



**L'ARCOBALENO**

Società Cooperativa Sociale Onlus

HOUSING SOCIALE

# **CARTA DEI SERVIZI**

**Carta dei Servizi**  
**Housing sociale**  
aprile 2026

## **CHI SIAMO**

La Società Cooperativa Sociale ONLUS "L'ARCOBALENO" è promossa nell'ambito delle attività della Fondazione Caritas Ambrosiana con lo scopo di sviluppare e gestire, con particolare riferimento alla zona pastorale di Lecco e in stretta collaborazione con la Caritas Zonale, i servizi socio-sanitario-educativi promossi dalla stessa in attuazione dei propri obiettivi statutari.

La Cooperativa, senza finalità di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, l'integrazione sociale, la cura e la presa in carico dei soggetti deboli attraverso la gestione di servizi socio-sanitario-educativi a favore di soggetti in difficoltà, emarginati e/o a rischio di emarginazione e devianza.

Nell'ambito di questo scopo la Cooperativa si propone di promuovere presso le comunità civili ed ecclesiali gli interventi di risposta al bisogno, la loro integrazione con le strutture del territorio, la loro interazione con le comunità per un'effettiva integrazione dei soggetti, la loro funzione di sensibilizzazione e di ricerca di modelli di intervento innovativi e sperimentali, per rispondere in maniera adeguata e significativa alle diverse forme di povertà manifestate.

La Cooperativa L'ARCOBALENO ha la sede amministrativa in Viale Turati, 117 a Lecco - Tel. 0341.350838.

## **EVOLUZIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ABITATIVA TEMPORANEA**

L'accoglienza abitativa della Cooperativa Sociale L'Arcobaleno ha inizio, quasi informalmente, nel 2005 quando, avendo a disposizione alcuni appartamenti di proprietà (2 a Lecco e 6 a Foppenico di Calolziocorte), viene deciso di accogliere le prime persone rispondendo, in principio, ai bisogni delle persone migranti provenienti principalmente dall'Africa.

Successivamente, a fronte di una diversa e più complessa domanda di accoglienza abitativa, il servizio – denominato housing sociale – si è collocato nell'ambito di interventi a sostegno dell'autonomia e dell'integrazione sociale di persone e nuclei familiari in condizioni non solo di fragilità abitativa, ma anche sociale ed economica. Si è così costruito, negli anni, un modello di servizio atto a garantire accoglienza abitativa temporanea entro una cornice progettuale di tipo socio-educativo: la risposta del servizio, costruita insieme alla persona/famiglia accolta e all'organizzazione inviante, è sempre stata flessibile nei modi e nei tempi di articolazione degli interventi. In alcune esperienze, il servizio si è rivolto a fasce di popolazione con bisogni specifici: mamme con bambini, donne vittime di violenza, persone con fragilità psichiche, persone dimesse da realtà comunitarie.

Ad oggi la rete delle case e degli appartamenti per progetti temporanei è composta da 26 unità, con la possibilità di accogliere fino a 75 persone.

L'obiettivo dei progetti è accompagnare le persone all'autonomia, operando con un'attenzione educativa all'acquisizione e all'utilizzo degli strumenti per l'autonomia. Il servizio opera in stretta connessione con i territori dove gli appartamenti sono collocati, al fine di sviluppare, nel senso più ampio possibile, il concetto di integrazione sociale.

## **INTEGRAZIONE DI COMPETENZE**

Il servizio di accoglienza abitativa si rivolge a persone e famiglie con la necessità di avere un alloggio e rappresenta una risorsa per poter sviluppare o riorientare il proprio progetto di vita.

Le persone/famiglie possono avere il bisogno, più o meno intenso, di un supporto socio-educativo-assistenziale. All'accoglienza abitativa, pertanto, viene offerto un supporto proporzionato al bisogno, che può anche variare nel tempo. In accordo con la persona/famiglia accolta e il servizio inviante si struttura un progetto e si attivano gli interventi.

L'équipe che si occupa della situazione è multidisciplinare. Il personale coinvolto ha competenze educative, sociali, sanitarie, legali e giuridiche, di mediazione culturale, ...

## **MODULAZIONE DELLA RISPOSTA**

Il servizio di accoglienza abitativa consente di poter strutturare percorsi di supporto e accompagnamento più o meno intensi, prevedendo anche interventi multidisciplinari.

Il modello si fonda su una puntuale ed attenta analisi e valutazione della situazione che, congiuntamente a tutti gli attori coinvolti nel progetto, permette di delineare interventi modulati nel contenuto e nella frequenza.

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Viene offerta accoglienza abitativa in appartamenti di varie tipologie, in regime di convivenza con altri ospiti, unitamente ad accompagnamento e tutoraggio socio-educativo modulato in base ai bisogni e agli obiettivi del progetto individuale.

## **DESTINATARI**

Persone (dai 18 ai 65 anni di età) e famiglie, in carico ai Servizi Sociali di base dei Comuni o ai Servizi Specialistici territoriali, che presentano un problema abitativo derivante da:

- assenza/insufficienza di reddito, a seguito della perdita e/o riduzione del lavoro: il problema prioritario è il lavoro, in presenza di risorse personali e familiari adeguate;
- presenza di importanti problematiche sociali: situazioni di grave fragilità, per le quali il problema è solo in parte abitativo, in carenza di potenzialità e competenze per l'autonomia;
- presenza di condizioni strutturali di fragilità (ex. nuclei familiari mamma/bambino), che richiedono percorsi di sostegno di media/lunga durata, pur in presenza di potenzialità per l'autonomia.

Sono accolti i minori, ma solo in presenza di almeno un adulto con responsabilità genitoriale.

Le persone devono almeno:

- essere autonome nella gestione della casa e della propria persona
- non avere dipendenze attive da sostanze
- essere complianti nell'assunzione di eventuali terapie farmacologiche

La presenza di patologie o condizioni specifiche (abuso di sostanze, disabilità fisiche, disturbi psichiatrici, restrizione della libertà, ecc.) è elemento di valutazione in fase di accoglimento della richiesta.

In base al progetto individuale di accoglienza viene valutata anche l'eventuale disponibilità economica per il pagamento del servizio.

## **SERVIZI OFFERTI**

### AREA DELL'ABITARE:

- accoglienza abitativa con arredamento adeguato rispetto ai bisogni della famiglia/persona;
- monitoraggio della gestione della casa;
- manutenzione straordinaria della casa.

### AREA DEL SOSTEGNO SOCIALE

L'intervento di accompagnamento e sostegno sociale, coerentemente con gli obiettivi del progetto individuale/familiare, prevede azioni e servizi relativi a:

- co-progettazione, monitoraggio e valutazione del progetto socio-abitativo;
- monitoraggio della gestione della casa;
- programmazione e monitoraggio della gestione economica concordata;
- sostegno nella ricerca di soluzioni abitative autonome;
- accompagnamento per il disbrigo di pratiche burocratico, amministrative, socio-sanitarie;
- sostegno educativo e relazionale;
- attività e accompagnamenti per neo/maggiorenni;
- mediazione con i Servizi;
- creazione di una rete territoriale di supporto.

### AREA DELLA COMUNITÀ

- Partecipazione ad attività della cooperativa o di organizzazioni ad essa afferenti;
- orientamento/conoscenza delle risorse e delle organizzazioni del territorio.

## **TEMPO MASSIMO DI PROGETTO**

12 mesi rinnovabili

## **PROCESSO DI ACCOGLIENZA**

- Presentazione della domanda;
- valutazione e filtro della domanda;
- accoglienza e contratto;
- periodo di osservazione;
- permanenza, tutoraggio, monitoraggio e valutazione;

- dimissioni.

## **ORGANIZZAZIONE**

È presente un coordinatore del servizio. L'équipe multidisciplinare è composta da:

- personale con funzioni socio-educative;
- personale con funzioni sanitarie;
- personale con competenze legali e giuridiche;
- personale con competenze relative alla fragilità psichica;
- personale con competenze relative al bilancio familiare;
- personale con competenze sul tema delle persone migranti;
- personale con competenze sul tema delle donne vittime di violenza.

## **DIRITTO ALLA RISERVATEZZA**

Rappresenta uno dei valori fondamentali per ogni beneficiario, a cui va riconosciuto il diritto di essere assistito nel pieno rispetto della propria dignità. Il personale impiegato garantisce il rispetto della privacy della persona secondo quanto previsto dalla legge.

Le informazioni relative ai casi dei singoli individui sono discusse in sedi riservate.

## **COSTI DELL'ACCOGLIENZA**

I costi dell'accoglienza (comprensivi di IVA) sono determinati in una quota mensile sostenuta dai servizi invianti e/o dalla persona o dalla famiglia accolta. La quota spettante dai committenti può variare nel tempo, qualora le condizioni subiscano delle variazioni (può essere richiesto, ad esempio, il pagamento delle utenze -luce, acqua, gas - o di una quota maggiore/minore di contributo d'ospitalità). Nel caso ci sia la partecipazione o compartecipazione della persona/famiglia accolta, viene chiesta "garanzia" all'ente inviante a copertura di eventuali debiti contratti.

I costi dell'accoglienza sono così suddivisi:

- a) **costi relativi all'uso dell'alloggio** che comprendono utenze, spese condominiali, manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria, assicurazioni, arredamento. Il costo varia in base alla tipologia di appartamento compatibile con il numero di componenti familiari:
- monolocale: € 19,25 (al giorno)
  - bilocale: € 26,95 (al giorno)
  - trilocale: € 37,40 (al giorno)
  - quadrilocale: € 55,55 (al giorno)
  - villa: € 68,20 (al giorno)

*I costi sono comprensivi di IVA al 5%*

b) **costi per attività di accompagnamento, tutoraggio e sostegno educativo** differenziata per intensità di bisogno.

- **Alta intensità:** situazione che richiede 7 ore settimanali di attività (educative, infermiere, specialista, esperto giuridico, mediatore): € 946,00 mensili
- **Media intensità:** situazione che richiede 4 ore settimanali di attività: € 539,00 mensili
- **Bassa intensità 1:** situazione che richiede 2 ore settimanali di attività: € 341,00 mensili
- **Monitoraggio e/o accompagnamento all'uscita:** situazione che richiede 1 ora settimanale di attività: € 165,00 mensili

**Periodo di conoscenza e osservazione:** durante il primo periodo di accoglienza, che può variare da 1 a 3 mesi, per l'accompagnamento educativo si applica una quota forfettaria di € 539,00 mensili.

*I costi sono comprensivi di IVA al 5%*

## **CONTATTI**

Per attivare il servizio e per informazioni è possibile contattare il coordinatore del Servizio Housing della cooperativa Federica Cattaneo al numero 348 7541696 o via mail all'indirizzo [federica.cattaneo@larcobaleno.coop](mailto:federica.cattaneo@larcobaleno.coop)

Per visionare l'elenco degli appartamenti è possibile consultare il sito della cooperativa al seguente link <https://larcobaleno.coop/abitare-sociale/>



**L'ARCOBALENO**

Società Cooperativa Sociale Onlus

Viale Turati, 117  
23900 Lecco  
0341 350838



L'Arcobaleno Cooperativa Sociale Onlus

**[www.larcobaleno.coop](http://www.larcobaleno.coop)**

**[info@larcobaleno.coop](mailto:info@larcobaleno.coop)**