



# News Paper Good Gossip

## EXTRA! EXTRA!

O OPTIN ESTÁ ON? FIQUE POR DENTRO DE TUDO DESSE ASSUNTO, COMO TAMBÉM VENHA CONHECER CONOSCO A NOSSA QUERIDA ENTREVISTADA DÉBORA GARCIA NO QUADRO "MOMENTO CONHECENDO A..."

### DÉBORA GARCIA

- 21 ANOS DE PURA PAIXÃO PELO CLIENTE
- TLOGER POR AMOR

*" FUI MUITO BEM RECEBIDA  
PELO PESSOAL DO SUPORTE,  
FUI MUITO BEM ACOLHIDA  
PELAS MENINAS!! "*





# MOMENTO CONHECENDO A...

## DÉBORA GARCIA

Débora Garcia é uma atendente exemplar, com apenas 03 meses de casa já está encantando a rede e todos ao redor com sua oferta de opt-in!!

**"OPT-IN, NUNCA OUVI, NUNCA PEDI, EU SÓ OUÇO FALAR!!"**

Débora, possui atualmente 21 anos, residente e natural de Novo Hamburgo. A agente está na empresa há 03 meses e já está mostrando para o que veio e toda sua garra, sendo uma das pioneiras na conquista e oferecimento de opt-in para a rede.

Débora ou Déh, para os mais chegados, alega ter fortes dores de cabeça com Transações de cartões Cobrand, quando o posto informa que não receberam o valor ou quando eles receberam um valor incorreto, referente as mesmas.

Déh Garcia revelou durante a entrevista seu super segredo por trás da grande conquista dos seus opt-in, segundo ela: "Todas as vezes que eu consegui ofertar o opt-in, eu me coloquei no lugar da pessoa e informei somente coisas que são benéficas para o posto, isso sempre ajuda, além de ofertar também sempre quando o cliente está aguardando alguma análise. ". Diante da fala de nossa diva, não temos como não conseguir a partir de hoje a conquistar 10 opt-in por dia, né?! ;)

Durante a entrevista, ficou evidente que a especialista sofre assim como todos de nosso amado Suporte com a dor de "Quase nunca quem nos contata é o titular do acesso/responsável, então nesses casos não podemos ofertar", mas calma nossos pequenos gafanhotos, suas horas irão chegar, logo logo estarão obtendo 10 opt-in por diaaa, confiamos no potencial de vocês!

Por último, mas não menos importante, Déh mencionou que para 2024 sonha com: "Desde quando eu entrei na empresa, eu sempre almejei a crescimento, eu estou me formando em contabilidade, portanto penso em futuramente ir para uma área pela qual estou me formando."



#CARIMBA QUE É TOP



# MOMENTO FOFOQUINHA DO CONHECIMENTO

OPT  
IN



## Mas afinal, o que é o opt-in?

O Opt-in é um recurso utilizado pelas empresas que desejam realizar o envio de comunicações, conteúdos e notificações para os seus clientes.

## FAQ GOOD GOSSIP OPT-IN:

Quais as validações que eu devo realizar antes de ativar um opt-in para rede?

**Primeiro de tudo e o mais importante: O CADASTRO SÓ PODE SER REALIZADO SE O ESTABELECIMENTO REALIZAR TODAS AS CONFIRMAÇÕES POSITIVAS CORRETAS.**

Além das confirmações positivas, é necessário que seja seguido algumas regras:

- O protocolo precisa estar com atendimento iniciado;
- O atendimento precisa ser via URA, ou seja, através de ligações receptivas;
- O telefone de origem e a forma de contato precisam ser preenchidas corretamente no protocolo;
- O número precisa ser de um telefone celular. NÃO SERA ACEITO NÚMEROS DE TELEFONE FIXO.
- O número precisa possuir o mesmo DDD de outros telefones cadastrados no estabelecimento e que seja cadastrado o TIPO FONE como comercial ou comercial/decisor;
- Usuário de acesso ao portal precisa estar ATIVO.



Tem como ser alterado o número de telefone do opt-in?

Simm, caso o estabelecimento deseje alterar o número que está cadastrado para o opt-in em seu usuário Web, é necessário clicar em ações >> Opt-in. Depois, vai aparecer uma mensagem questionando se deseja realizar a alteração. A tela easy vai apresentar o número cadastrado atualmente e o novo para atualização. Também será enviado ao novo número uma mensagem informativa da Eva.



Em qual momento eu posso ofertar o opt-in?

Não há um momento correto, durante todos os instantes do atendimento poderá ser oferecido o opt-in, inclusive foi criado um material com o script adaptado para o início, meio e final da interação com nossa rede, portanto vamos deixá-los a seguir para ser verificado e utilizado por vocês:

### SCRIPT DE ATENDIMENTO PARA ATIVAÇÃO DE OPT-IN

- Logo após as confirmações positivas:

**SCRIPT 01:**

“ObrigadX pelas confirmações. Antes de prosseguirmos com a demanda, gostaria apenas de te perguntar se você aceitaria receber algumas notificações e mensagens que te encaminharemos diretamente via WhatsApp por esse mesmo número? Vai ajudar muito você a ficar ligadinho dos nossos assuntos, como também lhe apoiará no controle interno do seu posto!”

**SCRIPT 02:**

“Agradeço pelas confirmações. Aproveitando o contato, gostaria de saber se você permite que te enviemos mensagens via WhatsApp neste número? Isso facilita muito [ticketlog.com.br](http://ticketlog.com.br) para que a EVA te recorde do prazo de emissão de notas fiscais, bem como vai te manter sempre 100% atualizado sobre nossas novidades”

**SCRIPT 03:**

“Agradeço pelas confirmações. Aproveitando nosso atendimento, gostaria de saber se você aceita que te direcionemos mensagens via WhatsApp neste número? Assim, você será notificado sobre prazos de envio de notas, novos assuntos e mudanças que teremos, o que acha?”

- Ao decorrer do atendimento (No meio):

**SCRIPT 01:**

“Agradeço por ter aguardado, peço desculpas pela demora. Apenas aproveitando nosso atendimento, enquanto eu estou verificando sua demanda, você aceita que te direcionemos mensagens via WhatsApp neste número? Assim, você será notificado sobre prazos de envio de notas, novos assuntos e mudanças que teremos, o que acha?”

**SCRIPT 02:**

“Muito obrigadX por ter aguardado. Aproveitando o contato e enquanto eu analiso sua solicitação, gostaria de perguntar se você aceita que te enviemos algumas mensagens via WhatsApp neste número? Vai ajudar muito você a ficar ligadinho dos nossos assuntos, como também lhe apoiará no controle interno do seu posto!”





- No final do atendimento:  
(Antes do convite para avaliação).

### SCRIPT 01:

“Eu agradeço sua atenção XXXX. Antes de finalizarmos nosso atendimento, apenas gostaria de te perguntar se você aceitaria receber algumas notificações e mensagens que te encaminharemos diretamente via WhatsApp por esse mesmo número? Vai te auxiliar muito a ficar ligadinho dos nossos assuntos, como também lhe apoiará no controle interno do seu posto!”

### SCRIPT 02:

“Antes de finalizarmos nosso atendimento, apenas gostaria de te perguntar se você aceitaria receber algumas notificações e mensagens que te encaminharemos diretamente via WhatsApp por esse mesmo número? Assim, você será notificado sobre prazos de envio de notas, novos assuntos e mudanças que teremos, o que acha?”



FINALIZAÇÃO FAQ  
GOOD GOSSIP:

Quais são os benefícios da rede ao dar o aceite do opt-in?

1. Ao autorizar o Opt-in, o estabelecimento gera uma facilidade de auto-login nas Evas do WhatsApp, pois em seus próximos acessos não será necessário informar as suas credenciais para visualizar os menus de atendimento.
2. Além disso, o estabelecimento terá acesso em:
  - Notificações como cobranças do simplifica fiscal;
  - Notificações sobre problemas ou troca da data do pagamento de reembolsos;
3. Garantir a efetividade de estratégias e ações de marketing; Entre muitas outras informações.



# News Paper Good Gossip

## News Paper Good Gossip

EXTRA! EXTRA!

O OPTIN ESTÁ ON? FIQUE POR DENTRO DE TUDO DESSE ASSUNTO, COMO TAMBÉM VENHA CONHECER CONOSCO A NOSSA QUERIDA ENTREVISTADA DÉBORA GARCIA NO QUADRO "MOMENTO CONHECIMENTO COM..."



DÉBORA  
GARCIA

- 21 ANOS DE PURA PAIXÃO PELO CLIENTE
- TLOGER POR AMOR

*"FUI MUITO BEM RECEBIDA  
PELO PESSOAL DO SUPORTE,  
FUI MUITO BEM ACOLHIDA  
PELAS MENINAS!!"*

THE END...