



الحج اقام في

السنة السادسة والعشرون - العدد السادس
عدد خاص موسمي يصدر عن
المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة
ذو القعدة (١٤٤٧هـ)



وزير الحج والعمرة: ١٠٠ مبادرة و ١٣٠ خدمة رقمية
ترتقي بتجربة ضيوف الرحمن



ملف صحفي موسمي يصدر عن
المجلس التنسيقي لشركات الضيافة ومقدمي خدمة حجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة
السنة التاسعة والعشرون - العدد السادس
ذو القعدة ١٤٤٧ هـ

م	محتويات العدد	رقم الصفحة
١	القيادة وشؤون الحج	٠٦ - ٠١
٢	فعاليات وزارة الحج والعمرة	١٨ - ٠٧
٣	فعاليات المجلس التنسيقي وشركات الضيافة وشركات تقديم الخدمة	٢٤ - ١٩
٤	الجهات ذات العلاقة	٩٦ - ٢٥
٥	كتّاب ومقالات	١١١ - ٩٧

المشرف العام

ساهر بن عبدالعزيز مطر
رئيس المجلس التنسيقي لشركات الضيافة
ومقدمي خدمة حجاج الخارج

تصميم

حسام بن محمد علي فتيني
المدير التنفيذي للشؤون الإدارية
البريد الإلكتروني

INFO@TANSEIQIAH.SA



ص ب ٨٧٢٨

جمع وإعداد وإخراج

إبراهيم بن بشير هوساوي
العلاقات العامة والإعلام
الموقع الإلكتروني

HTTP://TANSEIQIAH.SA



مكة المكرمة ت - ٥٦٠٦٠٦٢

فاكس - ٥٦٠٦٠٦٤



القيادةُ وشؤونُ الحجِّ

- ١ -

تفقد أعمال مجمع صالات مطار الملك عبدالعزيز.. نائب أمير منطقة مكة المكرمة يطلع على تقنيات تسهيل حركة الحجاج



البلاد - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

تفقد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة، مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي، وذلك ضمن جولة ميدانية شملت عددًا من مرافق المطار؛ للوقوف على جاهزية الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، رافقه رئيس مجلس المديرين بمطارات جدة المهندس راند المديهم، والرئيس التنفيذي لمطارات جدة المهندس مازن جوهر، وعدد من القيادات الأمنية والتشغيلية.

واستهل سموه جولته بزيارة نقاط التفتيش والإجراءات الأمنية، ثم تفقد المشروع التطويري لمجمع صالات الحج والعمرة، وأطلع على مراحل التطويرية التي تهدف لرفع الطاقة الاستيعابية وتحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. وتفقد سموه مركز التحكم والتشغيل بمجمع صالات الحج والعمرة، حيث استمع لشرح عن أنظمة إدارة الحشود والتقنيات المستخدمة في تسهيل حركة الحجاج والمعتمرين، كما أطلع على مشاريع البوابات الإلكترونية الحديثة وآليات تسريع إجراءات الدخول والخروج. وزار سمو نائب أمير المنطقة مواقع الجوازات والجمارك، حيث استمع إلى شرح عن الإجراءات المتبعة لتيسير إنهاء إجراءات ضيوف الرحمن، بما يعزز سرعة الإنجاز ورفع كفاءة الأداء، كما وقف على صالات الانتظار والمرافق الخدمية، التي تضم استراحات مكيفة ومناطق مهياة لاستقبال الحجاج، بما يضمن راحتهم خلال مرحلة توجيههم إلى الحافلات المتجهة إلى المشاعر المقدسة.

وفي ختام الجولة، عُقد اجتماع اللجنة الدائمة للحج والعمرة، الذي ترأسه سموه بحضور الجهات المعنية، حيث جرى استعراض خطط التشغيل والتنسيق بين مختلف الجهات، وبحث سبل تعزيز جودة الخدمات خلال موسم الحج الحالي. تأتي هذه الجولة في إطار حرص سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة على متابعة جاهزية منظومة العمل في مطار الملك عبدالعزيز الدولي، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لضيوف بيت الله الحرام.

تجدر الإشارة إلى أن مطارات جدة استعدت منذ وقت مبكر لخدمة ضيوف الرحمن عبر تنفيذ خطة تشغيلية متكاملة، يشرف على تنفيذها أكثر من ١٠ آلاف موظف وموظفة، بالتشارك مع ٢٧ جهة حكومية وتشغيلية، بما يضمن تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

وارتكزت الخطة على تشغيل ثلاث صالات رئيسية تضم أكثر من ٤١١ منصة لإنهاء الإجراءات و ٧٠ بوابة إلكترونية، إلى جانب تجهيز ٢٥٩ موقفًا للحافلات ومناطق للراحة والمواصلات، و ٤ مراكز صحية وخدمات إسعافية، إضافة إلى مرافق تجارية وخدمات مساندة ومراكز لبيع ماء زمزم، بما يعزز انسيابية الحركة داخل المطار.



دشن حملة «طرق متميزة آمنة» و ١٠ مشاريع حيوية.. نائب أمير منطقة مكة المكرمة يطلع على الاستعدادات البنية للحج



البلاد - الخميس ٢٠ ذو القعدة

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز، نائب أمير منطقة مكة المكرمة، بمقر الإمارة بجدة، أمس (الأربعاء)، نائب وزير البيئة والمياه والزراعة المهندس منصور المشيطي، وعددًا من مسؤولي وقيادات الوزارة. واستعرض سموه استعدادات قطاعات الوزارة المختلفة وخططها التشغيلية لموسم حج هذا العام ١٤٤٧ هـ، وجاهزيتها لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن؛ وفق أعلى معايير الجودة والكفاءة، إلى جانب تهيئة بيئة مثالية لحجاج بيت الله الحرام، تعزيزًا لدور المملكة الريادي في خدمتهم.

وكشف العرض عن اكتمال الجاهزية بنسبة ١٠٠٪ عبر تنفيذ ٣٦ مهمة رئيسية؛ شملت رفع كفاءة المسالخ، وتأمين وفره الهدى والأضاحي، وإحكام الرقابة على الذبح والتوزيع، وتحديث الأسعار إلكترونيًا، إلى جانب إدارة متقدمة للنفايات، واستخدام التقنيات الحديثة مثل الطائرات المسيّرة والمراقبة الذكية، ضمن منظومة تشغيلية متكاملة تصل طاقتها الاستيعابية إلى نحو ١٢٠ ألف رأس يوميًا، مدعومة بأكثر من ٥٧ فريقًا ميدانيًا و ٣٤١ آلية. ودشن نائب أمير منطقة مكة المكرمة، ١٠ مشروعات حيوية للطرق في المنطقة، بتكلفة إجمالية بلغت ٥٥٣ مليون ريال، وبيجمالي أطوال ١٠٩ كم، لدى ترؤسه اجتماعًا بحضور وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطرق المهندس صالح بن ناصر الجاسر. وشملت المشروعات المدسّنة طريق ربط السيل الكبير بطريق الرياض بطول ٢١ كم وبتكلفة ١٣٨ مليون ريال، وازدواج طريق حرض - تربة بطول ٥٦ كم وبتكلفة ٨٧ مليون ريال، إضافة إلى ازدواج طريق بيشة- رنية - الخرمة حتى طريق الرياض- الطائف السريع بطول ٢٢ كم وبتكلفة ٧٩ مليون ريال، وازدواج طريق المخواة- المجاردة بطول ٩ كم، وبتكلفة ٧٥ مليون ريال، إلى جانب معالجة المواقع المتضررة على طرق المشاعر المقدسة، ومعالجة المواقع المتضررة على طرق مكة المكرمة، الطائف، الباحة، والطريق الدائري بالطائف. وعلى صعيد متصل، دشّن سموه خلال الاجتماع، حملة «طرق متميزة آمنة» الخاصة بالمنطقة؛ بهدف إجراء مسح وتقييم شامل لشبكات الطرق خارج النطاق العمراني، عبر رصد الملاحظات ومعالجتها بمشاركة الجهات الحكومية والمجتمع.

واستمع سموه لشرح عن الحملة، التي تستهدف شبكات طرق تتجاوز أطوالها ٨٦٠٠ كم، وتنفذ باستخدام أكبر أسطول عالمي للمسح والتقييم مدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وطائرات الدرونز، ونظم المعلومات الجغرافية (GIS)، بما يسهم في رفع كفاءة الطرق وتعزيز مستويات السلامة وجودة البنية التحتية.

وأسهمت الحملة في نسخها السابقة في رصد ومعالجة أكثر من ١٠٠ ألف ملاحظة بمختلف مناطق المملكة، كما أسهمت المشاريع والمبادرات المرتبطة بها في خفض وفيات الحوادث المرورية بنحو ٦٠٪، وتقدم المملكة إلى المرتبة الرابعة بين دول مجموعة العشرين في مؤشر جودة الطرق.



عكاظ

نائب أمير منطقة مكة المكرمة يتفقد جاهزية المشاعر المقدسة لحج ١٤٤٧ هـ



«عكاظ» الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

إنفاذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة -أيدها الله- وبمتابعة أمير منطقة مكة المكرمة رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة مستشار خادم الحرمين الشريفين الأمير خالد بن فيصل بن عبدالعزيز، تفقد نائب أمير المنطقة الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز، المشاعر المقدسة في جولة ميدانية أطلع خلالها على اكتمال الجاهزية التشغيلية بنسبة ١٠٠٪ لاستقبال ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، عبر منظومة تشغيلية متكاملة تجمع بين التخطيط الاستراتيجي والتكامل المؤسسي والتقنيات الذكية، بما يعزز كفاءة إدارة الأصول ويرتقي بجودة الخدمات المقدمة في المشاعر المقدسة.

واستهل الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز جولته، التي رافقه فيها نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح مشاط، وأمين العاصمة المقدسة مساعد الداود، ومسؤولو الجهات ذات العلاقة، بزيارة مشعر منى، حيث أطلع على عددٍ من المشاريع التي نفذتها شركة كدانة للتنمية والتطوير، من أبرزها شبكة مراكز الصيانة الميدانية التي تضم ١٩٥ مركزاً، ومنظومة إسكان الحجاج الممتدة على مساحة تتجاوز ٣,٥ ملايين متر مربع، ومشروع تجهيز أكثر من ٥٤ ألف مخيم، إلى جانب أكثر من ٧٠٠ مطبخ متعدد الطوابق والخدمات المساندة داخل المخيمات.

كما أطلع سموه على مشاريع تطوير مسارات المشاة في المشاعر المقدسة، ومن بينها مشروع التظليل بمساحة إجمالية تتجاوز ١٠٣ آلاف متر مربع.

واستمع إلى شرح عن مشروع استبدال أعمدة الرذاذ بـ ٤٠٠ مروحة رذاذ في الساحات الغربية والشرقية لمنشأة الجمرات، بما يرفع الطاقة الاستيعابية للخدمة إلى ٣٦٠ ألف حاج في الساعة، بزيادة بلغت ١٠٠٪ مقارنة بالعام الماضي، إضافة إلى مشاريع البنية التحتية التي أسهمت في ربط مخيمات مرتفعات منى عبر تنفيذ ٧٤ سلماً كهربائياً لتسهيل تنقلات الحجاج.

وعقب ذلك، توجه نائب أمير منطقة مكة المكرمة إلى مشعر مزدلفة، حيث وقف ميدانياً على مشروع أنسنة المشاعر المقدسة، الذي أسهم في تعزيز جودة البيئة البصرية عبر تطوير أكثر من ٥١,٧٥٠ متراً مربعاً بمحور طريق الملك عبدالعزيز وساحات نزول الحجاج بمزدلفة، بما يسهم في تحسين المشهد البصري وتطبيق أفضل الحلول المعمارية والعمرانية.

واختتم الأمير سعود بن مشعل جولته بزيارة مشعر عرفات، حيث استمع إلى شرح عن مشروع تظليل المنطقة المحيطة بجبل الرحمة، الممتد على مساحة تتجاوز ٣٩٢ ألف متر مربع، بما يرفع نسبة استفادة الحجاج من المناطق المظللة والمبردة إلى خمسة أضعاف مقارنة بالعام الماضي، ويسهم في توفير أجواء أكثر راحة لضيوف الرحمن أثناء أداء المناسك، كما وقف سموه على جاهزية مسجد نمره لاستقبال الحجاج يوم الوقوف بعرفات.

وتحتضن المشاعر المقدسة هذا العام أكثر من ٢٥ مشروعاً تطويرياً نفذتها شركة كدانة للتنمية والتطوير، تنوعت بين أنسنة المشاعر، وتجويد الخدمات، وزيادة الطاقة الاستيعابية لإسكان الحجاج، وتعزيز الجاهزية التشغيلية والخدمات الصحية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

وشملت المشاريع تطوير أكثر من ٦٦ ألف متر مربع من استراحات الحجاج على مسارات المشاة، مما ضاعف المساحات المستفاد منها بنسبة ٢٢٠٪، إلى جانب زراعة أكثر من ٦٠ ألف شجرة ضمن مبادرة «المشاعر الخضراء» لرفع المساحات الخضراء إلى ثلاثة أضعاف.

يتبع



عكاظ

كما طورت «كدانة» منظومة الطهارة عبر ٥١٦ مجمعاً وقرابة ١٧ ألف دورة مياه، منها تنفيذ دورات مياه مزدوجة الطوابق في ٧٩ مجمعاً تضم ٧٨٣٨ دورة مياه، مما خفض زمن الانتظار بنسبة ٧٥٪ مع الحفاظ على مساحات التسكين، إضافة إلى رفع الطاقة الاستيعابية في مشعري مزدلفة وعرفات عبر ٤١١ مجمعاً تضم ٦٩٨٧ دورة مياه، وتطوير ٣١ مجمعاً آخر تضم ٢٠٨٧ دورة مياه، ليصل إجمالي المجمعات إلى أكثر من ٣٩١٦ مجمعاً تضم أكثر من ١١٥ ألف دورة مياه.

ونفذت الشركة المرحلة الثالثة من مشروع تأهيل البنية التحتية لمركز التحكم التشغيلي عبر نظام «سكادا»، بما يعزز كفاءة المتابعة والتحكم اللحظي بالأصول، فيما تدير منظومة تشغيلية تضم أكثر من ١٧٠ ألف أصل، مدعومة بتحليل الملاحظات الميدانية وتنفيذ أكثر من ٢٤٠ فرضية تدريبية و ٢٧٠ فرضية تشغيلية. وفي منظومة التلطيف والسقيا، شغلت «كدانة» أكثر من ٦٠٠٠ عمود رذاذ عبر ٥ محطات بطاقة إنتاجية تصل إلى ١٥٠٠ متر مكعب في الساعة، إضافة إلى أكثر من ٢٥ ألف صنوبر مياه للشرب، بما يسهم في تحسين البيئة الميدانية وتهينة أجواء أكثر راحة لضيوف الرحمن.



نائب أمير منطقة مكة المكرمة يقف ميدانياً على مشاريع أنسنة المشاعر المقدسة استعداداً لخدمة الحجاج



عبدالله الذويبي - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

زار نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة، الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز، مشعر مزدلفة، ووقف ميدانياً على مشروع أنسنة المشاعر المقدسة، الذي أسهم في تعزيز جودة البيئة البصرية عبر تطوير أكثر من ٥١,٧٥٠ مترًا مربعًا بمحور طريق الملك عبدالعزيز وساحات نزول الحجاج بمزدلفة، بما يعزز المشهد البصري ويطبق أفضل الحلول المعمارية والعمرائية لخدمة ضيوف الرحمن.

واستمع سموه إلى شرح عن مشروع استبدال أعمدة الرذاذ بـ ٤٠٠ مروحة رذاذ في الساحات الغربية والشرقية لمنشأة الجمرات، بما يرفع الطاقة الاستيعابية للخدمة إلى ٣٦٠ ألف حاج في الساعة، بزيادة بلغت ١٠٠٪ مقارنة بالعام الماضي. كما اطلع على مشاريع البنية التحتية التي أسهمت في ربط مخيمات مرتفعات منى، عبر تنفيذ ٧٤ سلمًا كهربائيًا لتسهيل تنقلات الحجاج ورفع كفاءة الحركة داخل المشاعر المقدسة.

واختتم سموه جولته بزيارة مشعر عرفات، حيث استمع إلى شرح عن مشروع تلطيف وتظليل المنطقة المحيطة بجبل الرحمة، الممتد على مساحة تتجاوز ٣٩٢ ألف متر مربع، بما يرفع نسبة استفادة الحجاج من المناطق المظللة والمبردة إلى خمسة أضعاف مقارنة بالعام الماضي، ويوفر أجواء أكثر راحة لضيوف الرحمن أثناء أداء المناسك.

كما وقف نائب أمير منطقة مكة على جاهزية مسجد نمرة لاستقبال الحجاج يوم الوقوف بعرفة، ضمن منظومة متكاملة من المشاريع التطويرية التي تنفذها المملكة لخدمة ضيوف الرحمن ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم.



فَعَالِيَّاتُ وَزَارَةَ الْحَجِّ وَالْعُمَرَةِ



أكثر من مليون حاج و ١٣٠ خدمة رقمية.. الربيعية يستعرض جاهزية المملكة لحج ١٤٤٧ هـ



عهود الزهراني - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

أكد توفيق الربيعية أن المملكة العربية السعودية تواصل شرف خدمة ضيوف الرحمن انطلاقاً من اهتمام خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد، وحرصهما على تسخير جميع الإمكانيات لتمكين الحجاج من أداء مناسكهم ببسر وطمأنينة، ضمن مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن. وأوضح الربيعية، خلال المؤتمر الصحفي الحكومي لموسم الحج، أن منظومة الحج والعمرة والزيارة شهدت نقلة نوعية عبر تنفيذ أكثر من ١٠٠ مبادرة أسهمت في تيسير رحلة الحاج، وتحسين جودة الخدمات، والارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن.

وأشار إلى أن عدد الحجاج الواصلين إلى المملكة حتى الآن تجاوز مليوناً و ٦٠ ألف حاج، وصل قرابة ٨٢٠ ألفاً منهم عبر المنافذ الجوية، فيما بلغ عدد المستفيدين من مبادرة طريق مكة نحو ١٤٠ ألف حاج، إلى جانب وصول نحو ٣٥ ألف حاج عبر المنافذ البرية، وأكثر من ٤ آلاف حاج عبر المنافذ البحرية، وسط منظومة متكاملة من الخدمات والرعاية. وبين أن الاستعدادات للموسم بدأت مبكراً منذ ختام حج العام الماضي ١٤٤٦ هـ، من خلال تسليم وثيقة الترتيبات الأولية لمكاتب شؤون الحجاج، وتوقيع اتفاقيات شؤون الحج مع ٧٨ دولة قبل الموسم بنحو ستة أشهر، إضافة إلى استكمال التعاقدات على الخدمات الأساسية وإصدار التأشيرات قبل الأول من شوال؛ ما أسهم في رفع مستوى الجاهزية وتحسين كفاءة التخطيط.

وأضاف أن المملكة أتاحت الفرصة لأكثر من ٣٠ شركة سعودية لتقديم خدماتها لحجاج الخارج، إلى جانب تمكين الحجز المباشر للحجاج من أكثر من ١٢٦ دولة عبر تطبيق Nusuk، الذي يقدم أكثر من ١٣٠ خدمة رقمية، ويخدم أكثر من ٥١ مليون مستخدم حول العالم.

وأوضح أن منظومة خدمة ضيوف الرحمن تعمل عبر تكامل مؤسسي بين أكثر من ٦٠ جهة حكومية وتشغيلية، من خلال أكثر من ٦٠٠ خطة عمل ضمن إطار موحد يشرف عليه مكتب إدارة الحج في برنامج خدمة ضيوف الرحمن، بإشراف لجنة الحج العليا برئاسة الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف.

وأشار الربيعية إلى تسليم بطاقات "نسك" الذكية لجميع الحجاج الواصلين، لتسهيل التحقق من بياناتهم ووصولهم إلى الخدمات والمواقع المختلفة، إضافة إلى التوسع في تطبيق مبادرة "حاج بلا حقيبة" لأول مرة على جميع حجاج الخارج، ما أسهم في تقليص مدة إنهاء الإجراءات بالمطار من ١٢٠ دقيقة إلى ١٥ دقيقة فقط.

وفي جانب البنية التحتية، كشف عن تنفيذ أكثر من ٢٥ مشروعاً تطويرياً في المشاعر المقدسة بزيادة ١٠٠٪ مقارنة بالعام الماضي، شملت أعمال تظليل بحيط جبل الرحمة بمساحة تتجاوز ٢٧٢ ألف متر مربع، وتطوير مسارات مشاة بأكثر من ١٠٣ آلاف متر مربع، وإنشاء مناطق استراحة إضافية بمساحة ٦٦ ألف متر مربع.

كما تضمنت المشاريع إنشاء مخيمات جديدة على مساحة ٢٤ ألف متر مربع قرب منشأة الجمرات، وزراعة أكثر من ٦٠ ألف شجرة ضمن مبادرة "المشاعر الخضراء"، وتشغيل أكثر من ٦ آلاف عمود رذاذ لتحسين البيئة وتلطيف الأجواء داخل المشاعر المقدسة.

وأوضح أن الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة رفعت جاهزية منظومة النقل من خلال تهيئة المحطات، وتجهيز أسطول الحافلات، وتشغيل غرفة تحكم مركزية تعمل على مدار الساعة؛ لضمان انسيابية حركة الحجاج.

وأكد وزير الحج والعمرة أن خطة التفويج تعتمد على جدولة دقيقة لرمي الجمرات والتنقل بين المشاعر، وتنظيم التدفقات المكانية والزمنية للحشود، فيما تم تنفيذ أكثر من ٥٠ ألف جولة رقابية منذ منتصف شوال الماضي على مختلف المواقع والخدمات المرتبطة بالحجاج.

يتبع



وفي الحرمين الشريفين، أشار إلى رفع جاهزية أنظمة الخدمات في المسجد الحرام والمسجد النبوي، بما يشمل الكهرباء والتكييف والإنارة وخدمات سقيا زمزم والعربات، إلى جانب تشغيل مرافق التوسعة السعودية الثالثة؛ ما أسهم في رفع الطاقة الاستيعابية وتحسين مستوى الخدمات المقدمة.

كما جرى تشغيل منظومة إرشادية تعتمد على الخرائط ثلاثية الأبعاد وشاشات متعددة اللغات مدعومة بفرق ترجمة فورية، إضافة إلى ترجمة خطبة عرفة إلى أكثر من ٥٠ لغة؛ لتعزيز تجربة ضيوف الرحمن.

وفي المسجد النبوي، أوضح الربيع أن الطاقة الاستيعابية للروضة الشريفة ارتفعت من ١٥ ألف زائر يوميًا قبل ثلاث سنوات إلى نحو ٥٧ ألف زائر يوميًا عبر الحجز الإلكتروني المسبق، فيما ارتفع مستوى رضا الزوار من ٥٧٪ عام ٢٠٢٢ إلى ٨٨٪ عام ٢٠٢٥.

وفي ختام المؤتمر، قدّم وزير الحج والعمرة شكره لوزارة الداخلية والجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ حملة "لا حج بلا تصريح"، مؤكدًا أن التكامل الأمني والتشغيلي أسهم في رفع مستوى الالتزام بالأنظمة، وتعزيز سلامة الحجاج، وتوفير بيئة آمنة ومنظمة لضيوف الرحمن.

الرياض

وزير الحج و العمرة: ١٠٠ مبادرة و ١٣٠ خدمة رقمية ترتقي بتجربة ضيوف الرحمن



الخميس ٢٧ ذو القعدة

أكد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيع أن المملكة في ظل قيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-، تتشرف بخدمة ضيوف الرحمن، وتسخر جميع الإمكانيات لأداء مناسكهم بكل يسر وسهولة.

وأوضح معاليه، أن هذا الدور يأتي امتداداً لنهج راسخ من العناية والرعاية، وتجسيدياً لمسيرة متصلة من البذل والعطاء؛ وتحقيقاً لمستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي جعلت من خدمة ضيوف الرحمن إحدى أولوياتها الرئيسية، عبر برنامج خدمة ضيوف الرحمن، حيث شهدت منظومة الحج والعمرة والزيارة نقلة نوعية عبر إنجاز أكثر من ١٠٠ مبادرة أسهمت في تيسير الرحلة، وتحسين جودة الخدمات، والارتقاء بتجربة الحاج والمعتمر.

ورحب بضيوف الرحمن، الذين تجاوز عدد الواصلين منهم حتى هذه الساعة (٨٦٠) ألفاً، بلغ عدد القادمين منهم عبر المنافذ الجوية أكثر من (٨٢٠) ألفاً، منهم قرابة (٢٤٠) ألفاً عبر مبادرة طريق مكة، فيما وصل عبر المنافذ البرية نحو (٣٥) ألفاً، وبلغ عدد الواصلين بحراً أكثر من (٤) آلاف حاج، في ظل منظومة متكاملة من الخدمات والرعاية، بدعم غير محدود ومتابعة دقيقة من القيادة الرشيدة أيدها الله.

وأكد معاليه أن المملكة استعدت مبكراً لموسم الحج هذا العام، حيث بدأت مباشرة في الثاني عشر من ذي الحجة ١٤٤٦ هـ، من خلال تسليم وثيقة الترتيبات الأولية لمكاتب شؤون الحجاج، التي نصت على إتمام إصدار جميع التأشيرات في الأول من شوال الماضي، بما أسهم في رقي الخدمات ورفع جودة تنفيذها وتيسير رحلة ضيوف الرحمن.

أنه لرفع مستوى الجودة وتعزيز روح التنافس في خدمة ضيوف الرحمن أتاحت الوزارة الفرصة لأكثر من (٣٠) شركة لتقديم خدماتها لحجاج الخارج، إلى جانب تمكين الحجز المباشر، ودون وسيط، للحجاج من أكثر من (١٢٦) دولة، عبر منصة «نسك» الرقمية، بما أسهم في إتاحة الفرصة للحجاج من جميع أنحاء العالم، وتوفير خيارات متنوعة تلبي احتياجات ضيوف الرحمن.

وأشار معاليه إلى أن منظومة خدمة ضيوف الرحمن تعمل بتكامل مؤسسي بين أكثر من (٦٠) جهة حكومية وتشغيلية، من خلال أكثر من ٦٠٠ خطة عمل، ضمن إطار موحد يشرف عليه مكتب إدارة مشاريع الحج (Hajj PMO)، في برنامج خدمة ضيوف الرحمن، بإشراف لجنة الحج العليا برئاسة سمو وزير الداخلية، بما يضمن تنسيق الجهود، ورفع مستوى الجاهزية.

وأوضح أنه في سياق الاستعداد المبكر، سُلمت بطاقات «نسك» لجميع الحجاج الواصلين، وطُبقت مبادرة (حاج بلا حقيبة) على جميع حجاج الخارج في هذا العام، وهي خدمة تتيح للحجاج شحن أمتعتهم من بلدانهم إلى مطار إقامتهم، وإعادتها لهم بعد انتهاء رحلتهم؛ بما يُيسر إجراءات الوصول والمغادرة ويخفف أعباء التنقل، حيث قلصت وقت إنهاء الإجراءات في المطارات من ١٢٠ دقيقة إلى ١٥ دقيقة.

وأوضح وزير الحج والعمرة أن هذا العام يشهد استمرار تطوير الخدمات الرقمية المقدمة لضيوف الرحمن حيث يواصل تطبيق «نسك» ترسيخ دوره بصفته منصة رقمية عالمية، تخدم أكثر من (٥١) مليون مستخدم حول العالم، فيما تجاوز عدد الخدمات التي يقدمها خلال موسم الحج لهذا العام ١٣٠ خدمة رقمية؛ ليكون التطبيق مرافقاً للحاج في كل خطوة، من التخطيط وحتى إتمام النسك.

يتبع



الرياض

وفي جانب التواصل الدولي أوضح معاليه أن الوزارة وقّعت اتفاقيات ترتيب شؤون الحجاج مع (٧٨) دولة قبل الموسم بنحو ستة أشهر، إلى جانب عقد اجتماعات دورية مع مكاتب شؤون الحجاج لتوحيد الإجراءات ومواءمة الخطط، فضلاً عن تنفيذ زيارات دولية دعمت التنسيق والشراكات مع الجهات المعنية.

وأشار معاليه إلى أن منصة «المسار الإلكتروني» أسهمت بوصفها منظومة رقمية موحدة في إدارة التعاقدات والخدمات وربطها ببيانات الاستعداد المسبق، بما مكن من قراءة تدفقات الحجاج وتوزيعها قبل وصولهم، وأسهم في تحقيق انسيابية واضحة في حركة القدوم وتيسير إجراءات رحلة ضيوف الرحمن.

وبيّن أن الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة نفذت أكثر من (٢٥) مشروعاً تطويرياً في مجال البنية التحتية، بزيادة بلغت (١٠٠٪) مقارنة بالعام الماضي، شملت تظليل وتلطيف المنطقة المحيطة بجبل الرحمة على مساحة تجاوزت (٢٧٢) ألف متر مربع، والتي تعد خمسة أضعاف مساحة العام الماضي.

وأفاد بأن المشروعات تضمنت تطوير مسارات المشاة على مساحة تزيد على (١٠٣) آلاف متر مربع، وإنشاء مناطق استراحة إضافية على مسارات المشاة بالمشاعر المقدسة بمساحة بلغت (٦٦) ألف متر مربع، بزيادة قدرها (٢٢٠٪) مقارنة بالعام الماضي.

وأفاد معاليه بأن الطاقة الاستيعابية في مشعر منى رفعت عبر إنشاء مخيمات كدانة الخيف على مساحة (٢٤) ألف متر مربع بالقرب من منشأة الجمرات، إلى جانب زراعة أكثر من (٦٠) ألف شجرة ضمن مبادرة «المشاعر الخضراء»، بزيادة ثلاثة أضعاف عن العام الماضي، وتشغيل منظومة تلطيف تضم أكثر من (٦) آلاف عمود رذاذ لتحسين البيئة وتهينة أجواء أكثر راحة لضيوف الرحمن.

وأشار إلى أن الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة رفعت جاهزيتها عبر المركز العام للنقل من خلال تهينة المحطات وتشغيل النقل الترددي وتجهيز أسطول الحافلات، تحت متابعة غرفة تحكم مركزية تعمل على مدار الساعة؛ لضمان انسيابية حركة الحجاج وسهولة تنقلهم.

اليوم

بدء وصول ضيوف الرحمن إلى المملكة لأداء الحج



اليوم - الأحد ٢ ذو القعدة

أعلنت وزارة الحج والعمرة بدء وصول ضيوف الرحمن إلى المملكة عبر المنافذ الجوية والبرية والبحرية، لأداء فريضة الحج لهذا العام، ضمن منظومة متكاملة من الخدمات والتسهيلات. يأتي هذا تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة -أيدها الله-، وبمتابعة صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز، وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وبالتعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة، بما يضمن انسيابية إجراءات الدخول وسهولة انتقال الحجاج إلى مقر إقامتهم بكل يسر وطمأنينة.

موسم الحج:

وأوضحت الوزارة أن المنافذ الجوية استقبلت اليوم عدداً من الرحلات القادمة من دول عدة، من بينها باكستان وتركيا وأفغانستان وماليزيا والهند وبنغلاديش وتايلند، حيث بلغ إجمالي الرحلات نحو ٣٠ رحلة، جرى استقبالها وفق إجراءات منظمة وخدمات متكاملة، تضمن سرعة إنهاء إجراءات الدخول وسلاسة حركة الوصول. وبينت أن المنافذ شهدت تعزيزاً في الجاهزية التشغيلية، من خلال تكثيف الكوادر العاملة، وتفعيل مسارات مخصصة للحجاج، وتهيئة مرافق الاستقبال، بما يسهم في تسريع الإجراءات ورفع كفاءة الأداء، إلى جانب تعزيز التنسيق الميداني بين الجهات المعنية لضمان سلاسة الحركة منذ لحظة الوصول.

أداء فريضة الحج:

وأشارت الوزارة إلى تكامل الجهود بين الجهات العاملة في المنافذ لتيسير إجراءات القდوم، وتسريع إنهاء إجراءات الدخول، وتقديم خدمات إرشادية ومساندة بلغات متعددة، بما يعزز تجربة الحجاج، ويضمن انتقاله الميسر إلى مقر إقامته في مكة المكرمة والمدينة المنورة. وأكدت أن هذه الجهود تأتي ضمن استعدادات مكثرة وخطط تشغيلية متكاملة، انطلقت منذ ١٢ ذي الحجة ١٤٤٦ هـ، وبتوجيهات القيادة الرشيدة -أيدها الله-، لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وتمكينهم من أداء مناسكهم في بيئة آمنة ومنظمة منذ لحظة وصولهم حتى مغادرتهم المملكة.



اليوم

الكشف عن ٦ فئات من باقات موسم الحج وخيارات سكنية تغطي ٤ مناطق في مكة



حذيفة القرشي - الخميس ٦ ذو القعدة

كشفت منصة «نسك حج» التابعة لوزارة الحج والعمرة عن طرح ٦ فئات متنوعة من باقات الحج لموسم هذا العام، في خطوة تستهدف تلبية احتياجات الحجاج بمختلف شرائحهم، وتعزيز جودة التجربة عبر خيارات متعددة من حيث مدة الإقامة ومستوى الخدمات والمواقع السكنية.

وأوضحت المنصة أن الباقات الجديدة صُممت وفق معايير مرنة تأخذ في الاعتبار مدة الإقامة ونمط التنقل، حيث تنقسم إلى فئتين رئيسيتين تشمل كل منهما ثلاث باقات، الأولى بخاصية «الانتقال» والثانية بدونها، بما يتيح للحجاج اختيار ما يتناسب مع تفضيلاتهم وظروفهم.

وتقدم باقات الرفاهية ضمن هذه الفئات أعلى مستويات الخدمة، مع التركيز على توفير تجربة مريحة وراقية خلال رحلة الحج. وتم تحديد مدد الإقامة وفق طبيعة كل باقة، إذ تبلغ مدة باقات المشاعر ٦ أيام، بينما تبدأ الباقات التي لا تشمل خاصية الانتقال من ١٠ أيام كحد أدنى، وترتفع إلى ١٤ يوماً على الأقل للباقات التي تتضمن خاصية الانتقال. كما أشارت المنصة إلى إمكانية تقديم مدد إقامة أطول من قبل مزودي الخدمات، لإتاحة مزيد من المرونة أمام الحجاج.

إقامة في مكة المكرمة:

وفيما يتعلق بخاصية «الانتقال»، بيّنت «نسك حج» أنها تعني توفير سكن قريب من المشاعر المقدسة خلال أيام الحج، بما يسهم في تسهيل وصول الحاج إلى مقر إقامته وممتلكاته الشخصية.

كما تشمل هذه الباقات إقامة إضافية في مكة المكرمة، سواء قبل أداء المناسك أو بعدها، وغالباً ما تكون بالقرب من المسجد الحرام، لتسهيل الوصول إليه خلال أوقات الصلاة.

أما الباقات التي لا تتضمن خاصية الانتقال، فتوفر سكناً واحداً للحاج طوال فترة إقامته في مكة المكرمة، سواء قبل أو بعد أداء المناسك، وهو ما يمنح الحاج استقراراً أكبر دون الحاجة إلى التنقل بين أكثر من موقع.

خدمات نقل بالحافلات:

وفي جانب التنظيم المكاني، حددت المنصة ٤ مناطق رئيسية للإقامة داخل مكة المكرمة، بهدف تمكين الحجاج من مقارنة الخيارات المتاحة وفق مستوى القرب من المسجد الحرام والمشاعر المقدسة.

وتشمل المنطقة (أ) المواقع الأقرب إلى المسجد الحرام، والتي تتيح الوصول إليه سيراً على الأقدام، وغالباً ما تطل على ساحاته.

أما المنطقة (ب)، فتقع في النطاق المحيط بالمنطقة (أ)، وتُعد قريبة نسبياً من المسجد الحرام مع إمكانية الوصول إليه مشياً، إلى جانب توفر خدمات نقل بالحافلات في بعض المساكن خلال أوقات الصلاة.

مواقع أداء المناسك:

وتغطي المنطقة (ج) مساحة أوسع داخل مكة المكرمة، ورغم بعدها النسبي عن المسجد الحرام والمشاعر المقدسة، إلا أنها توفر خيارات إقامة متعددة، مع خدمات نقل بالحافلات لتسهيل الوصول إلى الحرم.

في حين تتميز المنطقة (د) بقربها من المشاعر المقدسة، ما يجعلها خياراً مناسباً للحجاج خلال فترة الإقامة في منى، ويوفر سهولة في التنقل بين مواقع أداء المناسك ومقار السكن.

ويأتي هذا التنوع في الباقات والمواقع ضمن توجه وزارة الحج والعمرة لتقديم تجربة حج أكثر مرونة وتكاملاً، تراعي اختلاف احتياجات الحجاج وتمنحهم خيارات متعددة تجمع بين الراحة وسهولة التنقل وجودة الخدمات.

ALWATAN
الوطن

حجاج آسيا يتصدرون القدوم عبر مطار المدينة



سعد الحربي - الأحد ١٦ ذو القعدة

أكدت وزارة الحج والعمرة أن نحو ٩٥٪ من ضيوف الرحمن يصلون إلى المملكة عبر المنافذ الجوية، مشيرةً إلى أن عدد الحجاج القادمين عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة بلغ حتى نهاية الأسبوع نحو ٢٠٠ ألف حاج، غالبيتهم من دول آسيا، تليها أفريقيا.

رحلات قادمة:

بلغ عدد الرحلات القادمة إلى مطار المدينة، منذ بداية استقبال الحجاج في غرة شهر ذي القعدة وحتى ١٢ من الشهر، أكثر من ٥٦٠ رحلة قادمة من ١٦ دولة، شملت دولاً آسيوية، مثل أفغانستان وبنجلاديش وباكستان وماليزيا واندونيسيا والهند وإيران وتايلاند وسلطنة عمان، إلى جانب دول أفريقية وأوروبية، مثل مصر والجزائر وإثيوبيا والسودان وتركيا.

مسارات منفصلة:

في إطار الاستعدادات المبكرة، عملت إدارة المطار بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة على تهيئة مرافق الاستقبال، وتخصيص مسارات منفصلة للحجاج عبر مبادرة «طريق مكة»، والمسار الاعتيادي، بالإضافة إلى تنظيم استقبال ترحيبي، يشمل تقديم الهدايا وماء زمزم وتمر العجوة، مع توفير خدمات نقل لكبار السن باستخدام عربات الجولف حتى مواقع الحافلات.

وشهدت «طريق مكة» هذا العام انضمام كل من السنغال وبروناي دار السلام للمرة الأولى، ليرتفع عدد الدول المستفيدة منها إلى ١٠ دول، حيث تتيح المبادرة إنهاء إجراءات الحجاج في بلدانهم بسهولة، بدءاً من إصدار التأشيرة إلكترونياً وأخذ الخصائص الحيوية، مروراً بإجراءات الجوازات، والتحقق من الاشتراطات الصحية، وصولاً إلى ترميز الأمتعة، وترتيب نقلها إلى مطار الإقامة في مكة المكرمة والمدينة المنورة.

١٧ منفذاً:

منذ إطلاقها، خدمت المبادرة أكثر من ١,٢ مليون حاج، وتنفذ للعام السابع بقيادة وزارة الداخلية، وبالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية، من بينها وزارات الخارجية والصحة والحج والعمرة والإعلام، إلى جانب الهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات، عبر ١٧ منفذاً داخل المملكة وخارجها.



وزارة الحج والعمرة
تخصص الرقم ١٩٦٦ لخدمة ضيوف الرحمن ب ١١ لغة

**اتصل على 1966
لمساعدتك عند الحاجة**

يشمل

الدعم والإرشاد للحاج	تقديم البلاغات والشكاوى	استقبال الاستفسارات
----------------------	-------------------------	---------------------

متوفر

ب 6 لغات

على مدار الساعة

هديل حمد - الخميس ٢٠ ذو القعدة

تعزز وزارة الحج والعمرة قنوات التواصل المباشر مع ضيوف الرحمن عبر الرقم الموحد (١٩٦٦)، ضمن منظومة متكاملة للدعم والاستجابة، تتيح استقبال الاستفسارات والبلاغات والشكاوى على مدار الساعة، وب ١١ لغة؛ بما يسهم في تيسير التواصل مع الحجاج من مختلف الجنسيات، وتقديم الدعم اللازم لهم في جميع مراحل رحلتهم. وأوضحت الوزارة أن الرقم الموحد يمثل نافذة تواصل مباشرة تمكن ضيوف الرحمن من الحصول على المعلومة وطلب الدعم والإبلاغ عن الملاحظات المرتبطة بالخدمات، وفق إجراءات معتمدة تضمن سرعة الاستجابة وكفاءة التعامل مع مختلف الحالات، بما يعزز جودة الخدمة المقدمة ويرفع مستوى الرضا. وتتولى كوادر بشرية مؤهلة ومدربة متابعة الاستفسارات والبلاغات ومعالجتها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، ضمن منظومة عمل تكاملية تدعم سرعة الاستجابة ودقة المعالجة، بما يحد من أثر التحديات التشغيلية، ويسهم في إيصال الخدمات للحجاج بكفاءة عالية. كما يعتمد مركز الاتصال الموحد على بنية تقنية حديثة تسهم في رفع كفاءة الأداء، من خلال أنظمة متقدمة لإدارة وتوزيع الاتصالات وفق مهارات الموظفين، بما يدعم تقديم إجابات دقيقة وسريعة، ويعزز فاعلية التواصل مع ضيوف الرحمن. ويأتي تطوير مركز الاتصال الموحد (١٩٦٦) ضمن جهود الوزارة المستمرة لتحسين تجربة الحاج، من خلال تعزيز قنوات الوصول المباشر، وتمكينه من الحصول على الدعم في الوقت المناسب، بما يسهم في رفع جودة الخدمات، وتعزيز كفاءة الاستجابة، وتحقيق أعلى مستويات الرضا خلال موسم الحج.

«الحج» تعزز كفاءة التشغيل عبر مركز الرصد والتحكم



البلاد - الأحد ٢٣ ذو القعدة

تعزز وزارة الحج والعمرة الأداء التشغيلي خلال موسم الحج عبر مركز الرصد والتحكم، بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة، ضمن منظومة متكاملة تتابع سير الخدمات بشكل لحظي من خلال لوحات بيانات تفاعلية، بما يدعم انسيابية العمل ويرفع مستوى الرقابة على جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

وأوضحت الوزارة أن المركز أسهم في تحقيق نقلة نوعية في المؤشرات التشغيلية، عبر منظومة قياس متقدمة شملت تتبع أكثر من ٩٥ مؤشرًا لقياس جودة وكفاءة الخدمات، إلى جانب رصد الحالة التشغيلية ومتابعة المتغيرات الميدانية، من خلال التعامل مع أكثر من ألفي حالة تدخل مباشر، بالتكامل مع مقدمي كافة الجهات ذات العلاقة، ضمن منظومة عمل موحدة، تستهدف معالجة التحديات التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات، ووضع تجربة الحاج في صدارة الأولويات. ويعمل مركز الرصد والتحكم، بالتكامل مع منظومة واسعة من الشركاء، تشمل ٧ جهات حكومية و٢٥ شركة حج، من خلال تزويد الجهات المعنية بالبيانات اللازمة لاتخاذ القرار في الوقت المناسب. كما يتولى المركز رصد الملاحظات التشغيلية، وتمكين الفرق المختصة من التعامل معها أولاً بأول؛ وفق إجراءات متابعة تضمن سرعة المعالجة والحد من آثار التحديات التشغيلية، بما يرفع كفاءة الأداء ويعزز الجاهزية في مواقع الخدمة.



الهيئة

"الحج": جدولة تفويج رمي الجمرات والتوجه لقطار المشاعر



المدينة - الإثنين ٢٤ ذو القعدة

أعلنت وزارة الحج والعمرة استكمال استعداداتها الإدارية والميدانية، للمشاركة مع الجهات ذات العلاقة في تنظيم جداول تفويج ضيوف الرحمن لرمي الجمرات والتوجه لقطار المشاعر، إضافة لتنظيم تنقلهم بين المشاعر المقدسة خلال موسم حج ١٤٤٧هـ.

وأوضحت الوزارة أن استعداداتها شملت إعداد خطط تشغيلية متكاملة بالتنسيق مع الجهات المعنية، تقوم على جدولة التفويج لرمي الجمرات والتوجه لقطار المشاعر، بما يعزز كفاءة توزيع الكثافة البشرية، ويدعم انتظام تدفق الحجاج بين وجهات أداء النسك خلال الموسم.

وطوّرت الوزارة نموذجاً تشغيلياً مستداماً يُعنى بضبط تدفقات الحجاج من المخيمات مكانياً وزمانياً، بما يدعم الاستخدام الأمثل للطاقت الاستيعابية في منشأة الجمرات ومحطات قطار المشاعر ومسارات الحركة منها وإليها، وينعكس إيجاباً على سلاسة تجربة الحاج وطمأنينته أثناء أداء النسك.

وأكدت "الحج والعمرة" أهمية الالتزام بجدول التفويج المعتمدة؛ لما لها من دور محوري في تنظيم الحركة بين المشاعر، وتعزيز سلامة الحجاج.

من جهتها، استكملت شركة كدانة للتنمية والتطوير، المطور الرئيس للمشاعر المقدسة والذراع التنفيذية للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، مشروع إحلال وتجديد شبكات الحريق والتبريد داخل مربعات الخيام بمشعر منى، وذلك ضمن جهودها الرامية إلى رفع كفاءة البنية التحتية، وتعزيز منظومة السلامة؛ استعداداً لموسم حج ١٤٤٧هـ. وأوضحت الشركة أن المشروع شمل تطوير ١٨٨ مربعا سكنياً تضم ٥٦٥ مخيماً، بإجمالي أطوال شبكات بلغت ٣٣٩ ألف متر طولي، نُفذت عبر أربع مراحل تطويرية لضمان استمرارية الأعمال.

«المسار الإلكتروني» بوزارة الحج يعزز رحلة ضيوف الرحمن



البلاد - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

حقق المسار الإلكتروني في وزارة الحج والعمرة أرقامًا تشغيلية متقدمة خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، ضمن أعمال الاستعداد المسبق لخدمة ضيوف الرحمن، شملت أكثر من ٢٥٠ خدمة مقدمة عبر المنصة، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، وأكثر من ٣٠ مؤشرًا وتقريرًا، إضافة إلى ربط وتكامل مع عدد كبير من شركات الحج، بما يسهم في رفع كفاءة تنظيم الخدمات المرتبطة برحلة ضيوف الرحمن.

ويسهم المسار الإلكتروني في توحيد بيانات الخدمات قبل وصول الحجاج إلى مواقع الخدمة، لتمكين الجهات العاملة في المنظومة من قراءة احتياجات الحجاج مبكرًا، وربطها بخدمات السكن والنقل والإعاشة، وتقليل التباين في الإجراءات بين الجهات وشركات الحج.

ويعمل المسار الإلكتروني منصة رقمية موحدة لإدارة الخدمات، وربطها ببيانات الاستعداد المسبق، بما يساعد على قراءة تدفقات الحجاج وتوزيعها قبل وصولهم، ورفع انسيابية أوضح في حركة القدوم، وتيسير إجراءات رحلة ضيوف الرحمن. يذكر أن الوزارة أقامت أكثر من ٣٧٨ ورشة تدريبية على منصة المسار الإلكتروني، إلى جانب أكثر من ١٥٠ اجتماعًا مع مكاتب شؤون الحجاج، بما يعزز فهم آلية استخدام المنصة، ويدعم مواعمة الخطط التشغيلية، ويرفع جاهزية الجهات المعنية قبل بدء مراحل القدوم والتصعيد.



فَعَالِيَّاتُ الْمَجْلِسِ التَّنْصِيقِيِّ لِشَرَكَاتِ الضِّيَافَةِ وَ مُقَدِّمِي خِدْمَةِ حُجَّاجِ الْخَارِجِ

مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحُجَّاج الخَارج وجامعة أمّ القريّ يُدرِّبان ١٥٠٠ مرشد وإداري



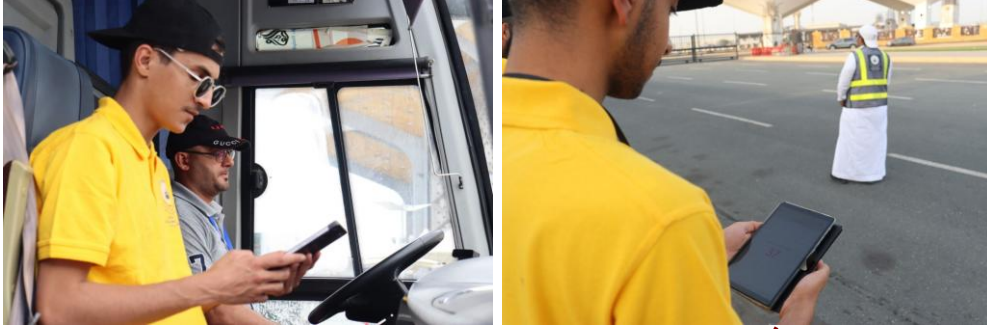
واس - السبت ١ ذو القعدة

أطلق مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج؛ بالتعاون مع معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية بجامعة أمّ القريّ، وبإشراف من وزارة الحج والعمرة؛ البرنامج التدريبي للمرشدين والإداريين؛ والمقام بهدف تأهيل وتدريب ١٥٠٠ متدرب من خلال أكثر من ٧٥٠٠ ساعة تدريبية على المهارات والكفايات اللازمة؛ لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

ويستهدف البرنامج التدريبي المُقدّم من مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج، تدريب مرشدي الحافلات والإداريين على الحقائق التدريبية المعتمدة من وزارة الحج والعمرة؛ وهي: حقيبة ترحاب، وحقيبة فوج، وحقيبة صحي؛ وحقيبة المهارات الشاملة، بالإضافة إلى التدريب على استخدام تطبيق "أرشدني".
ويأتي هذا البرنامج انطلاقاً من دور معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية في تنمية القدرات البشرية وإدارة الحشود في موسم الحج والعمرة من خلال برامج تدريبية علمية مَقنَّنة تُنمِّي المهارات اللازمة لدى العاملين، وتستخدم لتحسين الخدمات المُقدّمة لضيوف الرحمن، وفقاً لمستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

اليوم

ب. ٢٥٠٠ رحلة يوميًا.. «إرشاد الحافلات» ينقل ١٠٠ ألف حاج إلى مساكنهم بمكة



عبدالعزیز العمري - السبت ١٥ ذو القعدة

كشفت مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بمكة المكرمة عن نجاحه في استقبال وإرشاد أكثر من ١٠٠ ألف حاج، وذلك عبر ما يزيد عن ٢٥٠٠ رحلة، بمعدل يصل إلى أكثر من ٢٥٠٠ رحلة يوميًا خلال الفترة من ١ إلى ١٠ ذي القعدة. وتأتي هذه الجهود ضمن منظومة متكاملة من الخدمات التي أطلقها المركز منذ وقت مبكر لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، بهدف ضمان وصولهم إلى مقرات سكنهم بكل يسر وسهولة.

خرائط جغرافية وآليات ذكية:

وأوضح مدير عام المركز، عبدالله سندي، أن عمليات الإرشاد تتم بواسطة مرشدين مدربين جرى دعمهم بأجهزة لوحية ذكية تعمل بنظام الخرائط الجغرافية الدقيقة. وتستخدم هذه التقنيات في رحلة إيصال الحافلات لحظة وصولها لمنافذ مكة المكرمة وحتى مقر السكن بآلية ذكية تضمن الالتزام بالوقت المحدد.

منصة "أرشدني" وإدارة العمليات:

وأشار سندي إلى أن المركز، الذي يعمل تحت مظلة المجلس التنسيقي لشركات الضيافة ومقدمي خدمات حجاج الخارج وبمشاركة النقابة العامة للسيارات وإشراف وزارة الحج والعمرة، يعتمد بشكل أساسي على منصة "أرشدني" الرقمية. وتم تطوير هذه المنصة لتكون نظاماً ذكياً متكاملاً يدعم المرشدين ويسمح بتتبع الحافلات من غرفة العمليات والمتابعة بشكل لحظي؛ للتأكد من سلامة مسار الرحلة وإيصال ضيوف الرحمن إلى مساكنهم، مما يسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج.



«الماسية» تستنفر طاقتها التشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن... ٧٩٠٠ بطاقة نسك قبل الوصول وتحركات ميدانية تعانق الحجاج من المدينة إلى المشاعر



حسن الصغير - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

وسط منظومة تشغيلية متكاملة واستعدادات ميدانية متسارعة، تواصل شركة مشارق الماسية تكثيف جهودها لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، عبر فرقها الميدانية المنتشرة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة، بإشراف ومتابعة مباشرة من رئيس مجلس الإدارة بندر عبدالرحمن دمنهوري، في إطار منظومة تشغيلية تهدف إلى الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للحجاج وتعزيز تجربة الضيف منذ لحظة وصوله وحتى أداء المناسك. وشهدت الماسية خلال الأيام الماضية حراكاً ميدانياً واسعاً، شمل استقبال وفود الحجاج القادمين من عدد من الدول، بينها سنغافورة، وزيمبابوي، وغينيا كوناكري، وتنزانيا، وإثيوبيا، وكمبوديا، وزامبيا، وسيراليون، والسودان، وسط جاهزية تشغيلية متكاملة عكست حجم التنسيق المسبق والجهود التنظيمية المبذولة في الاستقبال والتسكين والنقل والإرشاد. وفي خطوة استباقية تعكس توجه المملكة نحو التحول الرقمي في خدمة الحج، نجح قطاع بطاقة نسك في الماسية في توزيع أكثر من ٩٠٠ بطاقة نسك لحجاج سنغافورة وأثيوبيا داخل بلادهم قبل مغادرتهم، ضمن مبادرة تهدف إلى تسهيل الإجراءات وتسريع رحلة الحاج منذ انطلاقه من بلده وحتى وصوله إلى الأراضي المقدسة، بما ينسجم مع مستهدفات التحول الرقمي لمنظومة الحج والعمرة.

وامتدت الجهود التشغيلية إلى داخل المخيمات والمراكز الميدانية في المشاعر المقدسة، حيث نفذت الشركة جولات تفقدية موسعة لمخيمات حجاج غينيا، بهدف الوقوف على جاهزية المرافق والخدمات وضمان توفير بيئة آمنة ومريحة لضيوف الرحمن، فيما زار وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد للتواصل المهندس أنس الحميد مخيمات الشركة في مشعر عرفات، واطلع على الخطط التوعوية والتجهيزات الإرشادية التي أعدتها الماسية لتعزيز وعي الحجاج وتسهيل تنقلاتهم داخل المشاعر.

وعلى صعيد التأهيل والتدريب، كثفت الماسية برامجها التشغيلية المساندة، حيث نظم قطاع النقل ورشة تدريبية متخصصة لتأهيل مرشدي الحافلات ورفع جاهزيتهم لتنفيذ الخطط الميدانية في المشاعر المقدسة، فيما نفذ قطاع التغذية والإعاشة بالتعاون مع شركة "سُنْكَ" للاستشارات الغذائية دورة متخصصة في مبادئ نظام الهاسب (HACCP) لسلامة الغذاء، استهدفت العاملين في منظومة التغذية والإعاشة، بما يضمن أعلى معايير السلامة والجودة في تقديم الوجبات لضيوف الرحمن.

وتعكس التحركات الميدانية المتواصلة لشركة مشارق الماسية حجم الاستعداد المبكر والجاهزية التشغيلية العالية التي تعمل بها الشركة هذا الموسم، عبر منظومة متكاملة تجمع بين التقنية، والتأهيل البشري، والخدمة الميدانية، في صورة تعكس العناية الكبيرة التي توليها المملكة بخدمة الحجاج، وتسخير الإمكانيات كافة لتمكينهم من أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.



نائب رئيس مجلس المديرين بـ «مناف الغذاء» لـ «مكة»: إنتاج مليون وجبة للحج يعكس تطور منظومة الإعاشة في المملكة

حوار حصري

مليون وجبة للحج.. والإعاشة مسؤولة وطنية تعكس صورة المملكة أمام العالم

حوار مع الرئيس التنفيذي لـ «مصنع مناف الغذاء»

إحسان مندورة
الرئيس التنفيذي لـ «مصنع مناف الغذاء»

- الإعاشة في الحج مسؤولة وطنية نشاطاً تجارياً قبل أن تكون
- مليون وجبة في موسم الحج تعكس ثقة السوق في جاهزية مناف الغذاء
- السرية لا يمكن أن تكون على حساب السلامة الغذائية أبداً
- جودة الغذاء جزء من صورة المملكة أمام العالم
- الابتكار العدالي أصبح صورة مع نوع لثقات ضيوف الرحمن
- وجبات متنوعة تناسب جميع الأذواق
- أعلى معايير الجودة والسلامة الغذائية
- أحدث التفتيات في التصنيع العدالي
- شركات استراتيجية تعزز كفاءة المنظومة

makka@news.sa @makka@news1 makka@news@hotmail.com

التحرير - الجمعة ٢٨ ذو القعدة

تمثل منظومة الإعاشة الغذائية إحدى أهم الركائز التشغيلية في موسم الحج، لما لها من ارتباط مباشر بصحة ضيوف الرحمن وراحتهم، وسط منظومة متكاملة تعمل المملكة العربية السعودية على تطويرها عاماً بعد عام وفق أعلى المعايير العالمية.

ومع التوسع الكبير في خدمات الحج والعمرة ضمن مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠، برزت الصناعات الغذائية الوطنية باعتبارها شريكاً رئيسياً في تعزيز جودة الخدمات المقدمة للحجاج، من خلال تطوير حلول غذائية حديثة تراعي السلامة والجودة وسرعة التوزيع وكفاءة التشغيل.

ويعد مصنع مناف الغذاء أحد النماذج الوطنية التي تسهم في دعم قطاع الإعاشة، عبر تبني تقنيات متقدمة في تصنيع الوجبات المجمدة والمعقمة، وتطوير منظومة تشغيلية قادرة على التعامل مع مواسم الذروة والأعداد الكبيرة، بما ينسجم مع مستهدفات الأمن الغذائي وتوطين الصناعة.

وفي هذا الحوار، يتحدث نائب رئيس مجلس المديرين للمصنع إحسان مندورة عن أهمية الإعاشة في نجاح موسم الحج، ودور الابتكار الغذائي، وأبرز التحديات التشغيلية، إضافة إلى مساهمة القطاع الغذائي في دعم الاقتصاد الوطني وتحسين تجربة ضيوف الرحمن.

كيف تنظرون إلى دور الإعاشة الغذائية في نجاح موسم الحج؟

نحن نؤمن أن الإعاشة الغذائية ليست مجرد خدمة تشغيلية، بل هي عنصر أساسي في نجاح موسم الحج وراحة ضيوف الرحمن. فالحاج يحتاج إلى غذاء آمن ومتوازن يعينه على أداء المناسك بكل طمأنينة، وأي خلل في جودة الوجبات قد ينعكس مباشرة على تجربة الحاج وصحته. لذلك نعتبر الإعاشة مسؤولة وطنية قبل أن تكون نشاطاً تجارياً.

ما أبرز المعايير التي تعتمدها «مناف الغذاء» لضمان الجودة والسلامة؟

في مصنع مناف الغذاء نعتد على منظومة صارمة للسلامة الغذائية تبدأ من اختيار الموردين المعتمدين، مروراً بفحص المواد الخام، وتطبيق إجراءات التصنيع وفق أعلى معايير الجودة، وانتهاءً بالرقابة على التخزين والنقل والتوزيع. كما نلتزم بتطبيق خطط دقيقة للرقابة مثل تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)، إلى جانب تتبع كامل لكل دفعة إنتاج لضمان سلامة المنتج وجودته.

وقعتم عقداً لإنتاج أكثر من مليون وجبة لموسم الحج.. كيف ينعكس هذا التوسع على جاهزية الشركة؟

هذا العقد يمثل محطة مهمة في مسيرة المصنع، ويعكس ثقة السوق في قدراتنا التشغيلية. وسيكون له أثر كبير في تعزيز جاهزية مناف الغذاء لخدمة الحجاج والمعتمرين، من خلال رفع كفاءة خطوط الإنتاج، وتطوير إدارة التشغيل، وزيادة القدرة على الالتزام بالجدول الزمنية، مع المحافظة على الجودة العالية. كما أن هذا التوسع يعزز خبرتنا في إدارة الأحجام الكبيرة في مواسم الذروة.

يتبع



ما التقنيات الحديثة التي تعتمدونها في تصنيع الوجبات المجمدة والمعقمة؟
نعتمد على تقنيات تصنيع متقدمة في مجال الوجبات المجمدة والوجبات المعقمة حراريًا (Retort) ، وهي من أحدث الحلول في صناعة الغذاء عالمياً. هذه التقنيات تساعد في الحفاظ على جودة المنتج وسلامته وإطالة فترة الصلاحية دون الحاجة إلى مواد حافظة، إضافة إلى الحفاظ على النكهة والقيمة الغذائية قدر الإمكان، مع الالتزام الكامل بمعايير السلامة والاشتراطات الصحية.

كيف توازنون بين سرعة الإنتاج والتوزيع وبين معايير السلامة الغذائية؟
نحن نؤمن أن السرعة لا يمكن أن تكون على حساب السلامة الغذائية أبداً. ولذلك نعمل بمنهجية تشغيل دقيقة تعتمد على التخطيط المسبق، وجدولة الإنتاج، وتوفير مخزون احتياطي للمواد الخام، ورفع جاهزية فرق العمل، وتطبيق إجراءات رقابية صارمة في كل مرحلة. بمعنى آخر: نحن نسرع الأداء عبر الإدارة والجاهزية، وليس عبر تقليل معايير الجودة.

ما دور الابتكار الغذائي في تطوير خدمات الإعاشة للحجاج؟
الابتكار الغذائي اليوم أصبح ضرورة، خصوصاً مع تنوع ثقافات ضيوف الرحمن واختلاف أذواقهم ومتطلباتهم الغذائية. نحن نعمل على تطوير وصفات متنوعة تلائم مختلف الجنسيات، ونراعي الاحتياجات الصحية مثل الوجبات منخفضة الدهون أو قليلة الملح أو المناسبة لمرضى السكري. كما نسعى لتطوير منتجات ذات جودة عالية وسهولة في التقديم والتوزيع بما يتناسب مع طبيعة موسم الحج.

كيف تسهم الشركات الاستراتيجية مع شركات الإعاشة والتعهدات في رفع كفاءة المنظومة؟
الشركات الاستراتيجية عنصر أساسي في نجاح منظومة الإعاشة، لأن الحج منظومة متكاملة وليست عملاً منفرداً. عندما تكون هناك شراكة بين المصنع وشركات الإعاشة والتعهدات، يتحقق التكامل بين الإنتاج والتوزيع والخدمة الميدانية، مما يرفع كفاءة التشغيل ويقلل الهدر ويضمن وصول الوجبة للحاج بالشكل المثالي وفي الوقت المناسب. ونحن في مناف الغذاء نؤمن أن الشركات هي طريق الاستدامة والنمو.

إلى أي مدى يدعم قطاع الصناعات الغذائية رؤية المملكة ٢٠٣٠؟
قطاع الصناعات الغذائية يمثل ركيزة محورية في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، خاصة في الأمن الغذائي ورفع نسبة المحتوى المحلي وتقليل الاعتماد على الاستيراد. كما أن تطوير المصانع الوطنية يخلق فرصاً وظيفية، ويسهم في نقل التقنية، ويعزز قدرة المملكة على تقديم خدمات متقدمة لضيوف الرحمن بمستوى عالمي. ونحن في مناف الغذاء نعتبر أنفسنا جزءاً من هذا التحول الوطني.

ما أبرز التحديات التشغيلية التي تواجه قطاع الإعاشة في الحج؟ وكيف تتعاملون معها؟
من أبرز التحديات: ضغط الوقت، وتعدد نقاط التوزيع، وارتفاع الطلب خلال أيام محددة، إضافة إلى تحديات النقل والتخزين في درجات حرارة عالية. نحن نتعامل مع هذه التحديات من خلال التخطيط المبكر، ورفع الطاقة التشغيلية، وإدارة المخزون بذكاء، وتطبيق خطط طوارئ، إضافة إلى اعتماد حلول تعبئة وتغليف مناسبة للبيئة التشغيلية في الحج. كما نحصر على تدريب فرق العمل بشكل مكثف قبل الموسم لضمان تنفيذ العمليات بكفاءة عالية.

ما الرسالة التي تودون توجيهها حول أهمية جودة الغذاء في عكس الصورة الحضارية للمملكة؟
رسالتي أن جودة الإعاشة ليست مجرد رفاهية، بل هي جزء من صورة المملكة أمام العالم. ملايين الحجاج يأتون من مختلف الدول، وما يقدم لهم من غذاء وخدمة يعكس مستوى التنظيم والاهتمام والرعاية التي توفرها المملكة لضيوف الرحمن. والغذاء الآمن والمتوازن هو رسالة حضارية وإنسانية تعبر عن قيم المملكة في خدمة الإسلام والمسلمين.



الجهات ذات العلاقة



الوطن
ALWATAN

لا حج إلا بتصريح .. عقوبات مشددة تردع المخالفين



الوطن - السبت ١ ذو القعدة

أعلنت وزارة الداخلية عقوبات مشددة لموسم حج ١٤٤٧ هـ بحق مخالفين أنظمة الحج بلا تصريح، تشمل غرامات مالية تصل إلى ٢٠,٠٠٠ ريال للمخالف، و١٠٠,٠٠٠ ريال لمن يسهل المخالفة، بالإضافة إلى الترحيل للمقيمين، والمنع من دخول المملكة ١٠ سنوات. وستطبق العقوبات من ١ ذي القعدة حتى ١٤ من ذي الحجة.

٢٠ ألفا غرامة:

فرضت الوزارة غرامة تصل إلى ٢٠,٠٠٠ ريال لكل من يُضبط مؤدياً أو محاولاً أداء الحج دون تصريح، أو من يقوم بذلك من حاملي تأشيرات الزيارة بأنواعها كافة، أو يحاول الدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما، بداية من ١ ذي القعدة حتى نهاية الـ ١٤ من ذي الحجة.

١٠٠ ألف غرامة:

كما تعاقب الأنظمة أي مخالف يتقدم بطلب إصدار تأشيرة زيارة بأنواعها كافة لشخص قام أو حاول أداء الحج دون تصريح، أو الدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما بداية من ١ ذي القعدة حتى نهاية الـ ١٤ من ذي الحجة بغرامة قد تصل إلى ١٠٠ ألف ريال. وتتعدد الغرامات بتعدد الأشخاص الذين تم إصدار تأشيرة الزيارة بأنواعها كافة لهم، وقاموا أو حاولوا القيام بأداء الحج دون تصريح أو الدخول إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أو البقاء فيهما.

كما تنطبق هذه الغرامة على كل من ينقل حاملي تأشيرات الزيارة، أو يحاول نقلهم بهدف إيصالهم إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بداية من ١ ذي القعدة حتى نهاية الـ ١٤ من ذي الحجة. كذلك تنطبق على كل من يقوم أو يحاول إيواء حاملي تأشيرات الزيارة بأنواعها كافة في أي مكان مخصص للسكن (الفنادق، والشقق، والسكن الخاص، ودور الإيواء، ومواقع إسكان الحجاج، وغيرها)، أو التستر عليهم، أو تقديم أي مساعدة لهم تؤدي إلى بقائهم في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بداية من ١ ذي القعدة حتى نهاية الـ ١٤ من ذي الحجة، وتتعدد الغرامات بتعدد الأشخاص المخالفين الذين يتم إيواؤهم أو التستر عليهم أو تقديم المساعدة لهم.

الترحيل والمحاكمات:

تُرحل وزارة الداخلية المتسللين للحج من المقيمين والمتخلفين لبلادهم، وتمنعهم من دخول المملكة ١٠ سنوات. كما يتم الطلب من المحكمة المختصة الحكم بمصادرة وسيلة النقل البري التي يثبت استخدامها في نقل حاملي تأشيرة الزيارة بأنواعها كافة إلى مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، بداية من ١ ذي القعدة وحتى نهاية الـ ١٤ من ذي الحجة، وكانت مملوكة للناقل أو المساهم أو المتواطئ معه.

وأكدت الوزارة حق من يصدر ضده قرار بإيقاع العقوبات التظلم خلال مدة لا تتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ إبلاغه بالقرار أمام اللجنة المختصة، والطعن في قرار اللجنة أمام المحكمة الإدارية خلال ٦٠ يوماً من تاريخ إبلاغه بقرار اللجنة. وأهابت بالمواطنين والمقيمين وحاملي التأشيرات بأنواعها كافة الالتزام بالتعليمات المنظمة لأداء الحج، وعدم تعريض أنفسهم للعقوبات، والإبلاغ عن المخالفين بالاتصال بالرقم «٩١١» في منطقة مكة المكرمة.

لا حج إلا بتصريح:

من جهته، أكد رئيس الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي، الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس، أهمية الالتزام بالحصول على تصريح الحج، والنقيد بالأنظمة والتعليمات المنظمة لأداء الشعيرة، مشدداً على أن مبدأ «لا حج إلا بتصريح» ينسجم مع مقاصد الشريعة الإسلامية، ويحقق مصالح العباد في حفظ النفس ومنع الضرر والفوضى.

يتبع



الوطن
ALWATAN

وأوضح أن الشريعة الإسلامية قامت على جلب المصالح ودرء المفاسد، وأن تنظيم أداء الشعائر، ومن ذلك اشتراط الحصول على تصريح الحج، يأتي تحقيقاً لهذه المقاصد، وحفظاً لسلامة ضيوف الرحمن، وتمكيناً لهم من أداء مناسكهم في أجواء إيمانية يسودها الأمن والطمأنينة. وأشار إلى أن الالتزام بالأنظمة والتعليمات يعكس وعي الحاج وتعظيمه لشعائر الله، ويجسد روح الانضباط الشرعي، مؤكداً أن مخالفة هذه الأنظمة قد تفضي إلى الإضرار بالنفس والغير، وهو ما نهت عنه الشريعة الإسلامية.

الجزيرة

طرق رئيسة تربط مناطق المملكة بمكة المكرمة لخدمة ضيوف الرحمن



الجزيرة - واس - السبت ١ ذو القعدة

أوضحت الهيئة العامة للطرق أن شبكة الطرق المؤدية إلى مكة المكرمة تضم عدداً من المحاور الرئيسية التي تربط مختلف مناطق المملكة بالعاصمة المقدسة؛ بما يسهم في تسهيل تنقل ضيوف الرحمن، ورفع كفاءة الوصول خلال موسم الحج. وبيّنت «هيئة الطرق» أن هذه الطرق تشمل طريق الهجرة الذي يربط المدينة المنورة بمكة المكرمة بطول يبلغ ٤٢٠ كم، ويُعد من أهم الطرق التي تشهد كثافة مرورية عالية خلال الموسم لربطه المسجد الحرام بالمسجد النبوي. وأشارت إلى أن طريق الليث يربط مناطق جنوب المملكة بمكة المكرمة بطول ٩٠ كم، فيما يسهم طريق السيل الكبير في ربط محافظة الطائف بمكة المكرمة بطول ٨٠ كم؛ بما يعزز انسيابية الحركة المرورية. وأضافت أن طريق الأمير محمد بن سلمان والذي يربط مدينة جدة بمكة المكرمة بطول ٧٠ كم، ويُعد من الطرق الحديثة التي تدعم الربط بين المدينتين، في حين يربط طريق عقبة الهدا محافظة الطائف بمكة المكرمة بطول ٢٣ كم، ويتميز بطبيعته الجبلية.

وأكدت الهيئة أن هذه الطرق تمثل جزءاً من شبكة مترابطة تسهم في خدمة ضيوف الرحمن، من خلال تسهيل تنقلهم بين المناطق المختلفة، ورفع مستوى السلامة والكفاءة التشغيلية على الطرق المؤدية إلى مكة المكرمة. وأفادت أن الهيئة مستمرة في تطوير وتحسين شبكة الطرق وفق أعلى المعايير، بما يواكب الطلب المتزايد على الطرق، ويسهم في تحقيق مستهدفات برنامج قطاع الطرق، بما يعزز من جودة الحياة وتيسير رحلة ضيوف الرحمن.



عكا

«الداخلية» تطلق أولى الرحلات لعامها الثامن.. مبادرة «طريق مكة» تواصل استقبال الحجاج من بنغلاديش وباكستان وماليزيا وتركيا



إبراهيم العلوي ، عبدالله القرني - الأحد ٢ ذو القعدة

انطلقت أولى رحلات المستفيدين من مبادرة «طريق مكة» من بنغلاديش، أمس، عبر صالة المبادرة في مطار حضرة شاه جلال الدولي، وذلك بحضور رئيس وزراء بنغلاديش طارق رحمن، وسفير خادم الحرمين الشريفين لدى الجمهورية الدكتور عبدالله بن عبيد.

كما غادرت، أمس، أولى الرحلات المخصصة للمبادرة من جمهورية باكستان الإسلامية عبر مطار جناح الدولي في كراتشي متجهة إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.

وفي ماليزيا، أقلعت أولى الرحلات عبر صالة المبادرة في مطار كوالالمبور الدولي بحضور وزير الشؤون الدينية الماليزي الدكتور ذوالكفل بن حسن، وسفير المملكة لدى ماليزيا أسامة بن داخل الأحمد، متجهة إلى المدينة المنورة.

كما شهد مطار إسنبوغا الدولي في أنقرة مغادرة أولى رحلات المستفيدين من المبادرة متوجهة إلى المملكة عبر صالة «طريق مكة».

برنامج لخدمة ضيوف الرحمن:

وتنفذ وزارة الداخلية المبادرة في عامها الثامن، بالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية، من بينها وزارات الخارجية والصحة والحج والعمرة والإعلام، إضافة إلى الهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا»، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات. وقد استفاد من المبادرة منذ إنطلاقها عام ١٤٣٨ هـ (٢٠١٧ م) أكثر من ١,٢٥٤,٩٩٤ حاجاً. وتشارك في مبادرة «طريق مكة» كل من: بنغلاديش، بروناي دار السلام، إندونيسيا، ماليزيا، المالديف، باكستان، تركيا، المغرب، السنغال، وكوت ديفوار.

وتهدف المبادرة إلى تقديم خدمات متكاملة لضيوف الرحمن في بلدانهم، تشمل تسجيل الخصائص الحيوية وإصدار التأشيرات إلكترونياً، وإنهاء إجراءات الجوازات في مطار المغادرة بعد التحقق من الاشتراطات الصحية، إضافة إلى ترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات السكن والنقل في المملكة. وعند وصولهم، ينتقل الحجاج مباشرة إلى الحافلات المخصصة التي تقلهم إلى مقر إقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة، بينما تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إلى تلك المقرات.



٢٩ طائرة في أول أيام موسم الحج تصل المدينة



سعد الحربي - الأحد ٢ ذو القعدة

وصلت، اليوم، أولى طلائع حجاج بيت الله إلى المدينة المنورة عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في المدينة المنورة، حيث استقبل المطار في بداية موسم الحج ٢٩ طائرة، تسع منها عبر مسار مبادرة طريق مكة، حيث كانت الطائرات تقل حجاج ٧ دول هي: باكستان، بنغلاديش، تركيا، ماليزيا، الهند، أفغانستان، تايلند.

١٨٠ حاجاً في كل طائرة:

وعملت إدارة المطار منذ وقت مبكر على تهيئة واستقبال الحجاج بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة، حيث بدأت فجر أمس السبت وصول أولى طائرات الحجاج عبر مبادرة طريق مكة وعبر المسار العادي، حيث كانت أولى الطائرات قادمة من باكستان ثم من تركيا، وتقل الواحدة ١٨٠ حاجاً.

واستقبلت الجوازات بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي أولى رحلات ضيوف الرحمن من تركيا القادمين لأداء فريضة الحج لهذا العام ١٤٤٧ هـ، وأنهت إجراءاتهم بيسر وطمأنينة. وأكدت الجوازات جاهزيتها لإنهاء إجراءات دخول حجاج بيت الله الحرام لموسم حج هذا العام عبر المنافذ الدولية الجوية والبرية والبحرية، وتسخير جميع الإمكانيات البشرية والتقنية اللازمة لضمان جودة الخدمة المقدمة لهم.

رحلات طريق مكة:

إلى ذلك، بدأت رحلات المستفيدين من مبادرة «طريق مكة» من مطارات الدول المستفيدة وعددها ١٠ دول، وتهدف المبادرة إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن من الدول المستفيدة منها، باستقبالهم وإنهاء إجراءاتهم في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من أخذ الخصائص الحيوية وإصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، مروراً بإنهاء إجراءات الجوازات في مطار بلد المغادرة، بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات لإيصالهم إلى مطار إقامتهم في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، بمسارات مخصصة، في حين تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

يُذكر أن وزارة الداخلية تنفذ المبادرة في عامها الثامن بالتعاون مع وزارات الخارجية، والصحة، والحج والعمرة، والإعلام، والهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا»، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات، بالتكامل مع الشريك الرقمي «مجموعة stc»، وشهدت المبادرة منذ إنطلاقها عام ١٤٣٨ هـ / ٢٠١٧م خدمة ١,٢٥٤,٩٩٤ حاجاً.

أبرز تفاصيل مبادرة طريق مكة ١٤٤٧ هـ:

أبريل الجاري تنفيذ أول رحلتين من كراتشي «باكستان» وكوالالمبور «ماليزيا». تشمل الدول المستفيدة: باكستان، ماليزيا، ودولاً أخرى لخدمة ملايين الحجاج. إنهاء إجراءات الجوازات والجمارك في مطار المغادرة، ونقل الأمتعة مباشرة إلى سكن الحجاج بمكة والمدينة. تنفيذها وزارة الداخلية بالتعاون مع ٣ وزارات وهيئة الطيران وسدايا. توفر المبادرة سرعة عالية في إجراءات الدخول.



الوطن
ALWATAN

حجاج ١٠ دول يستفيدون من مبادرة طريق مكة



سعد الحربي - الأثنين ٣ ذو القعدة

انضمت السنغال وبرناوي دار السلام للمرة الأولى إلى مبادرة «طريق مكة»، لينضم حجاج السنغال وبرناوي إلى حجاج ٨ دول استفادت من هذه المبادرة التي توفر خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن من الدول المستفيدة منها. وتشمل الخدمات المقدمة استقبالهم وإنهاء إجراءاتهم في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من إصدار تأشيرة الحج إلكترونياً وأخذ الخصائص الحيوية، مروراً بمهام المديرية العامة للجوازات، لإنهاء إجراءات الدخول إلى المملكة من مطار بلد المغادرة بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات، لإيصالهم إلى مقر إقامتهم في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة بمسارات مخصصة، بينما تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

١,٢ مليون مستفيد:

خدمت المبادرة منذ انطلاقتها أكثر من ١,٢ مليون حاج، حيث أعلنت وزارة الداخلية عن الدول المستفيدة من مبادرة طريق مكة وهي ١٠ دول تتمثل في: المغرب وتركيا واندونيسيا وماليزيا وباكستان وبنجلاديش وكوت ديفوار والمالديف بالإضافة للسنغال وبرناوي، وهي ضمن مبادرات الوزارة التي تنفذها للعام السابع بالتعاون مع وزارات «الخارجية - الصحة - الحج والعمرة - الإعلام»، والهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات حيث تواصل وزارة الداخلية تنفيذ المبادرة عبر ١٧ منفذاً.

أهمية بطاقة نسك:

شددت وزارة الحج والعمرة على ضرورة التزام ضيوف الرحمن بحمل بطاقة نسك لضمان حصولهم على الخدمات بسهولة ويسر في جميع محطات الرحلة، وهي بطاقة تعريفية معتمدة تحوي جميع معلومات المعتمر، من الصورة واسم الشركة وقائد المجموعة، بالإضافة إلى مقر السكن في المدينة المنورة ومكة المكرمة، وتمكن المعتمر من أداء المناسك، وتحوي على سمات أمنية، وشهدت المواقع التاريخية توافد أعداد كبيرة من المعتمرين برفقة مرشدين سياحيين لشرح المعلومات المهمة عن تلك المواقع.

وتستقبل وزارة الحج والعمرة سنوياً المعتمرين بعد انتهاء موسم الحج مباشرة، مع تسخير خيراتها وبرامجها التقنية والميدانية لخدمة ضيوف الرحمن، وتسهيل أدائهم للمناسك، كما تعمل الوزارة وفقاً لخططها على تيسير وصول المزيد من ضيوف الرحمن، وتوفير ما يلبي احتياجاتهم وتحقيق تطلعاتهم، مع الحرص على تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين والزوار.



٦ مطارات سعودية جاهزة لاستقبال ضيوف الرحمن ١٣ صالة سفر مخصصة للحجاج..



البلاد - الإثنين ٣ ذو القعدة

استكملت المطارات السعودية جاهزيتها لاستقبال حجاج بيت الله الحرام لموسم حج عام ١٤٤٧ هـ، من خلال خطة متكاملة؛ تهدف إلى تيسير رحلة ضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى المملكة وحتى مغادرتهم. وشملت ستة مطارات دولية رئيسية خصصت من قبل مطارات القابضة لاستقبال الحجاج، وهي: مطار الملك عبدالعزيز الدولي في جدة، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة، ومطار الملك خالد الدولي في الرياض، ومطار الملك فهد الدولي في الدمام، ومطار الطائف الدولي، ومطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي في ينبع. وتضمنت الاستعدادات جاهزية ١٣ صالة سفر مخصصة للحجاج، إلى جانب أكثر من ٢٢ ألف موظف وموظفة؛ يعملون لضمان سرعة الإجراءات وسهولة التنقل داخل المطارات، بما يساهم في رفع كفاءة التشغيل وتحسين تجربة ضيوف الرحمن. كما شملت تقديم خدمات نوعية تهدف إلى تيسير رحلة ضيوف الرحمن؛ من أبرزها خدمة (مسافر بلا حقيبة)، التي تمكن الحاج من إنهاء إجراءات السفر وشحن أمتعته من مقر إقامته، إضافة إلى شحن عبات مياه زمزم بشكل استباقي؛ لتخفيف عناء التنقل، وتوفير تجربة سفر أكثر سلاسة. يذكر أن مطارات القابضة تُشرف على تشغيل ٢٧ مطارًا بالسعودية عبر شركاتها التابعة (مطارات الرياض، ومطارات جدة، ومطارات الدمام، وتجمع مطارات الثاني)، التي تهدف إلى تطوير مطارات المملكة والارتقاء بأدائها؛ لمواكبة التطور المتسارع الذي تشهده المملكة حالياً، ودعم مسيرة التنمية المستدامة لتحقيق المزيد من التنمية والإنجازات؛ وفقاً للاستراتيجية الوطنية للطيران المنبثقة من الإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية؛ كونها إحدى مخرجات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٥ مراكز بيطرية لحماية مواشي الحجاج

عبدالله الدهاس - الثلاثاء ٤ ذو القعدة

خصص المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها «وقاء»، خمسة مراكز موسمية لمراقبة وفحص المواشي بمختلف أنواعها عند دخولها إلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال موسم حج هذا العام ١٤٤٧ هـ.

وتعمل هذه المراكز على مدار الساعة في مواقعها بالبهيتة، والجعرانة، والحسينية، والكعكية، والشميسي، إذ يتولى الأطباء البيطريون والفنيون المختصون إجراء الفحوص الظاهرية والمخبرية لجميع المواشي؛ للتأكد من خلوها من الأمراض المحجرية والوبائية، وفق الإجراءات الاحترازية والوقائية المعتمدة في مواسم الحج. ولا يُسمح بدخول أي مواشٍ إلى أسواق مكة والمشاعر المقدسة إلا بعد الحصول على فسوحات بيطرية تثبت سلامتها، إضافة إلى تخصيص فرق ميدانية تتولى متابعة أسواق الأنعام والمسالخ؛ لضمان سلامة الأضاحي وجودتها.



اللمنة

مركز «أداء»:

تقييم ٧٩ خدمة تقدمها ١٧ جهة حكومية بالحج



المدينة - الثلاثاء ٤ ذو القعدة

بدأ المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء»، أعماله الميدانية لقياس رحلة أداء مناسك الحج لعام ١٤٤٧ هـ، وذلك من خلال منهجية وأدوات ومعايير تستهدف تطوير جودة الخدمات الحكومية المقدمة لضيوف الرحمن، وتعزيز تكاملها عبر مختلف مراحل رحلة أداء مناسك الحج، ويرتكز القياس على تتبع تجربة الحاج والزائر منذ المراحل الأولى للتخطيط للرحلة، بما في ذلك استخراج التصاريح، والتجهيز للسفر، مروراً بأداء المناسك والتنقل بين المشاعر المقدسة، وانتهاءً بالمغادرة بعد إتمام الفريضة.

وتغطي أعمال القياس هذا العام أكثر من ٧٩ خدمة تقدمها ١٧ جهة حكومية، ضمن إطار موحد لقياس تجربة الحاج، بما يضمن دقة النتائج وموضوعيتها، ويسهم في تحديد فرص التحسين ورفع كفاءة الأداء الحكومي. ويعتمد المركز في تنفيذ عمليات القياس على مجموعة من الأدوات المتقدمة، تشمل الاستبيانات الإلكترونية، والمقابلات الميدانية، والحاج الخفي؛ بهدف رصد التجربة الفعلية للحاج في مواقع تقديم الخدمة، وعن أهمية هذه الأعمال. وأوضح المدير العام للمركز المهندس راشد بن عبدالله القعود، أن قياس تجربة ضيوف الرحمن يمثل أحد الممكنات الأساسية لتحسين جودة الخدمات المقدمة خلال رحلة أداء مناسك الحج، مشيراً إلى أن المركز يعمل على توفير مؤشرات دقيقة تدعم الجهات الحكومية في تطوير خدماتها، بما يسهم في تحقيق تجربة أكثر سلاسة ورضا.



السديس: توظيف الذكاء الاصطناعي لخدمة الحجاج



فهد الإحيوي - الخميس ٦ ذو القعدة

أكد رئيس الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي، الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس، أن توظيف الذكاء الاصطناعي في الخطة التشغيلية لحج ١٤٤٧ يمثل نقلة نوعية في تطوير الخدمات الدينية، انسجاماً مع مستهدفات عام الذكاء الاصطناعي في المملكة، وتعزيزاً لتجربة القاصدين.

خطة تشغيلية ضخمة:

أطلقت رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي خطتها التشغيلية لموسم حج عام ١٤٤٧، التي تتضمن أكثر من ١٥٠ مبادرة نوعية إثرائية، و ١٠ مسارات إثرائية، وتقديم الخدمات الدينية بـ ٦٠ لغة؛ بهدف تعزيز تجربة ضيوف الرحمن، وإيصال رسالة الحرمين الشريفين إلى العالم. وأوضح السديس، خلال إعلان الخطة التشغيلية لموسم الحج في مقر الرئاسة بمكة المكرمة أمس، أن الخطة تضم أكثر من ١٥٠ مبادرة نوعية تُنفَّذ خلال الموسم؛ لإحداث نقلة نوعية في جودة الخدمات الدينية المقدمة للقاصدين.

البرامج التنفيذية:

من جهته، استعرض المستشار العام برئاسة الشؤون الدينية المهندس، أسامة الزامل، البرامج التنفيذية للخطة، التي تشمل منظومة متكاملة من مبادرات الأمانة، والدروس العلمية، وإجابة السائلين، وحلقات القرآن الكريم؛ بما يساهم في نشر العلم الشرعي، وتعزيز الهداية، مشيراً إلى أن الخطة التشغيلية لحج ١٤٤٧ تنطلق من رؤية إستراتيجية تُعزز إثراء تجربة القاصدين، وتمكنهم من أداء عباداتهم في بيئة إيمانية متكاملة مدعومة بأحدث التقنيات. وأوضح أن الخطة تركز على تحقيق الأهداف الإستراتيجية السبعة للرئاسة عبر مسارين رئيسيين، يتمثلان في المبادرات الإثرائية النوعية، والأعمال التشغيلية الاعتيادية الموسمية، التي تتطلب توسعاً أو تكثيفاً خلال موسم الحج؛ بما يساهم في إثراء تجربة القاصدين الدينية.

الخطة التشغيلية لرئاسة شؤون الحرمين لموسم الحج:

- ١٠ مسارات إثرائية.
- ١٥٠ مبادرة نوعية.
- خدمات تقدم بـ ٦٠ لغة.
- جاهزية متكاملة وفق أعلى معايير الجودة.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في خدمة الحجيج.



٤ مساجد و ٥ معارض تثري تجربة الحاج في المدينة المنورة



سعد الحربي - الجمعة - السبت ٧، ٨ ذو القعدة

بدأت طلائع حجاج بيت الله الحرام التوافد إلى المدينة المنورة قبيل بدء مناسك الحج لهذا العام، وسط استعدادات كبيرة وترتيبات واسعة لإثراء تجربة الحاج قبيل بدء مناسكه، ومن ذلك تهيئة المساجد والمواقع التاريخية التي ارتبطت بالسنة النبوية، وكان لها إرثها وأثرها الكبيرين، ناهيك عن المواقع الأخرى التي تروي فصولا من تاريخ الإسلام. وتثري عدد من المواقع والمعارض، إضافة إلى مجموعة من النشاطات تجربة زيارة الحاج للمسجد النبوي، حيث تتيح له استثمار الأوقات بين الصلوات للمشاركة فيها، مثل الدروس العلمية، وبرنامج تصحيح التلاوة، والمجالس الفقهية، إضافة إلى زيارة خمسة معارض للعمارة والسيرة النبوية. ويجد الزائر عددا من المواقع التي يمكن أن يزورها على قدميه دون الاستعانة بمركبة أو مواصلات، وذلك من خلال زيارة منطقة المصليات جنوب غرب المسجد النبوي، وفيها مسجد الغمامة، ومسجد أبي بكر الصديق، ومسجد علي بن أبي طالب، ومسجد عمر بن الخطاب، والتي فتحت أخيرا للزوار، حيث تستقبلهم من الثامنة صباحا حتى التاسعة مساء، إضافة إلى جادتي قباء. وهيأت الهيئة العامة لشؤون المسجد النبوي عددا من الخدمات للزوار من خلال نشر عدد من الموظفين في المسجد النبوي وساحاته، وتوفير خدمات التنقل لكبار السن.

زيارة متكررة:

يطبق الحجاج في المدينة المنورة ٤ سنن أسوة بالرسول محمد، صلى الله عليه وسلم، وذلك بالصلاة في المسجد النبوي، وزيارة مسجد قباء مشيا من خلال درب السنة الرابط بين الحرم النبوي الشريف وقباء، أو بالاستعانة بالمركبات، كما يزور الحجاج مقبرة البقيع، وسيد الشهداء. ويحرص الحجاج على زيارة تلك المواقع مرارا لتربطها، وإمكانية الوصول إليها مشيا. وتعد تلك المواقع من المعالم التاريخية البارزة التي ذكرت في السيرة النبوية العطرة، وتشهد في موسم الحج والعمرة توافد الزوار والحجاج عليها. في حين تشهد المساجد التاريخية التي أعيد تهيئتها وافتتاحها توافد عدد من الزوار والحجاج والمعتمرين الذين يحرصون على زيارتها والصلاة فيها، وكذلك التقاط الصور فيها، حيث يفضلون البقاء فيها بين الصلوات.

عمل مستمر:

تعمل الجهات المعنية بشؤون الزوار على تهيئة رحلات ميسرة للحجاج والزوار والمعتمرين لزيارة تلك المساجد بين الصلوات، وقبيل المغرب، خصوصا أن لكل من هذه المساجد ارتباطه بأحداث تاريخية وقصص متعلقة بالسيرة النبوية. كما يلعب قرب بعض المصليات والمساجد من المسجد النبوي الشريف دورا مؤثرا في إقبال الزوار عليها، حيث يمكن لكثير من الزوار زيارتها لقربها من مواقع سكنهم. وحرص فرع الشؤون الإسلامية في المدينة المنورة على فتح تلك المساجد للزائرين على مدى ١٣ ساعة يوميا تقريبا حتى يكون بإمكان الزوار القدوم إليها دون أن يفاجأوا بأنها مغلقة بعد رحلة قطعوها لزيارتها. وتأتي هذه الأعمال ضمن الجهود المبذولة من فرع الوزارة بالمدينة المنورة لضمان جاهزية المساجد والجوامع التي يرتادها ضيوف الرحمن خلال زيارتهم لمدينة رسول الله، صلى الله عليه وسلم، وكذلك للناية بتحسين تجربة ضيوف الرحمن طوال فترة وجودهم بالمملكة كجزء من مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠، حيث يصب تأهيل وتفعيل مواقع التاريخ الإسلامي في المدينة المنورة، وكذلك المواقع التاريخية والإثرانية ضمن خطة تحويل المنطقة إلى وجهة رائدة بما يتواءم مع الإستراتيجية الوطنية للسياحة والثقافة ومستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

كيف تهيأت المدينة المنورة لاستقبال الحجاج

* تهيئة الطرق والمواصلات:

١. تجهيز الطرق السريعة المؤدية للمدينة.
٢. فحص وصيانة الجسور.
٣. تأمين حواجز وقائية.
٤. تنفيذ أعمال سفلتة.
٥. صيانة قنوات تصريف مياه الأمطار.

استقبال الحجاج:

توفير فرق استقبال ميدانية عند المنافذ الجوية والبرية

* خدمات المسجد النبوي:

١. رفع الطاقة التشغيلية للمسجد النبوي.
٢. تنظيم حركة الدخول والخروج للزيارة والسلام على النبي ﷺ والصلاة في الروضة الشريفة.
٣. تكثيف عمليات التنظيف والتعقيم.

الخدمات الصحية:

- تهيئة المستشفيات والمراكز الصحية داخل المدينة وفي محيط المسجد النبوي

- تجهيز المواقيت.
- خدمات الإرشاد والتوعية.
- تهيئة المواقع والمساجد التاريخية.
- افتتاح المساجد التاريخية للزوار على مدى ١٣ ساعة يوميا.
- توفير ٥ معارض لتحسين تجربة الحجاج والزائر.



الوطن
ALWATAN

تخصيص صالات لاستقبال حجاج طريق مكة في جدة والمدينة



الوطن - الأحد ٩ ذو القعدة

تشارك الهيئة العامة للطيران المدني في تنفيذ مبادرة «طريق مكة» لعام ١٤٤٧ هـ، إحدى مبادرات وزارة الداخلية الرائدة ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن - أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تقديم تجربة إيمانية ميسرة لحجاج بيت الله الحرام عبر إنهاء إجراءات دخولهم من مطارات بلدانهم بكل يسر وسهولة. وتعكس مبادرة طريق مكة، حرص القيادة على تسخير الإمكانيات المادية والتقنية كافة؛ لتذليل الجهد والوقت، وتوفير رحلة أكثر راحة وسلاسة لضيوف الرحمن منذ لحظة انطلاقهم حتى وصولهم إلى مقر سكنهم مباشرة، وتقديم خدمات ذات جودة عالية لهم.

صالات متكاملة:

ويتمحور دور الهيئة هذا العام في تخصيص صالات مجهزة بالكامل لاستقبال الحجاج القادمين عبر الرحلات المخصصة للمبادرة في كل من مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، كما تعمل الهيئة على جدولة هذه الرحلات، وتوزيع أوقات وصولها بمهنية عالية قدر الإمكان لتحقيق انسيابية الحركة، بما يتماشى مع مستهدفات برنامج الطيران في رفع جودة الخدمات والمعايير العالمية. وتسخر الهيئة بالتكامل مع شركائها في القطاعين الحكومي والخاص، أحدث التقنيات لضمان وصول أمتعة الحجاج ونقلها مباشرة إلى مقر سكنهم، مما يساهم في خفض المدة الزمنية للانتظار في صالات المطارات بشكل جذري.

١٠ دول مستفيدة:

يُذكر أن مبادرة «طريق مكة» تستهدف في عامها الثامن ١٠ دول هي: «المغرب، إندونيسيا، ماليزيا، باكستان، بنجلاديش، تركيا، كوت ديفوار، السنغال، المالديف، وبيرواني دار السلام»، عبر ١٧ منفذاً دولياً. وتجسد المبادرة نموذجاً فريداً للتكامل والتناغم بين الأجهزة الحكومية، حيث تنفذها وزارة الداخلية بالتعاون مع وزارات الخارجية، والصحة، والحج والعمرة، والإعلام، والهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا»، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، بالتكامل مع الشريك الرقمي (مجموعة stc)، لتقديم خدمات استثنائية تليق بمكانة المملكة في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.

ترحيب وامتنان:

ويحظى الحجاج المغادرون من إسطنبول بحزمة متكاملة من الخدمات، تبدأ من صالة المبادرة في مطار إسطنبول الدولي، حيث تُنجز إجراءات دخولهم إلى المملكة بسلاسة وانسيابية، ابتداءً من إصدار تأشيرة الحج، وتسجيل الخصائص الحيوية، مروراً بالتحقق من الاشتراطات الصحية، وانتهاءً بترميز الأمتعة وتسهيل مغادرتهم عبر مسارات مخصصة. ويعمل على تنفيذ هذه الجهود فريق سعودي متخصص من مختلف الجهات، بروح تكاملية عالية، بما يعزز شعور الامتنان لدى الحجاج منذ لحظة مغادرتهم، حتى وصولهم إلى مطاري الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، والأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، ضمن تجربة متكاملة تبدأ من بلد المغادرة وتنتهي في رحاب الحرمين الشريفين. وتجسد المبادرة رسالتها في الارتقاء بتجربة الحج، عبر تقديم خدمات استباقية ذات جودة عالية تُسهل الرحلة، لتكون البداية ميسرة، والختام دعاء في العاصمة المقدسة.

١٩ ألف زيارة لضمان جاهزية الضيافة في الحج



البلاد - الأحد ٩ ذو القعدة

كثفت وزارة السياحة رقابتها الميدانية استعداداً لموسم الحج ١٤٤٧ هـ، حيث نشر حساب وزارة السياحة على منصة إكس تنفيذ أكثر من ١٩ ألف زيارة رقابية على مرافق الضيافة السياحية، والنزل المؤقتة في مكة المكرمة والمدينة المنورة؛ لضمان جاهزية القطاع لاستقبال ضيوف الرحمن، وفق أعلى معايير الجودة والخدمة.

وشملت الجولات أكثر من ١١ ألف زيارة في مكة المكرمة، ونحو ٥ آلاف زيارة في المدينة المنورة، ركزت على التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات النظامية، ومستويات الخدمة المقدمة للحجاج. كما نفذت الفرق الرقابية أكثر من ٣ آلاف زيارة مخصصة للنزل المؤقتة في مكة، للتأكد من جاهزيتها وجودة خدماتها قبل بدء الموسم.

وبالتوازي مع الرقابة، عززت الوزارة الجانب التوعوي عبر أكثر من ٣٣٠٠ زيارة ميدانية لمرافق الضيافة في المدينتين، استهدفت رفع مستوى الامتثال وتحفيز المنشآت على الالتزام بمعايير الجودة والتراخيص المعتمدة، ما أسهم في تحسين جاهزية القطاع بشكل ملحوظ.

تأتي هذه الجهود ضمن منظومة حكومية متكاملة تنفذ توجيهات القيادة الرشيدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام، بما يعكس حرص المملكة على توفير أعلى مستويات الأمن والراحة لضيوف الرحمن خلال أداء مناسكهم.

وفي خطوة تنظيمية لافتة، تتولى وزارة السياحة هذا العام لأول مرة الإشراف الكامل على مرافق الضيافة والنزل المؤقتة لإسكان الحجاج، مع تكثيف حضورها الميداني طوال الموسم لمتابعة الالتزام بالاشتراطات، ورفع جودة الخدمات.



البلاد

وزارة البيئة: رفع طاقة مسالخ مكة لـ ١٢٩ ألف رأس يومياً .. خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ ..



البلاد - الإثنين ١٠ ذو القعدة

كشفت وزارة البيئة والمياه والزراعة عن رفع طاقة مسالخ مكة لأكثر من ١٢٩ ألف رأس يومياً لموسم حج ١٤٤٧ هـ. الخطة التشغيلية، تشمل حوكمة عمليات الذبح، وتوسيع الرقابة على أسواق النفع العام. تم التنسيق مع عدة جهات حكومية؛ لضمان جاهزية الخدمات والمسالخ خلال فترة الحج. بدأت وزارة البيئة والمياه والزراعة في إعداد خططها لموسم حج عام ١٤٤٧ هـ وفق محددات زمنية دقيقة، تواكب مستهدفات برنامج ضيوف الرحمن. بدأت المرحلة الأولى برصد التحديات والدروس المستفادة من موسم حج عام ١٤٤٦ هـ، مع حصر قائمة الخطط والأدوار التشغيلية. تلا ذلك العمل على تطوير الخطط وتحديد الأدوار والتسلسل الزمني بشكل أكثر تفصيلاً، وصولاً إلى الانتهاء من خطط رفع الجاهزية والبدء في بناء سجل المخاطر. ومع تقدم المراحل، تم استكمال المراجعات الفنية لسجل المخاطر ومراجعة شمولية الخطط التشغيلية. ثم بدأ إعداد الخطة التشغيلية التفصيلية، بالتوازي مع التنسيق بين الجهات وبناء معايير قياس جودة الخدمات. وقد تكللت هذه الجهود بالانتهاء من بناء خطط رفع الجاهزية والخطة التشغيلية.

في المراحل النهائية، تم استكمال أعمال المواعمة والتكامل مع الجهات ذات العلاقة، تلاها رفع الخطط من مكتب إدارة المشاريع في برنامج ضيوف الرحمن إلى لجنة الحج العليا، وأخيراً إلى مقام الوزارة. ومع اقتراب الموسم، بدأت إجراءات إصدار التصاريح لدخول العاصمة المقدسة، وتشغيل نقاط الإيواء، واستلام المواقع في تجمع الدوائر الحكومية، إبدأنا ببدء التنفيذ الفعلي.

أبرز ركائز الخطة التشغيلية: ارتكزت الخطة التشغيلية على مجموعة من المحاور الاستراتيجية التي تعزز كفاءة الأداء، حيث تم التركيز على تحقيق التكامل والمواعمة وتوحيد الجهود مع الجهات المشاركة، بما يضمن تناغم الأعمال. كما شملت الركائز اكتمال استعداد المسالخ وأماكن النفع العام من حيث الكوادر البشرية والتجهيزات، وتحديث مؤشرات الأداء لقياس كفاءة الخطط التشغيلية وتحسينها.



الهيئة

٩٠ وحدة و٤٥ مركبة و٢٧ فرقة إسعافية ١٠ قطاعات عملياتية في خطة الهلال الأحمر للحج



الإثنين ١٠ ذو القعدة

تضمنت خطة الهلال الأحمر بالمدينة المنورة لموسم حج عام ١٤٤٧هـ تشغيل (١٠) قطاعات عملياتية، بقوة تشغيلية تزيد على (٩٠) وحدة إسعافية، تشمل (٥٤) مركبة إسعافية، و(٢٧) فرقة تدخل سريع بمختلف أنواعها، تعمل عبر الدرجات النارية والهوائية، والسكوترات، وعربات القولف، وعربات ريفية الكهربائية، إلى جانب عربات الاستجابة النوعية للكوارث وحالات تعدد الإصابات، وجميعها مجهزة بأحدث المعدات والتقنيات الطبية، إضافة إلى الجاهزية التامة لخدمة الإسعاف الجوي لدعم الحالات الحرجة، ونقلها بشكل عاجل.

وأوضح الدكتور أحمد بن علي الزهراني، مدير فرع الهلال الأحمر بالمدينة المنورة، أن الخطة تهدف إلى تقديم الخدمات الطبية الإسعافية الطارئة لزوار المسجد النبوي الشريف، والطرق المؤدية إلى المدينة المنورة، مبيناً أن أعمالها تبدأ مع مطلع شهر ذي القعدة، وتستمر حتى الخامس عشر من شهر محرم لعام ١٤٤٨هـ، بما يضمن تغطية جميع مراحل قدوم الحجاج ومغادرتهم.

ولفت إلى أكثر من (٧٠٠) موظف من الكوادر الإسعافية والفنية والإدارية، يعملون ضمن منظومة متكاملة لضمان سرعة الاستجابة وجودة الأداء، مع تعزيز التغطية الميدانية داخل المسجد النبوي الشريف والساحات المحيطة به، وفق ما تقتضيه الكثافة التشغيلية.

وأضاف: إن الخطة تتضمن الاستعانة بما يقارب (١٢٠٠) متطوع ومتطوعة، يتم توزيعهم في المواقع الحيوية، وفي مقدمتها المسجد النبوي الشريف وساحاته، بعد تأهيلهم وتدريبهم على المهارات الإسعافية اللازمة، بما يساهم في دعم الفرق الإسعافية ورفع كفاءة الاستجابة الأولية للحالات الطارئة.

وأكد أن مركز الترحيل الطبي بالمنطقة يضطلع بدور محوري في استقبال البلاغات عبر الرقم (٩٩٧)، أو من خلال تطبيق «أسعفني»، وتقديم الإرشادات الطبية، ومن ثم تمرير البلاغات إلكترونياً إلى الفرق الإسعافية الأقرب عبر نظام «المسعف الإلكتروني»، ومباشرة الحالة ونقلها إلى المنشأة الصحية المناسبة، مع تزويدها بتقرير إسعافي إلكتروني متكامل، إضافة إلى متابعة تحركات الفرق ميدانياً؛ لضمان تعزيز سرعة وكفاءة الاستجابة.



البلاد

أكد أهمية تقديم ضيافة تثري تجربة ضيوف الرحمن.. وزير السياحة يتفقد جاهزية مرافق إسكان الحجاج



البلاد - الثلاثاء ١١ ذو القعدة

تفقد وزير السياحة أحمد بن عقيل الخطيب جاهزية مرافق الضيافة والنزل المؤقتة المخصصة لإسكان الحجاج خلال موسم حج ١٤٤٧هـ، ووقف على مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في مقر إقامتهم. وشملت الجولة مرافق الضيافة والنزل المؤقتة في مكة المكرمة، حيث اطلع على سير الأعمال التشغيلية وجاهزية المرافق والخدمات المقدمة للحجاج، بما يسهم في تعزيز جودة الخدمة داخل مرافق الإقامة. والتقى الخطيب خلال الجولة بالكوادر السياحية المدربة لخدمة ضيوف الرحمن، واطلع على جاهزيتها ودورها في تقديم الخدمات للحجاج، بما يعكس أثر برامج التدريب والتأهيل التي تنفذها الوزارة لتمكين الكفاءات الوطنية في القطاع السياحي. وزار كذلك فرع وزارة السياحة بمنطقة مكة المكرمة، الذي يسهم في تعزيز الحضور الميداني للوزارة على مدار العام، وتقريب خدماتها من المستثمرين والمشغلين، ودعم أعمال المتابعة والرقابة خلال الموسم على مرافق الضيافة والنزل المؤقتة المخصصة لإسكان الحجاج. واجتمع الخطيب في مقر غرفة مكة المكرمة مع المستثمرين ومشغلي مرافق الضيافة والنزل المؤقتة؛ لبحث جاهزية القطاع لموسم حج ١٤٤٧هـ، ومناقشة سبل رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتعزيز التنسيق والتكامل في كل ما يتصل بخدمات إسكان الحجاج.

وأكد الخطيب أمام المستثمرين والمشغلين ضرورة تقديم تجربة ضيافة تثري رحلة حجاج بيت الله الحرام، وترتقي إلى المسؤولية الوطنية برعاية ضيوف الرحمن، وتمكينهم من أداء مناسكهم براحة وطمأنينة. وخلال اللقاء، أعلن وزير السياحة عن تحقيق مستهدف رفع الطاقة السريرية الاستيعابية لقطاع الضيافة في مكة المكرمة، مؤكداً نجاح المبادرات التي نفذتها الوزارة في هذا الصدد، منها إطلاق خدمة تراخيص "النزل المؤقتة" لإسكان الحجاج، وخدمة رفع الطاقة الاستيعابية لمرافق الضيافة في مكة المكرمة. وتتولى وزارة السياحة هذا العام مسؤولية الإشراف الكامل على قطاع إسكان الحجاج في مكة المكرمة، حيث أطلقت خدمة تراخيص "النزل المؤقتة" المخصصة لإسكان الحجاج، التي أسهمت في إضافة أكثر من ٥٦٦ ألف سرير إلى قطاع ضيافة الحجاج في مكة المكرمة.



الرياض

«المياه».. جاهزية متكاملة لاستقبال ضيوف الرحمن بالمدينة



الرياض – الثلاثاء ١١ ذو القعدة

أعلنت شركة المياه الوطنية جاهزيتها لتقديم خدماتها لضيوف الرحمن من زوار المسجد النبوي الشريف بالمدينة المنورة خلال حج العام ١٤٤٧هـ، وذلك ضمن خطتها التشغيلية لموسم الزيارة الأولى. وتستهدف الخطة توزيع أكثر من (٦٢٧) ألف متر مكعب من المياه يوميا.

مؤكدة جاهزية أكثر من (١٢٠٠) موظف من أطقمها الفنية والهندسية والإدارية لمتابعة العمليات التشغيلية، مشيرة إلى أن الخطط التشغيلية لعمليات التوزيع اليومي لمياه الشرب تشمل الضخ المستمر على مدار الساعة في الحرم النبوي والمواقع الدينية.

وأوضحت أن الخطة تتضمن إجراء الفحوص المخبرية لضمان جودة المياه، ومطابقتها للمواصفات والمقاييس المعتمدة، بمعدل (٨١٨) اختباراً يوميا تشمل شبكات المياه والخزانات ومساكن ودور إيواء الحجاج، وذلك عبر أطقم العمل في المختبر المركزي والمختبرات المتنقلة المجهزة بالكامل.

وأكدت الشركة أن إدارة العمليات التشغيلية بالمدينة المنورة تتم عبر التحول الرقمي الذي يساهم في تعزيز استقرار الإمدادات، ورفع كفاءة تشغيل شبكة المياه من خلال أنظمة التحكم والمراقبة (SCADA) بمركز التحكم التشغيلي (OCC)، مما يمكن المختصين من متابعة الخدمة بشكل لحظي، وضمان استمراريتها بجودة عالية.

وبيّنت أن استعداداتها للموسم شملت إجراء الصيانات الوقائية اللازمة بنسبة ١٠٠% لمنظومات المياه والصرف الصحي، وتجهيز (٥٦) فرقة طوارئ طوال موسم الحج، منها (٥١) فرقة تنتشر على مدار ٢٤ ساعة في أحياء المدينة المنورة لاستقبال ومعالجة البلاغات مباشرة، فيما تتمركز (٥) فرق طوارئ في المنطقة المركزية. وأكدت الشركة مضيها قدماً في تقديم خدمات مياه مستدامة وذات جودة نوعية تتوافق مع أعلى المعايير، وتساهم في خدمة سكان المدينة المنورة وزوارها على أكمل وجه.



مكة

ضمن المرحلة الثانية «كدانة» تطور ٣٦ ألف م ٢ من مناطق استراحات الحجاج على مسارات المشاة بالمشاعر المقدسة



فيصل السلمي - الأربعاء ١٢ ذو القعدة

تواصل شركة كدانة للتنمية والتطوير، الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، تنفيذ مشاريعها التطويرية في المشاعر المقدسة، عبر إنجاز المرحلة الثانية من مشروع مناطق استراحات الحجاج على مسارات المشاة، ضمن جهودها المستمرة للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتعزيز تجربتهم الإيمانية. وأوضحت الشركة أن المرحلة الثانية شملت تطوير مساحة بلغت ٣٦ ألف م ٢، تضاف إلى أكثر من ٣٠ ألف م ٢ أنجزت في المرحلة الأولى خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ، حيث جرى تجهيز هذه المواقع بمرافق متكاملة تسهم في توفير بيئة مريحة ومظللة تعزز راحة الحجاج أثناء تنقلهم. وبينت أن الأعمال تضمنت إنشاء مناطق جلوس مهيأة، وأكشاك خدمية تلبي الاحتياجات الفورية، إلى جانب مظلات حديثة مزودة بمرآح رذاذ لتلطيف الأجواء، واستخدام أرضيات مطاطية متطورة تسهم في تحسين تجربة الحجاج. ويجسد المشروع التزام «كدانة» بتطوير البنية التحتية في المشاعر المقدسة وفق أعلى المعايير، بما يعزز انسيابية الحركة بين المواقع، ويدعم مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، في توفير رحلة حج أكثر راحة وسلاسة وطمانينة.

- ٤٢ -

الوطن
ALWATAN

زراعة ٦٠ ألف شجرة في المشاعر



الوطن - الخميس ١٣ ذو القعدة

نجحت شركة كدانة للتنمية والتطوير، المطور الرئيسي للمشاعر المقدسة وإحدى شركات الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، في زراعة ٤٠ ألف شجرة ضمن جهودها المستمرة لدعم الاستدامة البيئية وتحسين تجربة ضيوف الرحمن. ويأتي المشروع استكمالاً للمرحلة الأولى التي شهدت زراعة أكثر من ٢٠ ألف شجرة، ليرتفع إجمالي عدد الأشجار المزروعة إلى أكثر من ٦٠ ألف شجرة، فيما أصبحت المساحات الخضراء ثلاثة أضعاف ما كانت عليه خلال موسم الحج الماضي. ومن المتوقع أن يسهم المشروع بشكل مباشر في تلطيف المناخ وتوفير بيئة أكثر راحة للحجاج أثناء أداء مناسكهم، إلى جانب تعزيز المشهد الحضري داخل المشاعر المقدسة.

اليوم

٥ مراكز مراقبة صحية بالمنافذ البرية والجوية لاستقبال الحجاج بالشرقية



محمد السليمان - الخميس ١٣ ذو القعدة

جهاز تجمع الشرقية الصحي ٥ مراكز للمراقبة الصحية بالمنافذ الجوية والبرية، لتقديم خدماتها للحجاج على مدار ٢٤ ساعة، حيث يعمل بها أكثر من ١٥٠ ممارسًا صحيًا بمختلف التخصصات، ويأتي ذلك ضمن استعدادات التجمع في توفير الرعاية لحجاج بيت الله الحرام، تزامنًا مع انطلاق موسم الحج لعام ١٤٤٧ هـ. وأوضح التجمع أنه تم تجهيز المراكز بالاحتياجات اللازمة؛ لتقديم الخدمات الصحية الإسعافية والعلاجية والوقائية للحجاج منذ دخولهم المملكة عبر مراكز المراقبة الصحية البرية في منفذ سلوى مع دولة قطر، ومنفذ البطحاء مع دولة الإمارات العربية المتحدة، ومنفذ جسر الملك فهد مع مملكة البحرين، ومنفذ أم الزمول - الربع الخالي مع سلطنة عمان، بالإضافة إلى مركز المراقبة في مطار الملك فهد الدولي بالدمام. اشتراطات اللوائح الصحية:

كما تم تدريب وتأهيل القوى العاملة بهذه المرافق، حيث يوجد ٣٢ ممارس صحي لكل مركز بتخصصات متنوعة لتطبيق إجراءات واشتراطات اللوائح الصحية لخدمة الحجاج كالعلاج الوقائي. الجدير بالذكر، تعمل وحده مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ في المجموعة على ضمان تقديم خدماتها لاستقبال ضيوف الرحمن بكفاءة وجودة، واستعدادات مسبقة بعمل خطة رقمية وخطة تشغيلية للكادر الطبي، وتأمين اللوازم الطبية، وتطبيق خطة الطوارئ الخاصة لبلاغات المخاطر على الصحة العامة، والمشاركة.



اليوم

الأرصاد: الحج يغادر الصيف ٢٥ عامًا ومواسم أكثر اعتدالاً تبدأ من هذا العام



عبدالله العماري - الخميس ١٣ ذو القعدة

أكد المتحدث الرسمي للمركز الوطني للأرصاد، حسين القحطاني، أن موسم الحج لن يمر بفصل الصيف خلال الخمسة والعشرين عامًا المقبلة.

وأشار إلى أن موسم حج هذا العام يأتي في نهاية فصل الربيع، على أن يستمر الحج خلال السنوات القادمة في أجواء أكثر اعتدالاً مقارنة بما شهدته المواسم الماضية من ارتفاعات قياسية في درجات الحرارة.

موسم الحج:

وأوضح القحطاني أن الدورة الزمنية لموسم الحج ستتوزع على ثمانية أعوام في فصل الربيع بدءًا من هذا العام، تليها ثمانية أعوام في فصل الشتاء، ثم ثمانية أعوام في فصل الخريف، قبل أن يعود موسم الحج مجددًا إلى فصل الصيف بعد نحو ٢٥ عامًا، لافتًا إلى أن هذا التحول يمثل فرصة لتعزيز راحة الحجاج وتحسين الظروف المناخية المصاحبة لأداء المناسك.

وأشار إلى أن موسم الحج لهذا العام سيشهد درجات حرارة أقل مما تم تسجيله في الأعوام الماضية، لكنها ستظل ضمن معدلات مرتفعة نسبيًا بحكم وقوعه في نهاية فصل الربيع. وتوقع أن تبدأ درجات الحرارة في تسجيل مستويات أكثر اعتدالاً اعتبارًا من العام المقبل، مع فرص لهطول أمطار خلال مواسم الربيع في السنوات القادمة.

أعلى درجات حرارة تاريخية:

وبيّن المتحدث الرسمي للمركز الوطني للأرصاد أن عام ٢٠٢٤م سجّل أعلى درجات حرارة خلال خمسين عامًا في منطقة الحرم المكي، حيث بلغت ٥٢ درجة مئوية في الظل خلال أول أيام التشريق. وأكد أن ذلك العام تميز بظواهر مناخية لافتة شملت ارتفاعات قياسية في درجات الحرارة وتغيرات ملحوظة في معدلات الهطول المطري، وهو ما صنفته منظمة الصحة العالمية ضمن الأعوام المناخية الاستثنائية عالميًا.

جاهزية مبكرة وتنسيق ميداني:

وأضاف القحطاني أن المركز الوطني للأرصاد اعتاد إعلان الحالة الجوية التفصيلية لموسم الحج في الأول من شهر ذي الحجة من كل عام، وذلك بعد عقد ورش عمل تنسيقية مع الجهات المعنية بالأعمال الميدانية والإنشائية في المشاعر المقدسة، بهدف استعراض أبرز ملامح الطقس والظواهر الجوية المحتملة، ورفع مستوى الجاهزية لضمان سلامة ضيوف الرحمن.

وأكد أن توقعات الطقس خلال المواسم المقبلة تشير إلى استقرار نسبي في الأجواء مقارنة بالمواسم السابقة، ما يسهم في تحسين تجربة الحجاج وتعزيز كفاءة التخطيط التشغيلي للقطاعات الخدمية، مما يدعم مستهدفات السلامة العامة وجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



اليوم

استبدال ٤٠٠ عمود لمراوح الرذاذ المطور لتعزيز كفاءة تلطيف الأجواء في ساحات الجمرات



حذيفة القرشي - الجمعة ١٤ ذو القعدة

كشفت شركة كدانة للتنمية والتطوير، الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، عن استكمال أعمال استبدال أعمدة الرذاذ التقليدية بمراوح رذاذ حديثة ومتطورة في الساحة الغربية لمنشأة الجمرات، وذلك ضمن استراتيجيتها المستمرة لتحسين البيئة التشغيلية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن. وأوضحت الشركة أن المشروع شهد في مرحلته الأولى خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ استبدال ٢٠٠ عمود، فيما استهدف موسم حج ١٤٤٧ هـ استبدال ٢٠٠ عمود إضافي، مما يرفع كفاءة التلطيف ويحسن توزيع الهواء في المنطقة بشكل ملموس.

أجواء ملطفة:

تمتاز التقنية الجديدة بقدرة فائقة على تلطيف الأجواء المحيطة بالحجاج، مما يوفر أجواءً ملطفة تخدم ما يقارب ١٨٠ ألف حاج في الساعة الواحدة أثناء توجيههم لأداء نسك رمي الجمرات. ويأتي هذا التحول نحو أنظمة مبتكرة تأكيداً على التزام "كدانة" بتطبيق أرقى الحلول التقنية التي تضمن راحة الحجاج وسلامتهم، وتعزز من جودة الخدمات اللوجستية والميدانية في المشاعر المقدسة، بما يتواءم مع تطلعات القيادة الرشيدة ومستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ في إثراء تجربة ضيوف الرحمن وجعل رحلة الحج أكثر راحة وطمأنينة.

مكة

ضمن مبادرة «طريق مكة» الكاونتر المتنقل يسهم في تسهيل إجراءات ضيوف الرحمن في منفذ دكا بنجلاديش



مكة - الأحد ١٦ ذو القعدة

أسهم «الكاونتر المتنقل» لفريق عمل مبادرة «طريق مكة» إحدى مبادرات وزارة الداخلية وروية المملكة ٢٠٣٠ الهادفة إلى خدمة ضيوف الرحمن، في تسهيل إجراءات الحجاج بمنفذ مطار شاه جلال الدولي في جمهورية بنجلاديش الشعبية، وذلك للدخول إلى المملكة بكل يسر وسهولة.

وتقوم المديرية العامة للجوازات من خلال الكاونتر المتنقل في مختلف المنافذ الدولية في تسهيل إنهاء إجراءات ضيوف الرحمن القادمين لأداء فريضة الحج لهذا العام ١٤٤٧ هـ، وذلك من خلال ١٧ منفذاً دولياً يمثلون ١٠، تعمل فيها مبادرة طريق مكة في عامها الثامن منذ انطلاق المبادرة عام ٢٠١٧ م.

ويوظف «الكاونتر المتنقل» أحدث التقنيات العاملة باستخدام الذكاء الاصطناعي والتي تسهم في تحقيق أعلى درجات الأمان والموثوقية وتيسير رحلة الحج، ويعمل «الكاونتر المتنقل» على إنهاء كل إجراءات الحجاج من كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة من خلال أخذ الخصائص الحيوية والتقاط صورة الوجه وقراءة بيانات جوازات السفر بشكل سلس وسريع دون انتظار.

وتقدم الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي سدايا دعمها التقني للمبادرة والتي تأتي امتداداً للنهج الراسخ الذي توليه القيادة الرشيدة من اهتماماً بالغاً لرعاية حجاج بيت الله الحرام، والارتقاء بخدمات الحج المقدمة إليهم، حيث يعمل فريق عمل مبادرة طريق مكة في تيسير مغادرة الحجاج من صالات المبادرة في مطارات بلدانهم في كل من: المملكة المغربية، وجمهورية إندونيسيا، ومملكة ماليزيا، وجمهورية باكستان الإسلامية، وجمهورية بنجلاديش الشعبية، والجمهورية التركية، وجمهورية كوت ديفوار، وجمهورية المالديف، وللمرة الأولى جمهورية السنغال وبروناي دار السلام.

وتعمل «سدايا» عبر المبادرة على تطوير أنظمتها التقنية، بما يواكب الأعداد المتزايدة للحجاج، ويضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية تعتمد على تقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي، والذي يجسد التزامها المستمر بتسخير كل الإمكانيات لخدمة ضيوف الرحمن، والسعي للاستفادة من التقنيات المتقدمة لدعم المبادرة وتسهيل إجراءات سفر ضيوف الرحمن من بلدانهم بدءاً من استقبالهم مروراً بوصولهم لمطارات المملكة حتى عودتهم لدولهم بكل يسر وسهولة وطمأنينة.



«طريق مكة»..

منظومة تشغيلية متقدمة لتيسير إجراءات الحجاج



البلاد - الأحد ١٦ ذو القعدة

يواصل فريق عمل مبادرة «طريق مكة» في مدينة ماكاسار بجمهورية إندونيسيا أداء مهامه بكفاءة عالية، ضمن منظومة تشغيلية متكاملة، تُعنى بتيسير رحلة ضيوف الرحمن القادمين، وتمكينهم من استكمال إجراءات دخولهم إلى المملكة بيسر وسهولة قبل مغادرتهم عبر مطار السلطان حسن الدين الدولي، وصولاً إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.

وتبرز المبادرة نموذجاً متقدماً في تكامل الخدمات، من خلال إنهاء إجراءات الجوازات والجمارك، واعتماد الترميز المسبق للأمتعة داخل صالات مخصصة في مطار المغادرة، بما يسهم في تقليص زمن الانتظار عند الوصول، ويعزز انسيابية الحركة، ويمنح الحجاج تجربة سفر أكثر راحة وطمأنينة.

ونوه عدد من الحجاج الإندونيسيين المغادرين عبر منفذ ماكاسار بما لمسوه من تنظيم دقيق وسرعة في إنجاز الإجراءات، مؤكداً أن المبادرة أسهمت في اختصار مراحل السفر التقليدية، ووفرت بيئة ميسرة تعينهم على التفرغ لأداء مناسكهم في أجواء يسودها اليسر والاطمئنان، معربين عن تقديرهم؛ لما توليه المملكة من عناية فائقة بخدمة ضيوف الرحمن. كما أشاد حجاج جمهورية بنغلاديش الشعبية بتنظيم وتنفيذ «مبادرة طريق مكة»، إحدى مبادرات وزارة الداخلية ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن، أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠، مؤكداً أن المبادرة التي تُنفذ للمرة السادسة في مطار شاه جلال الدولي في العاصمة البنغلاديشية دكا، أسهمت في تحقيق أمنياتهم وأحلامهم بتسهيل إجراءات سفرهم لأداء فريضة الحج من بلدهم بكل يسر وسهولة. وتعد مبادرة «طريق مكة» إحدى مبادرات وزارة الداخلية ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن، أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تشهد توسعاً متنامياً في نطاقها الجغرافي والخدمي، مع تطبيقها خلال موسم حج هذا العام ١٤٤٧ هـ في (١٠) دول عبر (١٧) منفذاً دولياً، في تجسيد لحرص المملكة على تطوير منظومة الحج والارتقاء بمستوى خدماتها وفق أفضل الممارسات العالمية. وتؤدي الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) دوراً محورياً في دعم المبادرة، عبر توفير بنية رقمية متقدمة تركز على أحدث تقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي، وجُهزت صالات المبادرة في ماكاسار بأجهزة حديثة وأنظمة تشغيل متطورة تسهم في رفع كفاءة الإجراءات وتعزيز دقة المعالجة، من خلال متابعة الأنظمة المرتبطة بالمبادرة آلياً، وتقديم الدعم الفني المتواصل لضمان استمرارية الأداء، إلى جانب تعزيز جاهزية محطات العمل والبنية التحتية التقنية في مختلف المنافذ. وتعمل الفرق التقنية على إدارة وتشغيل الأنظمة في مواقع المبادرة بصورة تكاملية، بما يحقق انسيابية حركة الحجاج، ويسهم في تسهيل انتقالهم منذ لحظة وصولهم إلى صالات المبادرة في بلدانهم وحتى وصولهم إلى مقر إقامتهم، ضمن تجربة متكاملة، تعكس مستوى التقدم التقني الذي تشهده خدمات الحج.



البلاد

«كدانة» تستقبل حجاج الموسم في ٤٥ ألف خيمة



البلاد - الأحد ١٦ ذو القعدة

تستعد شركة «كدانة» للتنمية والتطوير، لاستقبال حجاج موسم حج ١٤٤٧هـ، من خلال تجهيز منظومة متكاملة لإسكان الحجاج في مشعر منى، تشمل أكثر من ٤٥ ألف خيمة موزعة على مساحة تتجاوز ٣,٥ مليون متر مربع، بما يضمن توفير بيئة منظمة وأمنة تلبي احتياجات ضيوف الرحمن.

وتعتمد الشركة على بنية تحتية متطورة داخل المشاعر المقدسة، حيث تم تشغيل ٧٤ سلماً كهربائياً، وإنشاء ٣٤٠ سلماً إضافياً، إلى جانب نشر ٦٨٢ كاميرا مراقبة، وأكثر من ٧٤ ألف وحدة إنارة، و٤٥٦ جهاز تكييف، بهدف تحسين تجربة الحجاج وتعزيز مستويات السلامة والراحة.

كما تشمل الاستعدادات منظومة متكاملة للسقيا والنظافة تضم أكثر من ٦٠٠٠ عمود رشاش، و٥ محطات تشغيل بطاقة إنتاجية تصل إلى ١٥٠٠ متر مكعب في الساعة، إلى جانب أكثر من ٢٥ ألف صنوبر مياه، فضلاً عن تشغيل ١٩٥ مركز صيانة ميدانياً، و٣٠٠٠ فني.

وفي جانب الخدمات الأساسية، وفرت كدانة أكثر من ٣٤٠٠ مجمع دورات مياه، و٢١٢ وحدة متنقلة، مع تعقيم أكثر من ٥٢٠ خزان مياه، ودعم العمليات بأكثر من ٢٥٠٠ كادر نظافة، بما يعكس جاهزية عالية لإدارة الأعداد الكبيرة من الحجاج بكفاءة تشغيلية متقدمة.



عبر خطة رقابية شاملة تشمل المنافذ والمنشآت.. «الغذاء والدواء» تكمل استعداداتها لموسم الحج



البلاد - الأحد ١٦ ذو القعدة

كشفت الهيئة العامة للغذاء والدواء عن اكتمال جاهزيتها لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، عبر خطة تشغيلية متكاملة؛ تهدف إلى تعزيز سلامة الغذاء والدواء والأجهزة الطبية، وضمان رحلة آمنة وميسرة للحجاج. وأوضحت الهيئة أن خطتها تركز على عدة مسارات رقابية واستباقية، تشمل تعزيز الرقابة على سلاسل الإمداد، ورفع جاهزية الفرق الميدانية، وتكثيف الجولات التفتيشية على المنشآت الخاضعة للرقابة، إلى جانب التنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة لرفع سرعة الاستجابة خلال الموسم.

وأكدت مشاركة فريق فني يعمل على مدار الساعة لمتابعة مختلف المسارات الرقابية، بدءاً من منافذ الدخول البرية والبحرية والجوية، مروراً بالرقابة على المنتجات الواردة عبر الشحن الجوي والتابعة لبعثات الحج، عبر نقاط التفتيش في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، وصولاً إلى متابعة المنشآت الغذائية والدوائية ومنشآت الأجهزة والمستلزمات الطبية.

وفي إطار الاستعدادات المبكرة، نفذت الهيئة أكثر من ١٤٠٠ زيارة تفتيشية منذ شهر شعبان وحتى شوال، شملت مصانع ومستودعات الأغذية والأدوية ومنشآت الأجهزة الطبية، للتحقق من سلامة سلاسل الإمداد قبل بدء توافد الحجاج. كما نظمت الهيئة ورش عمل توعوية بالتعاون مع أمانتي العاصمة المقدسة والمدينة المنورة، ووزارة السياحة، وهيئة الصحة العامة، استهدفت العاملين في المصانع ومطابخ الإعاشة والمراقبين الحكوميين، لتعزيز الالتزام بالاشتراطات الصحية وتوفير وجبات آمنة.

وأشارت الهيئة إلى أن هذه الجاهزية جاءت ثمرة تحضيرات مبكرة بدأت مع نهاية موسم حج العام الماضي، من خلال اجتماعات دورية للجنة الحج التوجيهية لمراجعة الأداء ورفع كفاءة التنفيذ، وتحقيق أعلى معايير الجودة.



مكة

ميناء جدة الإسلامي يستقبل الفوج الأول من حجاج بيت الله الحرام



مكة - الأحد ١٦ ذو القعدة

استقبل رئيس الهيئة العامة للموانئ (موانئ) المهندس سليمان بن خالد المزروع الفوج الأول من حجاج بيت الله الحرام القادمين عبر ميناء جدة الإسلامي، والبالغ عددهم ٧٣٥ حاجاً من جمهورية السودان، على متن سفينة «الجودي»، في مؤشر يعكس جاهزية الميناء التشغيلية لاستقبال ضيوف الرحمن ضمن موسم حج ١٤٤٧ هـ.

وأكد رئيس الهيئة أن موانئ سخرت منظومة تشغيلية متكاملة لضمان انسيابية حركة الحجاج منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم، من خلال توزيع أكثر من ٤٢٠ موظفاً من كوادرها البشرية بمواقع مختلفة داخل الميناء، بدءاً من الصالات وأرصفتها الركاب والمحطة البرية التي يعمل فيها ٣٩ موظفاً، مروراً بالعمليات البحرية التي يديرها ٢٤ مرشداً بحرياً و٣٠ رياناً قاطرة، و١٤ منسقا للحركة البحرية، إضافة إلى ٥ مدخلي بيانات بحرية لضمان سرعة إنهاء الإجراءات. وعززت الهيئة حضورها الأمني والتشغيلي عبر ٤٩ رجل أمن، و٤٨ فرد سلامة، و٦٦ رجل إطفاء، إلى جانب ٢٢ سائقاً ومسعفاً، و٦٦ موظفاً ومشرفاً من إدارة المشاريع والبنية التحتية، إضافة إلى فرق الدعم المخصصة لنقل الحجاج وأمتعتهم داخل الميناء. وفي إطار رفع الطاقة الاستيعابية، جهزت موانئ صالات القدوم والمغادرة لتستوعب أكثر من ١٣٠٠ راكب، مع توفير ١٠٠ نقطة لإنهاء إجراءات الجوازات، و١٣ جهازاً للتفتيش الأمني والجمركي، و٦٠٠ عربة منطوية لنقل الأمتعة، و٥٠ كرسيًا متحركاً لخدمة كبار السن والمرضى وذوي الاحتياجات الخاصة، وتعمل هذه المنظومة وفق خطط تشغيلية دقيقة، مدعومة بخطط للطوارئ واستمرارية الأعمال؛ لضمان انسيابية الحركة وتقديم أفضل الخدمات للحجاج وزائري المسجد النبوي الشريف.

ووفرت الهيئة منظومة متقدمة من الخدمات البحرية والأمنية، شملت ١٠ قاطرات بحرية مزودة بأنظمة مكافحة الحرائق والتلوث، و٦ قطع بحرية مساندة، و٦ قوارب مخصصة للنفايات، وسفینتین لمكافحة التلوث، إضافة إلى ١٠ سيارات إطفاء، و٣ سيارات إسعاف، و١٢ دورية أمن، و١٩ دورية سلامة وخدمات مساندة؛ بما يعزز جاهزية الميناء للتعامل مع مختلف الظروف التشغيلية. ولضمان سلامة الحجاج، وفرت موانئ كادراً صحياً موجوداً بشكل مستمر في صالات القدوم والمغادرة، يضم نخبة من الأطباء والصيادلة والممارسين الصحيين والفنيين، إلى جانب تنفيذ برامج توعوية شملت توزيع النشرات والمطويات وتقديم التوجيه الصحي المباشر عبر وسائل التوعية المختلفة.

- ٥٠ -



عكاظ

بأسطول هو الأكبر عالمياً.. المملكة تعزز جودة طرقها لاستقبال ٣٠ مليون معتمر بحلول ٢٠٣٠



«عكاظ» الإثنين ١٧ ذو القعدة

تشهد شبكة الطرق في المملكة تطوراً نوعياً يعزز مكانتها بين أكثر الشبكات تقدماً على مستوى العالم، بفضل ما تتمتع به من جودة عالية أهلتها لتصدر مؤشر ترابط شبكة الطرق عالمياً. ويأتي هذا التقدم مدعوماً بأسطول متطور من معدات المسح والتقييم يُعد الأكبر عالمياً، ضمن جهود هيئة الطرق لضمان جاهزية الطرق وسلامتها، ودعم مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في قطاع الحج والعمرة، الهادفة إلى استقبال ٣٠ مليون معتمر بحلول ٢٠٣٠.

وأكدت الهيئة التزامها بتوظيف أحدث التقنيات لضمان جاهزية الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة، بما يسهم في تعزيز تجربة ضيوف الرحمن ورفع مستويات السلامة والكفاءة التشغيلية. وأوضحت أن الأسطول المتطور سيدعم مستهدف رفع مؤشر جودة الطرق إلى المرتبة السادسة عالمياً، إذ يضم ١٨ معدة متخصصة تعمل بخمس تقنيات حديثة تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بما يعزز جودة الطرق ويرفع كفاءة تجربة مستخدميها، خصوصاً خلال مواسم الحج والعمرة. ويشمل الأسطول معدات متخصصة لمسح الأضرار السطحية، وقياس معامل الوعورة العالمي، وقياس سُمك طبقات الطريق، وقياس الانحراف، واختبار مقاومة الانزلاق. وتبرز ضمنها معدات مسح الأضرار السطحية التي تضم سبع وحدات مزودة بثلاث كاميرات عالية الدقة وخمس وحدات ليزيرية قادرة على قياس التشققات والتحدد بدقة تصل إلى ٠,٠٥ ملم، إضافة إلى أنظمة تحديد المواقع وتخزين البيانات التي تتيح تحليل حالة الطرق بدقة عالية ودعم قرارات الصيانة الفورية.

كما يضم الأسطول أربع معدات لقياس معامل الوعورة العالمي (IRI) لتقييم استواء الطرق المنفذة حديثاً وراحة القيادة، عبر وحدات ليزيرية وأنظمة تخزين متقدمة. ويشمل كذلك ثلاث معدات لقياس سمك طبقات الطريق مزودة برادارات متعددة الترددات للتحقق من متانة الطبقات الإنشائية، وثلاث وحدات لقياس الانحراف تعتمد على تسعة حساسات وأنظمة تحميل متطورة لتقييم قدرة الطريق تحت الأحمال المرورية بدقة عالية. إضافة إلى ذلك، يحتوي الأسطول على وحدة متخصصة لقياس مقاومة الانزلاق تحاكي ظروف الأمطار لاختبار الطريق في أصعب الظروف، ومعدة للمسح التصويري الرقمي المتحرك لرصد العناصر غير الرصفية مثل الإشارات الإرشادية والحواجز الواقية، بما يسهم في تحديد المخاطر المحتملة ورفع كفاءة تخطيط أعمال الصيانة.



مكة

«كدانة» تنفذ ٧٩ مجمعا بطابقين تضم ٧٨٣٨ دورة مياه بمشعر منى



مكة - الإثنين ١٧ ذو القعدة

استكملت شركة كدانة للتنمية والتطوير - الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع دورات المياه ذات الطابقين في مشعر منى، وذلك ضمن خططها الاستراتيجية لتعزيز كفاءة البنية التحتية الصحية وتطوير المرافق الخدمية بما يواكب احتياجات ضيوف الرحمن. وأوضحت الشركة أن هذه المرحلة شملت استبدال مجمعات دورات المياه القائمة ذات الدور الواحد بـ ١٨ مجمعا حديثا مكونا من طابقين في منطقة الشعيبين، لتضاف إلى ٦١ مجمعا جرى إنجازها وتطويرها خلال موسم حج ١٤٤٦هـ، ليصل إجمالي المجمعات المطورة إلى ٧٩ مجمعا تضم ٧٨٣٨ دورة مياه باستفادة ٤ أضعاف عن العام الماضي، وخفض نسبة الانتظار ٧٥٪، مع الحفاظ على مساحة تسكين الحجاج.

ويهدف المشروع بشكل أساسي إلى مضاعفة الطاقة الاستيعابية للمرافق الصحية بما يتناسب مع أعداد الحجاج، مما يسهم في تقليل فترات الانتظار والضغط على المرافق القائمة، وضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية تتسم بالنظافة والاستدامة. ويأتي هذا المشروع بصفته جزءا من جهود «كدانة» لتطوير منظومة متكاملة من الخدمات الصحية التي تلبي متطلبات التشغيل المكثف خلال مواسم الحج، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن في تحسين جودة المرافق العامة وتوفير تجربة حج أكثر راحة وسلاسة، تضمن لضيوف الرحمن أداء مناسكهم في بيئة صحية ومجهزة وفق أعلى المعايير.

- ٥٢ -

عكا

منظومة متكاملة من الخدمات في المشاعر المقدسة

إبراهيم العلوي - عبدالله الدهاس - الإثنين ١٧ ذو القعدة

أنهت الجهات العاملة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع دورات المياه ذات الطابقين في مشعر منى، ضمن خططها الاستراتيجية لتعزيز كفاءة البنية التحتية الصحية وتطوير المرافق الخدمية بما يواكب احتياجات ضيوف الرحمن للاستفادة منها خلال موسم حج هذا العام.

وتشمل المرحلة الحالية استبدال مجمعات دورات المياه القائمة ذات الدور الواحد بـ ١٨ مجمعا حديثا مكونا من طابقين في منطقة الشعيبين، لتضاف إلى ٦١ مجمعا تم إنجازها وتطويرها خلال موسم ١٤٤٦هـ، ليصل إجمالي المجمعات المطورة إلى ٧٩ مجمعا، تضم ٧٨٣٨ دورة مياه، باستفادة ٤ أضعاف عن العام الماضي، وخفض نسبة الانتظار ٧٥٪، مع الحفاظ على مساحة تسكين الحجاج.

ويهدف المشروع بشكل أساسي إلى مضاعفة الطاقة الاستيعابية للمرافق الصحية بما يتناسب مع أعداد الحجاج، ما يسهم في تقليل فترات الانتظار والضغط على المرافق القائمة، وضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية تتسم بالنظافة والاستدامة.



مدينة الحجاج بحائل تستقبل أكثر من ٢٥٠٠ حاج عراقي وسط منظومة خدمات متكاملة



أسامة الرحيمي - الإثنين ١٧ ذو القعدة

استقبلت مدينة الحجاج بمنطقة حائل (٢,٦٥٠) حاجًا وحاجةً من حجاج جمهورية العراق الشقيقة، وسط جاهزية متكاملة للخدمات المقدمة، وتكامل في الجهود بين مختلف الجهات الحكومية والأمنية والقطاع غير الربحي، وذلك بدعم من القيادة الرشيدة -أيدها الله-، ومتابعة مباشرة من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز أمير المنطقة. وتواصل مدينة الحجاج في حائل تقديم خدماتها لضيوف الرحمن المارين بالمنطقة على مدار الساعة، في ظل تزايد أعداد الحجاج، حيث تشارك ٢٢ جهة حكومية وغير ربحية بإشراف إمارة منطقة حائل، وبمشاركة عدد من الجهات، من أبرزها أمانة المنطقة، والأمن العام، وهيئة تطوير منطقة حائل، ووزارة النقل والخدمات اللوجستية، ووزارة الصحة، والدفاع المدني، وأمن الطرق، وجوازات حائل، ووزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، إضافة إلى هيئة الهلال الأحمر السعودي، والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، وتجمع حائل الصحي، وفرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.

كما يشارك في تقديم الخدمات الشريك الإستراتيجي وقف الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز، إلى جانب عدد من الجهات الخدمية والجمعيات الأهلية، منها جمعية فزعة الشمال للبحث والإنقاذ، وجمعية سفانة الصحية، وجمعية الحاج والمعتمر، وجمعية حفظ النعمة، وجمعية دال، إضافة إلى شركة شواهد الابتكار، حيث تعمل هذه الجهات بشكل تكاملي لتقديم خدمات الضيافة والرعاية الصحية ومرافق الراحة، بما يضمن سلامة وراحة ضيوف الرحمن. وأعرب عدد من حجاج جمهورية العراق الشقيقة عن شكرهم وتقديرهم لما وجدوه من حفاوة استقبال وتنظيم متميز، مشيدين بمستوى الخدمات المقدمة من حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله-، وما لمسوه من عناية واهتمام يعكس حرص المملكة على خدمة ضيوف الرحمن وتيسير رحلتهم الإيمانية.



البلاد

أكدت استعدادها المتكامل لتقديم خدمات متميزة.. «سار» تخصص ٢,٢ مليون مقعد بقطار الحرمين للحجاج



البلاد - الإثنين ١٧ ذو القعدة

كشفت الخطوط الحديدية السعودية «سار» عن رفع طاقتها التشغيلية لقطار الحرمين السريع خلال موسم حج ١٤٤٧هـ إلى أكثر من ٢,٢١ مليون مقعد، في خطوة تعكس التوسع المستمر في خدمة الحجاج، ومواكبة الطلب المتنامي على التنقل بين المدينتين المقدستين؛ مكة المكرمة والمدينة المنورة.

وأكدت «سار» جاهزيتها واستعدادها المتكامل لتقديم خدمات نقل عالية الكفاءة، حيث تمثل السعة التشغيلية لموسم حج هذا العام زيادة تتجاوز ٢١٠ آلاف مقعد مقارنة بالموسم الماضي، فيما يشهد التشغيل تنفيذ ٥,٣٠٨ رحلة خلال الموسم، بارتفاع يُقدَّر بنحو ١١٪، بما يعزز كفاءة الحركة ويتيح خيارات أكبر لضيوف الرحمن، في الوقت الذي سيتجاوز عدد الرحلات اليومية في أوقات الذروة ١٤٢ رحلة يوميًا؛ بما يسهم في تحقيق انسيابية أكبر في تنقل ضيوف الرحمن بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتقليل أوقات الانتظار، ورفع جودة تجربة السفر.

وأبانت أن غداً الثلاثاء سيشهد انطلاق أولى رحلات حجاج بيت الله الحرام عبر قطار الحرمين السريع، من محطة مطار الملك عبدالعزيز الدولي إلى محطة مكة المكرمة، ضمن مرحلة التشغيل الفعلي لنقل الحجاج خلال موسم حج ١٤٤٧هـ، فيما يواصل قطار الحرمين السريع نقل ضيوف الرحمن بين مكة المكرمة والمدينة المنورة.

ويضم أسطول قطار الحرمين السريع ٣٥ قطارًا بطاقة استيعابية تبلغ ٤١٧ مقعدًا لكل قطار، ويتميز بخلوه من الانبعاثات الكربونية؛ ما يجعله خيارًا صديقًا للبيئة، إلى جانب إسهامه في تقليل الضغط على شبكة الطرق، وتعزيز سلامة التنقل، فيما يعمل القطار على مسار يمتد لنحو ٤٥٣ كيلومترًا، ويُعد أحد أسرع عشرة قطارات ركاب في العالم بسرعة تشغيلية تصل إلى ٣٠٠ كيلومتر في الساعة، حيث يقطع المسافة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة في نحو ساعتين. ويربط قطار الحرمين السريع بين خمس محطات رئيسية، تشمل مكة المكرمة، والمدينة المنورة، ومحطة جدة الرئيسية (السليمانية)، ومحطة مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، ومحطة مطار الملك عبدالعزيز الدولي؛ ما يُسهّل تنقل ضيوف الرحمن بيسر وطمأنينة، ويعزز كفاءة الربط بين المدن والمرافق الحيوية، ضمن منظومة النقل الحديثة في المملكة. تأتي هذه الخطة امتدادًا للدور، الذي تضطلع به «سار» ضمن منظومة النقل الحديثة في المملكة.



عكاظ

جولة لـ «عكاظ» على المخيمات والطرق قبل قدوم الحجاج خليّة نحل لا تهدأ «المشاعر» تنزيّن بأعمدة الرذاذ وأشجار الظل و«المجمعات» المطورة



عبدالعزیز الربيعی ، نورة الزهرانی - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

تحوّلت المشاعر المقدسة لخليّة نحل مع قرب موسم الحج وقدوم ضيوف بيت الله الحرام، وتزينت طرقاتها ومخيماتها، وتهيات مستشفياتها لخدمة الحجاج. وكشفت جولة «عكاظ» العمل الدؤوب الذي تقوم به الجهات ذات العلاقة من تهيئة المخيمات، وتزيين الطرق بمراوح الرذاذ والأشجار، وتوفير الخدمات الصحية والاجتماعية للقادمين من أصقاع الأرض. ورصدت الجولة العمل المتسارع في مستشفى الطوارئ ٢، الذي سيقدّم خدماته إلى جانب المراكز الصحية والمستشفيات المنتشرة في عرفات ومنى ومزدلفة.

تواصل الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أعمالها التطويرية، وبدأت في تركيب مراوح رذاذ حديثة ومتطورة في الساحة الغربية لمنشأة الجمرات؛ لتحسين البيئة التشغيلية وإثراء تجربة ضيوف الرحمن. وشهد المشروع في مرحلته الأولى خلال موسم حج ١٤٤٦هـ استبدال ٢٠٠ عمود، فيما استهدف موسم حج ١٤٤٧هـ ٢٠٠ عمود إضافي، ما يرفع كفاءة التلطيف ويحسن توزيع الهواء. وتمتاز التقنية الجديدة بقدرة فائقة على تطهير الأجواء المحيطة بالحجاج، مما يوفر أجواءً ملطفةً تخدم نحو ١٨٠ ألف حاج في الساعة الواحدة.

شهدت المشاعر المقدسة تعزيز الغطاء النباتي عبر زراعة ٤٠ ألف شجرة؛ للاستفادة منها خلال موسم حج هذا العام لتحسين تجربة ضيوف الرحمن، ويأتي المشروع استكمالاً للمرحلة الأولى ليرتفع إجمالي عدد الأشجار إلى أكثر من ٦٠ ألف شجرة لتسهم بشكل مباشر في تلطيف المناخ، بما يعزز توفير بيئة أكثر راحة للحجاج أثناء أداء مناسكهم.

المجمعات المطورة:

وتشهد مجمعات دورات المياه القائمة في منطقة الشعيبين زيادة ملحوظة ليصل إجمالي المجمعات المطورة إلى ٧٩ مجمعة، تضم ٧,٨٣٨ دورة مياه بزيادة أربعة أضعاف عن العام الماضي، وخفض نسبة الانتظار ٧٥٪، مع الحفاظ على مساحة تسكين الحجاج. ويهدف المشروع إلى مضاعفة الطاقة الاستيعابية للمرافق الصحية بما يتناسب مع أعداد الحجاج، ويسهم في تقليل فترات الانتظار والضغط على المرافق القائمة.

مستشفيات الصحة:

أعلنت وزارة الصحة جاهزية المنشآت الصحية في مكة المكرمة، التي تمثّل أولوية قصوى، إذ تركز الخطط التشغيلية على تعزيز الطاقة الاستيعابية، وتكامل الخدمات الوقائية والعلاجية والإسعافية، بما يضمن تقديم رعاية صحية شاملة لضيوف الرحمن، ورفع جاهزية الكوادر الصحية والفنية، وبما يعزز القدرة على التعامل مع مختلف الحالات بكفاءة واحترافية، ويضمن سلامة ضيوف الرحمن خلال أدائهم مناسكهم.



عكاظ

٥٠٠٠ كادر و ١٠٠٠ معدة تتأهب لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة



«عكاظ» الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

رفعت أمانة منطقة المدينة المنورة جاهزيتها التشغيلية لموسم الحج عبر خطة ميدانية متكاملة تستهدف رفع كفاءة الخدمات وتعزيز الرقابة الصحية، وتكثيف أعمال النظافة والإصحاح البيئي، وصيانة الطرق والأنفاق والجسور. وسخرت الأمانة أكثر من خمسة آلاف من الكوادر البشرية، وما يفوق ألف معدة وآلية، إلى جانب تسع منصات إلكترونية تغطي ما يزيد على ٩٠٠ كيلومتر مربع؛ لتعزيز سرعة الاستجابة في المواقع ذات الكثافة العالية. وتضمنت الخطة تنفيذ منظومة إرشاد مكاني متكاملة بأكثر من ٩٥٠ لوحة؛ شملت لوحات توجيه المشاة وترقيم الفنادق وممرات المشاة وأسماء الشوارع، إضافة إلى اللوحات المرورية والمجسمات التعريفية في المواقع الحيوية. كما شملت أعمال التحسين والصيانة أكثر من ٦٨ ألف متر طولي من الطرق، وما يفوق ٦٧ ألف متر مربع من المسطحات، وأكثر من ١٤ ألف متر مربع من الأرصفة، وما يزيد على ٤١ ألف متر مربع من مسارات المركبات، إضافة إلى أكثر من ١٩٠ عموداً، وما يفوق خمسة آلاف متر مربع من الأحواض الزراعية، فضلاً عن صيانة أكثر من ٢٦ ألف متر مربع من الأرصفة المجددة، وما يزيد على ٦٠٠ متر مكعب من أعمال السفلتة.

مكة

أكثر من ٢٥٠٠ حاج عراقي تستقبلهم مدينة الحجاج بحائل وسط منظومة خدمات متكاملة

مكة - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

استقبلت مدينة الحجاج بمنطقة حائل ٢,٦٥٠ حاجاً وحاجة من حجاج جمهورية العراق الشقيقة، وسط جاهزية متكاملة للخدمات المقدمة، وتكامل في الجهود بين مختلف الجهات الحكومية والأمنية والقطاع غير الربحي، وذلك بدعم من القيادة الرشيدة - أيدها الله -، ومتابعة مباشرة من الأمير عبدالعزيز بن سعد بن عبدالعزيز أمير المنطقة. وتواصل مدينة الحجاج في حائل تقديم خدماتها لضيوف الرحمن المارين بالمنطقة على مدار الساعة، في ظل تزايد أعداد الحجاج، حيث تشارك ٢٢ جهة حكومية وغير ربحية بإشراف إمارة منطقة حائل، وبمشاركة عدد من الجهات، من أبرزها أمانة المنطقة، والأمن العام، وهيئة تطوير منطقة حائل، ووزارة النقل والخدمات اللوجستية، ووزارة الصحة، والدفاع المدني، وأمن الطرق، وجوازات حائل، ووزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، إضافة إلى هيئة الهلال الأحمر السعودي، والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، وتجمع حائل الصحي، وفرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر. كما يشارك في تقديم الخدمات الشريك الإستراتيجي وقف الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز، إلى جانب عدد من الجهات الخدمية والجمعيات الأهلية، منها جمعية فزعة الشمال للبحث والإنقاذ، وجمعية سفانة الصحية، وجمعية الحاج والمعتمر، وجمعية حفظ النعمة، وجمعية دال، إضافة إلى شركة شواهد الابتكار، حيث تعمل هذه الجهات بشكل تكاملي لتقديم خدمات الضيافة والرعاية الصحية ومرافق الراحة، بما يضمن سلامة وراحة ضيوف الرحمن.



عكاظ

«ترميز الأمتعة» يسهم في تسهيل إجراءات الحجاج



«عكاظ» الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

أسهم الجانب التقني الذي يعمل عليه فريق عمل سعودي ضمن مبادرة «طريق مكة» في الصالة المخصصة للمبادرة في مطار شاه جلال الدولي في العاصمة البنغلاديشية دكا، في ترميز أمتعة الحجاج وتصنيفها إلكترونياً وربطها ببيانات الحجاج؛ بهدف تسهيل إجراءات سفرهم إلى المملكة لأداء مناسك الحج بكل يسر. وينقل فريق عمل المبادرة أمتعة الحجاج مباشرة إلى مقر سكنهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة دون الحاجة إلى استلامها عند الوصول، وهو الأمر الذي يسهم في تقليل الجهد والوقت، وتمكين الحجاج من التوجه مباشرة إلى مقر إقامتهم دون تعب وعناء.

«كدانة» ترفع كفاءة انسيابية الحركة وتسهل تنقل الحجاج في مشعر منى



فيصل السلمي - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

ضمن جهودها المستمرة لتطوير البنية التحتية في المشاعر المقدسة، استكملت شركة كدانة للتنمية والتطوير الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة مشروع السلالم الكهربائية في عدد من المواقع الحيوية بمشعر منى، وذلك في إطار الاستعدادات لموسم حج ١٤٤٧ هـ، بما يسهم في تسهيل تنقل الحجاج وتعزيز مستويات الراحة والسلامة، خصوصاً في المواقع التي تشهد كثافات بشرية مرتفعة خلال أوقات الذروة.

وجاء تنفيذ المشروع عبر ٣ مراحل تطويرية بدأت بالمرحلة الأولى في موسم حج ١٤٤٥ هـ بتركيب ٣٢ سلماً، تلتها المرحلة الثانية في موسم ١٤٤٦ هـ بتركيب ٣٢ سلماً إضافياً، وصولاً إلى المرحلة الثالثة والحالية في موسم ١٤٤٧ هـ التي شهدت إضافة ١٠ سلالم في ٨ مواقع جديدة، ليصل إجمالي السلالم الكهربائية المنفذة إلى ٧٤ سلماً حديثاً، بما يعزز التغطية التشغيلية ويواكب احتياجات التوسع في حركة الحشود داخل المشعر. ويهدف المشروع إلى تحسين جودة الخدمات والبنية التحتية داخل المشاعر المقدسة، ودعم انسيابية حركة الحشود بشكل أكثر أماناً وتنظيماً، إلى جانب تسهيل حركة الحجاج وتقليل الجهد البدني المبذول أثناء التنقل بين المستويات المختلفة، خاصة لكبار السن وأصحاب الحالات الصحية، إضافة إلى تقليص زمن التنقل بين مواقع المخيمات والمرافق الخدمية، مما يسهم في رفع كفاءة الحركة والحد من الازدحام في الممرات والسلالم التقليدية.

ويجسد هذا المشروع توجه كدانة نحو تبني حلول ذكية ومستدامة تسهم في تطوير المشاعر المقدسة، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، بما يعزز تجربة الحج ويواكب مستهدفات المملكة في تقديم خدمات متكاملة وأمنة لضيوف الرحمن.



الوطن
ALWATAN

١٠٦ شاشات للتوعية الصحية بالحج



سعد الحربي - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

أطلق تجمع المدينة المنورة الصحي حملة توعية صحية متكاملة تستهدف ضيوف الرحمن، وذلك ضمن جهوده المستمرة لتعزيز الوقاية الصحية ورفع مستوى الوعي خلال موسم الحج، بما يساهم في تمكين الحجاج من أداء مناسكهم بصحة وسلامة.

الرسائل الصحية:

أوضح تجمع المدينة المنورة الصحي أن الحملة تعتمد على نشر الرسائل التوعوية عبر ١٠٦ شاشات توعوية موزعة في مواقع استراتيجية، إلى جانب تقديم المحتوى بـ٧ لغات مختلفة، بما يضمن وصول الرسائل الصحية إلى أكبر شريحة ممكنة من الحجاج بمختلف جنسياتهم.

وبين تجمع المدينة المنورة الصحي أن الحملة تركز على عدد من المحاور الصحية المهمة، من أبرزها: ضربات الشمس، وسلامة الغذاء، والوقاية من العدوى، والأمراض المزمنة، والإسعافات الأولية، وسلامة الأدوية، والإجهاد الحراري، والجفاف، والنظافة الشخصية، إضافة إلى التوعية بمخاطر التزاحم والسقوط.

نقاط التواجد:

أضاف التجمع أن الحملة تنفذ في عدة مواقع حيوية تشمل: الفنادق ودور الإيواء، والمنصات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي، ومراكز تقديم الخدمات الصحية، إضافة إلى المنافذ البرية والبحرية، بما يعزز من انتشار الرسائل التوعوية ووصولها في مختلف نقاط تواجد ضيوف الرحمن.

ويأتي إطلاق هذه الحملة ضمن منظومة متكاملة من الخدمات الصحية والتوعوية التي يقدمها تجمع المدينة المنورة الصحي، تأكيداً على التزامه بدوره في الحفاظ على صحة وسلامة الحجاج، وتقديم رعاية صحية متكاملة وفق أعلى معايير الجودة.

البلاد
ALBILAD

حذرت المقيمين..

«الداخلية»: ١٠ سنوات منع من دخول المملكة لـ«الحاج المخالف»

البلاد - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

أكدت وزارة الداخلية، أن المقيمين المخالفين لشروط الحصول على تصريح للحج سيعاقبون بغرامة مالية ٢٠ ألف ريال، والترحيل والمنع من دخول المملكة لمدة ١٠ سنوات، مؤكدة أن الحصول على تصريح حج نظامي شرط أساسي لأداء فريضة الحج.

وأهابت وزارة الداخلية بالجميع الالتزام بالتعليمات المنظمة لموسم حج هذا العام، والتعاون مع الجهات المختصة لتحقيق أمن وسلامة ضيوف الرحمن، وأن مخالفة هذه التعليمات تعرض مرتكبيها للعقوبات النظامية.

ودعت إلى المبادرة بالإبلاغ عن مخالفيها عبر الرقم ٩١١ في مناطق مكة المكرمة والمدينة المنورة والرياض والشرقية، والرقم ٩٩٩ في بقية مناطق المملكة.



مكة

«الشؤون الإسلامية» تستقبل أكثر من ١٣٠٠ حاج عبر ميناء جدة الإسلامي



مكة - الثلاثاء ١٨ ذو القعدة

استقبلت وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، ممثلة بفرعها بمنطقة مكة المكرمة، ١٣٧٦ حاجا وحاجة من الجنسية السودانية ضمن ضيوف الرحمن القادمين عبر ميناء جدة الإسلامي، وسط حفاوة وترحيب من قبل اللجان العاملة. وقدم خلال الاستقبال مجموعة من الكتيبات التي تضمنت عددا من إصدارات الوزارة التوعوية والإرشادية، منها: حصن المسلم، والتحقيق والإيضاح، والدعاء من الكتاب والسنة، والمختصر في صفة الحج والعمرة والزيارة، ودليل الحاج والمعتمر؛ بما يعينهم على أداء فريضتهم ببسر وسهولة.

عكاظ

«دورة في مسجد قباء» لخدمة أكثر من ٢٠٠ ألف حاج



«عكاظ» الأربعاء ١٩ ذو القعدة

تنفّذ وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، ممثلة بفرعها في منطقة المدينة المنورة، دورة «زاد الحج» في مسجد قباء، ابتداءً من اليوم (الأربعاء) وحتى نهاية ذي القعدة لعام ١٤٤٧ هـ، وذلك ضمن خطتها التشغيلية لموسم حج هذا العام، بهدف توعية ضيوف الرحمن وإرشادهم بمناسك وأحكام الحج.

وتتضمن الدورة، تقديم ٣٦ درسًا علميًا يلقيها نخبة من العلماء، تتناول أحكام المناسك وتفسير آيات الحج ومعالم التوحيد وتعظيم شعائر الله وفضائل الأعمال، إضافة إلى شرح عدد من المتون العلمية، بما يساهم في ترسيخ المفاهيم الشرعية الصحيحة لدى الحجاج.

وتستهدف الدورة أكثر من ٢٠٠ ألف حاج من زوار مسجد قباء، من خلال محتوى علمي ميسر، يراعي تنوع اللغات والثقافات، وتنظيم أوقات الدروس بما يتناسب مع جداول الحجاج، ويعزز أثر الرسالة الدعوية ويرفع مستوى الوعي الشرعي لديهم.

وتأتي هذه الدورة امتدادًا لجهود الوزارة في تسخير إمكانياتها لخدمة الحجاج والزوار عبر منظومة متكاملة من البرامج الدعوية والإرشادية، تشمل الدروس الميدانية وخدمات الإفتاء وبث الرسائل التوعوية عبر الوسائل الرقمية وتوفير المحتوى العلمي بعدة لغات، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في خدمة ضيوف الرحمن، وتمكينهم من أداء مناسكهم ببسر وطمأنينة.



مكة

مكة المكرمة - جمعان الكناني - الأربعاء ١٩ ذو القعدة "كدانة" تستكمل المرحلة الثانية من مشروع تظليل جبل الرحمة



استكملت شركة كدانة للتنمية والتطوير الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - أعمال المرحلة الثانية من مشروع تظليل وتظليل المنطقة المحيطة بجبل الرحمة لموسم حج ١٤٤٧ هـ، مما أسهم في رفع نسبة استفادة الحجاج من المناطق المظللة والمبردة إلى ٥ أضعاف عما كانت عليه في العام الماضي. وأوضحت كدانة أن المشروع بمرحلته الأولى والثانية يغطي مساحة إجمالية تتجاوز ٢٧٢ ألف متر مربع، حيث شهدت المرحلة الثانية لعام ١٤٤٧ هـ توسعاً نوعياً شمل تركيب ١٨ مظلة حديثة مزودة بـ ٣٦ مروحة رذاذ، بالإضافة إلى ٧ وحدات متطورة لتلطيف الأجواء و ١٠٧ أعمدة مراوح رذاذ. وجاء هذا الإنجاز استكمالاً لما تم البدء به في المرحلة الأولى لعام ١٤٤٦ هـ، والتي تضمنت تركيب ٣ مظلات بواقع ٦ مراوح رذاذ وأكثر من ١٦٥ عموداً لمراوح الرذاذ، ليتحقق بذلك تكامل المنظومة التشغيلية التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة في المشاعر المقدسة. ويأتي استكمال مشروع جبل الرحمة تجسيداً لرسالة "كدانة" في الريادة باستدامة إعمار المشاعر، وتبني الحلول الهندسية التي تضمن أداء المناسك بكل يسر وطمأنينة، تماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن في إثراء التجربة الإيمانية ورفع كفاءة المرافق والخدمات.

- ٦٠ -

المدينة

المدينة - الأربعاء ١٩ ذو القعدة جاهزية المشاعر: ٦ مليارات للمشروعات و ٢٤ ألف حافلة لنقل الحجاج



أكملت «الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة» جاهزيتها التشغيلية لموسم حج ١٤٤٧ هـ، عبر منظومة خدمات متكاملة وبنية تحتية متطورة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وواصلت الهيئة، عبر ذراعها التنفيذي شركة كدانة للتنمية والتطوير، تنفيذ حزمة من المشروعات النوعية التي بلغت استثماراتها نحو (٦) مليارات ريال لرفع كفاءة المواقع الحيوية، وتحسين جودة الإقامة. وشملت الأعمال التوسعية لهذا العام زيادة مساحات مناطق الاستراحات ومسارات المشاة المهيأة لتصل إلى (٦٦) ألف متر مربع، إلى جانب تعزيز الغطاء النباتي ب زراعة (٦٠) ألف شجرة لتلطيف الأجواء والمحافظة على البيئة. وضاعفت الهيئة عدد مراوح الرذاذ في ساحات الجمرات لتصل إلى (٤٠٠) مروحة عالية الكفاءة، إلى جانب تظليل مسارات المشاة بمساحات إجمالية بلغت (١٠٥) آلاف متر مربع.

يتبع



اللمية

وارتفعت الطاقة الاستيعابية لمجمعات الخدمات ودورات المياه في مشعر منى عبر مجمعات «الطابقين» لتصل إلى (٧٨٠٠) دورة مياه. وشملت الاستعدادات الجانب الصحي، من خلال توسعة مستشفى منى للطوارئ لرفع طاقته السريرية بنسبة (٢٠٠٪) وتستهدف الخطط التشغيلية لهذا الموسم تجهيز نحو (٢٤) ألف حافلة، منها (٢٥٠٠) حافلة مخصصة لنقل الحجاج من منافذ القدوم، إضافة إلى أسطول «حافلات مكة» الذي يضم (٤٠٠) حافلة حديثة تغطي (١٤) مساراً. من جهة أخرى، تفقد الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة المهندس صالح بن إبراهيم الرشيد عدداً من المواقع والمشروعات في مشاعر منى ومزدلفة وعرفات، وأطلع خلال الجولة على سير الأعمال في المواقع المستهدفة، ومستويات جاهزية، والتكامل بين عناصر البنية التحتية والخدمات المساندة.

البلاد

المشروع بلغ في مرحلتيه مساحة ١٠٣ آلاف متر مربع «كدانة» تواصل تظليل مسارات المشاة بمشعر منى



البلاد - الخميس ٢٠ ذو القعدة

تواصل شركة كدانة للتنمية والتطوير- الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- تنفيذ مشروع تظليل مسارات المشاة في مشعر منى، عبر استكمال تظليل الجزء الواصل بين أنفاق الشعبين، ضمن جهودها المستمرة؛ للارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن، وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ. وأوضحت الشركة أن المشروع بلغ في مرحلتيه، مساحة تظليل إجمالية تجاوزت (١٠٣,٠٠٠) متر مربع؛ إذ شملت المرحلة الأولى تظليل مساحة (٩٥,٠٠٠) متر مربع، وتشغيل (٩٩٠) مروحة رذاذ تعمل على تطهير الأجواء في الممرات المزدحمة، فيما تضمنت المرحلة الثانية لموسم حج ١٤٤٧ هـ إضافة (٨,١٣٠) متراً مربعاً من المظلات الحديثة، ودعم المناطق المطورة حديثاً بـ(٧٢) مروحة رذاذ جديدة؛ لرفع كفاءة تدوير الهواء، إلى جانب تزويد الموقع بكاميرات مراقبة؛ لضمان أعلى معايير التنظيم والسلامة. ويهدف المشروع إلى توفير بيئة أكثر راحة وأماناً تساعد الحجاج على أداء مناسكهم بطمأنينة ويسر، خاصة خلال أوقات الذروة، من خلال الحد من التعرض المباشر لأشعة الشمس في المسارات الحيوية، بما يساهم في رفع كفاءة الخدمات اللوجستية، وتعزيز انسيابية حركة الحشود بين المواقع المختلفة في المشعر. ويعكس المشروع التزام «كدانة» بدعم مستهدفات الاستدامة وتحسين جودة الحياة في المشاعر المقدسة، عبر تطوير بنية تحتية متقدمة تراعي الجوانب الإنسانية والبيئية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تقديم خدمات نوعية ومستدامة لضيوف الرحمن.



«كدانة» تُفعل منظومة تشغيل ذكية بالمشاعر المقدسة لتعزيز كفاءة الخدمات ورفع سرعة الاستجابة



جمانه خالد - الخميس ٢٠ ذو القعدة

تواصل شركة كدانة للتنمية والتطوير - الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- تطوير منظومتها التشغيلية الذكية في المشاعر المقدسة، عبر تشغيل مراكز متخصصة للمراقبة والتحكم وإدارة البلاغات، بما يسهم في رفع كفاءة الخدمات وتعزيز جاهزية الميدانية خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، وتحسين تجربة ضيوف الرحمن وفق أعلى المعايير التشغيلية.

وتعتمد المنظومة التشغيلية في «كدانة» على مراكز ذكية وتقنيات متقدمة وخطط تشغيلية متكاملة؛ تهدف إلى تعزيز سرعة الاستجابة ورفع كفاءة الأداء الميداني، من خلال مركز المراقبة والتحكم الذي يتابع تشغيل وربط أكثر من (٧٠٠) دورة مياه، ومراقبة (٤٠٠) دورة مياه ميدانياً، إلى جانب متابعة أكثر من (٣٠٠) حساس تكييف، وأكثر من (٨٥٠) لوحة كهربائية، بما يضمن استمرارية الخدمات ورفع موثوقيتها في مختلف مواقع المشاعر المقدسة.

وتضم المنظومة مركز «مالك» لإدارة البلاغات، الذي يعمل على مدار الساعة بمشاركة (١٢) جهة تشغيلية، وبكوادر تتجاوز (١٣٤) موظفاً وموظفة، بما يعزز التكامل بين الجهات، ويرفع كفاءة معالجة البلاغات، ويسرع الاستجابة للحالات التشغيلية والميدانية.

وفي السياق ذاته، يعمل مركز «تسليم» على توحيد الإجراءات التشغيلية عبر منصة رقمية موحدة تُعنى بإدارة التراخيص وشهادات الجاهزية، بما يسهم في تحسين تجربة المستفيدين، ورفع كفاءة الأعمال التشغيلية والتنظيمية.

وتأتي هذه المنظومة امتداداً لجهود «كدانة» المستمرة في توظيف التقنيات الذكية والحلول التشغيلية المتقدمة، بما يحقق مستهدفات الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة في تطوير المشاعر المقدسة، والارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، عبر بيئة أكثر كفاءة وأماناً واستدامة.



“كدانة” تعزز جودة الحياة في المشاعر المقدسة بـ ٦٠٠٠ عمود رذاذ و ٢٥ ألف صنوبر مياه



جمانه خالد - الخميس ٢٠ ذو القعدة

تواصل شركة كدانة للتنمية والتطوير -المطور الرئيسي للمشاعر المقدسة والذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- تشغيل منظومتي “الرذاذ” و”السقيا” في المشاعر المقدسة، ضمن مبادراتها النوعية والتشغيلية المنفذة بالشراكة مع القطاع غير الربحي؛ بهدف تعزيز راحة ضيوف الرحمن والارتقاء بجودة التجربة الإيمانية خلال موسم الحج.

وتضم منظومة الرذاذ خمس محطات تشغيلية تغذي أكثر من (٦٠٠٠) عمود رذاذ، بطاقة إنتاجية تصل إلى (١٥٠٠) متر مكعب في الساعة، وتستهدف تلطيف الأجواء وخفض درجات الحرارة في المشاعر المقدسة، بما يسهم في توفير بيئة ملائمة تمكّن الحجاج من أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.

وفي سياق متصل، شملت منظومة السقيا تجهيز خمس محطات متصلة بأكثر من (٢٥) ألف صنوبر مياه مبردة للشرب، جرى توزيعها إستراتيجياً في مواقع متعددة؛ لتأمين احتياجات الحجاج وضمان وصول مياه الشرب النقية إلى مختلف المواقع، بما يعزز كفاءة الخدمات المساندة ويوفر سبل الراحة المتكاملة لضيوف الرحمن.

وتأتي هذه الجهود ضمن المبادرات التشغيلية التي تتبناها “كدانة” لتطوير المشاعر المقدسة وفق أعلى معايير الجودة والاستدامة، وتجسد التزام الشركة بتحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، من خلال تقديم حلول تقنية وهندسية تسهم في تعزيز السلامة الصحية ورفع جودة الخدمات المقدمة للحجاج طوال رحلتهم الإيمانية.



الهيئة

قياس ٧٩ خدمة حكومية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن



المدينة - الخميس ٢٠ ذو القعدة

يوصل المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة «أداء» تنفيذ مشروع قياس رحلة أداء مناسك الحج لعام ١٤٤٧ هـ، ضمن منهجية وطنية شاملة تهدف إلى رصد تجربة الحاج بشكل دقيق في مختلف مراحل رحلته، وتحليل مستوى رضاه عن الخدمات المقدمة، بما يساهم في تحسين جودة الأداء الحكومي وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة. ويمتد المشروع ليشمل سبع مراحل رئيسية، تغطي مختلف نقاط التفاعل التي يمر بها الحاج، بدءاً من مرحلة التعاقد وإصدار التصاريح، مروراً بالسفر إلى السعودية، ثم أداء المناسك، والتنقل بين المشاعر المقدسة، والخدمات المساندة في مكة المكرمة، وصولاً إلى زيارة المسجد النبوي، وانتهاءً بمرحلة المغادرة. ويشمل المشروع قياس ٧٩ خدمة حكومية، تمثل مختلف جوانب تجربة الحاج، بما في ذلك إصدار التأشيرات والتصاريح، وحجز الرحلات، وجودة الخدمات الصحية والأمنية، وتجربة النقل. وتشارك ١٧ جهة حكومية في تقديم هذه الخدمات، مما يجعل تجربة الحاج نموذجاً متقدماً للتكامل المؤسسي. وتعتمد منهجية القياس على ثلاث أدوات رئيسية، تشمل الاستبيانات الإلكترونية، والمقابلات الميدانية، إلى جانب تجربة «الحاج الخفي» لرصد جودة الخدمات بشكل واقعي. ويشمل القياس مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، باعتبارهما المحور الرئيس لتجربة الحاج.

قياس تجربة الحاج:

- تمكين الجهات الحكومية من تحسين أدائها.
- نموذج وطني بمعايير عالمية في قياس تجربة المستفيد.
- تقديم تجربة استثنائية لضيوف الرحمن.
- قياس ٧٩ خدمة حكومية.
- ١٧ جهة حكومية في تقديم الخدمات.



اليوم

قطار الحرمين السريع.. تجربة نقل حديثة بخدمات متطورة للحجاج



اليوم - الجمعة ٢١ ذو القعدة

شهد قطار الحرمين السريع توافد أعداد من ضيوف الرحمن المنتقلين من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة ، ويأتي هذا ضمن رحلة تجمع السرعة والراحة وسهولة التنقل بين المدينتين المقدستين ، ويعد قطار الحرمين السريع أسرع وسيلة للسفر بين الحرمين الشريفين.

قطار الحرمين السريع:

وقبل أيام أعلنت الخطوط الحديدية السعودية (سار) رفع طاقتها التشغيلية لقطار الحرمين السريع خلال موسم حج ١٤٤٧هـ إلى أكثر من (٢,٢١) مليون مقعد. وذلك في خطوة تعكس التوسع المستمر في خدمة الحجاج ومواكبة الطلب المتنامي على التنقل بين المدينتين المقدستين مكة المكرمة والمدينة المنورة.

نقل الحجاج:

وتؤكد تلك الإجراءات جاهزية "سار" واستعدادها المتكامل لتقديم خدمات نقل عالية الكفاءة، حيث تمثل السعة التشغيلية لموسم حج هذا العام زيادة تتجاوز (٢١٠) آلاف مقعد مقارنة بالموسم الماضي. فيما يشهد التشغيل تنفيذ (٥,٣٠٨) رحلات خلال الموسم، بارتفاع يُقدَّر بنحو (١١٪)، بما يعزز كفاءة الحركة ويتيح خيارات أكبر لضيوف الرحمن. وستتجاوز عدد الرحلات اليومية في أوقات الذروة (١٤٢) رحلة يوميًا، بما يسهم في تحقيق انسيابية أكبر في تنقل ضيوف الرحمن بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتقليل أوقات الانتظار، ورفع جودة تجربة السفر.

أسطول قطار الحرمين السريع:

أسطول قطار الحرمين السريع يضم (٣٥) قطارًا بطاقة استيعابية تبلغ (٤١٧) مقعدًا لكل قطار، ويتميز بخلوه من الانبعاثات الكربونية، مما يجعله خيارًا صديقًا للبيئة، إلى جانب إسهامه في تقليل الضغط على شبكة الطرق وتعزيز سلامة التنقل.

فيما يعمل القطار على مسار يمتد لنحو (٤٥٣) كيلومترًا، ويُعد أحد أسرع عشرة قطارات ركاب في العالم بسرعة تشغيلية تصل إلى (٣٠٠) كيلومتر في الساعة، حيث يقطع المسافة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة في نحو ساعتين. ويربط قطار الحرمين السريع بين خمس محطات رئيسة تشمل مكة المكرمة، والمدينة المنورة، ومحطة جدة الرئيسية (السليمانية)، ومحطة مدينة الملك عبدالله الاقتصادية، ومحطة مطار الملك عبدالعزيز الدولي.



اليوم

قطار الحرمين السريع.. تقنيات عالمية لخدمة الحجاج في المدينة المنورة



اليوم - الجمعة ٢١ ذو القعدة

يُشكل قطار الحرمين السريع في المدينة المنورة عنصراً محورياً ضمن منظومة النقل والخدمات اللوجستية، من خلال تكامله مع مختلف وسائل النقل وارتباطه المباشر بمطار الملك عبدالعزيز الدولي؛ بما يسهم في تسهيل تنقل ضيوف الرحمن بين مكة المكرمة والمدينة المنورة خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، وتعزيز انسيابية الحركة، ورفع كفاءة تجربة الحجاج منذ وصوله إلى المملكة حتى مغادرته.

وتشهد محطة قطار الحرمين السريع بالمدينة المنورة خلال هذه الأيام ذروة تشغيلية متصاعدة، تزامناً مع توافد الحجاج إلى المدينة المنورة ومغادرة أفواج أخرى إلى مكة المكرمة لأداء مناسك الحج، وسط كثافة عالية في الرحلات القادمة والمغادرة لاستيعاب الأعداد المتزايدة من ضيوف الرحمن.

قطار الحرمين السريع:

وأوضح المتحدث الرسمي للخطوط الحديدية السعودية "سار" خالد بن يوسف الفرحان، أن الخطة التشغيلية لقطار الحرمين السريع خلال موسم حج هذا العام تتضمن تشغيل أكثر من (٥٣٠٠) رحلة، وتوفير أكثر من (٢,٢١) مليون مقعد لنقل ضيوف الرحمن بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، مروراً بالمحطات الرئيسية في جدة، ومطار الملك عبدالعزيز الدولي، ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية.

وبيّن الفرحان أن الأسطول التشغيلي لقطار الحرمين السريع يضم (٣٥) قطاراً، بسعة تصل إلى (٤١٧) مقعداً للقطار الواحد، فيما يُعد القطار من أسرع القطارات في العالم بسرعة تشغيلية تصل إلى (٣٠٠) كيلومتر في الساعة، ويختصر زمن الرحلة بين مكة المكرمة والمدينة المنورة إلى نحو ساعتين و(١٥) دقيقة، بما يعزز كفاءة التنقل بين المدينتين المقدستين خلال الموسم.

تسهيل تنقل الحجاج:

وأشار إلى أن عدد الرحلات اليومية سيصل خلال أوقات الذروة إلى أكثر من (١٤٠) رحلة يوميًا، فيما ستشهد محطة المدينة المنورة رحلة وصول أو مغادرة كل (٢٥) إلى (٣٠) دقيقة، بما يسهم في تلبية الطلب المرتفع وتسهيل تنقل الحجاج.

ويأتي هذا التكامل والتشغيل المنظم لقطار الحرمين السريع امتداداً للجهود المبذولة ضمن منظومة النقل والخدمات اللوجستية في المملكة، الهادفة إلى تسهيل حركة ضيوف الرحمن، وتوفير خيارات نقل آمنة وسريعة وذات كفاءة عالية، بما يواكب الزيادة الكبيرة في أعداد الحجاج خلال موسم الحج.



البلاد

خدمات متكاملة لضيوف الرحمن.. «طريق مكة».. رحلة حج ميسرة بتقنيات متقدمة



البلاد - الأحد ٢٣ ذو القعدة

وصلت أولى رحلات المستفيدين من مبادرة «طريق مكة» من مطار بليز دياغني الدولي في العاصمة السنغالية داكار إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة، في خطوة تعكس استمرار تطوير خدمات استقبال ضيوف الرحمن، وتسهيل رحلتهم لأداء مناسك الحج. وتعد مبادرة «طريق مكة» إحدى مبادرات وزارة الداخلية، ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن المنبثق من رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتهدف إلى تسهيل إجراءات الحجاج في بلدانهم قبل السفر، من خلال إنهاء كافة الإجراءات النظامية والصحية بشكل مسبق، بدءاً من تسجيل الخصائص الحيوية وإصدار التأشيرات إلكترونياً، مروراً بإنهاء إجراءات الجوازات في بلد المغادرة، وصولاً إلى ترميز الأمتعة، وربطها مباشرة بمقار سكن الحجاج في مكة المكرمة والمدينة المنورة. وتنفذ المبادرة بالتعاون بين عدد من الجهات الحكومية؛ من بينها وزارات الداخلية والخارجية والصحة والحج والعمرة، إضافة إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة العامة للطيران المدني، وغيرها من الجهات الداعمة، بما يضمن تقديم تجربة متكاملة وسلسلة لضيوف الرحمن. وفي سياق متصل، أشاد عدد من الحجاج القادمين من إسطنبول بمستوى التنظيم وسهولة الإجراءات داخل صالات المبادرة، مؤكدين أن الخدمات المقدمة أسهمت في اختصار الوقت، وتعزيز الراحة والطمأنينة، خصوصاً مع توفير كوادرات متعددة اللغات تسهل التواصل والإرشاد.

كما تواصل «سدايا» دورها التقني في تشغيل الأنظمة الرقمية بالمبادرة، عبر استخدام تقنيات متقدمة وحلول ذكية تشمل أجهزة تسجيل السمات الحيوية وأنظمة تشغيل احتياطية، بما يضمن استمرارية العمل بكفاءة عالية، وتسريع إنهاء الإجراءات في وقت قياسي.

ومنذ انطلاقتها عام ٢٠١٧، قدمت مبادرة «طريق مكة» خدماتها لأكثر من ١,٢٥٤,٩٩٤ حاجاً، لتصبح نموذجاً عالمياً في تسهيل إجراءات السفر للحج، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من مختلف دول العالم.



الشؤون الإسلامية» توزع أكثر من ٥١ ألف مطبوعة إرشادية على الحجاج القادمين عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة



حسن آل خلاف - الأحد ٢٣ ذو القعدة

تواصل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، ممثلةً بفرعها في منطقة مكة المكرمة، ومن خلال مكتب أعمال الوزارة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، توزيع المطبوعات الإرشادية والتوعوية على الحجاج القادمين، ضمن جهودها المستمرة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ. وبلغ إجمالي ما وُزِعَ (٥١,٩٠٠) مادة إرشادية، شملت (٣٥,٩٤٠) كتابًا بمختلف اللغات العالمية، و(٧,٠٠٠) بطاقة تعريفية للمكتبة الإلكترونية، إلى جانب (٨,٩٦٠) مطبوعة توعوية، وذلك عبر الفرق الميدانية التي تعمل على مدار الساعة لاستقبال الحجاج فور وصولهم عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي. وتضمنت المطبوعات عددًا من إصدارات الوزارة المتخصصة في التوعية الشرعية والإرشاد الديني، من أبرزها: المختصر في صفة الحج والعمرة والزيارة، ودليل الحاج والمعتمر، والتحقيق والإيضاح، وكتاب الدعاء من الكتاب والسنة، وحصن المسلم، وغيرها من الكتب التي قُدمت بعدة لغات عالمية؛ بهدف توعية الحجاج وتيسير أداء مناسكهم وفق المنهج الشرعي الصحيح، في إطار الجهود التي تبذلها الوزارة لراحة وخدمة ضيوف الرحمن.

الرياض

جامعة أمّ القرى تطلق برنامجًا لتأهيل العاملين في الحج



أحمد الأحمدى - الأحد ٢٣ ذو القعدة

استعداداً لموسم حج ١٤٤٧ هـ؛ نظّم معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية بجامعة أمّ القرى، وبإشراف من وزارة الحج والعمرة؛ البرنامج التدريبي الشامل لتنمية مهارات العاملين في خدمة ضيوف الرحمن؛ ضمن مبادرة: «رافد الحرمين»؛ في موسمها الثالث على التوالي. ويستهدف البرنامج تأهيل وتدريب ١٠٠٠ متدرب ومتدربة في كلّ من: مكة المكرمة، والمدينة المنورة؛ من خلال حزمة من البرامج التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى رفع كفاءة العاملين في منظومة خدمة الحجاج، وتعزيز مهاراتهم المهنية والسلوكية؛ بما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. ويأتي هذا البرنامج امتداداً لجهود جامعة أمّ القرى ممثلة في معهد البحوث والدراسات والخدمات الاستشارية في دعم منظومة الحج والعمرة؛ من خلال تسخير خبراتها الأكاديمية والبحثية والتدريبية، وتعزيز الشراكات مع الجهات ذات العلاقة؛ بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في الارتقاء بتجربة الحاج، وتقديم خدمات نوعية تليق بمكانة المملكة في خدمة الإسلام والمسلمين.



٩٥٪ رضا ضيوف خادم الحرمين عن خدمات الشؤون الإسلامية

نجلاء الحربي - الأحد ٢٣ ذو القعدة

حققت وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد مستويات مرتفعة في مؤشرات رضا المستفيدين عن خدماتها المقدمة في عدد من القطاعات والمواقع، إذ بلغ قياس رضا ضيوف خادم الحرمين الشريفين عن الخدمات المقدمة خلال موسم الحج ٩٥٪، بينما سجل رضا المستفيدين من خدمات المساجد بفروع الوزارة في منطقة الرياض ٨٤٪.

مساجد المشاعر:

بلغ قياس رضا المستفيدين عن خدمات الدعوة والتوعية في المنافذ والمواقف ٩٦٪، بينما وصلت نسبة رضا زوار المواقف إلى ٩٣٪.

وسجلت الخدمات المقدمة لزوار مساجد المشاعر المقدسة نسبة رضا بلغت ٩٦٪، بينما بلغ رضا زوار معرض «قيم نزاهاة»، المقام في ديوان الوزارة، ٩٥٪، وذلك حسب تقرير صادر عن وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد لعام ٢٠٢٥.

حلقة وصل:

تولي الوزارة خدمة المستفيدين عبر مركز الاتصال الموحد اهتماماً كبيراً، بوصفها حلقة الوصل الرئيسية بين الوزارة والمستفيدين، بما يسهم في تعزيز التواصل، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة. وتهدف المنظومة إلى تقديم استجابات سريعة وفعالة لاستفسارات الجمهور، ومعالجة الشكاوى والمقترحات، إلى جانب توفير معلومات دقيقة حول الخدمات والسياسات المعمول بها في الوزارة، وذلك عبر الرقم الموحد «١٩٣٣».

بلاغات واردة لمركز الاتصال الموحد:

- ٤٥,٤٧٧ قطاع المساجد.
- ٨,٣٧٦ شؤون الوزارة.
- ٥,٧٧٥ خدمات الصيانة.
- ٥١٣ شؤون الدعوة.
- ٤,٤٥٦ مكبرات الصوت.
- ٢٨٣ جمعيات تحفيظ القرآن.
- ٢٤٠ طلبات التعيين.
- ٩٩ جمعيات الدعوة والإرشاد.

بلاغات فروع الوزارة:

- الرياض ١٩,١٢٤
- مكة المكرمة ١٠,٥٠٤
- الشرقية ٤,٥٤٦
- المدينة المنورة ٤,٠٩٤
- عسير ٣,٧٥٥
- القصيم ٣,٢٦٢
- جازان ٢,٨٨٠
- حائل ١,٦٩٠
- الجوف ١,٤٦٥
- تبوك ١,٤١٣
- الباحة ٧٢٢
- نجران ٦٣٠
- الحدود الشمالية ٦٦



اللمية

آل مذهب لـ المدينة :

٤٠٠٠ دراسة و ٧٩ مشروعاً لتطوير منظومة الحج



إبراهيم جبريل - الأحد ٢٣ ذو القعدة

كشف د معدي بن محمد آل مذهب (رئيس جامعة أم القرى) - في حوار خاص- عن إنجاز معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحجّ والعُمرَة أكثر من ٤٠٠٠ دراسة، وما يزيد على ٧٩ مشروعاً ودراسة استشارية لخدمة ضيوف الرحمن، فيما استفادت من خدماته أكثر من ٨٠ جهة. وقال إن المعهد يواصل دوره بوصفه مرجعاً علمياً واستشارياً رائداً في دعم منظومة الحجّ والعُمرَة ضمن مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠. وفي حوار له «المدينة»، أشار إلى أنّ المعهد هو الجهة الوحيدة العلمية المتخصصة في هذا المجال، إذ قدّم أكثر من ٤٠٠٠ دراسة، وما يزيد على ٧٩ مشروعاً ودراسة استشارية، و ٥٠ برنامجاً تدريبياً، فيما استفادت من خدماته أكثر من ٨٠ جهة، وبلغ عدد المستفيدين من برامجه التدريبية فقط خلال السنوات الخمس الماضية حوالى ٧٣٠٠٠ مستفيداً، إلى جانب ٩ براءات اختراع مسجلة.

٢٠٩ دراسات علمية:

وأشار إلى أنّه خلال السنوات الخمس الماضية وحدها أنجز المعهد ٢٠٩ دراسات علمية، و ١٣ دراسة استشارية، و ٢٢ مبادرة بحثية، وشارك في عضوية ٢٠ لجنة في منظومة الحجّ والعُمرَة، وأقام ٥ ملتقيات علمية في مكة المكرمة، والمدينة المنورة.

أمّا من حيث المجالات العلمية فتتوزّع أعمال المعهد على بحوث نقل الحشود والدراسات البيئية والصحية والاجتماعية والإنسانية والإدارية والاقتصادية وتقنية المعلومات والعمرانية والهندسية.

ورداً على سؤال بشأن أبرز الدراسات، قال: أنجز المعهد خلال السنوات الأخيرة دراسات نوعية اتسمت بارتباطها الوثيق بالتحديات الواقعية والاحتياجات الفعلية للميدان ومن أبرزها قراءة رضا ضيوف الرحمن من مواقع التواصل الاجتماعي باستخدام الذكاء الاصطناعي، وتقييم مخاطر السيول في المشاعر المقدسة، وتحليل عوامل الخطر المسببة للإجهاد الحراري على طرق المشاة وقياس رضا ضيوف الرحمن ونمذجة ومحاكاة حركة الحافلات إلى جانب دراسات البيئة الصحية.

وشهد الموسم الماضي تنفيذ عدد من الدراسات ذات النتائج التطبيقية الواضحة ومن أبرزها دراسة أثر الإدارة اللوجستية المتكاملة لنقاط توزيع المواد التموينية الخيرية في المشاعر المقدسة والتي بينت أن تطبيق النموذج المقترح أسهم في خفض الفائض التمويني بأكثر من ٥٠ بالمئة مع رفع كفاءة النظافة وتحسين رضا الحجاج، كما برزت دراسة تحديد الحد الأدنى لاحتياج الحاج من عبوات المياه. وأظهرت دراسة الإجهاد الحراري انخفاضاً واضحاً في مؤشرات الإجهاد الحراري بين موسمي ١٤٤٥ هـ و ١٤٤٦ هـ حيث تراجعت أقصى قيمة من ٥١ - ٥٥ درجة إلى ٤٣ درجة مئوية، مع انخفاض درجة حرارة الهواء بنحو ٩ درجات.

البحوث التطبيقية:

وعن الدراسات المستقبلية قال: يتجه المعهد إلى تعميق دوره بوصفه مرجعاً علمياً واستشارياً رائداً من خلال التوسع في البحث التطبيقي، وتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي، والتحليل المكاني، والنمذجة، والمحاكاة، وتطوير قواعد البيانات.

الجاهزية المبكرة:

وعن الدراسات الجديدة، قال: دراسات العام الحالي تتضمن توجهاً استباقياً واضحاً نحو دراسات ترتبط بالجاهزية المبكرة وتحسين كفاءة التشغيل وجودة الخدمات، وينفذ المعهد في هذا الموسم ١٦ دراسة علمية نوعية يشارك فيها أكثر من ٢٠ باحثاً متخصصاً موزعة على مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة وتشمل مجالات بيئية وصحية وعمرانية وهندسية وإدارية وإنسانية ومعلوماتية.

يتبع



الهيئة

ومن أبرز الدراسات المبتكرة الحد من انتشار العدوى أثناء الحلاقة خلال موسم الحج، ومقارنة فعالية المطهرات في تقليل التلوث الميكروبي على لحوم الأضاحي، ورصد المخاطر البيئية، ومدى الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية في منطقة الحرم المكي، والتحليل المكاني لكفاءة توزيع مراكز الطوارئ في المشاعر المقدسة. وعن أبرز الخدمات الاستشارية أو التشغيلية التي يقدمها المعهد، قال: بلغ عدد المشروعات والدراسات الاستشارية التي قدمها ٧٩ مشروعًا ودراسة، واستفادت من خدماته ٨٠ جهة، وهو ما يعكس حجم الثقة المؤسسية به. ويعتمد المعهد في قياس جودة الخدمات على منظومة متكاملة تشمل الرصد الميداني، وقياس رضا المستفيدين، وتحليل كفاءة التشغيل، وتقييم البيئة الصحية، وقياس المخاطر، والتحليل المكاني لكفاءة التوزيع. وأظهرت دراسة الإدارة اللوجستية المتكاملة لنقاط توزيع المواد التموينية الخيرية نجاحًا ملموسًا في خفض الفائض التمويني الزائد عن الحاجة بأكثر من ٥٠ بالمئة، مع تحسين النظافة، ورفع مستوى رضا الحجاج، كما قدمت دراسة عبوات المياه إطارًا مرجعيًا أدق لتحديد الاحتياج الفعلي، وتقليل الهدر بعد أن كشفت عن فاقد مركب بلغ ١٣١ بالمئة.

الرياض

الرشيد: عناية المملكة

بمكة والمشاعر المقدسة امتداد تاريخي يتجدد بمنظومة متكاملة



أحمد الأحمدى - الأحد ٢٣ ذو القعدة

نظمت جامعة أم القرى ممثلة في كرسي الملك سلمان بن عبدالعزيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة، وبالتعاون مع الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، لقاء بعنوان: "عناية المملكة العربية السعودية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وخدمة حجاج بيت الله الحرام" بحضور عدد كبير من المختصين والمهتمين. كان المتحدث في اللقاء الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة م. صالح بن إبراهيم الرشيد، وأدار الحوار أستاذ كرسي الملك سلمان بن عبدالعزيز لدراسات تاريخ مكة المكرمة د. عبدالله بن حسين الشريف. وتناول اللقاء: الجهود المتواصلة التي تبذلها المملكة في تطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، والارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن؛ بما يعكس مكانة المملكة، وريادتها في خدمة الحرمين الشريفين. وأكد الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أن عناية المملكة بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة وخدمة ضيوف الرحمن تمثل امتداداً تاريخياً راسخاً؛ يتجدد اليوم عبر منظومة متكاملة من التخطيط والتطوير والتشغيل؛ تقود فيها الهيئة الملكية دوراً تنظيمياً وتكاملياً مع الجهات ذات العلاقة؛ بما يعزز جودة الخدمات، ويرتقي بتجربة الحاج والمعتمر والزائر. وأوضح أن الهيئة الملكية تعمل على مواجعة الجهود وتنسيق الأعمال؛ بما يواكب: خصوصية المكان، وكثافة الحركة، وتعدد الجهات، وتزامن المواسم الكبرى في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة. كما أشار أثناء اللقاء إلى جهود الهيئة في تطوير المواقع التاريخية والإثرائية؛ من خلال توثيق ٤٨ موقعاً تاريخياً وأثرياً، وإتاحة ٢٥ موقعاً للزيارة، واستقبال أكثر من ١٠ ملايين زائر بنسبة رضا بلغت ٩٤%. وفي المشاعر المقدسة؛ أكد أن موسم حج ١٤٤٧هـ يمثل امتداداً لما تحقق في حج ١٤٤٦هـ، مع رفع الغطاء النباتي إلى نحو ٦٠ ألف شجرة، وتوسيع الاستراحات إلى أكثر من ٣٦ ألف متر مربع، ورفع الطاقة الصحية إلى ٤٠٠ سرير. ومن جانبه، أكد رئيس جامعة أم القرى د. معدي بن محمد آل مذهب خلال افتتاح اللقاء أن جامعة أم القرى تسعى إلى توظيف كامل إمكانياتها: العلمية، والبحثية، والاستشارية، والمجتمعية؛ في دعم منظومة الحج والعمرة؛ بما يضمن التكامل بين الجهات، ويرتقي بكفاءة الخدمات، ويطور التجربة؛ ويخدم سكان مكة المكرمة وضيوف الرحمن. ويأتي هذا اللقاء ضمن جهود الجامعة ممثلة في كرسي الملك سلمان لدراسات تاريخ مكة المكرمة في تعزيز الوعي العلمي، وإبراز جهود المملكة في رفع كفاءة الخدمات المقدمة، وتحسين تجربة ضيوف الرحمن ودورها في خدمة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.



عكاظ

صُممت وفق أعلى المعايير وتتضمن بيئة سكنية منظمة.. «هوية جديدة» لخيام الحجاج بمنى



عبدالله الدهاس - الإثنين ٢٤ ذو القعدة

يشهد مشعر منى في حج هذا العام مشروع «هوية جديدة» لخيام الحجاج على مساحة إجمالية تقدر بأكثر من ٢٤ ألف متر مربع، ويتوزع على موقعين رئيسيين في منى؛ الموقع العلوي على طريق الملك عبدالعزيز، والسفلي خلف مسجد الخيف. ويهدف التوزيع الجغرافي إلى تحسين انسيابية الإقامة وتسهيل وصول الحجاج إلى المرافق الحيوية في المشعر. ويشتمل المشروع على مرافق متكاملة صُممت وفق أعلى المعايير؛ تضم صالات طعام ومناطق مفتوحة، إلى جانب تجهيزات خدمية وإدارية متطورة تدعم كفاءة التشغيل. ويرتكز المشروع على تنفيذ وحدات سكنية بنماذج خيام حديثة توفر حلولاً فعالة للتهوية والتظليل، مما يعزز من راحة الحجاج ويضمن بيئة سكنية منظمة تليق بضيوف الرحمن. كما يسهم المشروع في دعم تكامل الخدمات داخل المشعر، من خلال مواءمته مع مشاريع البنية التحتية والخدمات المساندة، بما في ذلك شبكات المياه والطاقة، وأنظمة السلامة، بما يعزز من جاهزية المواقع ويضمن استدامة الأداء التشغيلي خلال فترات الذروة.

على صعيد ثانٍ، تم الانتهاء من مشروع إحلال وتجديد شبكات الحريق والتبريد داخل مربعات الخيام بمشعر منى، وشمل المشروع تطوير ١٨٨ مربعاً سكنياً تضم ٥٦٥ مخيماً، بإجمالي أطوال شبكات بلغ ٣٣٩ ألف متر طولي، نُفذت عبر أربع مراحل تطويرية لضمان استمرارية الأعمال؛ إذ شملت المرحلتان الأولى والثانية تطوير ١٢١ مربعاً و٤٣٣ مخيماً بمساحة ٢٧٥ ألف متر طولي، فيما تضمنت المرحلة الثالثة تطوير ٢٢ مربعاً و٥٣ مخيماً بمساحة ٣١ ألف متر طولي، وصولاً إلى المرحلة الرابعة التي شملت ٤٥ مربعاً و٧٩ مخيماً بمساحة ٣٢ ألف متر طولي.

مكة

استكملت تطوير شبكات الحريق والتبريد لـ ٥٦٥ مخيما بمنى «كدانة» تعزز التحول الرقمي في المشاعر المقدسة بنظام «سكادا»



مكة - الإثنين ٢٤ ذو القعدة

تواصل شركة كدانة للتنمية والتطوير - الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة - تفعيل نظام المراقبة والتحكم الإشرافي وتحصيل البيانات سكادا، بوصفه ركيزة أساسية في التحول الرقمي لإدارة الأصول، بما يسهم في ضمان استمرارية الخدمات الحيوية وكفاءتها في المشاعر المقدسة خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ. ويعمل نظام «سكادا» عبر مركز تحكم موحد يربط البنية التحتية التشغيلية ويراقبها لحظياً، إذ تشمل المنظومة مراقبة أكثر من ٤٠٠ خزان احتياطي، وما يزيد على ٣٠٠ نظام تبريد، إضافة إلى المراقبة والتحكم في أكثر من ٨٠٠ لوحة كهربائية، و٥٠٠ مروحة رذاذ، و١٠٠٠ مجمع لدورات المياه. ويسهم النظام في اكتشاف الأعطال واحتمالات الانقطاع قبل وقوعها، وتمكين فرق التشغيل من التدخل الفوري لمعالجتها عبر أنظمة الاستشعار والتحكم اللحظية، بما يقلل زمن الاستجابة، ويرفع الجاهزية التشغيلية للمرافق والخدمات في مختلف مواقع المشاعر المقدسة. ويعزز النظام كفاءة إدارة الأصول، ويحد من الهدر، ويدعم موثوقية البنية التحتية واستمرارية الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم الحج.

وتأتي هذه الخطوة تجسيدا للالتزام «كدانة» بتبني حلول تقنية ذكية ومستدامة ترتقي بجودة الخدمات وتجربة الحاج، انسجاماً مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تقديم خدمات متكاملة تضمن سلامة الحجاج وراحتهم، وتمكنهم من أداء مناسكهم بطمأنينة ويسر. من جهة أخرى، استكملت كدانة مشروع إحلال وتجديد شبكات الحريق والتبريد داخل مربعات الخيام بمشعر منى، وذلك ضمن جهودها الرامية إلى رفع كفاءة البنية التحتية وتعزيز منظومة السلامة، استعداداً لموسم حج ١٤٤٧ هـ.



الهيئة الملكية تقود تطوير المشاعر بمشاريع ترتقي بخدمة الحاج وتحفظ قدسية المكان



الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

مؤيد الزهراني - الثلاثاء ٢٥ ذو القعدة

في موسم الحج، لا تُعد كثرة التصاريح ولا ضخامة التجهيزات مقياسًا حقيقيًا للجاهزية، شعور الحاج أن كل شيء قد أُعدَّ له قبل أن يصل، وأن الطريق والمسكن والمسار والخدمة جاءت متناسقة بغير صخب، ومنضبطة دون ادعاء هو أبهى وأكمل إعلان للجاهزية.

هذا هو الإحساس الذي يتسلل هذا العام إلى كل حاج وهو يتحرك داخل المشاعر المقدسة، حيث ظهرت نتائج جهود نوعية أنجزت على الأرض، تقودها الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، عبر ذراعها التنفيذي شركة كدانة للتنمية والتطوير، وبتكامل تام مع الجهات الشريكة في منظومة الحج. لقد تجاوزت المشاعر المقدسة كونها مواقع تؤدي فيها الشعائر، لتتحول إلى بيئة موسمية معقدة تُدار بخطط سنوية، وتُعاد هندستها بدقة في كل موسم.

تتعامل الهيئة الملكية مع هذا الفضاء بوصفه ميدانًا مقدسًا، له حرمة الفقهاء، واحتياجاته التنظيمية، وطاقته البشرية الهائلة التي يجب احتواؤها لا فقط استقبالها. ومن هذا المنطلق، تتجلى مشاريع هذا العام بوصفها ترجمة حقيقية لفهم عميق لطبيعة الحج، وجوهر الخدمة فيه، حيث تلتقي حرمة المكان بحرمة الإنسان. وقد نفذت شركة كدانة - الذراع التنفيذي للهيئة الملكية والمسؤولة عن جميع الأعمال داخل المشاعر المقدسة سلسلة من المشاريع الميدانية التي شكّلت تحولًا نوعيًا في جاهزية المشاعر لهذا الموسم.

من ذلك، تظليل ما يزيد على ١٧٠ ألف متر مربع في مناطق الحركة عالية الكثافة، وزيادة الطاقة الاستيعابية لمستشفى الطوارئ بمشعر منى بعد التوسعة هذا العام لتصل إلى ٤٠٠ سرير على مساحة ٥٣٠٠ متر مربع، وتوفير أكثر من ٥٦٠٠ دورة مياه، وتهئية ٧١ نقطة إسعافية، و١٥ مركزًا صحيًا متنقلًا، بالإضافة إلى تطوير المسارات المطاطية، وتظليل ساحة جبل الرحمة، وتعزيز المرافق الداعمة لراحة الحجاج.

وفي جانب النقل، أُعيدت هيكلة منظومة التنقل عبر المركز العام للنقل، التابع للهيئة الملكية، الذي يدير بنية النقل الترددي، وحافلات مكة، وأجرة مكة، ضمن خطة تشغيلية متكاملة تخفف الازدحام، وتضمن الانسيابية على مدار الساعة. كما شهد مشعر منى هذا العام تشغيل أبراج سكنية جديدة تُجسد مفهوم "عمارة مكة"، من حيث ملاءمتها للطبيعة الجبلية، وقدرتها على رفع كفاءة استيعاب الحشود، وتحقيق توزيع متوازن للمرافق والخدمات.

كل هذه المشاريع نُفذت بتكامل دقيق داخل منظومة الحج، حيث تنسق الهيئة الملكية الأدوار، وتُمكن الشركاء، وتتابع التنفيذ، بما يضمن أن تكون الخدمة نابغة من فهم شمولي، لا من استجابة ظرفية. وهذا التكامل هو ما يجعل التميز الذي نراه على الأرض ليس استثناءً، بل امتدادًا لمسار تطويري تصاعدي تُشرف عليه الهيئة، وتُنفذه كدانة، ويُدار ضمن رؤية موحدة، تضع راحة ضيف الرحمن في صدارة الأولويات.

إن ما تشهده المشاعر هذا العام ليس مجرد مشهد هندسي أو تنظيمي، بل مشهد حضاري وروحي في آنٍ معًا. فكل مظلة وُضعت، وكل نقطة ماء أُعدت، وكل مسار هُيئ، إنما خُطت له ليحفظ للحاج كرامته، ويتيح له أداء نسكه بأمان وطمأنينة، في بيئة تنبض بالتنظيم، وتتحدث بلغة الاحترام لهذا الركن الخامس.

تلك هي رؤية الهيئة الملكية: خدمة تُترجم إلى واقع يلمسه ضيوف الرحمن.



عكاظ

تهيئة أكثر من ٤٥٠٠ متطوع ومتطوعة لخدمة ضيوف الرحمن في الحج



«عكاظ» الثلاثاء ٢٥ ذو القعدة

هيأت وزارة البلديات والإسكان، ممثلة بأمانات المناطق، أكثر من ٤,٥٠٠ متطوع ومتطوعة للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧هـ، ضمن جهودها الرامية إلى تعزيز جاهزية منظومة التطوع البلدي بالمواقع الحيوية، ورفع كفاءة الخدمات البلدية خلال الموسم. وأوضحت الوزارة أن منظومة التطوع البلدي تأتي ضمن خطة تستهدف مشاركة أكثر من ٢٠ ألف متطوع ومتطوعة، للمساعدة في استقبال الحجاج عبر المنافذ البرية والجوية، وتهيئة المرافق والمواقع البلدية، وتنفيذ الأعمال التطوعية في المشاعر المقدسة، إضافة إلى دعم مراحل المغادرة وتوديع ضيوف الرحمن.

مسارات ميدانية:

وبيّنت أن المتطوعين يشاركون في عددٍ من المسارات الميدانية، تشمل الإرشاد والمساعدة وخدمة المواقع، ودعم الفرق البلدية في الأعمال التشغيلية والخدمية، بما يعزّز حضور العمل التطوعي، ويسهم في تقديم تجربة ميسرة وأمنة للحجاج. وأكدت الوزارة أن جهود التطوع البلدي تأتي ضمن منظومة خدمية متكاملة تنفذها الجهات المعنية خلال موسم الحج، امتداداً لما توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، من عناية واهتمام بضيوف الرحمن، وتسخير جميع الإمكانيات لخدمتهم منذ وصولهم إلى المملكة وحتى مغادرتهم. وتعمل الوزارة، ضمن خططها التشغيلية لموسم حج ١٤٤٧هـ، على رفع الجاهزية البلدية والخدمية في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة والمنافذ والطرق المؤدية إليها، بما يواكب كثافة الحركة خلال الموسم، ويعزّز جودة الخدمات المقدمة للحجاج.

المدينة

١٢٣٤ آلية تغطي ٩٤٣ كيلومتراً
٥٧٣٠ كادراً ينفذون خطة الأمانة لموسم الحج

الثلاثاء ٢٥ ذو القعدة

أوضحت أمانة منطقة المدينة المنورة أن (٥٧٣٠) كادراً ميدانياً يشاركون في تنفيذ خطتها التشغيلية لموسم الحج الحالي عبر تسع منصات إلكترونية تقدم الخدمات في مختلف المجالات، إضافة إلى (١٢٣٤) معدة وآلية تغطي مساحة تبلغ ٩٤٣ كيلومتراً مربعاً، وفقاً للنطاق العمراني.

وأفادت أنّ الخطة تشمل عدة محاور، من بينها الرقابة على الأنشطة التجارية، وأعمال النظافة العامة، وعمليات الإصلاح والصيانة للمباني والمنشآت، والإصحاح البيئي ومكافحة الآفات، إضافة إلى صيانة ومعالجة الطرق والميادين والجسور والأنفاق.

وبيّنت أن الخطة تهدف إلى تقديم أفضل الخدمات عبر تحسين جودة وسلامة الأغذية المقدّمة، وتقليل حجم النفايات وتعزيز الاستدامة، ورفع كفاءة الطرق العامة ومسارات المشاة، والاستعداد للتعامل الأمثل مع الحالات الطارئة على مدار الساعة؛ لضمان تجربة آمنة لضيوف الرحمن.



الرياض

المياه الوطنية: ١٢ مشروعاً لدعم خطة الحج



جمعان الكناني - الثلاثاء ٢٥ ذو القعدة

أعلنت شركة المياه الوطنية عن اكتمال (١٢) مشروعاً رأسمالياً وتشغيلياً في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، نفذتها بتكلفة مالية تجاوزت (٨٢١) مليون ريال، وبأطوال خطوط وشبكات تجاوزت (٢٤) ألف متر طولي، وذلك ضمن خططها التشغيلية الرامية إلى تعزيز البنية التحتية في قطاعي المياه والخدمات البينية لخدمة السكان والزوار وضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧هـ.

وأوضحت الشركة أن المشاريع الرأسمالية تضمنت خطوطاً وشبكات صرف صحي في مشعر منى لزيادة سعة الشبكات الحالية ورفع قدرتها الاستيعابية، إضافة إلى تنفيذ مشروعات مانية لتعزيز عمليات التوزيع، ورفع الكفاءة التشغيلية بالمشاعر المقدسة، وبعض أحياء مدينة مكة المكرمة، وتحسين آلية التحكم في الضغوط التشغيلية بشبكات المياه، علاوة على رفع كفاءة الخدمات المانية والبينية، وضمان استمرارية توزيع كميات المياه، وجودة الخدمات المقدمة خلال أوقات الذروة.

وبيّنت الشركة أنها نفذت حزمة من المشروعات التشغيلية تضمنت مشروعات للتوسع في أعداد أجهزة مراقبة الضغوط التشغيلية وقياسها، إضافة إلى عدادات قياس كميات المياه بالشبكات، ومشروعات تركيب وتطوير المحابس في شبكات المياه، وربطها بالأنظمة التقنية التي تُمكن من المراقبة والتحكم عن بُعد، وذلك لتعزيز العمليات التشغيلية، ورفع كفاءة أداء الشبكات.

وأشارت إلى أن المشروعات المنفذة تعكس مدى استعداداتها لموسم حج ١٤٤٧هـ، وحرصها على رفع الكفاءة التشغيلية، ودعم عمليات التوزيع وتحسين جودة الخدمات، وتفعيل الإجراءات الاستباقية، لضمان تحسين الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتسخير كل الإمكانيات والموارد ليؤدوا مناسكهم بكل يسر وطمأنينة.



المدينة

إنهاء إجراءات سفر حجاج مبادرة طريق مكة في ٤٠ ثانية



المدينة - الثلاثاء ٢٥ ذو القعدة

عزّزت وزارة الداخلية، بالشراكة مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية المتقدمة في خدمة ضيوف الرحمن، من خلال تطوير جهاز متنقل، لتسهيل إجراءات سفر الحجاج عبر مبادرة طريق مكة، التي تُنفذ هذا العام عبر (١٧) منفذاً في (١٠) دول. ويتيح الجهاز التقاط الخصاص الحيوية، وأخذ صورة الوجه، وقراءة بيانات جوازات المسافرين في مدة قياسية لا تتجاوز (٤٠) ثانية لكل حاج، ما يعكس مستوى التطور التقني الذي وصلت إليه الحلول الوطنية في تسريع الإجراءات وتحسين كفاءة الأداء في المنافذ.

وتجسد هذه الخطوة تكامل الجهود بين وزارة الداخلية و«سدايا» لتقديم خدمات نوعية لضيوف الرحمن، عبر حلول تقنية مبتكرة بأيدٍ وطنية سعودية.

تسهم في توفير الوقت والجهد، وتعزز جودة الخدمات المقدمة، بما يحقق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في الارتقاء برحلة الحاج الإيمانية في تأدية الركن الخامس من أركان الإسلام.

- ٧٧ -

مكة

مركز خدمة ضيوف الرحمن بالخرج يستثمر الذكاء الاصطناعي في خدمة الحجاج



مكة - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

هيأت بلدية محافظة الخرج مركز خدمة ضيوف الرحمن بالمحافظة، ضمن جهودها لاستقبال الحجاج القادمين برا عبر المحافظة، وذلك على مساحة تتجاوز ٥٠ ألف م٢، بمشاركة أكثر من ٢٥ جهة حكومية وأهلية وتطوعية؛ لتقديم منظومة متكاملة من الخدمات النوعية والدعوية لضيوف الرحمن خلال موسم الحج هذا العام. ويستفيد ضيوف المركز من روبوت «مساعد الحاج»، الذي تشرف عليه جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بالمحافظة، ويقدم خدماته للحجاج بـ٩٦ لغة، وصُمم بالذكاء الاصطناعي للإجابة عن الأسئلة الشائعة التي يحتاج إليها الحاج أثناء رحلته.

ويستهدف المركز خدمة أكثر من ٣٥ ألف حاج على مدى ٤٠ يوماً، عبر برامج متكاملة تعكس ما توليه القيادة الرشيدة - أيدها الله - من عناية واهتمام بضيوف الرحمن، وتجسد قيم الترحيب والضيافة التي تتميز بها المملكة. ويشارك في أعمال المركز أكثر من ١٤٠٠ متطوع ومتطوعة، يعملون على تقديم خدمات متنوعة تشمل الضيافة والوجبات اليومية، وخدمات المبيت، والرعاية الطبية، وتوزيع الهدايا والحقائب، إضافة إلى توفير مترجمين بعدة لغات؛ لتسهيل التواصل مع الحجاج من مختلف الجنسيات.



التعامل مع حالات الاشتباه.. الغذاء والدواء: العمل على مدار الساعة لسلامة ضيوف الرحمن



البلاد - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

عزّزت الهيئة العامة للغذاء والدواء جاهزية مختبراتها في إطار استعداداتها لموسم حج ١٤٤٧هـ، ضمن خطط تشغيلية مكثفة؛ تهدف إلى دعم سلامة ضيوف الرحمن، ورفع كفاءة الاستجابة للحالات الطارئة المرتبطة بالغذاء والدواء، من خلال تشغيل المختبرات على مدار الساعة، ورفع طاقتها التشغيلية؛ بما يتناسب مع كثافة العمل خلال الموسم، وفق أعلى المعايير المتبعة.

وتتولى مختبرات الهيئة استقبال وتحليل العينات الواردة من الفرق الميدانية، إلى جانب إجراء الفحوصات المخبرية العاجلة للحالات المرتبطة بسلامة الحجاج، ودعم أعمال التفصي الوبائي والتعامل مع حالات الاشتباه بالتسمم الغذائي، إلى جانب رصد مؤشرات الأداء التشغيلية، حيث بلغ عدد الطلبات المستلمة ٤٦٥ طلباً، وإجمالي العينات الواردة ٨٥٧ عينة، فيما وصل عدد الاختبارات المنجزة إلى ١٨٥٦ اختباراً، مما يعكس كفاءة الأداء وسرعة الاستجابة خلال الموسم. وتعتمد "الغذاء والدواء" في أعمالها المخبرية على أحدث الأجهزة والتقنيات المتقدمة، من بينها تقنيات التحليل الجينومي لتحديد المسببات المرضية وتتبع مصادر العدوى بدقة عالية، وأجهزة تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) للكشف السريع عن الميكروبات والعوامل الممرضة، إضافة إلى أجهزة (ELISA) للكشف عن السموم والعوامل المسببة للتسمم الغذائي بكفاءة وموثوقية عالية.

وشاركت مختبرات الهيئة- بالتعاون مع القطاعات ذات العلاقة- في تنفيذ عدد من الدراسات والأبحاث المتخصصة؛ من أبرزها دراسة تحليل الوجبات الجاهزة المستخدمة في إعاشة الحجاج، ودراسة تقييم سلامتها، دعماً للجهود الرقابية وتعزيزاً لمستويات سلامة الغذاء المقدم لضيوف الرحمن.

وفي سياق تعزيز سرعة الاستجابة، تعتمد الهيئة مبادرة "آلية المسار السريع"، التي تهدف إلى استقبال وفرز العينات والبدء في إجراء التحاليل المخبرية خلال أقل من ساعة من وقت الاستلام، بما يساهم في تسريع ظهور النتائج، ودعم الإجراءات الوقائية المرتبطة بالحالات الطارئة. وتجسد هذه الجهود اهتمام القيادة الرشيدة- أيدها الله- بخدمة حجاج بيت الله الحرام، وتسخير جميع الإمكانيات لضمان سلامتهم وراحتهم، وتعكس حرص الهيئة العامة للغذاء والدواء على تكثيف الجهود، التي تساهم في تعزيز سلامة الحجاج.



وزير الإعلام: أكثر من مليوني سريير و ١٠ مليارات وصول إعلامي... المملكة تسخر إمكاناتها لخدمة ضيوف الرحمن في حج ١٤٤٧ هـ



عهدو الزهراني - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

أكد وزير الإعلام خلال المؤتمر الصحفي الحكومي لموسم حج ١٤٤٧ هـ جاهزية وزير الإعلام القطاعات الحكومية لخدمة ضيوف الرحمن، مشيراً إلى تكامل الجهود التشغيلية والأمنية والصحية والخدمية والإعلامية، بما يعكس تطور منظومة الحج ضمن مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠.

وأوضح أن منظومة السياحة رفعت الطاقة الاستيعابية لمرافق الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة عبر إطلاق تراخيص النزل المؤقتة، لتتجاوز الطاقة الإجمالية أكثر من مليوني سريير في مكة المكرمة، وأكثر من ٣٣٢ ألف سريير في المدينة المنورة، فيما نفذت وزارة السياحة أكثر من ١٩ ألف زيارة رقابية على مرافق الضيافة والنزل المؤقتة لضمان جودة الخدمات المقدمة للحجاج.

وفي قطاع المياه، أشار إلى أن أكثر من ٥ آلاف كادر يعملون على مدار الساعة لخدمة الحجاج، ضمن منظومة إنتاج ونقل للمياه بطاقة تصل إلى ١,٢ مليون متر مكعب يومياً، مع قدرات ضخ تتجاوز مليون متر مكعب، وأكثر من ٤ آلاف فحص مخبري يومي لضمان جودة المياه وسلامتها في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

وفي جانب الاتصالات والتقنية، أكد أن المملكة حققت المركز الأول عالمياً في مؤشر الجاهزية الرقمية الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠٢٥ من بين ١١٧ دولة، في إنجاز يعكس تطور البنية التحتية الرقمية. كما جرى تعزيز التغطية التشغيلية في المشاعر المقدسة بنسبة ١٠٠٪، بمشاركة أكثر من ٤٢٠٠ كادر تقني يعملون ميدانياً على مدار الساعة. وأشار وزير الإعلام إلى أن موسم الحج يمثل "أعظم رسالة إنسانية وإعلامية تخاطب البشرية"، مبيئاً أن النسخة الثالثة من ملتقى إعلام الحج ستطلق هذا العام بمشاركة أكثر من ٣٠ جهة من القطاعين العام والخاص، وأكثر من ١٥٠ وسيلة إعلامية، إلى جانب أكثر من ٣٠٠٠ إعلامي محلي ودولي.

وأضاف أن المركز الإعلامي الموحد للحج سجل خلال العام الماضي قرابة مليون مادة إعلامية، وحقق أكثر من ٨ ملايين تفاعل، وما يزيد على ١٠ مليارات وصول إعلامي، فيما ترتبط وكالة الأنباء السعودية (واس) هذا العام بـ ٤ وكالة أنباء دولية لنقل الصورة الإعلامية للحج إلى مختلف دول العالم.

واختتم وزير الإعلام المؤتمر بالتأكيد على أن ما تقدمه المملكة لضيوف الرحمن يعكس عملاً مؤسسياً متكاملًا بقيادة رشيدة، هدفه توفير أعلى درجات الراحة والطمأنينة للحجاج، داعياً الله أن يتقبل من الحجاج حجهم وأن يحفظ المملكة وقيادتها وشعبها



الرياض

وزير البلديات والإسكان: تكامل وطني يرفع جودة خدمات الحج ويعزز السلامة



الخميس ٢٧ ذو القعدة

أكد معالي وزير البلديات والإسكان الأستاذ ماجد بن عبدالله الحقييل، أن منظومة الحج شهدت خلال السنوات الماضية تطورًا متسارعًا في مستويات التكامل والجاهزية بين مختلف الجهات الحكومية، بما أسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتعزيز كفاءة الأعمال التشغيلية والميدانية في جميع المواقع.

وبيّن معاليه أن وزارة البلديات والإسكان واصلت، بالشراكة مع أمانة العاصمة المقدسة وأمانة المدينة المنورة، تسخير جميع الإمكانيات والقدرات البلدية لتحسين تجربة الحاج ورفع مستوى الخدمات المقدمة له، من خلال تكامل الجهود الرقابية والتشغيلية والميدانية، مؤكدًا أنه لم تسجل -ولله الحمد- أي حالات تسمم غذائي مؤكدة خلال موسم الحج الماضي، نتيجة الرقابة المستمرة والتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء، إلى جانب توظيف الأصول البلدية من طرق وأنفاق وإنارة وحدائق لتوفير بيئة آمنة ومهياة لضيوف الرحمن. وأفاد الحقييل أن الوزارة تنفذ استعداداتها لموسم حج ١٤٤٧ هـ ضمن منظومة وطنية متكاملة تعمل بروح الفريق الواحد، وترتبط بمستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، مؤكدًا أن الخدمة تُدار بوصفها رحلة متصلة يعيشها الحاج والزائر لحظة بلحظة تبدأ ببيئة مهياة وخدمات متكاملة، وتساند برقابة واستجابة فورية، حتى يؤدي ضيف الرحمن نسكه بطمأنينة وكرامة. وأوضح أن جهود وزارة البلديات والإسكان تنطلق عبر أربعة محاور رئيسية: الأول «الوصول الآمن وسلامة حركة ضيوف الرحمن»، من خلال تنفيذ شبكة متقدمة للبنية التحتية تشمل: الطرق، والإنارة، والجسور، والأنفاق ومجاري السيول، جرى تطويرها وتجهيزها وفق أعلى المعايير الهندسية، وتمتد على مساحة (٤,٦) ملايين متر مربع، وتضم (٢٠) جسرًا و(١٨) نفقًا، بما يسهم في رفع كفاءة الحركة والانسيابية، وإدارة الحشود بين المشاعر المقدسة.

وأفاد معاليه بأن منظومة البلديات والإسكان فيما يتعلق بالمحور الثاني «بيئة صحية تحقق السكينة والروحانية لضيوف الرحمن»، سخرت قدراتها في أعمال النظافة والإصحاح البيئي على مدار الساعة، عبر أكثر من (٨٨) ألف وحدة نظافة، و(٣) آلاف آلية ومعدة، و(١٢٣٥) وحدة ضاغطة، و(١١٣) مخزنًا أرضيًا داعمًا للعمليات التشغيلية، بما يعزز جودة الخدمات ويهيئ بيئة أكثر راحة للحجاج.

وعن المحور الثالث «وقاية استباقية لسلامة ضيف الرحمن» أوضح معالي الوزير الحقييل أن الفرق الميدانية المتخصصة تعمل من خلال (٦٦) مركز خدمات، منها (٢٨) مركزًا في المشاعر المقدسة، إضافة إلى خمسة مختبرات متقدمة، لتنفيذ رقابية يومية تشمل: الغذاء والمياه، والمرافق والمباني، عبر أكثر من (٢٨٠٠) جولة رقابية يوميًا، وسحب نحو (١٣٠٠) عينة مختبرية، إلى جانب معالجة الظواهر السلبية مثل: الذبح العشوائي، والباعة الجائلين، وإيجاد الحلول التنظيمية البديلة لها.

وأشار معاليه إلى أن المحور الرابع «سرعة استجابة تضمن راحة الحاج» يركز على سرعة الاستجابة ورفع كفاءة الخدمات الميدانية، عبر منظومة تشغيلية ورقمية متكاملة تدير أكثر من (٢٩) ألف بلاغ من خلال (٦٦) مركز خدمات، مدعومة بأكثر من (٢٢) ألف كادر ميداني، بما يعادل كادرًا ميدانيًا لكل (٧٦) حاجًا، بمتوسط استجابة لا يتجاوز دقيقة و(١٣) ثانية، ما يسهم في تحويل البلاغات إلى تدخلات ميدانية فورية تعالج الاحتياج في موقعه، وتضمن انسيابية رحلة الحاج.



الرياض

وزير النقل والخدمات اللوجستية: ١١٠ خطط تشغيلية وتقنيات متقدمة لخدمة ضيوف الرحمن



الخميس ٢٧ ذو القعدة

أكد معالي وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح بن ناصر الجاسر جاهزية منظومة النقل لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج، من خلال إمكانات متكاملة وتقنيات متقدمة، وخطط تشغيلية وميدانية تهدف إلى ضمان تجربة تنقل آمنة وميسرة للحجاج منذ وصولهم وحتى مغادرتهم.

وقال معاليه خلال المؤتمر الصحفي الحكومي الـ ٣٤ الذي عقد أمس في الرياض: «إن المنظومة تعمل منذ وقت مبكر لخدمة ضيوف الرحمن، وفق إمكانات متكاملة وتقنيات متقدمة، بهدف ضمان تجربة تنقل آمنة وميسرة، من خلال خطط الجاهزية والتشغيل والطوارئ، بإجمالي ١١٠ خطط متكاملة.»

وأضاف معاليه أن المنظومة تفخر بمشاركة قرابة ٤٦ ألفاً من كوادرها، يتشرفون هذا الموسم بخدمة حجاج بيت الله الحرام في مختلف قطاعات النقل والخدمات اللوجستية.

وأوضح أن قطاع النقل والخدمات اللوجستية يُعد قطاعاً حيويًا ومرنًا، قادرًا على التكيف السريع مع مختلف المواسم، ويحظى بدعم واهتمام القيادة الرشيدة، بوصفه إحدى ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وفي قطاع الطيران، أشار معاليه إلى أن المنظومة سخرت طاقاتها التشغيلية في مطارات المملكة لضمان تجربة سفر مريحة، من خلال تهيئة المطارات بأحدث التقنيات والكوادر المؤهلة، لاستقبال أكثر من ١,٥ مليون حاج، وتوفير أكثر من ٣ ملايين مقعد عبر ٦ مطارات، تربط المملكة بأكثر من ٣٠٠ وجهة حول العالم من خلال ١٠٤ ناقلات جوية.

وبيّن معاليه أن الموسم سيشهد بمشيئة الله، تحقيق نقلة في إدارة رحلة الأمتعة، عبر تعميم مبادرة «مسافر بلا حقيبة» لأول مرة على جميع الحجاج الدوليين، ونقل عبوات ماء زمزم الخاصة بهم، والتعامل مع ما يزيد على ٣,٨ ملايين حقيبة تقريبًا، إلى جانب مشاركة هيئة الطيران المدني في مبادرة طريق مكة وخدمة ترميز الأمتعة ضمن سلسلة لوجستية محكمة.

وفي قطاع الطرق والنقل البري، أكد معاليه تنفيذ خطط صيانة شاملة وموسعة، شملت تقييم شبكة طرق المملكة المؤدية إلى المشاعر المقدسة، وصيانة أكثر من ٦٣٠٠ كيلومتر مسار على الشبكة، وصيانة الجسور، إضافة إلى التوسع في تقنية تبريد الطرق واستحداث مشروعات طرق جديدة، بما يسهم في توفير مرور آمن وميسر لمستخدمي الطرق، عبر أكثر من ٣٣ ألف حافلة و٥ آلاف سيارة أجرة، مع التركيز على الرقابة وضبط الامتثال. وفيما يتعلق بالمركز العام للنقل التابع للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، أوضح معاليه أن الموسم سيشهد تشغيل ٣٠٠٠ حافلة لنقل الحجاج بين مساكنهم والمسجد الحرام، وتشغيل قرابة ٥٠٠٠ حافلة للنقل الترددي داخل المشاعر، إلى جانب تخصيص ٢٠٦٠ حافلة لخدمة التنقل بين مشعر منى والمسجد الحرام خلال أيام التشريق. ولفت إلى أن قطار المشاعر المقدسة صُمم خصيصًا لخدمة حجاج بيت الله الحرام، وبما يتماشى مع مراحل أداء المناسك، حيث يعمل لمدة سبعة أيام فقط في السنة، من خلال أكثر من ٢٠٠٠ رحلة، مرورًا بتسع محطات في منى ومزدلفة وعرفات، ناقلاً مليوني راكب، وبطاقة تشغيلية تبلغ ٧٢ ألف راكب في الساعة، بما يضمن انسيابية التشغيل وسلامة وراحة ضيوف الرحمن.

وفي قطاع البريد، أوضح معاليه أنه جرت تهيئة الخدمات لخدمة أكثر من ٥٥٠ ألف حاج، والتعامل مع أكثر من ٦٠٠ ألف حقيبة، إضافة إلى معالجة ما يتجاوز ٢٠٠ ألف مادة بريدية رسمية.



الرياض

وزير الصحة:

جاهزية بطاقة تزيد على ٢٠ ألف سرير و ٢٥ مركز رعاية عاجلة



الخميس ٢٧ ذو القعدة

أكد معالي وزير الصحة الأستاذ فهد بن عبدالرحمن الجلال جاهزية القطاع الصحي واستعداده الكامل لموسم حج ١٤٤٧ هـ، مشيرًا إلى أن المنظومة الصحية تعمل وفق منهجية استباقية متكاملة بدأت منذ نهاية الموسم الماضي، لتوفير رعاية صحية ترافق ضيوف الرحمن من بلدانهم وحتى عودتهم سالمين، بما يمكنهم من أداء مناسكهم في بيئة صحية آمنة ومطمئنة.

وأوضح، خلال المؤتمر الصحفي الحكومي الذي عقد أمس، أن المملكة تنطلق في خدمة ضيوف الرحمن من إرث تاريخي راسخ أسسه الملك عبدالعزيز طيب الله ثراه، وسار على نهجه ملوك المملكة من بعده، وتواصل المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظهما الله-، تطوير منظومة الحج والارتقاء بخدماتها عامًا بعد آخر، حتى أصبح الموسم نموذجًا عالميًا متقدمًا يجسد عناية المملكة بخدمة الإنسان.

وتمنّى وزير الصحة تكامل أدوار الجهات الحكومية المختلفة تحت إشراف لجنة الحج العليا برئاسة سمو وزير الداخلية، مؤكدًا أن هذا التكامل يعكس مستوى التنسيق العالي بين مختلف القطاعات لخدمة ضيوف الرحمن.

وبيّن أن موسم الحج يُعد من أكبر التجمعات البشرية عالميًا خلال فترة زمنية قصيرة ونطاق جغرافي محدود، ما يتطلب مستويات عالية من الجاهزية الصحية وسرعة الاستجابة، مشيرًا إلى أن الطاقة السريرية لهذا العام تزيد على (٢٠) ألف سرير، منها أكثر من (٣,٨٠٠) سرير في المشاعر المقدسة، إلى جانب مضاعفة الطاقة الاستيعابية لمستشفى منى الطوارئ (٢)، بما يعزز القدرة على التعامل مع مختلف الحالات الصحية خلال الموسم.

وأفاد بأن المنظومة الصحية شهدت توسعًا في خدمات الرعاية العاجلة، حيث ارتفع عدد مراكز الرعاية العاجلة إلى (٢٥) مركزًا بزيادة تتجاوز ثلاثة أضعاف، بما يسهم في تسريع الوصول للخدمة وتعزيز التدخّل الميداني للحالات الطارئة، إلى جانب دعم الخدمات الإسعافية بأسطول يضم أكثر من (٣٠٠٠) مركبة وآلية إسعافية، مدعومًا بـ(١١) طائرة نقل إسعافي جوي، ويقدم هذه الخدمات (٧,٧٠٠) مسعف، فيما يشارك أكثر من (٥٢) ألف ممارس صحي في خدمة ضيوف الرحمن في مختلف المواقع.

وأشار معاليه إلى أن المملكة تُعد اليوم من الدول الرائدة في مجال طب الحشود، حيث اعتمدت منظمة الصحة العالمية المركز العالمي لطب الحشود مركزًا متعاونًا معها في هذا المجال، وهو ما يعكس ما وصلت إليه المملكة من تقدم وخبرة متراكمة في إدارة خدمات الرعاية الصحية للحشود وتقديمها وفق أعلى المعايير العالمية. وأوضح معاليه أن المنظومة الصحية ستواصل خلال موسم حج هذا العام، إجراء جراحات متقدمة ومعقدة باستخدام تقنيات الروبوت، إلى جانب التوسع في تقديم حزمة نوعية من الخدمات الصحية لضيوف الرحمن وفق أعلى المعايير الطبية والتقنيات الحديثة، تشمل الرعاية الصحية الافتراضية عبر مستشفى صحة الافتراضي من الرياض، والتوسع في استخدام الطائرات بدون طيار لنقل العينات الطبية والأدوية، بالإضافة إلى توظيف الساعات الذكية لتمكين الحجاج الذين تتطلب حالتهم الصحية ذلك من متابعة مؤشراتهم الحيوية عن بُعد، وتلقي الرعاية العاجلة والإرشادات الصحية، بما يدعم استكمال مناسكهم بأمان. وأكد أن ما تقدمه المملكة في موسم الحج يمثل نموذجًا متقدمًا يجمع بين القيم الإنسانية والكفاءة التنظيمية والتكامل المؤسسي والتقنيات الحديثة؛ بهدف تمكين الحاج من أداء نسكه بطمأنينة، والعودة إلى بلده حاملاً تجربة صحية وإنسانية تعكس عناية المملكة واهتمامها بضيوف الرحمن.



وزارة الإعلام تنظم النسخة الثالثة من "ملتقى إعلام الحج" ضمن أعمال مركز العمليات الإعلامي الموحد للحج



هديل حمد - الخميس ٢٧ ذو القعدة

تنظم وزارة الإعلام مبادرة "ملتقى إعلام الحج" بنسختها الثالثة ضمن أعمال مركز العمليات الإعلامي الموحد للحج، خلال المدة من ٣ - ٦ ذي الحجة ١٤٤٧ هـ الموافق ٢٠ - ٢٣ مايو ٢٠٢٦ م، في مركز غرفة مكة المكرمة للمعارض والفعاليات، بالشراكة مع ٢٥ جهة من القطاعين الحكومي والخاص.

ويعد الملتقى مجتمعًا وبيئة إعلامية متكاملة تدعم الإعلاميين في إنجاز تغطياتهم لموسم الحج عبر تقنيات تفاعلية ومناطق إعلامية داعمة، تضم منصة الإيجاز الصحفي، ومعرضًا إبداعيًا يبرز التحوّل في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ويضم الملتقى مناطق متعددة، من أبرزها: "نافذة الحج" التي تتيح للزائر تجربة بصرية تعكس روحانية الحج، و"معرض التحوّل" الذي يستعرض المشروعات التحويلية لخدمة ضيوف الرحمن بأسلوب بصري إبداعي عبر أجنحة مبتكرة ومتنوعة للأجهزة الحكومية والقطاع الخاص، إضافةً إلى أستوديوهات مجهزة فنيًا وتقنيًا، كما يضم الملتقى "مجتمع الإعلام" الذي يسهم في توفير مساحة عمل وبناء العلاقات وتبادل الخبرات بين الإعلاميين.

ويشارك في "معرض التحوّل" عدد من الجهات، من بينها وزارة الداخلية، ووزارة الحج والعمرة، ووزارة البلديات والإسكان، ووزارة النقل والخدمات اللوجستية، ورئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، ومبادرة "أمان"، إلى جانب شريك البنية التحتية الرقمية "سلام للاتصالات"، وشريك رئيسي "لكزس". ويهدف الملتقى إلى تعزيز العمل المشترك بين وزارة الإعلام ومنظومتها والوسائل الإعلامية، وتوحيد الجهود الإعلامية من خلال إقامة مؤتمرات صحفية موحدة لموسم الحج.

ويأتي تنظيم النسخة الثالثة من الملتقى امتدادًا للنجاحات التي حققتها في النسختين السابقتين، حيث شهدت حضور أكثر من ١٢ ألف إعلامي وزائر، ومشاركة ١٥٠ وسيلة إعلامية محلية وإقليمية ودولية، وإنتاج أكثر من ٣ آلاف تغطية إعلامية، بمشاركة أكثر من (١٥) جهة حكومية وخاصة.



الهيئة العامة للنقل: تهيئة أكثر من ٣٣ ألف حافلة و ٥ آلاف سيارة أجرة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ



هديل حمد - الخميس ٢٧ ذو القعدة

أعلنت الهيئة العامة للنقل جاهزية أكثر من ٣٣ ألف حافلة و ٥ آلاف سيارة أجرة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، ضمن خططها التشغيلية والرقابية الهادفة إلى دعم انسيابية التنقل ورفع كفاءة خدمات النقل المقدمة للحجاج في مختلف مراحل تنقلهم.

وتشمل الخطط التشغيلية تشغيل ١٣٩ حافلة للنقل بين المدن، تنفذ أكثر من ١,١٣٩ رحلة أسبوعيًا عبر ٣٢ مسارًا، بما يعزز الترابط بين مدن المملكة، ويدعم انسيابية تنقل ضيوف الرحمن بين المنافذ والمناطق المختلفة خلال موسم الحج. وتأتي هذه الجاهزية في إطار تكامل الجهود التشغيلية والتنظيمية التي تنفذها الهيئة العامة للنقل، بهدف تعزيز جاهزية خدمات النقل ورفع كفاءتها التشغيلية، من خلال توفير خدمات نقل متعددة عبر خيارات متنوعة وأسعار معتمدة، وفق اشتراطات تنظيمية ورقابية تضمن جودة الخدمة وسلامة المستفيدين، بما يساهم في توفير تجربة تنقل آمنة ومنظمة للحجاج، ويدعم انسيابية الحركة بين المشاعر المقدسة والمواقع الرئيسية والحيوية في مكة المكرمة خلال موسم الحج.



أمانة جدة تواصل تهيئة ميقاتي "يلملم والجحفة" لخدمة ضيوف الرحمن



هديل حمد - الخميس ٢٧ ذو القعدة

تواصل أمانة محافظة جدة ممثلة في بلديتي محافظتي "الليث ورايح"، تنفيذ أعمالها الميدانية وبرامجها التشغيلية لتهيئة ميقاتي "يلملم والجحفة" الواقعة ضمن نطاق المحافظة، بهدف تعزيز جودة الخدمات المقدمة ضمن الخطة التشغيلية لموسم الحج ١٤٤٧ هـ، ورفع مستوى الجاهزية بما يساهم في توفير بيئة متكاملة ومهيأة لاستقبال القادمين من ضيوف الرحمن.

وتهدف الخطة التشغيلية إلى توفير سبل الراحة من خلال الخدمات البلدية كافة على مدار الساعة، في مجالات "النظافة العامة، والإصحاح البيئي، ومكافحة الآفات"، إضافة إلى الرقابة على الأسواق والمنشآت ذات العلاقة بالصحة العامة، والمحطات ومصلياتها والاستراحات بالطرق الدولية المؤدية إلى "يلملم والجحفة".

وتمتد أعمال الرقابة والإشراف، إلى ١٩ منشأة تجارية في محيط ميقات يلملم، و ١٠ محطات بمصلياتها، بمعدل ٢٥ زيارة أسبوعيًا، إلى جانب الرقابة على ١٠ منشآت تجارية واقعة داخل نطاق ميقات الجحفة، مع الإشراف على صالة ضيافة الحجاج، وتقديم الدعم اللوجستي لجميع الجهات المشاركة ضمن موسم الحج.



تطوير ميقات ذي الحليفة يرفع جودة الخدمات



الوطن - الخميس ٢٧ ذو القعدة

شهد مسجد ميقات ذي الحليفة حزمة من أعمال التطوير والتأهيل ضمن إستراتيجية متكاملة تهدف إلى تعزيز منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ورفع جودة التجربة الإيمانية للزوار، بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، في واحد من أبرز المواقيت المكانية التي تبدأ منها رحلة النسك إلى البيت الحرام. وتتضمن المشروعات المنفذة رفع الطاقة الاستيعابية للمسجد من ٥ آلاف مصلى إلى أكثر من ١٥ ألف مصلى، إلى جانب تطوير منظومة الخدمات داخل المسجد، التي شملت تجديد السجاد بالكامل في منطقة المصلى وفق الهوية البصرية للمسجد، على مساحة تتجاوز ٢٤٠٠ متر مربع، إضافة إلى تطوير الأنظمة الصوتية باستخدام اللواقط الحديثة ومنظومة المزج الصوتي الرقمي عبر وحدة تحكم متصلة بأكثر من ١٩٠ سماعة داخلية وخارجية. وشملت أعمال التطوير والتأهيل تنفيذ أكثر من ٢٤ ممرا ومحورا رئيسا وفرعيا لتسهيل الحركة والتنقل داخل الميقات، إلى جانب زراعة أكثر من ٦٠٠ شجرة وشجيرة في الساحات المحيطة، وتركيب أكثر من ٧ آلاف كشاف وعمود إنارة، بما يعزز المشهد الحضاري ويرفع كفاءة التشغيل والخدمات. وتضم المنطقة أكثر من ٤٠ متجرًا ومنفذ بيع متنوعًا تشمل المقاهي والمطاعم ومتاجر المستلزمات والخدمات المساندة، بما يسهم في تلبية احتياجات الزوار ورفع جودة تجربتهم، فيما جُهزت الساحات والمرافق بمنظومة مراقبة حديثة تضم أكثر من ٣٠٠ كاميرا رقمية تدعم كفاءة التشغيل والمتابعة. كما شملت أعمال التطوير مشروع كورنيش وادي العقيق المجاور للمسجد، الذي صنم وفق معالجة هندسية تحقق امتدادًا بصريًا متنوعًا مع عمارة المسجد، باستخدام عناصر معمارية مستوحاة من هويته، بما يسهم في إيجاد وجهة حضارية ترتبط بمكونات المسار التاريخي في المدينة المنورة. وتأتي هذه المشروعات ضمن مهام هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة في الإشراف على مسجد ميقات ذي الحليفة، بالشراكة مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن والجهات ذات العلاقة، ضمن جهود متواصلة لتطوير البنية التحتية وتحسين الخدمات المقدمة لقاصدي المسجد خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ.



اليوم

بزيادة ٤٠٠ سرير..

الانتهاء من المرحلة الثانية من مشروع مستشفى الطوارئ بمنى



حذيفة القرشي - الجمعة ٢٨ ذو القعدة

أعلنت شركة كدانة للتنمية والتطوير الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، عن مواصلة تنفيذ أعمال المرحلة الثانية من مشروع مستشفى الطوارئ بمنى بالتعاون مع وزارة الصحة، وذلك ضمن جهودها لتعزيز الجاهزية الطبية ورفع كفاءة المنظومة الصحية لخدمة ضيوف الرحمن. وشهدت المرحلة الثانية لموسم حج ١٤٤٧ هـ تطوراً إنشائياً لافتاً، تمثل في تنفيذ ثلاثة أدوار وملحق حيوي بمساحة بناء إجمالية بلغت ١٨ ألف متر مربع، مع تعزيز الترابط الميداني بربط المستشفى بمستشفى الطوارئ بمنى (١) عبر جسر مخصص لضمان انسيابية الخدمات وتكاملها، وقد ساهم هذا المشروع في مضاعفة الطاقة السريرية للمستشفى لتصل إلى ٤٠٠ سرير، وذلك استكمالاً لما تم إنجازه في المرحلة الأولى بمساحة ٥٣٠٠ متر مربع وبقدرة استيعابية تصل إلى ٢٠٠ سرير خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ.

تعزيز قدرة الرعاية الطبية:

ويهدف المشروع إلى تعزيز قدرة المنظومة الصحية على استقبال الحالات الطارئة وتقديم الرعاية الطبية العاجلة بكفاءة وسرعة عالية، مع ضمان توفر الخدمات التخصصية بالقرب من مواقع تمرکز الحجاج في مشعر منى. كما تسعى "كدانة" من خلال هذا التطوير إلى رفع مستوى الأمان الصحي ودعم التكامل في الخدمات الطبية المقدمة داخل المشاعر المقدسة خلال أوقات الذروة. ويأتي هذا المشروع تجسيداً للالتزام بريادة استدامة إعمار المشاعر المقدسة والارتقاء بجودة الحياة، بما يتواءم مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، سعياً لتوفير بيئة صحية آمنة تضمن سلامة الحجاج وتمكنهم من أداء مناسكهم بطمأنينة ويسر.

الارتقاء بالخدمات الصحية لضيوف الرحمن:

كما أكد معالي وزير الصحة الاستاذ فهد الجلال أن مشروع مستشفى الطوارئ بمنى يمثل إضافة نوعية للمنظومة الصحية في المشاعر المقدسة، ويعكس حجم التكامل بين الجهات الحكومية وشركة كدانة للتنمية والتطوير في سبيل الارتقاء بالخدمات الصحية المقدمة لضيوف الرحمن، بما يواكب مستهدفات القيادة الرشيدة في تعزيز جودة الرعاية الطبية خلال موسم الحج. وأشاد معاليه باستكمال المرحلة الثانية من المشروع التي اسهمت في مضاعفة ورفع الطاقة السريرية للمستشفى لتصل إلى ٤٠٠ سرير، الأمر الذي يعزز من جاهزية القطاع الصحي وقدرته على التعامل مع الحالات الطارئة بكفاءة عالية خلال أوقات الذروة، إلى جانب دعم سرعة الاستجابة وتوفير الخدمات الطبية التخصصية بالقرب من مواقع تواجد الحجاج في مشعر منى.



الهيئة

استراحات وصلات طعام وتطوير دورات المياه ١٠ مشروعات لرفع جودة الخدمات وتحسين حركة الحشود بالحج



إبراهيم جبريل - الأحد ٣٠ ذو القعدة

تعكس حزمة المشروعات التطويرية والمبادرات التشغيلية التي تنفذها الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، حجم العناية المتواصلة التي توليها المملكة لخدمة ضيوف الرحمن. ويشمل ذلك ١٠ مشروعات تهدف لتحسين حركة الحشود وتطوير الخدمات، تشمل إنشاء استراحات وتظليل مساحات كبيرة والتوسع في التشجير وتطوير المواقع ودورات المياه.

استعدادات المواقع ومساجد الجبل:

تستقبل المواقع ومساجد الحل، ما يزيد عن ٣٨ ألف زائر يومياً في المتوسط ما يعكس كثافة تشغيلية عالية وتدفعاً مستمرًا للحجاج، ومن هذا المنطلق تم إعادة تأهيل منظومات المياه في عدد من المواقع بما يرفع كفاءة الإمداد واستدامته وتشغيل أنظمة تسخين مركزية تخدم أكثر من ٩٠٠ دورة مياه ومواضع؛ بما يعزز جودة الخدمات المقدمة وتركيب ما يزيد عن ٢٣٠ كاميرا مراقبة في المواقع.

مشروعات منظومة النقل:

تم تنفيذ عدد من المبادرات النوعية الهادفة إلى تحسين تجربة الحجاج، ورفع كفاءة إدارة الحشود ومن أبرزها مبادرة «اسألني» التي تنفذ خلال الفترة من ١٠ إلى ١٣ ذو الحجة حيث تعمل على توجيه الحجاج ميدانياً وتنظيم تدفق الحشود في المسجد الحرام ومنشأة الجمرات، وتم تطوير موقف كدي الذي خدم أكثر من ٧١ مليون مستخدم، وتركزت هذه التحسينات على رفع الطاقة الاستيعابية وفصل حركة المشاة عن الحافلات، وتحسين السلامة المرورية، وتعزيز كفاءة التشغيل.

مشروع إحلال واستبدال اللوحات الكهربائية:

تم إحلال واستبدال اللوحات الكهربائية في الخيام وتركيب ٨ لوحات جديدة متطورة رئيسية و٦٢ فرعاً وفق معايير السلامة الحديثة؛ بهدف رفع كفاءة التشغيل والصيانة وتقليل الأعطال.

إحلال وتطوير شبكات الحريق والتبريد:

شهدت المرحلة الرابعة تطوير ٤٥ مربعاً تضم ٨١ مخيماً بمساحة تصل إلى ٣٢ ألف متر طولي لكل من التبريد والحريق؛ بهدف توفير بيئة سكنية ملائمة لضيوف الرحمن، ورفع مستوى الأمان خلال موسم الحج، وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وإثراء تجربتهم.

مشروع استبدال أعمدة الرذاذ:

تم استبدال بأعمدة الرذاذ ٢٠٠ عمود مروحة رذاذ بساحات الجمرات الغربية، استكمالاً للمرحلة السابقة في الساحة الشرقية؛ ليصل الإجمالي ٤٠٠ مروحة رذاذ، تخدم حوالي ٣٦٠ ألف حاج كل ساعة بزيادة ١٠٠٪ عن العام الماضي. ويهدف المشروع إلى تلطيف الجو وخفض درجات حرارة الهواء الخارجي بما يصل إلى ٨ درجات مئوية.

مشروع تطوير مجمعات دورات المياه الحديثة:

تم تطوير مجمعات دورات المياه الحديثة المرحلة الثانية، وشملت ٣١ مجمعاً في مزدلفة وعرفات ليصل الإجمالي ٥٣ مجمعاً. ويهدف المشروع إلى تجويد الخدمة والاستفادة من تشغيل كامل مجمعات دورات المياه على أكمل وجه.

يتبع



اللمية

سلام كهربائية بمشعر منى:

تم إضافة ١٠ سلام كهربائية في مناطق بمشعر منى ضمن المرحلة الثالثة، استكمالاً للأعمال السابقة؛ ليصل الإجمالي ٧٤ سلاماً؛ بهدف تحسين جودة الخدمات والبنية التحتية داخل المشاعر المقدسة ودعم انسيابية حركة الحشود.

مشروع وتشغيل أضاحي:

بدأ مشروع أضاحي عام ١٤٠٣ هـ ١٩٨٣ م بوصفه مشروعاً وطنياً أطلقتته الحكومة لتنظيم الهدى والأضاحي والإفادة من لحوها وخدمة الحجاج والراغبين في أداء النسك بطريقة موثوقة ومنظمة.

مشروع كدانة الخيف:

تم تنفيذ خيام في موقعين علويّ وسفليّ بمساحة ٢٤ ألف متر مربع، مع مرافق متكاملة، وصلات طعام، وتنفيذ مشروع خيام الخيف المؤقتة في مشعر منى ضمن موقعين رئيسيين علويّ على طريق الملك عبدالعزيز وسفليّ خلف مسجد الخيف، بمساحة إجمالية تُقدَّر بنحو ٢٤ ألف متر مربع، ويشمل مرافق متكاملة تضم صالات طعام، ومناطق مفتوحة إلى جانب تجهيزات خدمية وإدارية تدعم كفاءة التشغيل، ويهدف إلى رفع الطاقة الاستيعابية عبر توفير خيارات سكن إضافية للحجاج.

مشروع مستشفى منى الطوارئ بمنى:

تم استكمال أعمال تصميم وتنفيذ المرحلة الثانية من مستشفى الطوارئ بمشعر منى، ورفع طاقته الاستيعابية عبر تنفيذ ثلاثة أدوار، وملحق، بقدرة استيعابية تصل إلى ٤٠٠ سرير بحسب متطلبات واحتياجات وزارة الصحة. ويهدف إلى زيادة الطاقة الاستيعابية لاستقبال الحالات الطارئة.

استراحات للحجاج على المسارات:

تم تنفيذ مناطق استراحات للحجاج على المسارات بالمشاعر المقدسة المرحلة الثانية؛ لتغطية مساحة ٣٦ ألف متر مربع تقريباً، استكمالاً للمرحلة السابقة؛ ليصل الإجمالي ٦٦ ألف متر مربع، ويهدف إلى تهيئة أماكن مظلة ومجهزة للاستراحة؛ مما يقلل الإجهاد البدني خاصة لدى كبار السن، وأصحاب الحالات الصحية.

مشروعات أنسة المشاعر:

تم تطوير محور طريق الملك عبدالعزيز، وبعض ساحات نزول الحجاج، ومعالجة التشوهات البصرية وتطبيق أفضل الحلول المعمارية والعمرانية ضمن إطار تطوير شامل يعزز استدامة المشاعر المقدسة على مدار العام.

مشروع تظليل مسارات مشعر منى:

تم تظليل المسارات بالمشاعر المقدسة، وأبرزها الجزء الواصل بين أنفاق الشعبين بمنى بمساحة ٨١٣٠ مترًا مربعًا، وتزويدها بمراوح رذاذ وكاميرات ضمن إطار تطوير شامل يعزز استدامة المشاعر المقدسة على مدار العام.

مشروع تظليل وتلطيف منطقة جبل الرحمة:

تم تظليل وتلطيف منطقة جبل الرحمة المرحلة الثانية وتركيب ١٨ وحدة مظلة بمساحة ١١٧٠٠ متر مربع، و٣٦ مروحة رذاذ، ونظام تلطيف تحت الأرض بمساحة ٦٣ ألف متر مربع، استكمالاً للمرحلة السابقة ليصل إجمالي مساحة المشروع ٢٧٢ ألف متر مربع. ويهدف المشروع إلى توفير بيئة أكثر راحة تساعد الحجاج على أداء مناسكهم بطمأنينة وسهولة خاصة خلال ساعات الذروة.

مشروع دورات المياه ذات الطابقين:

تم استبدال بمجمعات الدور الواحد، ١٨ مجمعة حديثاً دورين في منطقة الشعبين بعدد أكثر من ٢٢٠٠ دورة مياه، استكمالاً لأعمال سابقة ليصل الإجمالي ٧٩ مجمعة ذات طابقين لخفض فترة الانتظار.

رفع الطاقة الاستيعابية لدورات المياه:

تم استبدال بالمجمعات القديمة، مجمعات حديثة؛ لتصل إلى ٤١١ مجمعة بعدد ٦٩٨٧ في ٢١٤ موقعاً، ويهدف المشروع إلى زيادة الطاقة الاستيعابية لدورات المياه بما يلبي احتياجات الأعداد المتزايدة من الحجاج خاصة في أوقات الذروة.

مشروع التشجير وزيادة الغطاء النباتي:

تم زراعة ٤٠ ألف شجرة جديدة، استكمالاً للمرحلة السابقة؛ ليصل الإجمالي ٦٠ ألف شجرة وزادت مساحة التشجير ٣ أضعاف في موسم حج ١٤٤٧ هـ. ويهدف المشروع إلى رفع نسبة الغطاء النباتي وتخفيض درجة الحرارة وتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

منظومة ذكية لتسريع الإجراءات وضبط الحشود وكبح المخالفات



المدينة - الأحد ٣٠ ذو القعدة

يشهد قطاع الحج والعمرة في المملكة تحولاً تاريخياً متسارعاً، يُعدُّ من أبرز ملامح التطوير الشامل الذي تقوده الدولة للارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن.

ويشمل ذلك التوسع في الاعتماد على الخدمات التقنية، وإلغاء الاحتكار التاريخي لمقدمي الخدمة لحجاج الخارج. وهذا التحول لم يعد مجرد تحسينات تشغيلية تقليدية، بل أصبح مشروعاً متكاملًا يعيد تشكيل تجربة الحج والعمرة من جذورها، عبر دمج التقنية، ورفع جودة الخدمات، وتعزيز القدرة الاستيعابية، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة المستقبلية.

وأصدرت المملكة تعديلات جذرية تلغي نظام «أرباب الطوائف» التاريخي، وتستبدل به «شركات ضيافة الحجاج». وتهدف هذه الخطوة إلى إنهاء الاحتكار التقليدي، وتعزيز التنافسية، وفتح المجال أمام الكفاءات الوطنية لتقديم خدمات الحج وفق أعلى معايير الجودة والشفافية تماشيًا مع مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠. وتنقسم شركات ضيافة الحجاج حاليًا إلى أربعة أصناف رئيسية هي شركات مرخص لها بتقديم الخدمة في مكة والمشاعر المقدسة، وشركات مرخص لها بسقاية الحجاج في مساكنهم، وشركات مرخص لها باستقبال وتفويج الحجاج في المنافذ وتم إلزام الحاج بالتعاقد مباشرة مع إحدى شركات تقديم الخدمة؛ مما يضمن مرونة أكبر ووضوحًا في الباقات والأسعار.

ارتفاع نسبة الرضا:

وفي قلب هذا التحول، برزت مؤشرات الأداء التي تعكس قفزات نوعية في مستوى رضا الحجاج والمعتمرين. وسجلت نسب الرضا ارتفاعاً ملحوظاً، حيث وصلت إلى مستويات قياسية بلغت نحو ٩٤٪ في تجربة المعتمرين، بعد أن كانت عند حدود ٨٢٪ قبل سنوات قليلة.

وهذا التحسن الكبير لم يأت من فراغ، بل هو نتيجة مباشرة لسلسلة من المبادرات التي استهدفت تحسين كل نقطة تماس بين الزائر والمنظومة الخدمية، بدءاً من إجراءات التأشيرة وحتى مغادرة الأراضي المقدسة.

١٨ مليون معتمر:

وبالتوازي مع تحسن جودة التجربة، شهد القطاع نمواً غير مسبوق في أعداد المعتمرين القادمين من الخارج، حيث بلغ عددهم نحو ١٨ مليون معتمر في عام ٢٠٢٥، مقارنة بـ ٨,٤ ملايين فقط في عام ٢٠٢٢، أي بزيادة تتجاوز ١١٥٪. وهذا النمو يعكس قدرة المنظومة على التوسع السريع دون التأثير سلباً على جودة الخدمات، وهو ما يُعدُّ إنجازاً لوجستياً وتنظيمياً كبيراً في إدارة الحشود.

ومن أبرز ركائز هذا التحول، التطور اللافت في الحلول الرقمية، وعلى رأسها تطبيق «نسك» الذي أصبح منصة شاملة لخدمة المسلمين حول العالم.

وتجاوز عدد مستخدمي التطبيق ٥١ مليون مستخدم، مع تقديم خدمات متكاملة تشمل حجز رحلة العمرة بالكامل خلال دقائق معدودة، ودعم أكثر من ١٠٠ لغة، وانتشاره في ١٧٠ دولة.

يتبع



الهيئة

كما امتدَّ التطوير ليشمل البُعد الثقافي والإثرائي للرحلة، حيث تم تأهيل وتطوير المواقع التاريخية في مَعَّة المكرمة والمدينة المنورة بشكل غير مسبوق. وارتفع عدد هذه المواقع من ١٦ موقعًا فقط في عام ٢٠٢٢، إلى ٨٧ موقعًا في عام ٢٠٢٥، مع استقبال أكثر من ٧٠ مليون زائر، وتحقيق نسبة رضا بلغت ٩٥٪. وفي جانب آخر، شهدت تجربة زيارة الرُّوضة الشريفة تطورًا ملحوظًا، حيث ساهمت الحلول التقنية والتنظيمية في زيادة الطاقة الاستيعابية وتحسين إدارة الحشود، ما أدى إلى رفع مستوى رضا الزوّار من ٥٧٪ إلى ٨٨٪. كما شهد القطاع نموًا ملحوظًا في الابتكار، حيث ارتفع عدد المبادرات والأفكار الابتكارية بشكل كبير، بما يدعم تطوير حلول جديدة ومستدامة لخدمة ضيوف الرحمن. كما يعكس التوسع في أعداد الجنسيات المستفيدة من خدمات الحجّ والعمرّة مدى عالمية هذه المنظومة، حيث ارتفع عدد الجنسيات المعتمرين إلى أكثر من ١٥٠ جنسية، والحجاج إلى نحو ١٧٧ جنسية، وهو ما يعزّز من مكانة المملكة كمحور عالمي يجمع المسلمين من مختلف أنحاء العالم.

تحويل العمرة إلى منظومة اقتصادية:

يشهد قطاع العمرة تحولًا هيكليًا جذريًا يهدف إلى تحويله من نموذج تشغيلي تقليدي موسمي إلى منظومة اقتصادية وسياحية رقمية مستدامة. يتمحور هذا التحول حول عدة ركائز أساسية تدعمها مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠ لرفع جودة الخدمات وإثراء تجربة المعتمر:

- التحول الرقمي والأتمتة الشاملة: رقمنة رحلة المعتمر بالكامل من خلال منصة نسك مسار، والتي تتيح للمستخدمين عالميًا إصدار التأشيرات، حجز الفنادق، النقل، وتخطيط مسار الزيارة بشكل فرديّ ومباشر، دون الحاجة للوسطاء التقليديين.
- فتح التأشيرات وتسهيل الوصول: إلغاء ربط تأشيرة العمرة بحملات محددة، حيث أصبح بإمكان حاملي التأشيرات السياحية، التجارية، وتأشيرات الترانزيت أداء العمرة بكل سهولة؛ ممّا ساهم في رفع الطاقة الاستيعابية وتحقيق تدفق مستمر للمعتمرين على مدار العام.
- التمكين الاقتصادي والشراكات: إشراك القطاع الخاص بشكل موسع وفتح باب الاستثمار في قطاعات الضيافة.
- النقل فائق السرعة (مثل قطار الحرمين)، والرعاية الصحية؛ ممّا خلق بيئة استثمارية جاذبة تعزّز مساهمة القطاع في الناتج المحلي.
- إثراء التجربة الثقافية والدينية: إعادة تأهيل وتطوير المواقع التاريخية والإسلامية، ودمج البُعد الثقافي والسياحي لإبراز التراث الإسلامي والمعالم المحلية في مَعَّة المكرمة والمدينة المنورة.
- إدارة الحشود وتطوير البنية التحتية: توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لإدارة الزحام وتسهيل حركة ضيوف الرحمن بكفاءة تشغيلية عالية، بالتوازي مع التوسعة الكبرى للحرمين الشريفين.



البلاد

ربط مباشر بين النقل الجوي والسككي.. قطار الحرمين يعزز الوصول السريع والأمن لضيوف الرحمن



البلاد - الأحد ٣٠ ذو القعدة

تواصل محطة قطار الحرمين السريع بمطار الملك عبدالعزيز الدولي أداء دورها المحوري في خدمة المسافرين والحجاج والمعتمرين؛ بوصفها إحدى أبرز محطات النقل المتكامل في المملكة، لما توفره من ربط مباشر بين النقل الجوي والسككي، بما يسهم في تسهيل حركة التنقل ورفع كفاءة الوصول بين المدن الرئيسية، خاصة خلال موسم الحج والعمرة. وترتبط المحطة مباشرة بصالة (١) بمطار الملك عبدالعزيز الدولي، ما يتيح انتقالاً سلساً للمسافرين بين الرحلات الجوية وقطار الحرمين السريع دون الحاجة إلى استخدام وسائل نقل إضافية، ضمن منظومة نقل متكاملة تهدف إلى تحسين تجربة السفر وتعزيز انسيابية الحركة لضيوف الرحمن القادمين عبر المطار.

ويُعد قطار الحرمين السريع أحد أسرع القطارات في العالم؛ إذ تصل سرعته التشغيلية إلى ٣٠٠ كيلومتر في الساعة، عبر مسار يبلغ طوله ٤٥٣ كيلومتراً، يربط بين مكة المكرمة والمدينة المنورة مروراً بمحطات جدة ومدينة الملك عبدالله الاقتصادية ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، بما يجعله أحد أهم مشاريع النقل الحديثة في المنطقة.

وتُصنّف محطة القطار بالمطار واحدة من أكبر محطات القطارات المرتبطة بالمطارات على مستوى العالم، حيث تبلغ مساحتها نحو ١٠٥,٣ آلاف متر مربع، وصُممت وجُهزت بأحدث الأنظمة والتقنيات التشغيلية، بما يواكب الكثافة العالية للمسافرين ويعزز كفاءة التشغيل والخدمات المقدمة داخل المحطة.

وتسهم المحطة في توفير وصول سريع وآمن لضيوف الرحمن؛ إذ يمكن الوصول إلى مكة المكرمة خلال نحو ٤٥ دقيقة، فيما تستغرق الرحلة إلى المدينة المنورة نحو ساعة و٤٥ دقيقة، الأمر الذي يعزز سهولة تنقل الحجاج والمعتمرين بين مختلف الوجهات، ويدعم تكامل أنماط النقل ضمن منظومة النقل والخدمات اللوجستية بالمملكة.

وتتمثل محطة المطار عنصراً رئيسياً في دعم الخطط التشغيلية الخاصة بموسمي الحج والعمرة، من خلال قدرتها على استيعاب الأعداد الكبيرة من المسافرين، وتسهيل حركة القدوم والمغادرة عبر تكامل خدمات النقل الجوي والسككي، بما يعكس حجم التطور، الذي يشهده قطاع النقل والخدمات اللوجستية في المملكة، ضمن مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.

يذكر أن الخطوط الحديدية السعودية (سار) أعلنت خططها التشغيلية لموسم حج ١٤٤٧هـ، التي تتضمن تشغيل أكثر من ٥٣٠٠ رحلة، وتوفير أكثر من ٢,٢١ مليون مقعد عبر قطار الحرمين السريع؛ لخدمة ضيوف الرحمن خلال الموسم، ورفع جاهزية النقل بين مكة المكرمة والمدينة المنورة.



متحدث "سار":

قطار الحرمين نقل أكثر من ٦٧٠ ألف مسافر عبر ٢٩٠٠ رحلة منذ بداية ذي القعدة



مؤيد الزهراني - الأحد ٣٠ ذو القعدة

كشف المتحدث الرسمي للخطوط الحديدية السعودية "سار" خالد الفرحان، أن قطار الحرمين السريع نقل أكثر من ٦٧٠ ألف مسافر وراكب منذ انطلاق خطة التشغيل الخاصة بموسم حج ١٤٤٧ هـ مع بداية شهر ذي القعدة، وذلك عبر أكثر من ٢٩٠٠ رحلة.

وأوضح الفرحان أن خطة التشغيل الموسمية تضمنت توفير أكثر من ٢,٢ مليون مقعد من خلال تشغيل أكثر من ٥٣٠٠ رحلة، استعداداً لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج، مشيراً إلى أن العمل يجري بتكامل تشغيلي للوصول إلى أعلى جاهزية ممكنة قبل أوقات الذروة.

وأكد أن قطار الحرمين يُعد أحد أسرع عشرة قطارات في العالم، حيث تصل سرعته إلى ٣٠٠ كيلومتر في الساعة، ويربط بين مكة المكرمة والمدينة المنورة عبر خط حديدي يبلغ طوله ٤٥٣ كيلومتراً، قاطعاً المسافة بين المدينتين في نحو ساعتين وربع، ليكون أسرع وسيلة تنقل بين المدينتين المقدستين.

البلاد

خطط تشغيلية مكثفة لخدمة ضيوف الرحمن بالمدينة المنورة



البلاد - الأحد ٣٠ ذو القعدة

تواصل أمانة منطقة المدينة المنورة تنفيذ خططها التشغيلية المتكاملة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٧ هـ، عبر منظومة ميدانية وخدمية؛ تهدف إلى تعزيز جودة الخدمات، وتحسين تجربة الزوار في المدينة المنورة.

وسخرت الأمانة جميع إمكاناتها البشرية والآلية والتقنية لتنفيذ أعمالها التشغيلية، ضمن نطاق عمراني تتجاوز مساحته ٩٤٣ كيلومتراً مربعاً، بمشاركة ٥٧٣٠ كادراً بشرياً، و١٢٣٤ معدة وآلية، إلى جانب تشغيل ٩ منصات إلكترونية لدعم الأعمال الميدانية والخدمات البلدية.

وشملت محاور الخطة التشغيلية تكثيف الرقابة على الأنشطة التجارية، وأعمال النظافة العامة، وتنفيذ عمليات الإصحاح البيئي ومكافحة الآفات، إضافة إلى صيانة ومعالجة الطرق والأرصفة والجسور، بما يساهم في رفع كفاءة البنية التحتية وتحسين المشهد الحضري.

وأكدت الأمانة أن خططها التشغيلية تهدف إلى إثراء تجربة ضيوف الرحمن، وتحسين جودة وسلامة الأغذية المقدمة، وتقليل حجم النفايات وتعزيز الاستدامة البيئية، إلى جانب رفع كفاءة الطرق العامة ومسارات المشاة.

كما تعمل الفرق الميدانية على مدار الساعة لمواجهة الأزمات والحالات الطارئة، بما يضمن توفير بيئة آمنة ومتكاملة لضيوف الرحمن خلال موسم الحج.



الوطن
ALWATAN

خدمات صحية وإسعافية وتعزيز لجاهزية الروضة الشريفة



سعد الحربي - الأحد ٣٠ ذو القعدة

عززت الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد النبوي جاهزية الروضة الشريفة ورفعت كفاءة التنظيم وإدارة الحشود، ضمن استعداداتها لموسم الحج، بما يسهم في تحقيق السكينة والانسائية خلال أوقات الذروة، إلى جانب تطوير مسارات الزيارة باستخدام الأنظمة الذكية وحساسات قياس أعداد الزوار؛ لضمان تدفق سلس وتنظيم أمثل لحركة الحجاج والزوار. وأكملت الهيئة استعداداتها التشغيلية والفنية عبر خطة شاملة تهدف إلى رفع كفاءة التشغيل واستمرارية الخدمات خلال الموسم، بما يدعم سرعة اتخاذ القرار، ويعزز المرونة التشغيلية والامتثال، ويوفر تجربة آمنة وميسرة لضيوف الرحمن.

لغات وثقافات:

شملت الجهود تفعيل منظومة إرشادية متكاملة تضم خرائط تفاعلية ثلاثية الأبعاد وشاشات إرشادية متعددة اللغات، إلى جانب تعزيز الإرشاد الميداني عبر فرق راجلة مدعومة بأجهزة ترجمة فورية، بما يواكب تنوع لغات وثقافات الحجاج، كما طورت الهيئة منظومة الخدمات المقدمة داخل المسجد النبوي، والتي تشمل سفياً زمزم والسجاد والعربات، والعناية بالمرافق، مع تطبيق آليات مستمرة لقياس رضا الزوار ورفع كفاءة الأداء. وتُدار المنظومة وفق نموذج تشغيلي متكامل يركز على كفاءة التشغيل والصيانة الدورية، بدعم من مركز القيادة والتحكم الهندسي لمتابعة الأداء والاستجابة الفورية للحالات الميدانية، بالإضافة إلى تشغيل خدمات نقل مخصصة لكبار السن وذوي الإعاقة، وتنظيم حركة العربات والسلام والمساعد، بما يسهم في تسهيل التنقل داخل المسجد النبوي.

صالة متكاملة:

في جانب الرقابة الميدانية، واصلت أمانة منطقة المدينة المنورة جهودها الرقابية على الأنشطة التجارية، من خلال تحليل العينات الغذائية والمياه، وتكثيف الجولات الرقابية على المنشآت، ومتابعة محطات الوقود ومراكز الخدمة ومطابخ الإعاقة، إلى جانب المشاركة في مكافحة الغش التجاري وضبط الباعة الجائلين. من جهته، خصص تجمع المدينة المنورة الصحي صالة متكاملة للغسيل الكلوي بمركز الكلى في مستشفى الملك فهد، بهدف تعزيز جاهزية الخدمات الصحية المقدمة لضيوف الرحمن من مرضى الكلى خلال موسم الحج، وأوضح التجمع أن المركز يعمل بطاقة تشغيلية يومية تصل إلى ٢٥ جلسة غسيل عبر ١٣ جهازاً، إضافة إلى جاهزية وحدة الغسيل الدموي لاستقبال الحالات الطارئة على مدار الساعة. وأشار التجمع إلى أن الخدمات تشمل الغسيل الدموي والبريتوني، بالإضافة إلى متابعة مرضى زراعة الكلى، ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة للحجاج طوال فترة إقامتهم.

مدار الساعة:

في السياق نفسه، أعلنت هيئة الهلال الأحمر السعودي بمنطقة المدينة المنورة جاهزية منظومتها الإسعافية والتطوعية لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي، عبر ١١٨ فرقة إسعافية ميدانية تعمل على مدار الساعة، إضافة إلى مشاركة ١١ جهة من شركاء الاستجابة لتعزيز سرعة التعامل مع البلاغات والحالات الطارئة. وأوضحت الهيئة أن مركز الترحيل الطبي استقبل منذ غرة شهر ذي القعدة ٤٢,٥٨٨ مكالمات، نتج عنها ١٣,٠٣٥ بلاغاً إسعافياً، فيما بلغ عدد المرضى المنقولين إلى المستشفيات ٥,١٥٨ مريضاً، بالإضافة إلى تقديم الخدمة العلاجية لـ ٥,٨٩١ مريضاً في مواقعهم دون الحاجة للنقل. كما باشرت فرق الإسعاف الجوي ٣٦ بلاغاً إسعافياً، وتم نقل ١١ حالة عبر طائرات الإسعاف الجوي لتسريع تقديم الرعاية الطبية للحالات الحرجة، فيما شملت المسارات الطبية التخصصية التعامل مع ٣١ حالة سكتة دماغية، و٢٨ حالة جلطات قلبية، و١٦ حالة إصابات بليغة، ضمن جهود رفع كفاءة التدخل السريع، وتحسين النتائج العلاجية للحالات الحرجة.



الجزيرة

رؤية المملكة ٢٠٣٠ تقود أكبر تحول في تاريخ القطاع الحج والعمرة منظومة سعودية تصنع تجربة استثنائية لضيوف الرحمن

«الجزيرة» الأحد ٣٠ ذو القعدة

شهدت منظومة الحج والعمرة في المملكة خلال الأعوام الأخيرة تحولات تنظيمية ورقمية واسعة غير مسبوقه تقودها رؤية المملكة ٢٠٣٠، بهدف الارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن، تتضمن تحويل رحلة الحج والعمرة إلى تجربة رقمية متكاملة تقوم على التقنية والحوكمة والكفاءة التشغيلية، بما يعكس مكانة المملكة في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، ويسهم في تحسين تجربة الحجاج والمعتمرين القادمين من مختلف دول العالم. وخلال الأعوام الأخيرة، نفذت وزارة الحج والعمرة سلسلة من الإصلاحات الهيكلية والتنظيمية والتقنية، أسهمت في رفع جودة الخدمات، وتعزيز الشفافية، وتحسين مؤشرات الرضا، وتوسيع الطاقة الاستيعابية للحجاج والمعتمرين، إضافة إلى تطوير البنية التشغيلية للمشاعر المقدسة والمواقع التاريخية والإثرية.

إلغاء الاحتكار:

وفي قطاع الحج، مثل إلغاء الاحتكار التاريخي لخدمات حجاج الخارج إحدى أبرز نقاط التحول، إذ كانت منظومة الخدمات التقليدية - المتمثلة في الطوافة والزمزمة والأداء والوكلاء - مستمرة لأكثر من ٣٠٠ عام، ما أدى إلى تكوّن كيانات احتكارية أثرت على جودة الخدمات. وفي عام ١٤٤٣هـ تم كسر هذا الاحتكار عبر الترخيص لأكثر من ٣٠ شركة وطنية تتنافس بشكل عادل في خدمة الحجاج، مع إعادة تعريف الخدمات ووضع رقابة صارمة على مقدميها، الأمر الذي انعكس مباشرة على رفع جودة الخدمات وتعزيز التنافسية ورفع معدلات رضا الحجاج.

الحج المباشر:

كما أطلقت الوزارة نموذج «الحج المباشر» للحجاج القادمين من ١٢٦ دولة غير إسلامية، في خطوة هدفت إلى إلغاء هيمنة الوسطاء وشركات السياحة التقليدية، وأصبح الحاج قادراً على حجز باقته بشكل مباشر عبر منصة رقمية موحدة، مع توثيق كامل للتعاقبات والمدفوعات إلكترونياً، وتوفير بيانات تشغيلية دقيقة ترفع من كفاءة المتابعة والرقابة، حيث ارتفع نطاق الدول المستهدفة من ٦٥ دولة إلى ١٢٦ دولة، فيما وصلت نسبة رضا الحجاج إلى ٩١٪ بعد تطبيق النموذج الجديد.

معايير صارمة:

وامتدت التحولات إلى الدول الإسلامية عبر إعادة تنظيم عمل الشركات السياحية الدولية، حيث وضعت الوزارة معايير تأهيل صارمة خفّضت عدد الشركات العاملة بنسبة ٩٨٪، من أكثر من ٦٩٠٠ شركة إلى ١١٤ شركة فقط تتعامل مع ١٩ شركة وطنية معتمدة، بما عزز الحوكمة، ورفع الامتثال المالي، وحد من الممارسات غير النظامية، وساهم في ضبط الأسعار ورفع جودة الخدمات المقدمة للحجاج.

لوائح:

وفي الجانب التنظيمي، عملت الوزارة على إعداد لوائح وسياسات وأدلة تنظيمية متكاملة شملت أدلة الإجراءات المنظمة لخدمات حجاج الداخل والخارج، ودليل التوعية القانونية الذي يوضح الحقوق والواجبات والتعليمات المرتبطة بالحج والعمرة، إضافة إلى تعديل نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج، بما يرفع من مستوى الامتثال ويعزز جودة التجربة العامة للحجاج.

خارطة زمنية:

كما تم بناء خارطة زمنية دقيقة لتنفيذ تعاقبات وخدمات مكاتب شؤون الحجاج، تبدأ منذ وقت مبكر قبل الموسم، وتشمل مراحل التعاقبات، وجدولة الرحلات، وإصدار التأشيرات، وتخصيص المخيمات، والتجهيزات التشغيلية، وصولاً إلى استقبال الحجاج في المشاعر المقدسة، بما يضمن رفع جاهزية التشغيلية وتقليل التحديات الموسمية.

مؤتمر ومعرض الحج:

ومن أبرز التحولات النوعية إقامة مؤتمر ومعرض الحج السنوي برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله - ليصبح أكبر معرض عالمي متخصص في خدمات الحج، وشهدت النسخة الخامسة لعام ٢٠٢٥ مشاركة أكثر من ١٥٠ دولة، وأكثر من ٢٧٠ جهة مشاركة، بحضور تجاوز ٢٠٤ آلاف زائر، وتوقيع أكثر من ٨٠٠ اتفاقية لخدمة ضيوف الرحمن، ما جعله محطة رئيسة للاستعداد المبكر لمواسم الحج.

يتبع



الجزيرة

المسار الإلكتروني:

وفي التحول الرقمي، أطلقت الوزارة «المسار الإلكتروني» كمنصة موحدة لإدارة جميع تعاقدات الحج والأعمال التشغيلية والتأشيرات والخدمات الميدانية، حيث يخدم مكاتب شؤون الحج، وشركات الخدمة، وشركات النقل والإعاشة، والجهات الحكومية، ويشمل خدمات متكاملة مثل إدارة الحجوزات والتأشيرات والتفويج، والمدفوعات الرقمية والمخيمات والرقابة والتعويضات، وخدمات الاستعداد المسبق.

بطاقة نسك:

كما برزت «بطاقة نسك» كأحد أهم أدوات التحول التنظيمي والتقني، إذ أصدرت الوزارة أكثر من ١,٦ مليون بطاقة للحجاج، إلى جانب أكثر من ٩٠ ألف بطاقة للعاملين، مرتبطة بمنصة التصاريح الموحدة، بهدف تنظيم دخول المشاعر والمسجد الحرام، والتأكد من نظامية الحجاج، وتسهيل عمليات النقل والتفويج، إضافة إلى تقديم خدمات إرشادية وإثرائية متقدمة. وتم تزويد البطاقة بخصائص أمنية متعددة مثل QR Code و NFC والهولوجرام والباركود لضمان موثوقيتها.

إدارة مشاريع الحج:

ولرفع مستوى التنسيق بين الجهات، أنشئ مكتب إدارة مشاريع الحج (Hajj PMO) بتكليف من لجنة الحج العليا، ليكون الجهة المسؤولة عن متابعة التخطيط والاستعدادات التشغيلية ومؤشرات الأداء، ودعم اللجان والجهات العاملة في الحج، مع توحيد البيانات والربط الإلكتروني ومتابعة جاهزية عبر لوحات بيانات لحظية تشمل أكثر من ٦٠ جهة حكومية وتشغيلية مشاركة في موسم الحج.

مؤشرات الرضا:

وقد انعكست هذه الإصلاحات بصورة مباشرة على مؤشرات الرضا، حيث ارتفع مؤشر رضا الحجاج إلى ٩١ في المائة في موسم ٢٠٢٥، مقارنة بـ ٧٤ في المائة في عام ٢٠٢٢، متجاوزاً مستهدفات الأعوام المقبلة، بفضل تطوير الخدمات وتحسين كفاءة التشغيل والتنظيم.

قطاع العمرة:

وفي جانب قطاع العمرة، حققت المملكة قفزات كبيرة في أعداد المعتمرين القادمين من الخارج، حيث ارتفع العدد من ٨,٤ ملايين معتمر عام ٢٠٢٢ إلى أكثر من ١٨ مليون معتمر في ٢٠٢٥، بنسبة نمو بلغت ١١٥ في المائة، فيما سجلت تأشيرة العمرة أعلى معدل نمو بين أنواع التأشيرات المختلفة.

انخفاض معدلات مخالفي أنظمة التأشيرات:

وفي جانب الامتثال، انخفضت معدلات مخالفي أنظمة التأشيرات من المعتمرين بنسبة ٩٣ في المائة، لتصل إلى ٣,٨٧ مخالفي فقط لكل عشرة آلاف معتمر، وهو المعدل الأدنى بين مختلف أنواع التأشيرات، نتيجة للإجراءات التنظيمية والرقابية والتكامل مع شركات العمرة والجهات المعنية.

زيارة الروضة الشريفة:

كما أسهم تطوير إجراءات زيارة الروضة الشريفة واستخدام الحلول التقنية في رفع الطاقة الاستيعابية للزوار وتحسين التجربة، حيث ارتفع عدد الزوار من ٦,٤ ملايين زائر في ٢٠٢٢ إلى ١٥,٦ مليون زائر في ٢٠٢٥، مع ارتفاع نسبة الرضا من ٥٧ في المائة إلى ٨٨ في المائة.

التجربة الثقافية والدينية:

وفي إطار إثراء التجربة الثقافية والدينية، ارتفع عدد المواقع التاريخية والإثرائية المؤهلة للزيارة في مكة المكرمة والمدينة المنورة من ١٦ موقعا في ٢٠٢٢ إلى ٨٧ موقعا في ٢٠٢٥، واستقبلت هذه المواقع أكثر من ٧٠ مليون زائر، مع تحقيق نسبة رضا بلغت ٩٥ في المائة نتيجة تطوير التجربة وتحسين التنظيم والخدمات المقدمة. كما تحول تطبيق «نسك» من منصة خدمية إلى رفيق رقمي يومي للمسلمين حول العالم، حيث تجاوز عدد مستخدميه ٥١,٤ مليون مستخدم من ١٧٠ دولة، مع دعم ١٠٠ لغة، وتحقيق أكثر من ٤ مليارات تفاعل، ورضا مستخدمين بلغ ٤,٨ من ٥، إضافة إلى تمكين المستخدم من حجز رحلة العمرة كاملة خلال دقائق معدودة.

رضا المعتمرين:

وسجل قطاع العمرة كذلك ارتفاعاً كبيراً في مؤشر رضا المعتمرين، إذ وصلت نسبة الرضا في ٢٠٢٥ إلى ٩٤ في المائة مقارنة بـ ٨٢ في المائة في ٢٠٢٢، بالتزامن مع تضاعف الأعداد وارتفاع الإنفاق وتحسن جودة الخدمات المقدمة.

يتبع

الجزيرة

التحول الخدمي:

وفي جانب التحول الخدمي، حققت منظومة «نسك عناية» توسعاً نوعياً عبر انتشارها في ٤٦ مركزاً، وتقديمها ملايين الخدمات لضيوف الرحمن، إلى جانب إطلاق حلول ذكية للإرشاد والتنقل والرعاية الميدانية. كما شهد القطاع نمواً متسارعاً في مبادرات الابتكار والإبداع، وارتفاعاً في أعداد الأفكار والمشروعات التطويرية، مع تعزيز دور مراكز تحليل البيانات والرصد والتحكم، ما ساهم في رفع كفاءة اتخاذ القرار وتحسين مؤشرات الرضا لدى الحجاج والمعتمرين.

خاتمة:

ويعكس هذا التحول الشامل حجم التطوير الذي شهدته منظومة الحج والعمرة في المملكة، والتحول من نموذج تقليدي إلى منظومة رقمية وتشغيلية متقدمة، تركز على الحوكمة والتقنية ورفع جودة الخدمات، بما يعزز مكانة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن ويحقق مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠.

الرياض

الترجمة الفورية بـ١٧ لغة لخدمة الحجاج في الحرمين الشريفين



«الرياض» - الأحد ٣٠ ذو القعدة

فعلت رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي جهاز الترجمة الفورية بالحرمين الشريفين، ضمن برنامج "بلغاتهم"، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تعزيز الخدمات الدينية والتوعوية المقدمة لضيوف الرحمن، وتمكينهم من الاستفادة من المحتوى الإرشادي والرسائل التوجيهية بلغاتهم المختلفة؛ بما يثري تجربتهم الإيمانية والمعرفية. ويتيح الجهاز ترجمة المحتوى التوعوي والإرشادي والاستفسارات بشكل فوري بـ(١٧) لغة عالمية، عبر تقنيات حديثة تعتمد على سرعة معالجة الصوت والنصوص، بما يسهم في تسهيل التواصل مع الحجاج من مختلف الجنسيات والثقافات، وتعزيز إيصال الرسائل الشرعية والتوجيهية بوضوح ودقة داخل الحرمين الشريفين. ويأتي تفعيل الجهاز امتداداً لجهود رئاسة الشؤون الدينية في توظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي؛ للارتقاء بجودة الخدمات الدينية المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين، وتعزيز منظومة التحول الرقمي في البرامج التوعوية والإرشادية، بما يواكب تطورات القيادة الرشيدة -أيدها الله- في تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن. وأكدت الرئاسة حرصها على دعم المبادرات التقنية النوعية التي تسهم في تعزيز التواصل مع الحجاج بمختلف لغاتهم، وتمكينهم من الاستفادة من الخدمات الإرشادية والتوعوية بسهولة ويسر، بما يعكس رسالة الحرمين الشريفين الواسعة إلى العالم بمختلف اللغات والثقافات، ويثري تجربة القاصدين خلال موسم الحج.



كُتَابٌ وَمَقَالَاتٌ

مكة

الخدمات الصحية للحجاج من العدم للابتكار



أحمد صالح حلبي - الخميس ١٣ ذو القعدة

وأنا أقلب الصفحات قارنا للخدمات التي قدمت لحجاج بيت الله الحرام على مدى السنين والأزمان، توقفت أمام ما أورده أبو الفداء الحافظ ابن كثير، في الجزء الحادي عشر من كتابه «البداية والنهاية»، إذ تحدث عما تعرض له الحجاج من داء، وقال «عرض للناس داء الماشري فمات به خلق كثير، ومات أكثر جمال الحجيج في الطريق من العطش، ولم يصل منهم إلى مكة إلا القليل، بل مات أكثر من وصل منهم بعد الحج»، ورجح حينها بأن هذا الداء هو الطاعون.

ولم يكن هذا الداء هو الوحيد الذي شكل خطراً على الحجاج، «في عام ١٢٤٦ هـ؛ انتشر وباء قادم من الهند وقتل ثلاثة أرباع الحجاج، وفي عام ١٨٣٧ م تفشت الأوبئة بالحج واستمرت حتى عام ١٨٩٢ م، وشهدت تلك الفترة موت ألف من الحجاج يومياً نظراً لتفشي وباء شديد الخطورة، وفي عام ١٨٧١ م انتشر وباء في المدينة المنورة، كما شهدت تفشي الكوليرا الذي انتشر في موسم الحج، وتزايدت الوفيات في عرفات، وبلغت ذروتها في منى».

كما ظهرت العديد من الأوبئة التي أودت بحياة الحجاج على مدى القرون الماضية، ومنها ما ذكره القائم مقام الطبيب محمد شاكر القيصري، في تقرير مخطوط باللغة العثمانية، حمل عنوان (الأحوال الصحية العامة في الحجاز عام ١٣٠٧ هـ، ١٨٩٠ م) وفيه تحدث عن الأحوال الصحية ومعاناة الحجاج من الأمراض والأوبئة خاصة مرض الكوليرا الذي ظهرت علاماته الخفيفة في مواسم حج ١٨٤٨، ١٨٥٠، ١٨٥٢، ١٨٥٦، ١٨٥٨، ١٨٦٢، ويقول معد التقرير «أما في عام ١٨٦٥ فقد ظهرت الكوليرا بشكل مخيف حتى أن المؤرخين الأوربيين يقولون إنها أودت بحياة ١٥ ألف شخص».

ومع تأسيس المملكة العربية السعودية على يد الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - طيب الله ثراه - برز الاهتمام بالخدمات الصحية لقاصدي البيت الحرام وزوار مسجد رسوله المصطفى صلى الله عليه وسلم من معتمرين وحجاج وزوار، فكانت الخطوة الأولى عام ١٣٤٣ هـ متمثلة في تأسيس مصلحة الصحة العامة في مكة المكرمة، والتي تحولت عام ١٣٤٤ هـ لمديرية عرفات باسم مديرية الصحة العامة والإسعاف.

كما شكل نظام إدارة الحج الصادر في ٢٠ ربيع الأول عام ١٣٤٥ هـ، خطوة للحفاظ على صحة الحجاج إذ دعت المادة ١٣ إلى الاهتمام بصحة الحاج، ونصت أنه «على المطوف إخبار مديرية الصحة العامة فيما إذا طرأ مرض على أحد الحجاج، فيخبر عنه إدارة الصحة لمعاينته فوراً، وعلى إدارة الصحة إجراء وظيفتها نحو ذلك».

فيما منحت المادة ٣٢ إدارة الصحة العامة صلاحية إجراء التفقيش وطالبتها بأن تجري التفقيش بصورة مستمرة على عموم الدور التي يسكنها الحجاج، وأن تضع على كل غرفة إشارة إلى العدد الذي يمكن إسكانه من الحجاج في تلك الغرفة، وأن تجري المعاينة على صحة الحجاج في دورهم بصورة مستمرة.

وقد يأخذني السرد التاريخي للخدمات الصحية المقدمة لضيوف الرحمن، فأنسى الدور الذي تؤديه المستشفيات والمستوصفات والمراكز الصحية والفرق الميدانية منذ وصول الحاج لأراضي المملكة العربية السعودية.

يتبع



مكة

وبرز الاهتمام بالخدمات الصحية للحجاج بتوقيع اتفاقية صحية دولية لأنظمة الحجر، تضمنت إيجاد محجري «الطور» و«كمران» في البحر الأحمر كمركزين رئيسيين لتنفيذ الأنظمة الصحية التي عرفت لاحقاً بالكرنتينات، وكانت منطقة الحجر الصحي بجوار ميناء جدة، حيث يحجر الحجاج القادمون من خارج المملكة عبر البحر، وفي عام ١٣٤٥ هـ تم تأسيس محاجر صحية في كل من ينبع والوجه، باعتبارهما منطقتي قدوم للحجاج، وافتتاح قسم خاص بالجراثيم في المستشفى الحكومي بباب مكة في مدينة جدة في العام نفسه.

وحيثما انتشر وباء الجدري عام ١٣٦٨ هـ، اتخذ الملك عبدالعزيز - يرحمه الله - عدة إجراءات صحية لمواجهة، ومنها التعاقد مع خبراء أوروبيين لتطوير المحاجر الصحية الموجودة، وتأسيس محاجر صحية أخرى على الساحلين الشرقي والغربي.

وخلال الفترة من ١٣٦٠ إلى ١٣٧٠ هـ تمت إضافة ٣٠ سريراً، لمستشفى أجياد الذي يعد أول مستشفى أنشئ بمكة المكرمة، كما تمت إضافة ٨٠ سريراً في عام ١٣٨٠ هـ، ليصبح إجمالي الأسرة ١٨٠ سريراً، وزودت الغرف والعنابر لأول مرة بالمراوح، وفي سنة ١٣٨٤ هـ وصل عدد الأسرة إلى ٢٠٠ سرير.

ونتيجة للتصدعات والتشققات التي سجلت على مبنى مستشفى أجياد، فقد تم إغلاقه بعد ١٣٠ عاماً من إنشائه، وافتتاح مستشفى أجياد للطوارئ بمبنى مجاور للحرم المكي الشريف لتوفير الرعاية الصحية والطبية العلاجية للمصلين والحجاج والمعتمرين، على مدار اليوم بسعة سريرية تبلغ ٣٢ سريراً للطوارئ، و ٢٠ سريراً للتنويم و ١٢ سريراً للعناية المركزة العامة، و ٨ أسرة للعناية المركزة الخاصة بمرضى القلب، إضافة إلى قسمي الأشعة والمختبر والصيدلية.

فيما جاء مستشفى الملك عبدالعزيز بالزاهر كواحد من أقدم المستشفيات في مكة المكرمة، حيث افتتح عام ١٣٧٢ هـ، وكان يستقبل الحالات المحولة له من مستشفى أجياد، وكان عدد الأسرة به عام ١٩٧٩ م ١٥٠ سريراً، وفي عام ١٩٨٠ أصبح المستشفى يسع ٤٠٠ سرير.

وافتح مستشفى النور التخصصي عام ١٤٠٣ هـ لخدمة المواطنين والمقيمين والحجاج ليكون قريباً من قلب المدينة، وبالقرب من المشاعر المقدسة التي لا تفصله عنها سوى كيلومترات قليلة، وتضم عياداته الخارجية ٢١ تخصصاً، إضافة إلى خدمات الحوادث والطوارئ، والغسيل الكلوي، ورعاية مرضى السكري، ومكافحة العدوى والتعقيم المركزي، وأمراض الروماتيزم والتأهيل، وغيرها من التخصصات الطبية.

ويعمل مستشفى الملك فيصل في مكة المكرمة بسعته التي تبلغ ٢٢٨ سريراً، لاستقبال حجاج بيت الله الحرام خلال موسم الحج، وتقديم كل الخدمات العلاجية اللازمة لهم.

ولأن صحة الحاج هي الهدف الأسمى الذي تعمل عليه وزارة الصحة، فقد أثبت منسوبها ومنسوباتها من أطباء وطبيبات، وهينة تمريضية وفنية، وكوادر إدارية أنهم يعملون لصحة الجميع مواطناً ومقيماً وحاجاً ومعتمراً، وأن سعادتهم تكمن في أداء رسالتهم التي تقول «خدمة الحاج شرف نعتز به، كما نعتز به قيادتنا».

وشرف خدمة الحاج في الجانب الصحي لا تنحصر في إجراء الكشف الطبي وعمل التحاليل والأشعة وصرف العلاج، فحرصاً على سلامة الحاج تصدر وزارة الصحة في كل عام اشتراطات وإرشادات خاصة للراغبين في أداء فريضة الحج والعاملين في مجال خدمات الحجاج تتضمن حصولهم على لقاحات الحمى الشوكية النيسيرية (ACWY)، ولقاح كوفيد ١٩ المحدث، وتطعيم الإنفلونزا الموسمية، كما يشترط للقادمين من دول موبوءة بلقاح الحمى الصفراء وشلل الأطفال، مع ضرورة حمل شهادات تطعيم موثقة.

يتبع

مقدمة

ولا يتوقف دور وزارة الصحة عند هذا، إذ تعمل كل عام على إصدار خطة عمل تتضمن إضافة للوقاية الاستباقية والتحصين الشامل، تقديم الخدمات العلاجية في المشاعر المقدسة إذ تقدم نحو ٤ مستشفيات في مشعر عرفات وهي مستشفى جبل الرحمة، ومستشفى عرفات العام الواقع في الجهة الشرقية من عرفات، ويبعد على بعد جبل الرحمة أمتار قلائل، ويمثل نقطة اتصال وتواصل مع مستشفيات مكة المكرمة، ومزود بمهبط للطائرات العمودية، وتبدأ استعداداته في اليوم السابع من شهر ذي الحجة كل عام، حيث يبدأ في استقبال الحالات الحرجة، كما يتولى مسؤولية استقبال قوافل الحجاج المرضى التي تنظمها وزارة الصحة للمرضى من الحجاج الذين يعانون من أمراض لا تساعدهم على أداء فريضتهم دون مساعدة طبية.

ويضم المستشفى أسرة مخصصة لأقسام التنويم، وأخرى للطوارئ، وأسرة للإنعاش القلبي الرئوي، وأسرة للعناية المركزة (الفانقة)، ودورا كاملا للعزل، مكونا من غرف للأمراض المعدية كالدرن (السل) والحمى الشوكية والتهاب السحايا.

وإضافة لمستشفى عرفات العام، فهناك مستشفى جبل الرحمة الذي يضم عيادات خارجية لاستقبال الحجاج، وأسرة تنويم، وأسرة عناية مركزة، وغرفا للعمليات، وأسرة للولادة ووحدة مناظير، ووحدة لغسيل الكلى، وقسم أشعة وغيرها من التجهيزات الطبية.

أما الخدمات الصحية بمشعر منى فتقدم من خلال عدة مستشفيات ومراكز صحية يأتي من أبرزها مستشفى منى الوادي الذي يمثل واحدا من منظومة الخدمات الصحية بالمشاعر المقدسة، وهو مجهز بنحو ١٦٠ سريرا، إضافة إلى ٢٤ سريرا لحالات الإجهاد الحراري، وهناك مستشفى منى الجسر الذي يقدم خدماته العلاجية لحجاج بيت الله الحرام، ضمن منظومة المستشفيات الموسمية في المشاعر المقدسة، وهو مستشفى مجهز بأحدث الأجهزة الطبية والتقنيات الحديثة، ويضم أسرة مجهزة بأحدث المواصفات الطبية، إضافة لأسرة الطوارئ، وأسرة الإنعاش القلبي، وأسرة العناية المركزة والعناية القلبية، والإجهاد الحراري، كما توجد أسرة للغسيل الكلوي.

إضافة لذلك تعمل وزارة الصحة على إعداد خطة للطوارئ العامة بالتعاون مع القطاعات الحكومية ذات العلاقة، منها الطوارئ الصحية التي تتضمن: خطة الإخلاء الطبي في الحج، وخطة التطهير من التلوث الكيميائي والجرثومي، وخطة الطوارئ الصحية في الحج، وخطة طوارئ خاصة بجسر الجمرات، وبرز تبني وزارة الصحة للتقنيات وتوظيفها لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال استخدام الروبوتات الطبية والذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءة الرعاية الطبية المقدمة لضيوف الرحمن، وبرز تنوع استخدامات الروبوتات بين الجراحات الدقيقة، الاستشارات الطبية عن بعد، وتقديم الإرشادات الصحية، منها الروبوت الجراحي (Robotic Surgery)، الذي نجح فريق طبي من مدينة الملك عبدالله الطبية عضو تجمع مكة المكرمة الصحي، في التاسع والعشرين من ذي القعدة ١٤٤٦ هـ / ٢٧ مايو ٢٠٢٥م، في إجراء عملية استئصال للرحم والعقد اللمفاوية باستخدام الروبوت الآلي لمریضة كانت تعاني من سرطان الرحم إلى جانب إصابتها بمرض السكري من النوع الثاني، مما أسهم في تقليل المضاعفات، وسرعة تعافي السيدة؛ لتغادر بعدها المستشفى خلال أقل من ٢٤ ساعة بعد العملية، ونفذت العملية باستخدام أحد أحدث الأنظمة الروبوتية الجراحية، التي تتميز بقدرتها العالية على الوصول إلى المناطق الدقيقة في الجسم مع الحفاظ على الأنسجة المحيطة وتقليل النزيف بشكل كبير، وإجراء عمليات دقيقة في مجالات جراحة الصدر، المسالك البولية، الأورام، والأمعاء والمستقيم.

يتبع



مكة

كما أطلقت وزارة الصحة جهاز «الروبوت» الآلي للاستشارات الطبية بين الأطباء في المستشفيات والمراكز الصحية في منى والقوافل المتحركة، وتتيح التقنية الحديثة من تقنيات الطب الاتصالي للاستشاريين المطلوبين، تقديم الاستشارة من أي موقع بالمملكة، والوصول الافتراضي لأي مستشفى في منى، كما تمكنهم من التنقل الذاتي داخل المستشفى، وصولاً إلى سرير المريض، وتقديم الاستشارة السريرية بطريقة سهلة باستخدام أي جهاز ذكي وعبر شبكة الجيل الرابع؛ حيث تم تدريب الأطباء من داخل المشاعر ومن خارجها في مدينتي الرياض وجدة على استخدام هذه التقنية الجديدة، لخدمة ضيوف الرحمن.

وبرزت تقنيات الذكاء الاصطناعي والخدمات الذكية من خلال روبوتات الإرشاد الصحي التفاعلية التي تتحدث ١١ لغة عالمية، وتقدم الإرشادات والنصائح الصحية والفتوى الدينية حول مناسك الحج.

كما وظفت التقنيات في نقل الأدوية الحيوية والعينات المخبرية بين المشاعر المقدسة بالدرونز (الطائرات المسييرة)، وتم ربط سوار الحاج الذكي (نسك) بتقنية تربط بالروبوتات الطبية لتوفير الخدمات الطبية الفورية، وتتبع الحالة الصحية للحاج.

ولم تقف خدمات وتطبيقات وزارة الصحة عند هذا، بل عملت على دعم وتشجيع منسوبي الوزارة على تقديم ابتكاراتهم، مما مكن طبيبين سعوديين من مكة المكرمة من اختراع جهاز للتعامل مع حالات الإجهاد الحراري، وضربات الشمس التي تصيب الحجاج والمعتمرين والعاملين تحت أشعة الشمس؛ حيث استفادا من تجربتهما العملية في مواسم الحج بمستشفيات المشاعر المقدسة ومكة المكرمة.

وشكل دعم الوزارة لمنسوبيها فرصة لتوظيف خبراتهم وتنمية مواهبهم وقدراتهم، فنجحت إدارة الابتكار بتجمع مكة الصحي في الحصول على اعتماد معهد الابتكار العالمي، تقديراً لتمييزها في مجال الابتكار وتطوير استراتيجياته وأنظمتها وفقاً لأعلى المعايير الدولية، واستطاعت في أول مشاركة لها الحصول على خمس جوائز عالمية في الاختراع بالمجال الصحي بمعرض جنيف الدولي السنوي. ومع تزايد الحاجة إلى تقديم رعاية صحية مرنة وسريعة لضيوف الرحمن، خاصة في الظروف الاستثنائية، برز «طب الحشود» بمفهومه الحديث فعملت الوزارة على تطبيقه لتقديم خدمات صحية آمنة للحجاج.

ومن خلال قراءة سريعة لأعمال موسم حج العام الماضي ٢٠٢٥ نجد أن هناك نحو ٩٠٠ سيارة إسعاف و١١ طائرة إخلاء طبي ساهمت في خدمة الحجاج، ووفقاً لما بثته وكالة الأنباء السعودية «واس» في تاريخ ١٢ / ١٢ / ١٤٤٦ هـ - ٨ / ٦ / ٢٠٢٥ م، فقد «قدمت المنظومة الصحية أكثر من ١٤٧ ألف خدمة صحية لضيوف الرحمن منذ بداية موسم حج ١٤٤٦ هـ حتى الحادي عشر من شهر ذي الحجة، ضمن جهودها لتعزيز كفاءة الخدمات الصحية، تماشياً مع مستهدفات برنامجي (تحول القطاع الصحي) و(خدمة ضيوف الرحمن)، المنبثقين من رؤية المملكة ٢٠٣٠، بما يساهم في دعم صحة الحجاج وتمكينهم من أداء مناسكهم بأمان ويسر.

وكشفت البيانات الصحية عن استفادة أكثر من ٨٠,٦٠٠ حاج من خدمات المراكز الصحية، فيما استقبلت أقسام الطوارئ ٣٥,١٧٦ حالة، والعيادات الخارجية ٧,٥٤١ مراجعاً، وبلغ عدد الحالات المنومة في المستشفيات ٥,٦١٩ حالة، منها ٢,٦٢٦ حالة في العناية المركزة، أجريت ٢٤٨ عملية قسطرة قلبية و١٨ عملية قلب مفتوح.

يتبع



مكة

ختاماً:

إن عجلة تطوير الخدمات الصحية للحجاج والمعتمرين لن تقف عند حد، وكما ابتكر طبيبان سعوديان جهازاً للتعامل مع حالات الإجهاد الحراري، وضربات الشمس التي تصيب الحجاج والمعتمرين، نجحت مدينة الملك عبدالله الطبية في إنقاذ حياة الحجاج، وشهد موسم الحج الماضي إجراء عمليات معقدة مثل عمليات القلب المفتوح وقسطرة كهرباء القلب بتقنية ثلاثية الأبعاد، ونجحت هذه التدخلات في إنقاذ حياة حجاج من جنسيات مختلفة، وكان من أبرزها نجاح أول عملية قلب مفتوح لحاج إندونيسي في ١٤٤٥هـ.

ونجحت إدارة الابتكار بتجمع مكة الصحي في الحصول على اعتماد معهد الابتكار العالمي، وترجمة نجاحها بملتقى «ابتكارنا تميز» ليعزز دور الابتكار ليس في الرعاية الصحية وجودة الحياة فقط، بل ليفتح المجال أمام إبداعات سعودية تعمل على خدمة قاصدي البيت الحرام من حجاج ومعتمرين. فشكراً لأبطال الصحة الذين وضعوا البلسم على الجرح وأوقفوا نزيف الدم، ومحووا الدموع، وقضوا على الألم.



أنسنة المشاعر... فلسفة سعودية لصناعة الطمأنينة

عبدالله أحمد الزهراني - الأربعاء ٢٦ ذو القعدة

لم تعد المشاعر المقدسة مجرد مواقع تؤدى فيها المناسك، فقد أصبحت اليوم نموذجًا عالميًا متقدمًا في إدارة الحشود، وجودة الحياة، والبيئة الإنسانية التي تراعي الإنسان قبل المكان. فالتمأمل في مشاريع "أنسنة المشاعر المقدسة" يدرك أن المملكة العربية السعودية لا تتعامل مع الحج باعتباره موسمًا عابرًا، ولكن باعتباره مسؤولية حضارية ورسالة تاريخية تتجدد عامًا بعد عام. إن تطوير أكثر من ٥١,٧٥٠ مترًا مربعًا بمحور طريق الملك عبدالعزيز وساحات نزول الحجاج بمزدلفة ليس مجرد مشروع تحسين بصري، بل رسالة عميقة تؤكد أن راحة الحاج تبدأ من التفاصيل الصغيرة؛ من الظل، والمشهد الجمالي، وسهولة الحركة، وانسيابية التنقل، وصولًا إلى الإحساس النفسي بالطمأنينة والسكينة أثناء أداء الشعيرة.

وفي كل موسم حج، تكشف الأرقام حجم التحول الكبير الذي تعيشه المشاعر المقدسة. فاستبدال أعمدة الرذاذ بـ ٤٠٠ مروحة رذاذ في منشأة الجمرات، ورفع الطاقة الاستيعابية إلى ٣٦٠ ألف حاج في الساعة، بزيادة بلغت ١٠٠٪ عن العام الماضي، يعكس عقلية تشغيلية متطورة لا تكتفي بحلول تقليدية، ولكن تبحث باستمرار عن أدوات أكثر كفاءة وفاعلية لخدمة ضيوف الرحمن. كما أن تنفيذ ٧٤ سلمًا كهربائيًا لربط مخيمات مرتفعات منى يكشف حجم التفكير العميق في إدارة الحركة البشرية داخل المشاعر، خصوصًا مع التوسع في أعداد الحجاج وتنوع الفئات العمرية والحالات الصحية، وهو ما يجعل مفهوم "الأنسنة" هنا يتجاوز الشكل العمراني إلى البعد الإنساني الحقيقي.

أما مشروع تلطيف وتظليل المنطقة المحيطة بجبل الرحمة على مساحة تتجاوز ٣٩٢ ألف متر مربع، ورفع نسبة استفادة الحجاج من المناطق المظللة والمبردة إلى خمسة أضعاف، فهو تجسيد واضح لفلسفة المملكة الحديثة في خدمة الإنسان، وتأكيد أن الحج لم يعد مجرد إدارة موسم، بقدر ما هو صناعة تجربة إيمانية متكاملة يشعر فيها الحاج بالأمان والراحة والاهتمام. اللافت أن هذه المشاريع تأتي ضمن رؤية متكاملة تمضي قدمًا عامًا بعد عام، مدعومة بإرادة سياسية وإدارية جعلت من خدمة ضيوف الرحمن أولوية وطنية كبرى. ولهذا أصبحت المملكة تُعرف بما تصنعه من أثر حقيقي في خدمة الحجاج، عبر تحويل هذه المشاريع والأرقام إلى واقع يراه الحاج في كل خطوة، ويلمسه في كل موقع، ويشعر به طمأنينة وراحة طوال رحلته الإيمانية. لقد نجحت المملكة في تقديم نموذج فريد يجمع بين روحانية المكان وحدثة الإدارة، وبين قدسية الشعيرة وأعلى معايير الجودة والخدمة. ومن هنا يمكن القول إن "أنسنة المشاعر" ليست مشروعًا هندسيًا فحسب، بل مشروع وعي حضاري يعكس كيف تفكر الدولة السعودية في الإنسان، وكيف تجعل من خدمة الحاج رسالة تتجاوز حدود التنظيم إلى صناعة الطمأنينة، وتحويل رحلة الحج إلى تجربة إيمانية وإنسانية متكاملة تليق بضيوف الرحمن ومكانة هذه البلاد المباركة.



الجزيرة

المملكة وإدارة الحشود في الحج



عبدالله فهد السعدي - الأحد ٣٠ ذو القعدة

في كل موسم حج، تتجه أنظار العالم إلى المملكة العربية السعودية، حيث تتجلى أعظم صور التنظيم والإدارة في حدثٍ يعد الأكبر من نوعه على مستوى العالم من حيث الحشود البشرية. ملايين الحجاج يتوافدون من مختلف الدول واللغات والثقافات، ومع ذلك يظهر المشهد وكأنه لوحة واحدة من النظام والانسيابية والأمن، في تجربة استثنائية جعلت المملكة مرجعاً عالمياً في إدارة الحشود.

هذا النجاح المتكرر لم يأت من فراغ، بل هو امتداد لرؤية قيادية جعلت خدمة ضيوف الرحمن أولوية وطنية ومسؤولية دينية وتاريخية. ويقف على رأس هذه المنظومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، الذي أولى الحرمين الشريفين والحجاج اهتماماً بالغاً، ورسخ نهج العناية المستمرة بكل ما يحقق راحتهم وأمنهم وسلامتهم. كما يقود سمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء محمد بن سلمان آل سعود تحولاً نوعياً في منظومة الحج من خلال مشاريع التطوير الكبرى، وتوسعة البنية التحتية، وتوظيف التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي، بما يضمن رفع كفاءة إدارة الحشود وتسهيل حركة الحجاج داخل المشاعر المقدسة، ضمن مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠. وفي الجانب الأمني، يبرز الدور المحوري الذي يشرف عليه سمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا عبدالعزيز بن سعود بن نايف آل سعود، حيث تُنفذ خطط أمنية دقيقة ومتكاملة تعتمد على أعلى معايير جاهزية والانضباط، وتعمل على مدار الساعة لضمان أمن وسلامة الحجاج منذ وصولهم وحتى مغادرتهم. وقد أثبت رجال الأمن في الميدان قدرة عالية على التعامل مع أكبر التحديات بروح إنسانية وتنظيمية في آن واحد. كما تشارك وزارة الدفاع بقيادة سمو وزير الدفاع خالد بن سلمان آل سعود في دعم الجهود الوطنية لحماية وتأمين موسم الحج، من خلال منظومة عسكرية متكاملة تساهم في تعزيز الاستقرار العام، وتقديم الدعم اللوجستي والأمني عند الحاجة، بما يعكس تكامل مؤسسات الدولة في خدمة ضيوف الرحمن. إن ما تقدمه المملكة في موسم الحج لم يعد مجرد تنظيم موسمي، بل أصبح نموذجاً عالمياً يُدرّس في إدارة الحشود الضخمة، حيث يتم توظيف التقنيات الحديثة، وأنظمة المراقبة الذكية، والبيانات اللحظية، لضمان انسيابية الحركة وتقليل الازدحام ورفع مستوى السلامة العامة.

كما أن البنية التحتية المتطورة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، من قطارات النقل الحديثة إلى التوسعات الكبرى في الحرم والمشاعر، أسهمت بشكل مباشر في رفع جودة الخدمات وتسهيل أداء المناسك، مما يعكس حجم الاستثمار الوطني في خدمة الإسلام والمسلمين.

وعلى المستوى الدولي، تحظى تجربة المملكة في إدارة الحج بإشادة واسعة من الخبراء والمؤسسات المتخصصة، التي ترى فيها نموذجاً فريداً في التعامل مع الحشود البشرية الضخمة بكفاءة عالية تجمع بين الأمن والتنظيم والبعث الإنساني.

وفي الختام، يظل موسم الحج في المملكة العربية السعودية شاهداً حياً على أن هذا الوطن لا يدير حدثاً عالمياً فحسب، بل يقدم للعالم كل عام درساً جديداً في القيادة والإدارة والإنسانية، مؤكداً أن السعودية هي بالفعل سيدة إدارة الحشود بلا منازع.



الجزيرة

نقل الحجاج ألغى «المقومين» وطور الوسائل



أحمد صالح حلبي - الأحد ٣٠ ذو القعدة

إن كانت «حجة الوداع» التي قادها الرسول صلى الله عليه وسلم تمثل القواعد الأولى لنظام الحج والتي سار عليها الخلفاء الراشدون من بعده، وعملوا على إيجاد بنية تنظيمية له تتوافق مع أعداد الحجاج القادمين من الأمصار التي تم فتحها وانتشر الإسلام بها، مما أدى لبروز الطرق التي تسلكها قوافل الحجاج، وارتفع عدد الدواب (الجمال، والخيول) الناقلة لهم، وأخذ الخلفاء الراشدون على عاتقهم حمايتها وتأمين الراحة لها، فتم في عهد الخليفة عمر بن الخطاب رضي الله عنه، تطوير البنية التحتية لطرق الحج، وتهيئتها، وإنشاء استراحات ومنازل على طول الطريق ما بين المدينة المنورة ومكة المكرمة لراحة الحجاج، إضافة لحفر الآبار لتوفير المياه الصالحة للشرب، وتأمين الطرق بتعيين الحرس والخدم في المناطق الوعرة لضمان سلامة الحجاج.

وفي دراسة بحثية حملت عنوان (عناصر النقل في الحج) تناول الدكتور زهير عبدالله حسين مكي، أستاذ جغرافية النقل المشارك، بقسم الجغرافيا بكلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القرى (سابقاً)، تحليل أنماط وخصائص شبكات النقل ودورها في خدمة حركة الحجاج باتجاه مكة المكرمة وقت الحج، وتتبع التطور التاريخي لأنماط وسائل النقل المستخدمة لنقل الحجاج في الحج، وأثر القيود التي فرضتها البيئة الطبيعية وتلك التي من صنع الإنسان، وأثر اختلاف الطاقة المحركة أو الدافعة على سرعة وسائل نقل الحجاج وحجم الحمولة.

وركز الكتاب على تتبع مسارات طرق الحج البرية (طرق القوافل القديمة، والطرق البرية المعبدة، والسكك الحديدية)، وكذلك تتبع المسارات البحرية والمجاري المائية الداخلية التي استخدمها الحجاج بهدف الوصول إلى مكة المكرمة وقت الحج، وتتبع مسارات الطرق الجوية الداخلية في المملكة العربية السعودية، والطرق الجوية الخارجية التي تربط المطارات الدولية في المملكة بنظيراتها في دول العالم الإسلامي.

وفي حديثه عن طرق قوافل الحجاج تناول المؤلف الطريق التي سلكها الرسول صلى الله عليه وسلم في حجة الوداع، كما تحدث عن طريق الكوفة، وطريق البصرة، وطريق بغداد - مكة المكرمة، وطريق الحج المصري، وطريق الحج الشامي، وطريق الحج اليماني، وطريق الحج العماني، وطريق حج البحرين، وطريق الحج الكويتي، وطريق حج الهند، وطريق حج الصين - ولم يغفل طريق الحرير، إذ أوضح دوره في انتشار الإسلام في الأراضي الصينية، وتناول طريق حج روسيا، وطريق حج المغرب، مبيناً أن هذا الطريق يضم طريق الركب الفاسي، وطريق حج المغرب المنطلق من سلجماس، وطريق الحاج المراكشي، وتحدث عن طرق حج غرب ووسط إفريقيا ومنها طريق تمبكتو، وطريق إقليم السافانا وغيرها، كما ذكر المخاطر التي كان يتعرض لها الحجاج، مبيناً أن هناك مخاطر طبيعية تتمثل في المناخ والأمطار، ومخاطر غير طبيعية تتمثل في شح المياه وغلاء الأسعار.

ومن المخاطر الطبيعية التي كانت بطرق الحج ما ذكره ابن الجوزي عن «تعرض قافلة الحجاج الشامية سنة ٦٩٢ هـ إلى رياح عظيمة وبرد ومطر، وهلك الناس، وحملت الريح أمتعتهم وثيابهم، وحصلت لهم مشقة عظيمة»، كما ذكر ذلك الباحث الكويتي محمد عبدالهادي جمال في كتابه (الحرف والمهن والأنشطة التجارية القديمة في الكويت)، «أن قوافل الحجاج الكويتية كانت تمر في طريقها إلى مكة عبر مناطق عديدة منها «الحفر» و«النصافة» و«الهابة» و«الرتاوية» و«أم الجماجم» و«جبة» و«القصيم».

يتبع

الجزيرة

وقوافل الحجاج المتجهة إلى المدينة المنورة كانت تمر عبر مناطق أخرى وتصل إلى هناك بعد ثلاثة أسابيع تقريباً وفي المدينة المنورة كان الحجاج يمكثون ما بين عشرة أيام إلى أسبوعين يزورون خلالها المسجد النبوي الشريف وقبر الرسول صلى الله عليه وسلم والمساجد التاريخية ثم يتوجهون إلى مكة المكرمة ويصلون إليها بعد فترة قد تمتد ما بين أسبوع إلى ١٢ يوماً من المسير حسب الظروف.»

وفي عهد الدولة السعودية شهدت الطرق التي يسلكها الحجاج تطورات متسارعة كان أبرزها صدور أمر الملك عبدالعزيز طيب الله - عام ١٣٤٦هـ / ١٩٢٧م، بإصلاح الطرق الوعرة التي يمر بها الحجاج ذهاباً وإياباً من جبل عرفه، كما صدر أمره السامي عام ١٣٥٠هـ / ١٩٣١م، بتخطيط عرفات بواسطة طرق مستقيمة تقسمها إلى مربعات ينزل فيها الحجاج بحسب بلادهم أو مطوفيههم. أما الطرق المؤدية إلى مكة المكرمة فقد شهدت في العصر الحديث تطوراً ضم عدداً من المحاور الرئيسية المرتبطة بمختلف مناطق المملكة فجاء طريق الهجرة الذي يربط المدينة المنورة بمكة المكرمة بطول يبلغ ٤٢٠ كم، وطريق الليث الذي يربط مناطق جنوب المملكة بمكة المكرمة بطول ٩٠ كم، فيما يسهم طريق السيل الكبير في ربط محافظة الطائف بمكة المكرمة بطول ٨٠ كم؛ بما يعزز انسيابية الحركة المرورية.

وبرز طريق الأمير محمد بن سلمان والذي يربط مدينة جدة بمكة المكرمة بطول ٧٠ كم، كواحد من الطرق الحديثة التي تدعم الربط بين المدينتين، في حين يربط طريق عقبة الهدا محافظة الطائف بمكة المكرمة بطول ٢٣ كم، ويتميز بطبيعته الجبلية.

أما وسائل نقل الحجاج في الماضي فبعد أن كانت تعتمد بشكل أساس على الدواب (الإبل، الخيول، البغال، الحمير)، إذ تسير الجمال في قوافل منظمة، ناقلة على ظهرها ما يُعرف بـ«الشقدف» والذي يحمل شخصين، وعادة كانت النساء هن من يركبن في الشقدف لسترهن.

وكانت عملية تنظيم نقل الحجاج بين مدن الحج (جدة - مكة المكرمة - المدينة المنورة) إضافة للمشاعر المقدسة (عرفات - مزدلفة - منى) تتم من خلال هيئة عرفت بهيئة المخرجين، وقد ذكرها الباحث والمؤرخ الإنجليزي عبدالله فيلبي بقوله: «إن عملية نقل الحجاج استمرت رسمياً بين مكة والمدينة وداخل المشاعر معتمداً بشكل كبير على الجمال التي كانت تتبع لهيئة اسمها «هيئة المخرجين»، تتولى مسؤولية إحضار الجمال والجمال، وتتبعهم جماعة أخرى تعرف بـ«المقومين» يتولى هؤلاء تقدير حمولة الجمل من عفش ومؤون الحجاج وركوبهم وأجرة الجمل إذا كان محملاً، أو يحمل الحاج وملابسه فقط، إذ كان لكل منهما سعر خاص.»

ورغم دخول السيارة للحجاز لأول مرة عام ١٣٤٠هـ إلا أنه تم منع استخدامها لنقل الحجاج، ومع دخول الملك عبدالعزيز طيب الله ثراه - للحجاز أسست أول شركة لنقل الحجاج بين جدة ومكة المكرمة عام ١٣٤٤هـ، وكان عدد أتوبيساتها لا يتجاوز خمسة وعشرين أتوبيس، وفي عام ١٣٤٥هـ صدر أول تنظيم لسيارات نقل الحجاج وتضمن إحدى وثلاثون مادة وصدر الأمر السامي بالمصادقة عليه في ١٨ جمادى الآخرة سنة ١٣٤٦هـ.

وبدعم من الملك عبدالعزيز تأسست الشركة السعودية الوطنية لسير السيارات بالحجاز برأسمال قدره خمسون ألف جنيهها، وارتفعت أعداد السيارات في الحجاز وبلغت في جمادى الآخرة ١٣٤٦هـ ٢٦٧ سيارة ثم ارتفع العدد ليصل إلى ٥٤١ سيارة في شهر شعبان من العام نفسه، وصدر الأمر السامي الكريم رقم (١١٥٠١) وتاريخ ٣-٧-١٣٧٢هـ باعتماد نظام النقاية العامة للسيارات، لتبدأ الخطوات الأولى لبروز شركات نقل الحجاج، فكانت شركة خميس نصار، وباحشباشا، والعربية، والمغربي، والتوفيق، والكعكي، والداخلي، لكن هذه الشركات لم تستمر طويلاً، إذ خرج البعض منها ودمج البعض الآخر، فأصبح عددها لا يتجاوز خمس شركات، وارتفع عدد الشركات العاملة في نقل الحجاج، ليصل إلى نحو ثمانين شركة خلال موسم حج هذا العام، تمتلك ما يقرب من ٢٧ ألف حافلة.

يتبع

الجزيرة

ولضمان سلامة ضيوف الرحمن وسرعة تنقلاتهم، برزت منصة «ضيف» كمنصة موحدة خصصت لتتبع الحافلات الناقلة للحجاج، إضافة لإدخال أنظمة GPS المتطورة والخرائط التفاعلية التي تتيح للمركز مراقبة الحافلات، من خلال نظام التتبع اللحظي عبر تقنية GPS بدقة عالية لضمان الالتزام بالمسارات المحددة، وتشمل المتابعة حالات الحافلات سواء كانت متوقفة، أو متأخرة، مما يتيح الفرصة للتدخل السريع عند الحاجة.

كما جاء تطوير منظومة إرشاد حافلات نقل الحجاج بصور قرار مجلس الوزراء رقم (٢٥١) وتاريخ ١١-٩-٢٠٢٢هـ، المتضمن التأكيد «على مؤسسات الطوافة وشركات نقل الحجاج توفير مرشد سعودي لا يقل عمره عن ثمانية عشر عاماً مع كل سائق، ليدله على الطرق في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، والطرق بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتزويده بالخرائط الإرشادية اللازمة».

فأعقبه قرار مجلس الوزراء رقم ٢٩١ بتعديل الفقرة (الثالثة) من قرار مجلس الوزراء رقم (٢٥١) وتاريخ ١١-٩-٢٠٢٢هـ، ليفتح المجال لوضع تنظيم أفضل لإرشاد حافلات نقل الحجاج، فعملت الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف سابقاً - المجلس التنسيقي لشركات الضيافة ومقدمي خدمة حجاج الخارج حالياً - على القيام بتنفيذ العمل من قبله فبرز مركز إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج كمنظومة رقمية وميدانية متكاملة لإرشاد الحافلات، يعمل من خلال مرشدين مدربين وتقنية ذكية تحمل (منصة أرشدي) لتوجيه الحافلات بدقة أفضل صوب مقار سكن الحجاج.

ولم ينحصر تطوير نقل الحجاج على توفير شبكة طرق وجسور وأنفاق، وتنوع وسائل النقل وارتفاع أعدادها، بل شمل أيضاً تطوير نظام النقل خاصة في المشاعر المقدسة ببروز نظام النقل بالرحلات الترددية عام ١٤١٦هـ لأول مرة بهدف نقل الحجاج بين المشاعر المقدسة في فترة زمنية أقل مع تقليص عدد الحافلات، ثم جاء قطار المشاعر المقدسة الذي افتتح عام ٢٠١٠، ليشكل خط سكة حديدية يربط مكة المكرمة بالمشاعر المقدسة (منى، وعرفات، ومزدلفة)، كما جاء قطار الحرمين السريع كوسيلة نقل حديثة لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار رابطاً بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، ومطار الملك عبدالعزيز، ومدينة جدة.

وتعمل الهيئة العامة للطرق على إجراء مسح لجميع الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة، وتنفيذ حزمة من الأعمال تشمل مسح الأسطح الإسفلتية، وكشط وإعادة سفلتة، وتركيب سياج معدني، إضافة إلى فحص وتقييم الجسور.

فيما تعمل الهيئة العامة للنقل على توفير ضمان تنقل آمن وسلس لضيوف الرحمن، مع تشديد العقوبات على مخالفة أنظمة النقل، إضافة لمشاركتها ضمن منظومة متكاملة لضمان سلامة النقل البري، الجوي، والبحري، لتعزيز مستويات السلامة في جميع أنماط، وتواجد الفرق الرقابية للهيئة على مدار الساعة في أكثر من ٢٠ موقعاً، تشمل مداخل مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، لمتابعة التزام الناقلين بالأنظمة والزي الموحد، وضمان جودة خدمات النقل.

أما المركز الوطني لسلامة النقل فيعمل من خلال خطة تشغيلية متكاملة لتعزيز مستويات السلامة في جميع أنماط النقل، بما يضمن رحلة آمنة وميسرة لضيوف الرحمن، مسخراً كافة إمكانياته البشرية والفنية والتقنية من استقبال البلاغات والاستجابة للحوادث الجسيمة في أنماط النقل كافة «الجوي، البري، والبحري، والسككي» من خلال منظومة تعمل على مدار الساعة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، بما يضمن سرعة التعامل مع البلاغات ورفع جاهزية الاستجابة في مختلف المواقع من خلال كوادره الوطنية المتخصصة، وفق أعلى المعايير المهنية في تحقيقات السلامة، إضافة إلى جاهزية مركز التحكم بالعمليات لاستقبال ومعالجة البلاغات.



الرياض

الحج تظاهرة رقمية



د. بدر بن سعود - الأحد ٣٠ ذو القعدة

تنظيم حشود الحجاج لا بد أن ينتقل من الإدارة بالعضلات والانتدابات المبالغ فيها، إلى الإدارة بالعقول والحوال الرقمية، وبميزانيات محدودة ومعقولة، وهذا سيضمن إدارة صامتة واحترافية لموسم الحج، تعطي الحجاج ما يحتاجونه من سكينه وهدوء لأداء الفريضة، وتضيف عليها ميكنة مطلوبة للحج، وترشيدياً للإنفاق، ودعمًا لمشروعات الحج الأخضر..

سيبدأ موسم الحج لهذا العام يوم الاثنين ٢٥ مايو الجاري ولمدة ستة أيام، حسب تقويم أم القرى، ولعله يختلف عن سابقه، فمن يحاولون الحج بصورة غير نظامية، وباستغلال تأشيرة الزيارة، لن يتمكنوا من ذلك، ليس بفعل العقوبات التي تصل لدرجة الترحيل الفوري، والمنع من دخول الأراضي السعودية لعشرة أعوام، وإنما بسبب التقنية والذكاء الاصطناعي، لأن بطاقة نسك الذكبة التي تصدرها السلطات في المملكة، تعتبر بمثابة المفتاح الرقمي الوحيد لدخول المشاعر، وبدونها لن يستطيع أحد تجاوز نقاط التفتيش، أو دخول المخيمات المكيفة، أو استخدام قطار المشاعر، أو التسجيل في الحملات النظامية، والعقوبات السابقة لم تأت من فراغ، والدليل أن وزارة الصحة السعودية أعلنت في حج ٢٠٢٤ وفاة أكثر من ألف ومئة حاج، و٨٣% من هؤلاء، مثلما أوضحت، كانوا من غير المصرح لهم بالحج، وقد أعيد نشر النسبة ذاتها في دراسة بمجلة الطب الوقائي السعودية في يوليو ٢٠٢٥، وتم إرجاع أسباب الوفاة إلى السير لمسافات طويلة، وتحت أشعة شمس مباشرة تصل إلى ٥١,٨ درجة مئوية.

إلا أن ما يهمني في الحج -كباحث ومختص- هو إدارة الحشود، ويمكنني القول وبثقة إنها تغيرت كثيراً هذه الأيام، فقد أصبحت المسارات مبرمجة زمنياً لكل فوج من الحجاج، والمعنى أن البوابات الإلكترونية، ترفض دخول الحاج في غير وقته ميكانيكياً، وتم مؤخراً اعتماد تقنية النمذجة الرياضية، التي تتوقع التكدس قبل حدوثه بـ ١٥ دقيقة، وتغير مسارات الحجاج بناء عليه، بتوظيفها اللوحات الإرشادية الذكية، والشاهد دراسة نشرها معهد أبحاث الحج بالتعاون مع خبراء في سدايا، في مارس ٢٠٢٦، ورود فيها أن ٧٠% من قرارات توجيه الحشود، وفتح المسارات أو إغلاقها، تنفذ حالياً بطريقة آلية، وبواسطة خوارزميات منصة (بصير)، المملوكة والمطورة من قبل سدايا، والخوارزميات تقوم بتحليل الكثافة واتخاذ القرارات بشكل لحظي، مستعينة بآلاف المستشعرات والكاميرات الذكية، وكلها تقدم خرائط حرارية لأماكن التكدس، وتعمل على جدولة التفويج الذكي، بدون اللجوء لصيحات رجال الأمن وميكروفوناتهم الكلاسيكية، أو صعودهم على الحواجز الإسمنتية لتنظيم الحركة.

زيادة على ما سبق، وفي دراسة نشرها معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات الأميركي، بالتعاون مع مركز التميز في ذكاء إدارة الحشود بجامعة الملك عبدالعزيز عام ٢٠٢٥ وحدثت في ٢٠٢٦، ما يؤكد انتقال التحكم فيها من السيطرة البشرية إلى الإدارة الذكية، وأنها تتحرك بناءً على أوامر من خوارزميات التدفق المرن، التي تختار المسارات وبدانلها في حالات التكدس، وبدون تدخلات بشرية، وأثبتت الدراسة نفسها أن الاستعانة بالكاميرات الذكية لمنصة بصير، قلصت الحاجة لأفراد الأمن في كل نقطة بنسبة ٦٠%، وأنه بالإمكان الاستفادة من خدماتهم كفرق تدخل سريع، وتحديدًا في حالات الطوارئ والأزمات الأمنية، وأتفق تماماً مع هذا الطرح، وكنت من المطالبين به، وقد عملت على مشروع حوله اسمه: راصد، بمشاركة باحثين في وادي مكة للتقنية بجامعة أم القرى، وأواخر فبراير ٢٠١٦، والسابق نشرته صحيفة الاقتصادية في صفحتها الأولى.

يتبع



الرياض

استناداً لأرقام هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية: إكسبرو، في تقريرها عن التحول الرقمي في الحج، المنشور في أبريل ٢٠٢٦، فإن الانتداب البشري التقليدي يكلف في المتوسط ١٥٠ مليون ريال، أو ٤٠ مليون دولار، في حين لا يحتاج نظام الحلول الرقمية إلا لـ ٣٠ مليون ريال، أو ثمانية ملايين دولار، والسابق يوفر على الدولة ١٢٠ مليون ريال، أو ٣٢ مليون دولار، بجانب ٨٠ % من ميزانية التشغيل الميداني لكل وحدة إدارية تتم أتمتتها، والأهم أن كلفة بناء التقنية تدفع لمرة واحدة، بينما تمثل الانتدابات إنفاقاً سنوياً متكرراً، لا يترك أثراً مستداماً، والمفروض استثمار الفائض في البنية التحتية المستدامة، كتبريد الطرق والحافلات الكهربائية.. وجاء في دراسة نشرتها جامعة الملك عبدالعزيز بالتعاون مع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج عام ٢٠٢٥، أن كلفة الانتدابات في الحج، مثل السكن والإعاشة والنقل، تمثل عبئاً مالياً يمكن خفضه بنسبة ٥٠ % بتوظيف الأتمتة، وأوصت بالاستغناء عن الوظائف الرقابية التقليدية لصالح الرقابة الرقمية.

الشيء الآخر هو الاختناق الحراري، فقد نشرت مجلة التنمية المستدامة الكندية في ٢٠٢٤، أن الحافلات في مرحلة التصعيد لمشعر منى تبقى متوقفة وفي وضع التشغيل لساعات حتى لا توقف عمل أجهزة التكييف بداخلها، ما يحول الشوارع إلى أفران تتحرك فيها الحشود، بخلاف أنها تستهلك مبالغ مالية ضخمة، لتأمين الوقود اللازم، ومعه أجور آلاف السائقين والفنيين، ولا يحدث هذا عند التحول إلى أسطول النقل الذكي ذاتي القيادة، الذي يعمل بالكهرباء، وهذه الفكرة سيبدأ تطبيقها بشكل محدود في الحج الحالي، ولا يلزمها إلا مهندس أنظمة واحد مقابل كل ٥٠ سائقاً وفنياً.. وتحويل أماكن انتظار حافلات الديزل إلى نقاط شحن أرضية للحافلات الكهربائية، لضمان استمرار التكييف، سيخفض من ظاهرة الاختناق الحراري في المناطق المزدحمة، وبنسبة لا تقل عن ٤٠ %، والأمر متعارف عليه دولياً، ويسمونه: كهربة الدعم الأرضي، وطبق فعلياً في مطارات عالمية، وفي مناطق تجمع كبرى.

تنظيم حشود الحجاج - في رأيي - لا بد أن ينتقل من الإدارة بالعضلات والانتدابات المبالغ فيها، التي ترفع معدلات الضوضاء والزحام والاختناق الحراري، إلى الإدارة بالعقول والحلول الرقمية، وبمميزات محدودة ومعقولة، وهذا سيضمن إدارة صامتة واحترافية لموسم الحج، تعطي الحجاج ما يحتاجونه من سكينه وهدوء لأداء الفريضة، وتضيف عليها ميكنة مطلوبة للحج، وترشيداً للإنفاق، ودعماً لمشروعات الحج الأخضر، ولن أتكلم عن الحجاج المخالفين لأنهم تحت السيطرة.

الجزيرة

فن إدارة الحشود: تجربة سعودية تقودها الدولة وتدعمها القيادة



عبد العزيز بن صالح الفريدي - الأحد ٣٠ ذو القعدة

ليست إدارة الحشود مجرد مهارة تنظيمية عابرة، بل هي علم متكامل تتقاطع فيه الإستراتيجيات الدقيقة مع الاعتبارات الإنسانية، وتتكامل فيه التقنيات الحديثة مع الخبرة الميدانية المترجمة، وعند تناول هذا المجال، تبرز التجربة في المملكة العربية السعودية بوصفها نموذجًا عالميًا فريدًا، تشكل عبر عقود طويلة من العمل المنهجي، تحت إشراف مباشر من أجهزة الدولة وبدعم مستمر من القيادة الرشيدة، وفي مقدمتها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، اللذان يوليان خدمة ضيوف الرحمن عناية خاصة ومتابعة دقيقة لكل التفاصيل.

لقد فرضت مكانة المملكة الدينية، واحتضانها للحرمين الشريفين، واقعا استثنائيا يتمثل في إدارة تدفقات بشرية هائلة لملايين الحجاج والمعتمرين سنويًا، ضمن مساحة جغرافية محدودة وزمن محدد. هذا التحدي المعقد، الذي لا يشبه أي تجمع بشري آخر من حيث الحجم والتنوع الثقافي واللغوي، لم يكن ليُدار بكفاءة لولا الجهود المؤسسية المتكاملة التي تقودها أجهزة الدولة المختلفة، والتي تعمل بتناغم دقيق يعكس مستوى عاليًا من الاحترافية والانضباط، مدعومة بروية قيادية واضحة من ولاة الأمر تضع سلامة الإنسان وكرامته في المقام الأول.

في هذا السياق، تضطلع الجهات الأمنية بدور محوري في تنظيم الحشود وضبط حركتها، من خلال إعداد خطط تفصيلية دقيقة لإدارة المسارات، وتوزيع الكثافات البشرية، ومنع نقاط الاختناق، إلى جانب جاهزية عالية للتعامل مع الحالات الطارئة، كما تسهم الجهات الصحية بمنظومة متقدمة من الخدمات الطبية والوقائية، تشمل المستشفيات الميدانية، والفرق الإسعافية، وبرامج التوعية الصحية، بما يضمن سلامة الحجاج في مختلف الظروف، وتتكامل هذه الجهود مع ما تقدمه الجهات الخدمية من بنية تحتية متطورة، تشمل شبكات نقل حديثة، ومرافق متكاملة، وخدمات لوجستية تعمل على مدار الساعة، لتوفير أعلى درجات الراحة والانسبابية في التنقل. غير أن ما يمنح هذه المنظومة قوتها الحقيقية هو الإشراف والمتابعة المباشرة من القيادة العليا، فقد عُرف عن خادم الحرمين الشريفين حرصه الدائم على متابعة أدق تفاصيل موسم الحج، وإطلاعه المستمر على تقارير الأداء، وتوجيهه بتقديم أفضل الخدمات للحجاج دون استثناء، كما يجسد سمو ولي العهد نموذج القيادة التنفيذية القريبة من الميدان، حيث يولي اهتمامًا بالغًا بتطوير منظومة الحج والعمرة، ويقود جهود التحديث والتوسع في المشاريع الكبرى، ويحرص على أن تكون تجربة الحجاج والمعتمر ميسرة وأمنة ومتكاملة من لحظة وصوله حتى مغادرته.

وقد انعكس هذا الاهتمام القيادي في إطلاق سلسلة من المشاريع النوعية التي أسهمت في رفع الطاقة الاستيعابية وتحسين إدارة الحشود، مثل توسعة الحرمين الشريفين، وتطوير المشاعر المقدسة، وإنشاء مراكز قيادة وتحكم متقدمة تُدار بأحدث التقنيات، وتعمل على مراقبة الحركة لحظة بلحظة، واتخاذ القرارات في الزمن الحقيقي، كما تم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات للتنبؤ بأنماط الحركة، وتوجيه الحشود بشكل أكثر كفاءة، مما أسهم في تقليل المخاطر وتعزيز مستويات السلامة.

يتبع



الجزيرة

ولا يقتصر دور القيادة على الدعم والتوجيه، بل يمتد ليشمل ترسيخ ثقافة مؤسسية تقوم على التكامل والتنسيق بين مختلف الجهات. فكل جهاز من أجهزة الدولة يعمل ضمن منظومة واحدة، تتكامل فيها الأدوار وتتوحد فيها الأهداف، في مشهد يعكس مستوى متقدماً من الحوكمة والإدارة الشاملة. ويُعزز هذا التكامل وجود كوادر وطنية مؤهلة، اكتسبت خبراتها من خلال التراكم العملي والتدريب المستمر، وأصبحت قادرة على التعامل مع أعقد التحديات بكفاءة عالية.

ومن أبرز ما يميز هذه التجربة أيضاً اعتمادها على مبدأ التقييم المستمر والتطوير الدائم، حيث يُنظر إلى كل موسم حج بوصفه محطة مراجعة شاملة، يتم من خلالها تحليل الأداء، ورصد التحديات، واستخلاص الدروس، تمهيداً لتحسين الخطط المستقبلية، ويأتي هذا النهج انعكاساً لرؤية قيادية تؤمن بأن النجاح الحقيقي لا يتحقق إلا من خلال التعلم المستمر والارتقاء الدائم بمستوى الخدمات. كما أن البعد الإنساني يحضر بقوة في هذه المنظومة، حيث تُبذل جهود كبيرة لضمان راحة الحجاج وتلبية احتياجاتهم بمختلف لغاتهم وثقافتهم، في ظل توجيهات القيادة التي تؤكد دائماً على أن خدمة ضيوف الرحمن شرف ومسؤولية كبرى، ويتجلى ذلك في المبادرات المتنوعة التي تهدف إلى تسهيل أداء المناسك، وتقديم الدعم والإرشاد، وتعزيز تجربة الحاج من مختلف الجوانب.

إن تجربة المملكة العربية السعودية في إدارة الحشود تمثل نموذجاً عالمياً متكاملًا، لم يتشكل صدفة، بل هو نتاج رؤية قيادية واعية، وعمل مؤسسي منظم، وتراكم معرفي طويل، وبين التخطيط الدقيق والتنفيذ المحكم، والإشراف المباشر من خادم الحرمين الشريفين وولي عهده، تتجسد واحدة من أنجح التجارب في إدارة الحشود على مستوى العالم، تجربة لا تزال تتطور وتلهم، وتؤكد أن خدمة الإنسان يمكن أن تكون في أعلى درجات الاحتراف عندما تقترن بالإرادة والرؤية والقيادة الحكيمة.



المجلس التنسيقي لشركات الضيافة
ومقدمي خدمة حجاج الخارج



السراة
ALSARAH



شركة مطوفي حجاج إيران
Tawafa Company for Iranian Pilgrims



إثراء الضيافة القاضة
ITHRAA ALDIYAFI HOLDING



أشراق
ASHRAQAT



الوكلاء
AL WUKALA



شركة الأدلاء
Adilla Company

مشارك
MASHARIQ

إستبرق
Estabraq
MUTTAWIFFY HURAJ SOUTH ASIA CO
شركة مطوفي حجاج جنوب آسيا



رفاد
RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES



الرفادة
ALRIFADAH
شركة الرفادة لخدمات الحجاج
ALRIFADAH PILGRIMS SERVICES



ضيوف البيت
Al Bait Guests
خدمات الحجاج (Pilgrims Services)



شركة
إكرام الضيف
للسياحة



شركة
رحلات ومنافع
للسياحة

سنا
sana

شركة مشارق الذهبية لخدمات الحجاج
Mashariq Al Dhababiah Company for Pilgrims Services

ركبن
RAKEEN

شركة مشارق المتميزة لخدمات الحجاج
Mashariq Al Mutamayzah Company for Pilgrims Services

الماسية
almasiah

رواف
RAWAF
رواف منى



مناسك المشاعر
خدمات الحجاج



يسر المشاعر
Yosr Al Mashaer

الإسناد المتكامل
Al-Esnad Al-Mutakamel



Daleel
Alzowar
دليل الزوار

إثراء الخير
ITHRAA ALKHAIR



إثراء الجود
ITHRAA AL JOUD



شركة البرج العلمية
Al Burj Int. Company

عبد اللطيف جميل
لخدمات حجاج الخارج

دور لخدمات الحج
Dur for Hajj Services

سيرا
SEERA

MCDC
Hajj
شركة مكة للإقامة والتعمير
لخدمات الحج والعمرة
MCDC for Hajj and Umrah services

الراجحي
Al Rajhi

MATEEN
ALMAHASEK

بشرى الضيافة
BUSHRA HOSPITALITY CO.



شركة كرم ذاخر الفندقية
نوفوتيل ذاخر الفندقية

هولدياى إن بكة
Holiday Inn Bakkah
صناع الضيافة الاصلية لضيوف الرحمن



Flynas
طيران ناس

السعودية
الحج والعمرة

المجلس التنسيقي لشركات الضيافة ومقدمي خدمة حجاج الخارج

ت: ٥٦٠٦٠٦٢ - ف: ٥٦٠٦٠٦٤ - ص.ب: ٨٧٢٨

البريد الإلكتروني: INFO@TANSEIQIAH.SA

الموقع الإلكتروني: HTTPS://TANSEIQIAH.SA