



MariaDB Operasyon Merkezi

En iyi performans, yüksek veri güvenliği!

Çeşitli güncellemeler, yedeklemeler veya iyileştirmeler gibi işlemler, zamanınızın büyük bir kısmını gereksiz yere alabilir. Verimlilikten ödün vermek istemeden **maliyet ve zaman tasarrufu** sağlamak istiyorsanız, veritabanınızı uzman ekibimize bırakarak MariaDB Operasyon Merkezi'ne güvenebilirsiniz.



Verimlilik

Profelis'in sahada tecrübeli teknik ekibi veritabanınızı en verimli hâle getirsin.



Maliyet

İhtiyaçlarınıza uygun uzman aramak yerine, Profelis sahne arkasındaki ekibiniz olsun.



Güvenlik

Veri ihlallerini önleyin ve hassas/kişisel bilgileri en gelişmiş veritabanı güvenlik duvarı ile koruyun.

MariaDB Operasyon Merkezi'yle veritabanınız her zaman önceliklidir.

Veritabanınızın güvenli, kesintisiz ve hızlı çalışması ve beklenmedik felaketselere karşı hazırlıklı olmanız çok önemlidir. Veritabanınızı uzman bir kadroya emanet ederek güncelleştirmelerin planlı bir şekilde yapıldığından, yoğun dönemlere hazırlıklı girildiğinden ve gerektiğinde yerinde destekle sorunları çözebileceğinizden emin olun.

01

Periyodik Sağlık Kontrolü

- Profelis uzmanları, önceden planlı bir şekilde dört ayda bir MARIADB sunucularına bağlanarak incelemeler yapar ve ileride oluşabilecek olası sorunlara karşı önlem alınmasını sağlar.
- İncelemeler sırasında sistem üzerinde değişiklik yapılmaz, bulunan bulgular ve iyileştirme önerileri rapor olarak sunulur.

02

Yazılım Güncelleme

- Veritabanı sisteminde yapılacak olan yama ve minor güncelleme işlemleri, üzerinde çalışan servisler ve iş sürekliliği düşünülerek planlanır ve gerçekleştirilir.
- MariaDB tarafından desteği devam eden sürümler için üç ayda bir yayınlanan minor güncelleme özellikleri Son Kullanıcı ile paylaşılır. Son Kullanıcının uygunluk vermesinin ardından test ortamında güncelleme yapılır. Test ortamında uygulama ve veritabanının sorunsuz çalışmasının ardından canlı ortam güncellenir.
- MariaDB veya Profelis tarafından kurulan üçüncü parti araçlar için güvenlik açığı kapatmak amacıyla çıkan yama veya güncellemeler gerçekleştirilir.

03

Parametre Kontrolü

- Kurulu veritabanı sisteminin performansını iyileştirmeye yönelik parametre değişiklikleri belirlenir ve iyileştirme önerileri raporlanır.

04

Yedekleme

- Dörder aylık periyotlarda yedekleme sistemleri incelenir ve yedekten geri dönüş testi gerçekleştirilir.
- Yedekleme yapısının iyileştirilme gerekliliği varsa önerilerde bulunulur.

05

Yavaş Sorgu Tespiti

- Uzun süren sorguların tespiti ve düzeltme önerileri sunulur.

06

Felaket Kurtarma Tatbikatları

- Veritabanı sistemlerinde yaşanabilecek olası bir felaket durumu senaryoları için yılda bir kez tatbikat düzenlenir, yapılan çalışmalar ve öneriler paylaşılır.

07

Aylık Raporlama

- Teknik çalışmalar ve öneriler aylık olarak raporlanır.

08

Sistem İzleme Hizmeti

- Veritabanı ve ilgili araçların durumu 7 gün 24 saat izleyerek proaktif önlemler alınır.
- Son kullanıcının ekibi değişse bile kurumsal hafızasının hep korunması sağlanacak.
- Sunucularda yapılacak olan işlerin takibi Profelis çağrı kayıt sistemi üzerinden yapılacak.
- Hizmet süreleri içinde oluşabilecek arızalarla ilgili aşağıdaki destek düzeyleri dikkate alınır.

09

3. Parti Araçların Kurulumu

- 3. Parti araçların kurulum ve konfigürasyonunun yapılması.

10

3. Parti Araçların Sağlık Kontrolü Hizmeti

- 3. Parti araçların kullanım yöntemlerinin kontrol edilmesi.
- İyileştirme önerilerinin raporlanması.

11

3. Parti Ürünlerin Güncellemesi

- Topluluk desteği sonlandırılmış MariaDB sunucularının güncellenmesi.
- Güncellenecek sürüme karar verilmesi.
- Test ortamının güncellenmesi.
- Canlı ortamının güncellemesi.
- Yüksek erişilebilirlik, veritabanı izleme araçları gibi açık kaynak kodlu olsun veya olmasın Profelis tarafından desteklenen 3. parti araçların kurulum ve bakımları destek kapsamındadır.

Fortune-500 şirketlerinin %75'i MariaDB kullanıyor.

FİNANSAL HİZMETLER	SEYAHAT VE KONAKLAMA	TELKO	TEKNOLOJİ	KAMU SEKTÖRÜ	SATIŞ VE DAĞITIM	EĞİTİM
 Deutsche Bank   FIDUCIA GAD  OTC Markets  Nasdaq 	  Lufthansa  SINGAPORE AIRLINES  ACCOR  brussels airport  swissport 	 O ₂  bandwidth  SK telecon  TELXIUS  NOKIA  Telrock 	 SAMSUNG  ARM  esa  FINANCIAL NETWORK  eOriginal  FANGRAPHS 	 Deutscher Bundestag  NREL  National Renewable Energy Laboratory  U.S. Customs and Border Protection  U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE  U.S. DEPARTMENT OF DEFENSE  U.S. DEPARTMENT OF AGRICULTURE  U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES  U.S. DEPARTMENT OF ENERGY 	 CVS  whitebox  Verkkokauppa  believe  Quotient  Virgin 	 NEW YORK UNIVERSITY  JOHNS HOPKINS UNIVERSITY  Wharton  UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA  UNIVERSITY OF COPENHAGEN  UNIVERSITY OF CALGARY 





BİZE ULAŞIN



Vali Doktor Reşit Sok. No:6/1
06690, Çankaya / Ankara



Ankara Tel: +90 312 482 8021
İstanbul Tel: +90 212 212 8021
Sofya Tel: +359 89 677 0220



www.profelis.com.tr



bilgi@profelis.com.tr

BİZİ TAKİP EDİN



[/profelisbilisim/](#)



[/profelisbilisim/](#)



[/profelisbilisim/](#)