



جمعية ابتسم

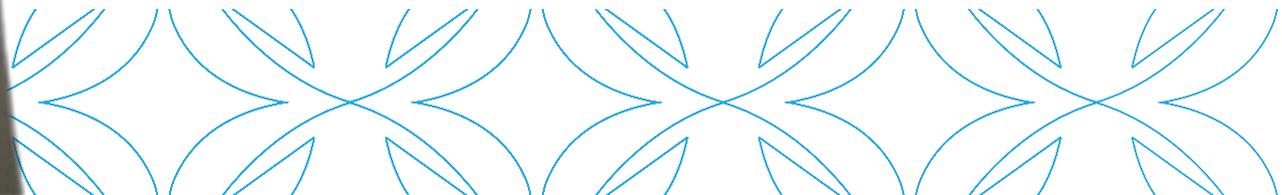
لخدمات طب الأسنان التطوعية

بمنطقة مكة المكرمة تصريح رقم ١٣٣٤



ابتسامة وأثر

التقرير السنوي 2025م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



النسخة الإلكترونية



اِبْتِسَامَةٌ وَأَثَرٌ

التقرير السنوي 2025م



«نهدف للوصول إلى
قطاع غير ربحي ملهم،
مبادر، داعم، ومؤثر في
التعليم، والصحة، والثقافة،
والمجالات البحثية.»

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



«ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها
على الخير والتشجيع عليه، وما نراه
من مؤسسات خيرية في مختلف
المجالات، سواء التي تحمل أسماء
ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً
واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا.»

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

- حفظه الله -



«يطيب لي أن أشيد بالجهود التي تقدمونها لخدمة هذا القطاع المهم الذي يعتبر من محددات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فثمة عدد من المبادرات الإبداعية والمميزة التي يقودها القطاع، والتي كان لها الأثر في تحقيق مستهدفات الوزارة والحكومة..»

معالي المهندس

أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



« يبارك معالي وزير الصحة بمبادرات
«ابتسم» في القنفذة، ويطلب نسخة
من تقريرها السنوي، موجهاً الدعوة
لإدارة الجمعية لزيارته في الرياض
للاطلاع بشكل أوسع على نموذج
العمل التطوعي المتميز الذي تقدمه
الجمعية في منطقة مكة المكرمة.. »

معالي الأستاذ

فهد بن عبدالرحمن الجلاجل

وزير الصحة



مساهمة ابتسم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030

مساهمة جمعية "ابتسم"



أهداف الرؤية المرتبطة



ركيزة الرؤية 2030

مجتمع حيوي

إطلاق البرامج الوقائية (مثل: الأسنان الصغيرة) لخفض نسب التسوس وتحسين الصحة العامة للفم.

تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

تقديم خدمات علاجية تخصصية متقدمة (تخدير كامل، جراحات) للفئات الأشد حاجة والأيتام بجودة تضاهي القطاع الخاص.

تحسين جودة الخدمات الصحية

اقتصاد مزدهر

تحويل العمل الخيري إلى عمل مؤسسي مستدام، ورفع القيمة الاقتصادية للتطوع الصحي لتتجاوز مليون ريال سنوياً.

تعظيم أثر القطاع غير الربحي

بناء منظومة أوقاف وعيادات وقفية تضمن استمرارية الخدمة وتخفف العبء عن ميزانية الدولة الصحية.

تنمية الاستثمار الاجتماعي

وطن طموح

تطبيق معايير عالمية (ISO, NCVO) لضمان أعلى مستويات الإفصاح المالي والإداري والامتثال الوطني.

تعزيز الشفافية والحوكمة

توفير بيئة جاذبة واحترافية مكنت أكثر من 1,141 متطوعاً من تقديم 8,458 ساعة تطوعية موثقة.

دعم العمل التطوعي



ابتسم قصة أمل

تسوس الأسنان هو أكثر الأمراض انتشاراً في العالم من حيث عدد المصابين، وفقاً لمنظمة الصحة العالمية، وقد تخطت نسبة التسوس في المملكة حسب إحصاءات وزارة الصحة حاجز 90%. لذا نشأت فكرة إنشاء جمعية خيرية متخصصة لسد حاجات لعلاج أمراض الفم والأسنان من الأيتام والفقراء والمساكين وغيرهم. وقد تم بحمد الله وتوفيقه تأسيس جمعية ابتسم لخدمات طب الأسنان التطوعية، وهي الأولى بمنطقة مكة المكرمة. وتهدف إلى تقديم برامج علاجية وتثقيفية للفئات المحتاجة، بالإضافة إلى تدريب الأطباء والفنيين، واستقطاب المتطوعين من أطباء الأسنان والفنيين للمساهمة في تقديم الخدمات العلاجية.



إدارة الدعم المؤسسي	46	المؤتمر السعودي العالمي لطب الأسنان 2025 (جدة) SIDC	35
زيارة معالي الشيخ الأستاذ الدكتور صالح بن عبد الله بن حميد	48	زيارة محافظ جدة صاحب سمو الأمير سعود بن جلوي	37
إنجاز دولي يرسخ مكانة جمعية ابتسم	49	الندوة العلمية الثانية لطب الأسنان	39
إضاءات مالية لعام 2025م	51	إدارة الاستدامة المالية	40
عيادات ابتسم الوقفية: صروحٌ للعطاء	53	زيارة معالي الشيخ الأستاذ الدكتور عبدالله بن محمد المطلق	43
شركاء النجاح	54	تدشين مجمع عيادات ابتسم لطب الأسنان	44
الخاتمة	56	نحو الاستدامة	45



محتويات التقرير

10	ابتسم قصة أمل	21	الأداء الاستراتيجي للجمعية
11	مساهمة ابتسم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030	22	الأداء الاستراتيجي لعام 2025م
14	الرؤية والرسالة والقيم	25	قصة نجاح ابتسم
15	مجلس إدارة جمعية ابتسم	26	إدارة التوعية والبرامج الصحية
16	الأهداف الاستراتيجية	29	تجربتي في ابتسم
18	كلمة رئيس مجلس الإدارة	30	إدارة الاتصال المؤسسي
19	كلمة الرئيس التنفيذي	34	ملتقى الصحة العالمي 2025 (الرياض)





مجلس إدارة جمعية ابتسم

يُشرف على الجمعية نخبة من الخبراء في «الدورة الثانية»



د. علي بن سعيد الغامدي
عضو في الدورة الأولى والثانية



د. فؤاد بن عبد الباقي قاري عبد الجبار
نائب الرئيس للدورة الأولى والثانية



د. أيمن بن محمد حسين نوج
رئيس المجلس للدورة الأولى والثانية



أ. عبدالرحمن بن أحمد بغلف
عضو في الدورة الثانية



د. إبراهيم بن خميس با مقار
عضو في الدورة الثانية



د. يوسف بن محمد عوض الثمالي
عضو في الدورة الأولى والثانية



د. محمد بن حسن حامد الحارثي
عضو في الدورة الأولى والثانية





الرسالة



أول جمعية في مجال طب الفم والأسنان تعنى بتقديم الخدمات العلاجية والوقائية لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة باحترافية وشراكات فاعلة.

الرؤية



النموذج الملهم في تقديم خدمات طب الفم والأسنان في بيئة عمل جاذبة.

القيم



الابتكار



الشفافية



الاحترافية



التيسير



حفظ الكرامة



أتمتة
عمليات
الجمعية

11

زيادة
الاستثمارات
والأوقاف

07

استثمار المتطوعين
في أعمال
وخدمات الجمعية

12

تقديم
خدمات ذات
جودة

08

استقطاب
الكوادر
وتأهيلها

13

تشغيل عيادات
أسنان خاصة تشرف
عليها الجمعية

09

بناء
بيئة عمل
جاذبة

14

زيادة
إيرادات
الجمعية

06

بناء وتطوير
اللوائح والسياسات
والإجراءات

15

بناء
شراكات
استراتيجية فاعلة

10



توفير
العلاج للمرضى
المحتاجين

01

توفير
العلاج لمرضى
البرامج الخاصة

02

تقديم البرامج
التوعوية والوقائية
للمجتمع

03

بناء صورة
ذهنية إيجابية
عن الجمعية

04

تقديم برامج تطويرية
لمنسوبي قطاع
طب الفم والأسنان

05



الأهداف الاستراتيجية



من طموح الخطة إلى واقع الأثر



أدرك أننا نسير في الطريق الصحيح لنكون «النموذج الملهم» الذي ننشده. رحلتنا مستمرة، وطموحنا أن تبقى «ابتسم» دائما عنوانا للعطاء المتقن. لم يعد السؤال: كم خدمة قدمنا؟ بل أصبح: ماذا غيّرنا في حياة المستفيد؟ عملنا خلال هذا العام على تطوير البرامج، ورفع كفاءة التشغيل، وبناء شراكات نوعية، وإطلاق مسار قياس الأثر الصحي بالتعاون مع جهة متخصصة، إيماناً منا بأن الاستدامة تبدأ من الفهم العميق للأثر مؤملين أن يكون ذلك دافعا لمستقبل أكثر عطاء وتأثيرا.

خلف كل رقم سُطر في هذا التقرير، هناك نبض قصة إنسانية استعادت بريقها. في ابتسم، نؤمن بأن دورنا التنفيذي يتجاوز إدارة العمليات إلى إدارة «الأثر». لقد كان عام 2025 شاهداً على تحول نوعي؛ حيث استطعنا بفضل الله مواصلة استراتيجيتنا مع مستهدفات رؤية 2030 بكل اقتدار، محققين قفزات ونجاحات تجاوزت التوقعات. إن بيئة العمل الجاذبة التي نسعى لتكريسها هي سر قوتنا، وفريقنا الذي آمن بالرسالة هو وقودنا. عندما نرى مستفيدا يعود للحياة بابتسامة جديدة، أو متطوعا يبذل وقته بإتقان،

الرئيس التنفيذي

أ. عبد العزيز بن صالح فتني



استدامه العطاء في وطن النماء



في جمعية ابتسم، لم يكن عام 2025 مجرد محطة زمنية في عمر الجمعية، بل كان عاماً لترسيخ مفهوم النموذج الملهم. إننا نؤمن بأن العطاء حين يقترن بالحوكمة، والابتسامة حين تستند إلى الإتيقان، تخلق أثراً لا يمحوه الزمن. لقد نجحنا بفضل الله، ثم بتفاني زملائي في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، في عبور آفاق جديدة من التميز المؤسسي، محققين اعتمادات دولية. هدفنا ليس فقط علاج الألم، بل صناعة الأمل، وذلك انطلاقاً من أقدس البقاع، ليكون أثرنا شاهداً على طموح وطن لا يعرف المستحيل.

حيث لم تعد جمعية ابتسم تقدم خدمات علاجية، بل أصبحت منظومة صحية تطوعية ذات أثر ملموس، تسهم بفاعلية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. إن ما تحقق خلال هذا العام هو نتيجة تكامل الجهود بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والكوادر الطبية، والمتطوعين، والشركاء، بدعم وثقة الجهات الرسمية. ونفخر اليوم بأن ابتسم باتت نموذجاً وطنياً في العمل الصحي غير الربحي، يقوم على الاحترافية، وقياس الأثر، والاستدامة. ونعد شركاءنا ومجتمعنا بأن القادم أعظم، وأن الأثر سيظل هو معيارنا الأول.

رئيس مجلس الإدارة

د. أيمن بن محمد نوح



الأداء الاستراتيجي للجمعية

97%

من إجمالي مستهدفات ومبادرات ابتسم

ابتسم اليوم تسير وفق وتيرة متصاعدة تتجاوز الخطط الموضوعة، لتصنع أثراً باقياً ومستداماً في صحة المجتمع.



مها ومنى.. براءة تستعيد عافيتها

كانت طفولتهن مليئة بالألم. مها ومنى، في الثالثة من عمرهما، لم تعرفا طعم الابتسامة البريئة، ولم تعيشا لحظة لعب دون وجع. كل وجبة كانت صراعاً، وكل لحظة نوم مليئة بالآلام، وأسنانهن الصغيرة كانت شاهدة على معاناتهن الطويلة التي أثرت على نموها وصحتهما.

اليوم، أعادت جمعية «ابتسم» للطفلتين البسمة التي لم غابت مبكراً. تحت إشراف نخبة من الاستشاريين، خضعت لرحلة علاجية شاملة تضمنت 24 خدمة تحت التخدير الكامل: خراجات وتسوسات عميقة عولجت، أعصاب أسنانهن سُحبت، تيجان وحقن وضعت، لتستعيدا القدرة على الأكل واللعب والابتسامة دون ألم.

هذه البسمة لم تكن مجرد علاج للأسنان، بل كانت استعادة للطفولة المفقودة، وولادة جديدة لكل لحظة من حياتهما، لحظة خالية من الألم، مليئة بالفرح والأمان. اليوم، لم تعد مها ومنى تعاني، بل تشرقان بابتسامة تقول: "طفولتنا بدأت الآن"





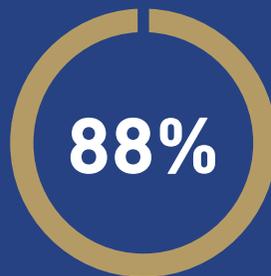
المحور
المالي

محور
العملاء



محور
التعلم
والنمو

محور
العمليات
الداخلية



نؤمن في ابتسم أن ما لا يمكن قياسه لا يمكن تطويره؛ لذا نضع بين أيديكم حصاد أداء محاورنا الأربعة، والتي تعكس التزامنا بتحقيق أهداف خارطة الطريق بكفاءة وفعالية (تقييم داخلي):

الأداء الاستراتيجي لعام 2025م

تغطي الخطة الاستراتيجية الثانية للجمعية لفترة ثلاث سنوات (2024-2026)، وقد نصّت رؤيتها على: «النموذج الملهم في تقديم خدمات طب الفم والأسنان في بيئة عمل جاذبة»

كما حددت منطقة التركيز الاستراتيجي من خلال خدمة ثلاث (3) فئات رئيسية، وهي: الفقراء والمحتاجين، وعموم المجتمع، ومنسوبي قطاع طب الفم والأسنان؛ بما يحقق أثرًا أعمق ومستدامًا لهذه الفئات.

وقد تم بناء الخطة من خلال المزج الاحترافي بين منهجية بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard) ومنظومة الأثر الاجتماعي المراد تحقيقه، لضمان مواجعة العمليات التشغيلية مع الأهداف الاستراتيجية الكبرى للجمعية.





شهادة حوكمة المنظمات
ISO37000:2021



شهادة التميز
المؤسسي الأوروبي



شهادة نظام الجودة
ISO9001:2015



الشبكة الإقليمية
للمسؤولية المجتمعية



علامة المؤسسة
المسؤولية مجتمعيًا



شهادة تطبيق معيار
المنظمة الموثوقة

قصة نجاح ابتسم في التميز المؤسسي

سعت الجمعية للحصول على أفضل الشهادات المحلية والعالمية، مما يعزز مكانتها كجهة رائدة في تقديم خدمات طب الفم والأسنان، من أبرزها:





عمار

وداعاً للألم الصامت



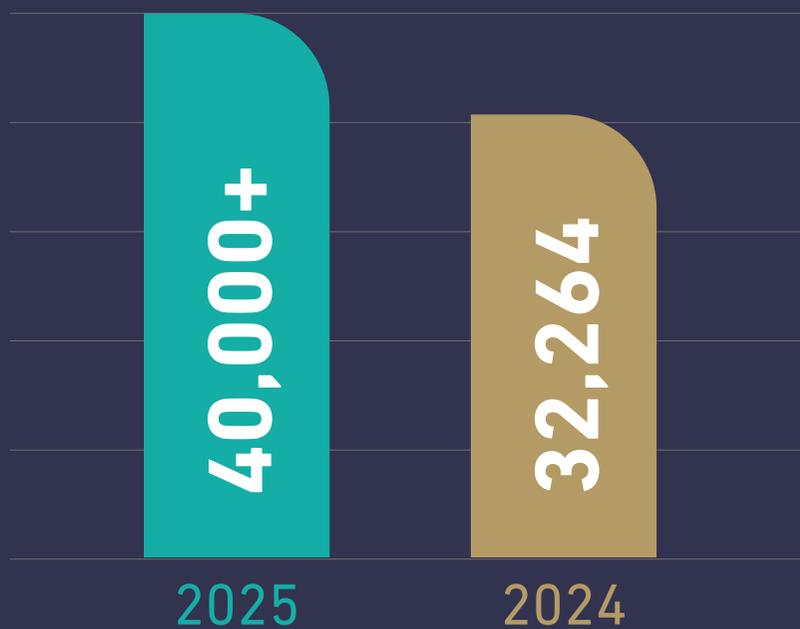
بعد سنوات من الألم الصامت، عادت الابتسامة إلى وجه الطفل عمار ذو الثلاثة عشر ربيعاً، المصاب بالتوحد المتقدم.

لم يكن عمار قادراً على التعبير عن وجعه، فيما كان التسوس الحاد وتشوهات الأسنان تثقل أيامه بصمت، وتضاعف معاناة أسرته التي شاهدت ألمه دون أن تسمع شكواه.

وتدخلت جمعية ابتسم، بقيادة استشاري طب الأطفال د. أكرم قطب، لتمنح عمار فرصة للراحة، حيث خضع لـ 20 إجراءً علاجياً متكاملًا تحت التخدير الكامل، في رعاية طبية راعت حالته الخاصة وقدمت له الأمان قبل العلاج.

ومع نجاح العملية، انتهت سنوات من الألم الصامت، وعاد الهدوء إلى حياة عمار، لتظهر ابتسامته طال انتظارها. وعبر والده عن سعادته العميقة بهذه النتيجة التي أعادت لابنه راحته.

وتجسد قصة عمار جزءاً من رسالة الجمعية في رعاية الأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة، إذ أجرت خلال عام واحد أكثر من 50 عملية مماثلة تحت التخدير الكامل، إيماناً بأن بعض الابتسامات تعود، حين يُحتوى الألم الذي لا يُقال.



يتيماً ویتیمه شملتهم
رعايتنا المتخصصة **2,369**

خدمة علاجية **39,081**

خدمة علاجية من العمليات
تحت التخدير الكامل **1,195**



- حاصل على ماجستير إدارة واقتصاديات الأوقاف
- حاصل على بكالوريوس في العلوم من كلية الأعمال تخصص تسويق
- حاصل على بكالوريوس كلية العلوم الاجتماعية
- حاصل على دبلوم تطبيقي في إدارة المنظمات غير الربحية
- عضو مؤسس لعدد من الجمعيات الأهلية.
- أكثر من 10 أعوام خبرة في القطاع غير الربحي.



أ. بدر بن محمد الصواب
مدير إدارة التوعية والبرامج الصحية

« تركز رؤية إدارة التوعية والبرامج الصحية على تحويل مستهدفات الصحة الوقائية والعلاجية إلى واقع ملموس في حياة المستفيدين؛ من خلال تقديم رعاية تخصصية للفقراء والمحتاجين، بما يسهم في رفع جودة الحياة الصحية وتوسيع دائرة الأثر المجتمعي لجمعية ابتسم في منطقة مكة المكرمة.»

40,000+

مستفيداً ومستفيدة وجدوا الرعاية



التطوع رسالة إنسانية سامية، وتجربتي كطبيبة أسنان أطفال متطوعة في جمعية ابتسم التطوعية كانت من أجمل التجارب وأكثرها أثرًا. فقد أتاح لي العمل مع الأطفال فرصة لتخفيف آلامهم، ونشر الوعي بأهمية العناية بصحة الفم والأسنان.

كانت كل فرصة تطوعية تحمل في طياتها قصصًا مختلفة، وابتسامات صادقة، ودعوات نابغة من القلب. تعلمت من الأطفال البساطة، ومن أهاليهم الصبر، ومن العمل الجماعي معنى العطاء الحقيقي. ولم يكن الهدف علاج تسوس أو تخفيف ألم فحسب، بل نشر الوعي الصحي وتعزيز أهمية العناية بصحة الفم والأسنان منذ الصغر.

التطوع في جمعية ابتسم عزّز لدي الإحساس بالمسؤولية المجتمعية، وجعلني أؤمن بأن الطبيب الناجح هو من يوظف علمه لخدمة الإنسان، دون انتظار مقابل. فالعطاء في المجال الصحي، خاصة للأطفال، يترك أثرًا طويل الأمد في صحتهم ونفوسهم ومستقبلهم.

تجربتي في ابتسم



الطبيبة
نجوى عيسى الشامي

استشاري طب أسنان الأطفال
بوزارة الحرس الوطني بجدة



مسار التوعية
الإلكترونية

1065
منشوراً

(الصفوف الأولية،
رياض الأطفال،
مستفيدي الجمعية)

مبادرات البرامج
التوعوية

19
مبادرة

التطوع.. حينما يصبح العطاء قيمة اقتصادية ووطنية»

الأثر المالي للتطوع:
استطعنا توفير قيمة
اقتصادية مضافة بلغت:
1,043,490
ريال سعودي

1,141
متطوعاً ومتطوعة قدموا
8,458.5
ساعة تطوعية بذلت بإتقان.

«هذه القيمة تعكس حجم الوفورات التي حققتها الجمعية لصالح المجتمع، محولين العمل الخيري إلى رافد اقتصادي حقيقي يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.»



تفعيل وإدارة برامج التواصل الاجتماعي بكفاءة عالية لتعزيز حضور الجمعية

المشاركة في الملتقيات والمؤتمرات العالمية (ملتقى الصحة العالمي بالرياض، مؤتمر SIDC بجدة)

توقيع شراكات استراتيجية مع مقدمي الخدمات الصحية وكليات طب الأسنان بجدة



- حاصل على الماجستير في الصحة العامة
- ممارس معتمد في العديد من منهجيات إدارة المشاريع (PMD pro - PMI-ACP)
- خبرة في مهارات التنظيم والبروتوكولات والمراسم.
- مراجع داخلي معتمد في منهجيات الآيزو (ISO37000 - ISO9001)
- ممارس في قياس الأداء والتخطيط الاستراتيجي
- خبرة في القطاع غير الربحي تزيد عن 9 أعوام.
- حاصل على أكثر من 460 ساعة تدريبية في مجالات مختلفة



أ. محمود بن طارق محمود
مدير إدارة الاتصال المؤسسي

«تعمل إدارة الاتصال المؤسسي كجسر لربط أهداف الجمعية بتطلعات المانحين والشركاء الاستراتيجيين؛ من خلال بناء صورة ذهنية تعكس القيم الجوهرية لـ ابتسم، وتفعيل اتفاقيات تعاونية تحقق التكامل المؤسسي، بما يسهم في جذب الموارد وتمكين العمل التطوعي كرافد أساسي للأثر الوطني.»

التفاعل

103,109

تفاعلاً

المشاهدات

745,823

مشاهدة



المركز
الإعلامي

المشاهدات
للأخبار
الصحفية

9,830,000
مشاهدة

الأخبار
الصحفية
المنشورة

234
خبر صحفي

عدد
الشراكات

35
شراكة

التغطيات
التلفزيونية
والإذاعية

8
تغطيات



بعد هذا الملتقى منصة رائدة تجمع بين الابتكار، المعرفة، والاستثمار في قطاع الرعاية الصحية، وقد شاركت جمعية ابتسم في هذا الحدث، حيث استعرضت نماذجها التشغيلية المبتكرة ومبادراتها النوعية إلى تحسين جودة صحة الفم والأسنان وتقديم خدمات علاجية تخصصية للمجتمع. كما شهد الملتقى تبادلًا معرفيًا واسعًا مع الجهات المشاركة.



المؤتمر السعودي العالمي لطب الأسنان SIDC 2025 (جدة)

عززت الجمعية تواجدتها في قلب الحدث العلمي الأبرز لطب الأسنان في المنطقة.

استقطب الجناح **285** زائراً من النخبة الطبية والمتخصصين.



الزوار

تم تقديم **24** ساعة تعريفية مكثفة حول نموذج عمل الجمعية وأثره المجتمعي.



ساعات
المعرفة

وُزعت **154** هدية على الزوار المتفاعلين مع مبادرات الجمعية.



الهدايا
التقديرية



Global Health
Exhibition

ملتقى الصحة العالمي 2025 (الرياض)

كان جناح الجمعية وجهةً بارزةً لصنّاع القرار والمهتمين بالقطاع الثالث.

تشرف الجناح بزيارة **28** ممثلاً رسمياً من الشخصيات الهامة في القطاعات الصحية.



الحضور
الرسمي

قدّمت أكثر من **34** ساعة تعريفية استعرضت من خلالها الجمعية ريادتها في طب الأسنان التطوعي.



نشر
الوعي

استقبل الجناح أكثر من **350** زائراً، وتم توزيع **500** هدية تذكارية تعبيراً عن الامتنان لشركاء الرسالة الصحية.



التفاعل
الجماهيري





رعايةً كريمة.. تستهلّ آفاق الأثر

«هذه القيمة تعكس حجم الوفورات التي حققتها الجمعية لصالح المجتمع، محولين العمل الخيري إلى رافد اقتصادي حقيقي يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.»

زيارة محافظ جدة صاحب السمو الأمير سعود بن جلوي

خبر الزيارة





أفنان

حين يطابق الاسمُ المسمّى

كانت أفنان تحمل اسمًا يرمز إلى الاستقامة والجمال، لكنها لم تشعر يومًا أنه ينطبق عليها. تقول: «كنت أبحث عن معنى اسمي وأعجب به، لكن لم أقتنع أبدًا أنه يليق بي؛ فلم تكن أسناني مستقيمة كالأغصان». هذه الأسنان التي أعاقت ابتسامتها، وسرقت ثقتها، جعلتها تخجل من الضحك كباقي الفتيات، بل أصبح اسمها صدى لمعاناتها اليومية. أفنان لم تكن تخشى الألم وحده، بل كانت تعاني «خوفًا» شديدًا تجاه كرسي طبيب الأسنان، حتى أن مجرد التفكير فيه كان يملأ قلبها رهبة. لكن بفضل الله، وتشجيع أختها، ودعم مشروع «بسمة يتيم»، بدأت رحلة مواجهة مخاوفها. الأطباء ساعدوها على تحويل الخوف إلى ثقة، وشرعت في رحلة علاجية شملت خلع الأسنان، وعلاج العصب، والحشوات، والتنظيف، والتبييض.

اليوم، لم تعد أفنان تخجل من ضحكتها. وابتسامتها لم تعد مجرد تعبير عن الفرح، بل عن ثقة جديدة بنفسها وهوية اكتملت. تقول بفخر: «لقد أصبحت الآن أفنان حقًا، واستقامة أسناني صارت كاستقامة الأغصان».



الأثر

هدفت الندوة إلى مواكبة أحدث التقنيات العالمية وتوطين المعرفة الطبية، مما يعزز من كفاءة الكوادر الوطنية في تقديم رعاية صحية متطورة.

المتدربين من منسوبي طب الفم والأسنان

متدرب ومتدربة **134**

ورش العمل (التدريب العملي)

ورش عمل **6**

إجمالي الساعات التدريبية

ساعة تدريبية **4,020**

الندوة العلمية الثانية لطب الأسنان

تحت رعاية جمعية «ابتسم»، أقيمت الندوة العلمية الثانية لطب الأسنان على مدار يومين حافلين بالمعرفة، لتكون جسراً ينقل الممارسين والطلاب من الأساليب التقليدية إلى آفاق المستقبل.





أنور

صوت ندي وابتسامة جلية



أنور، حافظ القرآن ومجاز في القراءات العشر، كان صوته عذباً وقرآنه مؤثراً، لكن أسنانه المشوهة كانت تثقل قلبه وتبطل نطقه. كل مجلس وكل درس قرآن كان يحمل معه شعوراً بالحرج، ونظرات الآخرين الخجولة كانت تذكره دائماً بعدم اكتمال صورته عن نفسه. حين وصل إلى جمعية «ابتسم»، وجد أمامه فرصة للتغيير. فربق طبي مخلص رافقه خطوة بخطوة، ومع كل خلع وعلاج وتنظيف، كان أنور يشعر بثقة جديدة تنمو في داخله، وراحة تتسرب إلى نفسه شيئاً فشيئاً. اليوم، يبتسم بحرية ويقرأ القرآن فصيحاً بلا توتر، وكأن صوته وجسده أصبحا متناغمين مع روحه. يقول مبتسماً: «ارتاحت نفسي بعدما انتهت معاناة النطق والمظهر، وأكرم الله من ساهم في رسم البسمة على وجوه الآخرين» لم تكن قصة علاج أسنان... بل قصة إنسان أعيد له صوته، واطمئنان قلبه، وهيبته أمام كتاب الله.



الخدمات العلاجية

10,100

المستفيدون

4,474

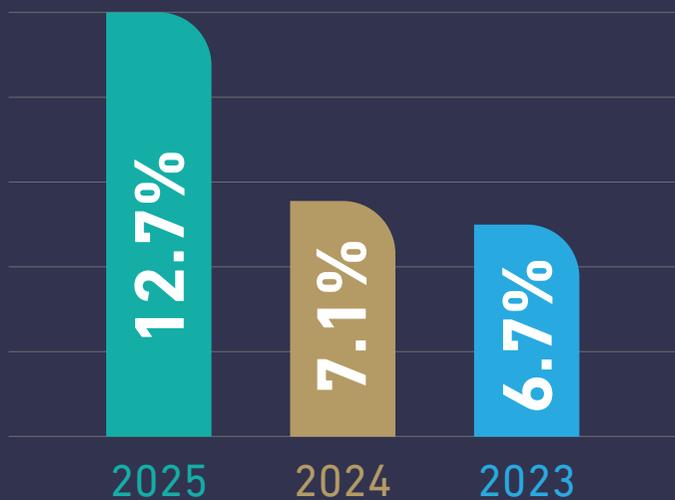
المشاريع

13

الشراكة مع



نسبة مساهمة الأوقاف والاستثمار
إلى إجمالي الإيراد



نسبة النمو في
أعداد المانحين

67%

توثيق
وقف ابتسم الأول



نسبة النمو في
الإيراد

15%

نسبة النمو في
أعداد المتبرعين

52.48%

مصادر الدخل
للجمعية

15



- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال
- حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية
- حاصل على دبلوم في الإدارة المالية والمحاسبة
- حاصل على دبلوم في الإدارة الاستراتيجية
- حاصل على زمالة المستشار الوقفي
- حاصل على برنامج اعتماد مستشاري تنمية الموارد المالية
- ممارس معتمد في العديد من منهجيات إدارة المشاريع والمخاطر (PMD-P3, EXPRESS- RMP)
- مؤسس للعديد من وحدات الاستدامة المالية في الجمعيات والشركات غير الربحية



م. عبدالرحمن بن عبده عقيل
مدير إدارة الاستدامة المالية

« تتمحور استراتيجية الاستدامة المالية حول ابتكار مسارات تمويلية مستدامة، عبر تنمية الأوقاف والاستثمارات الاجتماعية وتعظيم الموارد المالية؛ لضمان التدفقات اللازمة لدعم برامج الجمعية الطموحة، بما يعزز من قدرة المنظمة على الاستجابة للاحتياجات الصحية وتحقيق الاستقرار التنموي طويل الأمد»

102%

مؤشر تنمية الموارد المالية



نخبةً من الأطباء فرَّغوا جزءًا من أوقاتهم للعمل في هذه الجمعية، يواسون الفقراء، ويهتمون بهم في نوعٍ من الأمراض التي قد تكون من أشقِّ الأمراض؛ فإذا تأدَّى منها الإنسان، فقد نومه وراحته

معالي الشيخ الأستاذ الدكتور

عبدالله بن محمد المطلق

عضو هيئة كبار العلماء والمستشار بالديوان الملكي





عدد المتبرعين



عدد التبرعات





وقد أسهمت هذه المشاريع في تنويع مصادر الدخل وتعزيز إيرادات الجمعية من ريع الأوقاف والاستثمار، بما يدعم قدرتها على التوسع في تقديم خدمات رعاية الفم والأسنان، ويعزز مواضعها مع مستهدفات وزارة الصحة وتوجهات رؤية المملكة 2030 في تمكين القطاع غير الربحي وتحقيق الاستدامة المالية.

01 مشروع وقف ابتسم الثاني



02 مشروع مكة الاستثماري



03 مجمع عيادات ابتسم لطب الأسنان



نحو الاستدامة

في إطار استراتيجية جمعية ابتسم للتحويل نحو الاستدامة المالية، عملت الجمعية على تصميم نموذج مالي مستدام أسست بموجبه قسمًا متخصصًا لـ الاستثمار والأوقاف، وعملت على تعزيز الضخ المالي والتوجه نحو المشاريع ذات العائد المستدام، بما يضمن استمرارية برامجها وخدماتها الصحية. وفي هذا السياق، أطلقت الجمعية حزمة من المبادرات والمشروعات الاستثمارية، من أبرزها:



تدشين مجمع عيادات ابتسم لطب الأسنان

يُعدّ مجمع ابتسم الطبي أحد المشاريع النوعية للجمعية في مجال طب الأسنان؛ حيث يضم ثمانى عيادات متخصصة تُقدّم حزمة من الخدمات العلاجية والتوعوية التي تسهم في تعزيز صحة الفم والأسنان ورفع الوعي الصحي لدى أفراد المجتمع، مع مراعاة أولوية الاحتياج وجودة الخدمة. ويمتاز المشروع ببُعده الاستراتيجي على مستويين متكاملين؛ الأول صحي يتمثل في دعم منظومة الرعاية الصحية الأولية والوقاية، والثاني مالي يتمثل في تعزيز الاستدامة المالية للجمعية عبر مشروع إنتاجي يرفد مواردها ويمكنها من توسيع أثرها الخيري وتجويد خدماتها.

ويتقاطع مجمع ابتسم مع مستهدفات وزارة الصحة وتوجهات رؤية المملكة 2030 في تمكين القطاع غير الربحي، والارتقاء بجودة الحياة، وبناء نموذج عمل صحي يسهم في تحقيق «صحة مستدامة» للمجتمع.



إتمام مشروع الأدلة الإجرائية ورسم العمليات بالتعاون مع شركة «مسار الإجابة»، لتسهيل سير العمل.

تطبيق نظام HRSG بالذكاء الاصطناعي لإنتاج أوصاف وظيفية، تقييم الأداء، وتقارير المؤشرات.

تحقيق الاسترداد الضريبي الكامل لتعظيم أثر التبرع وزيادة الموارد المتاحة للمبادرات.

اتفاقية تبادلية لدعم العاملين عبر البوابة الحكومية لتوفير قروض بدون فوائد للمنسوبين.



- حاصل على شهادة البكالوريوس في الشريعة.
- حاصل على شهادة التميز في إدارة الموارد البشرية (CEHRM).
- حاصل على شهادة أخصائي الحوكمة في القطاع غير الربحي
- حاصل على برنامج القوائم المالية في القطاع غير الربحي
- حاصل على برنامج التسويق الاجتماعي للقضايا المجتمعية والبرامج النوعية»
- عضو مؤسس لعدد من الجمعيات الخيرية.
- أكثر من 10 أعوام خبرة في العمل الإداري.
- حاصل على أكثر من 450 ساعة تدريبية في تخصصات مختلفة

« يستهدف الدعم المؤسسي خلق بيئة عمل محفزة وقادرة على استقطاب الكفاءات الوطنية وتطويرها، مع توفير البنية التحتية والتقنية اللازمة للتحول الرقمي؛ مما يرفع من جاهزية الجمعية لمواجهة التحديات التشغيلية، ويضمن تقديم الخدمات اللوجستية بدقة واحترافية تدعم استدامة العمليات.»



أ. عبد الرحمن بن طلال الأحمدي
مدير إدارة الدعم المؤسسي

98%

مؤشر التعلم والنمو



إنجاز دولي

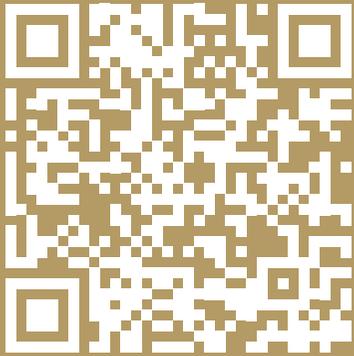
يرسخ مكانة جمعية ابتسم
كنموذج ملهم

توج الاتحاد الدولي للمسؤولية المجتمعية

الرئيس التنفيذي الأستاذ

عبدالعزیز بن صالح فتي

باختياره لجائزة التصنيف المهني العالمي ضمن قائمة «أبطال الاستدامة الـ 100 في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2025م». ويأتي هذا التكريم العالمي تويجاً للدور القيادي الذي يتمثل به الأستاذ عبدالعزیز في قيادة دفعة الإنجاز بالجمعية، ونجاحه في تحويل العمل التطوعي الصحي إلى نموذج مؤسسي مستدام يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).



باركود
الخبر





أنا في الحقيقة أؤيد وأدعم نشاط جمعية ابتسم، وأرجو ممن تبلغه هذه الكلمة أن يُسهم بما يستطيع؛ سواءً بنفسه إذا كان طبيباً متخصصاً، أو إذا كان ذا مالٍ وسعة أن يدعم هذا المشروع.

معالي الشيخ الأستاذ الدكتور

صالح بن عبد الله بن حميد

إمام وخطيب المسجد الحرام، عضو هيئة كبار العلماء،
المستشار بالديوان الملكي



إضاءات مالية لعام 2025م

1%

مصروفات الحكومة
من إجمالي المصروفات



84%

مصروفات الأنشطة من
إجمالي المصروفات



4%

مصروفات جمع
الأموال للتبرعات



8%

المصروفات العمومية
من إجمالي المصروفات





هدى شروق الأمل بعد اليأس



هدى لم تعرف الراحة منذ سنوات.

كلماتها لم تخرج بشكل صحيح، وأصواتها لم يُفهمها أحد بسهولة، ففاصت في صمتها وعزلتها، بينما كانت آلامها الجسدية تتفاقم نتيجة تشوه أسنانها وعدم قدرتها على تناول الطعام. امرأة وحيدة، تكافح الحياة بعد انفصالها، ترعى ابنتها التي تحتاج لعناية خاصة، وتتحمل عبء ظروف قاسية بمفردها. عندما وصلت إلى الجمعية، كانت الدموع في عينيها كمرآة لمعاناتها الطويلة.

لم تكن مجرد حالة طبية، بل قصة صبر وألم نفسي ومادي وجسدي، ما جعل الفريق الطبي يعيش معها لحظة بلحظة، فور التأكد من استحقاقها، شرعت الجمعية في علاج حالتها، لتبدأ رحلة تحوّل حقيقية في حياتها.

إشادة وزارة الصحة بعيادات ابتسم



المستفيدين

4339



الخدمات العلاجية

7793



الأطفال المستفيدين

340



العيادات

6



ساعات العمل

5496



عيادات ابتسم الوقفية: صروحٌ للعطاء

تعتبر العيادات الوقفية هي النموذج الأول في المملكة وحجر الزاوية في استراتيجية الجمعية لتقديم خدمات مستدامة. تم تصميم هذه العيادات لتكون صروحاً علاجية متكاملة تقدم خدمات عالية الجودة للفقراء والمساكين والأيتام.



طمح لا يتوقف

تعزيز الاستدامة
المالية

العيادات الوقفية
بمكة المكرمة

تعميق
الأثر

التحول
الرقمي





«نثمن جهودكم شركائنا الكرام، ونعبر عن بالغ شكرنا لما قدمتموه من دعم وتعاون في إنجاز برامج الجمعية ومشاريعها.»





شركاء النجاح







الخاتمة

ختاماً، نعرب عن امتناننا العميق وشكرنا الجزيل لكل من ساهم في دعم الجمعية مادياً ومعنوياً وتطوعاً، ولا يمكننا أن نغفل عن شركائنا في القطاع الحكومي والقطاع الأهلي والقطاع غير الربحي، الذين ساهموا مع ابتسم في صناعة النجاح.

ونتطلع إلى استمرار هذا الدعم المثمر، ونسعى معاً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في وطننا الغالي بعد توفيق الله عز وجل ثم تعاونكم وثقتكم، وهكذا نستطيع أن نواصل العمل نحو مستقبل أفضل وازدهار مستدام.

وكل التقدير والاحترام لمن ساندنا في مسيرتنا، ولنبنني معاً غداً أكثر إشراقاً.



جمعية ابتسم
لخدمات طب الأسنان التطوعية
بمنطقة مكة المكرمة تصريح رقم ١٣٣٤

ibtsm.org.sa

