



# RAI 2022

RELATÓRIO ANUAL  
DE INFORMAÇÕES

O Relatório Anual de Informações traz dados sobre os planos de previdência administrados pela Fundiágua, o desempenho dos investimentos, bem como informações sobre a comunicação, atendimento e gerenciamento de riscos na entidade.

O objetivo é evidenciar as ações realizadas e os resultados alcançados no ano, de forma clara e resumida.

O RAI 2022 foi elaborado em um formato ainda mais dinâmico, com o conteúdo separado de acordo com as áreas de atuação, que pode ser acessado por meio do menu interativo, o que facilita a navegação e torna o relatório mais amigável.

Além disso, este ano, o relatório terá uma versão resumida, com as informações mais essenciais, para uma leitura mais rápida. Fique atento(a) às sessões que contêm conteúdos interativos como links para informações externas e vídeos.

Com este relatório, reforçamos o nosso compromisso e relação de confiança e transparência com os públicos envolvidos com a fundação.

**Boa leitura!**

Edição, diagramação e revisão:

### **GECER**

Gerência de Cadastro,  
Comunicação e Relacionamento  
da Fundiágua

### **Danielle Queiroz**

Gerente de Comunicação,  
Cadastro e Relacionamento



### **Juliana Pinheiro**

Analista de Comunicação Pleno

### **Imagens e fotos:**

<https://br.freepik.com/>  
<https://canva.com>

Canais de Relacionamento da  
Fundiágua:

  (61) 3426-5300

 [atendimento@fundiagua.com.br](mailto:atendimento@fundiagua.com.br)

### **Onde estamos**

SCN Quadra 04 Bloco B Sala 1104  
Centro Empresarial Varig  
Asa Norte - Brasília - DF  
CEP: 70.714-900

**\*Referência dos dados deste  
relatório: dezembro/22**



# ORIENTAÇÕES DE NAVEGAÇÃO



Clique no ícone MENU para retornar ao índice principal



Este símbolo indica que há interatividade, clique para acessar conteúdos externos



Utilize as setas de navegação nas laterais do documento para avançar para a próxima página ou retornar a página anterior.



# ÍNDICE

Clique na sessão desejada para acessar o conteúdo

**Institucional**



**Destaques do Ano**



**Estrutura e Governança**



**Gestão Estratégica**



**Nosso Time**



**Gestão Previdenciária**



**Mensagem da Diretoria**



**Gestão Assistencial**



**Nossos Números**



**Gestão de Investimentos**







# ÍNDICE

Clique na sessão desejada para acessar o conteúdo

**Gestão de Comunicação**



**Gestão de Compliance**



**Gestão de Relacionamento**



**Gestão Financeira**



**Gestão de Cadastro**



**Gestão Contábil**



**Gestão Administrativa**



**Gestão de Riscos Financeiros**



**Clique aqui para  
acessar a versão  
resumida!**

# INSTITUCIONAL

---



# NOSSA MISSÃO É CONSTRUIR FUTUROS!

Na Fundiágua, trabalhamos com o objetivo de auxiliar nossos participantes a construir um patrimônio financeiro sólido visando garantir um futuro confortável e financeiramente mais seguro.

Nossos planos previdenciários e assistenciais visam assegurar qualidade de vida para nossos participantes e assistidos, com foco em promover a saúde e o bem-estar para que suas famílias estejam amparadas tanto no presente quanto no futuro.

**Lembre-se: nunca é cedo demais para  
começar a se preparar para o futuro!**





# QUEM SOMOS

---

A Fundiágua é uma entidade fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, que tem por objetivo principal criar, executar e operar planos de benefícios previdenciários e assistenciais.

Nossa entidade é patrocinada pela Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (CAESB), pela Companhia Energética de Brasília (CEB) e pela própria Fundiágua.





## MISSÃO



Proporcionar segurança financeira e melhor qualidade de vida aos Participantes e Assistidos por meio de uma gestão eficiente, responsável e transparente dos benefícios contratados.

## VISÃO



Ser reconhecida como excelente gestora multipatrocinada de Planos Previdenciários e Assistencial de abrangência nacional, voltada aos seus participantes e à sociedade, classificada entre as melhores em termos de rentabilidade e segurança dos investimentos.

## VALORES E PRINCÍPIOS



Gestão para Resultados; Credibilidade; Honestidade; Legalidade; Moralidade; Integridade; Ética; Transparência e Equidade.

## PROPÓSITO E PROMESSA DE VALOR



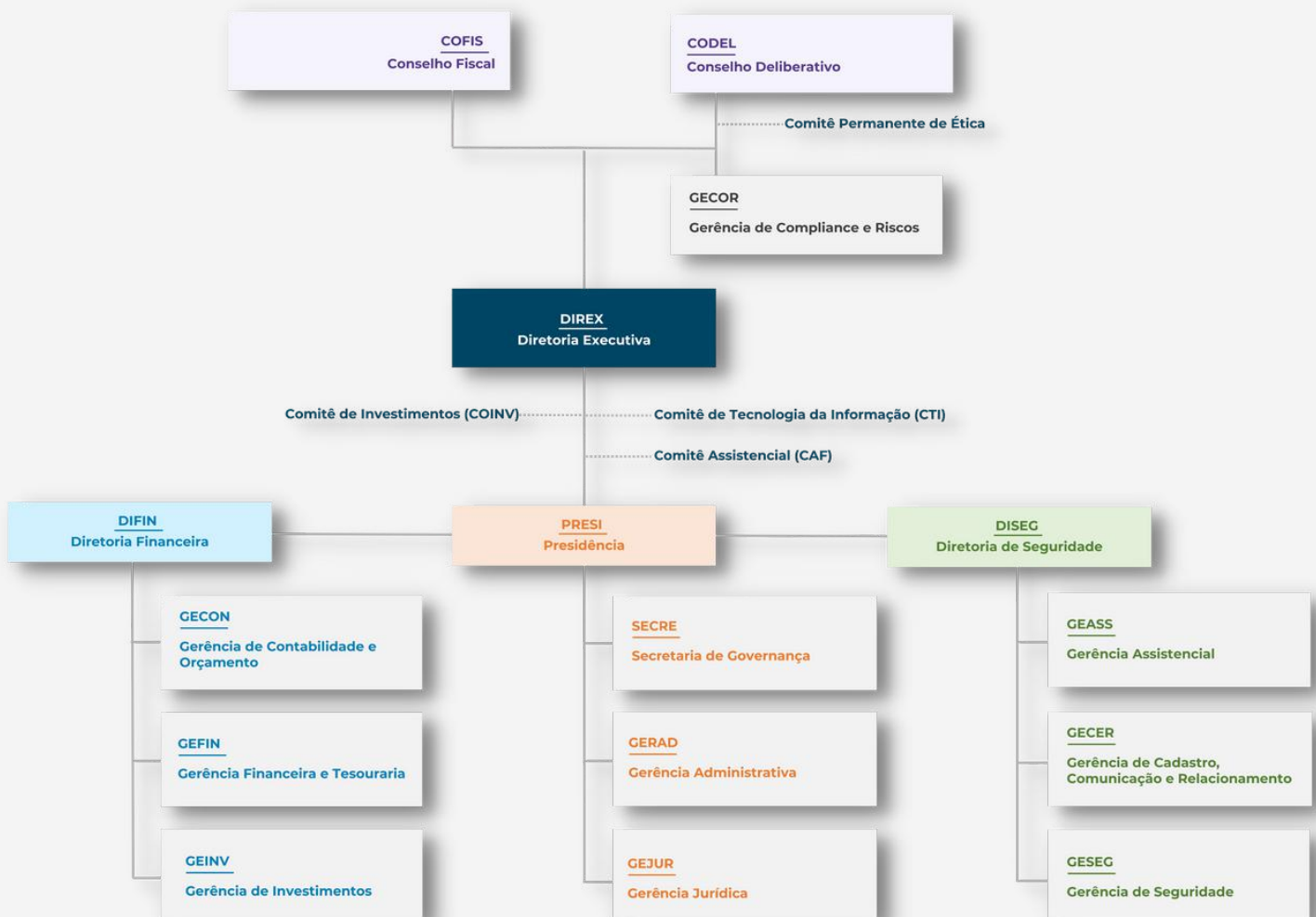
Estamos aqui para lhe proporcionar segurança financeira, física e emocional.





# ESTRUTURA E GOVERNANÇA

Clique na imagem para ver em tela cheia.







## ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS

### **CODEL** —————○ **32 REUNIÕES** **Conselho Deliberativo**

Rafael Procópio Lemos Leite  
Alice Guimarães Rainho  
Ana Cleide Alves do Nascimento Teixeira  
Bruno Henrique Souza Andrade  
Diogo Valadão de Brito Gebrim  
Iracly Cecílio de Araújo Júnior

### **COFIS** —————○ **19 REUNIÕES** **Conselho Fiscal**

Rodolfo Gonçalves Sales  
Maurício Ramos Pereira  
José Mauro Urias de Melo  
Thiago Moraes Damacena

### **DIREX** —————○ **59 REUNIÕES** **Diretoria Executiva**

Marcelo Antônio Rodrigues Reis - Presidente  
Rodrigo Souza Araújo - Diretor Financeiro  
Carlos Eduardo Romano Villa Verde - Diretor de Seguridade





# NOSSO TIME

38

COLABORADORES

61%

SÃO MULHERES

39%

SÃO HOMENS





TRABALHAMOS DIARIAMENTE PARA ATINGIR  
NÍVEIS CRESCENTES DE QUALIDADE NA  
**EXECUÇÃO DOS PROCESSOS** E NA **SATISFAÇÃO**  
**COM OS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS PRESTADOS**  
AOS NOSSOS PARTICIPANTES E ASSISTIDOS!

## **4** COLABORADORES BENEFICIADOS PELO PROGRAMA DE INCENTIVO E APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL\*

\*O programa compreende o ressarcimento de 50% do valor da matrícula e mensalidade de cursos reconhecidos pelo MEC.





“

"A Diretoria Executiva empenhou-se em avançar e consolidar melhorias em sua governança, elevando a gestão da Entidade a um novo patamar de qualidade, transparência e eficiência, com foco em resultados sustentáveis, alto nível de controles internos, atualização de normativos e modernização de sua infraestrutura administrativa".

MENSAGEM DA  
**DIRETORIA**

---



Evolução é a palavra que melhor define o ano de 2022 para a Fundiágua. A Diretoria Executiva empenhou-se em avançar e consolidar melhorias em sua governança, elevando a gestão da Entidade a um novo patamar de qualidade, transparência e eficiência, com foco em resultados sustentáveis, alto nível de controles internos, atualização de normativos e modernização de sua infraestrutura administrativa.

**"O ingresso da Patrocinadora CEB-H, em meados de outubro de 2022, representou um marco para a Fundiágua, sinalizando ao setor sobre os avanços na gestão e a busca pela ampliação de patrocinadores e participantes, com o consequente aumento do volume de recursos sob gestão".**



**Marcelo Reis**  
**Presidente da Fundiágua**

As melhorias em nossa infraestrutura administrativa ao longo do ano foram abrangentes, incluindo a gestão da folha de pagamento por empresa especializada, a implementação do novo plano de cargos e salários, a transição para documentações completamente nato-digitais e implantação de uma infraestrutura de TI confiável. O ano encerrou-se com a modernização das estações de trabalho, resultando em um visual mais moderno e inspirador para o início de 2023.



A resolução e baixa incidência de apontamentos da patrocinadora em relação aos controles internos no ano de 2022 trouxeram confiança à gestão dos processos, gerando na patrocinadora uma expectativa de um futuro seguro e promissor.

Sabemos que a gestão de investimentos é uma atividade dinâmica, ativa e constante que deve estar pautada em resultados seguros e consistentes, baseados em análises técnicas e normativos. Durante o ano passado, o avanço dos normativos da área de investimentos foi notável, com destaque para a Política de Investimentos, Política de Alçadas e Norma de Gestão da Renda Fixa.



**"A gestão de investimentos foi marcada pela dedicação da equipe na constante atualização da carteira de investimentos dos planos de benefícios e no acompanhamento dos fundos de investimento e ativos investidos".**

**Rodrigo Araújo**  
**Diretor Financeiro da Fundiágua**

Destaca-se também a compra de títulos públicos federais que serão mantidos até o vencimento para os planos de benefício definido e a atuação proativa na recuperação dos ativos ilíquidos.





A gestão assistencial buscou, de forma técnica, o controle de sinistros do Plano de Saúde, consolidando mais um ano com reajustes muito inferiores ao mercado em nossa carteira, que contempla mais de 8.500 vidas. O Programa de Medicamentos obteve excelentes avaliações dos participantes e assistidos, alcançando o patamar de excelência no atendimento das 16 patologias que necessitam de tratamento continuado.

**"O aumento de percentual das contribuições previdenciárias do Plano III (Misto) em 2022 demonstra que estamos colhendo os frutos da melhora de atuação e de imagem da Entidade".**



**Carlos Eduardo Romano**  
**Diretor de Seguridade da Fundiágua**

Hoje, olhamos para o futuro com maior confiança e com a certeza de que nosso compromisso com a melhoria contínua, bem como os processos implementados e os avanços alcançados, contribuem para a expectativa de bons resultados no ano de 2023.

Por fim, agradecemos aos colaboradores e aos membros dos órgãos colegiados pelo compromisso, empenho e dedicação. Aos nossos patrocinadores, participantes e assistidos pela confiança e disponibilidade, renovando nossos votos de compromisso com o futuro, sustentabilidade dos resultados, confiança e segurança da Entidade.



**Diretoria Executiva**  
**da Fundiágua**



# NOSSOS NÚMEROS

**+2.200**

participantes  
ativos e  
autopatrocinados

**+1.900**

aposentados  
e pensionistas





# +468 MIL

ASSISTÊNCIAS  
PRESTADAS

SAÚDE, ODONTO, MEDICAMENTOS

# +R\$1.2 BI

de patrimônio  
de cobertura







# DESTAQUES DE 2022



**Reduzimos os percentuais de reajuste dos Planos Assistenciais**

Saiba mais [↗](#)



**Nos tornamos uma entidade multipatrocinada com a inclusão da CEB-H**

Saiba mais [↗](#)



**Implementamos um novo sistema de governança, riscos e compliance**

Saiba mais [↗](#)



**Criamos o novo Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações da entidade**

Saiba mais [↗](#)



**Recuperamos R\$12 milhões advindos dos ativos ilíquidos**

Saiba mais [↗](#)



**Reduzimos mais de 75% dos apontamentos de auditoria nos últimos três anos.**

Saiba mais [↗](#)





**Alcançamos bons índices de satisfação no Plano de Saúde**

Saiba mais



**Modernizamos nosso ambiente e equipamentos para melhor atendê-los(as)**

Saiba mais



**Desenvolvemos um novo site, mais dinâmico e acessível**

Saiba mais



**Revisamos mais de quinze normativos internos**

Saiba mais



**Menos de 1,0% da carteira do Plano III (Misto) é composta atualmente por ativos investidos no passado com algum risco de não recuperação de valor (ativos ilíquidos)**



# GESTÃO ESTRATÉGICA

---

Presidente da Fundiágua: Marcelo Reis (ARGR<sup>1</sup>)

Diretor Financeiro: Rodrigo Araújo (AETQ<sup>2</sup>)

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano (ARPB<sup>3</sup>)

<sup>1</sup>ARGR | Administrador Responsável pela Gestão de Riscos

<sup>2</sup>AETQ | Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado

<sup>3</sup>ARPB | Administrador Responsável pelo Plano de Benefícios



## Uma direção definida

A elaboração do Planejamento Estratégico da Fundiágua foi de extrema importância para **guiar o processo de tomada de decisões** e apoiar a organização **em busca de sua visão de futuro** de alcançar padrões elevados de qualidade e eficiência.

Um planejamento estratégico bem definido promove um ambiente de colaboração e conquista coletiva, onde **todos se sentem responsáveis e igualmente recompensados pelo sucesso obtido.**

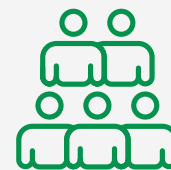
Para isso, a construção do planejamento estratégico contou com a **participação de todas as áreas técnicas, com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria nos fluxos de execução dos processos.** Foram estabelecidas metas realistas a serem alcançadas a médio e longo prazo, por meio de **ações assertivas, antecipação de riscos, melhoria contínua e engajamento de todos os envolvidos.**

Esse trabalho é **acompanhado periodicamente** pelos gestores das áreas e pela Diretoria Executiva que trabalham com afinco para garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos da entidade.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



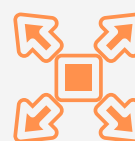
**AUMENTO CONTÍNUO EM RENTABILIDADE E SEGURANÇA FINANCEIRA**



**PESSOAS COMO VETORES DE RESULTADOS**



**MODERNIZAÇÃO COMO DIFERENCIAÇÃO DA MARCA**



**EXPANSÃO NO SEGMENTO E FIDELIZAÇÃO**



# GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

---

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano

Gerente de Seguridade: Consuelo Vecchiatti

Analista de Seguridade: Edneide Nascimento

Analista de Seguridade: Júlia Silva

Analista de Seguridade: Marcelo Araújo

Analista de Seguridade: Marisa Pimentel





# DESTAQUES

## 01.

### **Ingresso da CEB no Plano III (Misto)**

Em outubro/2022 foi formalizado o ingresso do Grupo CEB no Plano III (Misto), mediante assinatura de Convênio de Adesão. Recebemos 115 novos participantes no Plano III, o que significou uma entrada mensal de aproximadamente R\$220 mil, considerando as contribuições patronais e dos participantes.

O ingresso da CEB marcou a abertura do Plano III para novas patrocinadoras, trazendo mais recursos ao plano e à fundação. Os processos operacionais foram minimamente impactados pela inclusão de mais um patrocinador, o que produziu ganho de escala.

A experiência com o ingresso do Grupo CEB demonstrou que estamos preparados para novos desafios na gestão previdenciária.



## Números da Previdência

# 149

NOVAS ADESÕES  
AO PLANO III  
(MISTO) EM 2022

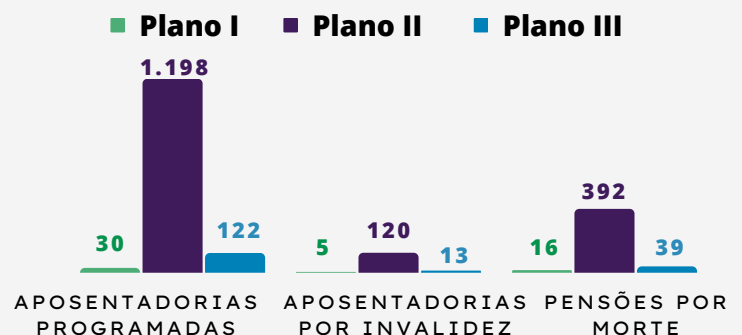
# 1.935

BENEFÍCIOS  
MANTIDOS EM FOLHA

1.350 aposentadorias programadas

138 aposentadoras por invalidez

447 pensões por morte

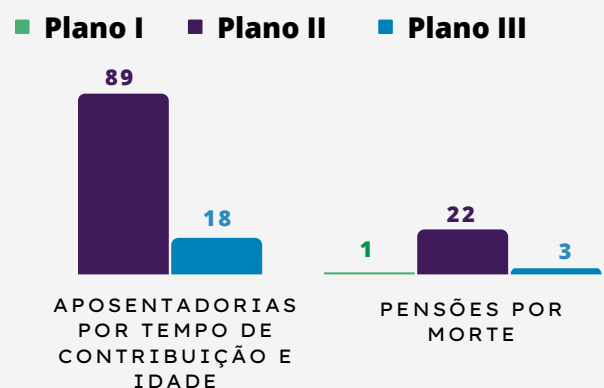


# 133

BENEFÍCIOS  
CONCEDIDOS

107 aposentadorias por tempo  
de contribuição e idade

26 pensões por morte





# 204

## DESLIGAMENTOS EM 2022

147 resgates\*

31 assistidos falecidos

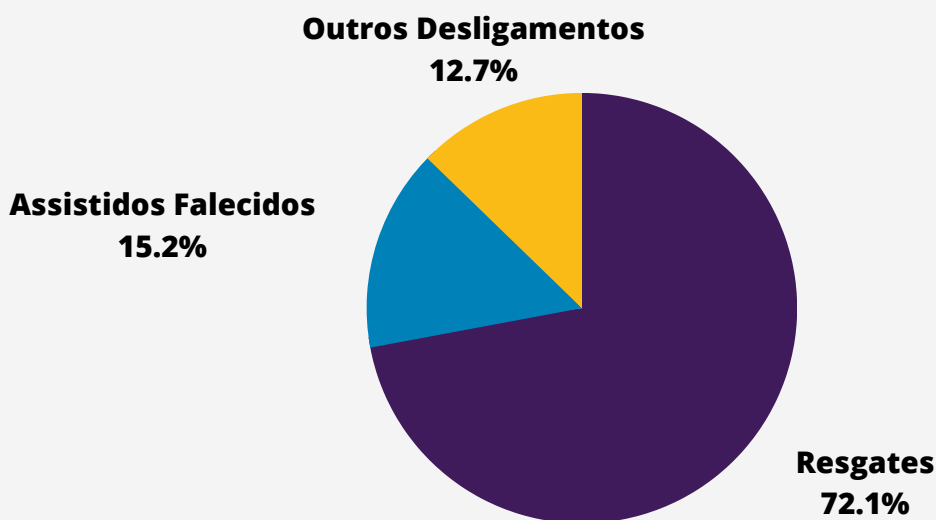
8 pensionistas falecidos

7 portabilidades

6 pensões encerradas por exaurimento do saldo

3 aposentadorias encerradas por exaurimento do saldo

2 ativos falecidos



\*o alto volume de resgates no Plano III deveu-se ao Programa de Demissão Voluntária promovido pela patrocinadora, saiba mais na página 46.



Clique aqui para conferir os valores de resgates e portabilidades pagos



Clique aqui para conferir os valores de benefícios pagos



Clique aqui para conferir o montante de contribuições recebidas



## Plano I

### Resultados Financeiros e Atuariais

O resultado do Plano I em 2022 apresentou variação positiva de R\$ 2.125.446, sendo causada principalmente pelo equacionamento do déficit técnico de 2021 (PED 2021), no valor atualizado de R\$ 2.734.223. A variação do resultado, líquida do PED 2021, foi negativa de R\$ 608.777, sendo 47,15% causada pelo resultado financeiro e 52,85% causada pela variação atuarial.

A meta atuarial era de R\$ 2.839.472, no entanto o fluxo dos investimentos fechou o exercício em R\$ 2.052.872, que somado aos recursos de serviço passado contratado (contribuições patronais decorrentes do contrato nº 6937) escriturado em R\$ 499.546, resultou em R\$ 2.552.419. Tal resultado ficou aquém do esperado, apresentando perda financeiro para o Plano I de R\$ 287.054.

As provisões matemáticas variaram positivamente, causando uma perda atuarial de R\$ 321.723, decorrente de variações cadastrais. Entre as variações cadastrais mais relevantes, observou-se um aumento de R\$ 575.089 nas provisões matemáticas de benefícios a conceder, decorrente, fundamentalmente, da atualização salarial dos participantes ativos. Por outro lado, a provisão matemática de benefícios concedidos reduziu em R\$ 297.597, basicamente devido à extinção de benefícios pela morte de assistidos.





# R\$ 23.594.547,78

PATRIMÔNIO DE COBERTURA

# R\$ 25.071.824,00

PROVISÕES MATEMÁTICAS

# R\$ 1.477.276,22

EQUILÍBRIO TÉCNICO  
(DÉFICIT TÉCNICO ACUMULADO)

## RESULTADOS DO PLANO I - BD EM 2022

Decomposição dos Resultados	Valores em R\$
1. Déficit acumulado em 31/12/2021	-3.602.723
2. Resultado líquido do exercício 2022 (a + b)	-608.777
a. Perda atuarial nas provisões matemáticas	-321.723
b. Perda nos rendimentos financeiros	-287.054
3. Equacionamento do déficit técnico de 2021	2.734.223
Déficit técnico acumulado em 31/12/2022 (1+2+3)	-1.477.277

O resultado acumulado em 2022 (déficit técnico) no valor de R\$ 1.477.277, é inferior ao limite estabelecido para equacionamento, conforme a Resolução CNPC nº 30/2018, **não sendo necessário elaborar e aprovar novo plano de equacionamento de déficit em 2023.**



## Plano I

### Plano de Custeio

Em 2022, fechamos o ano com um **total de 4 participantes ativos e 51 assistidos no Plano I.**

O plano de custeio, com vigência a partir de abril de 2023, manterá as alíquotas de contribuições mensais de participantes ativos, assistidos e patrocinadora.

Participantes ativos e patrocinadora contribuirão de acordo com os percentuais da tabela prática abaixo.

TABELA PRÁTICA

Contribuição Plano I (BD)		
SRC	Percentual	Parcela a Deduzir
Até R\$ 715,00	2,65%	R\$ 0,00
De R\$ 715,01 até R\$ 1.430,00	8,01%	R\$ 38,32
Acima de R\$ 1.430,00	15,39%	R\$ 143,86

Assistidos contribuirão com os mesmos percentuais da tabela prática, incidentes sobre o valor do benefício mensal do Plano I.

O Demonstrativo Contábil de 31.12.2022 registra nos Ativos Financeiros do Plano I – BD montante equivalente ao saldo atualizado do Contrato de Serviço Passado com o patrocinador, no valor total de R\$ 4.164.788, que se destina à cobertura do compromisso referente à amortização do tempo de serviço passado dos Participantes Fundadores. Tal compromisso foi pactuado por meio do contrato nº 6937, celebrado em 02/01/2006 entre a Patrocinadora Caesb e a Fundiágua.



## Plano I

### Custeio Administrativo

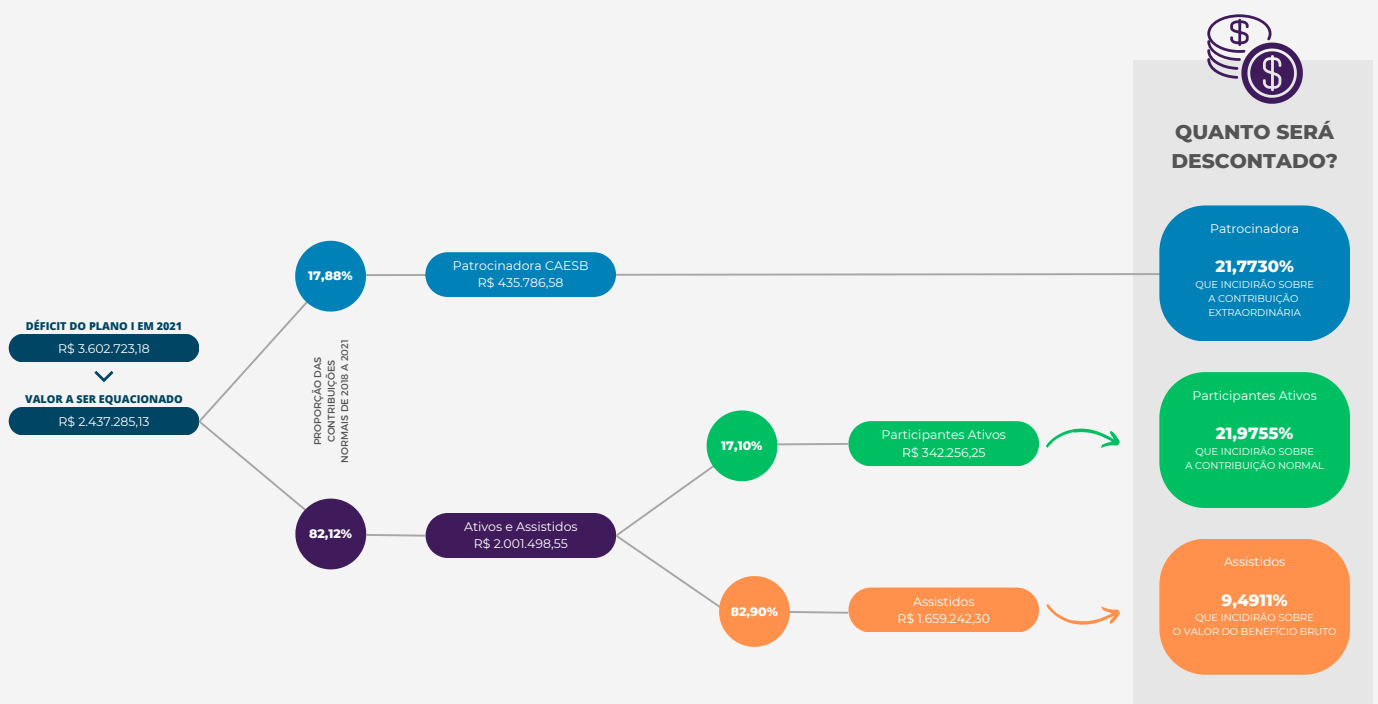
Para o custeio administrativo são destinados 15% do recolhimento total contributivo mensal.

## Plano I

### Plano de Equacionamento de Déficit 2021

A partir da vigência do plano de custeio para 2023, no mês de abril, será implantado o Plano de Equacionamento de Déficit do resultado de 2021, aprovado pelo Conselho Deliberativo em 2022.

Assim, considerando o valor histórico aprovado para o equacionamento de 2021, está previsto o recolhimento de contribuições extraordinárias pelos participantes, assistidos e patrocinador, como demonstrado no esquema explicativo abaixo:





## Plano II

### Resultados Financeiros e Atuariais

O resultado do Plano II em 2022 apresentou variação negativa de R\$ 8.557.884, sendo totalmente causada pelo resultado financeiro e compensada parcialmente pelo ganho atuarial.

A variação do exercício de 2022 resultou em um déficit R\$ 8.557.884, que acumulado ao resultado de 2021 totalizou no valor R\$ 44.102.447 em 31/12/2022.

Entre 31/12/2021 e 31/12/2022 as provisões matemáticas aumentaram em R\$ 19.923.563, no entanto, como era esperada uma variação de R\$ 21.376.000, o passivo gerou um ganho atuarial de R\$ 1.452.437, ao passo que as perdas financeiras totalizaram R\$ 9.653.497.

Estabelecido o déficit técnico acumulado em 2022 no valor de R\$ 44.102.447,58, aplicou-se a regra vigente para o ajuste de precificação. O cálculo do fluxo de ativos permitiu um ajuste de R\$ 10.365.871,00, ao valor do déficit, resultando no déficit técnico ajustado de R\$ 33.736.575,58, correspondente a 5,61% das provisões matemáticas.







O cálculo para o limite de déficit técnico acumulado produziu um resultado de R\$ 39.248.978,07. Como o equilíbrio técnico ajustado (déficit técnico ajustado) é inferior ao limite estabelecido, não há obrigatoriedade de elaborar e aprovar, em 2023, plano de equacionamento de déficit técnico para o Plano II – Saldado, conforme previsto na Resolução CNPC 30/2018.

**R\$ 557.626.562,42**

PATRIMÔNIO DE COBERTURA

**R\$ 601.729.009,00**

PROVISÕES MATEMÁTICAS

**R\$ 44.102.446,58**

EQUILÍBRIO TÉCNICO  
(DÉFICIT TÉCNICO ACUMULADO)

**R\$ 33.736.575,58**

EQUILÍBRIO TÉCNICO AJUSTADO



## RESULTADOS DO PLANO II - SALDADO EM 2022

Decomposição dos Resultados	Valores em R\$
1. Déficit acumulado em 31/12/2021	-35.544.563
2. Resultado do exercício 2022 (a + b + c + d + e + f)	-8.557.884
a. Ganho atuarial nas provisões matemáticas	1.452.437
b. Rendimento financeiro esperado (meta atuarial)	62.149.134
c. Ganho / perda financeira	-9.653.497
d. Pagamento líquido de benefícios e outros encargos	-40.771.514
e. Reversões para despesas administrativas	-477.250
f. Reversão para fundo previdenciário	118.806
Déficit técnico acumulado em 31/12/2022 (1 + 2)	-44.102.447

### Plano II

## Custeio Administrativo

O custeio administrativo do Plano II é proveniente de recursos gerados pela incidência da alíquota de 2% sobre a parcela do Contrato de Serviço Passado nº 6937.



## Plano II

### Plano de Custeio

Em 2022, fechamos o ano com um total de **702 participantes ativos, 73 participantes especiais e 1,710 assistidos no Plano II.**

Tratando-se de plano saldado, sem o recolhimento de contribuições normais, o custo normal do Plano II é nulo. Deste modo, o plano de custeio para 2023 prevê somente o recolhimento, pelos participantes e assistidos (inclusive pensionistas), de contribuições extraordinárias para equacionamento de déficit, relativamente aos planos de equacionamento de déficits de 2015, 2017, 2018 e 2019, nas alíquotas estabelecidas na tabela ao lado.

#### ALÍQUOTAS DE CONTRIBUIÇÃO EXTRAORDINÁRIA

Descrição	Base de incidência dos percentuais: Benefício Saldado			
	2015	2017	2018	2019
	Fevereiro/2017 a Maio/2032	Abril/2019 a Março/2034		Abril/2021 a Março/2038
<b>Participantes Ativos</b>	<b>10,2800%</b>	<b>3,0211%</b>	<b>0,4959%</b>	<b>5,2695%</b>
<b>Assistidos (Inclusive Pensionistas)</b>	<b>10,2800%</b>	<b>3,8610%</b>	<b>0,7986%</b>	<b>10,5447%</b>

A Caesb, na qualidade de patrocinadora do Plano II, verte contribuições extraordinárias para equacionamento de déficit nos mesmos patamares estabelecidos aos participantes e assistidos, bem como as contribuições extraordinárias para cobertura de serviço passado contratado por meio do Contrato nº 6937.



## Plano III

### Resultados Financeiros e Atuariais

Por se tratar de plano de benefícios na modalidade contribuição definida, a variação das provisões matemáticas é identificada nos saldos de contas e é decorrente da rentabilidade alcançada na aplicação dos recursos garantidores do plano. Pela mesma razão, não há avaliação de equilíbrio técnico ou apuração de déficit ou superávit, visto que todos os ganhos ou perdas são repassados para os saldos de conta dos participantes, atualizados pela variação da cota patrimonial.

A composição patrimonial do Plano III – Misto em 31/12/2022 apresentou como principais resultados os exibidos no quadro abaixo:

#### RESULTADOS DO PLANO III - MISTO EM 2022

DISCRIMINAÇÃO	QTD. COTAS	VALOR EM REAIS
<b>Provisões Matemáticas dos Benefícios Programados</b>	<b>121.918.428,866</b>	<b>563.877.105,50</b>
1. Benefícios Concedidos	7.141.021,2525	33.027.479,37
2. Benefícios a Conceder	114.777.407,6134	530.849.626,13
2.1. Fundo de Transferência (Migração)	2.393.124,4092	11.068.286,21
2.2. Conta Programada Participante	68.789.526,8189	318.154.028,33
2.3. Conta Programada Patrocinadora	43.594.756,3853	201.627.311,59
<b>Fundos Previdenciais</b>	<b>21.857.047,4543</b>	<b>101.089.628,27</b>
Fundo Patronal Coletivo a Apropriar	16.247.058,0585	75.143.226,14
Fundo Patronal não Comprometido	647.489,0835	2.994.660,23
Fundo Coletivo de Benefício de Risco	4.962.500,3124	22.951.741,9
<b>Ativos Previdenciais</b>	<b>143.775.476,3203</b>	<b>664.966.733,77</b>





## Plano III

### Plano de Custeio

#### Participantes Ativos e Autopatrocinados:

Em 2022, fechamos o ano com um total de **2.097 participantes ativos no Plano III.**

**Contribuição Normal Mensal Programada:** contribuição mensal continuada, de carácter obrigatório, de cada Participante Ativo Normal ou Ativo Especial, equivalente a percentual, de sua livre escolha, **entre um mínimo de 2% e um máximo de 25%, podendo ser alterado nos meses de junho e dezembro de cada ano** ou quando afastado do patrocinador, subdividida, de acordo com as respectivas finalidades, em:

#### CONTRIBUIÇÃO BÁSICA

Parcela destinada a constituir a sua Conta Programada - Subconta Participante, para cobertura dos benefícios programados deste Plano.

#### CONTRIBUIÇÃO PARA BENEFÍCIOS DE RISCO

Parcela cabível somente ao Participante Ativo Normal, destinada à constituição da Provisão Matemática Coletiva de Benefícios de Risco a Conceder, correspondente a 2,12% da contribuição mensal.

#### CONTRIBUIÇÃO PARA DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Parcela cabível a todo participante na condição de Ativo Normal ou Ativo Especial, correspondente a 6,50%, destinada a constituir o Fundo Administrativo, para custear, paritariamente com o Patrocinador, a cobertura das despesas administrativas do Plano III Misto.

**Contribuição Normal Facultativa:** contribuição mensal ou esporádica, de carácter voluntário, do Participante Ativo Normal ou Ativo Especial, destinada a reforçar a sua Conta Programada - Subconta-Participante, não inferior ao equivalente a 15% do seu Salário Real de Contribuição.



## Plano III

### Autopatrocinados:

Em 2022, fechamos o ano com um **total de 139 autopatrocinados no Plano III.**

O **Participante Autopatrocinado** assumirá as contribuições e encargos que caberiam ao respectivo Patrocinador para o custeio dos benefícios correspondentes à condição escolhida:

- **Participante Ativo Normal**, contribuindo para os benefícios programados e de risco, desde que já estivesse nesta condição; ou
- **Participante Ativo Especial**, contribuindo só para os benefícios programados.

## Plano III

### Assistidos

Em 2022, fechamos o ano com um **total de 174 assistidos, dentre aposentados e pensionistas no Plano III.**

**Contribuição mensal continuada**, de caráter obrigatório, **correspondente à 0,99% do seu benefício**, e destinada a constituir o Fundo Administrativo, para cobertura das despesas administrativas do plano.



## Patrocinadores

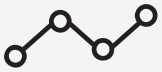
O Patrocinador contribuirá, mensalmente, **a título de Contribuição Normal Mensal Programada**, relativamente aos seus empregados que sejam Participantes Ativo Normal ou Ativo Especial **de forma paritária com as respectivas Contribuições Normais Mensais Programadas desses Participantes**.

A Contribuição Programada do Patrocinador será limitada individualmente ao resultado da soma das parcelas determinadas conforme a seguir:

- a) 3% incidente sobre o Salário Real de Contribuição do Participante Ativo;
- b) 4% incidente sobre a parte do Salário Real de Contribuição compreendida entre 10 e 20 U.R.F. – Unidade de Referência Fundiágua; mais
- c) 12% incidente sobre a parte do Salário Real de Contribuição que exceder a 20 U.R.F.

O valor da U.R.F. em dezembro de 2022 é de R\$ 352,55.





## Variação das cotas do Plano III

O Plano III é estruturado na modalidade de Contribuição Definida – CD. Nessa modalidade, é utilizado o sistema de cotas para apuração do saldo e da rentabilidade das contas individuais. Nesse sistema, os valores das contribuições dos participantes e das patrocinadoras creditados na Fundiágua são convertidas em cotas, veja como ocorre:

**1** NO MÊS DA CONTRIBUIÇÃO, O VALOR QUE VOCÊ PAGA EM REAIS É CONVERTIDO EM COTAS

Contribuição em fevereiro no valor de R\$ 300,00  
Valor da cota em fevereiro: 4,37849140

$R\$300,00 / 4,37849140 = 68,51674985$  cotas  
**Saldo de Cotas: 68,51674985 cotas**



**2** NO MOMENTO DA CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS, RESGATES OU PORTABILIDADES, AS COTAS SÃO CONVERTIDAS EM REAIS DE ACORDO COM A SUA VARIAÇÃO DO MÊS

Concessão de benefício em junho  
**Saldo de Cotas: 68,51674985 cotas**  
Valor da cota em junho: 4,43068564

$68,51674985 \times 4,43068564 = R\$303,57$   
**Seu benefício: R\$303,57**

O VALOR MENSAL DAS COTAS É REAJUSTADO PELA RENTABILIDADE LÍQUIDA DO PLANO III E A DIFERENÇA ENTRE OS VALORES DAS COTAS É AJUSTADA PELA VARIAÇÃO CONTÁBIL

As informações sobre a rentabilidade do Plano III podem ser obtidas nos Boletins de Investimento e na sessão da Gestão de Investimentos. O acompanhamento das contribuições e do saldo de conta pode ser feito na Área Restrita do site Fundiágua.





Confira a evolução e os valores da cota do Plano III em 2022:

<b>Janeiro</b>		<b>4,34746025%</b>
<b>Fevereiro</b>		<b>4,37849140%</b>
<b>Março</b>		<b>4,50566842%</b>
<b>Abril</b>		<b>4,46034484%</b>
<b>Mai</b>		<b>4,50871105%</b>
<b>Junho</b>		<b>4,43068564%</b>
<b>Julho</b>		<b>4,44412307%</b>
<b>Agosto</b>		<b>4,55548931%</b>
<b>Setembro</b>		<b>4,61530551%</b>
<b>Outubro</b>		<b>4,68833333%</b>
<b>Novembro</b>		<b>4,64440406%</b>
<b>Dezembro</b>		<b>4,63039593%</b>





## Estudos de Hipóteses Atuariais

As hipóteses atuariais (ou premissas atuariais) consistem nas bases técnicas empregadas nas avaliações atuariais dos planos de benefícios, estabelecendo um **conjunto de estimativas de caráter:**



**DEMOGRÁFICO**



**BIOMÉTRICO**



**ECONÔMICO**



**FINANCEIRO**



## Qual o objetivo desses estudos?

Os estudos técnicos de adequação e aderência de hipóteses atuariais, produzidos por atuário habilitado e legalmente responsável pelos planos de benefícios, **têm o objetivo de avaliar a adequação entre as hipóteses atuariais utilizadas nos planos e:**



**AS CARACTERÍSTICAS DOS PLANOS PREVIDENCIÁRIOS, SUA MASSA DE PARTICIPANTES, ASSISTIDOS E BENEFICIÁRIOS**



**A LEGISLAÇÃO EM VIGOR**



**OS TIPOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PATROCINADOR**



**O AMBIENTE ECONÔMICO**



## Como funciona o processo?

As normas de previdência complementar vigentes estabelecem que a hipótese de taxa real anual de juros deve ser avaliada anualmente, e as demais hipóteses podem ser avaliadas a cada três anos por meio de estudos técnicos específicos.

Após as propostas de hipóteses atuariais serem desenvolvidas pela consultoria atuarial responsável, ocorre a análise e a aprovação pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Deliberativo, e é emitido um parecer pelo Conselho Fiscal.

CONSULTORIA ATUARIAL  
DESENVOLVE AS  
PROPOSTAS  
DE HIPÓTESES ATUARIAIS



DIRETORIA EXECUTIVA E  
CONSELHO DELIBERATIVO  
APROVAM AS PROPOSTAS



CONSELHO FISCAL  
PRODUZ UM  
PARECER





Para as avaliações atuariais de 2022, foram realizados estudos de aderência das hipóteses para os Planos I (BD), II (Saldado) e III (Misto). Os estudos de adequação das hipóteses biométricas, demográficas e econômicas consideraram as hipóteses vigentes adequadas e válidas para a avaliação atuarial de 2022, **sendo mantidas as utilizadas em 2021 para os três planos.**

## Planos I e II

Hipótese	2021	2022	Status
Tábua de Mortalidade Geral	AT 2000 Basic Segregada por sexo	AT 2000 Basic Segregada por sexo	Mantida
Tábua de Entrada em Invalidez	Grupo Americana	Grupo Americana	Mantida
Tábua de Mortalidade de Inválidos	MI 2006 Masculina	MI 2006 Masculina	Mantida
Composição de Famílias de Pensionistas	Ativos: Considera-se que 89% dos participantes possuem dependentes, a esposa é 6 (seis) anos mais jovem do que seu cônjuge e o fator de reversão médio da pensão por morte é de 63%.  Aposentados e pensionistas: Composição Familiar Real	Ativos: Considera-se que 89% dos participantes possuem dependentes, a esposa é 6 (seis) anos mais jovem do que seu cônjuge e o fator de reversão médio da pensão por morte é de 63%.  Aposentados e pensionistas: Composição Familiar Real	Mantida
Entrada em Aposentadoria	Não utilizada	Não utilizada	Mantida
Rotatividade	0,00% a.a.	0,00%	Mantida
Taxa de Inflação (Fator de Determinação) para Benefício dos Planos	3,36% (98,39%) a.a.	3,36% (98,39%) a.a.	Mantida
Projeção de Crescimento Real de Salários	Plano I – BD: 2,98% a.a.; Plano II – BS: Não Aplicável.	Plano I – BD: 2,98% a.a.; Plano II – BS: Não Aplicável.	Mantida

## Plano III

Hipótese	2021	2022	Status
Tábua de Mortalidade Geral	AT 2012 IAM Basic segregada por sexo	AT 2012 IAM Basic segregada por sexo	Mantida
Tábua de Entrada em Invalidez	Grupo Americana D30%	Grupo Americana D30%	Mantida
Tábua de Mortalidade de Inválidos	AT 49 segregada por sexo	AT 49 segregada por sexo	Mantida



## Taxas de Juros dos Planos de Benefício

O estudo da taxa de juros apontou que as taxas atuais estão dentro dos limites de referência e são inferiores às taxas internas de retorno. Com base nos estudos produzidos pelas consultorias de investimentos e atuarial, nos fluxos de ativos e nos fluxos de compromissos dos planos de benefícios, a Diretoria Executiva e o Conselho Deliberativo aprovaram a manutenção das taxas de juros utilizadas em 2021:

Plano	2021	2022	Status
Plano I (BD)	4,86%	4,86%	Mantida
Plano II (Saldado)	4,84%	4,84%	Mantida
Plano III (Misto) *	3,72%	3,72%	Mantida

\* A Taxa de Juros do Plano III (Misto) é utilizada como referência para as projeções de rentabilidade esperadas e projetadas nas simulações de benefícios.

## Programa de Demissão Voluntária (PDV)

No primeiro semestre de 2022 foi concluído o Programa de Demissão Voluntária promovido pela patrocinadora CAESB, que teve início em 2021. Nesse processo, ocorreram mais de 180 desligamentos de empregados que também são participantes da Fundiágua, o que resultou em **mais de 200 operações nos Planos I, II e III**, causando um aumento no número de resgates e benefícios no ano, conforme apresentado na página 27.

No Plano II (Saldado), 98 participantes que não possuíam carências para requerer a aposentadoria solicitaram a condição de participante especial. Essa condição substitui dois dos institutos determinados pela legislação, que são o Autopatrocínio e o Benefício Proporcional Diferido, em virtude do Plano II não exigir contribuições normais dos participantes. À medida que esses participantes adquirem a elegibilidade, os mesmos poderão solicitar seu benefício de aposentadoria.

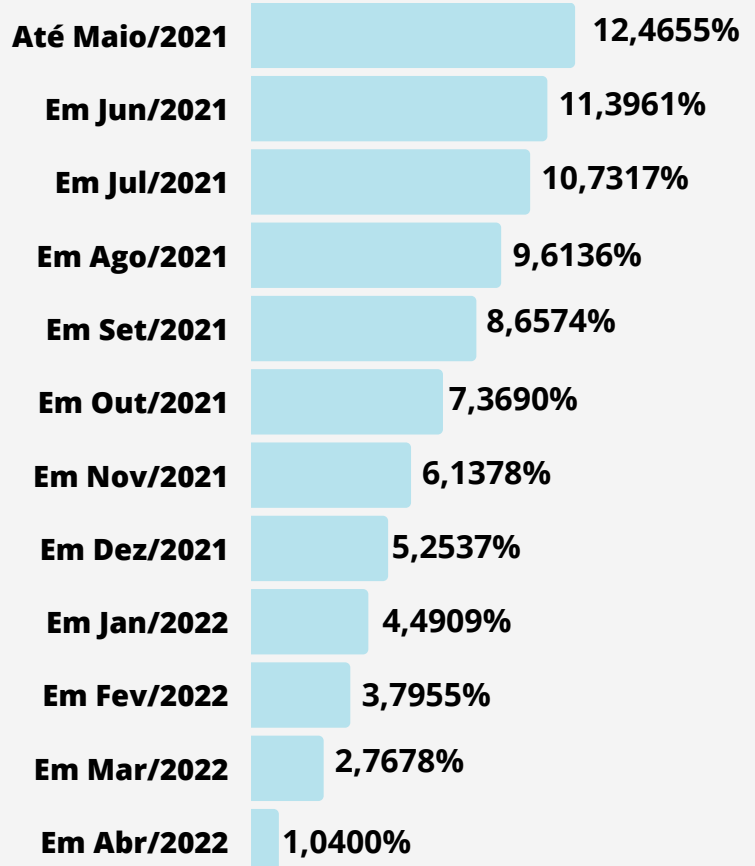


# Reajuste dos Benefícios

## Planos I e II

Em cumprimento aos Regulamentos dos Planos I (BD) e II (Saldado), os aposentados e pensionistas tiveram seus benefícios mensais reajustados em maio de 2022, conforme a variação anual do INPC-IBGE e a Data de Início do Benefício (DIB).

### Benefício Concedido:



## Plano III

Quanto ao Plano III (Misto), conforme estabelece o regulamento, os benefícios foram atualizados mensalmente, no decorrer de 2022, pela variação da cota patrimonial.

# GESTÃO ASSISTENCIAL

---

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano

Gerente Assistencial: Raphael Gondim

Analista de Assistência à Saúde: José Juarez Nascimento





# DESTAQUES

## 01.

### **Redução nos percentuais de reajuste dos Planos Assistenciais**

Em 2022, Apesar de um cenário desafiador, a Fundiágua em conjunto com a Comissão Assistencial, conseguiu atuar estrategicamente para alcançar uma redução significativa nos percentuais de reajuste apresentados pelas operadoras e seguradoras durante o Processo de Cotação de Preços do Plano de Saúde e Odontológico. Um dos objetivos desse trabalho é manter o padrão elevado de qualidade nos serviços de saúde oferecidos e o menor índice de reajuste possível para os participantes ativos e assistidos.

## 02.

### **Bons índices de satisfação no Plano de Saúde**

O resultado da Pesquisa de Satisfação do Plano de Saúde referente a 2022 indicou que mais de 75% dos usuários qualificam o plano como bom ou muito bom, evidenciando a qualidade nos serviços prestados pela Fundiágua aos seus Participantes e Assistidos.

## 03.

### **Inclusão dos empregados da CEB-H**

A CEB-H assinou, em 18/10/22, o convênio de adesão ao Plano III (Misto) da Fundiágua. O grupo, que conta com 276 vidas, dentre titulares e dependentes, passou a ter acesso aos planos assistenciais ofertados pela Fundação com uma rede mais abrangente e com mais qualidade.



## Programa Assistencial

O Programa Assistencial da fundação disponibiliza aos seus participantes, assistidos e respectivos dependentes **planos de saúde e odontológico, além de um programa de medicamentos.**

As regras do Programa Assistencial estão previstas no **Regulamento Assistencial**, disponível no site da Fundiágua.

Os trabalhos do **Programa de Assistência à Saúde** são acompanhados por uma **Comissão Assistencial**, que é constituída pelas principais entidades representativas (Fundição, CAESB E ASAP). Essa comissão tem a função de acompanhar os programas e servir como órgão consultivo nas negociações dos Planos de Saúde, Odontológico e do Programa de Medicamentos.

**+14MIL**  
atendimentos  
realizados  
pelos canais  
assistenciais

**+8.6MIL**  
vidas  
atendidas

**+37MIL**  
consultas  
eletivas

**+2MIL**  
internações

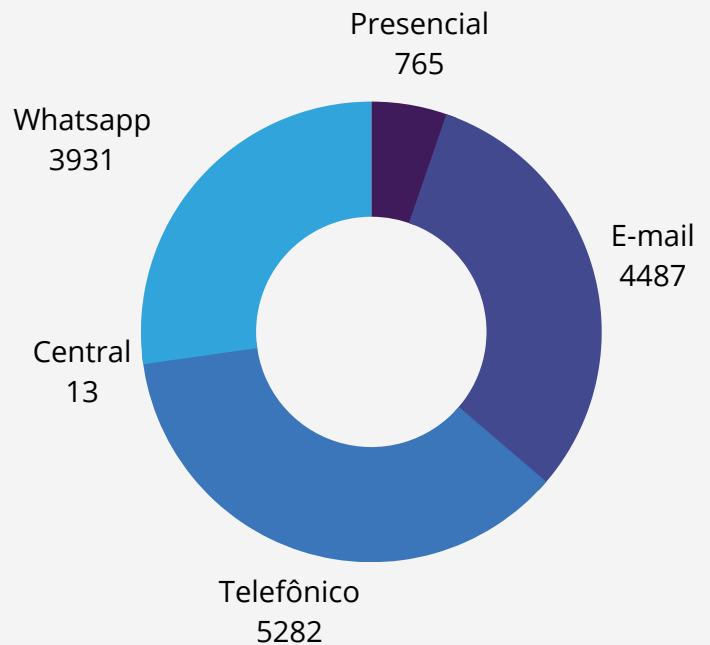
**+330MIL**  
exames  
realizados



## Atendimentos Assistenciais

# +14.400

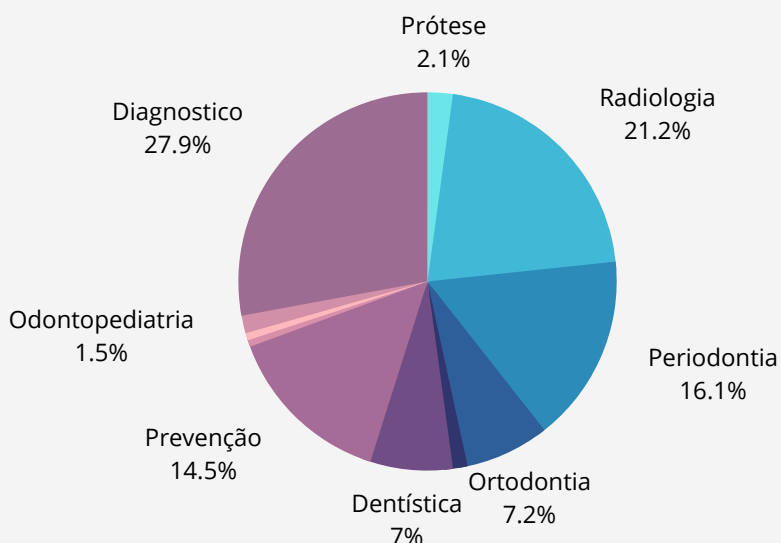
No decorrer de 2022, a Administradora Extramed, em conjunto com a Gerência Assistencial, prestou aproximadamente **14.478 atendimentos** aos participantes via telefone, presencial, e-mail, WhatsApp e pela Central de Atendimento (0800). Por meio dos canais da Administradora Extramed, os participantes que possuem os planos de saúde e odontológico, puderam esclarecer dúvidas importantes e receber orientações de segunda-feira a sexta-feira, em horário comercial.



## Plano Odontológico

# +1.900

assistências



Com uma rede composta por mais de 1.700 prestadores, em 2022, a operadora Odontogroup prestou **mais de 1.935 assistências** odontológicas entre cirurgias, dentística, ortodontia, periodontia, prevenção, radiologia entre outras especialidades, totalizando um custo de **R\$ 1.086.481,11**.

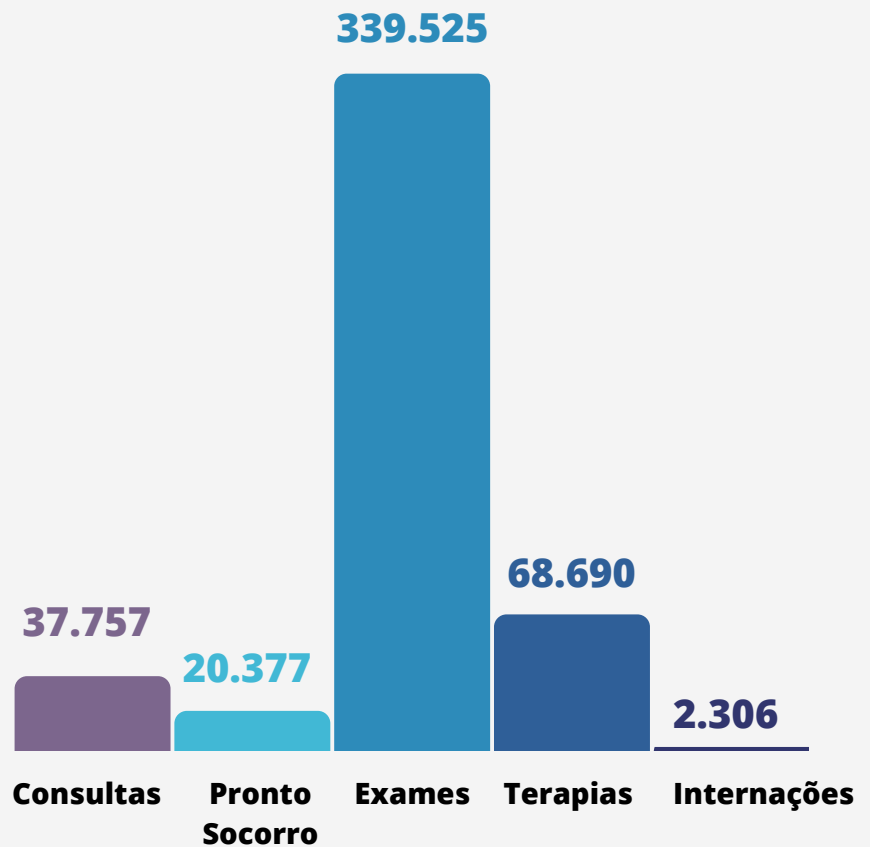


## Plano de Saúde

# +468.000

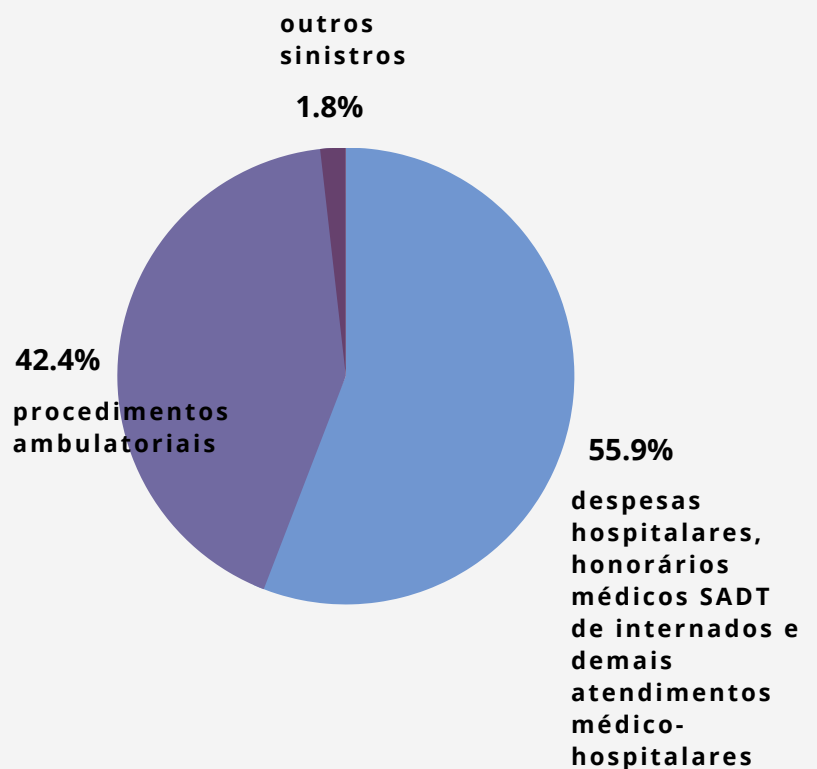
assistências

Em 2022, a Bradesco Saúde prestou mais de 468 mil coberturas assistenciais para aproximadamente **8.633 vidas no plano de saúde.**



### As despesas com assistência à saúde totalizaram

**R\$107.484.549,03.** As despesas hospitalares, honorários médicos SADT de internados e demais atendimentos médico-hospitalares foram responsáveis por 55,85% dessas despesas; procedimentos ambulatoriais 42,35% e outros sinistros 1,80%.





## Programa de Medicamentos

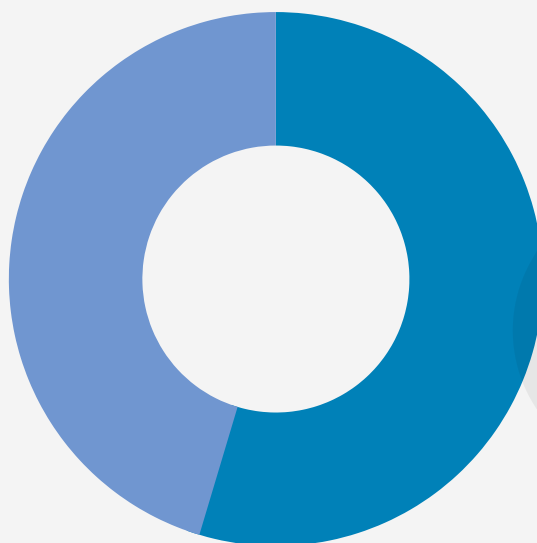
# +73.000

medicamentos  
fornecidos

Atualmente, o Programa de Medicamentos da Fundiágua atende **aproximadamente 1.300 usuários por mês**, com uma média de fornecimento mensal de 6 mil medicamentos, dentro de uma lista de 16 patologias.

**Em 2022, foram fornecidos cerca de 73.854 medicamentos** de marca ou genéricos para as seguintes patologias: hipertensão; diabetes I e II; dislipidemia (triglicérides e colesterol); oncologia; doenças gástrica/antiemético; doenças oftalmológicas – antiglaucosmatosa; reumatologia (gota); doenças do trato urinário; sistema imunológico; doenças respiratórias; tireoide; sistema nervoso (depressão e anticonvulsivante); dermatologia; osteoporose; reumatologia; mal de alzheimer e próstata.

**Genéricos**  
**33.510**



**Medicamentos de Marca**  
**40.344**



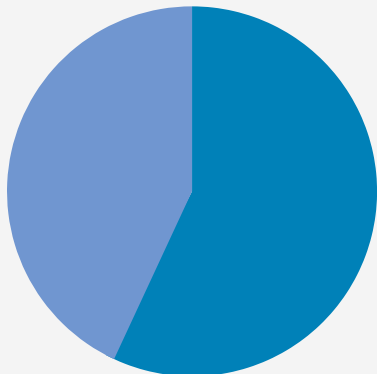


## Gerenciamento de Pacientes Crônicos

O gerenciamento dos pacientes crônicos traz uma melhora significativa na qualidade de vida e redução de gastos com o plano de saúde para os beneficiários e para a apólice como um todo. Atualmente, os programas são oferecidos pelo Juntos Pela Saúde (JPS) da Bradesco Saúde. Em dezembro de 2022, o Juntos Pela Saúde consolidou o **acompanhamento de 111 participantes ativos e de 84 assistidos** nos programas de crônicos, gestantes, coluna e *high user*\*.



Assistidos  
84



Ativos  
111

### Conheça o Programa JPS



**Juntos**  
pela saúde



\*pacientes que utilizam os serviços do plano de saúde com maior frequência.



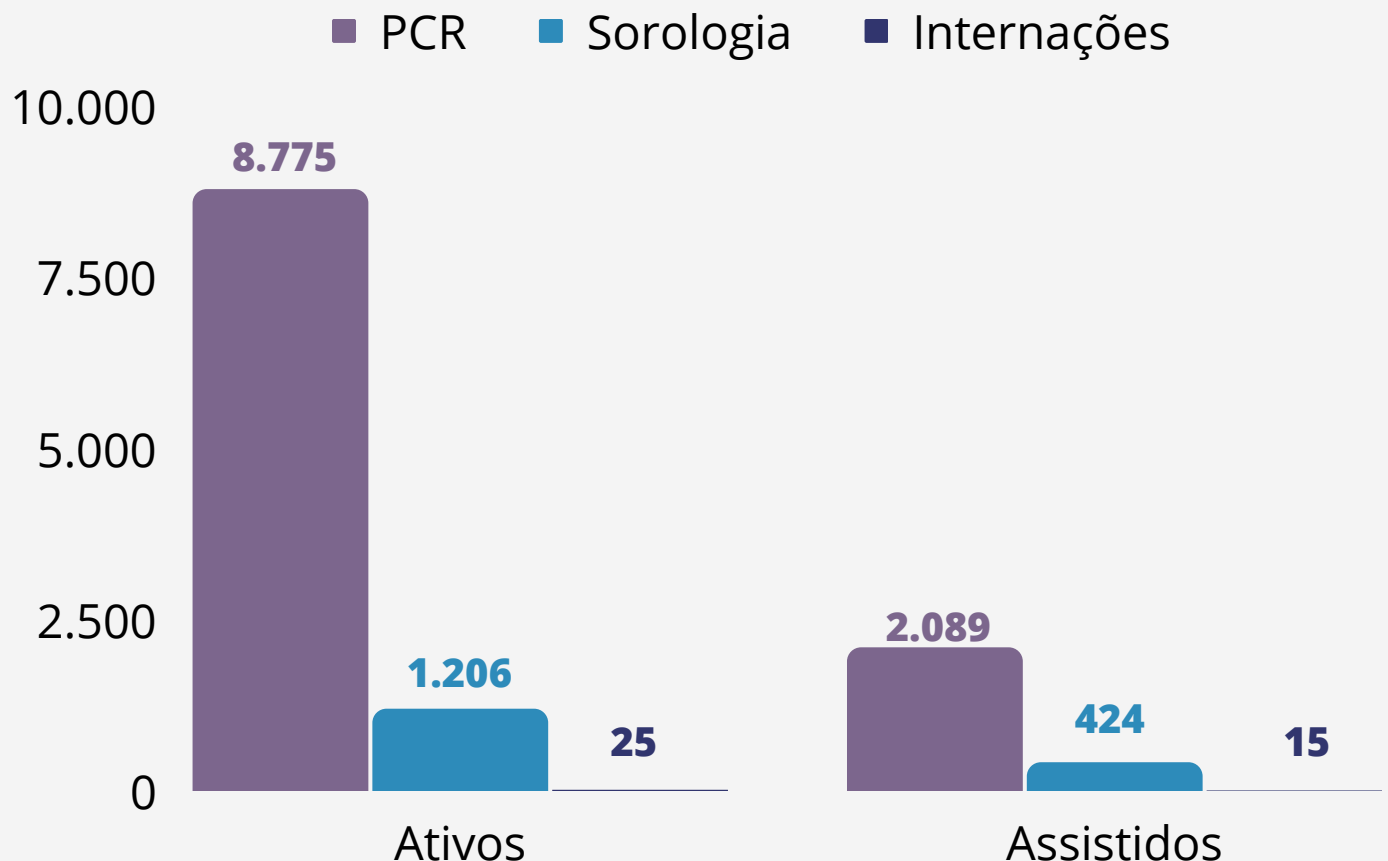


## Acompanhamento da Covid-19

Em 2022, a Fundiágua continuou monitorando os casos de COVID-19 em sua carteira. Para assegurar o acompanhamento dos trabalhos junto à seguradora Bradesco Saúde, em maio de 2021, foi criado um Comitê de Saúde entre Fundiágua e a Bradesco Saúde, garantindo os acompanhamentos dos gastos relativos à Covid-19 e o impacto na sinistralidade.

De janeiro a dezembro de 2022 foram liberadas mais de 10 mil senhas referentes ao exame de PCR para detecção da Covid-19 e mais de 1.600 senhas para exames de Sorologia.

**Neste período, foram registradas apenas 40 internações devido a Covid-19,** sendo 25 casos de participantes ativos e 15 de assistidos.



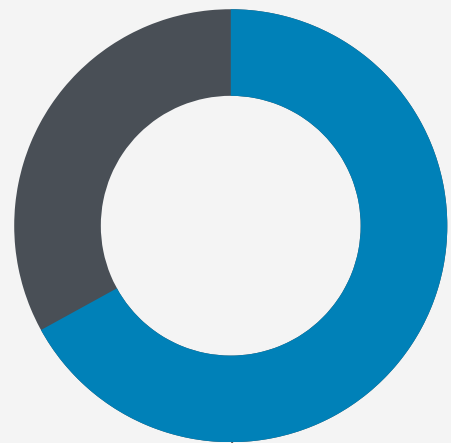


## Atendimentos Online

# +1.400

Em 2022, as operadoras e seguradoras do mercado mantiveram os serviços de teleconsulta para assuntos relacionados à saúde, mas principalmente para atendimentos de casos de Covid-19. O acolhimento da operadora é disponibilizado 24h por dia, sete dias por semana.

A Bradesco Saúde **registrou 1.438 acessos aos serviços de Atendimento e Consulta Online prestados aos participantes e assistidos da Fundiágua.**



**66,89% dos atendimentos online foram relacionados à COVID-19**



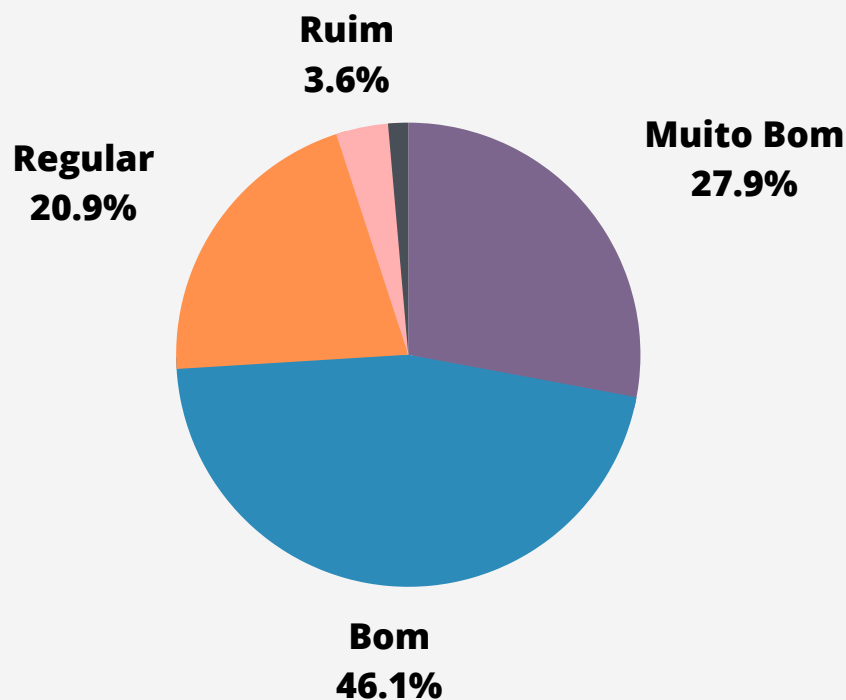


## Satisfação dos usuários

A pesquisa de satisfação com os participantes e assistidos é realizada anualmente. É por meio dos resultados desta pesquisa que temos a oportunidade de medir nossos esforços, avaliando se estamos entregando um serviço de qualidade para quem mais importa, além de criar estratégias e pensar em serviços que podem proporcionar mais saúde e bem-estar para a nossa rede.

O resultado da pesquisa de satisfação sobre a experiência com os planos assistenciais e o programa de medicamentos em 2022 demonstra que estamos no caminho certo e oferecendo um atendimento de qualidade. **Nosso índice de satisfação ficou em torno de 75%, entre avaliações de bom e muito bom**, um número expressivo que mostra que a entidade e seus parceiros vêm entregando serviços de qualidade aos nossos participantes e assistidos.

### Avaliação do Plano de Saúde



Clique aqui para conferir os resultados completos da pesquisa



# GESTÃO DE INVESTIMENTOS

---

Diretor Financeiro: Rodrigo Araújo

Gerente de Investimentos: Angelo Lima

Analista de Investimentos: Camila Costa

Analista de Investimentos: Eucélia Machado

Analista de Investimentos: Luiz Eduardo Nogueira

Estagiário de Investimentos: Leandro Castro





# DESTAQUES

## 01.

### **Recuperação de R\$12 milhões advindos dos ativos ilíquidos**

Avanço na resolução dos ativos ilíquidos da carteira (Ativos de crédito, FIPs e Imóveis), com a recuperação de mais de R\$ 12 milhões ao longo do ano de 2022.

## 02.

### **Aquisição de Títulos Públicos Federais (NTN-B)**

Aquisição de mais de R\$ 68 milhões em Títulos Públicos Federais (NTN-B) nos Planos I – BD e II – Saldado, para marcação até o vencimento, com taxas de retorno superiores às metas atuariais, auxiliando de forma substancial o desempenho e imunização dos passivos dos planos de benefícios.

## 03.

### **Fundos de Investimentos Exclusivos**

Continuidade do processo de constituição de Fundos de Investimentos Exclusivos e seleção de gestores terceirizados para as classes de Renda Fixa.



## Cenário Econômico

A economia global enfrentou desafios ao longo de todo o ano de 2022. A inflação atingiu patamares elevados em diversos países, obrigando seus bancos centrais a elevarem suas taxas de juros. Isto pôs freio ao crescimento econômico global, também impactado pelos efeitos da pandemia e do conflito na Ucrânia.

No Brasil não foi diferente. A inflação seguiu sendo uma preocupação e as taxas de juros se mantiveram em patamares muito elevados. A instabilidade política e as incertezas econômicas contribuíram de forma significativa para o não atingimento das metas atuariais e do índice de referência dos Planos de Benefício da Fundiágua.

No ano de 2022, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA – registrou alta de 5,79%, acima da meta definida pelo governo, que é de 3,5% ao ano. A Taxa Básica de Juros do Brasil – SELIC – vem sendo mantida em patamar elevado pelo Banco Central, como forma de buscar o arrefecimento da inflação. A taxa saiu de 9,25% ao ano para 13,75% ao ano, patamar que vem sendo mantido desde junho de 2022.

O CDI apresentou um retorno de 12,37% no ano. Por outro lado, o IMA-B5+, indicador usado como referência para carteiras de títulos públicos com mais de cinco anos de vencimento, encerrou o ano de 2022 com retorno de apenas 3,30%, abaixo da inflação oficial registrada no ano.



O IBOVESPA, indicador que apresenta o desempenho médio das cotações das ações negociadas na B3 – Brasil, Bolsa e Balcão, encerrou o ano de 2022 com um retorno positivo de 4,69%. Em 2022, o IFIX, indicador do desempenho médio das cotações dos fundos imobiliários negociados nos mercados de bolsa e de balcão organizado da B3, encerrou o ano de 2022 com retorno de 2,22%.

**12,37%**

CDI

**3,30%**

IMA-B5+

**2,22%**

IFIX

**4,69%**

IBOVESPA





# NOSSOS INVESTIMENTOS AUMENTARAM



O patrimônio consolidado dos investimentos geridos pelos Planos de Benefício da Fundiágua atingiu em 2022 o patamar de R\$ 995 milhões, apresentando um crescimento de 4,52% quando comparado ao ano de 2021, cujo patrimônio foi de R\$ 952 milhões.

CRESCIMENTO DE

**+ 4,5%**

EM 2022, **R\$995**  
ATINGIMOS O PATAMAR DE  
**MILHÕES**  
DE PATRIMÔNIO SOB GESTÃO







## Reestruturação da Carteira de Investimentos

Ciente dos desafios do mercado, e com o objetivo de aprimorar a gestão dos investimentos, foram implementadas diversas medidas ao longo do ano de 2022. As estratégias adotadas ao longo do ano já permitem constatar melhora na rentabilidade dos Planos de Benefício comparativamente aos anos anteriores.

INÍCIO DO PROCESSO DE CONSTITUIÇÃO DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS EXCLUSIVOS NO SEGMENTO DE RENDA FIXA, COM AVANÇO NA SELEÇÃO DE GESTORES TERCEIRIZADOS PARA OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO E AUMENTO DAS RENTABILIDADES.

ATUALIZAÇÃO DOS NORMATIVOS RELATIVOS À GESTÃO DOS INVESTIMENTOS, COMO POR EXEMPLO A NORMA GERAL DE GESTÃO DE INVESTIMENTOS E A NORMA DE GESTÃO DE RENDA FIXA.

AVANÇO NAS ETAPAS DO PLANO DE DESINVESTIMENTOS DOS IMÓVEIS DETIDOS PELA FUNDAÇÃO NO EDIFÍCIO CENTRO SÉCULO XXI, LOCALIZADO EM CURITIBA-PR

FINALIZAÇÃO DA SELEÇÃO DE PRESTADOR PARA OS SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO FIDUCIÁRIA E CUSTÓDIA QUALIFICADA PARA OS FUNDOS DE INVESTIMENTOS EXCLUSIVOS A SEREM CRIADOS, DE MODO A VIABILIZAR A CONSTITUIÇÃO DOS FUNDOS.

ATUAÇÃO ATIVA NA RECUPERAÇÃO DOS ATIVOS ILÍQUIDOS, COM VISTAS A GERAÇÃO DE LIQUIDEZ PARA A CARTEIRA DA FUNDAÇÃO. AO LONGO DO ANO DE 2022, MAIS DE R\$ 12 MILHÕES FORAM RECEBIDOS ORIUNDOS DE TAIS ATIVOS.

AQUISIÇÃO NOS PLANOS I - BD E II - SALDADO DE MAIS DE R\$ 68 MILHÕES EM TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS (NTN-B), PARA MARCAÇÃO NA CURVA, COM TAXAS DE RETORNO SUPERIORES ÀS METAS ATUARIAIS, AUXILIANDO DE FORMA SUBSTANCIAL O DESEMPENHO DOS PLANOS E IMUNIZANDO UMA PARTE IMPORTANTE DOS PASSIVOS FUTUROS.



## **Estudos de ALM e Fronteira Eficiente**

Para ampliar a eficiência na gestão dos investimentos da Fundiágua, em maio e outubro de 2022 foram realizados dois estudos de Asset Liability Management – ALM para o Plano I – BD e Plano II – Saldado e um estudo de Fronteira Eficiente para o Plano III – Misto.

Os estudos, realizados pela Aditus Consultoria Financeira – empresa contratada pela Fundiágua, serviram como embasamento técnico para grande parte das reestruturações mencionadas nos tópicos anteriores.

### **Qual o objetivo de cada estudo?**

## **ALM - ASSET LIABILITY MANAGEMENT**

Encontrar a combinação de ativos financeiros compatíveis com as futuras obrigações atuariais do Plano I – BD e Plano II – Saldado

## **FRONTEIRA EFICIENTE**

Verificar a composição das carteiras de investimentos com a melhor relação de retorno ajustado ao risco do Plano III – Misto.



## Política de Investimentos

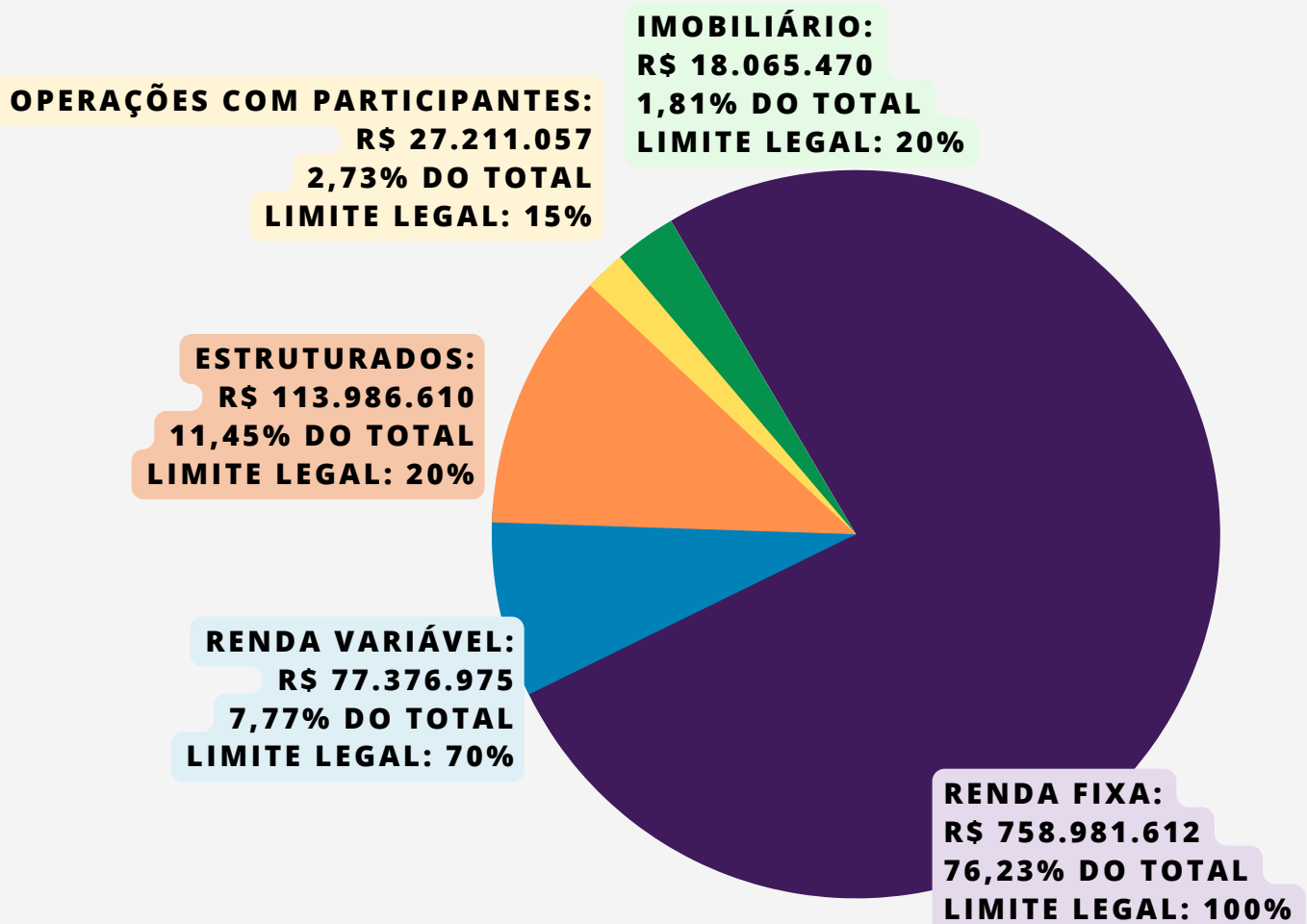
A Política de Investimentos dos Planos de Benefício sob gestão da Fundiágua, assim como do PGA e do Plano Assistencial, tem como objetivo fornecer as diretrizes em relação às estratégias para alocação dos investimentos em horizonte de médio e longo prazo, sendo um documento de vital importância para o planejamento e gerenciamento dos planos administrados pela Fundação.

Após a aprovação dos Órgãos de Governança, a Política de Investimentos é disponibilizada na área restrita aos participantes.

Na Política de Investimentos são fixados os limites de alocação, determinados pela legislação vigente, atualmente sob a égide da Resolução nº 4.994 de 24 de março de 2022.

## Alocação dos Recursos

A maior parte dos recursos da Fundação está alocada em Renda Fixa – majoritariamente em Títulos Públicos Federais (Notas do Tesouro Nacional de séries B e F) e em Fundos de Investimentos que investem em Títulos Públicos Federais pré e pós fixados, atrelados à inflação, entre outros instrumentos. Com o objetivo de buscar uma melhor diversificação dos recursos investidos, o montante foi dividido em vários segmentos. Confira ao lado:



TOTAL DE RECURSOS INVESTIDOS EM 2022

**R\$ 995.621.724**



Clique aqui para conferir a relação de recursos sob gestão própria



Clique aqui para conferir a relação de recursos sob gestão terceirizada

# DESEMPENHO DOS PLANOS









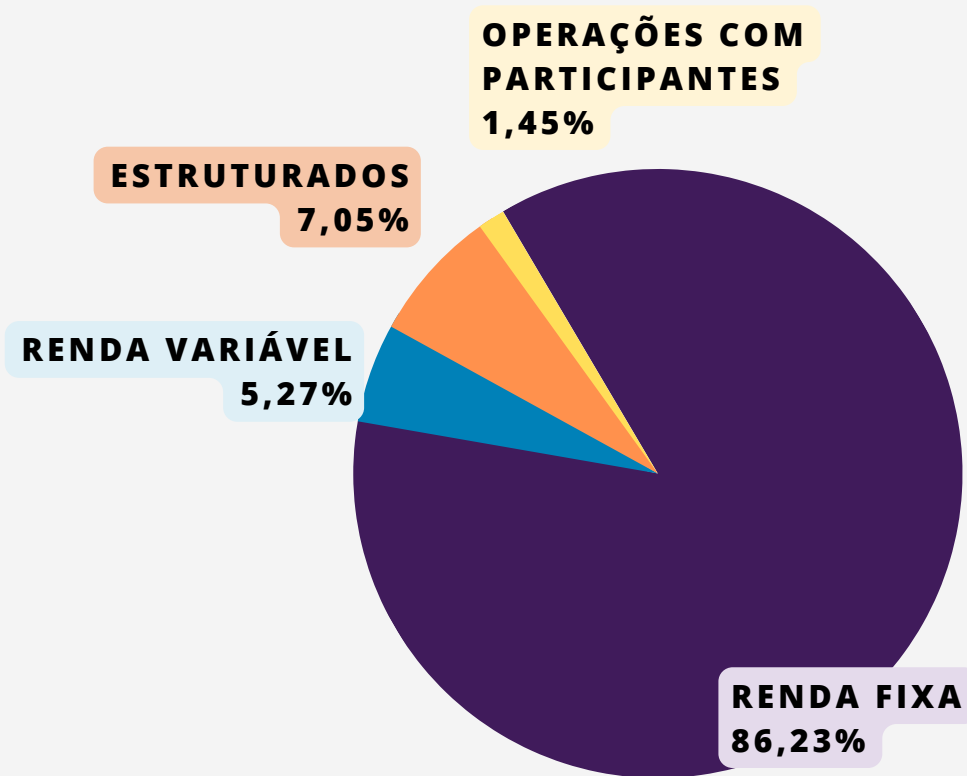
## Plano I

O Plano I foi constituído na modalidade de benefício definido e tem como meta atuarial INPC + 4,86% a.a. O Plano encerrou o exercício de 2022 com um patrimônio de R\$ 21,2 milhões. O Plano registrou rentabilidade positiva de 11,02%, muito próxima à meta atuarial, que foi de 11,08%.



A tabela abaixo apresenta a rentabilidade de cada classe de ativos em comparação ao benchmark, que é o indicador utilizado como referência para comparação do desempenho. O segmento de Renda Fixa é comparado ao CDI, Renda Variável ao IBOVESPA, Estruturado ao indicador de 130% do CDI e Operações com Participantes com a meta atuarial do Plano I - BD.

CLASSE DE ATIVOS	VALOR ALOCADO	RENTABILIDADE 2022	BENCHMARK <sup>1</sup>
Renda Fixa	R\$18.289.756	10,66%	12,37%
Renda Variável	R\$1.117.058	2,94%	4,69%
Estruturados	R\$ 1.496.202	18,77%	16,08%
Operações com Participantes	R\$308.521	16,38%	11,08%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 21.211.537</b>		



### Enquadramento do Plano I

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	POSIÇÃO EM 31/12/2022	LIMITES POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS			
			2022		2023	
			INFERIOR	SUPERIOR	INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	86,23%	50%	100%	50%	100%
Renda Variável	70%	5,27%	0%	40%	0%	40%
Estruturados	20%	7,05%	0%	20%	0%	15%
Imobiliário	20%	0,00%	0%	20%	0%	10%
Op. Participantes	15%	1,45%	0%	15%	0%	15%
Exterior	10%	0,00%	0%	10%	0%	10%

Como mencionado no tópico Reestruturação da Carteira de Investimentos, destaca-se que ao longo do exercício de 2022 foi realizada a aquisição de R\$ 5,03 milhões em Títulos Públicos Federais (NTN-B) para marcação na curva, com vencimentos em 2028, 2030, 2032, 2035, 2040 e 2045 e com taxa média ponderada de IPCA + 5,70%, superior à meta atuarial do Plano.



## Plano II

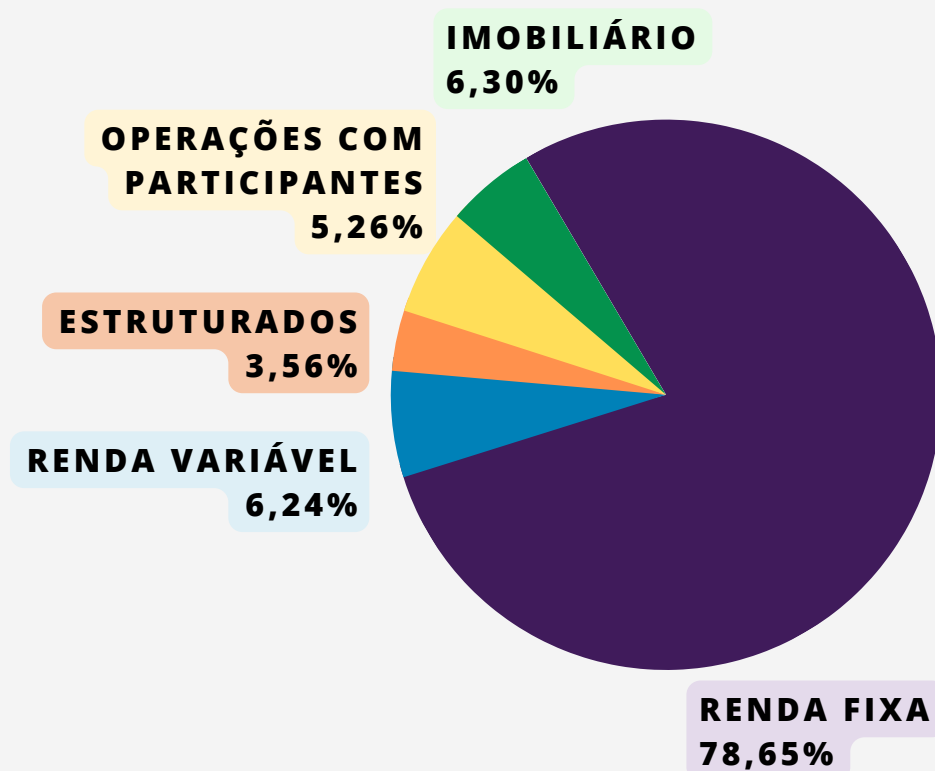
O Plano II foi constituído na modalidade de benefício definido, não contributivo e encontra-se em processo de extinção. Com uma meta atuarial de INPC + 4,84% a.a., o Plano encerrou o exercício de 2022 com um patrimônio de R\$ 286,8 milhões. O Plano registrou rentabilidade positiva de 9,46%, abaixo da meta atuarial, que foi de 11,06%.



A tabela abaixo apresenta a rentabilidade de cada classe de ativos em comparação ao benchmark, que é o indicador utilizado como referência para comparação do desempenho. O segmento de Renda Fixa é comparado ao CDI, Renda Variável ao IBOVESPA, Estruturado ao indicador de 130% do CDI e Operações com Participantes e Imobiliário com a meta atuarial do Plano II - Saldado.

CLASSE DE ATIVOS	VALOR ALOCADO	RENTABILIDADE 2022	BENCHMARK <sup>1</sup>
Renda Fixa	R\$225.525.553	11,37%	12,37%
Renda Variável	R\$17.881.870	-9,76%	4,69%
Estruturados	R\$ 10.197.311	7,26%	16,08%
Imobiliário	R\$ 18.065.470	-0,54%	11,06%
Operações com Participantes	R\$15.090.049	18,14%	11,06%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 286.760.253</b>		

A rentabilidade negativa verificada no segmento Renda Variável no ano de 2022 deu-se em razão da reavaliação realizada no ativo SPE Realesis. Com isto, o ativo passou a ter um valor inferior ao registrado antes, reduzindo de forma significativa a rentabilidade do segmento de renda variável.



### Enquadramento do Plano II

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	POSIÇÃO EM 31/12/2022	LIMITES POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS			
			2022		2023	
			INFERIOR	SUPERIOR	INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	78,65%	50%	100%	50%	100%
Renda Variável	70%	6,24%	0%	40%	0%	40%
Estruturados	20%	3,56%	0%	20%	0%	15%
Imobiliário	20%	6,30%	0%	20%	0%	15%
Op. Participantes	15%	5,26%	0%	15%	0%	15%
Exterior	10%	0,00%	0%	10%	0%	10%

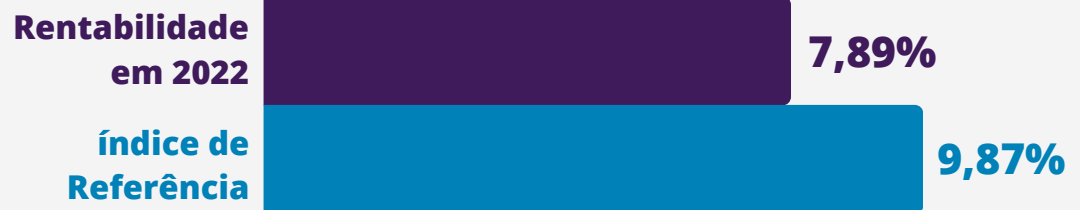
Como mencionado no tópico Reestruturação da Carteira de Investimentos, destaca-se que ao longo do exercício de 2022 foi realizada a aquisição de R\$ 63,0 milhões em Títulos Públicos Federais (NTN-B) para marcação na curva, com vencimentos em 2030, 2032, 2035, 2040 e 2045 e com taxa média ponderada de IPCA + 5,70%, superior à meta atuarial do Plano. No que se refere aos investimentos imobiliários, o Plano de Desinvestimentos dos imóveis detidos pela Fundação, aprovado em 2021, segue em curso, com avanço nas etapas definidas.





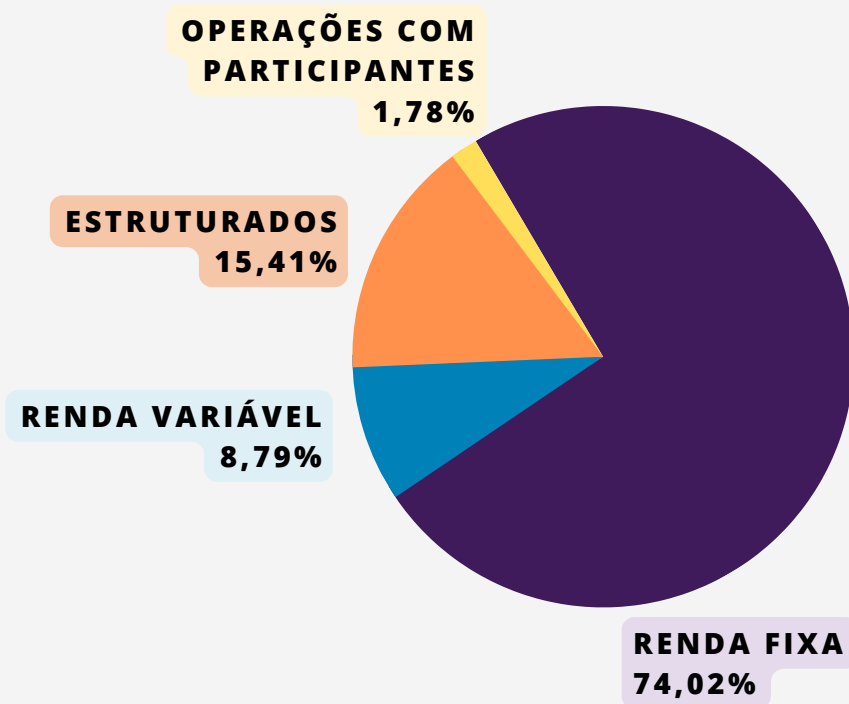
### Plano III

O Plano III – Misto é um plano de previdência contributivo, onde os benefícios programados são por meio de contribuição definida. Com um patrimônio de R\$ 663,8 milhões em 2022, O Plano apresentou rentabilidade de 7,89%, frente a um índice de referência de 9,87%.



A tabela abaixo apresenta a rentabilidade de cada classe de ativos em comparação ao benchmark, que é o indicador utilizado como referência para comparação do desempenho. O segmento de Renda Fixa é comparado ao CDI, Renda Variável ao IBOVESPA, Estruturado ao indicador de 130% do CDI e Operações com Participantes com o índice de referência do Plano III - Misto.

CLASSE DE ATIVOS	VALOR ALOCADO	RENTABILIDADE 2022	BENCHMARK <sup>1</sup>
Renda Fixa	R\$491.306.244	5,96%	12,37%
Renda Variável	R\$58.378.047	3,33%	4,69%
Estruturados	R\$102.293.097	17,94%	16,08%
Operações com Participantes	R\$11.812.487	17,37%	9,87%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 663.789.875</b>		



### Enquadramento do Plano III

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	POSIÇÃO EM 31/12/2022	LIMITES POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS			
			2022		2023	
			INFERIOR	SUPERIOR	INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	74,02%	50%	100%	50%	100%
Renda Variável	70%	8,79%	0%	40%	0%	40%
Estruturados	20%	15,41%	0%	20%	0%	15%
Imobiliário	20%	0,00%	0%	20%	0%	10%
Op. Participantes	15%	1,78%	0%	15%	0%	15%
Exterior	10%	0,00%	0%	10%	0%	10%

Sobre a rentabilidade do Plano no ano, abaixo do índice de referência, cabe destacar que grande parte do resultado é fruto das oscilações dos Títulos Públicos Federais marcados a mercado. Apesar disso, considerando o processo de constituição de Fundos de Investimentos Exclusivos de Renda Fixa, esperamos que uma sólida gestão terceirizada ativa consiga implementar estratégias que aumentem a rentabilidade do Plano III – Misto.

O desenquadramento passivo do segmento Estruturado deu-se pelo bom desempenho dos Fundos no período, que ultrapassaram o limite legal de 15%. Ressaltamos que a GEINV tomou as devidas providências e o segmento já se encontra enquadrado.



## Plano de Gestão Administrativa (PGA)

O Plano de Gestão Administrativa é um plano administrativo com a finalidade de registrar contabilmente as atividades referentes à gestão administrativa das Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

O PGA encerrou o exercício de 2022 com um patrimônio de R\$ 15,7 milhões, com 100% dos recursos alocados no segmento de Renda Fixa. A rentabilidade auferida ao final do período foi de 10,93%, ligeiramente abaixo do indicador de referência (CDI + 0,5%), que foi de 12,91%.



Com o objetivo de ampliar a rentabilidade do Plano de Gestão Administrativa, desde novembro de 2021 a Fundiágua tem executado uma nova alocação dos recursos do Plano, que passaram a ser investidos em fundos Renda Fixa Liquidez (atrelados exclusivamente ao CDI) e fundos Multimercado Institucional (também atrelados ao CDI, mas com uma composição em Títulos Públicos Federais, entre outros mecanismos).

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	POSIÇÃO EM 31/12/2022	LIMITES POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS			
			2022		2023	
			INFERIOR	SUPERIOR	INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	100,00%	85%	100%	85%	100%
Renda Variável	70%	0,00%	0%	40%	0%	0%
Estruturados	20%	0,00%	0%	15%	0%	15%
Imobiliário	20%	0,00%	0%	0%	0%	0%
Op. Participantes	10%	0,00%	0%	0%	0%	0%
Exterior	100%	100,00%	85%	100%	85%	100%



## Plano Assistencial

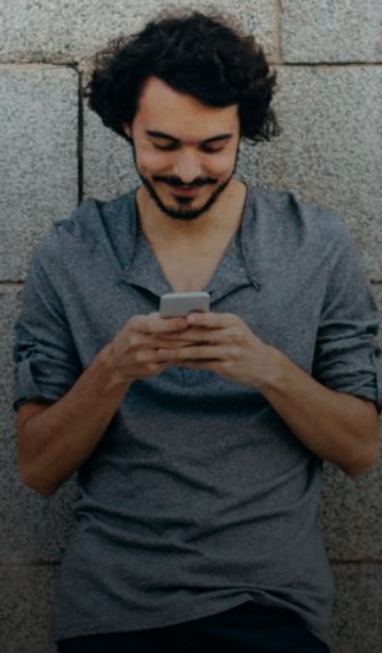
O Plano Assistencial, que tem por finalidade garantir as despesas com o programa assistencial das Patrocinadoras, encerrou o exercício de 2021 com um patrimônio de R\$ 8,2 milhões, com 100% dos recursos alocados no segmento de Renda Fixa. A rentabilidade verificada no período foi de 11,06%, ligeiramente abaixo do indicador de referência (CDI+0,5%), que foi de 12,91%.



Com o objetivo de ampliar a rentabilidade do Plano Assistencial, desde novembro de 2021 a Fundiágua tem executado uma nova alocação dos recursos do Plano, que passaram a ser investidos em fundos Renda Fixa Liquidez (atrelados exclusivamente ao CDI) e fundos Multimercado Institucional (também atrelados ao CDI, mas com uma composição em Títulos Públicos Federais, entre outros mecanismos).

SEGMENTO	LIMITE LEGAL	POSIÇÃO EM 31/12/2022	LIMITES POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS			
			2022		2023	
			INFERIOR	SUPERIOR	INFERIOR	SUPERIOR
Renda Fixa	100%	100,00%	85%	100%	85%	100%
Renda Variável	70%	0,00%	0%	40%	0%	0%
Estruturados	20%	0,00%	0%	15%	0%	15%
Imobiliário	20%	0,00%	0%	0%	0%	0%
Op. Participantes	10%	0,00%	0%	0%	0%	0%
Exterior	100%	100,00%	85%	100%	85%	100%





# GESTÃO DE COMUNICAÇÃO

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano

Gerente de Relacionamento, Comunicação e Cadastro: Danielle Queiroz

Analista de Comunicação: Juliana Pinheiro





# DESTAQUES

## 01.

### **Nosso site está de cara nova!**

O Site da Fundiágua foi totalmente reformulado internamente proporcionando uma redução de custos de mais de 70% com desenvolvimento e manutenção, considerando que anteriormente eram realizados por empresa terceirizada. Além disso, o novo site apresenta diversas novidades, um visual mais moderno, uma navegação muito mais intuitiva, com mais recursos de interatividade. A área restrita também foi redesenhada, com objetivo de melhorar a usabilidade e ainda ficar mais intuitiva.

## 02.

### **Campanha de Alteração de Percentual**

Todo ano, nos meses de junho e dezembro, a Fundiágua reforça com os seus participantes a importância e os benefícios de contribuir para Previdência Complementar. Em 2022, mais uma vez, a campanha foi sucesso entre os participantes e mais de 90% que alteraram o percentual, aumentaram o percentual de contribuição para o Plano III (Misto).

## 03.

### **Mais acessibilidade nos conteúdos**

Com o objetivo de desmistificar que assuntos como previdência e investimentos são complicados, o foco foi desenvolver conteúdos interativos, didáticos e acessíveis para que todos possam compreender o funcionamento dos planos e serviços da Fundiágua.



**+200**

divulgações  
realizadas

**+20**

campanhas de  
engajamento

**+52MIL**

acessos no site

**+15**

eventos de  
realizados  
com sucesso



# Nossa Comunicação

A Comunicação atua de forma estratégica para promover sinergia entre as áreas da fundação e alcançar os resultados almejados, permitindo a concretização dos objetivos organizacionais da entidade.

Um dos objetivos relacionados à transparência que a Entidade busca é o contínuo aperfeiçoamento do processo de comunicação. Consideramos que a comunicação deve ser tempestiva, de forma clara, objetiva e de fácil acesso nos seus diversos canais de divulgação. Assim, para atingir todos os públicos, a Fundiágua utiliza frequentemente seus canais como: site, grupos de WhatsApp, Boletim Mensal de Investimentos, e-mail marketing e YouTube, dentre outras ferramentas para manter os participantes e assistidos sempre informados.

## RESULTADOS DAS PRINCIPAIS CAMPANHAS E EVENTOS

Processo Eleitoral  
**931 votos computados**

Termo de Adesão  
e Migração Assistencial  
**1.181 assinaturas**

Pesquisa de Satisfação  
do Plano de Saúde 2022  
**362 respostas**

Redução na Taxa de  
Empréstimos  
**125 novos contratos**

Campanha de Vacinação  
contra a gripe  
**1.361 doses aplicadas**

Campanha de Alteração  
de Percentual  
**322 aumentaram**

Campanha de  
Adesão da CEB  
**95% de adesões**

Encontro Anual do Time  
Comercial da CAESB  
**300 participantes**

Eventos de Saúde  
**85% de participação**



# FOCO NO DINAMISMO E ACESSIBILIDADE!

Com o excesso de comunicações que recebemos todos os dias, um dos desafios da área é capturar e manter a atenção do público. Por isso, a utilização de **ferramentas digitais e tecnologia são essenciais para uma comunicação mais dinâmica e didática.**

Com o objetivo de **desmistificar que assuntos como previdência e investimentos são complicados**, nossa comunicação busca sempre desenvolver **conteúdos acessíveis para que todos possam compreender** o funcionamento dos planos e serviços oferecidos pela Fundiágua.





# CONTEÚDOS COM LAYOUTS MAIS DINÂMICOS NO NOVO SITE FUNDIÁGUA

(CLIQUE PARA INTERAGIR)

## Boletim de Investimentos Janeiro 2022

O Boletim de Investimentos apresenta mensalmente o **Resumo do Cenário Econômico**, a **Rentabilidade Mensal**, **Evolução Anual** e **Composição das Carteiras** dos Planos da Fundiágua, assim como os **Índices de Referência de Mercado**. Confira abaixo:

### Cenário Econômico

O mês de janeiro foi marcado pela performance negativa nos principais mercados internacionais, que resfriaram a expectativa de que o Banco Central americano tenha de acelerar o seu processo de normalização monetária.

[CLIQUE AQUI](#)

### Rentabilidade dos Planos

Plano I

[CLIQUE AQUI](#)

Plano II

[CLIQUE AQUI](#)

Plano III

[CLIQUE AQUI](#)

Plano Assistencial e Plano de Gestão Administrativa (PGA)

[CLIQUE AQUI](#)

### Índices de Mercado

Os índices de mercado são indicadores utilizados para apontar o comportamento geral do mercado. Eles representam cartilhas técnicas que mostram o desempenho das ações precificadas em bolsa para negociação e auxiliam também na hora de escolher os investimentos.

[CLIQUE AQUI](#)

## Fundiágua em Números

AGOSTO / 2022

[MÊS ANTERIOR](#) [PRÓXIMO MÊS](#)

**2.924**

TOTAL DE PARTICIPANTES (AUTOPROVIDENCIADOS)

**1.934**

TOTAL DE APOSENTADOS (AUTOPROVIDENCIADOS)

**+ 3.800**

TOTAL DE APOSENTADOS (TOTAL DE APOSENTADOS)

**TOTAL POR GÊNERO**

1.276 Feminino | 2.624 Masculino

**TOTAL POR SITUAÇÃO**

Ativos: 2.656  
Autoprocuidados: 228  
Aposentados: 1.495  
Rendimentos: 439

**COTA DO PLANO III - MISTO (VALOR MENSAL DA COTA)**

IRI, REV, IAR, ABR, MAI, JUN, JUL, AGL

**TOTAL POR PLANO**

Plano I: 35  
Plano II: 2.312  
Plano III: 1.532

**TOTAL POR FAIXA ETÁRIA**

Idade	Total
até 24	12
de 25 a 34	342
de 35 a 44	1.710
de 45 a 54	2.402
de 55 a 64	334
de 65 a 74	204
de 75 a 84	104
mais de 85	12

## Seja bem-vindo(a) à Fundiágua

Nesta página, você terá acesso ao kit de adesão da Fundiágua, que contém informações importantes sobre os Planos de Previdência, Saúde, Odontológico e o Programa de Medicamentos oferecidos pela Fundiágua. Este material será muito útil para que você conheça melhor os planos ofertados, além dos direitos e obrigações, tanto do participante quanto da Fundiágua.

Estamos iniciando um relacionamento de longo prazo para construir um futuro financeiro seguro, tranquilo e estável no momento da sua aposentadoria. Esperamos corresponder à confiança que nos foi depositada por meio de uma gestão transparente, responsável e moderna, proporcionando um atendimento personalizado que atenda às suas necessidades com excelência e agilidade.

## Estatuto da Fundiágua

[Clique aqui para acessar](#)

## PREVIDÊNCIA

### Plano III (Misto)

O Plano III (Misto) da Fundiágua funciona na modalidade de contribuição definida, ou seja, suas contribuições são creditadas em seu próprio saldo de contas, formado pela soma das suas contribuições e da patrocinadora, e ajustado pela rentabilidade das aplicações financeiras.

**Documentos necessários para adesão à previdência:**

- RG e CPF
- Comprovante de residência
- Carteira de Trabalho
- Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável
- Certidão de Nascimento ou cópia do RG dos beneficiários
- Formulário de Adesão à Previdência ([clique aqui](#) para baixar e preencher)
- Declaração de Pessoa Exposta Policialmente ([clique aqui](#) para baixar e preencher)

Cartilha Plano III (Misto)

Regulamento Plano III (Misto)

Simulador de contribuição

## Simulador de Percentual

Simule os valores do percentual de contribuição desejado. É muito fácil, basta inserir seu salário real de contribuição, seu percentual atual e o novo percentual de contribuição desejado nos campos em destaque!

[Clique aqui para simular](#)

### Comparativo de Alteração de Percentual

Confira o Percentual Máximo da Patrocinadora: **0,00%**

Preencha os campos em amarelo com as suas informações para conferir o comparativo entre sua situação atual e com o novo percentual de contribuição desejado.

Seu salário real de contribuição (salário + anuidade) >

Percentual Atual de Contribuição >  %

Novo percentual de contribuição desejado >  %

\*De 2% até 20% do salário real de contribuição.

## Quanto vou receber quando me aposentar?

Simule a projeção do saldo total do seu benefício de acordo com o novo percentual de contribuição escolhido e saiba quanto você receberá de benefício ao se aposentar.

[Clique aqui e confira um passo a passo de como acessar na área restrita do site.](#)

**1**

Acesse a área restrita do site Fundiágua e entre com seu CPF e senha.





# Programa de INTEGRIDADE da Fundiágua

Clique aqui e saiba mais

<p><b>Previdência</b> +</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Plano III</li> <li>+ Faça sua adesão</li> <li>+ EducaMais</li> <li>+ Benefícios</li> </ul>	<p><b>Saúde</b> +</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Plano de Saúde</li> <li>+ Plano Odontológico</li> <li>+ Medicamentos</li> </ul>	<p><b>Acesso Rápido</b> +</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Empréstimos</li> <li>+ Canal de Ética</li> <li>+ Formulários</li> <li>+ Calendário</li> <li>+ Tire suas dúvidas</li> </ul>
---	--	---

## Fique por dentro

do que acontece na Fundiágua!

- Fundiágua
- Previdência
- Saúde**
- Investimentos
- Educa Mais

<p>Saúde</p> <p><b>Falta de Medicamento</b> Ozempic 1mg</p> <p>27 de jan. Saúde</p> <p><b>Falta de Medicamento  </b> Ozempic 1mg</p> <p>9 👁️ 2 ❤️</p>	<p>Investimentos</p> <p><b>Comunicado da</b> Diretoria Financeira da Fundiágua</p> <p>26 de jan. Investimentos</p> <p><b>Comunicado da</b> Diretoria Financeira da Fundiágua</p> <p>2 👁️ 1 ❤️</p>	<p>Investimentos</p> <p><b>Política de</b> Investimentos 2023-2027</p> <p>25 de jan. Investimentos</p> <p><b>Política de Investimentos</b> 2023-2027</p> <p>2 👁️ ❤️</p>
---	---	---

« < 1 2 3 4 5 > »

### Quero participar

Conheça o Plano III

Como Aderir

Simulador de Contribuição

Formulário de Adesão







# NOVO SITE FUNDIÁGUA!

[fundiguia.com.br](https://fundiguia.com.br)



## Acesso Rápido



- + Empréstimos
- + Canal de Ética
- + Formulários
- + Calendário
- + Tire suas dúvidas

## Acesso Rápido

Para os assuntos mais procurados pelos participantes e assistidos.

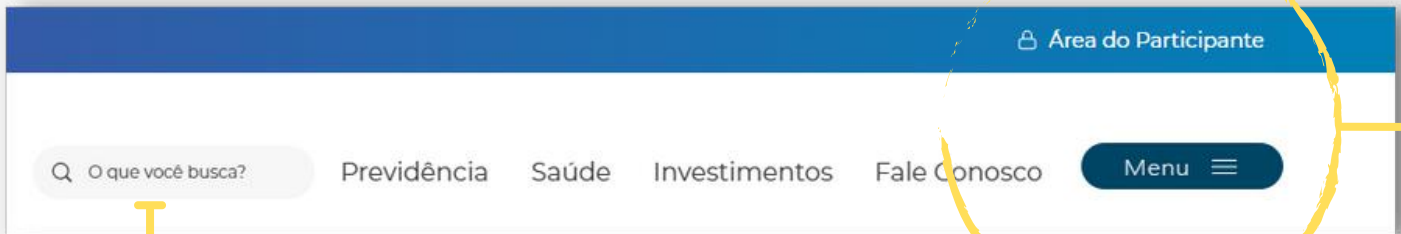
## Notícias

Fique por dentro de tudo que acontece na Fundiágua



E MUITO MAIS....

ACESSE AGORA MESMO E CONFIRA  
TODAS AS NOVIDADES!



Encontre qualquer conteúdo utilizando a busca integrada.



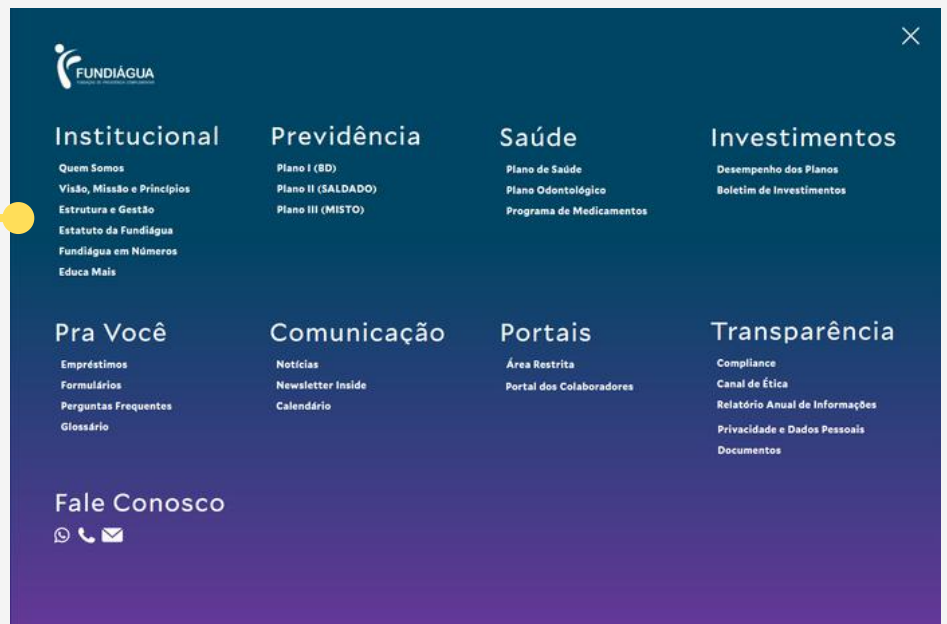
## Novas páginas de Saúde!

As novas páginas dos Planos de Saúde, Odontológico e Programa de Medicamentos estão mais completas, com dicas de utilização e com acessos aos principais conteúdos de interesse dos usuários.



## Novo Menu

Menu completo para  
acessar todas  
as páginas do site



## Conteúdos de Educação Financeira e Previdenciária

Nosso Programa de Educação Financeira e Previdenciária está de cara nova! Com conteúdos, vídeos e cursos para você conhecer mais sobre os temas e saber as melhores formas de utilizar seu dinheiro.





# Melhorias Implementadas



SISTEMA  
INTEGRADO  
PARA GESTÃO  
DOS PROCESSOS  
DA ÁREA

Solicitações de Comunicação

Publicações Concluídas 2022

Novas solicitações	Ação	Data prevista	Status	Prioridade	MMS	Assunto	Tema	Comentários
Processo Eleitoral 2022	Divulgação das inscrições	4 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEL	Fundação	
Agendamento para atendimento - 1ª turma PDV		3 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Fundação	
Termo de Adesão e Migração Assistencial	Lançamento de Camps	10 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Processo Eleitoral 2022	Homologação das candid.	12 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEL	Fundação	
Agendamento para atendimento - 1ª turma PDV - Reforço		14 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Fundação	
Processo Eleitoral 2022	Nota de Encerrament.	14 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Fundação	
Termo de Adesão e Migração Assistencial	Managem de refugio	17 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Termo de Adesão e Migração Assistencial	Managem de refugio	21 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Sistema de Investimentos	Novembro/2021	21 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Diário de Assentados		24 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Depto. Gestão	
Termo de Adesão e Migração Assistencial	Integração do grupo a.	25 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Processo Eleitoral 2022	Confirma de candidatu.	26 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEL	Fundação	
Termo de Adesão e Migração Assistencial	Tare suas dividas sobre	27 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Contracheques disponíveis Jan/22		30 jan. 2022	Publicado	Alta	JANEIRO	COOEX	Sociedade	
Regra de paridade nos espaçamentos de edifício é convertida por...		11 fev. 2022	Publicado	Alta	Fevereiro	COOEX	Fundação	
Programa de Integridade de Fundação validado pela CGFP		2 fev. 2022	Publicado	Alta	Fevereiro	COOEX	Fundação	
Processo Eleitoral 2022	Orientações sobre o pr.	2 fev. 2022	Publicado	Alta	Fevereiro	COOEL	Fundação	
Processo Eleitoral 2022	Início de edita							
Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento em Tem...								
Processo Eleitoral 2022	Reforço de edita							
Política de Proteção de Dados Pessoais								
Política de Investimentos 2020-2026								
Processo Eleitoral 2022	Divulgação de insc							
Processo Eleitoral 2022	Validação insc							





NOVO FLUXO PARA  
ENVIO E RECEBIMENTO  
DE CARTAS AOS  
PARTICIPANTES E  
ASSISTIDOS



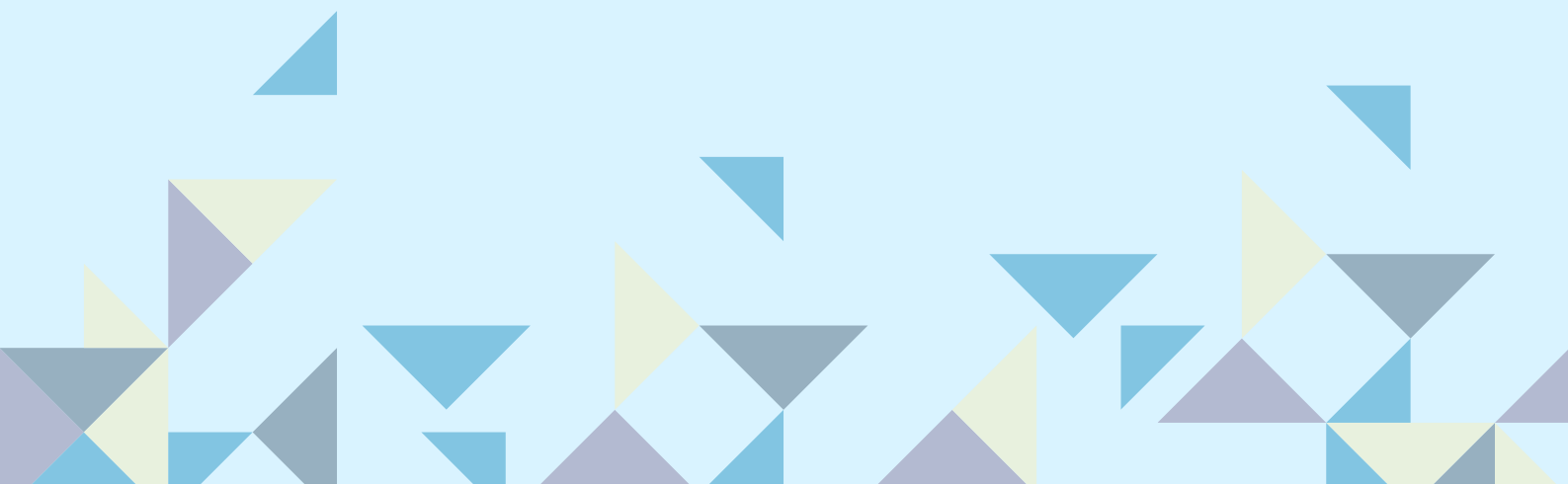
IMPLEMENTAÇÃO DE  
FORMULÁRIOS ONLINE  
PARA SOLICITAÇÕES  
INTERNAS E EXTERNAS



NOVOS LAYOUTS  
PADRONIZADOS PARA  
DOCUMENTOS  
INSTITUCIONAIS DA  
ENTIDADE



RELATÓRIOS DE  
ACOMPANHAMENTO  
DAS AÇÕES MAIS  
DINÂMICOS E COM  
ANÁLISE DE DADOS  
MAIS COMPLETA

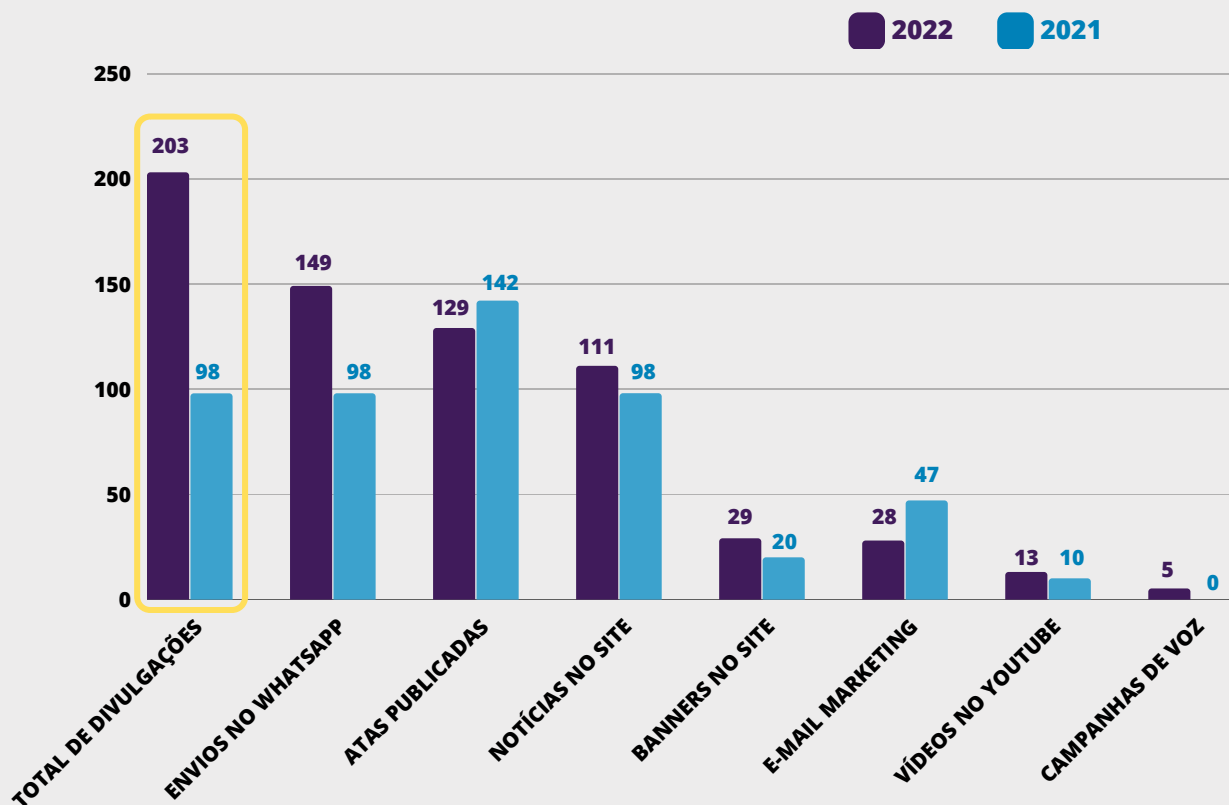




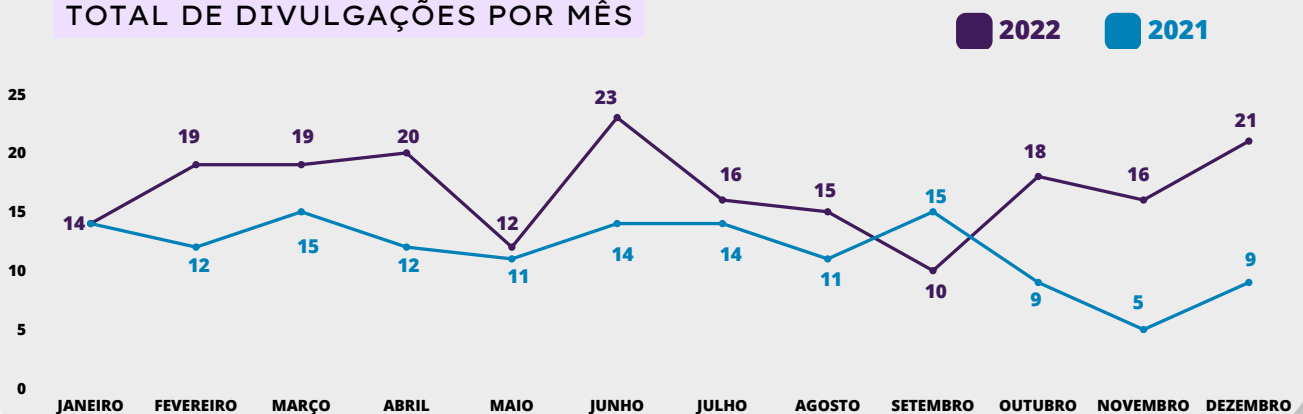


# Nossa comunicação em números

## TOTAL DE DIVULGAÇÕES EM CADA CANAL



## TOTAL DE DIVULGAÇÕES POR MÊS





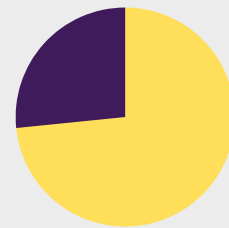
**YOUTUBE**

**| 13 vídeos e transmissões**

**| +2mil views**

**PÚBLICO**

**Interno\***  
26.6%



**Externo**  
73.4%

\*empregados e colegas da entidade

**ASSUNTOS MAIS ACESSADOS**



**+25 MIL**  
VISUALIZAÇÕES DE NOTÍCIAS NO ANO

**4.330 ACESSOS**  
BOLETIM DE INVESTIMENTOS

**3.763 ACESSOS**  
PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE

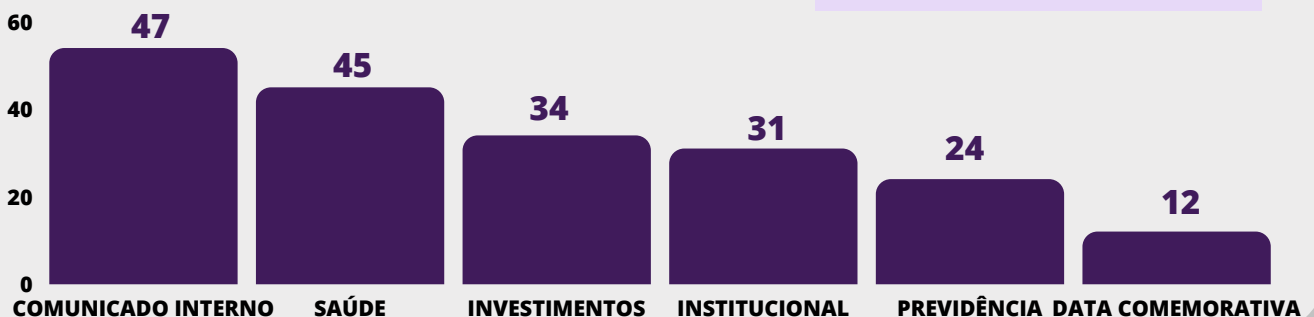
**1.815 ACESSOS**  
PROCESSO ELEITORAL 2022

**1.687 ACESSOS**  
CAMPANHA DE ADESÃO E MIGRAÇÃO ASSISTENCIAL

**1.305 ACESSOS**  
CAMPANHA DE REDUÇÃO DAS TAXAS DE EMPRÉSTIMO

**1.203 ACESSOS**  
CAMPANHA DE MOVIMENTAÇÃO DOS PLANOS ASSISTENCIAIS

**TEMAS MAIS DIVULGADOS**



# GESTÃO DE RELACIONAMENTO

---

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano

Gerente de Relacionamento, Comunicação e Cadastro: Danielle Queiroz

Assistente de Relacionamento: Luciene Cruz

Assistente de Relacionamento: Kátia Nascimento

Assistente de Relacionamento: Francis Queiroz



# DESTAQUES

## 01.

### Redução da taxa de perdas de chamadas

Em 2022 houve redução da taxa de perdas de chamadas telefônicas de 25% para 6%.

---

## 02.

### Campanha de Adesão da CEB

Em apenas três dias a Fundiágua realizou os atendimentos e as adesões de quase 120 funcionários da CEB.

---

## 03.

### Resoluções mais rápidas e eficientes

Em 2022, mais de 90% dos atendimentos realizados por meio dos canais de relacionamento foram solucionados no primeiro contato.



## Relacionamento com os participantes e assistidos(as)

A área de Relacionamento da Fundiágua busca estar cada vez mais próxima e integrada com as necessidades dos nossos participantes e assistidos, implementando melhorias contínuas que visam atender às demandas de forma ágil e eficiente.

O atendimento da Fundiágua conta com três assistentes que realizam os atendimentos por meio de todos os canais de relacionamento: atendimento presencial, telefônico, WhatsApp e E-mail.

De janeiro a dezembro de 2022, foram registrados mais de 17 mil atendimentos prestados pelos canais.

Todos os atendimentos são registrados no sistema E-Participante, que permite o monitoramento e extração dos dados, possibilitando melhorias de processos e atuações mais personalizadas.

Além de atuar no atendimento aos participantes e assistidos, a área também é responsável por diversas demandas, como: simulações, empréstimos, boletos, requerimento de benefícios, orientações previdenciárias, entre outras.

**+17MIL**  
atendimentos realizados

**+10MIL**  
solicitações atendidas

**+5MIL**  
dúvidas esclarecidas

somente

**1,14%**

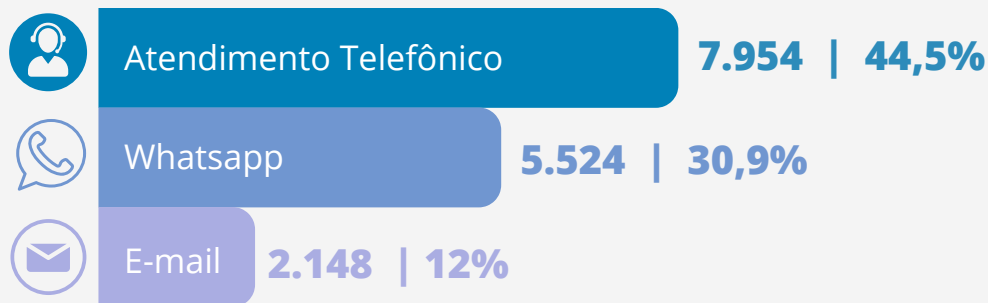
dos atendimentos registrados são reclamações



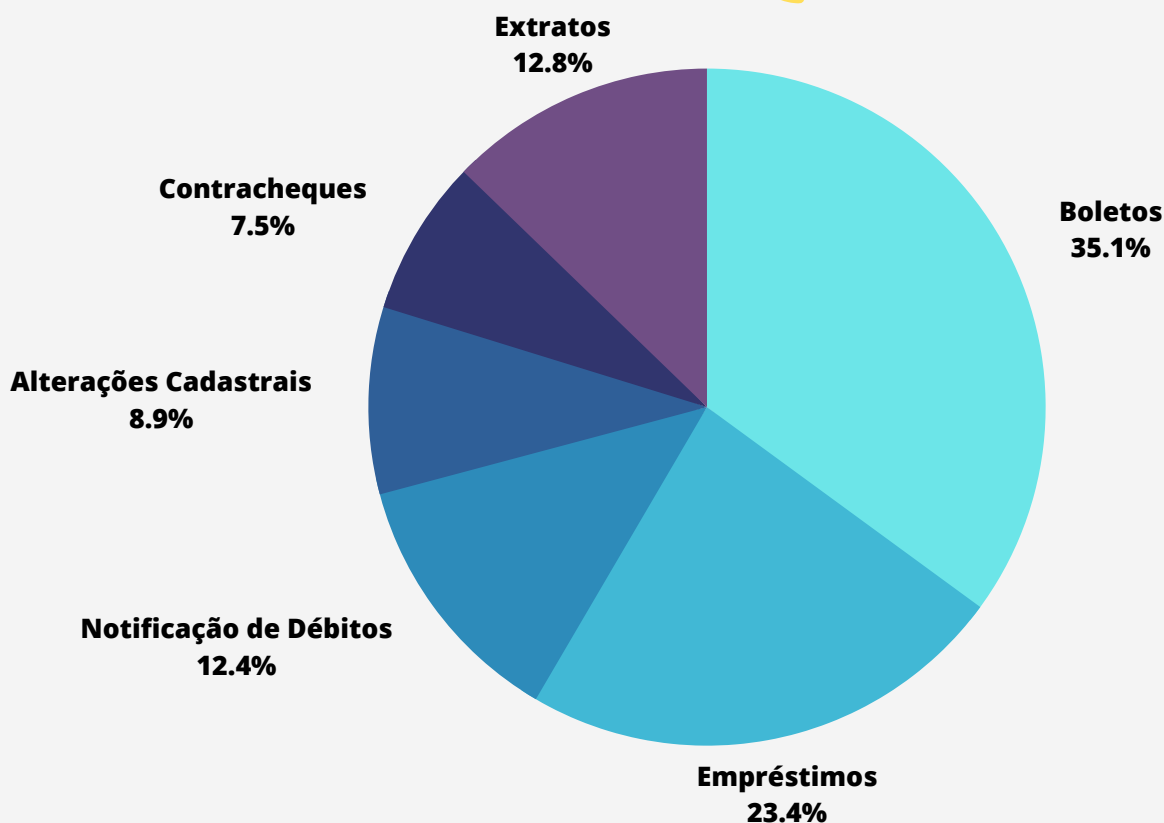


## Canais mais utilizados

Em 2022, o canal mais utilizado continuou sendo o atendimento telefônico, seguido pelo atendimento por WhatsApp. Além desses canais, a Fundação também conta com atendimento por e-mail, presencial e o autoatendimento no portal do participante na área restrita do site.



## Principais Solicitações



# FOCO EM MELHORIAS!

Reforçando o nosso compromisso com a satisfação de nossos participantes e assistidos, a área de Relacionamento **busca constantemente identificar melhorias** em seus processos para oferecer um **atendimento de qualidade, com agilidade e eficiência**. Em 2022, houve o **fortalecimento de ações relacionadas ao controle de inadimplências**. Esse trabalho visa assegurar o recebimento dos valores, considerando a importância e relevância para a rentabilidade dos planos e mitigação dos riscos. Todas as implementações realizadas geraram resultados positivos nas rotinas de atendimento.



REDUÇÃO DA TAXA DE PERDAS  
DE CHAMADAS TELEFÔNICAS  
DE 25% PARA APENAS 6%



CAMPANHAS DE CONTATO  
ATIVO INFORMANDO SOBRE A  
POSSIBILIDADE DE  
RENEGOCIAÇÃO DOS  
CONTRATOS, CONSIDERANDO A  
REDUÇÃO DA TAXAS DE JUROS.



REVISÃO DO SCRIPT DE  
ATENDIMENTO TELEFÔNICO  
AUTOMÁTICO PARA DEIXÁ-LO  
MAIS OBJETIVO

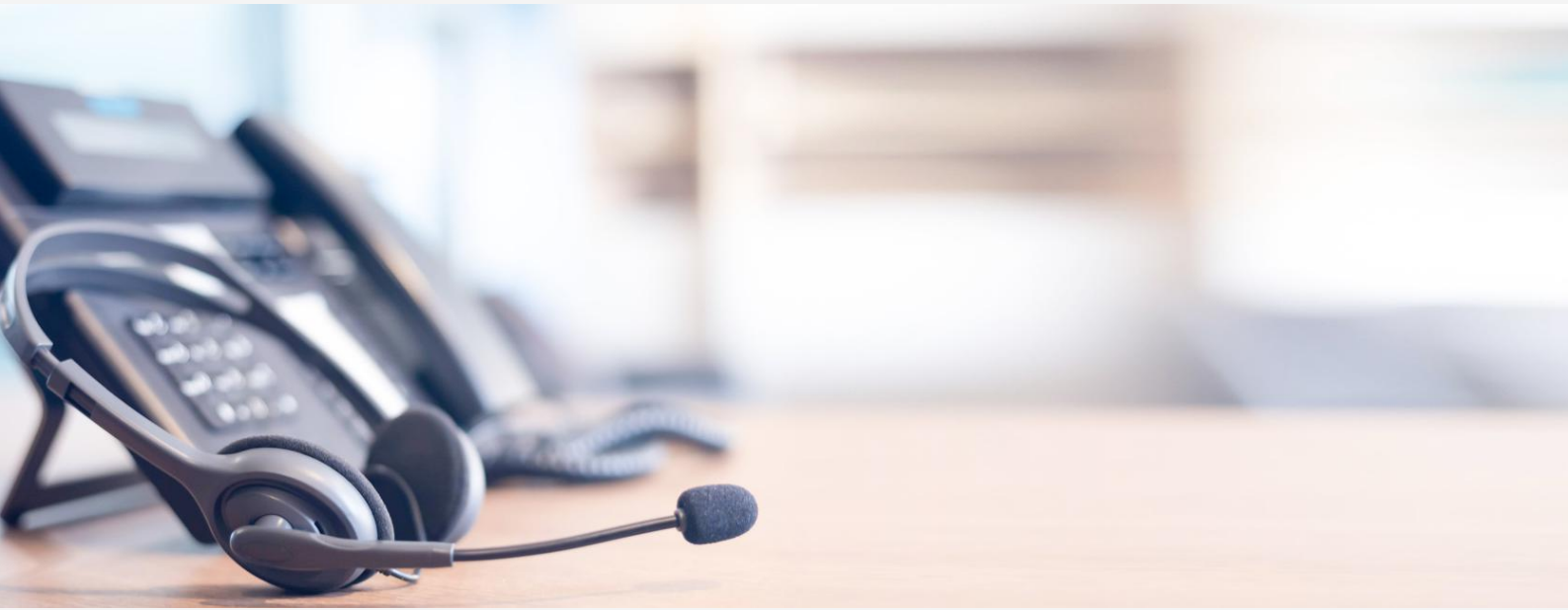
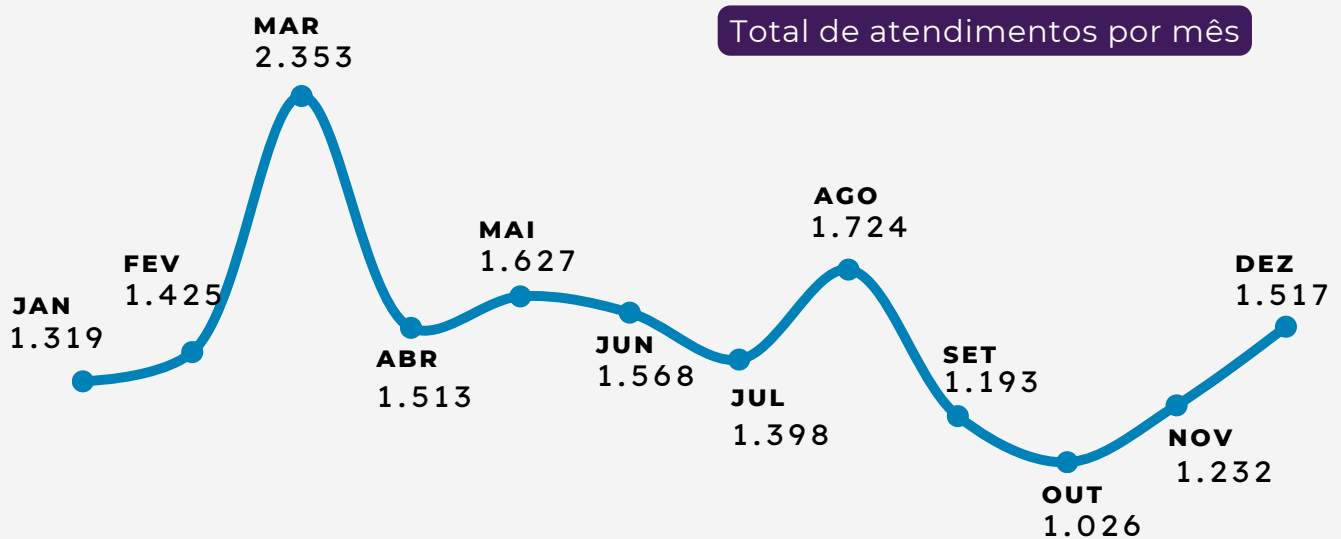


NOVOS FLUXOS DE CONTATO  
PARA COBRANÇAS DE  
INADIMPLÊNCIAS, COM O  
OBJETIVO DE PRESERVAR O  
RELACIONAMENTO DA ÁREA  
DE ATENDIMENTO COM  
NOSSO PÚBLICO





# Nosso relacionamento em números





### Tipos de Atendimento

#### Solicitações

10.187  
56,9%

#### Dúvidas

5.528  
30,8%

#### Reclamações

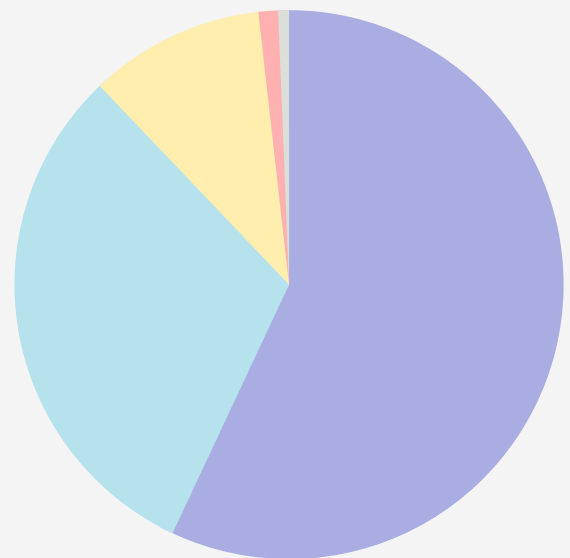
205  
1,14%

#### Recebimento de Documentações

1.847 | 10,3%

#### Outros

114  
0,6%



menos de **1.2%**

de reclamações registradas  
ao longo de 2022.







# GESTÃO DE CADASTRO

---

Diretor de Seguridade: Carlos Eduardo Romano

Gerente de Relacionamento, Comunicação e Cadastro: Danielle Queiroz

Analista de Cadastro: Vanessa Araújo



# DESTAQUES

## 01.

### **Cadastro atualizado**

Ao longo de 2022, a Fundiágua reforçou a importância da atualização cadastral de seus participantes e assistidos enfatizando a necessidade de manter os dados corretos na Fundação, garantindo o correto pagamento de benefícios e uma comunicação mais ágil.

---

## 02.

### **Implantação do App de Recadastramento**

Em outubro de 2022 a Fundiágua iniciou o processo de implantação do App de recadastramento, com objetivo de realizar o processo totalmente digital, por meio do aplicativo Fundiágua – Recadastramento, disponível nas lojas de aplicativo dos celulares

---

## 03.

### **Atualizações cadastrais**

Ao longo de 2022 foram registradas mais de 900 atualizações cadastrais.



## Cadastro da Fundiágua

O Cadastro é responsável por garantir que as informações dos participantes e assistidos estejam sempre atualizadas.

Manter a consistência desses dados e buscar soluções para aprimorar esse processo é fundamental para que os dados da fundação estejam sempre atualizados, de forma acessível e organizada.

Um cadastro completo e atualizado é um instrumento eficiente de gestão, além de subsidiar as áreas internas com informações consistentes para otimizar os processos e demandas, sendo também um requisito essencial para atendimento aos participantes e assistidos.

É na área de Cadastro que são realizadas as conferências de todos os formulários e documentações dos processos de adesão, aposentadoria, pensão, resgate, autoprocínio, portabilidade, alteração de percentual, consulta de óbitos, entre outros.

**+3MIL**  
consultas  
realizadas

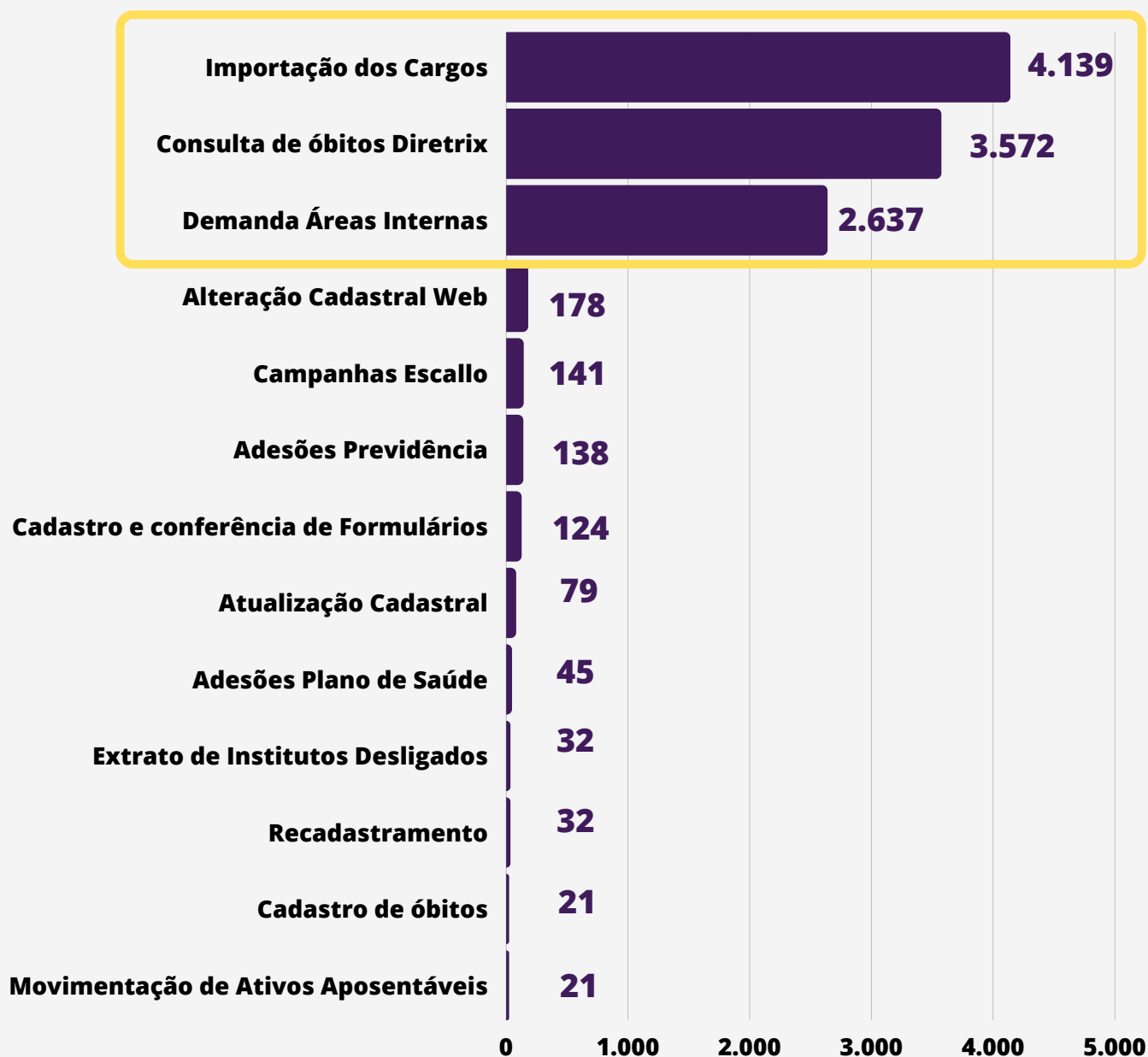
**+140**  
óbitos  
identificados

**+2MIL**  
demandas  
de alteração  
cadastral





## Números do Cadastro



# GESTÃO ADMINISTRATIVA

---

Presidente: Marcelo Reis

Gerente Administrativa: Ketsia Luara Oliveira

Analista Administrativa: Anna Carolina Coelho

Analista Administrativa: Diana Freire

Assistente Administrativa: Daiane Costa





# DESTAQUES

## 01.

### **Reforma e manutenção das instalações da Fundiágua**

A Fundiágua vivencia um ciclo de aprimoramento contínuo e, para entregar bons resultados, processos transparentes, eficientes e seguros, foi necessário readequar a estrutura física para atender às necessidade operacionais e disponibilizar instalações modernas, seguras e confortáveis para nossos colaboradores.

## 02.

### **Novo Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações**

O novo PCCR foi um processo extenso, com foco na isonomia dos cargos e remunerações da entidade. O processo de implantação já foi parcialmente iniciado, demonstrando resultados positivos, gerando impactos na produtividade, motivação e competitividade salarial em relação ao mercado.

## 03.

### **Modernização dos Processos e Equipamentos**

Ações como a terceirização da folha de pagamentos, implementação de um sistema digital de gestão documental e assinaturas eletrônicas, atualização do parque tecnológico e a reestruturação do centro de processamento de dados tiveram o objetivo de fornecer apoio estrutural para a entrega de melhores resultados.



## Atuação da Área Administrativa

A área administrativa da Fundiágua é responsável pelos processos de Gestão Documental, Gestão de Compras e Contratos, Gestão da Tecnologia e Segurança da Informação, Departamento Pessoal, Recursos Humanos, Manutenção Predial, Conservação e Limpeza da Fundiágua.



Em 2022, a área se dedicou a **diversas ações e desafios de melhorias** para reformulação dos processos, com o objetivo de entregar melhores resultados, com maior profissionalismo, dando consistência e apoio estrutural para o desenvolvimento e aperfeiçoamento da gestão administrativa da Fundiágua.

TERCEIRIZAÇÃO  
DA FOLHA DE  
PAGAMENTOS

ATUALIZAÇÃO  
DO PARQUE  
TECNOLÓGICO E  
REESTRUTURAÇÃO  
DO CENTRO DE  
PROCESSAMENTO  
DE DADOS

MODERNIZAÇÃO  
DA GESTÃO  
DOCUMENTAL

NOVO PLANO DE  
CARGOS,  
CARREIRAS E  
REMUNERAÇÕES

TROCA DE  
MOBILIÁRIO E  
MANUTENÇÃO NAS  
INSTALAÇÕES,  
REDES DE DADOS,  
VOZ E ELÉTRICA E  
DUTOS DE  
AR-CONDICIONADO

PROGRAMA  
QUALIDADE  
DE VIDA DA  
FUNDIÁGUA



## Terceirização da Folha de Pagamentos

O Departamento Pessoal é o setor responsável pela gestão das obrigações trabalhistas e previdenciárias dos empregados. Além de garantir a legalidade dos processos, seu principal objetivo é **assegurar que a Fundiágua siga rigorosamente as leis trabalhistas, evitando e mitigando riscos de processos judiciais e multas.**

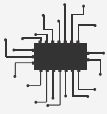
Cabe destacar que a operacionalização e tramitação desses processos e informações exigem grande esforço técnico especializado e análise minuciosa de dados e cálculos.

A terceirização da folha de pagamentos foi a **estratégia adotada para assegurar os direitos dos empregados e proteger a Fundiágua de passivos trabalhistas.**

Em abril de 2022, a área administrativa realizou a contratação da empresa Support, que passou a ser a responsável técnica e jurídica pelos processos de Departamento Pessoal.

A contratação da empresa Support proporcionou economia de recursos para a Fundiágua, otimização das atividades da área, maior segurança técnica dos processos e possibilitou, ainda, reavaliar e aprimorar outras demandas que demandavam atenção.





## Atualização do Parque Tecnológico e Reestruturação do Centro de Processamento de Dados

A área administrativa atua com uma gestão preventiva em seu catálogo de serviços de TI, empenhando-se em oferecer equipamentos atualizados, com o objetivo de evitar problemas de lentidão e travamentos causados pelo desgaste dos componentes, e, até mesmo, a perda de algum trabalho importante, impactando na produtividade da equipe.

Uma Fundiágua moderna começa com a disposição de uma infraestrutura de softwares e hardwares adequada, por isso, em 2022, foi realizado um projeto de atualização do Parque Tecnológico da Fundiágua, com a aquisição de 16 novos computadores e 08 novos monitores para garantir a segurança dos seus sistemas, o bom desempenho dos processos, e evitar qualquer problema técnico que possa atrapalhar o desempenho das atividades.

Uma das prioridades em 2022, foi a reestruturação do CPD - Centro de Processamento de Dados. Considerando que é nele onde são concentrados todos os servidores e serviços de tecnologia, importantes para o gerenciamento das informações, algumas medidas foram adotadas para otimizar e proteger os dados e sistemas da Fundiágua.





A primeira medida adotada foi a migração para a Microsoft Azure, uma plataforma de armazenamento, acesso e gerenciamento de aplicativos e serviços em nuvem. A escolha da Microsoft para o fornecimento da ferramenta confere robustez, segurança e expressiva economia para a Fundação.

O segundo passo foi a reestruturação física do ambiente de CPD da Fundiágua, com a troca do cabeamento lógico, com a compra de um novo *Rack* com as especificações técnicas adequadas e suficientes para atender a infraestrutura atual, atendendo, inclusive, apontamentos de auditoria. Além disso, foram realizadas adequação com distribuição da carga elétrica entre os *nobreaks*, que também passaram por manutenções ao longo do ano.



Foi realizada a aquisição de um novo servidor, modernizando a hospedagem das máquinas virtuais locais, aumentando a confiabilidade e a performance dos serviços disponibilizados localmente.

Novas ferramentas foram implantadas, como a Wiki técnica, que traz manualizados os principais procedimentos relativos as operações de TI da Fundiágua, auxiliando na retenção do conhecimento e cultura organizacional.







## Modernização da Gestão Documental

A área também buscou investir em tecnologia e segurança no processo de Gestão Documental da Fundiágua. Apesar de já possuir um sistema para a gestão e tramitação dos documentos, não existia uma cultura interna de utilização da ferramenta, além de não possuir assinatura eletrônica/digital, de modo que os documentos eram impressos e assinados manualmente. Os processos tramitavam manualmente e, por isso, possuíam pouco ou baixo controle das rotinas administrativas, o que fragilizava a guarda e acesso dos documentos institucionais.

Com foco na modernização dos processos, adequação à legislação vigente, atender requisições de auditoria e atuar com base nas melhores práticas de gestão, a área realizou a evolutiva do Sistema Próton.

Esse projeto foi uma grande quebra de paradigmas e passou por uma importante mudança de cultura organizacional. Com o novo Próton, todos os colaboradores, diretoria executiva e conselheiros passaram a assinar os documentos eletronicamente, todos os processos institucionais passaram a ser tramitados exclusivamente por meio do sistema, extinguindo o velho costume de impressão, assinatura manual e falta de controle da tramitação do documento.

Esse novo comportamento organizacional contribuiu para evitar a perda de documentos, garantir a rastreabilidade das informações, adotar a padronização dos documentos institucionais, controlar processos de tramitação e otimizar fluxos de trabalho e de distribuição dos documentos.



## Vantagens do Sistema Digital de Gestão Documental



ASSINATURA  
DIGITAL



SEGURANÇA DAS  
INFORMAÇÕES



QUALIDADE DA  
VISUALIZAÇÃO

**+3.500**

documentos tramitados  
eletronicamente e protegidos  
por criptografia



ECONOMIA  
EXPRESSIVA



ORGANIZAÇÃO E  
ACESSO ÀS  
INFORMAÇÕES



FACILIDADE DE  
COMPARTILHAR



## Implementação da Assinatura Digital

Além de uma revolução no tratamento de documentos institucionais internos, a Fundiágua conta agora com a plataforma D4Sign, que oferece o serviço de **assinatura eletrônica para contratos de empréstimos, formulários, solicitações e outros documentos**, evitando assim a necessidade de imprimir os documentos e desburocratizando ainda mais os processos.



## Novo Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações da Fundiágua

Durante os últimos anos, a Fundiágua enfrentou um processo intenso de *turnover*, perdendo profissionais talentosos, uma vez que seus salários e benefícios estavam incompatíveis com as práticas de mercado. Para solucionar essa problemática, foi realizada a contratação de uma consultoria para a reformulação do Plano de Cargos, Carreiras e Remunerações da Fundiágua - PCCR.

A criação do novo PCCR foi um processo extenso, com foco na isonomia dos cargos e remunerações da entidade. O processo de implantação já foi iniciado, **demonstrando resultados positivos, gerando impactos na produtividade, motivação e competitividade salarial em relação ao mercado.**



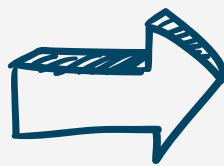
## Manutenção das instalações e troca do mobiliário

A Fundiágua vivencia um processo contínuo de aprimoramento na gestão dos recursos dos participantes, e para entregar bons resultados, processos transparentes, eficientes e seguros, foi necessário o desenvolvimento de uma cultura de controles rígidos.

Para atender os requisitos cada vez mais exigentes, a equipe cresceu, recrutamos mais profissionais capacitados e a nossa estrutura de escritório não comportava mais a quantidade de empregados.

Para solucionar isso, foi realizado um estudo exaustivo para avaliar a melhor alternativa de estrutura, utilizando o menor custo possível. Dentre as muitas possibilidades estudadas, foi identificado que a melhor solução seria a mudança de layout, aproveitando o espaço já ocupado, o qual conta com um aluguel de custo reduzido em comparação ao mercado, realizando apenas a troca do mobiliário para aumentar a quantidade de estações de trabalho e adequar as instalações para um ambiente mais moderno, seguro e confortável.

Cabe destacar que, em 2013, a Fundiágua já havia adquirido o mobiliário usado, sendo assim, até 2022, o seu tempo de uso já somava aproximadamente 11 anos, e sua estrutura já não era mais compatível com a realidade da Fundação.





Durante o período de esvaziamento do escritório para realizar a troca de mobiliário, a área administrativa aproveitou para realizar a manutenção na rede de dados, voz, elétrica e dos dutos de ar condicionado.

Sendo assim, em dezembro de 2022, foi fornecido suporte de TI para que todos os colaboradores realizassem o regime de trabalho em *home office*, por meio de acesso remoto, para a realização das manutenções necessárias à manutenção da estrutura predial e da salubridade no ambiente trabalho.

O processo de manutenção nas instalações passou pelas seguintes etapas:



REDE ELÉTRICA,  
DADOS E VOZ



MANUTENÇÃO DO  
AR CONDICIONADO



MANUTENÇÃO DA  
ILUMINAÇÃO



PINTURA DAS  
INSTALAÇÕES







# PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

O Programa Qualidade de Vida (PQV) é um programa desenvolvido para os empregados do quadro funcional da Fundiágua, empregados terceirizados e Diretoria Executiva.

O Programa é gerenciado pela Área Administrativa, em parceria com a corretora ou administradora de Plano de Saúde contratada, por força do contrato celebrado com a Fundiágua.



## Objetivos do Programa

O Programa Qualidade de Vida tem por objetivo estabelecer ações que visam atender ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO da Fundiágua, em atendimento à Portaria SEPRT n.º 6.734, de 09 de março de 2020.

Essa iniciativa busca conscientizar os empregados quanto à importância do aspecto preventivo para a manutenção da qualidade de vida dentro e fora da empresa.

A implementação de programas de qualidade de vida e ações de recursos humanos no trabalho torna o ambiente organizacional mais produtivo e saudável, proporcionando melhorias na vida pessoal e profissional do funcionário.

**São pilares do Programa Qualidade de Vida da Fundiágua:**



PREVENÇÃO DE  
DOENÇAS  
OCUPACIONAIS



PROMOÇÃO DO  
BEM ESTAR E DA  
SAÚDE FÍSICA



DESENVOLVIMENTO  
DA SAÚDE MENTAL E  
EMOCIONAL



FOMENTO  
CULTURAL

# AÇÕES EM 2022

- GINÁSTICAS E ALONGAMENTOS LABORAIS
- TREINOS FUNCIONAIS AO AR LIVRE
- PALESTRAS TEMÁTICAS
- EVENTOS DE INTEGRAÇÃO







# GESTÃO DE RISCOS FINANCEIROS

---

Presidente: Marcelo Reis

Gerente de Compliance e Riscos: Camila Bispo

Analista de Compliance e Riscos: Caio Tavares

Analista de Compliance e Riscos: Raimunda Rodrigues



## Assessoria de Riscos Financeiros

A Assessoria de Riscos Financeiros é responsável pelo **monitoramento contínuo e preventivo no processo de tomada de decisão de investimentos da Fundação**, manifestando-se especificamente acerca dos riscos financeiros elencados pelos dispositivos legais vigentes que regem as Entidades Fechadas de Previdência Complementar.

## Gestão de Riscos Financeiros

Por meio da Política de Investimentos 2022-2026 da Fundiágua, além dos dispositivos legais vigentes da Resolução CMN nº 4.994, de 24 de março de 2022, Resolução CGPC nº 13, de 01 de outubro de 2004, Instrução PREVIC nº 15, de 08 de dezembro de 2017, e Instrução PREVIC nº 35, de 11 de novembro de 2020, os recursos garantidores dos planos benefícios oferecidos da Fundação são geridos sob as boas práticas de gestão de investimentos.

Ademais, **o gerenciamento de riscos dos ativos financeiros possui um monitoramento contínuo e proativo**, com procedimentos, critérios e parâmetros para avaliação dos riscos financeiros a serem seguidos pela Fundação, em consonância com os normativos internos e legislações vigentes.

Os riscos de investimentos são avaliados de acordo com os procedimentos e critérios descritos a seguir, incluindo os riscos de mercado, crédito e liquidez.



**MERCADO**



**CRÉDITO**



**LIQUIDEZ**





## Riscos de Mercado

Os riscos de mercado são aqueles relacionados às oscilações nos preços e taxas praticadas nos mercados financeiros. Para o acompanhamento desses riscos foram utilizadas as seguintes ferramentas estatísticas, definidas pela Política de Investimentos da Fundiágua 2022-2026:

VAR  
VALOR EM RISCO

B-VAR  
VALOR EM RISCO  
AO BENCHMARK

TESTE DE  
STRESS

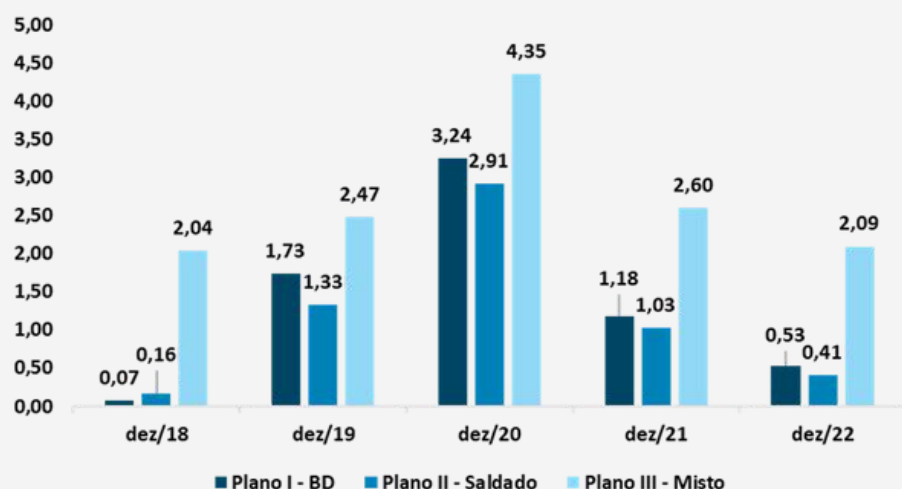
Confira, a seguir, informações detalhadas sobre cada ferramenta estatística utilizada.

### VaR

Valor em Risco  
*Value-at-Risk*

O VaR estima com base em um intervalo de confiança a perda máxima que os Planos podem apresentar nas condições atuais de mercado.

**Metodologia aplicada:** paramétrico, numa janela de 21 dias úteis de observações e intervalo de confiança de 95%.



Fonte: Consultoria Aditus/ASRIF



# B-VaR

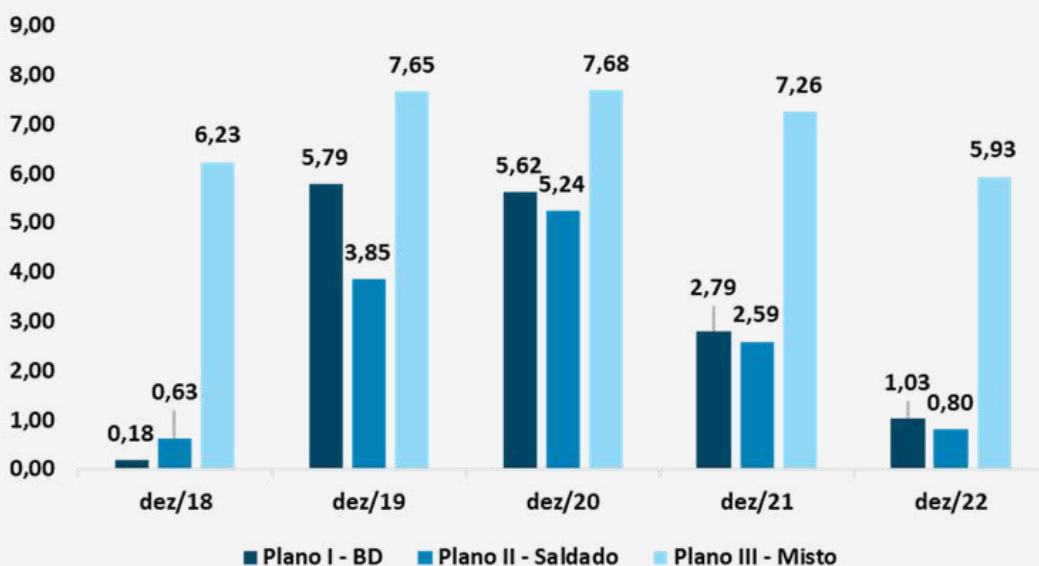
Valor em Risco ao Benchmark  
Benchmark Value-at-Risk

O B-VaR avalia o risco de descasamento entre uma carteira real e uma carteira de benchmark e ainda, após a tomada de decisão de alocação, se a carteira escolhida replica adequadamente os riscos da carteira Benchmark.

## Teste de Stress

Stress Test

Baseado no cenário da bolsa de valores (B3), com periodicidade mensal, estima qual seria a extensão das perdas dos Planos na hipótese de ocorrência de um cenário de stress macroeconômico em que há forte depreciação dos ativos e valores mobiliários. Cabe registrar que essas análises não são parametrizadas por limites, uma vez que a metodologia considerada pode apresentar variações que não implicam, necessariamente, em possibilidade de perda. O acompanhamento terá como finalidade avaliar o comportamento da carteira em cenários adversos para que os administradores possam, dessa forma, balancear melhor as exposições.





O gerenciamento de riscos de mercado avaliado pela Fundação considera os seguintes limites deliberados pela Política de Investimentos 2022-2026 e aprovado pelos órgãos colegiados da Fundiáguas:

## Renda Fixa Tradicional

Rentabilidade atrelada ao CDI/SELIC, ativos de maior liquidez.

**Benchmark:** CDI

**Ferramenta:** B-VaR

**Limite:** 2%

## Carteira de Títulos

Títulos Públicos Federais marcados mantido até o vencimento.

**Benchmark:** IPCA + 4,86% a.a. (Plano I (BD) e IPCA + 4,84% a.a. (Plano II (Saldado))

**Ferramenta:** VaR

**Limite:** 2%

## Renda Fixa Inflação

Ativos atrelados à inflação, marcados a mercado.

**Benchmark:** IPCA + 4,50% a.a.

**Ferramenta:** B-VaR

**Limite:** 4%

## Multimercados Estruturados

Fundos multimercados que não obedecem, necessariamente, a todos os pontos da legislação aplicável às EFPCs.

**Benchmark:** 130% CDI

**Ferramenta:** B-VaR

**Limite:** 8,5%

## Renda Fixa Crédito

Títulos privados que buscam prêmio em relação as taxas praticadas no mercado.

**Benchmark:** CDI + 0,50% a.a.

**Ferramenta:** VaR

**Limite:** 3%

## Multimercados Institucionais

Fundos multimercados que obedecem às vedações estabelecidas as EFPCs.

**Benchmark:** CDI + 0,50% a.a.

**Ferramenta:** VaR

**Limite:** 3%

## Renda Variável

Acompanhar os índices de referência do mercado de ações.

**Benchmark:** IBOVESPA

**Ferramenta:** B-VAR

**Limite:** 5%

## Exterior

Fundos de investimento negociados no mercado local, que possuem em sua carteira ativos financeiros internacionais (ações, títulos e demais ativos localizados em mercado estrangeiro).

**Benchmark:** MSCI World BRL

**Ferramenta:** B-VAR

**Limite:** 15%



# Adequação dos planos aos limites determinados na Política de Investimentos



## Plano I

O Plano I (BD), no exercício de 2022, **esteve em consonância com os limites de gerenciamento de Risco de Mercado constante na Política de Investimentos 2022-2026** da Fundiágua.

Vale ressaltar que no Mandato de Renda Fixa Inflação estão incluídos os títulos públicos NTN-B e NTN-F que representam mais de 81% dos valores alocados no Plano I (BD) são títulos classificados/precificados na categoria mantidos até o vencimento (marcados na curva), sendo assim, os referidos títulos serão levados até o vencimento, não sofrendo as oscilações de mercado e com rentabilidade estipulada no ato da contratação dos ativos, de modo que não estão sujeitos às premissas de gerenciamento de risco de mercado determinada pela Fundação.

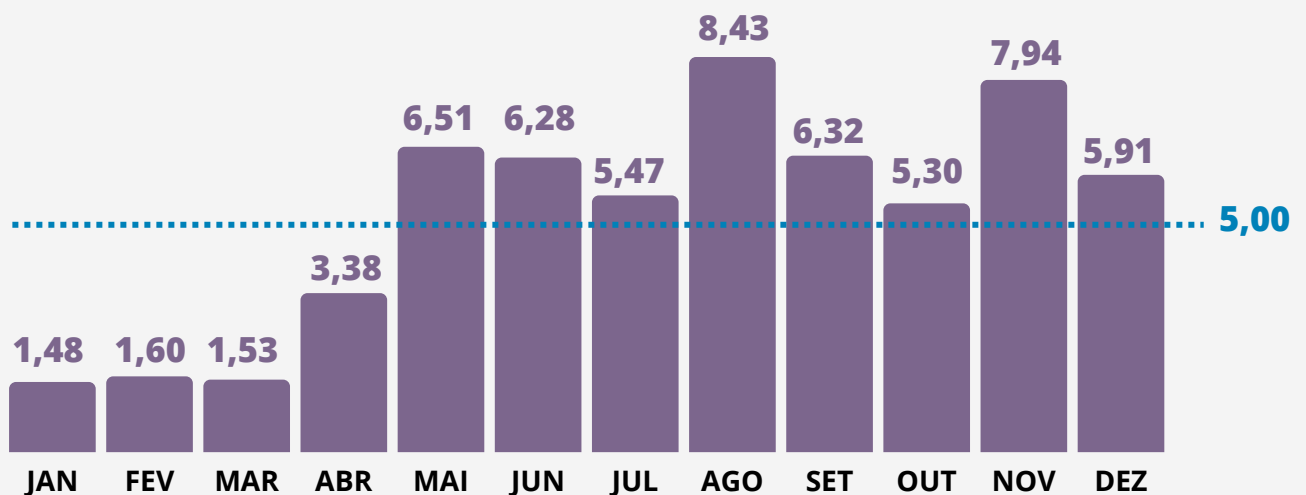




## Plano II

O Plano II (Saldado), no exercício de 2022, **possui desenquadramentos dos limites de Risco de Mercado no Mandato de Renda Variável**, medido pelo descasamento de até 5,00% em relação à carteira e benchmark (índice de referência Ibovespa), conforme gerenciamento de Risco de Mercado constante na Política de Investimentos 2022-2026 da Fundiágua.

### RENDA VARIÁVEL - PLANO II (SALDADO)



Fonte: Consultoria Aditus/ASRIF





Neste mandato comportava ativo ilíquido (SPE REALESIS BRASÍLIA EMPREENDIMENTOS) que não possui informações disponíveis sobre a variação do valor de negociação de suas ações no mercado, ou seja, por carência de informação, assumisse que não houve nenhuma oscilação de preços no valor de suas ações, dessa forma, contribuindo para descasamento em relação ao risco da carteira.

Os demais ativos são fundos de investimentos de gestão passiva, indexados ao índice Ibovespa, índice de referência do limite do referido mandato, por esse motivo que o descasamento do limite dá-se pelo ativo ilíquido.

Destaca-se que no Mandato de Renda Fixa Inflação estão incluídos os títulos públicos NTN-B e nesse Plano 100% desses títulos estão classificados/precificados na categoria mantidos até o vencimento (marcados na curva), desse modo, aplicando-se os mesmos motivos elencados para o Plano I (BD), não estão sujeitos às premissas de gerenciamento de risco de mercado determinada pela Fundação.





## Plano III

O Plano III (Misto), no exercício de 2022, **possui desenquadramentos dos limites de Risco de Mercado nos Mandatos IRF-M e Renda Fixa Inflação**, conforme gerenciamento de Risco de Mercado constante na Política de Investimentos 2022-2026 da Fundiágua.

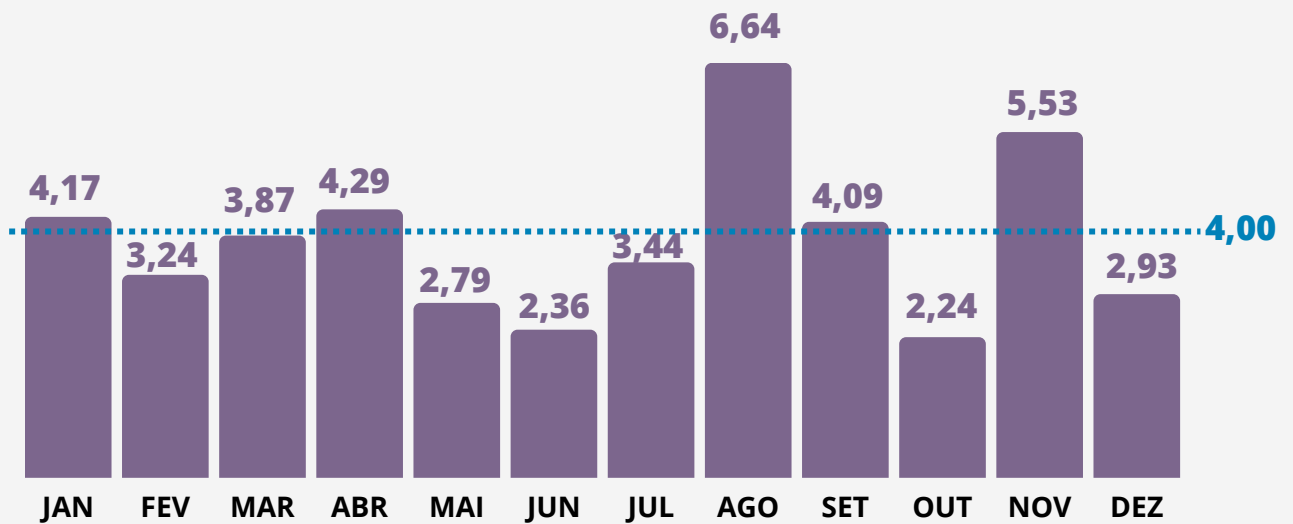
Destaca-se que nos referidos mandatos de Renda Fixa estão incluídos os títulos públicos NTN-F e NTN-B e nesse Plano 100% desses títulos estão classificados/precificados na categoria títulos para negociação (marcados a mercado).

Em alguns meses, o mandato extrapolou o descasamento máximo permitido de 4,00% (B-VaR) em relação à carteira benchmark (índice IPCA + 4,50% a.a e índice IRF-M respectivamente) devido ao aumento da oscilação das taxas de juros devido às incertezas no cenário fiscal doméstico.



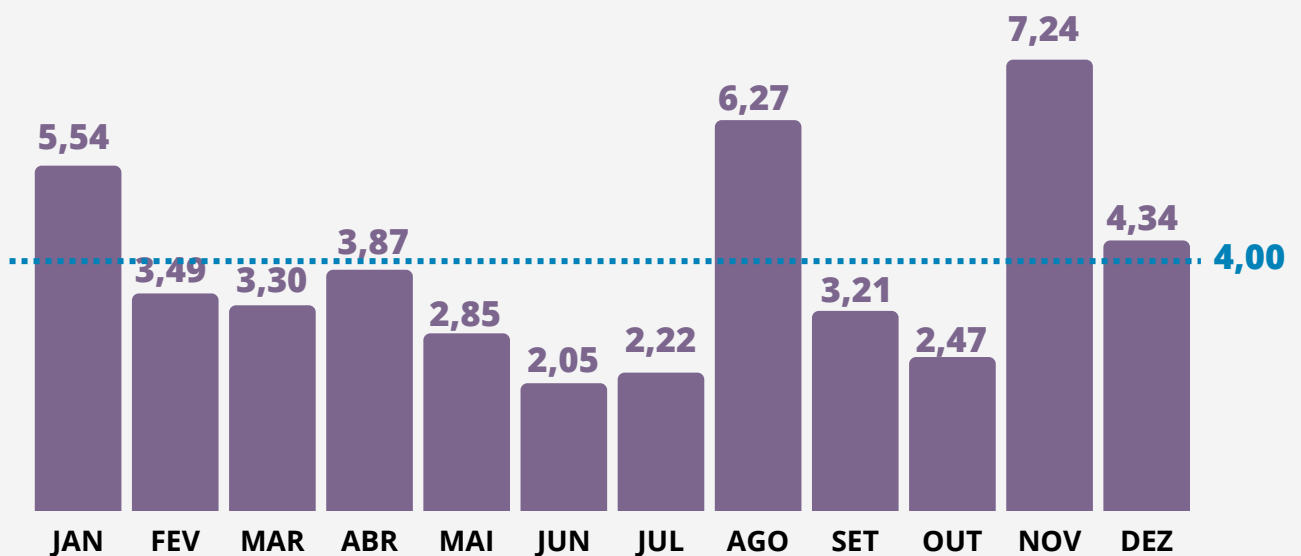


## RENDA FIXA INFLAÇÃO - PLANO III (MISTO)



Fonte: Consultoria Aditus/ASRIF

## RENDA FIXA IRF-M - PLANO III (MISTO)



Fonte: Consultoria Aditus/ASRIF



## Risco de Crédito

O risco de crédito, também conhecido como risco de contraparte, constitui-se da possibilidade do não cumprimento de obrigações relativas à liquidação de ativos financeiros. Deste modo, antes de realizar uma aplicação em ativos ou de cotas de fundos de investimento relacionados ao risco de crédito, a Fundação avalia o potencial da empresa/instituição emissora do crédito em honrar as dívidas.

O controle do risco de crédito deve ser feito em relação aos recursos garantidores, evitando-se exposição a ativos não elegíveis, de acordo com os seguintes **limites: 50% de grau de investimento + grau especulativo e 20% de grau especulativo.**

**Grau de investimento:** Ativos financeiros que possuem **classificação de risco com qualificação mais elevada**, podendo ser interpretado como **patamar de investimentos seguros.**

**Grau especulativo:** Ativos financeiros que possuem **baixa classificação de capacidade financeira** pelas agências classificadoras de rating. Cada agência classificadora possui sua própria metodologia de mensuração de risco de crédito.

No exercício de 2022, os Planos de Benefícios administrados pela Fundiáguas estão aderentes os limites estipulados, tendo registrado menos de 1% do risco de crédito no ano.

menos de

**1%**

de risco de crédito

\*Eventuais rebaixamentos de ratings de papéis já integrantes da carteira de investimentos deverão ser avaliados individualmente, visando a proteger o interesse dos participantes dos planos de benefícios. O limite para títulos classificados na categoria Grau Especulativo visa comportar eventuais rebaixamentos de ratings de papéis já integrantes da carteira de investimentos e eventuais ativos presentes em fundos de investimentos condominiais. Nesse sentido, o limite acima previsto não deve ser entendido como aval para aquisição de títulos que se enquadrem na categoria "Grau Especulativo" por parte dos gestores de carteira e de fundos exclusivos.

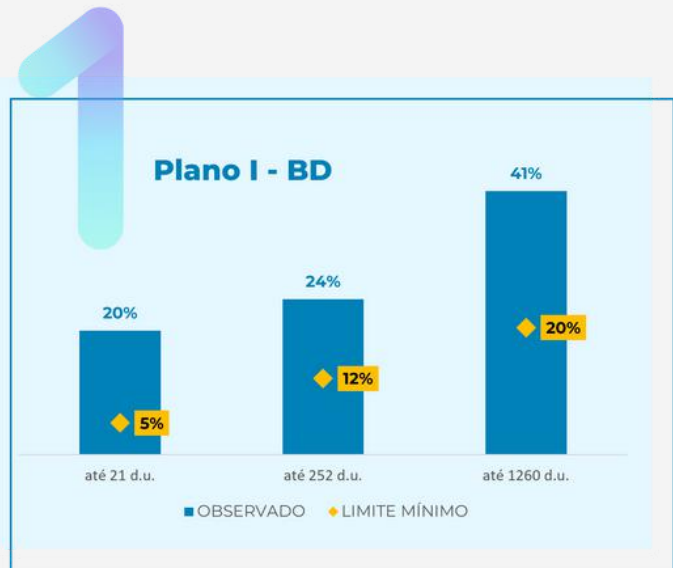


## Risco de Liquidez

O risco de liquidez envolve a avaliação de potenciais perdas financeiras decorrentes da realização de ativos a preços abaixo daqueles praticados no mercado, efetuados para cumprir obrigações de pagamentos de benefícios aos participantes.

Para fins de mensuração e análise deste risco, são utilizados indicadores com objetivo de verificar a capacidade do plano de cumprir o pagamento de benefícios.

Em 2022, todos os planos de benefícios sob gestão da Fundiágua ficaram enquadrados dentro dos limites de liquidez, conforme os gráficos ao lado, nos quais é possível observar que a liquidez (barra) é superior ao limite mínimo demarcado pelos pontos indicadores em amarelo.





**MONITORAMENTO**

**ANÁLISE DE RISCOS**

**LEGISLAÇÃO**

**COMPLIANCE**

**REGULAMENTOS**

**TRANSPARÊNCIA**

# **GESTÃO DE COMPLIANCE**

---

Presidente: Marcelo Reis

Gerente de Compliance e Riscos: Camila Bispo

Analista de Compliance e Riscos: Caio Tavares

Analista de Compliance e Riscos: Raimunda Rodrigues



# DESTAQUES

## 01.

### **Implantação do novo sistema de governança, riscos e compliance**

Foi efetuado o 1º ciclo de autoavaliação de riscos e avaliação dos controles existentes em parceria com uma consultoria contratada, com a percepção do impacto e frequência dos riscos identificados. O sistema auxilia no monitoramento sistemático dos riscos operacionais e controles da Fundação e no desenvolvimento de planos de ações para mitigar riscos.

## 02.

### **Continuidade da revisão e elaboração de normativos internos**

A revisão e elaboração de documentos internos visa garantir a integridade das informações, mitigar riscos e fazer cumprir normas, políticas e procedimentos internos. No exercício de 2022, a Fundação elaborou e revisou 15 (quinze) normativos internos, para uma gestão mais íntegra, transparente e confiável.

## 03.

### **Processo de Seleção do serviço de Administração Fiduciária e Custódia Qualificada dos Fundos de Investimentos Exclusivos**

No 2º semestre de 2022, a área, em parceria com a Gerência de Investimentos, realizou diligências em Instituições Financeiras selecionadas no processo de avaliação para possíveis prestadores para os serviços de administração fiduciária e custódia qualificada. Após todas as análises e avaliações qualificativas, o fornecedor já foi aprovado para exercer tal serviço.



## Assessoria de Compliance e Controles Internos

A Assessoria de Compliance e Controles Internos atua com princípios baseados na **ética, transparência, integridade** e na gestão baseada em riscos, com o objetivo de **mitigar os riscos, não conformidades e falhas operacionais**, por meio do monitoramento contínuo dos riscos operacionais, estratégicos e de integridade.

Além disso, a área é responsável pelas atualizações dos normativos internos que garantem uma **atuação institucional confiável e transparente** e a tomada de decisão em conformidade com as exigências legais e regulamentares, visando as melhores práticas de gestão e governança corporativa do segmento de Previdência Complementar.



## Objetivos e Metas

**1**

IMPLANTAÇÃO DO NOVO SISTEMA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE (GRC) PARA AVALIAÇÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

**2**

CONTINUIDADE DA REVISÃO E ELABORAÇÃO DE NORMATIVOS INTERNOS DA FUNDIÁGUA

**3**

PROCESSO DE SELEÇÃO DO SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO FIDUCIÁRIA E CUSTÓDIA QUALIFICADA DOS FUNDOS DE INVESTIMENTOS EXCLUSIVOS



# 1

## Implantação do novo Sistema de Governança, Riscos e Compliance (GRC)

Foi efetuado o 1º ciclo de autoavaliação de riscos e avaliação dos controles existentes em parceria com uma consultoria contratada, com a percepção do impacto e frequência dos riscos identificados. **O sistema auxilia o monitoramento sistemático dos riscos operacionais e controles da Fundação** e conta com planos de ações adotados a fim de contribuir para a melhoria da mitigação dos riscos da Fundiágua.

# 2

## Processo de Normatização

A revisão e elaboração de documentos internos visa garantir a integridade das informações, mitigar riscos e fazer cumprir normas, políticas e procedimentos internos. **No exercício de 2022, a Fundação elaborou e revisou 15 (quinze) normativos internos, para uma gestão mais íntegra, transparente e confiável.**

Os normativos da Fundiágua podem ser revistos extraordinariamente, não limitados pela vigência dos mesmos, a qualquer momento, considerando que se tratam de documentos dinâmicos, aderentes às estratégias de negócio, aos preceitos e aos valores da Fundiágua.

# 3

## Processo de Seleção do Serviço de Administração Fiduciária e Custódia Qualificada dos Fundos de Investimentos Exclusivos

No 2º semestre de 2022, a Gerência de Investimentos (GEINV), em conjunto com a Assessoria de Riscos Financeiros (ASRIF) e ASCON, realizaram diligências em Instituições Financeiras selecionadas no processo de quantitativo de avaliação para possíveis prestadores para os serviços de administração fiduciária e custódia qualificada. Após todas as análises e avaliações qualificativas feitas pela GEINV e as áreas de assessoramento da Fundação, o referido processo perpassou por todo o rito de governança da Fundação, sendo aprovado o fornecedor BTG Pactual para exercer tal serviço.



## Nosso compromisso com a Ética e Integridade

A Fundiágua tem um compromisso com os princípios éticos e padrões de conduta, desenvolvendo ações de prevenção, detecção e de correção de desvios para garantir aos empregados, patrocinadores e participantes, segurança e transparência na condução dos seus negócios.

Confira as ações que a Fundiágua desenvolve nesse âmbito:



### PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Estabelece diretrizes para prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

[▶ saiba mais +](#)





[▶ acesse aqui](#)

## CANAL DE ÉTICA

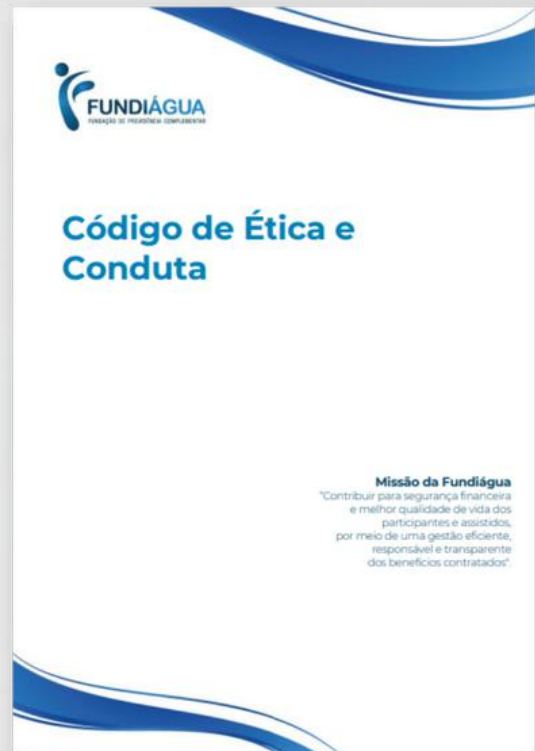
Para registro de suspeitas como fraude, corrupção, lavagem de dinheiro, dentre outros ilícitos, o canal de denúncias está disponível para ser acessado no site Fundiágua. A denúncia é recebida por uma empresa independente e especializada, assegurando o sigilo das informações e, posteriormente, apuradas pelo Comitê Permanente de Ética, que tem como princípio a confidencialidade sobre os relatos recebidos.



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA E DEMAIS NORMATIVOS

Disciplinam e orientam os colaboradores quanto aos comportamentos e compromissos que devem ser adotados na Fundação.

▶ [acesse aqui](#)





**Programa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo**

**FUNDIÁGUA**

A FUNDIÁGUA presta por práticas de negócios honestas e lícitas, assim, ciente de que as operações de lavagem de dinheiro só se tornam possíveis com o tráfego de recursos pelos setores regulares da economia, a Assessoria de Compliance e Controles Internos (ASCON) elaborou o presente portal com o objetivo de orientá-los sobre o que vem a ser lavagem de dinheiro, que operações podem ser caracterizadas como suspeitas e que procedimentos devem ser adotados quando da identificação de situações deste tipo.

Utilize as orientações disponíveis neste site como direcionadoras de suas ações, visando prevenir a prática de crimes que ameçam os poderes constituídos, a ordem democrática e os interesses coletivos de nossa sociedade.

**Contamos com você!**

Confira a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo vigente!

Acesse aqui o material disponível referente ao treinamento de PPLD-FT!

Confira a IN PREVIC nº 34, que trata sobre os procedimentos a serem adotados pelas EFPCs na prevenção à LD.

Para aprofundar o seu conhecimento dentro do assunto, a ASCON também coletou material adicional, que pode ser acessado clicando [aqui](#).

## IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS E TREINAMENTOS

Com o objetivo de reforçar o compromisso com a Ética e Integridade, a área implementou Políticas e treinamentos para abordar temas como prevenção da lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Essa e outras ações fazem parte do conjunto de medidas que evidenciam a preocupação da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo da Fundiágua com as boas práticas de governança e *compliance*.



## Resultado da avaliação das Auditorias Externas

redução de mais de  
dos apontamentos de  
auditoria nos últimos  
3 (três) anos.

75%

O processo de auditoria gera um ciclo de melhoria contínua, visando o controle e a mitigação dos riscos. Para que esse controle seja realizado de forma eficaz, os apontamentos são acompanhados pela Assessoria de Compliance e Controles Internos.

As auditorias realizam avaliações objetivas e abrangentes de todos os processos da Fundação com um maior nível de independência sobre a eficácia da governança, do gerenciamento de riscos e dos controles internos, para cumprir as expectativas legislativas e regulatórias com o objetivo de proteger os interesses da Fundação e auxiliar a cumprir suas metas em relação ao gerenciamento de riscos e controles.

Atualmente, são realizados 3 (três) processos de auditoria concomitantemente na Fundação:

AUDITORIA  
INDEPENDENTE  
CONTRATADA PELA  
FUNDIÁGUA

AUDITORIA  
INDEPENDENTE  
CONTRATADA PELA  
PATROCINADORA  
CAESB

CONSULTORIA  
CONTRATADA PARA  
O ASSESSORAMENTO  
DO CONSELHO  
FISCAL (COFIS)  
PARA O EXERCÍCIO  
DE SUAS  
ATIVIDADES.




## Perspectivas e planos para o próximo ano

- Continuidade da atualização e elaborações de normativos internos com base nas melhores práticas do segmento de Entidades Fechadas e Previdência Complementar e legislações vigentes.
- Mapeamento de Processos: revisão e readequação dos processos.
- Automatização dos controles de *compliance* da Fundação.
- Contratação de Gestores para os Fundos de Investimentos Exclusivos que serão contratados com o objetivo de buscar rentabilidades e atingir metas por meio de investimentos em ativos líquidos existentes no mercado financeiro.







# GESTÃO FINANCEIRA

Diretor Financeiro: Rodrigo Araújo  
Gerente Financeiro: Fábio Silva  
Analista Financeiro: Elaine Campos  
Analista Financeiro: José Vasconcelos



## Atuação da área Financeira

Em linha com os esforços da Entidade na melhoria contínua com o fortalecimento do ambiente de **controle, segurança e transparência** e com a adoção de uma cultura interna que visa às melhores práticas de governança, a Gerência Financeira e Tesouraria realiza pontualmente a **conferência minuciosa de toda documentação tramitada para liquidação dos pagamentos e arrecadação**, objetivando a redução do risco de perdas potenciais e desembolsos em desacordo as diretrizes da própria Fundação.

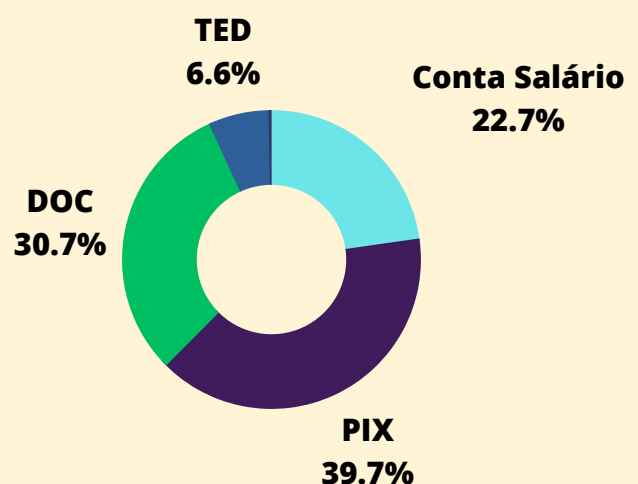
É importante salientar que foram instituídas normas internas e atualizada a Política de Alçadas, com o objetivo de determinar o processo de recebimento e pagamento das obrigações da Fundação, as responsabilidades de cada área e as alçadas de aprovação, permitindo que a Gerência Financeira e Tesouraria execute suas atividades com segurança.

Em 2022, a tesouraria emitiu **4.404 boletos pertinentes às mensalidades de planos de saúde, odontológico e coparticipação vinculados a Assistência à Saúde** e **2.835 boletos dos autopatrocínios vinculados ao Planos II – Saldado e ao Plano III – Misto**.

No decorrer do ano, a área também realizou a efetivação de **mais de 23.608 pagamentos de Benefícios de Complementação à Aposentadoria** aos seus participantes assistidos, pelos mais variados meios de transferência de recursos disponíveis, conforme descrito no gráfico abaixo.

# +23MIL

pagamentos de Benefícios de Complementação à Aposentadoria







# GESTÃO DE CONTABILIDADE E ORÇAMENTO

---

Diretor Financeiro: Rodrigo Araújo

Gerente de Contabilidade: Kelly Sena

Analista de Contabilidade: Juliana Aragão

Analista de Contabilidade: William Reis



## Demonstrações Contábeis

A Gerência de Contabilidade e Orçamento é responsável por controlar a evolução do patrimônio da entidade, produzindo relatórios com informações úteis e relevantes para a análise da situação econômica e patrimonial dos planos, e consolidar as informações da previsão orçamentária com seu respectivo acompanhamento.

Acesse, abaixo, as informações das demonstrações contábeis:

[Balanco Patrimonial](#)[DMPS](#)[Plano I - BD](#)[Plano II - Saldado](#)[Plano III - Misto](#)[PGA](#)[Plano Assistencial](#)[Notas Explicativas](#)[Relatórios da Auditoria](#)[Parecer do Conselho Fiscal](#)[Manifestações do Conselho Deliberativo](#)[Execução Orçamentária das Despesas Administrativas](#)[Relatório Gerencial das Demonstrações Contábeis](#)

