

Revista Digital

INFORMATIVA



SEGUROS SUÁREZ

6ta
Edición





SEGUROS SUÁREZ

Hay más
probabilidades
de **vivir bien**



CONTENIDO

- 04 BIENVENIDOS
- 06 EVOLUCIONAMOS...
- 08 LA EMPATÍA Y LA VOCACIÓN DE SERVICIO
- 10 PASANTÍA INTERNACIONAL MADRID
- 12 HAY MÁS PROBABILIDADES DE VIVIR BIEN
- 14 PASANTÍA INTERNACIONAL ITALIA
- 16 DIPLOMADO EN INCLUSIÓN FINANCIERA
- 17 TALLER DE CAPACITACIÓN OFICIALES DE CRÉDITO AGRÍCOLA
- 18 ANIVERSARIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LUCHA CAMPESINA
- 19 BET VILLAGE 2024
- 20 UN DÍA DEDICADO A LA SALUD Y BIENESTAR
- 22 HISTORIAS DE NUESTRA GENTE
- 24 CONVENIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RIOBAMBA
- 25 DESAYUNO EMPRESARIAL PLATAFORMA VERTICAL FINANCIERA
- 26 TALLER DE CAPACITACIÓN OFICIALES DE CRÉDITO AGRÍCOLA
- 27 CONGRESO INTERNACIONAL DE VERANO
- 28 RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y ADMINISTRADORES
- 30 TERMINOLOGÍA



Erick Gavilanes

DIRECTOR COMERCIAL CORPORATIVO



SEGUROS SUÁREZ

BIENVENIDOS

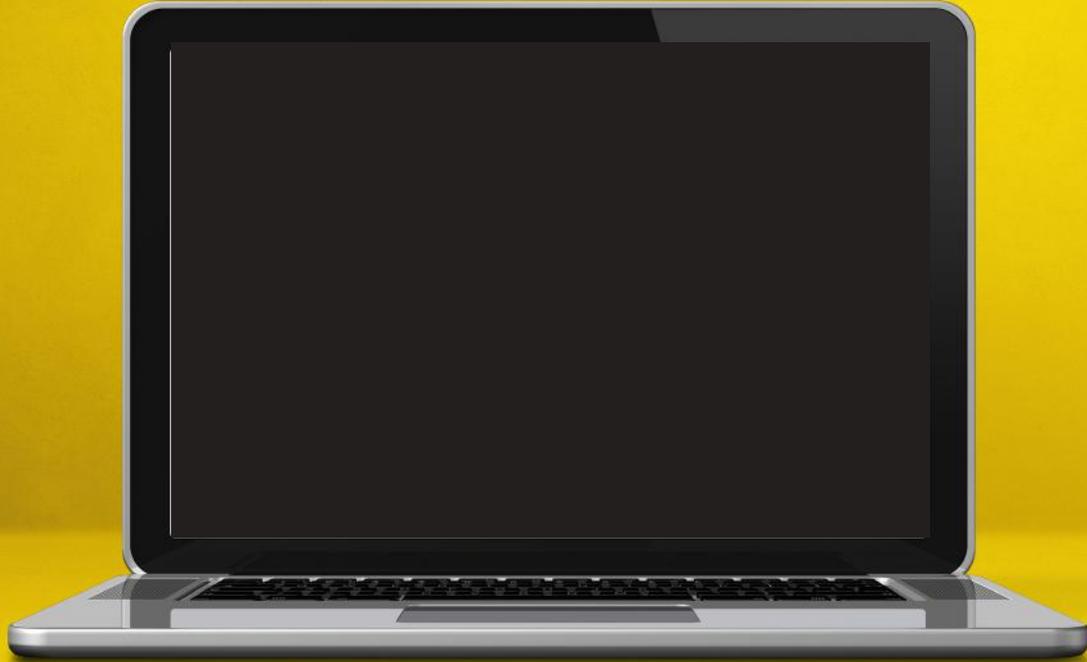
Les presentamos esta nueva entrega, cargada de novedades, consejos y noticias relevantes del mundo de los seguros.

En esta edición, nos entusiasma anunciar nuestro nuevo slogan:

“Con Seguros Suárez hay más probabilidades de vivir bien”. Este lema refleja nuestro compromiso constante con la calidad de vida de cada uno de ustedes, nuestros clientes, asegurando que puedan disfrutar de una vida tranquila y segura, porque **siempre es mejor estar protegidos.**

¡Disfruten de la lectura!

EVOLUCIONAMOS...



SEGUROS SUÁREZ

Hay más
probabilidades
de **vivir bien**



SEGUROS SUÁREZ

**Hay más
probabilidades
de vivir bien**





Nuestro **propósito** es servir y acompañar a familias y empresas, buscando siempre su bienestar.

En Seguros Suárez, estamos comprometidos con tu seguridad y tranquilidad.

Definitivamente, **hay más probabilidades de vivir bien** que de sufrir un accidente, pero siempre es mejor estar protegido; por ello, seguimos trabajando con dedicación y profesionalismo, ofreciéndote soluciones personalizadas, oportunas e innovadoras, para proteger lo que más valoras.



LA EMPATÍA Y LA VOCACIÓN DE SERVICIO CLAVES DEL ÉXITO PARA EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS

En este cambiante mundo de seguros, donde la confianza y la satisfacción del cliente son cruciales, la empatía y la vocación de servicio destacan como pilares fundamentales para el éxito del intermediario.

Estas cualidades no solo fortalecen las relaciones con los clientes, sino que también impulsan un desempeño profesional excepcional que va más allá de la simple transacción comercial.

EMPATÍA

La **empatía** por su lado, permite al intermediario de seguros conectar de manera genuina con los clientes. En un contexto donde las decisiones de compra están influenciadas por la confianza y la seguridad, mostrar empatía demuestra un compromiso sincero con las necesidades y preocupaciones del cliente. Esto se traduce en una mejor comprensión de

sus deseos y circunstancias individuales, facilitando así la recomendación de productos que verdaderamente se ajusten a sus requerimientos. Esta conexión emocional genera lealtad a largo plazo y refuerza la reputación del intermediario como alguien que no solo busca vender, sino también proteger y cuidar los intereses del asegurado.



SEGUROS SUÁREZ

VOCACIÓN DE SERVICIO

La **vocación de servicio** por su parte complementa la empatía al enfocarse en la satisfacción integral del cliente. Un intermediario con verdadera vocación de servicio ve su labor como una oportunidad para hacer una diferencia positiva en la vida de las personas. Esto se traduce en un compromiso continuo por superar expectativas, brindar información clara y concisa, y ofrecer un soporte efectivo durante todo el proceso de contratación y gestión de seguros, además, la vocación de servicio impulsa al intermediario a mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias del mercado y las mejores prácticas en la industria de seguros.

Esto asegura que pueda ofrecer recomendaciones informadas y soluciones innovadoras que se adapten a las necesidades cambiantes de los clientes.



POR
Juan Andrés Pozo
COORDINADOR SERVICIO AL CLIENTE



El **éxito del intermediario de seguros** no solo se mide por el número de ventas, sino también por la calidad de las relaciones que establece y la satisfacción general del cliente. La empatía y la vocación de servicio no solo mejoran la experiencia del cliente, sino que también fortalecen la ética profesional del intermediario al poner los intereses del cliente por encima de todo. Un intermediario comprometido con estos valores no solo cumple con su rol comercial, sino que también contribuye al bienestar general de la comunidad asegurada, promoviendo una cultura de transparencia, confianza y responsabilidad.

“La confianza y la satisfacción del cliente son cruciales, la empatía y la vocación de servicio”



PASANTÍA INTERNACIONAL MADRID

Gracias a nuestro aliado estratégico **RFD - Red de Instituciones Financieras de Desarrollo**, tuvimos la gran experiencia de participar en la Pasantía internacional Madrid - Valencia, con el tema: Gestión de Riesgos Financieros y Buenas prácticas de Gobernanza.

Tuvimos la oportunidad de visitar algunas de las empresas más reconocidas en este campo como son: **Banco Santander, Banco de España, BBVA, PWC y AECA.**



SEGUROS SUÁREZ

Exploramos las mejores prácticas para identificar, evaluar y mitigar los riesgos financieros en el entorno empresarial. Aprendimos sobre estrategias de gestión de riesgos, análisis de datos financieros y cómo aplicar principios sólidos de gobernanza corporativa.

Fue una oportunidad para fortalecer nuestras habilidades, y así, poder contribuir al éxito de nuestros socios, clientes y aliados estratégicos.

¡Siempre
junto a nuestros
clientes!



SEGUROS SUÁREZ



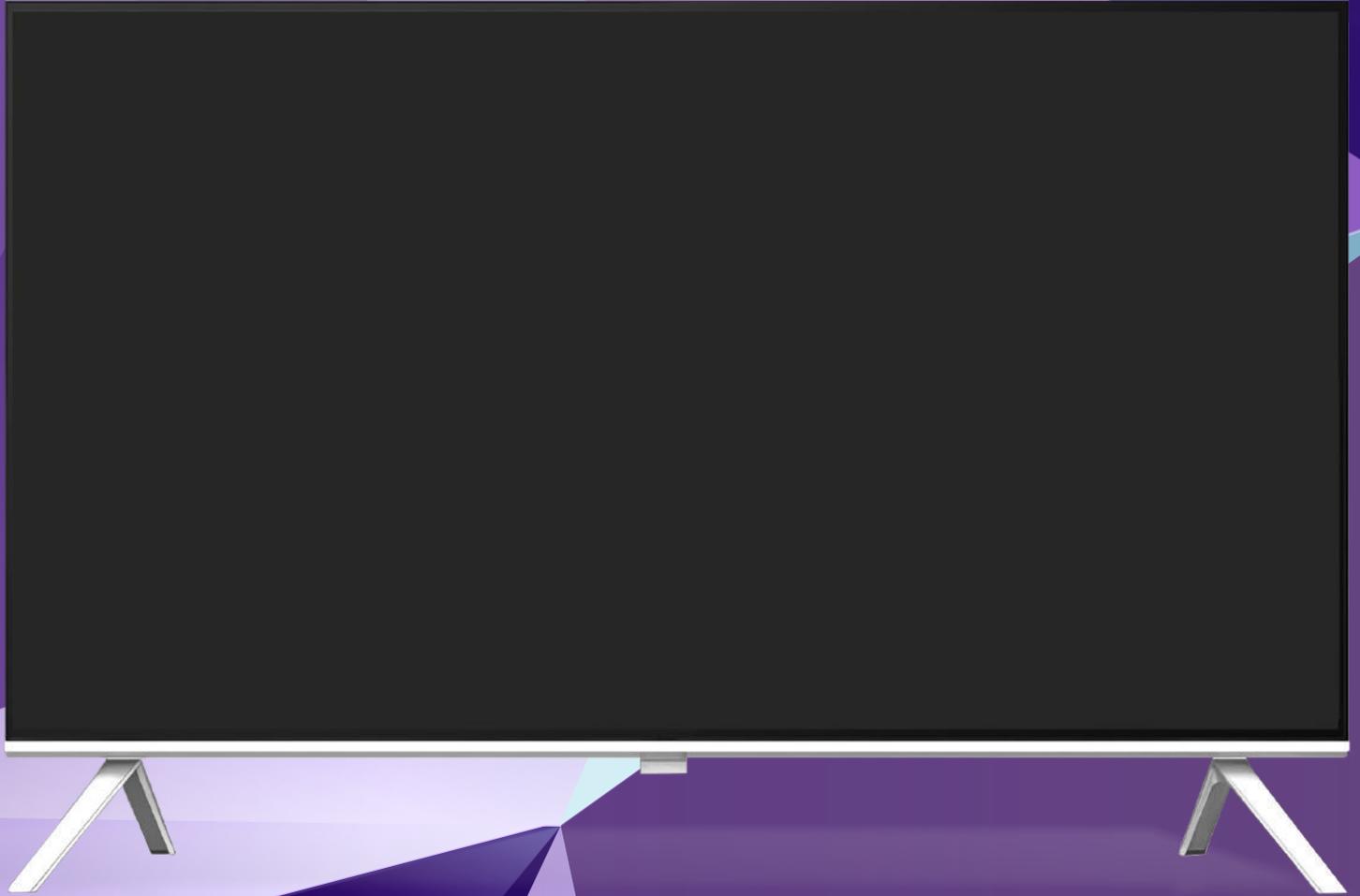
**GESTIÓN
DE RIESGOS
FINANCIEROS Y
BUENAS PRÁCTICAS
DE GOBERNANZA**



SEGUROS SUÁREZ

Hay más
probabilidades
de **vivir bien**

Somos personas con vocación de servicio
que te brindamos soluciones
**personalizadas, oportunas
e innovadoras.**





PASANTÍA INTERNACIONAL ITALIA

Fuimos partícipes de la pasantía organizada por **Icored** y **Finanzas Inclusivas y Gobernanza**, durante la cual pudimos abordar varios temas de vital importancia para el desarrollo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito, haciendo énfasis en implementar buenas prácticas en el sector del crédito cooperativo.

Pudimos visitar algunas de las cooperativas más importantes de Trento, como la **Federación Trentina de Cooperativas**, **Grupo Cassa Centrale Banca**, **Banca per il Trentino Alto Adige-BankFur Trentino-Sudtiroil - Crédito Cooperativo Italiano**, **Mezzacorona - Cooperativa Vinícola Trentina** y **Alta Valsugana Smart Valley**.



**INNOVACIÓN,
LIDERAZGO Y
GOBERNANZA PARA
COOPERATIVAS DE
AHORRO Y CRÉDITO**



SEGUROS SUÁREZ

Gracias al gran trabajo realizado por FIG e ICORED, planearemos muchas más iniciativas como esta, ya que son experiencias muy enriquecedoras para nuestros socios, clientes y aliados estratégicos.



DIPLOMADO EN INCLUSIÓN FINANCIERA

¡Con gran orgullo y alegría les compartimos este logro destacable!

María del Mar Suárez, Lenin Medina y Andrés Cárdenas, son los recientes graduados del Diplomado en Inclusión Financiera, otorgado por CAF – Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe.

La incorporación de esta segunda edición del Diplomado, se llevó a cabo el 14 de mayo en la ciudad de Quito.

Nuestros graduados adquirieron conocimientos esenciales para promover la inclusión financiera y la economía popular y solidaria en nuestro país.



SEGUROS SUÁREZ

TALLER DE CAPACITACIÓN

El 23 de mayo, llevamos a cabo en la ciudad de Ambato, junto a **Icored**, el primer evento de capacitación "Oficiales de Crédito Agrícola"

Dicho evento contó con la destacada participación de **José Miguel Suárez**, **Erick Gavilanes**, **Hugo Gavilanes** y **Luis Jiménez**, que trataron temas de gran interés y relevancia para nuestras cooperativas.



OFICIALES DE
CRÉDITO
AGRÍCOLA

SEGUROS SUÁREZ



ANIVERSARIO 26 COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LUCHA CAMPESINA

Seguros Suárez agradece por la invitación y felicita a la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina**, a sus directivos, funcionarios y a todos sus socios con motivo de sus **26 años** de aniversario.

Los frutos recogidos en el día de hoy son el resultado de una gran labor y un gran compromiso con la comunidad.



SEGUROS SUÁREZ

BET VILLAGE 2024

En el mes de julio, participamos en el evento BET Village 2024 en la ciudad de Manta, en compañía de nuestro aliado **BET – Bet Endurance Team**.

Les agradecemos por la invitación, y también por el entusiasmo y confianza de los deportistas y participantes.

Seguimos trabajando siempre por el **bienestar y seguridad** de nuestros socios, clientes y aliados estratégicos.

¡Queremos que estés **seguro** en la práctica de tu deporte favorito!



**UN DÍA
DEDICADO
A LA
SALUD Y
BIENESTAR**



SEGUROS SUÁREZ





Seguros Suárez organizó una mañana deportiva enfocada en la salud y el bienestar de sus trabajadores. La jornada incluyó una clase deportiva y charla nutricional. Este evento no solo promovió la actividad física y el bienestar mental, sino que también fortaleció los lazos entre los colaboradores, fomentando un ambiente de **trabajo en equipo**.

La participación fue masiva y el entusiasmo palpable, demostrando el compromiso de Seguros Suárez con la **salud** y el **bienestar integral** de su personal.





HISTORIAS DE NUESTRA GENTE

“ Seguros Suárez ha sido una gran escuela & motor de desarrollo. Hace alrededor de 3 años Ingresé como coordinador y gracias al respaldo de excelentes líderes y compañeros, hoy tengo el privilegio de desempeñarme como jefe de seguros masivos.

Me han brindado la oportunidad de tomar decisiones , asumir mayores responsabilidades, y colaborar con importantes aseguradoras y clientes clave del sistema financiero. Todo este recorrido ha sido esencial para mi crecimiento profesional, permitiéndome desarrollar habilidades que me hacen un **mejor profesional y persona;** cada día.

Andrés Cárdenas

JEFE MANTENIMIENTO CUENTAS MASIVAS



SEGUROS SUÁREZ

“ Me enorgullece trabajar en Seguros Suárez, una empresa líder en el sector asegurador. Durante mi tiempo aquí, he tenido la oportunidad de liderar un equipo de cobranzas **excepcionalmente dedicado y eficiente.**

Mi experiencia en esta gran empresa ha sido transformadora, ingresé a formar parte de este equipo como Coordinadora de Cobranzas y gracias a la confianza depositada en mí y a la oportunidad de crecimiento y desarrollo que brinda Seguros Suárez, tuve la oportunidad ascender a Jefe de Cobranzas.

Lo que más valoro de Seguros Suárez es su enfoque en la satisfacción del cliente y su compromiso con la excelencia. Nuestro equipo trabaja arduamente para asegurarse de que cada cliente reciba un servicio excepcional.

Carina Aldaz

JEFE DE COBRANZAS





CONVENIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RIOBAMBA

En la ciudad de Riobamba, el Lcdo. Pedro Morales, Gerente de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba**, y José Miguel Suárez, Gerente General de Seguros Suárez, se reunieron para firmar el convenio de servicios que renueva la alianza estratégica entre ambas organizaciones. El propósito de esta renovación es fortalecer la colaboración para impulsar la gestión cooperativa financiera del país.



SEGUROS SUÁREZ

DESAYUNO EMPRESARIAL PLATAFORMA VERTICAL FINANCIERA

Compartimos gratos momentos junto a nuestros clientes y aliados estratégicos, en un desayuno empresarial, en donde presentamos una innovadora Plataforma Vertical Financiera, diseñada para optimizar y transformar la gestión comercial cooperativa.

Fue una mañana llena de aprendizaje, networking y deliciosos sabores. Gracias a todos los asistentes por su participación y entusiasmo.

¡Juntos, seguimos construyendo el futuro financiero!





TALLER DE CAPACITACIÓN

El 26 de julio, en la ciudad de Quito, junto a **ICORED** realizamos el segundo evento de capacitación **"Oficiales de crédito agrícola"**.

Durante este evento hubo una gran participación e interés de las cooperativas socias y no socias de Pichincha, Imbabura y Carchi.



OFICIALES DE
CRÉDITO
AGRÍCOLA

INTEGRACIÓN
COOPERATIVAS
FINANCIERAS



SEGUROS SUÁREZ

CONGRESO INTERNACIONAL DE VERANO

AGENDA DE INNOVACIÓN ABIERTA: LATAM 2024

Felicitamos y agradecemos al **Clúster Financiero del Ecuador** por la organización de su Congreso Internacional de Verano, donde nuestro Gerente General **José Miguel Suárez Mantilla** fue el moderador del Panel: "Agenda de Innovación Abierta LATAM 2024 - Impact Waves".

Se contó con la destacada participación de Julio José Prado - Ex ministro de Producción y Director de Economía del IDE Business School, Sebastian Gonzalez G. Head of Corporate Venturing and Innovation Services Wayra desde Chile y Fabián G. Vicepresidente de transformación digital de PRODUBANCO - Grupo Promerica.

REVISTA INFORMATIVA DIGITAL SEGUROS SUÁREZ



**SPEAKER
OFICIAL:
JOSÉ
MIGUEL
SUÁREZ**



SEGUROS SUÁREZ



POR
Viviana Gualpa
EJECUTIVO COMERCIAL CORPORATIVO

RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y ADMINISTRADORES (D&O)

“PROTEGIENDO A LOS LÍDERES CORPORATIVOS”

En la actualidad, los directores y administradores de una empresa o institución financiera enfrentan una serie de **responsabilidades y desafíos significativos**. Desde la toma de decisiones estratégicas hasta la gestión de recursos financieros y humanos, sus acciones tienen un impacto directo en el éxito y la reputación de la empresa. Sin embargo, con el aumento de la regulación y la creciente exposición a demandas legales, es fundamental que los líderes estén debidamente protegidos.

COBERTURA

La póliza de Responsabilidad Civil de Directores y Administradores, comúnmente conocida como póliza D&O por sus siglas en inglés, ofrece una **cobertura vital para mitigar los riesgos personales** que enfrentan los ejecutivos en el ejercicio de sus funciones.

IMPORTANCIA

La póliza D&O no solo protege los activos personales de los líderes corporativos, sino que también juega un papel crucial en la atracción y retención de talento directivo. Ofrecer esta forma de protección demuestra un **compromiso con el bienestar de los ejecutivos** y puede ser fundamental para atraer líderes experimentados y capacitados.

COMPONENTES CLAVE DE UNA PÓLIZA D&O

1. Cobertura de Responsabilidad Personal

En la actualidad, los directores y administradores de una empresa o institución financiera enfrentan una serie de **responsabilidades y desafíos significativos**. Desde la toma de decisiones estratégicas hasta la gestión de recursos financieros y humanos, sus acciones tienen un impacto directo en el éxito y la reputación de la empresa. Sin embargo, con el aumento de la regulación y la creciente exposición a demandas legales, es fundamental que los líderes estén debidamente protegidos.

2. Cobertura de Reclamaciones

Incluye los costos de defensa legal, así como cualquier indemnización o acuerdo que se pueda alcanzar como resultado de una demanda cubierta.

3. Cobertura de Gastos de Investigación

Puede cubrir los gastos en los que incurra un directivo o administrador al responder a investigaciones gubernamentales o regulatorias.



BENEFICIOS

Protección financiera: cubre los costos de defensa legal, acuerdos y condenas.

Atracción y retención de talento: asegura a los potenciales y actuales ejecutivos de que estarán protegidos en caso de demandas.

Tranquilidad: permite a los directores y administradores centrarse en sus funciones sin temor a riesgos personales financieros.

En resumen, la **Póliza D&O** no es solo un seguro; es una herramienta estratégica para **proteger a los líderes corporativos** y garantizar la estabilidad y la continuidad de la empresa en un entorno empresarial dinámico y competitivo.





SEGUROS SUÁREZ

Conoce los **términos más utilizados** en el mundo de los **seguros** >



EXCLUSIÓN

Condición que genera la **no cobertura** en el contrato de seguro, por lo que deja al asegurado sin derecho a indemnización o servicio.



BENEFICIARIO

Persona con derecho a **recibir compensación** o servicio tras la ocurrencia del evento asegurado, definido por ley o el contrato de seguro.



SEGUROS SUÁREZ

Hay más
probabilidades
de **vivir bien**



Ubícanos

www.segurossuarez.com

