



ÍNDICE

• NOTÍCIAS

Homologado acordo judicial com Ecorodovias para encerrar disputas	05
Reteste do Programa Compliance é iniciado na Agepar	06
Reajuste do transporte é aprovado pela Agepar	08
Ciclo de Capacitação	10
Agepar realiza fiscalização em unidade da Sanepar em Maringá	12
Agepar presente no Encontro de Reguladoras 2026	14
Diretora participa de debates técnicos sobre Gasodutos	16
Diretores participam do 2º Seminário de Regulação Ager-MT	17
Consulta Pública número 5/2026 - Norma de referência Ana Nº 9/2024 - ANA	22

• INDICADORES

IPCA, INPC, IGP-M, INCC-M, IPA-M, IGMI-R, SELIC, Brent, U\$, Diesel S10	34
---	----

• VOCÊ SABIA?

Ética e Integridade	37
---------------------	----

• REGULAMENTAÇÃO

Resolução nº 36, 37, 38 e 39	38
------------------------------	----



Paula Kastrup Carneiro Bond



Diretoria da Presidência

DP



Carlos Massa Ratinho Junior ■
Governador do Paraná

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná

Rubens Bueno ■
Diretor-Presidente

Marcelo Luiz Curado ■
Diretor Administrativo Financeiro

Rejane Maria Schirr Scolari ■
Diretora de Regulação Econômica

Sérgio Luiz Cequinel Filho ■
**Diretor de Fiscalização e Qualidade
dos Serviços**

Ivo Ericsson Camargo de Lima ■
Diretor de Normas e Regulamentação

Portaria nº 40/2025 - AGEPAR Conselho Editorial do Boletim Econômico e Regulatório

Marcelo Luiz Curado, ■
Diretor Administrativo Financeiro (DAF);

Raphael Gomes Brasil, ■
**Especialista em Regulação da
Diretoria de Regulação Econômica (DRE);**

Caroline Niehues Zardo Pelandre, ■
**Chefe da Coordenadoria de Normatização
Regulatória (CNR/DNR);**

Thiago Maia Mourão, ■
Assessoria de Comunicação Social (ACS/DP);

Carlos Eduardo Winnikes da Silva, ■
Assessoria de Comunicação Social (ACS/DP).

Projeto Gráfico e Diagramação

Carlos Eduardo Winnikes da Silva ■

Revisão

Ana Clara Emerenciano Leal ■

Mariana Godoi ■



A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) regula e fiscaliza os serviços públicos de responsabilidade do Governo do Paraná, que são operados por empresas públicas e privadas. Assim, defende os direitos dos usuários, pois, além de controlar a qualidade dos Serviços, também, estabelece regras para o setor.

A tarifa homologada pela Agência assegura a receita suficiente para cobrir custos operacionais, remunerar investimentos necessários e garantir o atendimento e a qualidade. Todos os anos, ocorre o Reajuste Tarifário, para a manutenção e equilíbrio econômico e financeiro.



Crédito: Carlos Winnikes

Foi divulgado no dia 13 de maio, pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), todas as 2.455 contribuições recebidas durante a Consulta Pública nº 01/2026 e a Audiência Pública nº 01/2026 que debateram o destino dos R\$ 4 bilhões recebidos pela Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar). O valor é referente a precatório pago pela União, em razão do reconhecimento da imunidade tributária recíproca.

Por se tratar de um fato atípico, a Sanepar solicitou tratamento regulatório específico à Agepar. A Agência, diante da peculiaridade e do desenquadramento nas metodologias vigentes, instituiu um Grupo de Trabalho Intersetorial, formado por técnicos, que resultou na elaboração da Nota Técnica nº 001/2026 – GTI Portaria nº 02/2026-Agepar, que foi submetida às referidas Consulta e Audiência Públicas.

A Agepar ressalta que não houve qualquer mudança de entendimento, normativa ou nota técnica anterior. O que se apresenta é uma proposta de tratamento regulatório específico para o caso concreto. Todas as 2.455 contribuições serão analisadas pela GTI.

Confira nestes links abaixo todas as contribuições e seus autores:

Consulta Pública: <https://www.documentador.pr.gov.br/documentador/pub.do?action=d&uuid=@gtf-escriba-agepar@f2676fa6-e40d-44be-98e9-1ff157842a85&emPg=true>

Audiência Pública: <https://www.documentador.pr.gov.br/documentador/pub.do?action=d&uuid=@gtf-escriba-agepar@c5225273-0051-4bc7-baff-de5c9973ab7a&emPg=true>

Agepar **homologa** **acordo judicial** com Ecorodovias para **encerrar disputas** no **Paraná**



Crédito: Carlos Winnikes

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), juntamente do Departamento de Estradas de Rodagem do Paraná (DER/PR), do Ministério Público Federal (MPF), e da Procuradoria-Geral do Estado (PGE), firmaram um acordo judicial que encerra disputas administrativas e judiciais relacionadas aos contratos de concessão rodoviária das concessionárias Ecovia Caminho do Mar e Ecocataratas.

O acordo foi conduzido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) e pôs fim aos processos que se estendiam há décadas. Como parte da composição, as concessionárias se comprometeram a executar obras de infraestrutura definidas pelo DER/PR, com investimento estimado em R\$45,2 milhões, beneficiando diretamente os usuários das rodovias paranaenses.

A Agepar também participou da solução consensual por meio de sua Coordenadoria Jurídica, firmando acordo referente aos autos de infração no valor de R\$500 mil. A medida contribui para a resolução definitiva da ação e para a destinação de recursos em benefício da população, promovendo melhorias na mobilidade e na prestação dos serviços rodoviários no Estado.



Crédito: Thiago Mourão

Agepar inicia Reteste do Programa de Integridade e Compliance

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) iniciou à fase de Reteste de seu Programa de Integridade e Compliance. Regido por uma política de Estado, Lei nº 19.857/2019, o programa visa fortalecer a cultura de ética, transparência e probidade na administração pública, combatendo a corrupção e mitigando riscos institucionais para aprimorar a entrega dos serviços à sociedade. Nesta fase, os colaboradores contam com canais próprios, inclusive para contribuições anônimas, como as urnas físicas, formulários online da CGE e a Ouvidoria-Geral do Estado.

O ciclo atual de Reteste, consiste na reavaliação dos riscos administrativos identificados em anos anteriores e no mapeamento de novos riscos, considerando a nova estruturação da Agência, cumprindo um rito metodológico contínuo estruturado pelo governo estadual. Após o marco inicial entre o Diretor-Presidente e Controladora Geral do Estado, ocorreu a realização de uma capacitação para os servidores com o Coordenador de Integridade e Compliance da Controladora-Geral do Estado (CGE), Paulo Palácio. Agora, a Agência inicia a fase de contribuições e na sequência, com base nesses dados, terá início a etapa de entrevistas com os servidores, conduzida pela Agente de Compliance da Agepar, Paula Kastrup Carneiro Bond, em conjunto com a CGE.

"A intenção é identificar e reavaliar os riscos administrativos institucionais que interferem no serviço prestado pela Agepar ao cidadão. As informações coletadas são sigilosas e tratadas de forma despersonalizada, servindo estritamente como itens de valoração para a nossa matriz de risco que busca a melhoria contínua", destaca Paula.

O Programa resultará em um Plano de Integridade a ser entregue ao Diretor-Presidente, que é um documento oficial do órgão que contempla os principais riscos da organização, bem como nas medidas de mitigação propostas aos riscos.

Reajuste anual do transporte rodoviário de longa distância e metropolitano do interior do Paraná é aprovado pela Agepar



Crédito: Divulgação

A tarifa do transporte rodoviário de longa distância e metropolitano do interior do Paraná, gerido pelo Departamento de Estradas De Rodagem do Paraná (DERPR), terá um reajuste, conforme deliberação do Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar). Para o transporte rodoviário de longa distância, o aumento será de 5,38%, enquanto para o transporte metropolitano do interior, será de 5,14%. Os novos valores das tarifas entrarão em vigor a partir da publicação da Resolução 38/2026 da Agepar no Diário Oficial.

Os índices foram obtidos com base em metodologia elaborada pela Agepar, aprovada pelo Conselho Diretor da Agência e aplicada para cálculo do reajuste anual dos serviços. O reajuste nos valores das tarifas levou em conta também a recente variação do preço do diesel.

Para maior conforto e segurança, a Agepar recomenda que os passageiros utilizem sempre o transporte regular para suas viagens, pois estes passam por fiscalização de maneira frequente, o que garante condições mais adequadas para o bem-estar dos viajantes, além de regularidade na prestação do serviço.

GUIA
PARA NOVOS CONVÊNIOS

Guia traz orientações para prefeituras sobre como firmar convênios com a Agepar para regulação de serviços públicos



Crédito: Thiago Mourão

Ciclo de Capacitação da Agepar conta com palestra ministrada por Luciana Luso, conselheira da AGERGS

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) realizou, nesta sexta-feira, 29 de maio, mais uma edição do Ciclo de Capacitação voltado aos servidores da agência. O encontro teve como tema **“Direito do Consumidor na Regulação de Serviços Públicos”** e foi conduzido por Luciana Luso de Carvalho, conselheira e ex-presidente da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS).

Durante a capacitação, foram debatidos os principais fundamentos do Código de Defesa do Consumidor aplicados à atividade regulatória e aos serviços públicos. Houve destaque em temas ligados à vulnerabilidade do consumidor nas relações de consumo, à responsabilidade das agências reguladoras na proteção dos usuários, práticas abusivas, cláusulas contratuais e a importância da participação social nos processos regulatórios.

A palestrante também abordou exemplos práticos envolvendo energia elétrica, abastecimento de água e concessões públicas, reforçando a necessidade de interpretação da regulação à luz dos direitos do consumidor.

Por fim, Luciana Luso destacou: **“Este é um assunto que levo muito aos eventos da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR). Desta vez, na Agepar, foi muito bom o encontro, pois nestes eventos também realizamos uma troca de experiências. Espero que a palestra tenha sido útil para os colegas reguladores”**, afirmou.



Crédito: Thiago Mourão

Ciclo de Capacitação promove apresentação da Unidade Técnica de Tecnologia da Informação e Inovação da Agepar

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) realizou, nesta quinta-feira, 18 de junho, mais uma edição do Ciclo de Capacitação voltado aos servidores. O encontro teve como tema “**Apresentação da Unidade Técnica de Tecnologia da Informação e Inovação (UTII) e Soluções em Suporte de TI**” e foi conduzido pela equipe da unidade, composta por Gilberto Lopes, Daniel Pitanga e Aurélio Ribeiro, com apoio da estagiária do setor, Letícia da Rocha Nascimento. Na ocasião, também foram apresentados os novos servidores que farão parte da equipe da UTII, sendo eles Aloisio Kurz Schiavon e Douglas Baldon Correa.

Durante a capacitação, foram apresentadas as competências e as principais soluções tecnológicas voltadas ao suporte técnico da Agência. O ciclo teve como foco a otimização da rotina de trabalho dos servidores, detalhando o funcionamento dos serviços de TI e as ferramentas de inovação disponíveis para dar maior agilidade e eficiência às atividades regulatórias e administrativas desenvolvidas pela instituição.



Crédito: Divulgação

Agepar realiza fiscalização em unidades da Sanepar em Maringá

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) realizou, entre os dias 25 e 28 de maio, ações de fiscalização em unidades operacionais da Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar), em Maringá, como parte do Plano Anual de Fiscalização (PAF) 2026.

A equipe, composta pelo chefe da Coordenadoria de Fiscalização e Regulação Técnica do Saneamento Básico, engenheiro Pedro Augusto Mikowski, e pelas servidoras Geovana Lopes Pereira e Juliana Leithold, fiscalizou unidades dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além da Central de Relacionamento e do Centro de Controle Operacional (CCO) da concessionária.

As atividades incluíram a fiscalização de unidades do Sistema de Abastecimento de Água (SAA), de uma Estação Elevatória de Esgoto (EEE) e das Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) Alvorada, Sul e Mandacaru. A equipe também acompanhou o andamento das obras de ampliação das ETEs Sul e Mandacaru, que contribuirão para o aumento da capacidade de tratamento de esgoto no município.

Durante as vistorias, foram avaliadas as condições operacionais e estruturais das unidades, procedimentos de operação e manutenção, sistemas de monitoramento e controle, além da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Segundo Pedro Augusto Mikowski, “as informações coletadas subsidiarão a elaboração dos relatórios de fiscalização da Agepar, reforçando o trabalho de acompanhamento e regulação dos serviços de saneamento no Paraná e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados à população”, finalizou.



Crédito: Ana Clara E. Leal

Agepar recebe representantes da Agergs

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) recebeu, nesta segunda-feira, 15 de junho, a visita dos representantes da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs), Márcia Fonseca (Diretoria de Transporte e Mobilidade) e Roberto Englert (Especialista em Regulação).

A agenda teve como objetivo promover a troca de experiências entre as agências reguladoras, especialmente sobre fiscalização, indicadores de qualidade, ouvidoria e regulação dos serviços de transporte.

“Foi uma visita rápida, mas muito produtiva. O objetivo era justamente abrir essa porta entre as agências. Foi importante perceber que não estamos em realidades tão distantes e que podemos unir esforços para realizar um trabalho ainda melhor. Considero esse contato fundamental, pois também nos transmite mais segurança para enfrentar desafios comuns”, destacou Márcia.

PRESENTES - Participaram do encontro, pela Agepar, os Diretores, Rubens Bueno (Presidente), Marcelo Luiz Curado (Administrativo Financeiro), Rejane Maria Schirr Scolari (Regulação Econômica), Sérgio Luiz Cequinel Filho (Fiscalização e Qualidade dos Serviços) e Ivo Ericsson Camargo de Lima (Diretor de Normas e Regulamentação); o Coordenador de Fiscalização e Regulação Técnica de Transportes da Agepar, Helmuth Germano Venske Neto Marchese, o Coordenador de Regulação Econômica de Transportes, Thiago Petchak Gomes e o Assessor Técnico da Diretoria de Regulação Econômica, Alexandre João Barbur Neto.



Crédito: Divulgação

Agepar presente no Encontro de Reguladores 2026

Nos dias 09 e 10 de junho, na sede da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), em Brasília (DF), os diretores da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), Rubens Bueno (Presidente) e Marcelo Curado (Administrativo Financeiro), participaram do Encontro de Reguladores 2026. Realizado pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), por meio do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (PRO-REG) e da Estratégia Nacional de Melhoria Regulatória, a agenda foi voltada à promoção do diálogo, da cooperação institucional e do aprimoramento das práticas regulatórias no Brasil.

O evento reuniu representantes do governo federal, agências reguladoras, organismos internacionais, especialistas, pesquisadores e profissionais do setor para discutir os desafios, tendências e perspectivas da agenda regulatória brasileira. Além disso, contou com o apoio do Banco Internacional de Desenvolvimento (BID), Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), ANTT e o Governo do Reino Unido.

Segundo Marcelo Curado, **"participar do Encontro foi uma oportunidade valiosa para fortalecer a cooperação institucional, compartilhar experiências e ter discussões fundamentais sobre a regulação no Brasil. O evento reforçou a importância da inovação e da melhoria contínua das práticas regulatórias, em especial a necessidade de implantação de uma cultura de simplificação dos processos regulatórios e a ampliação do uso institucional da IA em todas as etapas do ciclo regulatório"**. destacou.

Durante o evento foi lançado pelo MDIC e o Ipea duas obras voltadas à análise dos impactos da regulação no desenvolvimento econômico e no ambiente de negócios brasileiro. As publicações foram Ambiente de Negócios, regulação e produtividade no Brasil, organizada por Fernanda de Negri, Mauro Santos Silva, Pedro Miranda e Luiz Ricardo Cavalcante, e O Estado Regulador Brasileiro, organizada por Bruno Queiroz Cunha.

Na ocasião também foi entregue pelo MDIC Selo Ouro de Boas Práticas Regulatórias a nove instituições que se destacaram pela adoção de boas práticas regulatórias e pelo fortalecimento da governança institucional. Outro tema em destaque foi a valorização da liderança feminina e o fortalecimento da representatividade das mulheres nos espaços regulatórios.

Por fim, foram debatidos temas como o uso da inteligência artificial em processos de melhoria regulatória, os benefícios de uma agenda permanente de aperfeiçoamento regulatório e os impactos do acordo Mercosul-União Europeia para o ambiente regulatório brasileiro.



Crédito: Divulgação

Diretora da Agepar participa de debate técnico sobre competências e classificação de gasodutos

Nesta terça-feira, 26 de maio, a Diretora de Regulação Econômica (DRE) da Agepar, Rejane Maria Schirr Scolari, participou da Reunião Técnica sobre Classificação de Gasodutos, em Brasília (DF). O encontro presencial foi promovido pela Secretaria Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis do Ministério de Minas e Energia (SNPGB/MME).

O evento teve como objetivo principal fomentar o diálogo interinstitucional para alinhar soluções e reduzir a assimetria de informações sobre a classificação dos gasodutos. O debate cumpre as diretrizes da Lei Federal nº 14.134/2021, que determina a articulação entre União e Estados para a harmonização e o aperfeiçoamento das normas da indústria de gás natural.

Segundo Rejane, “o processo regulatório discutido no encontro é essencial para reforçar a segurança jurídica e garantir maior eficiência ao setor de gás no país. A participação da Agepar neste diálogo fortalece a integração entre União e Estados e contribui para a evolução da regulação no Paraná”, finalizou.



Crédito: Divulgação

Diretores da Agepar participam do 2º Seminário de Regulação e Fórum Jurídico promovido pela Ager-MT

Nos dias 19 e 20 de maio, dirigentes de agências reguladoras, especialistas, representantes de instituições públicas, concessionárias, pesquisadores e profissionais do setor de agências reguladoras de 20 estados estiveram presentes no 2º Seminário de Regulação e Fórum Jurídico, em Cuiabá, no estado do Mato Grosso, que teve como tema Desafio da Regulação: a sustentabilidade das políticas públicas delegadas. O evento foi promovido pela Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (Ager-MT). Durante o evento foram debatidos os principais desafios, avanços e perspectivas da regulação no país.

Pela Agepar, estiveram presentes o Diretor-Presidente da Agepar, Rubens Bueno, e o Diretor de Fiscalização e Qualidade dos Serviços, engenheiro Sérgio Luiz Cequinel Filho. Cequinel também foi um dos palestrantes do painel que tinha como tema Controle de Qualidade dos Serviços de Transporte Coletivo Rodoviário de Passageiros.

Durante os dois dias os participantes acompanharam painéis técnicos, palestras e debates sobre temas estratégicos ligados à regulação dos serviços públicos, com foco em saneamento básico, transporte, gás canalizado, infraestrutura e rodovias, além de segurança jurídica, governança, ouvidoria, fiscalização, inovação e transparência.

Segundo Sérgio Cequinel, “foi gratificante participar deste encontro tão relevante para o setor regulatório. Como palestrante em um dos painéis, pude compartilhar experiências e contribuir para o debate sobre os desafios e avanços da regulação, fortalecendo o diálogo entre instituições e profissionais de todo o país, relatando a experiência da Agepar na fiscalização do transporte coletivo”, finalizou.

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

TRAVESSIA DA ILHA DO MEL



LISTA DE EMBARCAÇÕES AUTORIZADAS E MAIS INFORMAÇÕES

1 BILHETE
 Compre somente no Terminal Aquaviário Público ou no site da Abaline

2 EMBARQUE
 Utilize somente o Terminal Público e embarcações autorizadas, listadas no site da Agepar

3 PULSEIRA
 Certifique-se de utilizar a pulseira adquirida nos pontos de venda da Abaline, junto com o bilhete

4 SEGURANÇA
 Confira se a embarcação utilizada atende as normas de segurança



NÃO USE EMBARCAÇÃO IRREGULAR!
 Cuidado com abordagens no caminho até o terminal, oferecendo embarque em local impróprio e até transporte irregular

Ouvidoria Agepar
0800-6442013

Ouvidoria SEIL/PR
(41) 99960-0661

Pontal do Paraná
(41) 99245-1928



REALIZAÇÃO:





Crédito: Thiago Mourão

SECID: Agepar presente em Assembleia Geral que debateu saneamento básico no Paraná

Nesta segunda-feira, 02 de junho, dois diretores da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) participaram da 12ª Assembleia Geral das Microrregiões de Água e Esgotamento Sanitário do Estado do Paraná, realizado pela Secretaria das Cidades (SECID), por meio da Secretaria Geral das Microrregiões de Água e Esgotamento Sanitário (MAES) e do Paranacidade.

Pela Agepar, estiveram presentes o Diretor Presidente, Rubens Bueno e a Diretora de Regulação Econômica, Rejane Maria Schirr Scolari. O encontro contou também com o Secretário de Estado das Cidades, Fernando Giacobbo, prefeitos, vice-prefeitos e representantes dos municípios.

Por fim, destaca-se que a participação institucional neste evento reafirma o compromisso da Agepar com o fortalecimento da regulação dos serviços públicos no Estado do Paraná. Sua presença contribui para o alinhamento estratégico entre os entes envolvidos no saneamento básico. Ela evidencia também a importância da atuação integrada na promoção da governança interfederativa, elemento essencial para o bom funcionamento das Microrregiões de Saneamento Básico do Estado. Além disso, aproxima a agência ainda mais das instituições na busca por soluções sustentáveis para o desenvolvimento regional do Saneamento no Paraná.



Crédito: Ana Clara E. Leal

Diretor da Agepar recebe prefeitos em reunião institucional

Na segunda-feira, 08 de junho, o Diretor de Fiscalização e Qualidade dos Serviços (DFQ) da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), o engenheiro Sérgio Luiz Cequinel Filho, recebeu em uma reunião institucional a Prefeita de Astorga, Suzie Pucillo, e os Prefeitos de Santa Fé, Édson Palotta Netto, de Iguaraçu, Claudio Aparecido Bernin e o de Munhoz de Melo, Áureo Gomes. Em pauta a situação do transporte coletivo intermunicipal da região.

Representando a Agepar, também estiveram presentes o coordenador de Fiscalização e Regulação Técnica de Transportes da Agepar, Helmut Germano Venske Neto Marchese, e o Coordenador de Regulação Econômica de Transportes, Thiago Petchak Gomes.

Durante a reunião, os gestores municipais apresentaram preocupações relacionadas à continuidade do transporte coletivo intermunicipal metropolitano que atende a região.

Suzie Pucillo agradeceu a recepção da Agência e destacou a importância do encontro para buscar soluções para a região. **“Quero agradecer a disponibilidade e a receptividade do diretor Cequinel, que nos atendeu junto com a equipe técnica. Tenho certeza de que estamos saindo daqui muito felizes e confiantes de que o nosso pedido será analisado e atendido dentro das possibilidades.”**

Édson Palotta ressaltou a atenção dada pela Agepar às demandas apresentadas pelos municípios. **“Fomos muito bem atendidos e tenho certeza de que as demandas que trouxemos hoje, relacionadas ao transporte dos nossos municípios, receberão toda a atenção necessária.”**

Claudio Bernin enfatizou a importância de apresentar formalmente a situação enfrentada pela população da região. **“Viemos trazer um problema que estamos tendo em nossa região com o transporte coletivo. Fomos ouvidos e protocolamos um ofício referente à situação, e temos confiança de que a Agepar dará toda a atenção possível ao nosso município.”**

Já Áureo Gomes destacou a atuação conjunta dos municípios na busca por alternativas. **“Viemos em parceria para buscar soluções para o problema do transporte coletivo em nossos municípios. O diálogo entre os prefeitos e os órgãos responsáveis é fundamental para encontrarmos caminhos que atendam à população.”**

Programa Agepar nos Municípios

Por fim, Sérgio Cequinel ressaltou a importância desse tipo de encontro. **“Agendas como esta reforçam a importância do diálogo direto com os municípios. Atuamos sempre de forma técnica e equilibrada, ampliando a presença nos municípios e fortalecendo o diálogo para assegurar transparência e confiança nas informações. Através de programas como o Agepar nos Municípios queremos tornar nossa comunicação mais estreita e garantir que, caso surjam problemas, possamos solucioná-los de maneira mais rápida e eficiente para o bem da população. A Agepar sempre estará comprometida em ouvir, analisar e buscar soluções que garantam a continuidade e qualidade dos serviços prestados a população”, finalizou.**

A banner for a public consultation. On the left, a circular inset shows a worker in a blue uniform and white hard hat at a water treatment station. The main background features a blue and white water splash graphic. In the center, there is a dark blue square icon with a white faucet symbol. To the right of the icon, the text 'consulta pública' is written in large, bold letters, with 'consulta' in dark blue and 'pública' in light blue. Below this, it says 'número 5/2026'. Further down, a clock icon is followed by the text 'Serão analisadas somente as contribuições recebidas entre' and a dark blue box containing the dates '24/06 a 08/07/2026'. At the bottom left, the text reads: 'Proposta de Resolução visando atendimento da Norma de Referência nº 9/2024-ANA Indicadores operacionais da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário'. On the right side, there is another circular inset showing a person sitting on a bench near a water tap. A small icon of a water tap is also visible at the bottom right of the banner.

consulta pública
número 5/2026

Serão analisadas somente as contribuições recebidas entre
24/06 a 08/07/2026

Proposta de Resolução visando atendimento da
Norma de Referência nº 9/2024-ANA
Indicadores operacionais da prestação dos
serviços públicos **de abastecimento de água e de**
esgotamento sanitário

Crédito: Carlos Winnikes

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) promove a partir desta quarta-feira, 24 de junho, consulta pública com o objetivo de obter contribuições, sugestões, propostas e críticas da sociedade sobre a proposta de resolução que estabelece metas progressivas de universalização, indicadores de acesso e operacionais, além do sistema de avaliação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios regulados pela Agência.

A minuta tem como propósito alinhar a regulação da Agepar à Norma de Referência nº 9/2024 da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), anexa à Resolução ANA nº 211/2024, cumprindo a exigência de seu artigo 27, inciso I. O texto visa a regulamentação da metodologia de cálculo dos indicadores previstos pela ANA e define como serão obtidas as informações necessárias para a apuração dos indicadores junto aos prestadores e titulares dos serviços.

A proposta prevê a instituição de indicadores de universalização dos serviços, redução de perdas, monitoramento de interrupções e aprimoramento dos processos de tratamento de água e esgoto, que serão avaliados através de metas contratuais. Adicionalmente, são também estabelecidos indicadores operacionais que não possuem metas, voltados a avaliar de forma comparativa com outras prestadoras aspectos como a evolução das reclamações dos usuários e do tempo de reparo de extravasamentos de esgoto.

Segundo a especialista em regulação da Coordenadoria de Fiscalização e Regulação Técnica do Saneamento Básico da Agepar, Juliana Leithold, **“a resolução proposta busca aprimorar a adequação e a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, promovendo a sua sustentabilidade econômica e a satisfação dos usuários”**, destacou.



Crédito: Thiago Mourão

Agepar reúne lideranças para tratar do abastecimento de água em áreas de ocupação, em processo de regularização fundiária e comunidades vulneráveis

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) promoveu, nesta quinta-feira, 18 de junho, uma reunião institucional para debater os desafios regulatórios relacionados ao acesso ao abastecimento de água em áreas de ocupação, em processo de regularização fundiária e comunidades vulneráveis. O encontro contou com a presença da Deputada Estadual Ana Júlia, representantes da Defensoria Pública do Estado (NUDECON) e lideranças de movimentos sociais.

Durante o encontro foram apresentadas as dificuldades enfrentadas por famílias residentes nessas áreas acerca do acesso ao abastecimento de água e esgoto. Na reunião as situações relatadas envolveram comunidades de Curitiba e de outros municípios do Paraná.

Segundo o Diretor de Normas e Regulamentação, Ivo Ericsson Camargo de Lima, **“consequimos sanar grande parte das dúvidas apresentadas e indicamos também os próximos passos a serem realizados para a busca de soluções”**, destacou.

Ivo Lima ressaltou também que **“reforçamos o compromisso da Agência com o diálogo aberto e a busca por soluções que conciliam a segurança jurídica com a universalização dos serviços de saneamento básico”**.

A reunião contou com a presença, pela Agepar, do Diretor de Normas e Regulamentação, Ivo Ericsson Camargo de Lima, da Coordenadora de Normatização Regulatória, Caroline Niehues Zardo Pelandre, do Coordenador de Fiscalização e Regulação Técnica do Saneamento Básico, Pedro Augusto Mikowski, da Assessora Especial-Presidência, Roberta Adriana Martinez Pereira Franca e da servidora, Patrícia Auer Lopes Gelbecke.



Crédito: Divulgação

Ouidoria da Agepar inicia roteiro de agendas regionais com foco no usuário e na qualidade dos serviços prestados

No último dia 15 de junho, a Ouvidora da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), Danielle Cristini Martins iniciou em Londrina, um roteiro de visitas regionais. Esta primeira agenda institucional foi realizada no posto de atendimento avançado da Sanepar, dentro da iniciativa atuação da Ouvidoria Regulatória, voltada à aproximação com os setores regulados e ao fortalecimento da escuta dos usuários com foco na qualidade dos serviços prestados. A programação segue nas próximas semanas em Maringá, Cascavel e Ponta Grossa.

Neste primeiro encontro Danielle, junto do Ouvidor da Sanepar, Stiverson Oliveira, foram recepcionados pelo Gerente-Geral da Superintendência Operacional da Região Nordeste, Rafael Gonçalves, a Gerente Comercial Nordeste, Evelise Kluk, e a gestora regional da Ouvidoria, Ana Lucia Awane.

Durante a agenda, foram apresentados os fluxos de atendimento, a estrutura da Ouvidoria da Sanepar e as instalações da nova Central de Atendimento ao Público, considerada modelo de referência em recepção humanizada e acolhimento dos usuários. O posto de atendimento da Sanepar conta com uma estrutura voltada à melhoria da experiência do cidadão, incluindo área de acolhimento e espaço acolhedor para crianças, proporcionando mais conforto e acessibilidade aos usuários.

Segundo a Ouvidora da Agepar, **“a atuação da ouvidoria regulatória precisa estar próxima dos setores regulados e dos usuários. Essas visitas permitem conhecer boas práticas, fortalecer a escuta qualificada e transformar as demandas recebidas em inteligência regulatória para a melhoria dos serviços públicos”**.

Danielle finalizou dizendo que **“a iniciativa reforça o compromisso da Agepar com uma regulação mais próxima, transparente e orientada à melhoria contínua dos serviços públicos delegados no Paraná”**.



CARTILHA
FUNDOS MUNICIPAIS
DE SANEAMENTO BÁSICO
E AMBIENTAL

A cartilha vem para auxiliar as Prefeituras com a regularização da documentação para utilização dos recursos provenientes dos Fundos Municipais de Saneamento Básico.



Crédito: Thiago Mourão

Representantes da Estre Ambiental conhecem atuação da Agepar

A Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar) recebeu, nesta quinta-feira, 18 de junho, representantes da Estre Ambiental para uma reunião institucional com o objetivo de apresentar a atuação da Agência na regulação e fiscalização dos serviços de manejo de resíduos sólidos e de limpeza urbana. Atualmente a Agepar regula e fiscaliza o serviço nos municípios de Cianorte, Indianópolis, Terra Boa, São Tomé, Guaporema, Cornélio Procópio, Apucarana, São José dos Pinhais e Rolândia.

A Estre Ambiental é uma empresa do setor de serviços ambientais que atua no gerenciamento de resíduos sólidos, oferecendo soluções voltadas à coleta, tratamento, destinação final e valorização de resíduos. Representando a empresa, participaram o diretor Antonio Carvalho e o engenheiro ambiental Paulo Tavares.

Durante o encontro, foram apresentadas as atribuições da Agepar e o papel desempenhado pela Agência no acompanhamento de contratos de concessão e parcerias público-privadas (PPPs). A reunião também permitiu esclarecer como a



Crédito: Carlos Winnikes

Foi aprovada na terça-feira, 23 de junho, pelo Conselho Diretor da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná (Agepar), a Nota Técnica definitiva sobre o destino de aproximadamente R\$ 4 bilhões recebidos pela Companhia de Saneamento do Paraná (Sanepar).

O documento indica que 100% do valor deve ser destinado para modicidade tarifária, sendo 50% (R\$ 1.972.196.147,14) **para investimentos não onerosos** e 50% (R\$ 1.972.196.147,14) **para descontos nas faturas dos usuários**. O valor é decorrente de um precatório pago pela União, em razão do reconhecimento de imunidade tributária recíproca.

Por se tratar de um fato atípico, a Sanepar solicitou tratamento regulatório específico à Agepar. A Agência, diante da peculiaridade do caso e do seu desenquadramento nas metodologias vigentes, instituiu um Grupo de Trabalho Intersetorial (GTI Portaria nº 02/2026-Agepar), formado por técnicos.

Além disso, realizou também uma consulta pública e uma audiência pública para colher sugestões sobre a proposta de tratamento regulatório e a forma mais adequada de aplicação dos valores, garantindo a transparência do processo decisório da Agência. Todo esse processo resultou na elaboração da Nota Técnica nº 002/2026 que apresenta a versão definitiva de como deve ser utilizado os quase R\$ 4 bilhões.

A Agepar ressalta que não houve qualquer contradição, mudança de entendimento, normativa ou versão definitiva de nota técnica anterior. O que se apresenta é o tratamento regulatório específico para o caso atípico, extraordinário e concreto.

Sobre a aplicação dos recursos:

Em relação aos investimentos não onerosos, a Sanepar, em até 90 dias, deverá propor um plano de investimentos, sendo eles baseados e um ou mais dos seguintes eixos:

Eixo 1: Universalização do esgotamento sanitário.

Eixo 2: Abastecimento de água e segurança hídrica.

Eixo 3: Redução de perdas e eficiência operacional.

Eixo 4: Vulnerabilidade social e saúde pública.

Já sobre os descontos nas faturas, em até 30 dias, a Sanepar deverá aplicar uma redução de 25% sobre a tarifa mínima (de água e esgoto) de cada usuário no seu respectivo segmento.

A título de exemplo, um usuário do segmento residencial, na região de Curitiba, paga na sua conta de água e esgoto, a tarifa mínima de R\$ 101,91. Desta forma, com o desconto ele pagará R\$ 76,44, ou seja, terá uma redução de R\$ 25,47. A duração dessa redução será de aproximadamente 30 meses. Para o consumo que exceder a tarifa mínima, não haverá desconto.

Confira no link a seguir a nota técnica:

<https://www.documentador.pr.gov.br/documentador/pub.do?action=d&uuid=@gtf-escriba-agepar@e1c7b24d-d89f-408c-b0ef-e9293b976902&emPg=true>



QUEM FAZ A AGEPAR?

Paula Kastrup Carneiro Bond



Diretoria da Presidência

DP

Crédito: Mariana Godoi

- **Onde você nasceu e qual sua idade?**
Em Curitiba, no Paraná e tenho 37 anos.
- **Você é casada, tem filhos?**
Sim. Tenho um filho de um ano de idade.

■ Conte um pouco sobre o seu trabalho na Agepar.

Atualmente exerço a função de Agente de Compliance. Este é um papel voltado a promover e a consolidar a cultura de ética e integridade no serviço público. No Paraná, essa atuação se transformou em uma Política de Estado, o que fortalece as ações para implementação do Programa de Integridade e Compliance. Essa função é fundamental para mitigar riscos, prevenir desvios e assegurar eficiência na aplicação dos recursos públicos. Na prática, a palavra compliance significa estar em conformidade ou agir de acordo com as leis, as normas e os regulamentos. Por isso, um dos grandes objetivos desse programa é promover uma cultura organizacional firmada na honestidade e na transparência em respeito ao contribuinte.

■ Há quanto tempo está na Agência?

Ingressei em setembro de 2020 como Agente de Controle Interno, completando quase 6 anos de trajetória na Agência.

■ Como você descreve o ambiente de trabalho?

Um ambiente saudável e de muito profissionalismo, onde os desafios de uma Agência Reguladora são superados pela eficiência da gestão.

■ Existe alguma ação ou projeto da Agepar que marcou você pessoalmente?

Com certeza. Logo que entrei na Agepar, assumi o desafio de implementar e estruturar as funções de Agente de Controle Interno, valorizando a cultura de níveis de controle: administrativo, avaliativo, auditoria interna e o controle externo. Essa missão exigiu profundo estudo, rigor técnico e amplo conhecimento sobre a Administração Pública. Foi um período de grande responsabilidade, especialmente por conta do volume de demandas complexas junto ao TCE. Por outro lado, vejo quanto evolui profissionalmente.

■ Qual a sua formação?

Sou Bacharel em Comércio Exterior e graduanda em Medicina Veterinária.

■ Qual o seu hobby?

Sempre fui apaixonada por animais, especialmente cães e cavalos. Eu cresci na fazenda em meio aos animais e a natureza, por isso sempre busquei atividades ao ar livre. No momento, como o meu filho ainda é pequeno, meu foco principal, e minha maior alegria, estão voltados para a maternidade e curtir o crescimento dele.

■ Quais são as três coisas mais importantes na sua vida?

Eu penso mais no equilíbrio entre elas: Deus, minha família e meu trabalho.

Sou católica praticante e muito devota de Nossa Senhora. Há pouco mais de um ano, a chegada do meu primeiro filho multiplicou o amor que nos une e me completou de uma forma inimaginável. Meu marido, meus pais, meus irmãos, meus avós, sogros e amigos, moldam quem eu sou e tem um papel fundamental na minha vida. Eles são a minha base, meu orgulho e minha constante inspiração para evoluir todos os dias.

Desde muito pequena fui ensinada a valorizar a família, os momentos e os pequenos gestos que carregam tanto sentimento. Complementando essa base, meu trabalho é o que me impulsiona a crescer, amadurecer e me manter ativa, buscando sempre o meu desenvolvimento profissional.

■ Onde e como você se vê daqui a cinco anos?

Daqui cinco anos me vejo lendo matérias e notícias de como a Agepar se desenvolveu e atua na regulação e na fiscalização, buscando cada vez mais a eficiência nos serviços públicos do Estado do Paraná. Também me vejo ajudando no aprimoramento dos serviços públicos e muito feliz com a minha família!

■ Como sua família vê seu trabalho?

Com muita curiosidade e interesse em entender o que eu faço e sobre as funções que a Agepar desempenha.

■ Qual pessoa te inspira profissionalmente?

Meus avós, são pessoas extraordinárias, sem dúvidas me inspiram pessoalmente e profissionalmente. Eles foram precursores no empreendedorismo na Cidade Industrial de Curitiba (CIC), com a primeira grande empresa a se instalar naquela região da Capital.

■ Como você vê o papel da Agepar na sociedade paranaense?

A Agepar tem um papel importantíssimo na sociedade. A Agência tem como missão principal promover o equilíbrio entre os direitos dos usuários, as obrigações dos prestadores de serviço e o papel de poder concedente, garantindo um ambiente regulatório seguro e o desenvolvimento sustentável do Paraná. Por isso, a atuação da Agência é indispensável para contribuir em um ambiente de confiança, atrair investimentos e elevar continuamente a qualidade dos serviços públicos delegados no Estado.

Tenha Caixa d'Água em seu Imóvel!

É ESSENCIAL!

Conforme Resolução Agepar nº 3/2020 todo imóvel deverá possuir reservatório adequado ao consumo habitual diário.

Seu imóvel precisa de água
por pelo **menos 24h!**



Você sabia?

A caixa d'água deve ter capacidade mínima de **500 litros**, quantidade que atende, em média, uma residência com até **3 pessoas**.



Cumprir essa regra
**é essencial ao bem
estar de todos!**

Orientamos que cada
imóvel tenha reservação própria para **evitar transtornos** em
caso de manutenções ou **interrupções no fornecimento**.



0800-644-2013 OUVIDORIA

AGEPAR
AGÊNCIA REGULADORA DO PARANÁ

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

Segue abaixo a relação dos índices utilizados nos reajustes dos serviços regulados

Índice	Sigla	Fonte	Site
Índice de Preços ao Consumidor Amplo	IPCA	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)	https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/precos-e-custos/9256-indice-nacional-de-precos-ao-consumidor-amplio.html?=&t=downloads
Índice Nacional de Preços ao Consumidor	INPC	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)	https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/precos-e-custos/9256-indice-nacional-de-precos-ao-consumidor-amplio.html?=&t=downloads
Índice Geral de Preços - Mercado	IGP-M	Fundação Getúlio Vargas (FGV)	https://portalibre.fgv.br/ultima-divulgacao/65?origem=box-igpm
Índice Nacional de Custo da Construção - Mercado	INCC-M	Fundação Getúlio Vargas (FGV)	https://portalibre.fgv.br/incc
Índice de Preços ao Produtor Amplo - Mercado	IPA-M	Fundação Getúlio Vargas (FGV)	https://portalibre.fgv.br/ipa
Índice Geral do Mercado Imobiliário - Residencial	IGMI-R	Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança (Abecip)	https://www.abecip.org.br/igmi-r-abecip/serie-historica
Taxa SELIC	SELIC	Banco Central do Brasil (BCB)	https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanciera/selicfataresacumulados
Barril Petróleo	Brent	Energy Information Administration (EIA)	https://www.eia.gov/dnav/pet/hist/LeafHandler.ashx?n=PET&s=RBRT&f=M
Taxa de câmbio	US\$	Banco Central do Brasil (BCB)	-
Diesel	Diesel S10	Agência Nacional de Petróleo (ANP)	https://www3.bcb.gov.br/sgspub/consultarvalores/telaCvsSelecionarSeries.pain





Serviços Delegados	Índice
Saneamento	IPCA (Resolução AGEPAR n.º 038/2024)
Gás Canalizado	<p>IPCA: Contrato de Concessão (https://www.agepar.pr.gov.br/Pagina/Servicos-de-distribuicao)</p> <p>TAXA SELIC: Resolução AGEPAR n.º 028/2022 (Conta Gráfica)</p> <p>BRENT (Petróleo): Contratos de Suprimento e Transporte (https://www.agepar.pr.gov.br/Pagina/Servicos-de-distribuicao)</p> <p>TAXA DE CÂMBIO (US\$): Contratos de Suprimento e Transporte (https://www.agepar.pr.gov.br/Pagina/Servicos-de-distribuicao)</p> <p>IGP-M: Contratos de Suprimento e Transporte (https://www.agepar.pr.gov.br/Pagina/Servicos-de-distribuicao)</p>
Transporte Intermunicipal	INPC, IPCA, IGMI-R, INCC, Diesel e IPA-M (Resolução AGEPAR n.º 011/2023)
Transporte Metropolitano	Metodologia conforme acordo homologado judicialmente nos autos n.º 0000281-63.2012.8.16.0179, da 5ª Vara da Fazenda Pública do Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba/PR
Travessia Ilha do Mel	IGP-M
Resíduos Sólidos	IPCA, IGP-M, Diesel (a depender de cada contrato)

A Agepar é participante do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC, promovido pelo Tribunal de Contas da União.

O PNPC visa aprimorar os mecanismos de controle e minorar as eventuais fragilidades organizacionais que oportunizem a fraude e a corrupção.



ÉTICA & INTEGRIDADE



Devemos lembrar que a **conduta íntegra contagia**, é elemento transformador de pessoas e da organização. **Pequenas ações íntegas são capazes de fazer uma alteração estrutural**, seja com um pequeno gesto, um simples agir, ou o mero ato de questionar algo errado, representar ou denunciar.



Por isso, é fundamental fortalecer o exercício do serviço público, por meio de **comportamentos íntegros**, a fim de enaltecer seus valores, gerando um ambiente de trabalho interpessoal e saudável, mais confiante e que se reflita no serviço prestado à sociedade, gerando e **entregando Valor Público**.



JUSTIÇA



RESPEITO



CONFIANÇA



DIÁLOGO

VALORES AGEPAR:

DENTRE ELES RESSALTAMOS



ESPÍRITO DE EQUIPE



RESPEITO



EFETIVIDADE ORGANIZACIONAL

RESOLUÇÃO N.º 36, de 27 de maio de 2026**HABILITAÇÃO DO MUNICÍPIO DE CAMPO MOURÃO PARA REPASSE DO FUNDO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO E AMBIENTAL - FMSBA**

A Resolução n.º 36/2026 habilita o município de Campo Mourão, do Estado Paraná, para o repasse ao Fundo de Saneamento Básico e Ambiental - FMSBA dos valores previstos em tarifa da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar.

Link:<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/listarAtosAno.do?action=exibir&codAto=395782&indice=1&totalRegistros=37&anoSpan=2026&anoSelecioneado=2026&mesSelecioneado=0&isPaginado=true>

RESOLUÇÃO N.º 37, de 27 de maio de 2026**HABILITAÇÃO DO MUNICÍPIO DE ESPIGÃO ALTO DO IGUAÇU PARA REPASSE DO FUNDO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO E AMBIENTAL - FMSBA**

A Resolução n.º 37/2026 habilita o município de Espigão Alto do Iguaçu, do Estado Paraná, para o repasse ao Fundo de Saneamento Básico e Ambiental - FMSBA dos valores previstos em tarifa da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar.

Link:<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/listarAtosAno.do?action=exibir&codAto=395876&indice=1&totalRegistros=37&anoSpan=2026&anoSelecioneado=2026&mesSelecioneado=0&isPaginado=true>

RESOLUÇÃO N.º 38, de 15 de junho de 2026

Dispõe sobre a atualização das tarifas de transporte coletivo rodoviário intermunicipal de passageiros sob competência do DER/PR para o exercício de 2026.

Link:<https://www.legislacao.pr.gov.br/legislacao/listarAtosAno.do?action=exibir&codAto=396697&indice=1&totalRegistros=38&anoSpan=2026&anoSelecioneado=2026&mesSelecioneado=0&isPaginado=true>

RESOLUÇÃO N.º 39, de 23 de junho de 2026

Estabelece o tratamento regulatório sobre o precatório n.º 11891809202440 19198 recebido pela Sanepar em Ação Declaratória de Imunidade Tributária Recíproca.

Link:<https://www.documentador.pr.gov.br/documentador/pub.do?action=d&uuid=@gtf-escriba-agepar@fce57ae4-1378-4e74-b678-f4dcf02c5d8a&emPg=true>

Site da Agepar

amplia transparência
aos usuários de
serviços públicos



Reformulado após pesquisa com servidores e visitantes, o site facilita a busca por Legislação. Por exemplo, além da atualização dos marcos legais e regulamentares que fundamentam a atividade regulatória, também foi feita a divisão por eixo temático de acordo com a área de atuação da Agepar.

A nova disposição de informações destaca as Consultas e Audiências Públicas, facilitando a participação pelos usuários nos debates sobre serviços concedidos.

Para fortalecer a transparência de forma instantânea através dos meios de comunicação, a página traz a atualização diária.



Rua Marechal Deodoro,
1.600 - Alto da XV -
80.045-090 - Curitiba - PR



www.agepar.pr.gov.br



+55 41 3210-4800



www.facebook.com/agenciareguladoraservicosdelegadosdoparana



@ageparpr



@agepar1



0800-644-2013
OUVIDORIA