

## 3DE JAAR GARANTIE

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Op de garantieverlenging, hierna “Cyclis-garantie” genaamd, zijn onderstaande bepalingen van toepassing, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. Het voorgaande en navolgend gebruikte begrip “fiets” verwijst zowel naar elektrische fietsen, als naar niet-elektrische fietsen in eigenlijke zin.

#### Artikel 1: Inhoud

1. Cyclis Bike Lease nv verleent aan de fietser overeenkomstig de bijkomende voorwaarden onder artikel 4 een garantieverlenging voor het juist functioneren van de in artikel 2 genoemde onderdelen gedurende het derde jaar van de leasing van een nieuwe fiets.

2. Indien een van de in artikel 2 genoemde onderdelen gedurende het derde jaar van de leasing rechtstreeks en niet als gevolg van een fout in de onderdelen waarop deze Cyclis-garantie niet van toepassing is, niet meer functioneert, heeft de fietser recht op een tussenkomst in de desbetreffende reparatiekosten. Bijkomende voorwaarde voor claims is de inachtneming van de richtlijnen onder artikel 4.

3. Tot de reparaties die onder de Cyclis-garantie vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden voor zover deze voor het opheffen van de betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.

Aan de Cyclis-garantie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor olie, smeermiddelen, reinigingsmiddelen en voor directe of indirecte gevolgschaden (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurvoertuigen, verwijderingsbijdragen, vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van de fiets, gevolgschade aan niet verzekerde onderdelen).

#### Artikel 2: Omvang, duur en geldigheid van de Cyclis-garantie

De Cyclis-garantie dekt alle essentiële onderdelen van de fiets zoals omschreven in de overeenkomst met uitzondering van alle onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage zoals de ketting, riemen, ketting-tandwiel, assen, remblokken, remschijven, trommelremmer, lichten, banden, leidingen en batterij (de aandrijfbatterij is gedekt). Deze opsomming is louter illustratief en niet-limitatief.

De Cyclis-garantie loopt enkel tijdens het derde jaar van de leasing van een nieuwe fiets; deze is niet van toepassing op circulaire leasefietsen. Tijdens het eerste en tweede jaar van de leasing van een nieuwe fiets is de wettelijke fabrieksgarantie van toepassing, neem hiervoor contact op met uw Cyclis-dealer.

#### Artikel 3: Uitsluitingen

1. Indien de schade reeds hersteld werd voorafgaand aan het uitdrukkelijk akkoord van Cyclis Bike Lease nv om de schade te herstellen, is er geen akkoord meer mogelijk en zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de fietser.

2. De afname van de capaciteit en autonomie van de werking van de batterij wordt beschouwd als natuurlijke slijtage en is niet gedekt door de Cyclis-garantie.

3. Schade aan bijkomstige uitrusting (accessoires) is niet gedekt door de Cyclis-garantie.

4. De Cyclis-garantie geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

- a) door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;
- b) door ondeskundige, moedwillige of met kwade opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem- en steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
- c) door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;
- d) tijdens het deelnemen aan wedstrijden, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;
- e) door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de fiets, alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
- f) door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;
- g) wanneer de fietser de fiets ten minste tijdelijk gebruikt als huurvoertuig, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;
- h) waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcoulance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende fietstype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcoulance in aanmerking komt.

#### Artikel 4: Voorwaarden voor claims

1. Een claim moet altijd meteen of maximaal binnen acht dagen nadat u er kennis van hebt gekregen gemeld worden aan Cyclis Bike Lease nv via het Cyclis-portaal of via e-mail aan [insurance@cyclis.be](mailto:insurance@cyclis.be).

2. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de fietser zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van de fiets en de algemene voorwaarden van Cyclis Bike Lease nv.

#### Artikel 5: Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van de verzekerde fiets gaan de rechten voortvloeiende uit de Cyclis-garantie op het moment van de eigendomsoverdracht niet over op de nieuwe eigenaar van de fiets.

#### Artikel 6: Schaderegeling/vergoedingen

1. Indien de fietser de reparatie niet door de dealer van aankoop laat uitvoeren, is eerstgenoemde verplicht deze uitsluitend door een andere gekwalificeerde Cyclis-dealer te laten uitvoeren.

2. Claims van de fietser

Aan de fietser worden de door de Cyclis-garantie gedekte arbeidskosten en materiaalkosten niet uitbetaald. Cyclis Bike Lease nv betaalt de kosten rechtstreeks uit aan de gekwalificeerde Cyclis-dealer. Indien de accu volledig uitvalt, worden de kosten voor een nieuwe accu in het derde gebruikjaar van de fiets voor 60% betaald. Cyclis Bike Lease nv behoudt zich het recht om te allen tijde te kiezen voor een refurbished alternatief. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingseenheid, inclusief de demontage- en montagekosten. Het maximale bedrag van de schadevergoeding is per garantiegeval beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde fiets op het tijdstip waarop de schade intrad.

3. Indienen van claims die voortvloeien uit de Cyclis-garantie

Tijdens het derde jaar van het leasecontract is de fietser verplicht om alle claims die onder de Cyclis-garantie vallen, uitsluitend en rechtstreeks bij Cyclis Bike Lease nv in te dienen.

4. Voorwaarden voor claims van de fietser

Cyclis Bike Lease nv is met de afhandeling van de schade belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de fietser:

- a) Cyclis Bike Lease nv onverwijld van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de reparatie wordt begonnen;
- b) door Cyclis Bike Lease nv hiermee belaste personen medewerking verleent de fiets te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
- c) de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de dealer opvolgt; hij dient verder genoemde instructies in te winnen voordat met de reparatiewerkzaamheden wordt begonnen;
- d) de reparaties uit te laten voeren door de dealer van aankoop of een andere gekwalificeerde Cyclis-dealer;
- e) via de Cyclis-dealer de originele factuur van de reparatie met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren binnen één maand na factuurdatum aan Cyclis Bike Lease nv stuurt.

#### Artikel 7: Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor ons bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan Cyclis Bike Lease nv. Indien u ons geen wijziging van uw adres hebt meegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan u moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste ons bekende adres. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in geval van uw naamsverandering.

#### Artikel 8: Toepasselijk recht

De fietser heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar Cyclis Bike Lease nv, Kuringersteenweg 186, 3500 Hasselt, tel: +32 11 730 115, e-mail: [insurance@cyclis.be](mailto:insurance@cyclis.be).

#### Artikel 9: Verplichtingen van derden

Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen voor. Heeft u op grond van hetzelfde garantiegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kunt u in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan uw totale schade. Betreft het dus een schadegeval, dan is dit prioritair en dient dit als dusdanig behandeld te worden (en niet als garantiegeval).