

ONTDEK DE KRACHT VAN E-MAIL MARKETING



FluentCRM

FLUENTFORMS - FLUENTBOOKING - FLUENTSMTP -
FLUENTBOARD - FLUENTSUPPORT - FLUENTCOMMUNITY



Fluenttools

Inhoudsopgave

01

Introductie

Een korte uitleg over wat een klantreis is en waarom deze belangrijk is voor je business.

02

De kracht van integratie

Voordelen van het gebruik van WP Manage Ninja-tools in plaats van meerdere losse plugins.

03

Tools en hun functionaliteiten

De verschillende FluentTools en waar het voor dient

FluentCRM

FluentFORMS

FluentBOOKING

FluentBOARD

FluentSUPPORT

FluentCOMMUNITY

04

Samenwerking Tussen Tools

Hoe de tools samenwerken in workflows waarbij je verschillende tools combineert voor maximale efficiëntie.

05

Case study

Voorbeelden van hoe bedrijven de tools hebben ingezet en de resultaten die ze hebben behaald.

06

Hoe nu verder

Hoe kun jij zelf met deze fantastische tools gaan werken, of wat kan ik voor jou betekenen & wat anderen over mij zeggen.

Waarom deze gids jouw startpunt is

Hoi ondernemer!

Herken je dit? Je hebt een geweldig product of dienst, maar het voelt alsof je continu brandjes aan het blussen bent. Klanten opvolgen, nieuwe leads binnenhalen, en ondertussen ook nog je huidige klanten tevreden houden. Waar blijft de tijd om aan je bedrijf te werken in plaats van erin?

Met deze gids laat ik je zien hoe je met de FluentTOOLS bedrijfsprocessen slim kunt automatiseren. Geen technische mumbo jumbo, gewoon praktisch, duidelijk en toepasbaar.

Na het lezen van deze gids kun je:

- Tijd besparen door slimme automatiseringen met **FluentCRM** in te zetten. Geen handmatig opvolgen meer, alles gaat automatisch.
- Nieuwe klanten aantrekken met een effectieve e-mailfunnel, gekoppeld aan **FluentFORMS** voor het verzamelen van leads.
- Overzicht houden in je communicatie en workflows dankzij de naadloze samenwerking van de **FluentTOOLS**.
- Afspraken moeiteloos **beheren** via **FluentBOOKING**, compleet geïntegreerd met je agenda en CRM.
- Klantvragen efficiënter afhandelen met FluentSUPPORT, zodat je klanten snel geholpen worden en tevreden blijven.
- Een betrokken community opbouwen met **FluentCOMMUNITY**, waar klanten en leden toegang hebben tot exclusieve content en elkaar kunnen versterken.
- Meer omzet genereren door alle tools **samen te laten werken** en jouw bedrijfsprocessen volledig te automatiseren.



Met de FluentTOOLS werk je niet harder, **maar slimmer!**



Ik stel mij graag even aan jou voor

Hi! Wat leuk dat je hier bent. Mijn naam is Angelique, maar je kent me misschien beter als Liek. Ik help ondernemers zoals jou om het maximale uit de tools te halen. Als de drijvende kracht achter dit ebook over de FluentTools weet ik hoe belangrijk het is om efficiënt te werken én je klanten blij te maken.

Persoonlijk verhaal

"Ik ben 48 jaar, Voor de Human Design lovers, een Manifesting Generator met een 6/2 profiel, en woon in Den Haag samen met mijn allerbeste vriend – mijn man Ruud – en ons zoontje Tom. In mijn vrije tijd ga ik graag motorrijden met Ruud, of trek ik er even alleen op uit naar Landal om op te laden. Thuis kijk ik graag series, gezellig knus op de bank. Sinds 2019 ben ik ondernemer, en ik heb inmiddels een fijne balans gevonden tussen werk en privé.

Zakelijk heb ik een enorme passie voor technologie en productiviteit. Mijn missie? Ondernemers zoals jij helpen groeien met slimme digitale oplossingen. Ik sta bekend om mijn praktische aanpak en mijn uitleg in Jip-en-Janneketaal – omdat ik geloof dat iedereen technologie kan begrijpen als je het maar eenvoudig houdt. De afgelopen jaren heb ik gewerkt met talloze ondernemers die op zoek waren naar manieren om hun bedrijf effectiever te laten draaien. Uiteindelijk heb ik mijn focus versmald naar emailmarketing en online leeromgevingen in Skillba, om daar echt het verschil te maken."

Angelique

Waarom FluentTools?

"In mijn werk heb ik al heel wat tools voorbij zien komen. Maar toen ik de FluentTools ontdekte, wist ik meteen dat dit anders was. Ik hou van tools die intuïtief zijn, betaalbaar, en waarmee ik mijn klanten met een gerust hart zelfstandig verder kan laten werken.

Ik ontdekte de FluentTools toen ik zelf manieren zocht om mijn processen te stroomlijnen en mijn klanten nog beter te bedienen. En eerlijk? Ik was meteen verkocht. Het voelde alsof alle puzzelstukjes eindelijk op hun plek vielen



01

Introductie

Wat is een klantreis is en waarom deze belangrijk is voor je business.



Wat is een klantreis en waarom is het zo belangrijk?

Laten we het even simpel houden: een klantreis is eigenlijk het pad dat iemand aflegt vanaf het moment dat ze voor het eerst met jouw bedrijf in aanraking komen, totdat ze uiteindelijk iets bij je kopen (en hopelijk daarna nog eens terugkomen!). Zie het als een soort verhaal waarin jouw klant de hoofdrol speelt.

Hoe werkt zo'n klantreis?

Bewustwording

Het begint allemaal met het moment dat mensen ontdekken dat jij bestaat. Misschien zien ze een social media post, horen ze over je van een vriend, of komen ze via Google of Pinterest op je website terecht.

Overweging

Nu gaan ze nadenken: "Heb ik dit echt nodig?" Ze vergelijken je met anderen, lezen misschien een paar reviews, en onderzoeken of jij echt de beste keuze voor hen bent. Om een lead tot een klant te transformeren heb je 7 tot 12 contactmomenten nodig.





Beslissing

Dit is het spannende moment! Ze kiezen ervoor om iets bij je te kopen, zich in te schrijven voor je dienst, of een afspraak te maken.

After-Sales en Loyaliteit

Hier eindigt de reis niet! Dit is waar je klantenservice of community om de hoek komt kijken. Je wilt dat klanten blij blijven, zodat ze nog eens terugkomen of jou aanraden bij anderen.

Waarom is deze klantreis belangrijk?

Als ondernemer is het cruciaal om te begrijpen hoe je potentiële klanten denken en welke stappen ze zetten voordat ze iets bij je kopen. Als je weet waar ze op welke momenten tegenaan lopen of welke twijfels ze hebben, kun je ze veel beter helpen en begeleiden naar een aankoop.

"Stay inspired.
Never stop
creating."



Bovendien kun je met een goed doordachte klantreis je marketing veel gericht inzetten. In plaats van iedereen op dezelfde manier te benaderen, kun je je boodschap precies afstemmen op waar iemand zich bevindt in zijn of haar reis. Iemand die net voor het eerst van je hoort, heeft bijvoorbeeld andere informatie nodig dan iemand die al bijna klaar is om te kopen.

Kortom, door een goede klantreis te creëren, help je jouw klanten én jezelf. Jouw klanten voelen zich begrepen en begeleid, en jij ziet meer conversies en tevreden klanten. Win-win!

SS **Het doel van**
contentmarketing
zou moeten zijn:
Quality time
in de inbox van je klant SS

Drew Davis



02

De kracht van integratie

Voordelen van het gebruik van WP Manage Ninja-tools in plaats van meerdere losse plugins.



Samenwerking tussen de tools: Eén krachtig geïntegreerd systeem

Klinkt dit bekend?

Je bent uren bezig met allerlei losse systemen: één voor e-mailmarketing, een andere voor je klantenbeheer, weer een andere voor boekingen, en dan nog je klantenservice. Elk platform heeft z'n eigen instellingen, logins, en natuurlijk... extra kosten. Voordat je het weet, ben je niet meer bezig met je klanten, maar zit je vast in een doolhof van administratieve taken.

Dat moet toch anders kunnen, denk je? Ja, dat kan!

Stel je voor dat je al die losse systemen kunt vervangen door **één geïntegreerd ecosysteem**. Geen gedoe meer met verschillende tools die niet goed samenwerken, geen tijdverspilling door handmatig schakelen tussen platforms. Alles werkt gewoon samen.

Een lead schrijft zich in via FluentForms – en hop, die lead staat direct in FluentCRM.

Vanuit daar ontvangt hij of zij automatisch een gepersonaliseerde e-mail. Daarna plannen ze zelf hun afspraak via FluentBooking, zonder dat jij er iets voor hoeft te doen. En als ze daarna nog vragen hebben? FluentSupport staat klaar om direct te helpen, volledig geïntegreerd met hun eerdere gegevens.

Alles verloopt automatisch. Jij wint tijd, rust en controle, terwijl je klanten een moeiteloze, vlekkeloze ervaring krijgen. Het is alsof je bedrijf op rolletjes loopt zonder dat je zelf al die tandwielen hoeft te draaien.

Dit is wat de Fluent-tools voor je kunnen doen: het samenbrengen van alles wat je nodig hebt in één krachtig systeem. Geen losse puzzelstukken meer, maar één compleet plaatje dat je bedrijf soepel laat draaien.

Is dit het moment waarop je denkt: JA, dit wil ik?



De kracht van integratie.

Laten we eerlijk zijn: de meeste ondernemers hebben hun handen vol aan allerlei losse tools om hun bedrijf te runnen. Denk aan aparte plugins voor e-mailmarketing, klantenbeheer, boekingen en klantenondersteuning. Dat kan een flinke uitdaging zijn! Niet alleen qua kosten, maar vooral als het gaat om alles soepel te laten samenwerken.

Hoe fijn zou het zijn als je alles binnen **één geïntegreerd systeem** kunt beheren? Dat is precies waar de Fluent tools om de hoek komen kijken. Ze werken naadloos samen en zorgen ervoor dat jij minder tijd kwijt bent aan het schakelen tussen systemen en meer tijd kunt steken in wat echt belangrijk is: het laten groeien van je bedrijf.

Deze heb ik gevonden bij de ontwikkelaars van deze fantastische Fluent TOOLS.

WP Manage Ninja.



Shahjahan Jewel
CEO, WPManageNinja



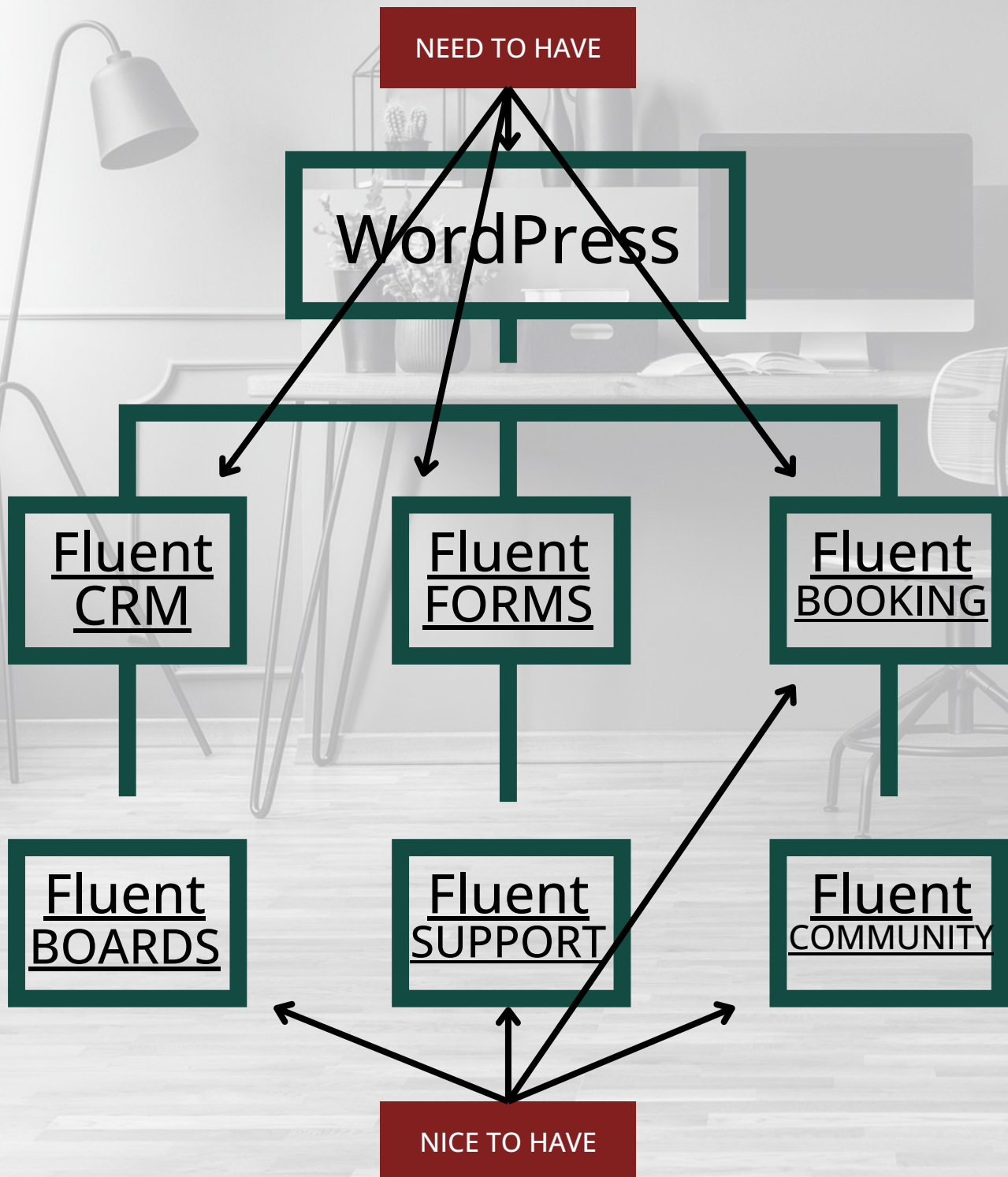
03

Tools en hun functionaliteiten

De verschillende FluentTools en waar het voor dient



De 6 fluentools





FluentCRM

Automatiseren van opvolgmails met FluentCRM

Voordeel: Volledig geautomatiseerd, gericht op klantsegmenten, CRM en besparing op e-mailkosten.



FluentFORMS

Leads verzamelen met FluentForms

Voordeel: Geen handmatig werk meer om nieuwe leads in het systeem te zetten. Gegevens worden automatisch opgeslagen en gesynchroniseerd met andere tools.



FluentBOOKING

Afspraak plannen met FluentBooking

Voordeel: Geen gedoe meer met heen-en-weer e-mails. Volledige automatisering van het boekingsproces.



WP Manage Ninja





FluentBOARDS

Projectbeheer met FluentBoards

Voordeel: Projecten worden in één systeem beheerd, gekoppeld aan de klantinformatie in FluentCRM.



FluentSUPPORT

Klantondersteuning met FluentSupport

Voordeel: Efficiënte klantenservice met toegang tot alle klantgegevens op één plek.



FluentCOMMUNITY

Een community opbouwen met FluentCommunity

Voordeel: Betere klantbetrokkenheid en gratis klantfeedback, en kennis delen met trainingen in eigen beheer.



WP Manage Ninja



FLUENTCRM

Email marketingtool

Dit is jouw go-to voor e-mailmarketing en klantrelatiebeheer. Met FluentCRM kun je eenvoudig e-mailcampagnes opzetten en je klanten in de gaten houden. Perfect voor als je wilt weten wat er speelt!



FLUENTCRM

De basis van je klantrelatiebeheer



CRM. Een term die je vast al vaker hebt gehoord.

Maar wat betekent het nou echt? Een Customer Relationship Management-systeem, zoals FluentCRM, helpt je al je klantinformatie op één plek te beheren. Of je nu wilt weten wie je meest betrokken klanten zijn, welke leads nog geen reactie hebben gegeven of gewoon een gepersonaliseerde e-mailcampagne wilt versturen, FluentCRM regelt het voor je.

Wat FluentCRM echt uniek maakt, is dat het perfect integreert met de andere tools in het Fluent-ecosysteem. Zo zorg je voor een soepele klantreis van begin tot eind. En het beste? Het werkt samen met Amazon SES, waardoor je ontzettend veel kunt besparen op de kosten van e-mailverzending.



En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting op je eerste jaar



FluentCRM is jouw geheime wapen voor e-mailmarketing en het beheren van je klantrelaties. Het helpt je om al je contacten op één plek te beheren en super gerichte e-mailcampagnes te sturen zonder dat je daar allerlei ingewikkelde tools voor nodig hebt. Het beste is dat het naadloos werkt binnen WordPress, dus je hoeft niet te schakelen tussen verschillende platforms.

Wat zijn de voordelen van e-mailmarketing en klantrelatiebeheer?

- **Direct contact met je klanten:** Je kunt precies op het juiste moment de juiste boodschap sturen.
- **Personalisatie:** Stuur e-mails die speciaal zijn afgestemd op de interesses of het gedrag van je klant.
- **Automatisering:** Met één keer instellen, gaan je e-mails automatisch de deur uit. Super efficiënt!

“ Kortom, met FluentCRM ben je altijd in contact met je klanten en stuur je e-mails die echt impact maken!

Voorbeelden van campagnes die je kunt opzetten.

- **Welkomstserie:** Wanneer iemand zich inschrijft voor je nieuwsbrief, stuur je ze een reeks welkomstmails om ze meteen op hun gemak te stellen.
- **Follow-up na aankoop:** Bedank je klanten en geef ze extra tips of aanbiedingen.
- **Verlaten winkelwagen:** Stuur een herinnering aan klanten die hun winkelwagentje niet hebben afgerekend, met een subtiele "Hé, je vergeet iets"-boodschap.



Waarom is FluentCRM zo krachtig en een geweldige vervanger voor ActiveCampaign?

FluentCRM is een krachtige CRM- en e-mailmarketingtool die perfect integreert met WordPress. Het biedt alles wat je nodig hebt om je klantenrelaties te beheren, marketingcampagnes op te zetten en de interactie met je klanten te verbeteren. Hier zijn de redenen waarom FluentCRM een slimme keuze is, vooral als je kijkt naar ActiveCampaign

1. Volledige integratie in WordPress

FluentCRM werkt volledig binnen je WordPress-omgeving. Dit betekent dat je geen externe platforms hoeft te gebruiken. Je hebt je klantgegevens, e-mailcampagnes en marketingautomatiseringen allemaal op één plek. Dit maakt het beheren van je marketinginspanningen een stuk eenvoudiger en efficiënter.

2: Volledige controle:

Met FluentCRM heb je volledige controle over je klantgegevens omdat je deze op je eigen server opslaat. Dit is een groot voordeel op het gebied van privacy en gegevensbeheer, vooral in vergelijking met cloudgebaseerde oplossingen zoals ActiveCampaign.



3. Geen maandelijkse kosten

In tegenstelling tot ActiveCampaign, dat werkt met een abonnementsmodel, betaal je met FluentCRM aanzienlijk minder voor de plugin. Je betaalt een vast jaarlijks bedrag, ongeacht het aantal contacten dat je hebt, wat vooral voordelig is voor groeiende bedrijven die hun klantendatabase willen uitbreiden zonder hoge kosten. Dit kan absoluut schelen in je marketingkosten, vooral als je een groeiend bedrijf hebt.

4. Gebruiksvriendelijke interface

De interface van FluentCRM is ontworpen met gebruiksvriendelijkheid in gedachten. Het werkt heel intuïtief, wat betekent dat je geen technische kennis hoeft te hebben om het effectief te gebruiken. Dit maakt het toegankelijk voor ondernemers van elk niveau. Waardoor het gemakkelijk te navigeren is. Je kunt snel campagnes opzetten, segmenten maken en automatiseringen instellen zonder dat je een techneut hoeft te zijn.

5. Geavanceerde segmentatie en tagging

Met FluentCRM kun je je contacten eenvoudig segmenteren en taggen. Dit stelt je in staat om gerichte campagnes op te zetten op basis van klantgedrag, aankoopgeschiedenis of andere criteria. ActiveCampaign biedt dit ook, maar de eenvoud en effectiviteit van de segmentatie in FluentCRM maken het een krachtige tool voor gerichte marketing.



6. Automatiseringen die werken

FluentCRM biedt krachtige automatiseringsfuncties waarmee je klanttrajecten kunt automatiseren. Je kunt workflows instellen die klanten automatisch naar specifieke e-maillijsten of campagnes leiden op basis van hun acties. Je kunt krachtige e-mailautomatiseringen opzetten en je contacten segmenteren op basis van hun gedrag en voorkeuren, wat leidt tot meer gerichte en effectieve marketingcampagnes. Dit alles zorgt voor een meer gepersonaliseerde ervaring voor je klanten, net zoals ActiveCampaign dat doet, maar zonder de ingewikkeldheid, en hoge kosten van het platform.

7. E-mailcampagnes en nieuwsbriefbeheer

Met FluentCRM kun je eenvoudig nieuwsbrieven en e-mailcampagnes maken en verzenden. De drag-and-drop editor maakt het eenvoudig om aantrekkelijke e-mails te ontwerpen, zonder dat je technische vaardigheden nodig hebt. Je kunt ook A/B-testen uitvoeren om te zien welke campagnes het beste presteren.

8. Klantgegevens en rapportage

FluentCRM biedt uitgebreide rapportagemogelijkheden, zodat je kunt bijhouden hoe goed je campagnes presteren. Je kunt statistieken zoals open- en klikfrequenties analyseren en je strategie daarop aanpassen. Dit helpt je om je marketinginspanningen te optimaliseren en je ROI te verhogen.



9. Naadloze integratie met andere Fluent-tools

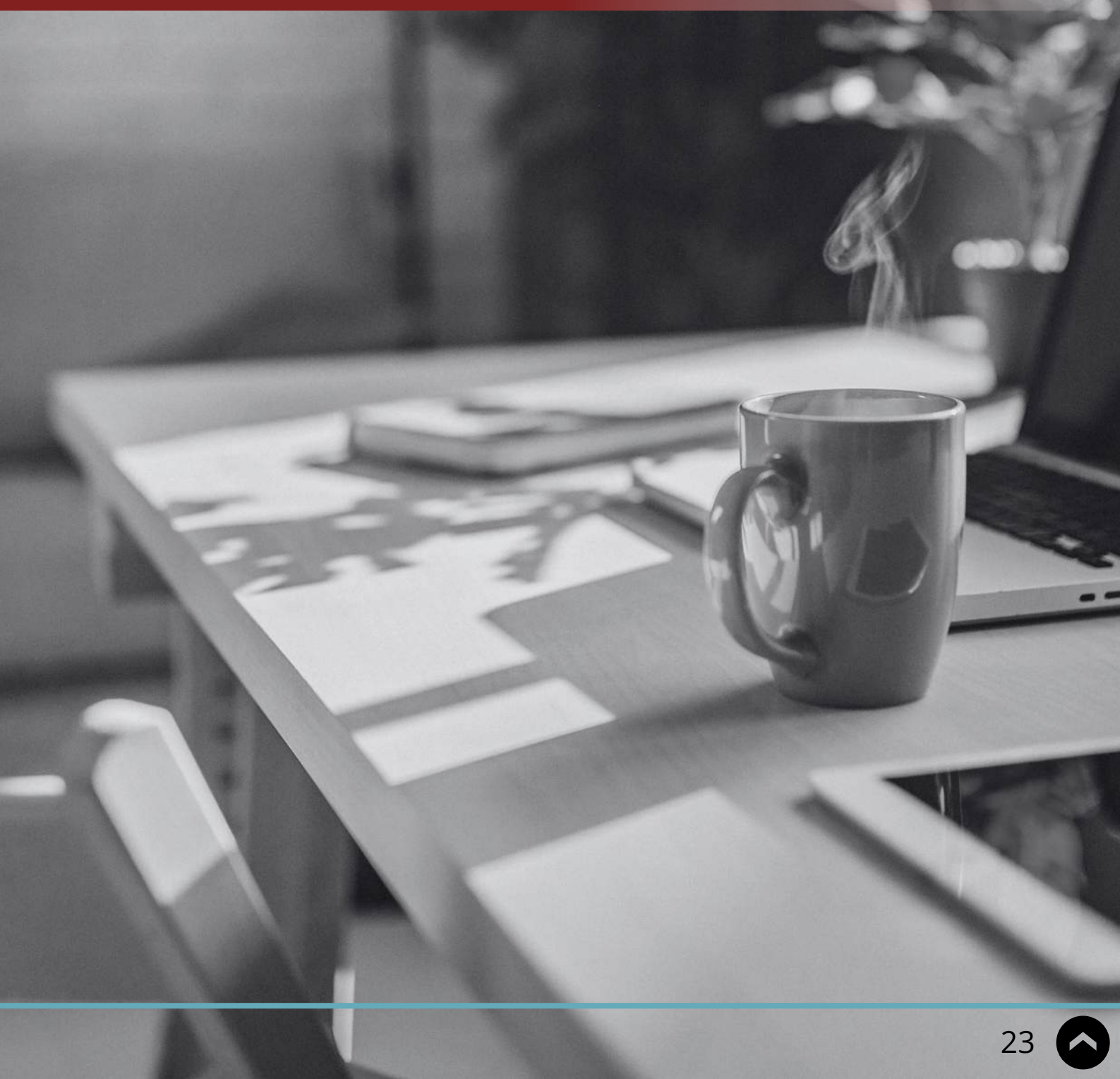
FluentCRM werkt perfect samen met andere tools van WP Manage Ninja, zoals FluentForms en FluentSupport. Dit betekent dat je klantinformatie kunt verzamelen via formulieren, vragen kunt beantwoorden via supporttickets en al je gegevens op één plek kunt beheren. Dit maakt FluentCRM niet alleen krachtig, maar het betekent ook dat je al je klantinteracties en -communicatie vanuit één platform kunt beheren, wat de efficiëntie verhoogt en de noodzaak voor meerdere aparte plugins vermindert.

Conclusie: Waarom overstappen naar FluentCRM?

FluentCRM is een uitstekende vervanger voor ActiveCampaign, vooral voor ondernemers die al gebruikmaken van WordPress. Met de volledige integratie, minder terugkerende kosten, gebruiksvriendelijke interface en krachtige automatiseringen, biedt het een geweldige waarde voor bedrijven van elke omvang. Door over te stappen naar FluentCRM kun je je marketinginspanningen stroomlijnen, kosten besparen en je klantrelaties verbeteren!



**“ Jouw klanten
kunnen niet weten
wat ze willen
wat ze niet weten ”**



FLUENTFORMS

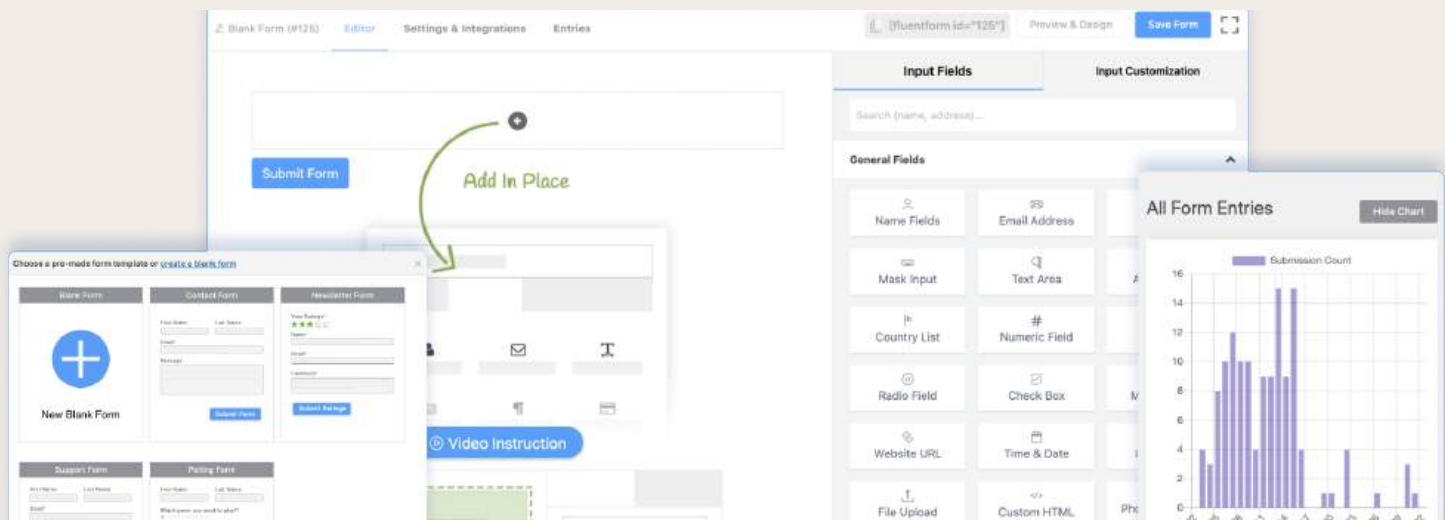
Formulieren tools

Met deze tool maak je gemakkelijk formulieren voor bijvoorbeeld leadgeneratie of klantfeedback. Denk aan inschrijfformulieren, enquêtes, quizzes en nog veel meer. Super handig!



FLUENTFORMS

Efficiënt gegevens verzamelen en beheren



Formulieren zijn de levensader van je marketing en klantbeheer.

Of je nu leads wilt verzamelen, klantfeedback wilt ontvangen of een offerteaanvraag wilt verwerken, met FluentForms is dat een fluitje van een cent.



En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting.

Het mooie van FluentForms is dat het direct samenwerkt met FluentCRM.

Stel je voor:

Iemand vult een formulier in op je website en binnen enkele seconden staat die lead al in je CRM, klaar voor opvolging. Geen handmatige stappen, alles automatisch. Voeg daar een follow-up e-mail aan toe en je hebt een geautomatiseerde flow die je klanten vanaf de eerste interactie begeleidt.



FluentForms is jouw alles-in-één oplossing om allerlei soorten formulieren te maken voor je website. Van simpele contactformulieren tot formulieren waar je direct betalingen mee kunt verwerken – FluentForms doet het allemaal. Geen gedoe meer met extra plugins zoals die zware WooCommerce plugin, want betalingen regel je gewoon rechtstreeks via je formulier.

Gebruik van formulieren voor leadgeneratie, klantfeedback en betalingen

Met FluentForms kun je veel meer dan alleen inschrijvingen verzamelen of enquêtes versturen. Het is een krachtige tool om je hele klantproces te automatiseren.



Voorbeelden van formulieren die je kunt maken

Met FluentForms kun je een breed scala aan formulieren maken, waaronder:

- **Leads verzamelen:** Maak slimme formulieren waarmee mensen zich eenvoudig kunnen inschrijven voor je aanbiedingen, zoals gratis content of webinars.
- **Klantfeedback verzamelen:** Vraag klanten op een speelse manier om hun mening via interactieve enquêtes of tevredenheidspolls.
- **Betalingen ontvangen:** Verkoop je producten of diensten direct via je formulier – van losse artikelen tot maandelijkse lidmaatschappen. Geen WooCommerce meer nodig.
- **Contactformulieren:** Een must voor elke website om je bezoekers makkelijk contact met je te laten opnemen.
- **Registratieformulieren voor evenementen:** Laat mensen zich aanmelden voor een evenement, inclusief opties om hun gewenste sessies te kiezen, en reken direct af via je formulier.
- **Online sollicitatieformulieren:** Perfect voor het aannemen van nieuwe teamleden. Voeg velden toe voor cv's, uploaden van je profielfoto en motivatiebrieven.
- **Serviceaanvraagformulieren:** Klanten kunnen eenvoudig een dienst aanvragen, een afspraak voor een consult, met keuzeopties voor verschillende pakketten en direct betalen.
- **Donatieformulieren:** Heb je een non-profit of wil je geld inzamelen voor een goed doel? FluentForms maakt het makkelijk om donaties te ontvangen, inclusief de mogelijkheid om vaste of variabele bedragen te kiezen.
- **Custom bestelformulieren:** Verkoop op maat gemaakte producten of diensten, waarbij klanten zelf hun opties kunnen kiezen en afrekenen zonder dat er een webshop nodig is.



FLUENTBOOKING

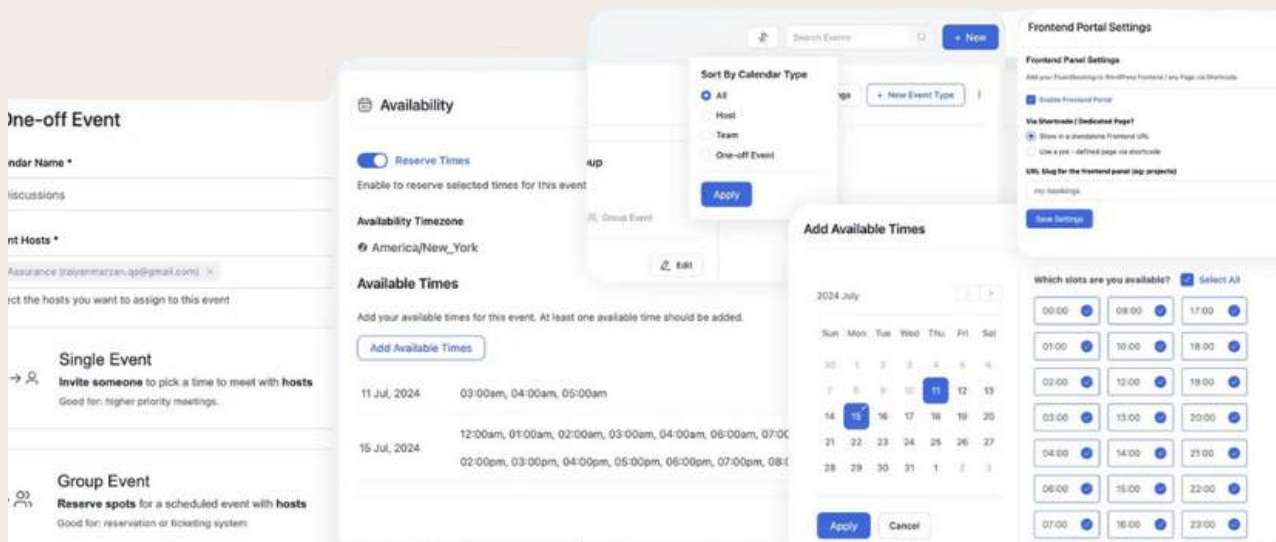
Afspraken agenda tool

Hiermee regel je al je afspraken en boekingen op één plek. Geen gedoe meer met die prijzige Calendly! Het is simpel, overzichtelijk en zorgt ervoor dat je nooit meer dubbele afspraken hebt.



FLUENTBOOKING

De ultieme vervanger van losse bookingtools



Heb je ooit gewerkt met bookingtools zoals Calendly?

Handig, maar vaak moet je daar ook weer aparte jaarlijkse kosten voor betalen.

FluentBooking biedt een oplossing: een volledig geïntegreerd systeem waarmee klanten zelf afspraken kunnen inplannen, zonder dat jij hoeft in te grijpen.

Of je nu demo's aanbiedt, adviesgesprekken plant of klantafspraken regelt, FluentBooking neemt het allemaal uit handen. De tool sluit naadloos aan op de rest van je Fluent-tools, waardoor je klanten automatisch op de hoogte worden gehouden van hun afspraken en jij meer overzicht houdt.



En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting.



Fluentbooking is de perfecte tool voor het beheren van afspraken en boekingen op je eigen website. Geen gedoe met externe platforms zoals Calendly; met FluentBooking regel je alles gewoon vanuit WordPress. Of je nu een coach bent, online lessen geeft, of klanten wilt laten inschrijven voor consulten, deze tool helpt je om je agenda overzichtelijk te houden en je klanten een soepele boekingservaring te geven.

Wat zijn de voordelen van het beheren van afspraken en boekingen

Met FluentBooking wordt het plannen van afspraken super eenvoudig:

- **Volledig geïntegreerd in je website:** Klanten kunnen direct via jouw website een afspraak boeken, zonder dat ze naar een externe site hoeven te gaan.
- **Automatische herinneringen:** Geen no-shows meer! FluentBooking stuurt automatisch herinneringen naar je klanten, zodat ze hun afspraak niet vergeten.
- **Personalisatie:** Jij bepaalt welke dagen en tijden beschikbaar zijn, welke diensten mensen kunnen boeken, en of ze direct moeten betalen bij de boeking.
- **Tijd besparen:** Geen heen-en-weer gmail meer om geschikte tijden af te spreken. Klanten kiezen zelf de tijd die hen het beste uitkomt.

“ FluentBooking zorgt ervoor dat je je hele boekingsproces professioneel en gestroomlijnd in eigen hand hebt, rechtstreeks op je eigen site. Dit bespaart je tijd en zorgt voor een betere ervaring voor je klanten!



Hoe je FluentBooking kunt gebruiken in plaats van Calendly

Met **FluentBooking** heb je geen aparte tools zoals **Calendly** meer nodig. FluentBooking is heel flexibel, onbeperkte agenda's, afspraken en zelfs teams instellen. En daarnaast kan het voor allerlei soorten bedrijven en situaties worden gebruikt. Alles werkt direct vanuit je WordPress-site.

Hier zijn een paar manieren waarop je FluentBooking kunt inzetten:

- **1-op-1 coachingsessies:** Geef klanten de mogelijkheid om zelf een coachingsessie in te plannen op een tijdstip dat hen uitkomt. Voeg betalingsopties toe als je de sessies vooraf wilt laten betalen.
- **Workshops of groepslessen:** Laat deelnemers zich inschrijven voor een workshop of les. Je kunt zelfs het aantal beschikbare plaatsen beperken, zodat je de controle houdt over hoeveel mensen zich aanmelden.
- **Consultaties of adviesgesprekken:** Geef klanten de optie om snel en eenvoudig een consultatie in te boeken. Of het nu om een gratis kennismaking of een betaalde sessie gaat, FluentBooking regelt het allemaal.
- **Verhuur van ruimtes of apparatuur:** Als je ruimtes of apparatuur verhuurt (denk aan vergaderzalen of fotostudio's), kunnen mensen eenvoudig hun gewenste tijdslot reserveren en meteen betalen via het formulier.
- **Kapper- en beautysalons:** Laat klanten direct een afspraak maken voor een knipbeurt, schoonheidsbehandeling of massage. Ze kunnen zelf de gewenste datum en tijd kiezen, en je kunt verschillende behandelingen aanbieden om uit te kiezen.



- **Fotoshoots:** Ben je fotograaf? Laat klanten eenvoudig een tijdslot boeken voor een fotoshoot, zoals trouwfoto's, gezinsfoto's of zakelijke portretten. Je kunt ook verschillende pakketten aanbieden met opties voor bijvoorbeeld extra fotobewerking.
- **Hotelkamer of Airbnb-boeking:** Als je een bed & breakfast, hotel of vakantieverblijf hebt, kunnen gasten eenvoudig hun verblijf boeken. Voeg opties toe voor extra services zoals ontbijt of late check-out.
- **Tandarts- of doktersafspraken:** Medische professionals kunnen FluentBooking gebruiken om afspraken te laten maken voor controles, consultaties of vervolgafspraken, volledig geautomatiseerd en volgens hun eigen beschikbaarheid.
- **Cursusinschrijvingen:** Geef mensen de mogelijkheid om zich in te schrijven voor fysieke of online cursussen, trainingen of workshops. Dit is ideaal voor docenten of coaches die lesgeven in groepsverband.
- **Sportlessen of Personal Training:** Fitnessinstructeurs en personal trainers kunnen FluentBooking inzetten om klanten zelf hun sportlessen of PT-sessies in te laten plannen, inclusief opties voor verschillende lesniveaus of trainingstijden.
- **Verhuur van materiaal:** Bijvoorbeeld als je feestmateriaal verhuurt (zoals springkussens of geluidsinstallaties) of sportuitrusting (fietsen, kano's). Laat mensen gemakkelijk reserveren op basis van beschikbaarheid.





“
Een tevreden klant, is
de allerbeste
bedrijfsstrategie
”

- Michael Le Boeuf

FLUENTBOARDS

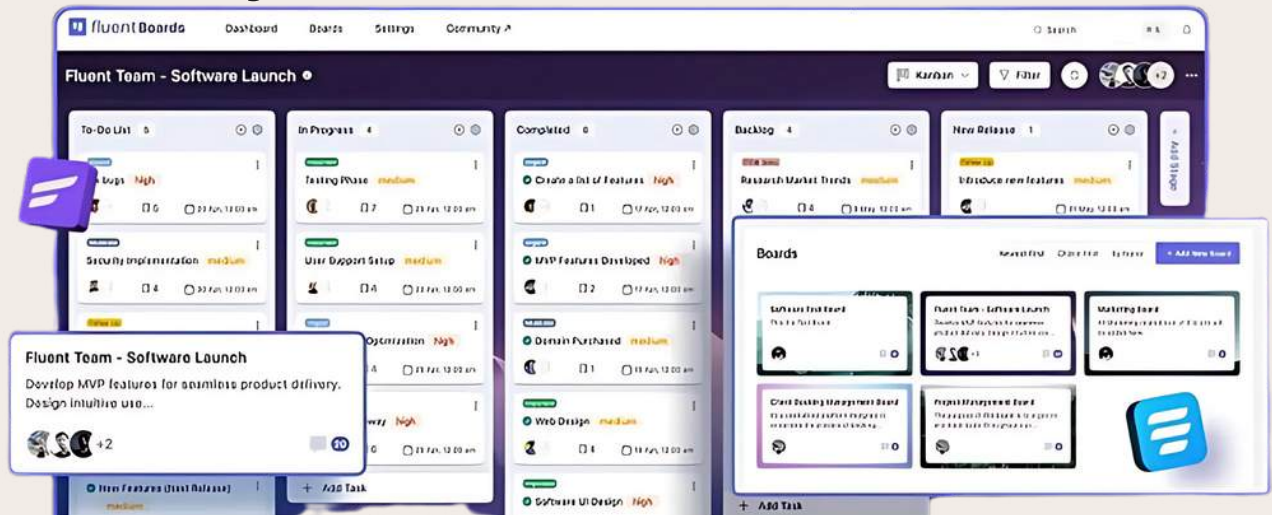
Project management Systeem

Deze tool is perfect voor projectbeheer. Je kunt het gebruiken om taken te organiseren en samen te werken met je team. Vergelijk het met Trello, maar dan veel makkelijker te integreren met je andere tools!



FLUENTBOARDS

Projectbeheer zonder extra kosten



Tools zoals Trello, Notion of Asana zijn populair voor projectmanagement

Maar met FluentBoards heb je geen extra tools meer nodig. FluentBoards helpt je om al je projecten, taken en deadlines overzichtelijk te beheren, zonder extra kosten of los abonnementen.



En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting.

Wat het echt handig maakt, is de koppeling met FluentCRM. Hierdoor kun je klantgegevens en projectinformatie op één plek beheren.

Stel je voor:

Je beheert een project voor een klant en hebt meteen alle relevante informatie binnen handbereik – geen geswitch tussen verschillende platformen meer nodig. En je nodigd je klant heel gemakkelijk uit op zijn of haar persoonlijke board.



Fluentboards is jouw alles-in-één tool voor projectbeheer en team-samenwerking, direct binnen WordPress. Het lijkt een beetje op Trello, maar dan volledig geïntegreerd in je eigen website. Je kunt projecten, taken en teamleden beheren zonder afhankelijk te zijn van externe tools. Of je nu een klein team hebt of met meerdere freelancers werkt, FluentBoards houdt iedereen op één lijn en zorgt ervoor dat je projecten soepel verlopen.

Projectbeheer en samenwerking in teams

Met FluentBoards wordt het organiseren van je werk en samenwerken met je team een stuk eenvoudiger.

Hier zijn de voordelen:

- **Visueel overzicht:** FluentBoards geeft je een helder visueel overzicht van al je projecten en taken, net zoals Trello dat doet. Je ziet precies wat er moet gebeuren, wie waar aan werkt, en wat de voortgang is.
- **Taken toewijzen:** Je kunt eenvoudig taken toewijzen aan specifieke teamleden, deadlines instellen, en prioriteiten aangeven.
- **Samenwerken in real-time:** Teamleden kunnen opmerkingen plaatsen bij taken, bestanden uploaden en checklists afvinken. Iedereen is up-to-date zonder dat je heen en weer hoeft te mailen.
- **Volledig in WordPress:** Omdat het geïntegreerd is in je eigen website, blijft al je werk op één centrale plek. Geen zorgen meer over veiligheid of het overschakelen tussen verschillende platforms.



Hoe je het kunt gebruiken in plaats van Trello

FluentBoards biedt dezelfde functionaliteiten als de gratis variant van Trello, maar met een aantal extra voordelen van de betaalde variant en het direct in WordPress werkt.

Hier zijn enkele voorbeelden van hoe je het kunt inzetten:

- **Projectmanagement voor teams:** Of je nu aan een marketingcampagne, een website-ontwikkeling of een intern project werkt, FluentBoards helpt je om het overzicht te bewaren. Je kunt verschillende borden maken voor elk project en taken toewijzen aan teamleden.
- **Contentplanning voor blogs of social media:** Als je een contentteam hebt, kun je borden aanmaken om je blogposts, social media-inhoud en andere contentideeën te plannen. Iedereen weet precies wanneer welke content live moet gaan en wie verantwoordelijk is voor welke taak.
- **Klantenprojecten beheren:** Werk je samen met klanten aan projecten? Gebruik FluentBoards om de voortgang van elk klantproject bij te houden. Klanten kunnen zelfs meekijken (als je dat toestaat), zodat ze altijd op de hoogte zijn van de status.
- **Persoonlijke to-do-lijsten:** Je kunt FluentBoards ook gebruiken om je eigen werkdag te organiseren, bijvoorbeeld door takenlijsten bij te houden voor jezelf met dagelijkse of wekelijkse doelen.
- **Teamoverleggen en planning:** Gebruik FluentBoards om notities en actiepunten uit teamvergaderingen bij te houden en direct om te zetten in taken. Zo weet iedereen precies wat er moet gebeuren.

“FluentBoards geeft je de extra controle en flexibiliteit van een tool die binnen je eigen WordPress-omgeving werkt.



De voordelen van overstappen van Trello naar FluentBoards

De overstap van Trello naar FluentBoards brengt een aantal unieke voordelen met zich mee, vooral als je al binnen WordPress werkt. Hier zijn de belangrijkste redenen waarom FluentBoards een slimme keuze kan zijn:

1. Volledige integratie met WordPress

FluentBoards draait volledig binnen je eigen WordPress-website. Dit betekent dat je niet meer hoeft te schakelen tussen verschillende platforms, zoals Trello en WordPress, omdat alles op één plek beheerd wordt. Het voordeel hiervan is dat je direct vanuit je dashboard toegang hebt tot al je projecten en taken, zonder dat je je gegevens op externe servers hoeft op te slaan.

2. Geen maandelijkse abonnementskosten

Trello werkt met een freemium-model, wat betekent dat je voor bepaalde functies een abonnement moet afsluiten. Met FluentBoards heb je dat probleem niet. Omdat het een WordPress-plugin is, betaal je geen terugkerende maandelijkse kosten zoals bij Trello's premiumversie, terwijl je wel de volledige functionaliteiten hebt voor projectbeheer.

3. Meer controle over data en privacy

Omdat FluentBoards binnen je eigen website draait, heb je volledige controle over je gegevens. Je data wordt niet opgeslagen op externe servers (zoals bij Trello), maar blijft veilig op je eigen hostingomgeving. Dit is vooral belangrijk voor bedrijven die waarde hechten aan privacy of werken met gevoelige informatie.



4. Aanpasbaar en uitbreidbaar

Met FluentBoards kun je profiteren van de flexibiliteit van WordPress. Je kunt de plugin aanpassen aan jouw specifieke wensen door gebruik te maken van extra plugins of customizations. Dit geeft je veel meer vrijheid dan Trello, dat gebonden is aan zijn eigen beperkingen. Bovendien kun je FluentBoards makkelijk integreren met andere tools die je al in WordPress gebruikt, zoals FluentCRM of FluentForms.

5. Geen limiet op het aantal borden

Bij Trello loop je bij de gratis versie al snel tegen limieten aan: je kunt maar een bepaald aantal borden aanmaken of een beperkt aantal integraties gebruiken. Bij FluentBoards heb je geen limiet op het aantal borden, taken of teamleden. Hierdoor kun je jouw projecten zo uitgebreid maken als je wilt zonder beperkingen.

6. Betere beveiliging en toegang

Omdat FluentBoards onderdeel is van jouw WordPress-omgeving, kun je toegangsniveaus en gebruikersrechten instellen met WordPress' ingebouwde functies. Zo kun je per teamlid of klant bepalen wat ze wel en niet mogen zien, en hoef je je geen zorgen te maken over de toegang via een extern platform zoals Trello.

7. Naadloze integratie met andere Fluent-tools

FluentBoards werkt perfect samen met andere tools uit de WP Manage Ninja-suite, zoals FluentCRM voor klantbeheer, FluentForms voor feedback en aanvragen, en FluentSupport voor het beheren van supportverzoeken. Dit maakt het veel gemakkelijker om verschillende onderdelen van je bedrijf op elkaar af te stemmen en alles vanuit één platform te beheren.



FLUENTSUPPORT

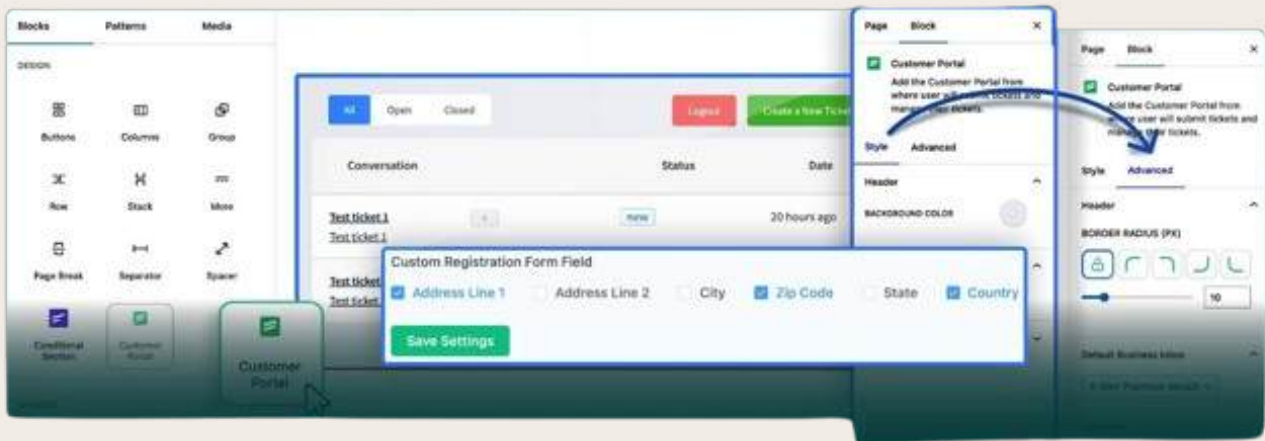
Klantenservice Ticket Systeem

Klantenservice? Dit is je beste vriend! Met FluentSupport kun je al jouw klanten vragen en verzoeken eenvoudig beheren. Zo houd je alles overzichtelijk en zorg je voor blije klanten.



FLUENTSUPPORT

Snelle en efficiënte klantondersteuning



Goede klantenservice is essentieel voor elk bedrijf.

Je wilt ervoor zorgen dat klanten snel antwoorden krijgen op hun vragen en zich gehoord voelen. FluentSupport maakt dit makkelijker dan ooit. Het systeem is volledig geïntegreerd met FluentCRM, wat betekent dat elke keer dat een klant een vraag indient, je direct toegang hebt tot hun volledige geschiedenis.

Een ander voordeel van FluentSupport is de mogelijkheid om veelvoorkomende vragen te automatiseren. Je kunt bijvoorbeeld FAQ's instellen, zodat klanten snel antwoorden vinden zonder dat jij of je team eraan te pas hoeft te komen.



En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting.



FluentSupport is jouw all-in-one oplossing voor klantenservice en ondersteuning, volledig geïntegreerd in je WordPress-website. Het stelt je in staat om de communicatie met je klanten soepel te laten verlopen en biedt tools om je supportprocessen te optimaliseren. Of je nu een klein bedrijf hebt of een groter team, FluentSupport helpt je om de klanttevredenheid te verhogen en je support efficiënt te beheren.

Klantenservice en ondersteuning optimaliseren

Met FluentSupport kun je op een professionele manier omgaan met klantvragen en -problemen:

- **Ticket-systeem:** Klanten kunnen eenvoudig hun vragen indienen via een ticket-systeem. Dit zorgt ervoor dat niets verloren gaat en dat je altijd een overzicht hebt van alle openstaande en afgehandelde aanvragen.
- **Snel reageren:** Met de gebruiksvriendelijke interface kun je snel en efficiënt reageren op klantvragen. Geen lange wachttijden meer, waardoor je klanten zich gehoord en gewaardeerd voelen.
- **Team samenwerking:** Je kunt eenvoudig samenwerken met andere teamleden door taken en tickets toe te wijzen, waardoor je als team beter en sneller kunt inspelen op klantbehoeften.
- **Kennisbank:** Maak een uitgebreide kennisbank met veelgestelde vragen en artikelen. Klanten kunnen hier zelf informatie vinden, waardoor ze minder vaak een ticket hoeven aan te maken.



Voorbeelden: hoe je supportprocessen kunt stroomlijnen

Hier zijn enkele manieren waarop je de tool kunt gebruiken:

- **Automatische antwoorden:** Stel automatische antwoorden in voor veelvoorkomende vragen. Dit bespaart tijd en geeft klanten direct de informatie die ze nodig hebben.
- **Prioriteiten stellen:** Geef prioriteit aan tickets op basis van urgentie of klantstatus, zodat je belangrijke aanvragen sneller kunt behandelen.
- **Snelkoppelingen:** Maak gebruik van snelkoppelingen om veelgebruikte antwoorden of documenten direct toegankelijk te maken. Dit maakt het beantwoorden van vragen nog sneller.
- **Feedback verzamelen:** Na het afsluiten van een ticket kun je klanten vragen om feedback te geven. Dit helpt je om je service continu te verbeteren.
- **Integratie met andere tools:** FluentSupport werkt naadloos samen met andere tools zoals FluentCRM. Dit betekent dat je klantinformatie eenvoudig kunt inzien en gebruiken tijdens het supportproces, wat zorgt voor een meer gepersonaliseerde ervaring.

Conclusie: Waarom kiezen voor FluentSupport?

Met **FluentSupport** heb je een krachtige tool in handen die je klantenservice en ondersteuning naar een hoger niveau tilt. Of je nu een team van medewerkers hebt of als zelfstandige werkt, deze tool helpt je om klantvragen efficiënt af te handelen en een uitstekende service te bieden. Door het gebruik van een ticket-systeem, een kennisbank en automatiseringen, kun je je supportprocessen stroomlijnen en je klanten tevreden houden!



FLUENTCOMMUNITY

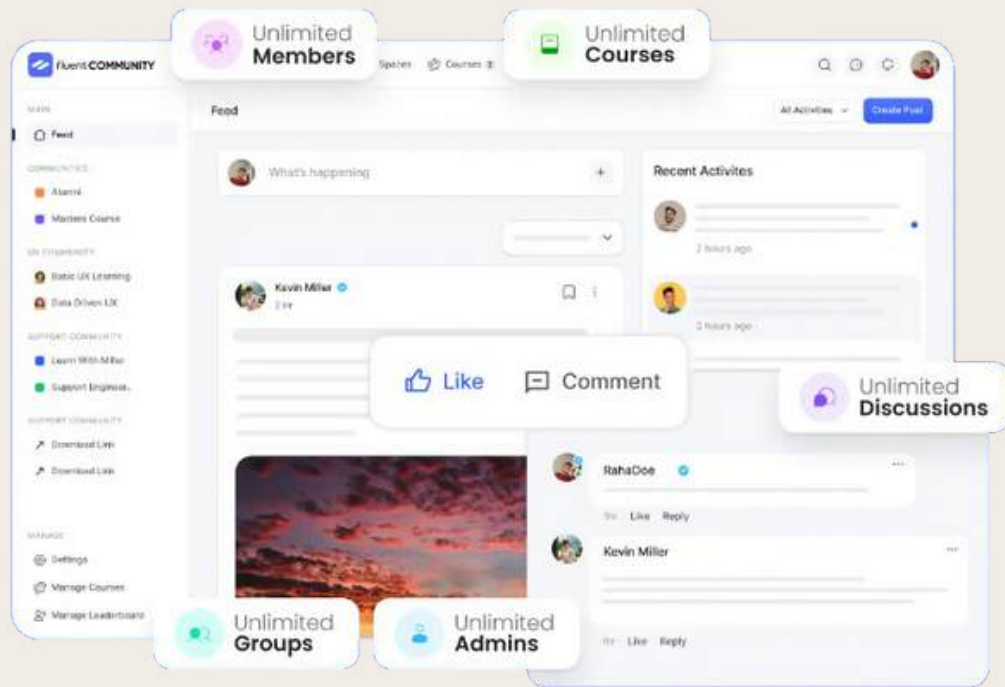
Community & trainingen systeem

Wil je een betrokken community creëren en ook nog trainingen verkopen? Met FluentCommunity kan dat! Het is een geweldige manier om interactie met je klanten te stimuleren en waardevolle feedback te verzamelen.



FLUENTCOMMUNITY

Bouw een sterke klantgemeenschap



Een community & opleidingsomgeving in 1. Hoe cool is dat!

Het opbouwen van een community is een fantastische manier om klanten betrokken te houden en waardevolle feedback te verzamelen. Met FluentCommunity kun je eenvoudig een platform creëren waar klanten met elkaar in gesprek gaan, ervaringen delen en ideeën uitwisselen.

Denk aan forums, kennisbanken en zelfs exclusieve content. Door een betrokken gemeenschap te creëren, bouw je niet alleen aan loyaliteit, maar krijg je ook waardevolle inzichten in wat je klanten écht willen.



fluent COMMUNITY

En met mijn affiliatecode krijg jij 20% tot 40% korting



Wat is FluentCommunity?

FluentCommunity is een innovatieve WordPress-plugin waarmee je eenvoudig een dynamische online gemeenschap kunt opbouwen. Of je nu een forum, opleidingsomgeving, of ledenplatform wilt maken, FluentCommunity biedt de tools om dit mogelijk te maken, allemaal geïntegreerd binnen jouw website. Je kunt het zien als vervanger van de Facebook groep en Circle als je leeromgeving.

Gebruiksvriendelijke omgeving

- De intuïtieve interface maakt het gemakkelijk voor gebruikers om te navigeren en actief deel te nemen. Of het nu gaat om het plaatsen van vragen, delen van ideeën of reageren op anderen, FluentCommunity stimuleert interactie.

Kennisdeling en samenwerking

- Creëer ruimtes waar leden kennis kunnen delen en samenwerken aan projecten of discussies. Dit is ideaal voor opleidingsplatforms, coachingprogramma's, en niche-gemeenschappen.

Exclusieve content

- Stel premium gebieden in waar alleen betalende leden toegang toe hebben. Hiermee kun je exclusieve trainingen, video's of handleidingen aanbieden.

Integratie met andere tools

- FluentCommunity integreert naadloos met FluentCRM en FluentForms. Hierdoor kun je lidmaatschapsgegevens direct koppelen aan je CRM, workflows automatiseren en leden effectief beheren.

Leaderboard en badges

- Beloon actieve leden met badges en een plek op het leaderboard. Dit bevordert betrokkenheid en competitie binnen de gemeenschap



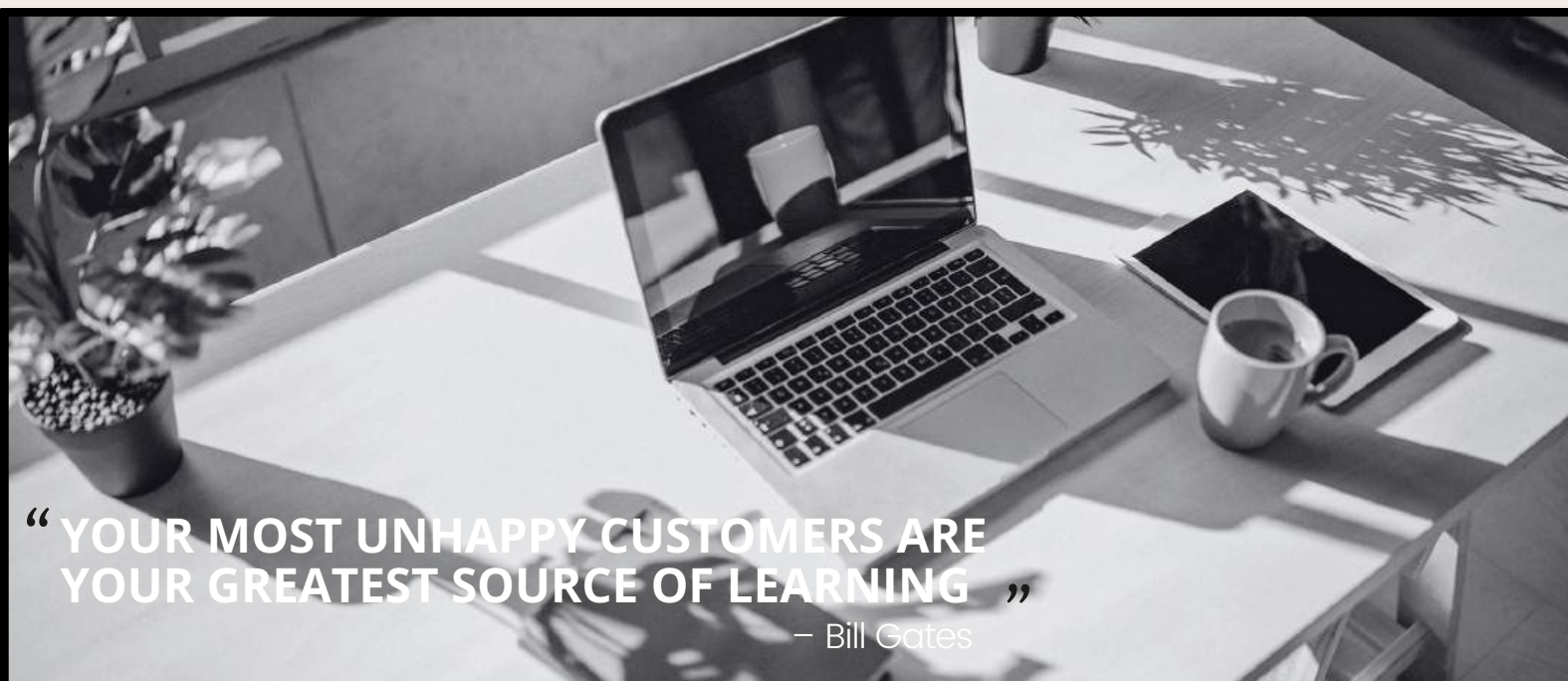
Voordelen van FluentCommunity

- **Meer loyaliteit:** Door een ruimte te bieden voor interactie, versterk je de band met je klanten en leden.
- **Waardevolle feedback:** Actieve gebruikers delen vaak inzichten en suggesties die je bedrijf verder kunnen helpen.
- **Lagere kosten:** Je hebt geen aparte software nodig voor een communityplatform; alles draait binnen WordPress.

Voorbeelden van gebruik

- **Een opleidingsomgeving á la Circle voor online cursussen.**
- **Een nicheforum** voor bijvoorbeeld ondernemers, hobbyisten of specifieke industrieën.
- **Een community á la Facebook rondom jouw product of dienst,** waar gebruikers tips en ervaringen kunnen delen.

Met FluentCommunity kun je klanten omvormen tot een actieve gemeenschap die niet alleen waarde toevoegt aan jouw merk, maar ook zichzelf blijft versterken door interactie en samenwerking.



04

Samenwerking Tussen Tools

De verschillende FluentTools en waar het voor dient



Wat zijn de belangrijkste voordelen van het overstappen naar Fluent tools?

Je kent het wel: elke maand weer die terugkerende kosten voor allerlei losse tools. Je moet schakelen tussen verschillende dashboards, proberen alles samen te laten werken, en ondertussen verlies je kostbare tijd die je eigenlijk aan je klanten zou willen besteden. Het voelt soms alsof je in een administratieve draaikolk zit. Maar wat als het anders kon?

Stel je voor dat je alles wat je nodig hebt – van e-mailmarketing tot projectbeheer – kunt doen met één geïntegreerd systeem. Geen losse tools meer, geen rompslomp. Gewoon een vlekkeloze workflow waarin alles naadloos op elkaar aansluit.



WP Manage Ninja



- **Kostenbesparing**
 - Geen dure abonnementen meer voor losse tools zoals ActiveCampaign, Trello en Calendly, Circle, Huddl, Zapier.
 - Keuze maken voor de aankoop van de verschillende plugins van de Fluent tools en je hebt toegang tot de functies die je nodig hebt.
- **Tijdsefficiëntie**
 - Hoeveel tijd verlies je nu aan het schakelen tussen platforms? Stel je voor dat je alles op één plek hebt.
 - Met Fluent tools heb je alle klantinformatie en bedrijfsprocessen binnen handbereik, zonder het gedoe van meerdere logins en instellingen.
- **Volledige integratie**
 - Je hoeft niet langer te puzzelen hoe tools samenwerken. Fluent tools zijn ontworpen om naadloos op elkaar aan te sluiten.
 - Van leadcaptatie tot projectbeheer – alles loopt automatisch en soepel, zonder lastige configuraties.
- **Flexibiliteit en aanpasbaarheid**
 - Elk Fluent product is speciaal ontworpen voor WordPress, wat betekent dat je volledige controle hebt over aanpassingen en uitbreidingen.
 - En het mooiste? Het integreert eenvoudig met externe tools zoals WooCommerce, Learndash, Divi en Elementor.
- **Eenvoudig te beheren**
 - Geen geswitch meer tussen verschillende dashboards of ingewikkelde instellingen.
 - Beheer alles binnen één overzichtelijk systeem, met maar één interface die je volledig onder controle hebt.



Extra voordelen van het gebruik van Fluent Tools:

Betere beveiliging van klantdata

- Doordat alle tools in je eigen WordPress-omgeving draaien, heb je volledige controle over de beveiliging van klantgegevens. Dit voorkomt dat gevoelige informatie via derde partijen gedeeld kunnen worden.

Verbeterde performance van je website

- In plaats van verschillende externe tools die je website vertragen, draait alles lokaal binnen je WordPress-systeem. Dit resulteert in een snellere laadtijd en betere performance, zonder de snelheid van je website te schaden.

Geen limieten of verborgen kosten

- Veel losse tools hanteren limieten (aantal e-mails, gebruikers, projectbestanden, etc.), maar met Fluent tools werk je zonder verrassingen, want je betaalt alleen voor wat je echt nodig hebt.

Gebruiksvriendelijkheid voor zowel gebruikers als klanten

- Alle tools werken naadloos samen, wat de gebruikerservaring voor zowel je team als je klanten aanzienlijk verbetert.

Speciale bonussen en kortingen

- Schaf de tools aan via mijn affiliate links en ontvang **20% tot 40% korting**, plus exclusieve bonussen die je helpen het maximale uit deze tools te halen.

Mis deze kans niet om jouw bedrijfsprocessen naar een hoger niveau te tillen.

Plan vandaag nog jouw **“FluentCRM Demo Sessie”** in en zet de eerste stap naar efficiëntie en succes!

[*Boek jouw demo sessie*](#)



Fluent TOOL	Vervangt	Voordelen van Fluent TOOL
Fluent CRM	Mailchimp, ActiveCampaign, HubSpot, LaPosta, Teamleader, Pipedrive, Exact Online CRM	- Volledige controle over je klantgegevens. - Automatisering van e-mails. - Lagere kosten met Amazon SES. - Volledig eigendom van je data - Volledig geïntegreerd met je WordPress-omgeving. - Perfecte integratie met de andere Fluent tools en externe tools
Fluent Forms	Gravity Forms, WPForms, Typeform, Formdesk JotForm, Google Forms, SurveyMonkey	- Directe koppeling met FluentCRM voor automatische leadopslag. - Geautomatiseerde opvolging. - Flexibele en uitgebreide formulieren. - Meer controle over je formulieren en data. - Geen datalimieten of verborgen kosten.
Fluent Booking	Calendly, Appointy SimplyBook, Microsoft Bookings, Planaday SuperSaaS, , TimeChimp	- Geen extra kosten voor een aparte tool. - Naadloze integratie met je website en FluentFORMS & FluentCRM. - Automatische bevestigingen en herinneringen. - Directe afspraken integreren & automatische synchronisatie met je agenda.
Fluent Boards	Trello, Asana, Notion, Monday Teamleader Basecamp, Wrike, Todoist, Planner	- Geen losse projectmanagement tools meer nodig. - Volledige integratie met FluentCRM en je klantgegevens. - Beheer projecten en klantrelaties op één plek. - Projecten, klantdata en teams op één plek.
Fluent Support	Zendesk, Freshdesk, HelpScout, Trengo LiveChat, KiyOh,	- Snelle en efficiënte klantenservice. - Koppeling met FluentCRM voor directe toegang tot klantgegevens. - Automatisering van supportprocessen. - Koppeling met klantgegevens voor persoonlijkere service. - Geen derde partij nodig voor klantenservice.
Fluent Community	Facebook Groups, LinkedIn Groups, BuddyPress, bbPress, Circle Discourse, Huddle	- Bouw je eigen community zonder afhankelijk te zijn van social media platforms & zonder externe plugins. - Volledig geïntegreerd met je bestaande klantdata. - Volledige controle over gebruikersdata en content. - Creëer forums, trainingen en kennisbanken binnen je eigen omgeving



Ben je klaar om jouw bedrijfsprocessen te stroomlijnen met al deze krachtige tools?

Demo Sessie

Ben je nog niet overtuigd, en wil je deze fantastische tools in actie zien. Boek dan een "FluentCRM Demo Sessie" Ontdek hoe FluentCRM, FluentForms, FluentBooking en de andere tools samen een krachtig systeem vormen.

[Boek jouw demo sessie](#)



Demo Sessie voor jou

Kies jouw aanpak

Na de demo sessie overtuigd dat deze tools jouw bedrijfsprocessen kunnen stroomlijnen.

Maak dan een keuze uit:

1: Wordt een DIY klant

2: Of wordt compleet ontzorgt

[Check website voor meer info](#)



Maak jouw keuze

DIY klant

- 1: Koop mijn Stap-Voor-Stap-Handleiding om Amazon SES in te richten.
- 2: En laat het desgewenst allemaal checken via mijn Funnelcheck.
- 3: Koop 1 of meerdere trainingen om je systemen allemaal in te richten
- 4: Koop 1 of meerdere "Funnel Templates"

[Koop jouw handleiding](#)

[Boek jouw funnelcheck](#)



DIY klanten stroom

Ontzorgt worden

- 1: Laat mij Amazon SES voor jou inrichten
- 2: Kies voor het "Compleet Ontzorg Pakket" (COP)
- 3: Kies voor het Maatwerk Pakket
- 4: Koop 1 of meerdere "Funnel Templates"

[Check website voor meer info](#)



Ontzorgt worden

Trainingen om zelf de systemen in gebruik te nemen

- 1: **Start Basis e-mail Marketing**, Amazon SES, FluentCRM - FluentFORMS en FluentSMTP inrichten.
- Inrichting en gebruik van**
- 2: FluentBOOKING 3: FluentSUPPORT 4: FluentBOARDS
- 5: FluentCOMMUNITY

[Ga naar Reorganized Academy](#)



DIY klanten stroom



05

Case study

Met toestemming van mijn klant Sonja Hartemink van AsilahSpanish en SkySpanish - Dé taalschool voor Nederlands & Engelssprekende particulieren, en Aviation (luchtvaar)personeel haar case study over de Fluenttools





Casestudy van mijn klant

AsilahSpanish

Is een online taalschool die Spaanse lessen aanbiedt aan particulieren en luchtvaartpersoneel. De lessen worden verzorgd door native speakers die in Spanje wonen, en alles vindt plaats via online platforms. Het bedrijf wilde een efficiëntere manier om lessen te plannen, leads op te volgen en klantrelaties te beheren. Door de integratie van de WP Manage Ninja tools hebben wij samen dit bereikt en deze processen sterk verbeterd.





FluentFORMS

Stap 1: Leads vastleggen via FluentForms

Bij AsilahSpanish begon ik met het opzetten van een FluentForms-formulier op hun website, waar bezoekers zich konden aanmelden voor een gratis proefles. Door integratie met FluentCRM werd elke lead automatisch geregistreerd in hun CRM-systeem. De leads werden vervolgens gesegmenteerd op basis van hun interesse (particulier of luchtvaart) en taalniveau.

Voordeel: Automatisch verzamelen en segmenteren van leads zonder extra handmatige tussenkomst.



Stap 2: Lead nurturing en follow-up met FluentCRM

Na aanmelding voor de proefles ontvingen de leads automatisch een reeks gepersonaliseerde e-mails via FluentCRM. Voor particulieren lag de nadruk op de voordelen van persoonlijke lessen met native speakers, terwijl luchtvaartpersoneel specifieke informatie kreeg over hoe de lessen hen kunnen helpen bij hun carrière, zoals het leren van het aanspreken van de gasten in het Spaans.

Voordeel: Gepersonaliseerde en gesegmenteerde e-mailcampagnes die direct inspelen op de behoeften van de doelgroep, wat de kans op conversie vergroot.

TUSSEN PROSPECT &
KLANT ZIT MAAR ÉÉN
VERSCHIL
VERTROUWEN'





FluentBOOKING

Stap 3: Online lessen plannen met FluentBooking

Voor de proeflessen konden studenten zelf een geschikt tijdslot kiezen via FluentBooking, waarbij ze meteen werden gekoppeld aan een beschikbare lerares. De native speaking docenten in Spanje kregen automatisch de benodigde informatie voor de les, zoals het taalniveau en de focus (algemeen Spaans of luchtvaartspecifiek).

Voordeel: Tijdsbesparing door het elimineren van handmatig plannen, plus een naadloze ervaring voor de klant.



FluentSUPPORT

Stap 4: Feedback verzamelen en klantenservice beheren met FluentSupport

Na de proefles kregen studenten een automatische follow-up e-mail via FluentSupport, waarin hen werd gevraagd om feedback te geven over hun leservaring. Ook konden ze via dit systeem vragen stellen of ondersteuning aanvragen. Alle klantvragen en feedback werden automatisch gekoppeld aan de klantinformatie in FluentCRM, zodat het supportteam volledige toegang had tot de geschiedenis van elke cursist.

Voordeel: Directe toegang tot klantinformatie, waardoor snelle en efficiënte ondersteuning mogelijk is, wat de klanttevredenheid verhoogt.





Stap 5: Projectbeheer met FluentBoards

Voor luchtvaartklanten, die vaak in teamverband lessen afnemen, werd elk teamproject beheerd via FluentBoards. Dit zorgde ervoor dat alle betrokken docenten en managers overzicht hadden van de lessen, voortgang en eventuele extra wensen van de klant. FluentBoards werd ook gebruikt om facturering en betalingen bij te houden voor grotere zakelijke klanten.

Voordeel: Georganiseerd projectbeheer met volledige integratie van klantgegevens en lessenplanning, zonder externe tools nodig te hebben.





Stap 6: Toegang tot extra lesmateriaal via FluentCommunity

Naast de 1-op-1 lessen krijgen studenten toegang tot de FluentCommunity, waar ze lid worden van een besloten online groep. Hier kunnen ze extra e-learningmodules volgen, vragen stellen aan de docenten en naslagwerk raadplegen. Studenten kunnen ook meedoen aan discussies, deelnemen aan groepsactiviteiten en hun ervaringen delen met andere cursisten.

Voordeel: Verbeterde leerervaring en klantbetrokkenheid door toegang tot aanvullende trainingsmaterialen en een community van gelijkgestemden.

Conclusie van de Casestudy

Dankzij de inzet van de Fluent tools heeft AsilahSpanish de processen voor leadgeneratie, klantbeheer en lessenplanning sterk verbeterd. Dit resulteerde in meer conversies, betere klantenbinding en een efficiëntere workflow voor zowel particulieren als zakelijke luchtvaartklanten. Met de naadloze samenwerking van alle tools bespaart het bedrijf tijd en kosten, terwijl de klanttevredenheid hoog blijft.



Nog even op een rijtje

Welke fantastische tools “FluentTOOLS” heeft



FluentCRM

Jouw all-in-one klantCRM en e-mail marketing en campagne marketingmachine

[KOOP MET KORTING](#)



FluentFORMS

De beste manier om mensen op je lijst te krijgen, te laten betalen, en interactie dmv quizzes

[KOOP MET KORTING](#)



FluentBOOKING

Kalender voor al jouw kennismakingsgesprekken, coachgesprekken of klantgesprekken

[KOOP MET KORTING](#)



FluentBOARDS

Op een hele fijne duidelijke en vooral gemakkelijke manier alle projecten bijhouden en koppelen

[KOOP MET KORTING](#)



FluentCOMMUNITYY

Snel contact met je leads en klanten op 1 plek en makkelijk gekoppeld aan je CRM

[KOOP MET KORTING](#)



FluentSUPPORT

Eén of meerdere communities en leeromgevingen

[KOOP MET KORTING](#)

Dit ebook bevat affiliatelinks. Wanneer jij via deze links een aankoop doet, kan ik een commissie verdienen, zonder dat het jou wat kost. Ik waardeer je vertrouwen en beveel alleen producten aan die naar mijn mening de moeite waard zijn.



06

Hoe nu verder

Zegt jouw gevoel, yesss DIT WIL IK OOK... Dan is het echt tijd om die stap te nemen. Fluenttools zelf in te richten of mij om hulp te vragen.





Besparing op kosten en tijd

Nu je hebt gezien hoe krachtig de Fluent-tools zijn, is het tijd om de volgende stap te zetten.

Meld je aan voor een **live demo**, zodat je zelf kunt ervaren hoe dit **geïntegreerd systeem** jouw bedrijf kan transformeren. En als je klaar bent om de tools te gebruiken, kun je via mijn affiliate links direct beginnen.

**Heb je wat extra hulp nodig?
Geen probleem!**

Ik bied een stap-voor-stap-handleiding aan voor het inrichten van **Amazon SES** om daadwerkelijk je e-mails te kunnen verzenden, of je kunt kiezen voor het **Complete Ontzorg Pakket**, waarbij ik alles voor je inricht en je volledig ontzorgd wordt.

Of kies voor een combinatie daarvan door aanschaf van een **strippenkaart**. Alles is bespreekbaar.



Wil jij na dit alles met mij samenwerken!

Dan hebben wij eerst een gezellig kennismakingsgesprek en besluiten we samen of we wel of niet gaan samenwerken

1. Vervolgens stuur ik jou een vrijblijvende offerte en mijn algemene voorwaarden doc. ☐
2. Na tekenen, gaan we starten met een strategische sessie waarin wij samen achter jouw behoeften komen ☐
3. Krijg jij toegang tot jouw persoonlijke Trelloboard of FluentBoards en toegang tot mijn Academy voor mooie tips ☐
4. Ga jij aan de slag met de opdrachten vanuit het Trello of Fluentboard en bespreken we die uitkomsten ☐
5. Ga ik achter de schermen aan de slag met het uitdenken van een strategie die passend is bij jouw wensen. ☐
6. Ga ik aan de slag met het technische gedeelte van de opdracht ☐
7. Hebben we een tussentijds Zoom of bel gesprek naast de regelmatige contact via WhatsApp, Trello of FluentBoards ☐
8. Maak ik de opdracht af en heb ik regelmatig revisie contacten met jou ☐
9. Bij het eindgesprek neem ik onze Zoom gesprek op en krijg je een uitgebreid einddocument van het gedane werk ☐

Ik heb liever veel contactmomenten met jou als mijn klant zodat we nog steeds op de juiste weg zitten dan 2 revisie rondes en uiteindelijk meer tijd kwijt te zijn aan verbeteringen..



Waarom kiezen voor mij?

Bij mij krijg je geen standaard service, maar een persoonlijke aanpak die is afgestemd op jouw specifieke doelen. Jij staat centraal, en ik zorg ervoor dat je niet alleen leert hoe je de tools gebruikt, maar ook hoe je ze kunt inzetten om jouw bedrijf naar een hoger niveau te tillen.

En daarnaast ben ik gepassioneerd over technologie en het helpen van ondernemers om hun bedrijf slimmer en efficiënter te runnen. **Als de eerste en tot op heden* de enige in Nederland die officieel zich volledig richt op FluentTOOLS** bied ik jou de kennis en ervaring die je nodig hebt om met gemak te werken met krachtige tools zoals FluentCRM, FluentForms, FluentBooking, FluentBOARDS, FluentSupport en FluentCOMMUNITY.

Wat maakt mijn aanpak anders?

- **Unieke Expertise:** Als de enige in Nederland die echt alles weet over de volledige suite van FluentTools, ben ik in staat om je te helpen bij het opzetten van een efficiënt systeem dat jouw bedrijf écht verder helpt.
- **Persoonlijke Begeleiding:** Jij krijgt de begeleiding die je nodig hebt, geen algemene ondersteuning. Geen 'one-size-fits-all' aanpak, maar maatwerk dat bij jou en jouw bedrijf past.
- **Training en Toekomstgerichte Ondersteuning:** Binnenkort kun je mijn training volgen om nog dieper te duiken in de tools. Dit maakt je niet alleen meer zelfvoorzienend, maar positioneert je als expert in je eigen bedrijf.
- **Duidelijke Resultaten:** Ik help je tijd te besparen met automatiseringen, meer klanten aan te trekken met funnels, en overzicht te houden door de juiste systemen. Geen gedoe, gewoon resultaat.

Of je nu net begint of je bestaande systemen wilt optimaliseren, met mijn hulp ben je verzekerd van praktische, werkbare oplossingen die jouw bedrijf ondersteunen. Klaar om het verschil te maken?

Boek jouw vrijblijvende kennismakingssessie in. Ik kijk ernaar uit om jou te mogen ontmoeten.

[Boek jouw demo sessie](#)



Wat anderen over mij zeggen



Afgenomen dienst FluentCRM “Compleet ontzorg pakket”

Zo fijn dat ik Angelique ken. Ook na de opdracht staat ze voor mij klaar!

FluentCRM is een nieuw systeem en ik wilde dit gaan gebruiken voor mijn e-mailmarketing. Ik trof Angelique online via een groep en wist al snel dat ze al verder hierin was terwijl ik het nog aan het leren was. Angelique is heel behulpzaam, meedenkend, eerlijk en kan goed onderbouwen waarom ze het anders zou doen dan dat ik het zelf misschien zou oppakken. Plus ze heeft goed zicht op het hele e-mailsysteem, de techniek en de inhoud.

Een prettige samenwerking die zeker om een vervolg vraagt, wanneer dat nodig is.

Rianne Weijer

www.eenwebsiteineenweek.nl



Afgenomen diensten “Compleet ontzorg pakket FluentCRM – Website bouwen – Skillba leeromgeving – branding & ebook”

Liek is voor mij een waardevolle sparringspartner die altijd met volle inzet werkt en ervoor zorgt dat alles op rolletjes loopt.

Met veel plezier schrijf ik deze referentie voor Angelique de Visser van Reorganized, met wie ik op dit moment al ruim een half jaar een zeer prettige samenwerking heb. Zij is niet alleen uitzonderlijk goed in haar werk, maar ook altijd punctueel en betrouwbaar. Haar inzet en vermogen om door te pakken maken haar een onmisbare kracht binnen ons team.

Als ondernemer kan ik soms verstrikt raken in details, maar dankzij de scherpe inzichten en goede adviezen van Liek verlies ik nooit het overzicht. Ze denkt altijd met me mee en weet precies hoe ze mij op diverse punten kan ontzorgen. Haar punctualiteit en betrouwbaarheid zorgen ervoor dat ik wat de ontwikkelingen in mijn bedrijf betreft op het rechte pad blijf.

Liek heeft bovendien een prachtige branding voor ons neergezet, een mooie en goed functionerende website ontwikkeld, en in zowel in visueel opzicht aantrekkelijke, als technisch goedwerkende, zelfstudietrainingen in de leeromgeving van Skillba geplaatst. Ze neemt daarbij de tijd voor je, en zorgt ervoor dat alles tot in de puntjes geregeld is.

Liek is voor mij een waardevolle partner die altijd met volle inzet werkt en ervoor zorgt dat alles op rolletjes loopt. Ik kan haar van harte aanbevelen.

Sonja Hartemink

www.asilahspanish.com





Afgenomen dienst FluentCRM "Compleet ontzorg pakket"

Angelique haar aanpak en enthousiasme maakten het proces aangenaam.

Angelique van Reorganized heeft mijn e-mail marketing ingericht voor mijn bedrijf Expatkids. Vanaf het begin was de samenwerking super fijn. Haar aanpak en enthousiasme maakten het proces aangenaam.

Angelique heeft de tijd genomen om mijn bedrijf en mijn doelen te begrijpen. Ze kent de technische aspecten van mailfunnels inrichten goed. Maar dat is niet het enige waar ze goed in is, ze deelde ook praktische tips met mij en hielp mij met creatieve ideeën om de mailfunnel nog beter in te richten. Tijdens het hele proces was Angelique responsief en hield ze me op de hoogte van elke stap.

Ik zou iedereen aanbevelen om jouw mailfunnel door Angelique in te laten richten. Ik kijk ernaar uit om in de toekomst opnieuw met haar samen te werken.

Lisanne Loep

Teacher in the basics about the Dutch primary school system, <https://www.expatkids.info>



Afgenomen dienst FluentCRM "Compleet ontzorg pakket"

Superblij met alle tijd en energie die Angelique er in heeft gestoken en mega trots op het resultaat.

Vier jaar geleden had ik al het plan opgevat om een bijzondere nieuwsbrief op te gaan zetten in de vorm van een zwangerschapskalender, echter was dat wat meer werk dan verwacht dus belandde dat idee in de koelkast. Na Angelique gesproken te hebben was ik in het begin even terughoudend over het systeem van FluentCRM dat zij adviseerde, het zag er erg omslachtig uit. Echter, na het instellen bleek het tegendeel waar, het is veel makkelijker dan het huidige programma dat ik gebruik en je kunt direct in WordPress alles aanpassen.

Ik koos voor het "Compleet ontzorg pakket" zodat ik, naast de teksten voor de mailings, nergens aan hoefde te denken. Angelique dacht echt mee, toonde veel initiatief en luisterde goed naar de feedback die ze kreeg zoals het ontwerp van de handtekening. Het is echt een mega klus geweest om alle automatiseringen goed te zetten en alle mailtjes op te maken, dus superblij met alle tijd en energie die zij er in heeft gestoken en mega trots op het resultaat. In het eindgesprek heeft ze laten zien hoe alles werkt, zodat ik kleine aanpassingen nu zelf kan doen. Ook de standaard nieuwsbrief staat nu ingesteld in FluentCRM zodat ik geen maandelijks bedrag meer hoef te betalen voor het aantal inschrijvingen, dus uiteindelijk bespaar ik zelfs geld 🙌

Tot slot was het heel fijn dat de communicatie heel soepel ging en ze hield goed de deadline in de gaten, waardoor de klus zelfs twee weken voor de deadline klaar was. Kortom een hele fijne samenwerking, in de toekomst weet ik bij wie ik moet zijn voor e-mailmarketing.

Linda van Aken

Mamalieliefde - Blogger, <https://www.mamalieliefde.nl/>



Free Tutorials!

Vraag jij je af hoe het eruitziet in real time, bekijk dan mijn korte demo van de tools, of boek jouw persoonlijke [demo sessie in..](#)

FluentCRM-FluentFORMS

Hoe je in jouw eigen WordPress omgeving, jouw leads en klanten helemaal kunt volgen, aanvullen, laten betalen en inschrijven op jouw lijst voor meer omzet

 [PLAY NOW](#)



FluentBOARDS

Hoe je met een projectmanagementsysteem zoals FluentBOARDS jouw projecten in 1 oogopslag kunt beheren en koppelen aan CRM

 [PLAY NOW](#)



FluentCOMMUNITY

Hoe je van warme leads in je community je cursisten klanten kunt maken door onbeperkte mogelijkheden en trainingen.

 [PLAY NOW](#)



Like & subscribe p mijn kanaal en vergeet het belletje niet aan te klikken om op de hoogte gehouden te worden van nieuwe videòs.



● Inrichting Amazon SES

- ☐ *Maken van een account*
- ☐ *IAM User aanmaken*
- ☐ *FluentSMTP configureren*
- ☐ *DNS records toevoegen (SPF-DKIM-DMARC)*
- ☐ *Uit de sandbox halen*
- ☐ *Toevoegen van MFA*

Kom je er niet uit?

Dan kun je mijn uitgebreide Stap-voor-stap-handleiding aanschaffen in mijn Reorganized Academy, of check mijn dienstenpagina.

● Installeren van de plugins (noodzakelijk voor email marketing)

- ☐ *FluentSMTP*
- ☐ *FluentFORMS + FluentFORMS PRO*
- ☐ *FluentCRM + FluentCRM PRO*
- ☐ *FluentFORMS PDF GENERATOR*

● Installeren van de overige plugins

- ☐ *FluentBOOKING + FluentBOOKING PRO*
- ☐ *FluentBOARDS + FluentBOARDS PRO*
- ☐ *FluentSUPPORT + FluentSUPPORT PRO*
- ☐ *FluentCOMMUNITY + FluentCOMMUNITY PRO*





Bedankt

Nogmaals voor het downloaden van dit e-book. Ik heb deze met veel plezier en liefde opgesteld naar mijn beste weten.

Disclaimer: Mocht je onverhoopt een fout tegenkomen laat mij dat vooral weten op 1 van onderstaande manieren om in contact te komen.

Contact mij door middel van:

E-mail: meerfocus@reorganized.nl.

WhatsApp: +316 51 82 56 54

De community: [Fluenttools communities](#)

