stappen er al zijn gezet en welke nog gezet zullen worden. ➤

➤ Het nieuwe Aan de Bleek beschouwen we als koploper voor Ouderenzorg 8.0. Dit komt onder meer tot uiting in de dagbesteding, die gezamenlijk wordt geboden aan bewoners van Aan de Bleek én thuiswonende ouderen. Ook wordt nauw samengewerkt met voorzieningen in de buurt en wordt gekeken naar de mogelijkheid om aan de Kloosterlaan in Schinveld (verbonden aan Aan de Bleek) 16 zorgplekken te realiseren in een nieuw te bouwen complex. Op die manier hopen we zorg op maat aan te kunnen bieden op de plek waar de cliënt deze nodig heeft, daarbij zo weinig mogelijk gehinderd door grenzen tussen zorg en maatschappij en de verschillende financieringsstromen.

Medewerker Cruciaal

Medewerker Cruciaal heeft vanwege corona een tijdje op een laag pitje gestaan. Inmiddels zijn programma-managers Henk Smits en Henk Fritscheck weer volop aan de slag met het ophalen van informatie binnen de CRH en Cicero Thuis; de IMZ is al afgerond. We verwachten in het najaar meer te kunnen vertellen over de resultaten en de pijlers voor dit belangrijke traject.

Onderzoek naar fusie-intentie met Vivantes

Eerder lieten we weten dat Cicero en Vivantes een onderzoek startten naar de meerwaarde en wenselijkheid om als één organisatie verder te gaan op de (middel)lange termijn. De uitkomst van dit onderzoek is dat het samengaan van beide organisaties nu niet de gewenste meerwaarde oplevert voor cliënten, bewoners en medewerkers. Een solide basis en de kaders om te fuseren ontbreken op dit moment. Dit wordt mede veroorzaakt door de afgelopen onzekere corona-periode, die nog steeds niet ten einde is. We weten niet hoe lang deze nog duurt, wat 'het nieuwe normaal' wordt en welke effecten dit zal hebben op de zorg. Daarom is besloten dat de fusie nu niet zal plaatsvinden.

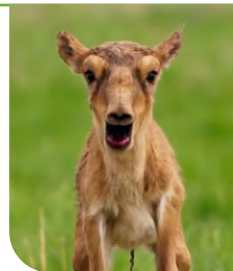
Renovatie Aan de Bleek

Zorgcentrum Aan de Bleek in Schinveld is compleet gerenoveerd! Eind april verhuisden de bewoners terug naar dit moderne en multifunctionele zorgcentrum, nadat ze ruim een half jaar in hotels in de regio Heuvelland verbleven. Bewoners en medewerkers zijn erg tevreden over hun nieuwe thuis/werkplek! Zie ook artikel op pagina 12 van deze Cicerone.

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (de opvolger van de BOPZ voor de sector VVT) is van kracht sinds afgelopen januari, waarbij 2020 wordt beschouwd als een overgangsjaar, waarin uitwerking en implementatie plaatsvindt. Voor Cicero geldt dat wordt aangesloten bij de low profile implementatievoorstellen van branchevereniging Actiz. Zie ook pagina 24 van deze Cicerone. **▣**

INNOVATIE INSPIRATIE BIJ CICERO



Door corona versnelde inzet van SmartGlass en Compaan

In de vorige Cicerone hebben we je met de uitneembare poster al laten kennismaken met een aantal innovaties die het team Innovatie & Organisatieontwikkeling aan het onderzoeken is. In de afgelopen maanden was het door de coronamaatregelen niet altijd mogelijk om de juiste zorg te leveren. Er was behoefte aan slimme oplossingen! Daarom zijn twee middelen versneld in gezet: de SmartGlass en de Compaan (seniorentablet). ➤

"DOOR SMARTGLASS HEB IK METEEN ANTWOORD OP MIJN VRAAG EN KAN IEMAND MET MIJ MEEKIJKEN BIJ TWIJFEL. OOK HOEF IK GEEN FOTO'S TE VERSTUREN MET EEN RISICO OP EEN DATALEK."

SMARTGLASS

De inzet van de SmartGlass is vooral gericht op leveren van deskundige zorg zonder fysiek bezoek.

Als de zorgmedewerker of verpleegkundig specialist de SmartGlass draagt, kan de arts op een telefoon of tablet live meekijken via een speciale app. Maar naast meekijken, kan de arts ook via de bril overleggen met de zorgmedewerker. Samen bepalen zij zo het beleid en eventuele vervolgstapen.



Scan de QR-code om te zien hoe de SmartGlass in de praktijk werkt.



Momenteel wordt de SmartGlass ingezet in de volgende situaties:

Wondzorg

De SmartGlass wordt ingezet bij wondzorg die binnen zorgcentra plaatsvindt tijdens wond rondes, artsensite, of bijvoorbeeld op afroep in acute situaties. De zorgmedewerker draagt een SmartGlass tijdens de wondronde en onze wonddeskundigen kunnen op afstand meekijken.

DE ARTS KAN LIVE MEEKIJKEN VIA EEN SPECIALE APP

Gedrag

Onze zorgmedewerkers dragen een SmartGlass bij het bezoeken van cliënten die gedrag vertonen waarbij extra begeleiding van een gedragsdeskundige vereist is. De bril maakt het mogelijk om complex en/of psychiatrisch gedrag gemakkelijk te signaleren en begeleiding te bieden bij de omgang.

24/7 bereikbaarheidsdienst

In avond, nachten en weekenden zijn er vaak geen artsen aanwezig in een zorgcentrum. Zij zijn tijdens de bereikbaarheidsdienst bij acute situaties oproepbaar via de SmartGlass. Zo kunnen ze op afstand de situatie beoordelen, adviezen geven, begeleiden en bepalen of een fysiek bezoek nodig is.

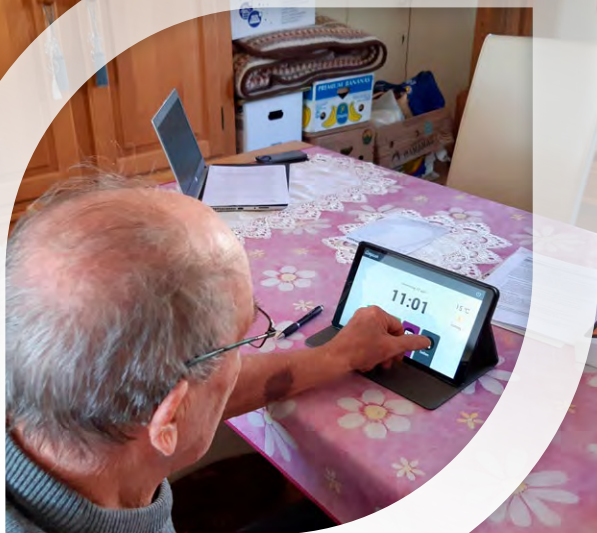
Thuiszorg

Dankzij de SmartGlass hoeven onze wijkverpleegkundigen van Cicero Thuis niet altijd meer fysiek aanwezig te zijn bij de cliënt voor het beoordelen van een situatie. Wanneer de blik van een wijkverpleegkundige gewenst is, legt de thuiszorgmedewerker met de SmartGlass contact. De wijkverpleegkundige kan zo tips en adviezen geven, observaties uitvoeren bij een cliënt en beoordelen of een fysiek bezoek nodig is.

DE ZORGMEDEWERKER DRAAGT EEN SMARTGLASS TIJDENS DE WONDRONDE EN ONZE WONDDESKUNDIGEN KUNNEN OP AFSTAND MEEKIJKEN

Opleiden & Trainen

De SmartGlass wordt ook ingezet voor het leerproces van nieuwe medewerkers en stagiaires. Hierbij kijkt een begeleider tijdens zorgsituaties op afstand mee om verpleegtechnische handelingen te beoordelen of examens af te nemen. Zo ligt, ook in deze tijd, het leerproces van medewerkers en stagiaires niet stil en worden de opleidingsmogelijkheden zelfs vergroot. ➤



*Wat is de Compaan
en hoe werkt deze?*



➤ **COMPAAN (seniorentablet)**

Beeldbellen is een goede oplossing voor het leveren van zorg en behandeling op afstand. Maar omdat een grote groep cliënten geen gebruik maakt van technologie of over weinig technische vaardigheden beschikt, heeft Cicero in mei 25 'Compaantablets' aangeschaft. De Compaantablet sluit goed aan bij onze cliëntenpopulatie: een simpele, gebruiksvriendelijke tablet waarbij de moeilijkheidsgraad van gebruiken kan worden aangepast aan de vaardigheden van de cliënt.

Cicero Thuis

Zorgverleners van Cicero Thuis kunnen de Compaan inzetten bij cliënten waarbij beeldzorg van toegevoegde waarde is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan coachen, controlemomenten of zelfs oefeningen uitvoeren op afstand. Maar hiernaast kunnen de cliënten ook beeldbellen met hun familie, of spellen spelen. Zo organiseert Compaan wekelijks een bingo-middag, waarbij echte prijzen gewonnen worden. Sinds de inzet van de Compaan binnen Cicero is de prijs zelfs al twee keer bij een van onze cliënten gevallen!

Ervaringen

Fysiotherapeut Thierry Knops heeft de Compaan bij verschillende cliënten ingezet gedurende de coronacrisis: "Gezien de maatregelen rondom corona heeft ➤

ZORGRBOT JAMES HARTELIJK ONTVANGEN IN OP DEN TOREN



Zorgcentrum Op den Toren heeft een nieuwe medewerker. Maak kennis met robot James.

James is een gift van zorgtechnologieleverancier De Heer Medicom. Hij wijst voorlopig, om er een beetje in te komen, bezoekers bij de ingang van zorgcentrum Op den Toren op handhygiëne en vraagt hen om anderhalve meter afstand tot anderen te bewaren.

De nieuweling wordt enthousiast ontvangen. Medewerkers en cliënten maken graag een praatje met James, ook al is hij nog niet altijd even slim. Tijdens het teamoverleg van afdeling Agaat stelde James zichzelf voor. Met een interactieve demo vertoonde hij zijn kunsten.

Om te weten te komen op welke manier een robot de zorg kan ondersteunen, werd door het team verpleegkundig projectmedewerkers en de applicatie-beheerders zorgtechnologie een brainstormsessie georganiseerd. Medewerkers vanuit verschillende disciplines dachten, onder leiding van een ervaren procesbegeleider, samen na over mogelijke toepassingen. Zo kwamen er in korte tijd veel ideeën. De resultaten worden gebruikt om robot James in te zetten op plekken waar hij écht iets kan betekenen. De bedachte toepassingen voor de toekomst worden gedeeld met ontwikkelaars, om robots beter te laten aansluiten op wat onze cliënten en medewerkers nodig hebben.



➤ de Compaan een mogelijkheid gegeven tot behandelen. De Compaan is in vergelijking met andere programma's zeer geschikt en gebruiksvriendelijk voor cliënten die niet bekend zijn met apps, tablets en computer gerelateerde programma's. Met vrijwel één druk op de knop kan er toch op een effectieve manier therapie worden gegeven en dat is de afgelopen periode van groot belang geweest."

Aangezien de Compaan nieuw is binnen Cicero, wordt er regelmatig geëvalueerd met de cliënten die de Compaan gebruiken. Bij de laatste evaluatie gaf een cliënt aan dat het gebruik van de Compaan makkelijk is: "Het werken met de Compaan lukt allemaal goed. Soms wil ik nieuwe dingen doen, zoals iets opzoeken op internet. Dit lukt niet meteen. Dan helpt mijn dochter mij goed." 🟢

MET VRIJWEL ÉÉN DRUK OP DE KNOP KAN ER TOCH OP EEN EFFECTIEVE MANIER THERAPIE WORDEN GEGEVEN

Nieuwsgierig?

Ben je na het lezen van dit artikel nieuwsgierig geworden naar de mogelijkheden van de SmartGlass of de Compaan? Neem dan contact op met de afdeling innovatie en organisatieontwikkeling:

- *SmartGlass*: Bryan van Dalen
(b.van.dalen@cicerozorggroep.nl of 06 50 08 70 21)
- *Compaan*: Melissa Botana Gronek
(m.botanagronek@cicerozorggroep.nl of 06 50 08 91 40)

MOOIE SAMENWERKING IN DAGBESTEDING!

Soms komt het zomaar voor dat twee wensen bij elkaar komen en met de juiste samenwerking van organisaties kan dan zomaar iets moois ontstaan!

Wat was het geval?

Meneer De Kock gaat twee keer per week naar SGL Activiteitscentrum Brunssum. Vooral voor zijn mantelzorg was het wenselijk om nog een extra dag de zorgen te kunnen loslaten. Daarom zou het fijn zijn als meneer De Kock nóg een dagdeel naar de dagbesteding zou kunnen gaan, maar dat was voor hem zelf geen optie.

Casemanager dementie, Hetty Corstjens, die erbij betrokken was, ging met de heer De Kock in gesprek en vond al snel uit dat er een grote wens lag. Hij zou zo graag regelmatig gaan vissen. Vroeger ging hij er alleen op uit, maar dat kan niet meer. Op de dagbesteding vist men ook met de cliënten, maar vanwege corona stond meneer op de wachtlijst.

Eugene Penders werkt bij Cicero Thuis als helpende plus in de thuiszorg, maar daar is hij vanwege ziekte even uit geweest. Hij is samen met Cicero op zoek naar een manier om weer te kunnen starten. Ook hij heeft een grote hobby: vissen! Hetty Corstjens zag in hem de perfecte persoon om de wens van de heer De Kock in vervulling te laten gaan.

Re-integratie

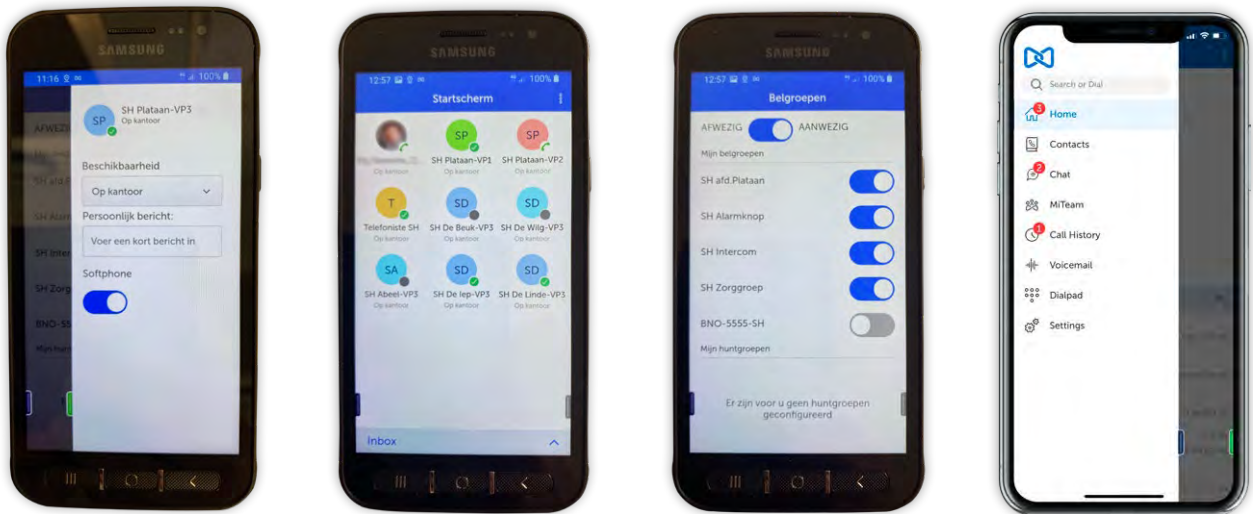
Voor Eugene bleek dat een middag in de week re-integreren door het leveren van persoonlijke begeleiding aan meneer De Kock de ideale oplossing is. En de heer De Kock vond in hem een gezellig vismaatje. Een win-win-situatie voor beide heren! De heren hebben ondertussen al een aantal keren aan de waterkant



gezet, beiden met een eigen visvergunning. Ze genieten ervan en vinden het een groot succes. En als het slecht weer is? Dan gaan ze samen op zoek naar een leuk alternatief! 🟢

NIEUWE TELEFONIE BIJ CICERO

Communiceren waar en wanneer jij wilt!



Sinds vorig jaar werkt Cicero aan een nieuwe, gemoderniseerde telefonie-omgeving. Dat houdt in dat vaste telefoons waar mogelijk verdwijnen en dat het merendeel gebruik gaat maken van een smartphone. Degenen die vanuit hun functie geen smartphone hebben, ontvangen een 'mobiel kantoortoestel'. Alle toestellen zijn zowel bereikbaar met een 06-nummer als met het telefoonnummer van de vaste telefoon.

Het doel van deze modernisering is vergroten van de bereikbaarheid, maar ook verhoging van de flexibiliteit van de medewerker. Je neemt je mobiele telefoon gemakkelijk overal mee naar toe, daarmee is thuiswerken of op een andere locatie werken geen probleem meer voor je bereikbaarheid. Voor groepen, zoals de wijkteams van Cicero Thuis, is er nog een extra toepassing die voor veel gemak zorgt. Het 'schuifjes-systeem' zorgt ervoor dat je bereikbaar bent voor één of meer groepen als jij dienst hebt. Zet je je schuifje op 'afwezig', dan ziet het systeem dat je niet bereikbaar bent voor de betreffende groep(en).

Op de smartphone en je desktop wordt een app geïnstalleerd, 'Micollab', waarmee je toegang krijgt tot een pakket van communicatiediensten: audio, chat, messaging, en team-samenwerking. Dit alles in een veilige omgeving (vergelijkbaar met Siilo).

Gemak

Het werkt heel gemakkelijk. Je hoeft bijvoorbeeld nooit meer op zoek naar een telefoonnummer van collega's, want die staan allemaal in de app. Je ziet, net zoals bij de meeste social media programma's, je contacten met een foto. Aan het groene bolletje kun je zien of deze collega beschikbaar is. Is je collega niet beschikbaar, dan zie je een rood bolletje en kun je een chatbericht sturen om te vragen of hij of zij beschikbaar is voor een telefoongesprek.

Ervaringen

Een aantal collega's werken al met 'MiCollab', hieronder hun ervaringen.

Silvia van der Aa
(wijkverpleegkundige,
Cicero Thuis)

"Het is gemakkelijk om ermee te werken!"

"Waar het nieuwe systeem vooral een uitkomst biedt, is in de bereik-

HET 'SCHUIFJES-SYSTEEM' ZORGT ERVOOR DAT JE BEREIKBAAR BENT VOOR ÉÉN OF MEER GROEPEN ALS JIJ DIENST HEBT

baarheidsdiensten. Wij werken met clusters van teams. Daardoor zijn we in de ochtend met 8 medewerkers aan het werk in de wijk en 's avonds met 4. Met het oude systeem was er dan 1 medewerker met bereikbaarheidsdienst. Die ving dus alle binnenkomende telefoontjes op tijdens de zorgwerkzaamheden. Je kunt je voorstellen dat dat heftig is, niet alleen voor de medewerker, maar ook voor de cliënt. Bedenk even dat je bezig bent om iemand onder de douche te doen of te wassen en dan gaat de telefoon en je moet opnemen, want jij hebt dienst. Dit systeem werkt met schuifjes. Daarmee geef je aan of je aan het werk bent of niet. Het systeem verdeelt de inkomende telefoontjes over iedereen die zijn schuifje op 'aanwezig' heeft staan. En als je toch niet in gelegenheid bent om op te nemen, dan gaat het gesprek na 20 seconden

automatisch naar de volgende aanwezige in de groep. Indien je geen dienst hebt zet je het schuifje (of meerdere) op 'afwezig'."

Christel de Rijck - van der Kaap (leerling wijkverpleegkundige, Cicero Thuis)
"Ik ben er heel blij mee!"

"Het is een super systeem, want die enkele keer dat er echt niemand op zou nemen vanwege werkzaamheden, dan


HET IS EEN SUPER SYSTEEM!

komt het telefoontje terecht bij manager. En die krijgt ook dringende push meldingen als niemand zijn schuifje op 'aanwezig' gezet heeft. Daarbij is het supergemakkelijk aan te leren voor iedereen; oud én jong."

Bianca Ruijters (verzorgende IG en preventiemedewerker, Schuttershof)

"Alles binnen handbereik!"

"Het nieuwe telefoonsysteem werkt veel fijner dan het oude. In onze oude telefoons stond bijvoorbeeld geen telefoongids van Cicero. Je moest altijd zelf opzoeken welk nummer je moest bellen. Doordat je soms moeilijk het nummer kon vinden, belde je vaak via de receptie. Nu is alles onder handbereik!

Bovendien kon het soms zijn dat je rondliep met drie telefoons: je gewone telefoon, een SOS-telefoon voor de nachtdienst en als je reanimatiedienst had, had je daarvoor ook nog een telefoon. Nu kunnen we alles met één telefoon bedienen." 

TRAINING ZORGTECHNOLOGIE CICERO RESIDENTIE

Bij Cicero Residentie is het nieuwe zorgoproepsysteem in gebruik genomen. De locatie is voorzien van vaste kamerunits. Dat levert vooral een grote verbetering op voor de snelheid waarmee oproepen van cliënten aankomen bij de zorgmedewerker. Bovendien is de zorgtechnologie nu beter te bedienen omdat medewerkers zelf een bewegingssensor kunnen inzetten zonder ingewikkelde handelingen. Ook zijn er nieuwe, robuuste smartphones in gebruik genomen.


Verpleging aanwezig

Cicero Residentie is de eerste locatie waar NFC-tags zijn aangebracht aan de buitenkant van de kamers. Door de smartphone bij de tag te houden, wordt verpleging aanwezig gemeld voor die kamer. Meldingen van bewegingsdetectie worden op dat moment uitgeschakeld, zodat de medewerker geen alarm genereert



De medewerkers kregen instructie over het gebruik van de nieuwe zorgtechnologie-oplossing.



bij het betreden van de kamer. In de app kunnen collega's zien op welke kamer iemand aanwezig is. Handig! 

MIJN KENNISPORTAAL: DE NIEUWE TELG BINNEN MIJN CICERO



Aimée Schreurs (links) en Nicole Slijpen (rechts)

Vanaf 5 oktober wordt Mijn Cicero uitgebreid. Vanaf die dag kunnen we gebruik maken van een nieuw onderdeel van het AFAS-pakket: het leermanagement-systeem "Mijn Kennisportaal". Dit portaal is de opvolger van CiTra, waar tot nu toe veel over cursussen, trainingen, e-learnings en toetsen te vinden was. Er is nu dus nog maar één systeem, waar je niet alleen je loonstrookjes of gegevens van je dienstverband kunt vinden, maar binnenkort dus ook alles over cursussen.

MIJN KENNISPORTAAL IS ER VOOR IEDEREEN

Afgelopen jaar werd Mijn Cicero geïntroduceerd met het HR-administratieve gedeelte waar je alles kunt vinden wat betrekking heeft op jouw dienstverband. In januari van dit jaar werd er een module "werving & selectie" aan toegevoegd. Afgelopen juni zag de module voor de vrijwilligers het levenslicht en vanaf 5 oktober wordt ons systeem gecombineerd met Mijn Kennisportaal. Mijn Kennisportaal is er voor iedereen; of je werkt in de (thuis)zorg, op het bedrijfsbureau of waar dan ook, dat maakt niet uit.

Wat is Mijn Kennisportaal?

Aimée Schreurs (hoofd opleiding & training):
"Het kennisportaal is geen doel op zichzelf. Het is een systeem om (continue) leren en ontwikkelen in de organisatie overzichtelijk en gebruiksvriendelijk aan te bieden. Zie het als een jas die lekker hoort te zitten en altijd binnen handbereik is. (Continue) leren en ontwikkelen hoort bij de tijdgeest waarin we leven. Kennis, vaardigheden en gedrag hebben direct invloed op de zorg en het welzijn van onze cliënten die wij centraal stellen. En dat doen we als cruciale medewerkers samen, wat in de meeste gevallen ook heel goed gaat (1 + 1 = 3), maar in de samenwerking en het zorgen voor onszelf is soms ook nog genoeg te leren. Vroeger leerden we vooral klassikaal. Leerinterventies zijn in de loop

der jaren uitgebreid. Vaardigheidstraining en e-learning zijn ook al de gewoonste zaak geworden. Relatief nieuw is bijvoorbeeld de komst van microlearning (korte filmpjes) en webinars. Mijn Kennisportaal is de nieuwe 'jas' waar al deze varianten te vinden zijn. Deze jas groeit met ons mee: als de behoefte aan leren en ontwikkelen verandert, dan verandert Mijn Kennisportaal ook." Met deze module kun je overzicht houden over wat je allemaal gedaan hebt wat betreft scholing en de nog te volgen cursussen. Maar het systeem geeft niet alleen inzicht aan de medewerker (bijvoorbeeld: wat staat er op mijn toetskaart geregistreerd), ook het management houdt inzicht in de geplande en gevolgde trainingen van het team.

ALS DE BEHOEFTE AAN LEREN EN ONTWIKKELEN VERANDERT, DAN VERANDERT MIJN KENNISPORTAAL OOK

Wat kun je met Mijn Kennisportaal?

Mogelijkheden van Mijn Kennisportaal op een rijtje:

- Inzage in welke cursussen je hebt afgerond, inclusief resultaten;
- Inzage in het cursusaanbod 'voorbehouden handelingen';
- Inzage in het overige cursusaanbod;
- Volgen van e-learnings;
- Inschrijven en eventueel afmelden voor cursussen.

Je kiest de categorie waar je je voor wilt inschrijven. Als je doorklikt, zie je beschikbare data met tijden en cursuslocaties.

Nicole Slijpen (projectleider AFAS HRM):

"Het leermanagementsysteem is een van de standaard modules van AFAS. In de zorg is het gebruik van de module echter relatief nieuw, maar we kunnen wel gebruik maken van de kennis die andere klanten al op hebben gedaan. Daarnaast is het zo dat AFAS de producten steeds blijft doorontwikkelen en daar plukken wij de vruchten van. En omdat de module is geïntegreerd in Mijn Cicero heeft dat voordelen, bijvoorbeeld dat je slechts één login hebt."


Meer dan alleen cursusmanagement

"Officieel is het een cursusmanagementsysteem, maar wij hebben koppelingen mogelijk gemaakt voor diverse e-learnings," vertelt Aimee, "die kun je dus binnen het systeem gewoon aanklikken en volgen. Dat het van een andere leverancier komt, daar merk je als gebruiker in principe niets van."

Ontwikkeling

Aimee: "De vraag vanuit de organisatie verandert de laatste tijd. We waren we tot nu toe gewend aan een vast stramien van trainingen en toetsen die in een bepaalde cyclus gevolgd moest worden. Vanuit de organisatie is er ook behoefte aan maatwerk en visie, kijkend naar de verandering of het knelpunt dat aangepakt moet worden en welke interventie, (leer)methode daar dan het beste bij past." "We lanceren nu Mijn Kennisportaal, waarbij ontwikkeling op dit moment nog inhoudgericht is. Maar er wordt ook gekeken naar waar de behoeftes van het management liggen als het gaat om aanvullende managementinformatie," legt Nicole uit.

Implementatie

Aimee: "We kennen allemaal die kasten van Ikea wel: de Billy, de Pax. Als je die koopt, zit er een handleiding bij. Veel mensen gebruiken die bij het in elkaar zetten van de meubels, anderen beginnen gewoon en zien wel hoever ze komen, en de jeugd zal eerder op internet naar een filmpje zoeken. Dat kan allemaal. Om het voor ieder op z'n eigen manier aan te bieden en dus het werken met dit nieuwe systeem voor iedereen zo gemakkelijk mogelijk te maken, hebben wij ook instructies op diverse manieren verzorgd: handleidingen met tekst en schermprints én filmpjes. Als derde mogelijkheid kunnen gebruikers natuurlijk ook gewoon bellen of mailen, dan kijken de medewerkers van team opleiding & training even mee. Is er een probleem dat niet uit te leggen is via telefoon of mail, maak dan even een afspraak. Maar iedereen kan het gewoon uitproberen, je kunt niets fout doen en uiteindelijk leer je het snelste als je er zelf mee aan de slag gaat!" 

IEDEREEN KAN
HET GEWOON
UITPROBEREN



RENOVATIE ZORGCENTRUM AAN DE BLEEK

Klaar voor Ouderenzorg 8.0

In mei dit jaar zijn de bewoners van zorgcentrum Aan de Bleek, vanuit de tijdelijke huisvesting, teruggekomen in hun gerenoveerde zorgcentrum. De renovatie startte op maandag 28 oktober 2019. De uiteindelijke oplevering vond plaats op donderdag 23 april 2020.

Aan deze renovatie is natuurlijk een gedegen voorbereiding voorafgegaan. Hierin zijn alle aspecten van alle (zorg)disciplines meegenomen, afgewogen en doorontwikkeld. Dit allemaal in de lijn van Cicero's nieuwe strategie, Ouderenzorg 8.0.

Vanuit deze nieuwe invulling van zorg zijn er bijvoorbeeld meer huiskamers op de afdelingen toegevoegd, maar er is ook een vernieuwend interieur geplaatst. Hierbij hebben we geprobeerd om het Schinveldse van buiten naar binnen te halen. Onder andere Nonke Buuske, Rode Beek, de Schinveldse bossen zijn dan ook in het gehele gebouw terug te vinden.

Restaurant

Ook het restaurant is geheel vernieuwd en dat gaf de mogelijkheid om het maaltijdconcept onder de loep te nemen. Het nieuwe restaurant heeft een open keuken met als pronkstuk de Vario cooker, een vernuftig apparaat waarin gekookt, gebakken en gefrituurd kan worden. Bewoners kunnen het hele proces volgen en zelfs meehelpen terwijl het restaurant wordt gevuld met de heerlijkste geuren.

In gesprekken met de bewoners is geïnventariseerd wat de gewenste tijd en plaats voor het gebruik van de maaltijd is. Als proef wordt in plaats van de vertrouwde warme maaltijd 's middags, nu in de vroege avond gekookt. Bovendien is er gekozen voor het serveren van één menu, waarbij natuurlijk rekening wordt gehouden met persoonlijke voorkeuren en diëten van cliënten. Eten en drinken letterlijk en figuurlijk in een nieuw jasje!

Modelkamer

Bewoners en zorgmedewerkers zijn nauw betrokken geweest bij de invulling van hun nieuwe woon- en werkomgeving. Hiervoor was een modelkamer gemaakt die door bewoners en alle zorgdisciplines bekeken en beoordeeld is. De door bewoners en zorg gemaakte op- en aanmerkingen zijn in de uiteindelijke renovatie meegenomen en doorgevoerd.

Bewoners hebben ook zelf gekozen welke vloer er in alle bewonerskamers gelegd zou worden.





ETEN EN DRINKEN LETTERLIJK EN FIGUURLIJK IN EEN NIEUW JASJE!

De gordijnen in hun eigen kamer konden de bewoners natuurlijk ook zelf uitkiezen.

Ondanks dat we werden geconfronteerd met het coronavirus en de noodzakelijke maatregelen, hebben de werkzaamheden gewoon doorgang kunnen vinden, waardoor we in de uitvoering geen vertraging opliepen. Met een resultaat dat er wezen mag! 



Dank aan iedereen die hier een steentje aan bijgedragen heeft! Alle bewoners veel woonplezier en zorgmedewerkers veel werkplezier toegewenst in deze mooie nieuwe omgeving!



ZORGTECHNOLOGIE AAN DE BLEEK

Zorgcentrum Aan de Bleek is niet alleen gerenoveerd wat betreft (huis)kamers en restaurant, ook de zorgtechnologie is nu helemaal up-to-date.

Zorgtechnologie helpt onze cliënten om hun leven naar eigen wens in te vullen. Beter toezicht, toegangscontrole en inzicht in gedragspatronen ondersteunen het zorgproces, waardoor we cliënten meer vrijheid kunnen bieden. Als bij een cliënt met dementie bijvoorbeeld het risico van verdwalen aanwezig is, kan zorgtechnologie ertoe bijdragen dat hij of zij toch gewoon door het gebouw kan lopen. Ook hoeven zorgmedewerkers minder vaak rondes te lopen, zodat ze meer tijd overhouden om hun cliënten de aandacht te geven die ze verdienen.

Smartphones

Als een cliënt iets nodig heeft, hoeft hij of zij maar op de knop van de hals- of polszender te drukken. De medewerker, die niet meer op de teampost aanwezig hoeft te zijn, neemt de oproep aan op de smartphone. Vervolgens kan hij met de cliënt spreken, als die op de kamer is. Zo kan de medewerker aan de cliënt laten weten dat er iemand onderweg is. In de algemene ruimtes hangen camera's waarvan de beelden direct op de smartphone te bekijken zijn. Als er een oproep komt van een cliënt die zich in een van de algemene ruimtes bevindt, kan de medewerker direct naar de cliënt toe gaan als dat nodig is. Via de smartphones kunnen medewerkers ook met elkaar of een buitenlijn bellen. Via de camera kunnen ze bovendien zien wie er aan de voordeur staat, voordat ze opendoen, ook met een knop in de app.

Patty ter Beek-Bosch (verzorgende IG) beschrijft de nieuwe zorgtechnologie als een grote vooruitgang: "Ik vind het bijvoorbeeld heel handig dat ik zelf een bewegingssensor kan inzetten als het nodig is. Daarvoor hoef ik niet op allerlei ingewikkelde knoppen te drukken".



Veiligheid

Niet alle cliënten kunnen zich zomaar zelfstandig bewegen binnen het gebouw of daarbuiten. Soms is het nodig om een melding te krijgen als iemand de kamer verlaat of opstaat uit een stoel. Een deurmelding of stoelmatje kunnen dan uitkomst bieden. Met bewegingsdetectie kan een melding gemaakt worden als iemand zich binnen een bepaald bereik beweegt. Er zijn nu ook voorbereidingen getroffen om, als het nodig is, in de toekomst andere toepassingen van zorgtechnologie in te zetten, zoals 'slimme' camera's die ook beweging kunnen melden.

Mensen die soms verdwalen, kunnen met de instelling van leercirkels de vrijheid krijgen om rond te lopen op hun eigen verdieping of het hele gebouw en de tuin. Door locatiebepaling met behulp van de hals- of polszender kan ervoor gezorgd worden dat bepaalde deuren automatisch opengaan en andere gesloten blijven. Op het moment dat iemand wel zijn leercirkel verlaat, wordt er melding gemaakt. Het is zelfs mogelijk om iemand die wel naar buiten kan, maar soms de

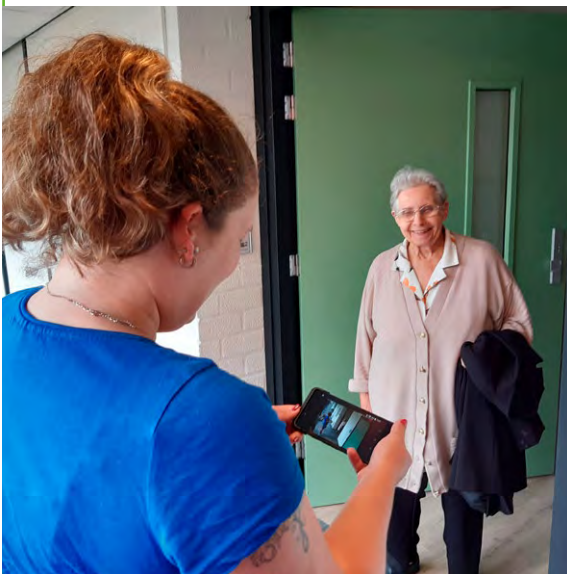
ZORGTECHNOLOGIE
HELPT ONZE CLIËNTEN OM
HUN LEVEN NAAR EIGEN
WENS IN TE VULLEN



➤ weg naar huis niet meer weet, een Zintouch halszender mee te geven. Met deze zender kan ook buiten voor hulp gebeld worden. En als iemand onverhoopt te ver van huis gaat, wordt er automatisch een melding gemaakt. De locatie wordt dan met behulp van GPS weergegeven op een kaart op de smartphone van de zorgmedewerker of van een mantelzorger.

Toepassing van zorgtechnologie vergroot ook de veiligheid van medewerkers. Met de noodknop op de smartphone kan snel hulp van een collega kan worden ingeroepen.

"Mevrouw Ramakers loopt graag door het huis, vooral 's nachts", vertelt Patty. "Zo gebeurde het in Epen soms dat we haar moesten gaan zoeken." Een deurcontact bij de deur van haar appartement maakt melding van open en dichtgaan van de deur. "Als ik op mijn smartphone de melding krijg dat mevrouw de kamer verlaat, kan ik via de camera zien of ze de gang oploopt. Of dat ze in de deuropening blijft staan en alleen even nieuwsgierig om het hoekje kijkt."



Regio's

In Aan de Bleek wordt afdelingoverstijgend gewerkt. In de app op de smartphone kunnen medewerkers regio's selecteren met de kamers van de cliënten waarvoor ze tijdens hun dienst verantwoordelijk zijn. Heeft een collega pauze, dan kunnen die regio's worden overgenomen. Tijdens het drukste moment in de ochtendzorg wordt gewerkt met een zorgpost. Eén medewerker neemt dan alle meldingen aan, zodat de collega's zo min mogelijk worden gestoord tijdens de verzorging. 📍

GELEZEN OP DE CICERO ZORGGROEP facebook PAGINA



Cicero Zorggroep

26 mrt. • 🌐

Wij zijn trots op onze collega's en dat laten wij zien met ons eigen profielfoto-kader! ❤️❤️

Ook jij kan dit kader toevoegen aan je profielfoto. Dit kan via onderstaande link of door te klikken op je eigen profielfoto (en te zoeken naar Cicero Zorggroep).

Laat jij ook zien dat je trots bent op de zorg?



Irene Hovens

Eindelijk!

En natuurlijk gedaan! 🙌👍

22 w Vind ik leuk Beantwoorden



Riek Stegerhutte

Mooie foto 🥰

22 w Vind ik leuk Beantwoorden



Jolanda Blezer Smeets

Gedaan 👍

22 w Vind ik leuk Beantwoorden



Debora Ramakers

Hele leuke foto.. 👍

22 w Vind ik leuk Beantwoorden



Ine Boertien

Gedaan

22 w Vind ik leuk Beantwoorden

Heb jij ook een interessant of leuk nieuwtje dat we op Facebook kunnen delen? Mail dan naar Communicatie & PR t.a.v. c.brouns@cicerozorggroep.nl



CICERO EN CORONA

Enkele medewerkers delen hun ervaringen

Vanaf maart werden we geconfronteerd met het coronavirus, waardoor ingrijpende maatregelen genomen werden. Het was een moeilijke periode waaruit we allemaal onze eigen ervaringen en herinneringen zullen meenemen. Hoe hebben Cicero medewerkers deze periode ervaren? Een kleine compilatie van ervaringen van verschillende medewerkers uit verschillende locaties van Cicero.

Daisy Varion

(senior ondersteuner wonen Elvira-Leontine)

"De onzekerheid en de angst die corona bij onze cliënten teweeg bracht, zal ik nooit meer vergeten. Wij hebben geprobeerd de bewoners een beetje gerust te stellen door meer praatjes met hen te maken. Het deed hen zichtbaar goed de familie weer te mogen zien! Ik kijk wel terug op een fijne samenwerking met collega's in deze tijd."



Mirella Haan

(ondersteuner wonen en zorg, Aan de Bleek)

"Gelukkig heeft Aan de Bleek geen coronabesmettingen gehad, ondanks dat de bewoners in die tijd terugverhuisden naar Schinveld. De bewoners vonden het erg lastig dat de familieleden niet op bezoek mochten komen, dat had echt invloed op hen. Ondanks dat was het intensieve contact dat ikzelf met bewoners had heel fijn."

Evelyn Hollanders

(verpleegkundige, Bronnenhof)

"Het was in het begin wat beangstigend omdat we niet wisten wat komen ging. Toch hebben we met het hele team de schouders eronder gezet en we hebben ons er met de nodige humor doorheen geslagen. Het belang van hygiëne is wel weer extra duidelijk geworden. Ik vond de onderlinge saamhorigheid groot en iedereen zag de noodzaak om nóg beter te communiceren."





Jenny de Rooij
(zorgmanager, Ave Maria)

"De manier van afscheid nemen van cliënten, die je soms jarenlang hebt verzorgd en diens mantelzorgers, viel zwaar. Hiermee ook het toezien op hoe familieleden geen afscheid konden of durfden te nemen, vanwege angst of onderliggend lijden. De ontelbare uren die gedraaid werden, de flexibiliteit en saamhorigheid onder medewerkers van allerlei disciplines en alle mooie initiatieven die daar uit voortvloeiden maakten een onvergetelijke indruk."

Kim Smith
(RvE-manager revalidatieafdeling 't Brook,
tevens tijdelijke corona-afdeling)

"Het was een tijd met vragen, emoties en indrukken. 'Dat gaan we SAMEN doen', was de mentaliteit die de boventoon voerde. Het team op de afdeling, samen met alle behandelaren. Voor extra mentale steun konden we terecht bij de geestelijk verzorger of de psycholoog. Zo konden we alle emoties, spanning of angst samen delen. Corona kwam dichtbij en het was heftig! Families die getroffen werden, uitvaartdiensten digitaal volgen, bezoek dat niet mocht langskomen. De cliënten, maar ook elkaar bijstaan in deze onzekere tijd. De vele maatregelen, die ook regelmatig wijzigden. En toen corona afnam, terug naar de oude situatie: van corona-afdeling naar revalidatieafdeling. Dat was misschien wel lastiger dan verwacht. De 'normale' revalidatiewereld start op terwijl we alles wat was gebeurd nog moesten verwerken. Geen time out, geen pas op de plaats om te reflecteren, de wereld draait door."



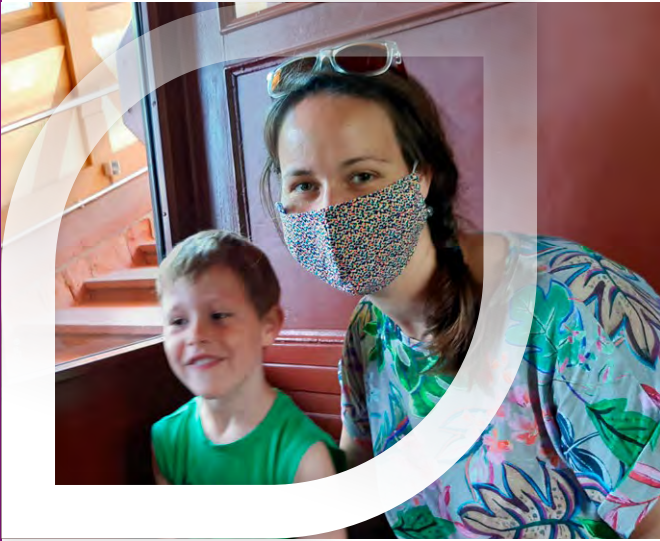
Yvonne Pebesma
(verzorgende IG, Gregoriushuis)

"Werken in coronatijd was niet veel anders dan normaal. We hadden wel een hogere mate van alertheid op ziekteverschijnselen. En natuurlijk, een wezenlijk verschil was dat er geen bezoek mocht komen en de impact die dat had op bewoners en familie. Ik was erg blij toen er weer bezoek werd toegelaten. De band tussen collega's en familieleden van bewoners is door corona verstevigd. Die wil ik blijven koesteren!"



Sandra Tetenburg (logopedist)

"Na een dag werken op een afdeling met meerdere ernstig zieke bewoners waande ik me in een parallel universum. Ter plekke hielp ik de hele dag, ingepakt in PBM, met het aanbieden van lepeltjes vocht. Ieder lepeltje was er één. Thuis moest ik vaak in discussie met gezinsleden; uitleggen waarom corona geen hoax was/is. Voor hen bleef corona (godzijdank) tot de dag van vandaag een begrip zonder gezicht en dus onwerkelijk."

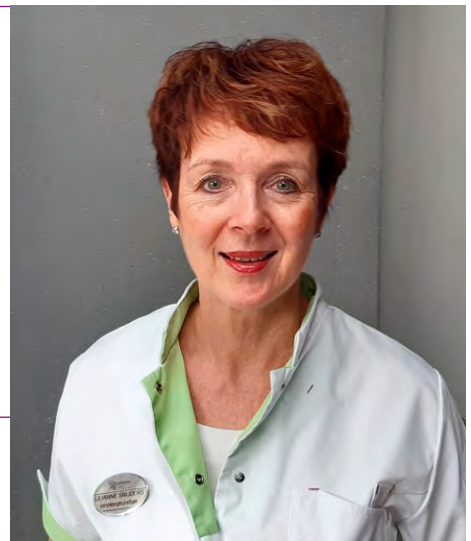


Annemiek Tijssen (ergotherapeut)

"De coronatijd zal mij altijd blijven als een hectische en bijzondere tijd, waarin saamhorigheid te zien was en iedereen zijn beste beentje voor zette om niet zijn eigen werk voorrang te geven, maar de zorg en het welzijn van de bewoners in deze bizarre tijd voorop te laten staan."

Lilianne Snijders (verpleegkundige, Huize d'Alzon)

"Onze locatie is tot nu toe gelukkig corona-vrij gebleven, maar het op slot gaan was voor onze bewoners en familie bijna niet te verteren. Onuitwisbaar in mijn geheugen staat het beeld van een bewoonster, de hele dag zittend voor het raam, wachtend op raamvisite of een glimp van de buitenwereld."



Jan Bruinenberg (geestelijk verzorger)

"Wat mij vooral is bijgebleven uit de coronatijd is de stilte en de rust op straat. En die stilte en rust hebben mij geïnspireerd om nog meer dan ik al deed, stilte en rust te creëren (en uit te stralen) in mijn contacten met bewoners."

Britt Buscher***(zorgmanager, Cicero Residentie)***

"Het is niet makkelijk, maar met zijn alle kunnen we het. Dat is vooral wat mij is bijgebleven uit de coronatijd. Het was een angstige periode, die wij met z'n allen dragelijk hebben weten te maken. Personeel, bewoners en familie hebben allemaal hun steentje bijgedragen."

***Marije Hehewert en Rosetta Driessen***
(senior ondersteuners wonen, Schuttershof)

"In het begin was het vooral het team geruststellen met gesprekken. De schoonmaak werd veel intensiever en drukker en men moest alert blijven, schoonmaakwerk was belangrijk, dat merkten ook andere disciplines. Wat opviel waren de stiltes in huis, de eenzaamheid van de bewoners en de saamhorigheid binnen het team. Maar wat echt indruk maakte was de situatie op de PG-afdelingen: bewoners in quarantaine die er zelf niets van begrepen."

Miel Schols (kok, 't Brook)

"Corona leek ver weg, maar opeens trof het veel bewoners in ons huis. Dat is wat mij het meeste bij is gebleven. Ik kende veel van deze bewoners en leefde ontzettend met de families mee. We moesten in cohorten gaan werken, mochten alleen in de keukens werken en nergens anders in het huis komen. Met extraatjes voor bewoners, probeerden we de pijn wat te verzachten."





Gerard Repkes
(zorgmanager, Pius)

"Ik merkte dat ik in coronatijd altijd 'aan' stond. Elke dag me afvragen of ik niets vergeten was, mijn teams aansturen zodat er duidelijkheid was wat er van hen verwacht werd bij een besmetting, het goed zorgen voor mijn team én bewoners. Dit gaf me het gevoel dat ik niet kon afschakelen. De ritjes op mijn motor hielpen om mijn hoofd leeg te maken."



Anita Snijckers-Kockelkorn (gastvrouw, 't Brook)

"Het gevoel van het onbekende dat mij naderde is in feite niet te beschrijven. Niemand wist hoe hij of zij hierop moest reageren. Alles ging op dat moment anders dan anders... Bewoners bleven op hun kamer, dichte deuren voor familie en vrijwilligers en juist een open deur voor begrafenisondernemers en ambulancemedewerkers in beschermende kleding. Hierop inspelen vergde een emotionele en psychische inspanning."



Pierrot Franssen (medewerker technisch onderhoud, 't Brook)

"Corona had een grote impact op mij, ik had angst en was continu op mijn hoede. De lockdown gaf mij een gerust gevoel, omdat er duidelijke afspraken waren. Mijn werkzaamheden waren niet geheel anders. Het protocol gaf wel meer werk. Als ik bijvoorbeeld een halsalarm van een bewoner moest repareren dan moest alles eerst ontsmet worden. We hebben het samen gedaan, daar ben ik trots op!"

Aimée Vogt (medewerker catering, Huize Louise)

"Naast de negatieve gevolgen van corona, heb ik ook veel leermomenten mogen ervaren. Het restaurantteam was dicht bij onze cliënten dan ooit. We hebben geleerd hoe het is voor elkaar te zorgen, maar ook elkaar te steunen en een hart onder de riem te steken. Wij hebben een heel ander Huize Louise moeten ervaren en dit heeft nog duidelijker gemaakt dat de cliënt echt centraal staat."



Gerthie Domevscek*(casemanager dementie, Cicero Thuis)*

"Ook ik kon niet op huisbezoek gaan tenzij er een dringende noodzaak was. Omdat ik in het verleden als wijkverpleegkundige heb gewerkt, kon ik gelukkig het team van Meerssen/Geulle in die functie ondersteunen. Het was soms afzien als je helemaal ingepakt mensen moest verzorgen, maar ondanks de bijzondere omstandigheden waaronder ik heb gewerkt, heb ik toch weer genoten van het werken in de wijk. Ik realiseer me als casemanager dementie weer goed dat wij voor de dagelijkse zorg van onze cliënten afhankelijk zijn van de thuiszorgmedewerkers."

**Jacqueline van Laar***(zorgtoewijzer Cicero Zorgservice)*

"Wij werden geconfronteerd met veel crisissituaties, onder andere doordat dagbestedingen gesloten werden. Dat leidde tot een toename van onrust bij de bezoekers met dementie en daarmee tot een toename van overbelasting van mantelzorgers. Er ontstonden ook crisissituaties doordat partners/kinderen ziek werden of overleden door corona waardoor de cliënten, vaak dementerend, geplaatst moesten worden. In de piek heb ik 21 opnames in een week gerealiseerd binnen twee locaties. Ondanks de vreselijke, (drukke) periode heeft het ook veel gebracht; de saamhorigheid en ondersteuning naar elkaar is enorm hoog."

Karin Prins en Liesbeth Coenen*(verzorgenden IG, Emmastaete)*

"Corona, wat was het vreemd en wat waren er veel onzekerheden. Angst of het op de afdeling komt, natuurlijk erg dat er geen familie mocht komen, maar ook mooie dingen: restaurants, winkels en familieleden brachten heerlijke dingen voor de afdeling. En collega's van andere disciplines bleven op de afdeling, die konden de bewoners weer extra aandacht geven. Angstige tijd, ja, maar ook één van solidariteit!"

**Kimberly Muller***(HR-medewerker verzuim, bedrijfsbureau)*

"In de coronatijd was het heel erg wennen om niet meer samen op kantoor aanwezig te kunnen zijn en direct met elkaar te kunnen overleggen. Het was heel fijn om vanuit thuis de werkzaamheden door te kunnen laten gaan, maar de gezelligheid van mijn team heb ik in deze periode zeker wel gemist."





Mohammed Elyamani
(locatiemanager, Op den Toren)

"Het meest spannende vond ik het feit dat wij aanvankelijk niet wisten of er op een bepaald moment meer besmettingen waren en bij wie... Uiteindelijk zijn we hard getroffen en is besloten om een corona-afdeling in te richten. Veel medewerkers werden positief getest, maar de zorg ging door! De aanvankelijke onzekerheid over wie ziek was, het grillige verloop van het ziektebeeld, het verliezen van cliënten en tevens uitval van veel medewerkers zorgde voor veel spanning en emotie.

Je hebt gekozen voor dit beroep omdat je iets wil betekenen voor een ander, ook nu. Je zegt niet zo snel dat het bijna niet meer lukt, je gaat door op de automatische piloot. We hebben er alles aan gedaan om onze cliënten te compenseren voor het verdriet door het gemis van hun familie.

Maar hoe heftig het ook is geweest, ik heb met mijn team ook ontzettend mooie momenten gekend. En we hebben veel dank en waardering ontvangen. Zelf waardeer ik het ontzettend dat collega's van andere locaties ons op alle vlakken ondersteund hebben, heel erg bedankt collega's!

Ik ben ontzettend trots op het feit dat ik werkzaam ben binnen Cicero Zorggroep. Wat zijn wij een sterke organisatie, ook in zeer zware tijden!"

Dolf Bosselaars
(medewerker logistiek, bedrijfsbureau)

"In coronatijd was het auditorium in het bedrijfsbureau omgebouwd tot voorraadruimte van alle (soorten) beschermingsmiddelen voor heel Cicero.

Het werd in één klap onze dagelijkse taak om alle zorglocaties te bevoorraden. We reden iedere dag met twee volgestouwde bussen. Er gingen flinke voorraden in een korte tijd doorheen, dus dat betekende voor ons flink sjouwen.

Het was een erg drukke tijd, maar het voelde vooral erg goed om hiermee onze collega's te ondersteunen, en ze de nodige bescherming te bieden in de strijd tegen corona."



Niet alleen medewerkers nemen ervaringen mee. Een cliënt van een somatische afdeling meldde het volgende:

Mevrouw verloor haar man door corona. Zij moest direct daarna in isolatie, alleen in haar kamer, zonder echtgenoot, zonder familie. Tijdens een bezoek van de logopedist vertelde ze dat corona erger was dan de tweede wereldoorlog. Waarom? In de tweede wereldoorlog zagen/hoorden ze het gevaar aankomen en konden ze zich ervoor verstoppen. SAMEN in een schuilkerder. Als het gevaar was geweken, ging het gewone leven weer verder. Nu is ze alleen, de 'vijand' is onzichtbaar en het einde is nog verre van in zicht.

Rebecca Palm*(psycholoog op revalidatieafdeling De Eik)*

"Ondanks de rare tijd, heeft het ons als afdeling (De Eik) wel meer verbonden. Behandelaren stapten van kantooruren af en iedereen hielp waar hij of zij kon. Dit was allemaal uit liefde voor de mensen en het werk.

Ook maakte de verpleging t-shirts voor alle teamleden, met de slogan: "het is niet makkelijk, maar met zijn allen kunnen we het". Zelfs een aantal cliënten wilde graag zo'n shirt hebben omdat ze zich verbonden voelden met de afdeling."



DE DIGITALE GEVAREN VAN CORONA

Als gevolg van de coronacrisis werken veel mensen vanuit huis. Cybercriminelen zitten niet stil en maken ook misbruik van deze situatie.

Zo zien we een verhoging van slinkse phishingmails met als onderwerp "Corona". Hiermee proberen de cybercriminelen gegevens te ontfutselen aan medewerkers. Ook de zogenaamde CEO-fraude (e-mails waarbij iemand zich voordoeft als een leidinggevende binnen de organisatie om geld of informatie te onttrekken) vindt meer plaats in de coronacrisis. Wees daarom altijd extra alert op e-mails, Whatsapp-berichtjes en SMS-jes die van collega's of leidinggevendenden lijken te komen. Aan de hand van de opmaak en afzender van het e-mailadres kun je al snel zien dat er iets gek is. Neem bij twijfel contact op met de Information Security Officer om de e-mail te laten controleren. Klik in ieder geval **nooit** op links en bijlagen in e-mails die je niet vertrouwt.



OOK BIJ HET THUISWERKEN GELDT HET INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID

Een ander gevaar van het vaker thuiswerken is dat medewerkers het beleid met betrekking tot informatieveiligheid minder opvolgen omdat zij zich in de privésfeer bevinden en zich daardoor minder bewust zijn van informatieveiligheid. Ook bij het thuiswerken geldt het informatiebeveiligingsbeleid en dien je waakzaam te zijn op wie er allemaal met je meekijkt. Zorg er ook thuis voor dat je bij afwezigheid je computer vergrendelt, zodat de privacy van cliënten en/of medewerkers altijd gewaarborgd blijft. **Q**



Wet zorg en dwang: cliënt centraal in optima forma

Op 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden, als opvolger van de Wet Bopz. De nieuwe wet sluit beter aan bij de zorg van nu en de toekomst, voor mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Als gevolg van deze wetswijziging moeten zorgorganisaties veel afspraken en procedures op een andere manier vormgeven. 2020 is daarvoor een overgangsjaar.

De Wet zorg en dwang is cliëntvolgend en geldt dus niet alleen in instellingen, maar bijvoorbeeld ook thuis of op de dagbesteding. Cicero Zorggroep heeft er voor gekozen om te starten in de intramurale zorg. Zodra er meer duidelijkheid is over de uitvoerbaarheid van de wet in de thuissituatie, wordt ook hier de Wzd geïmplementeerd.

Nee, tenzij...

In de nieuwe wet staan vrijheid en zorgvuldigheid voorop. Het uitgangspunt van de Wzd is 'Nee, tenzij...'. Dat wil zeggen dat onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van 'ernstig nadeel'. Onvrijwillige zorg is een allerlaatste optie. Er is sprake van onvrijwillige zorg als een cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt met zorg of waartegen de cliënt zich verzet.

zorgmanagers in de rol van 'zorgverantwoordelijke' in ieder MDO over een cliënt de (on)vrijwillige zorg kritisch onder de loep nemen, uiteraard in samenspraak met de cliënt en/of de vertegenwoordiger van de cliënt. Daar waar sprake is van onvrijwillige zorg, zullen de zorgverantwoordelijken goed bekijken of de zorg niet toch met een vrijwillig alternatief te realiseren is. Lukt dat niet, dan zal het stappenplan, dat is voorgeschreven in de wet, gevolgd worden. De Wzd-functionaris, een niet bij de zorg betrokken arts of GZ-psycholoog, kijkt mee met de zorgverantwoordelijke en ziet erop toe dat onvrijwillige zorg op een zo min mogelijk ingrijpende manier gebeurt en ook zo kort mogelijk duurt.

Tot zover de theorie, maar hoe zit dat in de praktijk?

Hilde Wijers, Wzd-functionaris en Magda Kaczmarek, gedragsconsulent, beiden lid van de Cicero-werkgroep Wzd vertellen.

Hilde Wijers: "Heel in het kort komt de Wzd er in de praktijk op neer dat we binnen het zorgteam met elkaar multidisciplinair kijken hoe we een cliënt zo goed mogelijk zorg bieden met zo min mogelijk, het liefst geen, onvrijwillige zorg. De rechten en belangen van de cliënt worden nadrukkelijk gewaarborgd door



DE IMPLEMENTATIE IS INMIDDELS GOED OP GANG GEKOMEN

Hoe ver is Cicero met de invoering van de Wzd?

De implementatie is inmiddels goed op gang gekomen. Het beleidsplan is voor instemming voorgelegd aan de CCR en ook de PAR is gevraagd om advies. Verder zijn e-learning modules ontwikkeld en worden zorgmanagers en Wzd-functionarissen nog in september geschoold in het toepassen van de module Wzd in het ECD. De bedoeling is dat Cicero vanaf 1 oktober geleidelijk overgaat op het toepassen van het stappenplan in het ECD. Vanaf deze tijd zullen

ook de eventuele vertegenwoordiger erin te betrekken. Dat klinkt allemaal heel chique, maar dat doen we al vanuit het cliënt centraal principe, dat we bij Cicero al enkele jaren voeren.

We hebben ons de afgelopen jaren al veel beziggehouden met onbegrepen (probleem) gedrag. Dat is gedrag dat gepaard gaat met lijdensdruk voor de persoon met dementie of zijn omgeving (ofwel dat kan leiden tot ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving). In dat kader hebben we gedragsvisites ingesteld. Hierbij analyseren we het gedrag van een cliënt: wat is het gedrag, waar komt het door, hoe leefde hij vroeger, was hij altijd al angstig, is er in het verleden wellicht iets voorgevallen waardoor er nu een trigger is waar dit gedrag mee wordt uitgelokt? Het gaat daarbij lang niet altijd om cliënten die schreeuwen of trekken, het kan ook gaan om cliënten die juist stilletjes in een hoekje zitten. Ook dit gedrag kan ergens vandaan komen of een reactie zijn op iets wat de cliënt niet wil of tot ernstig nadeel voor de cliënt kan leiden.

Met een multidisciplinair team proberen we dan samen met de familie te zoeken naar die zorg die de cliënt nodig heeft om zo prettig en veilig mogelijk te kunnen leven. Hierbij wordt zoveel mogelijk geprobeerd om onvrijwillige zorg te voorkomen. En als deze onvrijwillige zorg dan toch echt nodig is, dan zoeken we naar de minst ingrijpende vorm.

OF HET NU GAAT OM DE WZD OF DE BOPZ, WE BLIJVEN DE CLIËNT IN ALLE GEVALLEN CENTRAAL STELLEN

Soms kun je iemand activiteiten aanbieden waardoor hij zich fijner en meer thuis voelt, bijvoorbeeld door iemand iets te laten doen wat hij zelf altijd graag deed toen hij nog thuis woonde: in de tuin werken of naaien of zoiets simpels als strijken; dingen waardoor je iemand een positieve boost kunt geven. Het kan wel een gevaar opleveren om iemand met een warm strijkijzer alleen te laten, maar je moet ook niet te bang zijn. Je blijft voors en tegens wegen.

De nieuwe wet verschilt vooral in de manier van registreren (onder andere stappenplan Wzd), het gebruik van bepaalde termen (middelen en maatregelen tegenover onvrijwillige zorg) en een aantal nieuwe functies binnen de zorg. Tot dit jaar had de afdelingsbehandelaar veel verantwoordelijkheid hierin, in de nieuwe situatie ligt dat meer bij een 'zorgverant-



woordelijke'. Cicero heeft ervoor gekozen om deze functie uit te laten voeren door de zorgmanagers. Ik denk dat dat een juiste beslissing is want, de zorgmanager weet veel beter dan een arts hoe de zorg verloopt en of daar verzet bij wordt vertoond of niet. Want we staan er niet altijd bij stil, maar onvrijwillige zorg kan van alles zijn: bijvoorbeeld haren kammen onder dwang, het gebit onder enige dwang in- of uitdoen, medicatie verdekt toedienen of op een ongewenst moment naar het toilet moeten. Het is goed dat de zorg zich hiervan ook steeds bewust is. Maar het is voor hen best een taak erbij!

Maar of het nu gaat om de Wzd of de Bopz, we blijven de cliënt in alle gevallen centraal stellen; we blijven ons steeds afvragen wat het beste is voor déze cliënt. En soms kan daar dus ook onvrijwillige zorg bij horen omdat dat veiligheid biedt!"

Magda Kaczmarek: "De nieuwe wet borduurt

eigenlijk in grote lijnen voort op wat we binnen Cicero in de praktijk al doen en wat we nu nog niet doen, maar wel graag zouden willen doen. De vrijheid van de cliënt komt nog meer op de voorgrond te staan. Dat betekent dat we constant op zoek moeten gaan naar alternatieve mogelijkheden en ook echt out-of-the-box moeten gaan denken voordat we als uiterste stap onvrijwillige zorg toepassen, omdat het niet anders kan.



➤ Maar dat gaat over cliënten of naasten die kunnen aangeven dat ze bepaalde zaken niet willen. Deze cliënten roepen, schreeuwen en trekken. We willen nog een stapje verder gaan: verzet wordt in de dagelijkse praktijk ook vaak niet opgemerkt. Dan wordt iemand bijvoorbeeld somber als het douche-moment eraan komt. Het is onze taak om dat op te merken. Dat kan alleen als we nog meer kennis van onze cliënten hebben. Daarvoor is contact met cliënt en familie onontbeerlijk. En steeds de vraag in het achterhoofd hebben wat een symptoom van verzet zou kunnen zijn.

Ook in dit kader zijn de multidisciplinaire overleggen van belang. In deze gesprekken komen meerdere visies samen over een groot spectrum van kennis en observaties. Dat geeft een beeld dat een observatie vanuit één discipline veel minder geeft. En vanuit deze bredere kijk kan voortdurend gezocht worden naar alternatieven voordat we uitkomen bij onvrijwillige zorg. Hier kunnen en moeten we de familie bij betrekken.

Niet alleen informierend, maar in gesprek met elkaar en informatie over de cliënt in de breedste zin gebruiken om tot een oplossing te komen die voor iedereen acceptabel is.

Natuurlijk is er op een gegeven moment een stadium waarin onvrijwillige zorg toegepast mag en moet worden. De nieuwe wet geeft aan dat dat kan als 'ernstig nadeel' voorkomen moet worden, als een cliënt bijvoorbeeld zichzelf of anderen in gevaar brengt. Ik vind het belangrijk om te zeggen dat we hierbij de geestelijke risico's van onvrijwillige zorg niet uit het oog moeten verliezen. Cliënten kunnen angstig worden en onrustig. Wat heeft dan de overhand in onze afweging: het risico van lichamelijk letsel of van geestelijk comfort? Het zo min mogelijk inzetten van vrijheidsbeperkingen betekent ook het accepteren van lichamelijke risico's.


Kort gezegd, de nieuwe wet helpt ons om onze cliënt nog meer centraal te stellen!" 



CORONA-PROOF TUIN IN AVE MARIA

De afgelopen maanden waren en zijn nog steeds onwerkkelijk voor ons allen, maar in het bijzonder voor bewoners in onze zorgcentra. Door de maatregelen van de regering om deze kwetsbare groep zoveel mogelijk te beschermen, werden zij beperkt in hun vrijheid. Bewoners van Ave Maria gaven te kennen hun bewegingsvrijheid in de natuur erg te missen. Een team van medewerkers en vrijwilligers ging daarom aan de slag om een tuin met een gezellig terras te creëren, waar bewoners veilig en volgens de maatregelen kunnen genieten in de buitenlucht.

De reeds omheinde tuin van Ave Maria bleek al snel te klein te zijn om alle bewoners bewegingsvrijheid te kunnen geven en de veiligheidsmaatregelen daarbij te hanteren. Er werd gezocht naar een alternatief. Dat werd gevonden aan de achterzijde van het zorgcentrum. Met hulp van de afdeling vastgoed werd een omheining geplaatst om de prachtige, bosrijke tuin van het zorgcentrum. Hiermee werd een veilige privé-omgeving gecreëerd voor onze (PG) bewoners in lijn met de voorgeschreven coronamaatregelen.

De tuin is voorzien van een sfeervol terras met nieuwe bloemen en planten, parasols, vogelhuisjes en bankjes. De bewoners hebben de tuin met veel dank in gebruik genomen. Ze vertoeven er dag in dag uit, in weer en wind. Wat eerst een leeg plein met verlaten groen was, is omgetoverd tot een corona-proof terras met een gezellige tuin en zal voortaan de naam "t Zusters Höfke" dragen, als eervolle vermelding van de zusters van Ave Maria. 

ALS JE EEN MOOIE PLEK ZIET MOET JE STOPPEN

Silke Kruger, geestelijk verzorger bij Cicero, heeft haar eigen kijk op de coronatijd

Een van mijn vrienden heeft een nogal bijzondere hobby. Hij maakt lange kanotochten op rivieren, bijvoorbeeld wekenlang door de wildernis in Alaska. Op een dag voer ik met hem mee; een klein stukje over een nabijgelegen rivier.

Hij vertelde over zijn tochten en vooral over de rustplekken. Rustplekken voor de lunch, rustplekken voor de avond. "Als je een goede plek ziet, moet je stoppen", zei hij. "Als je denkt het is nog te vroeg en er komt misschien nog een andere, betere plek binnenkort, kan het zijn dat je het mis hebt. Dan moet je wellicht over je grenzen heengaan en raak je uitgeput. Het kan zijn dat er inderdaad een beter moment komt, maar dat weet je niet. Je hebt nog nooit op die rivier gevaren en zelfs als je hem kent, de tijd, het water, de oevers, de stroming en het weer veranderen. Dus onthoud goed: als er een goede plek is, ga stoppen ook al zou je nog even door kunnen roeien."

Waarom moest ik hieraan denken? Misschien wel omdat dit voorjaar op een kolkende rivier leek, die onvoorspelbaar was, voor ons onbekend. Er stierven ineens veel mensen in korte tijd, op die ene afdeling waar ik werkte. Anderen hadden vreemde klachten, medewerkers waren langer ziek en knapten maar langzaam op. En dat was niet het enige: de grote onzekerheid over hoe je op deze kolkende rivier moest manoeuvreren; niemand had er ervaring mee. Wat mag? Wat moet? En hoe? Met wie? Het was in de pieken hectisch, verdrietig, panisch, verwarrend, we wisten niet altijd even goed wat we moesten doen.

We varen nog steeds op deze rivier, het water is momenteel beduidend rustiger, maar we weten niet wat er komt. Of de stroom zo voortkabbelt of toch weer verandert, gaat versnellen en kolken. Ik weet alleen dat mijn gedachten meer ruimte hebben.

Nu het rustiger is, denk ik met weemoed terug aan de gezelligheid, hoe normaal het begin dit jaar nog was om



HET WATER IS MOMENTEEL
BEDUIDEND RUSTIGER,
MAAR WE WETEN NIET WAT
ER KOMT.

bij elkaar te staan of te zitten, iemand een hand op de schouder te leggen, het grote restaurant gevuld met mensen en muziek. Nu het rustiger is, denk ik terug aan beelden die nog op mijn netvlies staan: de eenzaam stervenden omdat de familie niet durfde te komen, verdrietige ogen vol tranen boven een lichtblauw masker, de toewijding en hoe er ondanks alles gezorgd werd. De bloemen, kaartjes, chocolade, vlaai of friet, creatieve oplossingen, waardering van de maatschappij, mensen die hielpen waar het maar kon.

Nu het rustiger is wil ik een plekje zoeken, samen met de mensen met wie ik op deze kolkende rivier heb gepaddeld. Ik wil even uitstappen, de ledenmaten strekken, kaarsen branden voor degenen die we verloren zijn. Inademen en uitademen, tochtgenoten in de ogen kijken, naar muziek luisteren en dan vooral samen eten. Zoals ik dit geleerd heb van een vriend, die vertelde over zijn kanotochten over de rivieren. Die het aandurfde om mij in zijn kano te zetten om samen bij hoogwater de weg te zoeken over de stroomversnellingen. "Als je een mooie plek ziet moet je stoppen, eten, samen zijn en slapen. Want je weet niet wat er nog komen gaat." 🍀

PRACHTIGE ACTIES IN CORONATIJD!

En toen was er ineens het coronavirus... locaties werden gesloten en bewoners konden dus geen bezoek meer ontvangen. Maar wat waren er hartverwarmende en lieve acties van leveranciers, familie, zangers en zangeressen (ook onder collega's), (on)bekende mensen die kaartjes schreven, lekkers bakten en andere creatieve cadeautjes stuurden. Maar ook collega's probeerden het gemis van familie en andere activiteiten op een alternatieve manier in te vullen. Ondanks de heftige tijd, zijn we blij met en dankbaar voor al het moois dat we ontvangen hebben. Een welgemeend dank je wel aan iedereen!

Hieronder een compilatie van al het moois* dat we hebben gezien.



Shuttershof – 60-jarig huwelijk familie Winkens



Bloemen voor Shuttershof van cliëntenraad



Taart Pius



Sandra Dohmen zingt voor cliënten 't Brook



Nationale stoepkrijtdag – Cicero Zorghuis – door Ymke



Taart van verhuurder Emmastaete

*Vanwege de veelheid van acties is een compleet overzicht niet te geven.



Boodschap Emmastaete

Vinstermoelen 't Brook



't Brook - bedankje van vrijwilligers

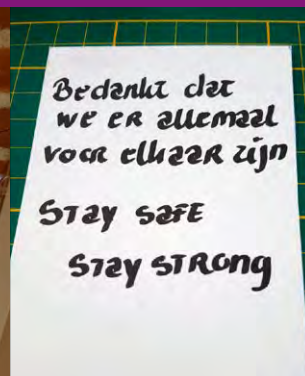
't Brook - wens medewerkers als cadeau aan bewoners

't Brook - voor alle verzorgenden



Post voor cliënten dagvoorziening Emmastaete

Actie 'Stuur onze cliënten een kaartje'



Pius - bedankt dat we er allemaal voor elkaar zijn



Wafel voor cliënten dagvoorziening Emmastaete



PRACHTIGE ACTIES IN CORONATIJD!



Pius – optreden contactclowns



Hartje voor iedereen



De Eik



Elvira-Leontine – bedankje medewerkers afdeling Klaver



Van Jumbo Oirsbeek voor Elvira-Leontine



Initiatieven Schuttershof



Opkikker Gemeinsjapshoes



110 plantjes en kaarten voor Op den Toren van JCI Land van Herle



Wijksteunpunt De Beemden – paasstukjes voor cliënten



De Eik - gehaakte verplegers



De Eik - kaartjes voor personeel aan elkaar



Elvira-Leontine - kienen corona-stijl



Elvira-Leontine - vlai en beschermengel van Stichting Bloemenhart



Emmastaete - Grieks eten van restaurant Olympia uit Hoensbroek



Optreden Martin Hurkens Emmastaete



Optreden Ivo van der Bijl Elvira-Leontine



Boodschap Ave Maria



Bloemen voor cliënten 't Broek van bloemist Bloemenfeest



Bloemetjes Pius van vrijwilligers Ridderhoenpark



Bloemen voor medewerkers van dochter van cliënt Elvira-Leontine

DUURZAAMHEID CICERO ZORGGROEP

Cicero Zorggroep heeft de Green Deal Zorg 2.0 'Duurzame zorg voor een gezonde toekomst' ondertekend. Waarom? Omdat Cicero oog heeft voor mens, dier én milieu. Niet alleen nu. Ook voor later. Voor onze kinderen en kleinkinderen. Wij lenen de aarde immers van hen. Mooie woorden, maar wat doen we concreet?

Wat is er de afgelopen tijd bij Cicero gebeurd op het gebied van duurzaamheid?

Routeplanner

Op de website van Cicero Zorggroep staat tegenwoordig op iedere locatiepagina een koppeling naar de routeplanner van de ANWB. Zo kunnen bezoekers en medewerkers makkelijk nagaan hoe zij te voet, per fiets, OV of auto bij de locatie kunnen komen. Omdat de auto niet altijd hoeft...



BIJ ELVIRA-LEONTINE WORDT HET GEHELE PANNENDAK VOLGELEGD MET ZONNEPANELEN

Oplaadpalen

In september worden op de parkeerplaats van Ave Maria drie dubbele oplaadpalen voor de elektrische bedrijfsauto's geplaatst. Een van deze laadpalen is ook beschikbaar voor bezoekers en medewerkers. Ook zo werkt Cicero Zorggroep aan milieuvriendelijker vervoer.

Elektrische auto's

De oplaadpalen bij Ave Maria en het bedrijfsbureau zijn er niet voor niets. Cicero Zorggroep heeft al twee elektrische auto's en is in blijde verwachting van nummer drie.

Zonnepanelen

Na de locaties Plus, Ave Maria en Aan de Bleek zijn ook op het dak van Elvira-Leontine zonnepanelen geplaatst. In totaal wordt het gehele pannendak volgelegd. De eerste set is geplaatst, in 2021 volgt de tweede set. Hiermee is zorgcentrum Elvira-Leontine dan voor een groot deel voorzien van duurzaam opgewekte stroom. ➤



➤ Om een indruk te geven: de 174 panelen van Ave Maria hebben in het 2e kwartaal van 2020 in totaal 21.201 kWh stroom opgewekt. Dit is voldoende om zeven gemiddelde huishoudens een jaar lang van elektriciteit te voorzien. Na de zomervakantie komen er nog eens 110 panelen bij.

Afvalbakken

In de vorige Cicerone werd aangekondigd dat Ave Maria en het bedrijfsbureau gaan starten met het scheiden van afval. Door corona duurde het iets langer, maar binnenkort komen er op deze locaties afvalbakken voor verschillende afvalstromen. Denk hierbij aan plastic-, GFT- en restafval. Ook komt er een aparte bak voor het verzamelen van gebruikte drinkbekers. De andere locaties volgen snel! Ook daar worden zulke afvalbakken geplaatst. Samen met de locatie bespreken we welke afvalstromen daar gescheiden kunnen worden.



Zuinig met papier

Je hebt er vast ook een ontvangen, het verkorte jaarverslag van Cicero met in dezelfde ringband een handig notitieblok. Wist je dat het notitieblokgedeelte gemaakt is van eerdere edities van verkorte jaarverslagen die over waren? Zuinig met papier kan ook zo!



Zoals nu gepland wordt zorgcentrum Ave Maria aan het einde van het jaar geaudit voor de MilieuThermometer Zorg. Dat betekent dat we dan minimaal moeten voldoen aan 43 verplichte eisen en nog eens 12 extra vereisten. Kijk eens op: <https://milieuplatformzorg.nl/milieuthermometer>

In dit artikel staan maar een paar voorbeelden van duurzame activiteiten van Cicero. We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn.

Op naar een duurzamer Cicero!

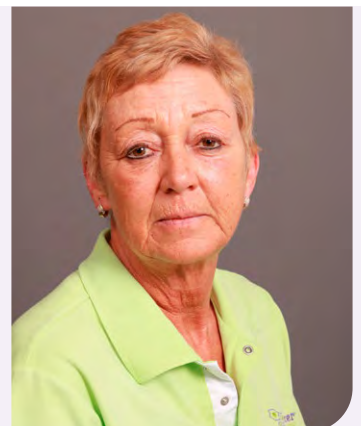
Wil je meer informatie over de bovengenoemde initiatieven of heb je zelf een idee? Mail dan naar duurzaam@cicerozorggroep.nl 📧

ER KOMEN OP LOCATIES
AFVALBAKKEN VOOR
VERSCHILLENDE AFVALSTROMEN

IN MEMORIAM: ANNELIES VAN DER WAL

Vrijdag 31 juli 2020 bereikte ons het droevige bericht dat onze collega Annelies van der Wal op 65-jarige leeftijd is overleden. Helaas heeft zij niet meer mogen genieten van het pensioen waar zij zo naar uitkeek. Annelies was werkzaam als medewerker huishouding bij zorgcentrum Emmastaete in Brunssum. Voordat Annelies op Emmastaete kwam werken, werkte ze jarenlang op locatie Kruisberg.

Donderdag 6 augustus hebben we afscheid van Annelies mogen nemen tijdens een mooie uitvaartdienst. We zullen haar aanwezigheid en inzet missen.





^ Specialist ouderengeneeskunde Noortje Mies (links) met collega Gonnie Pennings (rechts)

VERPLICHTE STAGE VERPLEEGHUIS HARD NODIG

In maart van dit jaar publiceerde Noortje Mies (Specialist Ouderengeneeskunde bij Cicero) samen met een internist ouderengeneeskunde in opleiding en een professor ouderengeneeskunde een artikel in het Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde over de wenselijkheid van een praktijkstage ouderengeneeskunde voor studenten in het basiscurriculum en voor artsen in opleiding tot klinisch specialist. We praten er voor de Cicerone nog eens over na.

Waarom vonden jullie het noodzakelijk om dit artikel te schrijven?

"Nederland, en met name Limburg, ontgroent (demografisch) en vergrijsd in rap tempo. Daardoor krijgen medisch specialisten in het ziekenhuis steeds meer te maken met ouderen. Ouderen hebben andere behoeftes, ziektes, ziektebeelden, maar vooral ook een andere aanpak nodig", vertelt Noortje. "Ouderen reageren bijvoorbeeld anders op sommige medicijnen en therapieën. Maar ook de overweging van een specialist in het ziekenhuis die bijvoorbeeld moet besluiten of een andere specialist in consult gevraagd moet worden, is voor oudere patiënten een andere overweging dan voor een jonger persoon."

Wordt er dan helemaal geen aandacht besteed aan de oudere patiënt tijdens de opleiding?

"Natuurlijk is er in het basiscurriculum wel enige ruimte voor geriatrie ingericht, maar er is geen verplichte coschap. In de opleiding tot huisarts is een verplichte stage in het verpleeghuis opgenomen, maar bij andere

specialismen (opleiding tot geriater, internist, longarts, cardioloog, neuroloog, etc.) ontbreekt dat. Daardoor is voor specialisten in het ziekenhuis de oudere patiënt vaak een onbekend terrein. Als een huisarts een patiënt wil laten opnemen in het ziekenhuis overlegt hij met een specialist. In dat gesprek ziet de huisarts bijvoorbeeld een oude, kwetsbare man voor zich die gevallen is door

JE MOET GOED NADENKEN OVER DE GEVOLGEN VAN EEN BESLUIT EN VOORAL WAT DE IMPACT VAN EEN KEUZE IS OP JE CLIËNT

een onduidelijke oorzaak, maar die een ook lastige thuisituatie heeft. De specialist daarentegen ziet alleen een oude man met letsel vanwege een val. Het is voor de specialist lastig om inschattingen te maken voor deze patiënt. Wat belangrijk is, is dat er nagedacht wordt over het gehele plaatje: over wat een behandeling voor de

patiënt gaat inhouden, wat voor medicijnen hij kan en mag hebben, maar ook waar die patiënt heen gaat als hij uit het ziekenhuis komt. In het ziekenhuis kan iemand weliswaar medisch uitbehandeld zijn, maar dat wil niet zeggen dat een patiënt kant en klaar is om naar huis te gaan. Als specialisten op de hoogte zouden zijn van de mogelijkheden van maximale zorg thuis, een verzorgingshuis, ELV en GRZ bevordert dat de samenwerking tussen huisarts, specialist en specialist ouderengeneeskunde. En dat heeft uiteindelijk een positief gevolg voor de patiënt. Een eerste kennismaking met ouderenzorg in een coschap of stage zou daarom veel opleveren. Daarbij komt dat oudere mensen vaak meerdere klachten tegelijk hebben, bijvoorbeeld long- én hartproblemen. Specialisten leren te focussen op hun eigen specialisme en wijzen dan naar elkaar om iets aan de problemen van de patiënt te doen", benadrukt Noortje.

Als de verplichting er niet komt, waarom moeten studenten dan zelf kiezen voor een coschap of stage?

"Ja, studenten kunnen zelf wél kiezen voor een coschap ouderengeneeskunde, maar omdat ze slechts drie jaar hebben om het gehele spectrum van specialismen te bedekken, wordt er dan vaak voor iets anders gekozen", legt Noortje uit. "Toch leer je bij ons zaken die een ander specialisme juist niet biedt: wij kijken generalistisch. Het gaat bij ouderen vaak niet alleen om de lichamelijke kwaal, daarom kijken we ook naar het functioneren, het psychische en het maatschappelijke aspect. Bovendien heb je veel gebieden waarin je je kunt bewegen: van revalidatie tot palliatief en van verpleeghuis tot eerste lijn. Een unieke ervaring is de multidisciplinaire samenwerking. Dat betekent dat je je medische kennis echt inzet als onderdeel van een team! Dat vind je bij geen ander specialisme, het is daar ook minder nodig."

Er is natuurlijk ook een heel ander aspect aan werken met mensen in hun laatste levensfase.


Noortje: "Natuurlijk, er is dat stukje dat ouderengeneeskunde van de meeste andere specialismen doet verschillen: in het ziekenhuis is men vooral op genezing gericht. Op het moment dat er niet meer genezen kan worden, houdt het vaak op, dan is de behandelmodus voor de artsen er af. Patiënten krijgen dan te horen: er is niets meer wat ik voor u kan doen. Het zou fijn zijn als er ook in het ziekenhuis meer gekeken kan worden naar het levenseinde. Als de arts zou vragen: qua medicatie/ behandeling kan ik niets meer voor u doen, maar wat kan ik nog wel voor u doen? En wellicht al een stapje eerder: Hoever zullen we gaan wat betreft de behandeling?"

Is dat ook een aspect dat jonge mensen kan aanspreken?

"Dat denk ik zeker, het spreekt mij tenslotte ook erg aan. Dat we in dit specialisme, meer dan in andere specialismen, weten dat het zo belangrijk is om goed te luisteren en niet direct in de "doe-modus" te schieten. Weten hoe je cliënt tegen bepaalde zaken aankijkt voordat je iets gaat inzetten. Dat betekent ook dat je goed na moet denken over de gevolgen van een besluit en vooral wat de impact van een keuze is op je cliënt. En uiteindelijk ervoor kunnen kiezen

BIJ ONS LEER JE ZAKEN DIE EEN ANDER SPECIALISME JUIST NIET BIEDT



dat niet behandelen ook een optie is. Troost is dan vaak belangrijker dan behandeling. Je praat daarbij vaak over leven en dood op de vierkante meter. Een mooi voorbeeld hiervan is dat van een cliënt die hier was om te revalideren tijdens een chemo-traject. Een traject van revalidatie met trainen, herstellen, conditie opbouwen om de volgende chemo-behandeling aan te kunnen. We hebben in dat traject vaak met elkaar gesproken en uiteindelijk kwam mevrouw tot een heel andere beslissing: "Ik wil eigenlijk nu gewoon naar huis en accepteren dat dit het einde is." Dat vind ik zó mooi! Dat die keuze er is en dat mensen de regie over hun eigen leven kunnen blijven nemen, óók als dat betekent dat er een bepaalde berusting gevonden wordt." 

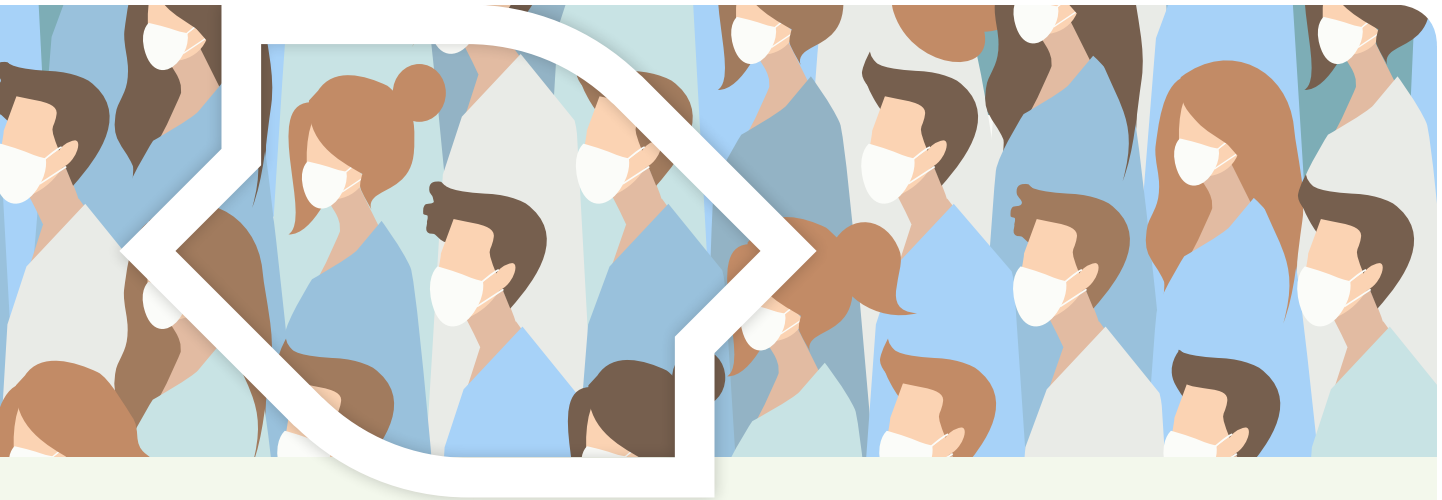
De Universiteit van Maastricht is op 1 september gestart met de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde. Dat is hard nodig want er is op dit moment een tekort aan specialisten ouderengeneeskunde. Specialist ouderengeneeskunde bij Cicero Mariëlle van der Velden is het hoofd van deze nieuwe opleiding. De eerste groep bestaat uit 9 artsen.

Het tekort aan deze specialisten komt door de toename van het aantal ouderen maar ook door de onbekendheid van het vak. In het basiscurriculum wordt weinig aandacht besteed aan geriatrie. Veel artsen weten daardoor niet hoe breed en uitdagend ouderengeneeskunde kan zijn en zij verkiezen daardoor in eerste instantie een opleidingsplaats in het ziekenhuis boven de ouderengeneeskunde of ze kiezen voor de huisartsenopleiding.

Drie van de nieuwe AIOS, Esmee ter Horst, Joey Janssen en Shanly Rideaux gaan bij Cicero deze opleiding volgen. We hopen dat zij veel kunnen leren bij Cicero en wensen hun veel succes!



Scan de QR-code en bekijk het interview met Mariëlle van der Velden op L1.



OR IN TIJDEN VAN CORONA

Wat weinig mensen voor mogelijk hielden, gebeurde in februari van dit jaar: het coronavirus brak ook in Nederland uit en legde het land grotendeels plat. En nog steeds is dit virus dagelijks onderwerp van gesprek, zeker met het oog op een mogelijke tweede golf.

OR

Ook Cicero Zorggroep bleef en blijft niet gespaard. Veel cliënten werden ziek en een aantal daarvan overleed. Ook medewerkers werden getroffen en velen leverden extra inspanningen om de zorg aan onze cliënten zo goed mogelijk overeind te houden. Dat leverde, naast werkdruk, ook veel creativiteit en teamspirit op.


De leden van de OR hebben hun activiteiten voor de Ondernemingsraad in de afgelopen periode op een laag pitje gezet. Natuurlijk werden de noodzakelijke taken uitgevoerd, maar verder lag de prioriteit bij het werken in het eigen team. De OR-uren werden dan ook voor het grootste deel beschikbaar gesteld aan de afdeling waar de OR-leden hun reguliere werk uitvoeren. Omdat het werkoverleg op veel plaatsen grotendeels stil lag, werden ook geen locaties bezocht en was er relatief weinig contact met de achterban.

Wel werd de OR steeds op de hoogte gehouden van besluiten van en communicatie vanuit het Cicero crisisbeleidsteam. Zo nodig was er overleg met de raad van bestuur over de stappen die gezet werden.

Onder deze omstandigheden is de OR relatief weinig naar buiten getreden en was daarmee wellicht voor veel medewerkers onzichtbaar. Toch werden er op de achtergrond allerlei zaken voor en met medewerkers geregeld.

Inmiddels zijn we een aantal maanden verder. Het virus is nog zeker niet het land uit en bepaalt voor een groot deel onze manier van werken en leven. Ook voor de OR is de situatie nog niet genormaliseerd. Het bezoeken van locaties en bijwonen van overleg is op dit moment niet mogelijk. Wél is er steeds de mogelijkheid om contact op te nemen met de OR wanneer je met vragen zit (via de OR-leden, telefonisch via **045-5637408** of per mail **OR@cicerozorggroep.nl**).

Daarnaast denken we na over de rol die de OR in de toekomst kan en wil spelen. Hoe kunnen we de goede dingen die de afgelopen maanden zijn ontwikkeld behouden en leren van de dingen die niet helemaal goed zijn gegaan? Als het contact met medewerkers fysiek niet mogelijk is, moeten we dan naar andere wegen zoeken? Hoe geven we mede invulling aan het 'nieuwe normaal'? Dwingt corona ons ook in de komende periode om op een andere manier te functioneren?

Veel daarin is nog onzeker. Maar één ding staat vast: ook in de toekomst blijft de OR pal staan voor de belangen van de medewerkers en de organisatie! 

DWINGT CORONA ONS OOK
IN DE KOMENDE PERIODE OM
OP EEN ANDERE MANIER TE
FUNCTIONEREN?



Column

NAÏEF EN STOM

We schrijven natuurlijk geschiedenis in deze coronatijden. Maar moet je daar nu blij mee zijn? Beirut schrijft namelijk ook het zoveelste hoofdstuk van een heel dik geschiedenisboek en hoe zal Trump de geschiedenis in gaan? (Ik denk dat te weten.) Ik heb deze keer lang gearzeld over het onderwerp van mijn krabbelarij, ik wil de lezer een hart onder de riem steken, zeker onze medewerkers, cliënten en vrijwilligers, maar ook een beetje vermaken.

Ik reed met mijn dochter Lotte naar Hulsberg om daar boodschappen te doen, omdat Valkenburg idioot druk is en de AH aldaar een wisse corona-besmetting oplevert. Het regende en niet zo'n beetje ook. Onder een viaduct stonden een man en een vrouw, met korte broek, heuptasje en degelijke wandelschoenen aan, kennelijk te schuilen. We deden in alle dorpse rust de boodschappen en reden terug. Het koppel stond er nog. "Meenemen?", vroeg ik aan Lotte. "Ben jij gek, dalijk hebben ze corona." Ik reed dus door en toen ik dat deed, maakte de vrouw het bekende liftgebaar. Het zat me niet lekker. Ik zette Lotte thuis af, griste een paar mondkapjes uit de kast en reed terug naar Hulsberg. Het koppel stond er nog. Ik stopte, vroeg waar de reis naar

IK WIL DE LEZER EEN HART ONDER DE RIEM STEKEN, ZEKER ONZE MEDEWERKERS, CLIËNTEN EN VRIJWILLIGERS

toe ging en of ik kon helpen. Ze keken me vriendelijk aan, zeiden niks, maar maakten wel het liftgebaar. Ik probeerde alle talen, maar er kwam geen antwoord. "Valkenburg?", vroeg ik. Er kwam een vage knik. Ik gaf hen eerst het desinfectans en maakte het schoonmaakgebaar en toen de mondkapjes en wees hen hoe die om moesten. Ik voelde me niet senang, want waar moest ik die mensen afzetten? Ik had, behalve mijn telefoon, niks bij me, dus beroven konden ze me niet. Ik liet ze achterin instappen en reed naar Valkenburg. "Ik rij naar het politiebureau", dacht ik slim. Ik vertelde de agente aan de balie waar ik de mensen had 'opgedaan'. De twee lifters keken wat schichtig rond. Ook de agente kreeg geen antwoord. "Ja, wat moet ik daar nu mee?", vroeg ze. "Kunt u ze niet ergens anders afzetten?" "Uhhh nee, echt niet, u bent hier 'waakzaam en dienstbaar', ik ben alleen maar een brave onderdaan." Er kon geen lachje af. Mijn telefoon ging "Mama, waar ben je?". Ze was bezorgd, mijn dochter. "Ik ben

op het politiebureau." En u raadt het al, ik kreeg een litanie over me heen, dat ik naïef en stom was, dat ik nu aangifte moest doen van beroving etc etc. "Hou op kind, er is niks mis, die mensen kunnen niet praten, dus ik noch de politie weten wat we ermee moeten." "Geef ze je telefoon en laat ze typen waar ze moeten zijn", klonk het bevelerig. Stom dat ik daar zelf niet opkwam. Aldus geschiedde. De agente en ik bogen ons corona-unproof over de telefoon: sourd-muet stond er. "Waar ligt dat?" vroeg de agente. "Ze zijn Frans en doofstom", zei ik. Ik heb ze naar hun hotel gebracht, ze bogen vriendelijk en wilden de gebruikte mondkapjes teruggeven. Ik gruwde bij de gedachte hoe kwetsbaar deze mensen zijn. Ik schrijf er geen geschiedenis mee, maar was wel blij dat ik zo naïef en stom was geweest om ze mee te nemen. ▣

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



JUBILARISSEN

25-jarig jubileum Anoek Wintraecken



In december 1995 is de echte levensgenieter Anoek Wintraecken gestart bij het Pius Centrum in Hoensbroek. Toentertijd was dit een verzorgingshuis waar Anoek werkzaam was als verzorgende IG. Hier heeft ze tot 2013 gewerkt, waarna ze de overstap maakte naar Bronnenhof, op een van de PG-afdelingen.

In 2016 vond Anoek de tijd rijp voor een nieuwe uitdaging, namelijk voor revalidatieafdeling De Eik (Hoensbroek). Tot op de dag van vandaag voelt ze zich hier als een vis in het water. Het werk ervaart ze als dynamisch en gevarieerd, waarbij ze samenwerkt met een gemotiveerde en gedreven club collega's.

Anoek is een mooi voorbeeld van het continu jezelf ontwikkelen, van elkaar leren en de opgedane ervaringen met elkaar delen. Of zoals Anoek dit zelf verwoordt: "Samen weet je heel veel, ieder vanuit zijn eigen vakgebied". Blijven ontwikkelen hoort bij Anoek, dit blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat ze eind dit jaar de opleiding MBO Verpleegkunde gaat afronden.

Anoek, proficiat met jouw 25-jarig jubileum! Namens alle collega's willen wij jou van harte bedanken voor jouw motivatie en enthousiaste inzet de afgelopen jaren. We kijken er naar uit om nog veel van jouw kennis en ervaring te mogen leren!

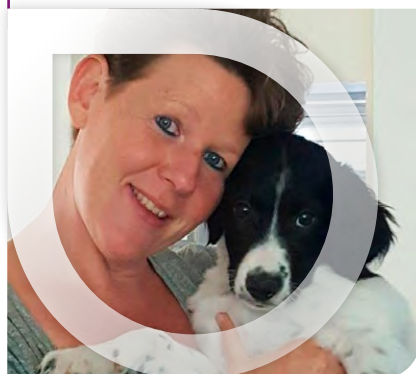
25-jarig jubileum Debbie Keulen

Ooit begonnen als stagiaire bij Stichting Novum in Op den Toren (in Nuth). Haar eerste werkdag was haar behoorlijk tegengevallen en ze wilde eigenlijk de volgende dag niet meer terug. Mede door de overtuigingskracht van haar moeder wist Debbie vol te houden en werd haar inzet op 1 september 1995 beloond met een vast contract als keukenassistente. Debbie, zo groen als gras, moest zich staande houden tussen twee mannelijke koks en dat viel haar, als vrijgezel, soms best wel zwaar. Totdat ze eindelijk haar grote liefde tegenkwam! Een lange blonde jongen met blauwe ogen, zoals ze hem zelf omschreef. En nu, 27 jaar later, is ze nog steeds dolgelukkig met haar blonde god, met wie ze inmiddels twee prachtige zonen heeft.

Op 1 februari 2000 veranderde haar functie en ging ze verder als kok. In de 25 jaar dat Debbie werkzaam is bij Cicero, heeft ze op meerdere locaties gewerkt, waaronder Vroenhof en Schuttershof. Op 1 mei 2016 startte ze in Emmastaete en daar werkt ze tot op de dag van vandaag, met veel zorg en toewijding. Debbie neemt haar werk zeer serieus en dat is ook te proeven in alle heerlijke gerechten die ze maakt.

In haar vrije tijd sport ze graag en dat doet ze dan ook trouw twee à drie avonden in de week. Ook maakt ze graag lange wandelingen met Puk, de hond die drie jaar geleden deel is gaan uitmaken van haar gezin.

Lieve Debbie, van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum en we hopen nog lang met je te mogen samenwerken.



40-jarig jubileum Anna (Anjo) van den Boom

Anjo: "Als klein kind van 10 ging ik om de avond met mijn vader bij mijn oma op bezoek in Schuttershof en dan zei ik altijd als we terug naar huis liepen: "Ik wil later zuster worden!" Zo gezegd zo gedaan! Toen ik 17 jaar en 7 maanden was, kon ik de opleiding tot ziekenverzorgende in Brunssum beginnen.

In mijn 40 jaar bij Cicero zijn er heel wat bewoners, patiënten (en nu cliënten) de revue gepasseerd. Inmiddels kom ik ook andere generaties tegen: de zonen en dochters van cliënten die ik eerder verzorgd heb, zijn nu cliënt van Cicero. Zij vragen mij dan: "ken ik u zuster?" En vervolgens kunnen we samen herinneringen ophalen van hun ouders/familie destijds.

Tijden veranderen: de afdelingshoofden van toen zijn nu (zorg/RvE-)managers, Schuttershof werd GOZL en is nu Cicero Zorggroep, een grote organisatie met vele locaties. Het is een ontwikkeling van een kleine organisatie, waar iedereen elkaar kende, tot een grote organisatie waar ik niet meer altijd weet wie wie is- en waar iemand werkt. Elke episode had zijn eigen charmes, waarbij ik ben meegegaan in de tijd en ontwikkelingen. En daarmee met veel plezier al 40 jaar werkzaam ben bij Cicero Zorggroep.

Op naar de laatste jaren tot aan het pensioen!"

Namens alle collega's, hartelijk gefeliciteerd met dit bijzondere jubileum en bedankt voor jouw harde werk de afgelopen 40 jaar! We hopen de komende jaren nog veel gebruik te maken van jouw kennis, kunde en ervaring.

25-jarig jubileum Yvonne Weinstock

Yvonne heeft na haar opleiding tot activiteitenbegeleidster met heel wat verschillende doelgroepen gewerkt bij verscheidene locaties van Cicero. Zo liep zij stage bij Leontine, waarna ze werkzaam is geweest bij Bronnenhof, Schuttershof en De Eik.

De afgelopen 5,5 jaar is Yvonne werkzaam als medewerker welzijn in zorgcentrum Ave Maria. Het op een creatieve manier inspelen op wensen en behoeften van bewoners is haar op het lijf geschreven. Het siert haar hoe begaan ze is met de individuele cliënt en met hoeveel zorg en aandacht zij welzijn biedt. Daarnaast pikt menigeen een graantje mee van haar muzikaliteit en creativiteit.

In haar vrije tijd is Yvonne trotse moeder en oma, die samen met haar steun en toeverlaat Peter geniet van het samenzijn met haar gezin. Met carnaval kun je haar zeker tegenkomen, want deze carnavalist in hart en nieren zet dan graag de bloemetjes buiten!

Yvonne, namens het management, bewoners, collega's en vrijwilligers feliciteren wij jou met je 25-jarig jubileum en hopen nog lang van je goede zorgen te mogen genieten!



25-jarig jubileum Monique Schreurs-Rompelberg

Monique is een rustige en serieuze collega, die vaak met goede humor uit de hoek kan komen. Ze is iemand waar je als team op kunt bouwen, of het nu gaat om de zorg voor de bewoners, de was doen of het poetsen van rollators, zij weet wat er moet gebeuren en ziet daar ook op toe. Ook is ze zelden tot nooit afwezig, zelfs in moeilijke tijden is zij er voor de volle 100%.

In haar privéleven is ze een toegewijde echtgenote en moeder. Haar gezin, inclusief hondje Bowie, staat voor haar op nummer 1! Of het nu gaat om de drukke schema's van haar kinderen of de mantelzorg voor haar man, het is voor haar een vanzelfsprekendheid. Dat is typerend voor Monique's persoonlijkheid en dat bewonderen wij enorm.

Monique, bedankt voor de afgelopen 25 jaar! We hopen je nog lang in het team te hebben!

40-jarig jubileum Elmie Rouschop

Elmie solliciteerde in 1980 bij toenmalig 'bejaardenhuis' Ave Maria te Geulle. Ze werd als huishoudelijke zorg voor afdelingen aangenomen. Al snel volgde de functie zorghulp waarbij voeding en lichte zorguitvoering behoorden tot haar dagelijkse bezigheden. Deze functie voerde ze vele jaren met plezier uit. Ze gaf aan dat ze de opleiding graag wilde volgen en rondde deze in 2006 met goed resultaat af.

Na 40 jaar is Elmie een vertrouwd gezicht in Ave Maria. Mensen vrolijk maken, steun en vertrouwen bieden en zorg op maat verlenen zijn haar op het lijf geschreven. Niet alleen de bewoners, maar ook alle collega's kunnen op haar rekenen! En in haar vrije tijd is Elmie een trotse moeder en oma, die graag met haar kleinkinderen leuke logeerpattijjes en uitstapjes onderneemt.

Elmie, je bent een fijne collega die een prettige sfeer creëert op de afdeling. Je actieve aanwezigheid bij vele activiteiten wordt altijd gewaardeerd. Dankjewel voor je goede zorgen in al deze jaren en we proosten op een fijne samenwerking voor de komende jaren!



40-jarig jubileum Janny Maassen



Janny is getrouwd met haar man Eddy en samen hebben ze een dochter Lindsay, die hen in december (met schoonzoon Lex) gaat verblijden met hun eerste kleinkind.

Janny vertelt: "In augustus 1980 verhuisde ik voor de liefde naar Limburg, Valkenburg a/d Geul. Daarvoor had ik de opleiding tot

ziekenverzorgster gevolgd in het Academisch Ziekenhuis in Utrecht. Het was voor mij een hele omschakeling om mijn baan in Utrecht op te zeggen en in Limburg opnieuw te beginnen. De eerste maanden had ik niet meteen een vaste baan, maar werd ik via een uitzendbureau ingezet in de Lückherheide Kliniek, waar ik vooral werkte met ouderen met dementie. Het was zeker niet altijd even gemakkelijk want de Limburgs sprekende bewoners verstonden mij niet en ik hen ook niet! Desondanks vond ik het werken met deze cliënten een genot! Op 2 november 1980 werd ik aangenomen in kloosterbejaardenoord Vroenhof in Houthem. Daar heb ik met veel plezier en overgave gewerkt. Ik wist toen nog niet veel van het religieuze leven, maar werd door de toenmalige collega's en bewoners met liefde ontvangen. Helaas sloot Vroenhof in 2015 de deuren en was ik blij dat ik aan de slag kon in zorgcentrum Op den Toren. Daar heb ik 2 jaar gewerkt op de afdelingen Agaat en Smaragd, in twee geweldige leuke teams. Door gezondheidsproblemen viel het werken

in wisselende diensten me na een tijdje zwaar. Gelukkig kon ik samen met locatiemanager Mohammed Elyamani op zoek naar andere mogelijkheden binnen Cicero, en werd het mogelijk om weer terug te keren naar het Klooster (van Monfortanen) in Houthem, nu op detachingsbasis. Hier geniet ik nu nog altijd met volle teugen van mijn functie. 40 jaar. Wie had dat kunnen bedenken? Ik ben zeer dankbaar voor al die jaren dat ik zoveel mensen heb mogen helpen/verzorgen en waar ik ook veel liefde voor terug heb gekregen. En ondanks de verdrietige momenten die zich soms voordoen in het werk, heb ik nog altijd een prachtige tijd hier!"

Namens alle collega's, zowel in Op den Toren als in het Klooster van Monfortanen, ontzettend bedankt Janny, voor de afgelopen 40 jaar. Jouw stralende lach, harde werk en gezelligheid is voor ons van onschatbare waarde!



JUBILARISSEN

Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-7-2020	Biesmans - Couvée, V.L.W. (Veronique)	Verpleegkundige	Bronnenhof
1-7-2020	Geerkens - Ritterbeeks, J.T. (Tessa)	Verpleegkundige	Cicero Residentie
1-7-2020	Hendrikx - van Tillo, I.W.A. (Iris)	Verzorgende IG	Schuttershof
1-7-2020	Knols, A.J.H.M. (Anja)	Verantwoordelijke eten en drinken	Elvira-Leontine
1-7-2020	Nowak - Diepeveen, H.J. (Lenie)	Medewerker catering	Pius
1-7-2020	Ossel - Tauro, S. (Silvia)	Medewerker huishouding	Pius
1-7-2020	Schoutens - Beltgens, S.G. (Suzan)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-7-2020	Smeijsters, N.J.M. (Nicole)	Medewerker welzijn	Bronnenhof
1-7-2020	Vliexs, T.H.G.M. (Theo)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof
3-7-2020	Turan - Vossenbergh, S. (Sevim)	Medewerker catering	Elvira-Leontine
1-8-2020	Donker, R.T. (Rens)	Manager inkoop en facilitair beheer	Bedrijfsbureau
18-8-2020	Kasongo, E. (Angele)	Thuishulp A	Cicero Thuis
1-9-2020	Bolster, A. de (Anne)	Leerling verzorgende IG	Schuttershof
1-9-2020	Smeets - Kurvers, M.H.G. (Miriam)	Medewerker catering	Ave Maria
1-9-2020	Struyken - Houkes, T.M.M. (Tatjana)	Medewerker huishouding	Pius
1-9-2020	Wilting - Lambrichts, M.L. (Leonie)	Verzorgende	Cicero Thuis
1-10-2020	Delahaye - ten Vaarwerk, M.M.L.J. (Melanie)	Managementassistent	Bedrijfsbureau
1-10-2020	Njie, C. (Clemence)	Ondersteuner wonen	Aan de Bleek
1-10-2020	Raadersma - Macco, B.A. (Branda)	Verzorgende IG	Bronnenhof
1-10-2020	Timmermans - Gaemers, J.E.H. (Jouëlle)	Gastvrouw	Ave Maria
1-11-2020	Groot, W.E.E.M. (Mia)	Gastvrouw	Cicero Thuis
1-11-2020	Haans, H.J.F.E. (Erwin)	Ondersteuner wonen en zorg	Aan de Bleek
1-11-2020	Pieters, M.H.G. (Truus)	Medewerker catering	't Brook
1-11-2020	Pipers - Olischlager, S. (Silvia)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-11-2020	Sabic - Muratagic, N. (Nina)	Verzorgende	Huize Louise
1-11-2020	Szarota, M. (Stasja)	Verzorgende IG	Emmastaete
15-11-2020	Hendrix - Nijssen, F.F.P.M. (Fabiënne)	Medewerker welzijn	Ave Maria
1-12-2020	Deguelle, H.M.H. (Helmie)	Ondersteuner wonen en zorg	't Brook
1-12-2020	Wanders - Faarts, J.P.M.M. (Hanny)	Gastvrouw	Ave Maria
1-12-2020	Lebens, M.M.M. (Maarten)	Fysiotherapeut	Aan de Bleek
2-12-2020	Magermans - Goor, C.A.M. van (Carla)	Verzorgende IG	Cicero Thuis

Jubileea 25 jaar in dienst

1-7-2020	Rijks, D.E.H. (Debbie)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
6-7-2020	Theunissen - Zeestraten, C.J.E. (Anita)	Voedingsassistent	Schuttershof
11-8-2020	Planken - Hodselmans, J.F. (Jeanny)	Verpleegkundige	Pius
1-9-2020	Attema - Keulen, D.J. (Debbie)	Kok	Emmastaete
9-11-2020	Schreurs - Rempelberg, M.M.H.E. (Monique)	Verzorgende IG	't Brook
1-12-2020	Looijs, W.B. (Ben)	Verzorgende IG	Pius
1-12-2020	Wintraecken, A.J.J. (Anoek)	Leerling verpleegkundige	De Eik
15-12-2020	Weinstock - Houben, Y.C.W.M. (Yvonne)	Medewerker welzijn	Ave Maria

Jubileea 40 jaar in dienst

5-7-2020	Marcks - Geilen, K.R.T. (Karin)	Verzorgende	Bronnenhof
1-9-2020	Tekstra - Gielkens, G.A.G. (Gemma)	Verantwoordelijke welzijn	Schuttershof
13-10-2020	Zon - Doorschot, A.A.C.M. van (Anita)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
13-10-2020	Boom, A.W.G.M. van den (Anna)	Verzorgende IG revalidatie- en herstelzorg	De Eik
4-11-2020	Gans - Maassen, J.P. de (Janny)	Verzorgende IG	Op den Toren
16-12-2020	Dings - Rouschop, E.M.P.F. (Elmie)	Ondersteuner wonen en zorg	Ave Maria

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.