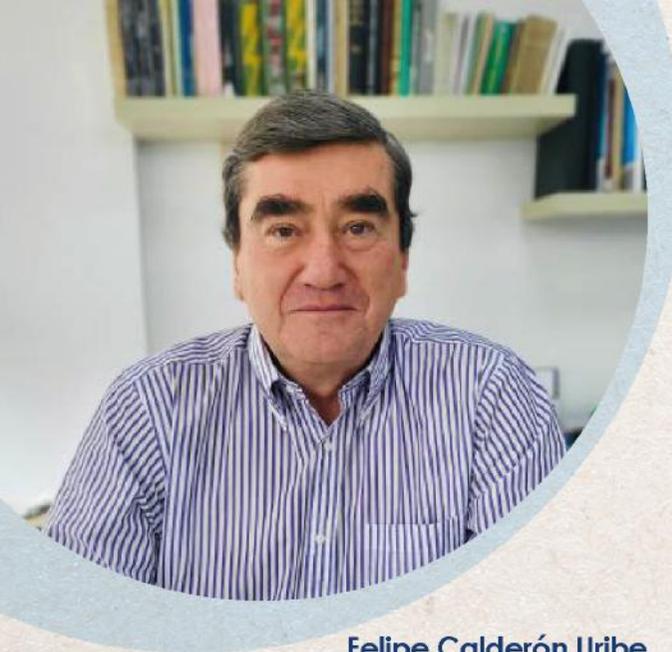


INFORME SOSTENIBILIDAD BIC 2023



Nuestro Propósito Superior

Aportar a la **construcción de ciudades prósperas** y a la realización de los **proyectos de vida de las personas**, generando un **impacto social positivo** en los entornos que transformamos con una **organización rentable** que permita la **perdurabilidad en el tiempo**, en la que los recursos que usamos y producimos aporten a la **sostenibilidad ambiental económica y social**.



Felipe Calderón Uribe
Presidente CFC&A

Desde la presidencia CFC&A

El 2023 marca un hito significativo para nuestra organización, cumplimos 25 años y nos transformamos en una Sociedad BIC esto significa que nos comprometimos a ser una empresa de beneficio de interés colectivo. Trabajar por el triple propósito ha sido una convicción que hemos tenido desde nuestros inicios y hoy forma parte fundamental de la cultura organizacional de la empresa.

Esta decisión refleja nuestro compromiso con la generación de un impacto social y medio ambiental positivo, al tiempo que perseguimos el éxito financiero.

A través de este informe les queremos compartir las acciones que hemos ejecutado, las metas que hemos alcanzado, los desafíos y oportunidades. Además, reiteramos nuestro propósito superior encaminados en la construcción de desarrollo sostenible y la creación de valor compartido para todas nuestras partes interesadas.

Desde Construcciones CFC nos hemos planteado como propósito la construcción de tejido social con comunidades tanto las aledañas a nuestros proyectos como las propias que se gestan en los proyectos que construimos. Por eso, en el 2023 no escatimamos esfuerzos ni recursos para cumplirlo. Hemos fortalecido los lazos de colaboración con lo líderes comunales para abordar necesidades, fomentar el desarrollo y la buena convivencia.

Con nuestro programa CFC El Buen Vecino acompañamos a las comunidades propias a través de iniciativas de participación comunitaria, programas de educación y capacitación.

Por lo anterior, para nosotros es motivo de orgullo que en un proyecto VIS como Acqua Hills en Dosquebradas, además de tener unas zonas sociales tan completas como un parque acuático, se desarrollen iniciativas para la vida en comunidad como bienvenida a los propietarios, preasambleas, formación en saberes para la administración, integraciones comunitarias, inauguración de sus zonas sociales, entre otros. Que tienen como

objetivo fomentar la sana convivencia para vivir en paz y en armonía.

Los resultados de este informe han sido posible gracias a la construcción que realizamos con nuestras partes interesadas y nuestros colaboradores. Además de promover el empleo decente, el bienestar y la calidad de vida, hemos establecido diálogos y acciones con nuestros trabajadores para mejorar la productividad y certificar sus competencias buscando dignificar la labor del trabajador de la construcción, reconociendo así su experiencia y habilidades.

Nuestra convicción humanista está presente en cada aspecto de nuestra actividad empresarial. Desde la concepción de nuestros proyectos hasta la interacción con nuestros colaboradores y clientes, priorizamos el bienestar humano y la inclusión. Cuidamos cada detalle para crear espacios habitables que promuevan la salud, la seguridad y la calidad de vida de quienes los habitan, así como también de las generaciones futuras.

Para cumplir con nuestro propósito superior hemos avanzado significativamente en la reducción de nuestro impacto ambiental, adoptando prácticas de construcción más sostenibles, optimizando el uso de recursos naturales y promoviendo la eficiencia energética en nuestros proyectos todo eso reflejado en las certificaciones de construcción ambiental que obtenemos.

Para finalizar, queremos que a través de este informe quede reiterado nuestro firme compromiso con la creación de valor a largo plazo a través del cuidado del medio ambiente, la sociedad y el crecimiento económico. Gracias a nuestros colaboradores y partes interesadas por acompañarnos en estos 25 años construyendo un legado de sostenibilidad.

Misión

Nosotros transformamos y construimos espacios para que los sueños se hagan realidad.

“Movemos Tierra y Cielo para lograrlo”.

Felipe Calderón
Presidente CFC&A

Visión

Ser la marca constructora líder en el corazón de quienes nos inspiran en el cuidado de cada detalle.

“Sigamos siendo constructores de prosperidad”.

Accionistas CFC&A





Nuestras empresas

Las empresas que conforman el grupo de inversionistas de CFC&A son **Construcciones CFC&A** asociados SAS BIC y **CFC&A Ingeniería**.

CFC&A Ingeniería S.A.S, empresa dedicada a la estructuración, gerencia, interventoría y construcción de proyectos a la medida de los clientes se creó en el año 2016.



CFC&A Ingeniería, es una empresa subsidiaria y controlada por Construcciones CFC & Asociados S.A.S BIC

Reseña histórica

Construcciones CFC&A nació a fines de los años 90 en un momento lleno de retos para el sector de la construcción en Colombia. Nuestros fundadores, tres ingenieros con décadas de experiencia, han guiado a la empresa que desde su inicio se destacó por su capacidad de innovación y transformación. Inicialmente, nos enfocamos en proyectos de infraestructura, como la implementación del gas domiciliario, antes de entrar en el sector de la vivienda.

A lo largo de los años, nuestra organización ha crecido significativamente, expandiéndonos a varias ciudades de Colombia y desarrollando numerosos proyectos residenciales. Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible, adoptamos prácticas responsables y promovemos un estilo de vida consciente a través de nuestra línea de construcción sostenible, Vivienda Viva.

Nuestro propósito está en generar un impacto social positivo en los entornos que transformamos buscando un valor compartido significativo y sostenible. Por eso, desde el 2020 a través de nuestro programa "Constructores de Sueños" fortalecemos el tejido social y contribuimos al bienestar general de las comunidades.

En nuestra trayectoria de 25 años en el mercado nos hemos enfrentado a grandes desafíos, pero también hemos celebrado los logros en la construcción de hogares y comunidades prósperas. Gracias a nuestro enfoque en sostenibilidad y el servicio al cliente hemos podido construir un legado que trasciende en las familias colombianas.

En nuestra trayectoria en el mercado cada ladrillo colocado, cada hogar entregado, ha sido un paso hacia un futuro mejor para nuestros clientes y para nuestro país. Es por esto que seguiremos moviendo tierra y cielo para construir nuestro legado de sostenibilidad.

Sociedad BIC

En el año que cumplimos 25 años **nos transformamos a ser una Sociedad Bic**. Esto significa que nos comprometimos a ser una empresa de beneficio de interés colectivo que trabaja por el triple propósito: el de generar valor en lo social, económico y ambiental.

Este compromiso es una convicción de los fundadores desde 1998. Hoy forma parte fundamental de la cultura organizacional de la empresa. Sin embargo, hace 3 años fue donde iniciamos a estructurarlo de mejor manera, trabajando con firmeza buscando el trabajo colaborativo con las distintas comunidades con las que interactuamos y también con el desarrollo de proyectos con construcción sostenible que nos han permitido alcanzar distintas certificaciones de orden nacional e internacional como Edge y referencia Casa Colombia.

Presencia nacional



NUESTROS LÍDERES



Felipe Calderón
Presidente



Paula Gaitán
Gerente General



Andrés Calderón
Gerente de Nuevos
Negocios



Albeiro Montoya
Gerente Técnico



Alejandro Montes
Gerente de Proyectos



Ana M. Velásquez
Gerente Producto,
Mercadeo y Ventas



José Orlando Rodas
Gerente de
construcciones



Jhadier A. Tique
Gerente estructuración
de proyectos



Juan P. Echeverry
Director Financiero



Marcela Calderón
Directora
Marca, Servicio al cliente
y Comunicaciones



Diana Gutiérrez
Directora
Gestión Humana

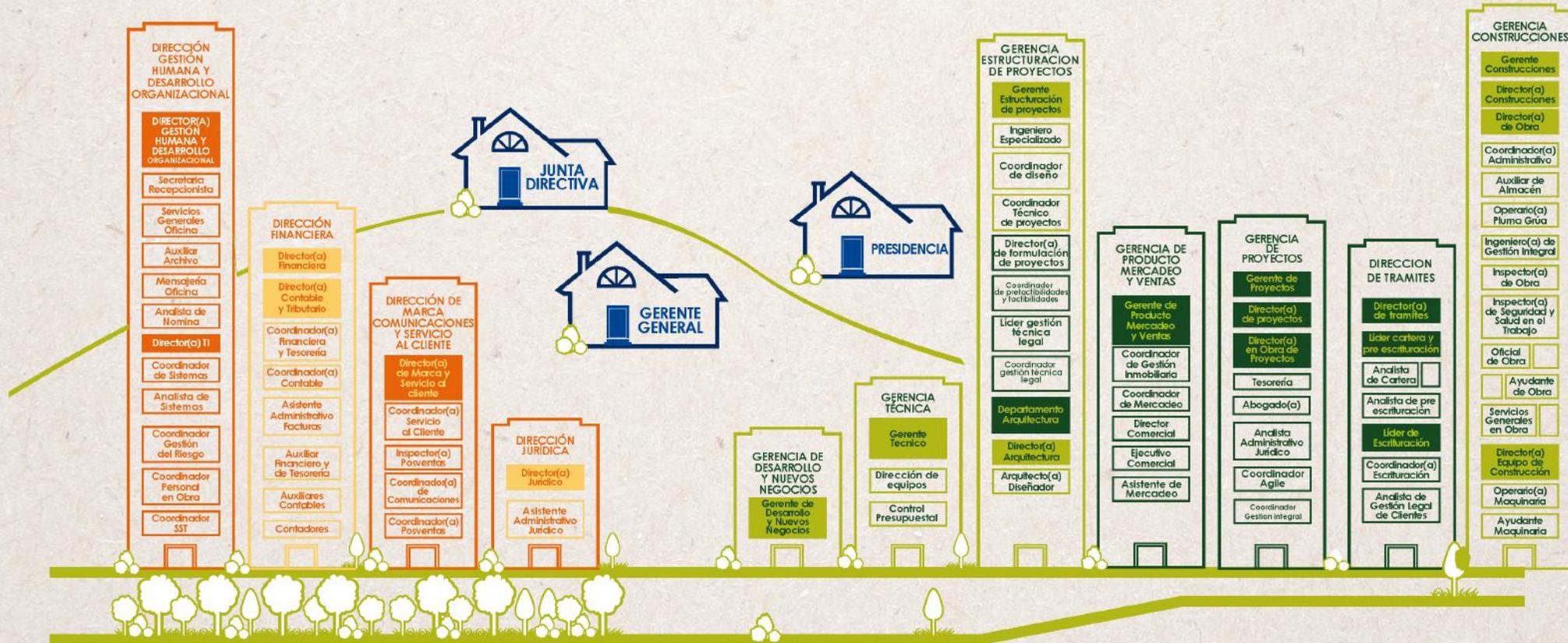


Liliana Muriel
Directora Jurídica



Angélica Herreño
Directora de trámites

ORGANIGRAMA



● **Procesos de apoyo**
● **Gerencias misionales**



Nuestro informe 2023

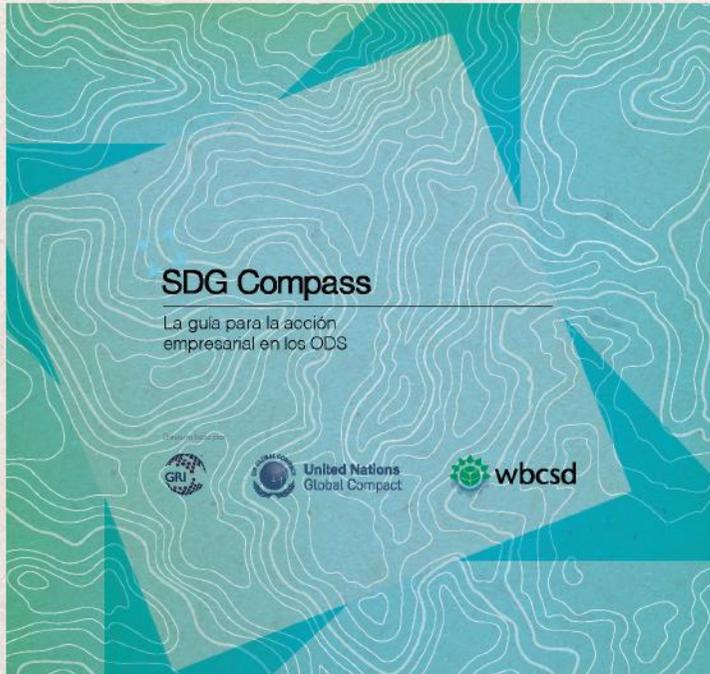
A través de este informe, **invitamos a explorar los logros, desafíos y compromisos que hemos asumido en nuestra búsqueda continua de la sostenibilidad integral.** Desde el diseño de nuestras viviendas hasta las prácticas operativas y la gestión de recursos, nos esforzamos por **equilibrar el desarrollo económico con la responsabilidad ambiental y social.** En nuestra trayectoria, buscamos no solo construir hogares, sino también **contribuir al bienestar de las comunidades en las que operamos.**

Aquí encontrarán la forma en la que contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la metodología de reporte de SDG Compass y encontrarán nuestro informe de sostenibilidad explicado desde los **compromisos adquiridos al ser una Sociedad BIC.**

Índice

Propósito superior	1	ODS 11	28
Desde la presidencia	2	Meta 11.1	29
Misión y visión	3	Meta 11.3	30
Nuestras empresas	4	Meta 11.6	33
Reseña histórica	5	Meta 11.7	38
Presencia nacional	6	Pilar económico	40
Nuestros líderes	7	Resultados ventas, escrituración y ROE	41
Organigrama	8	Resultados CFC Ingeniería	42
Nuestro informe	9	Dimensión modelo de negocio	43
Reporte SDG Compass	12	Dimensión gobierno corporativo	48
ODS 8	13	Pilar social	51
Meta 8.1	14	Prácticas laborales	52
Meta 8.2	15	Dimensión practicas con la comunidad	54
Meta 8.3	19	Constructores de sueños	54
Meta 8.4	21	Construcción de tejido social	60
Meta 8.5	24	Pilar ambiental	65
Meta 8.6	26	Dimensión prácticas ambientales	66
Meta 8.8	27		

Reporte SDG Compass La guía para la acción empresarial en los ODS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Construcciones CFC&A SAS BIC realizamos este informe de sostenibilidad apoyándonos en el estándar SDG Compass que es una guía que nos permite identificar la contribución positiva o negativa que tenemos sobre la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (en adelante ODS).

“El objetivo del SDG Compass es guiar a las empresas sobre cómo pueden alinear sus estrategias y medir y gestionar su contribución a los ODS”.

Para las Sociedades BIC, este estándar permite describir en el informe de gestión cómo se alinean como mínimo las actividades priorizadas en las 5 dimensiones con los ODS.

Nuestra mayor contribución se da con los ODS 8 y 11. **A continuación describimos cómo aportamos a cada objetivo y algunas de sus metas de manera directa.**



Objetivo de Desarrollo Sostenible

8

Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el crecimiento económico sostenido, incluyente y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.



En CFC&A estamos alineados con el ODS 8, lo cual se explica desde nuestro propósito y desde nuestra **visión humanista, pero productiva del trabajo.**

Creemos en la importancia de crear oportunidades laborales que contribuyan al bienestar de nuestros colaboradores y de la comunidad en general. Además, de un enfoque productivo que nos permite alcanzar nuestros objetivos organizacionales para trascender en el tiempo, sin perder de vista nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social.

Estos son nuestros indicadores relacionados a las metas que se plantea este objetivo:

Meta 8.1

Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.

Nuestros indicadores

- El crecimiento del país fue del 0.6% para el año 2023.
- El sector construcción en el 2023 decreció un 4.2%.

Sin embargo, la empresa creció en ventas (escrituración) **en el 2023 un 137% respecto al año 2022**. Esto evidencia un muy buen aporte a que no se decreciera más en el sector.

De igual forma, al tomar las ventas (escrituración) del 2023 frente al número de empleos directos e indirectos que generamos podemos hablar de **un PIB per cápita de 51.000 dólares, frente al de 6.624 dólares del país en el 2022**.

Lo anterior indica que desde CFC&A estamos generando valor y contribuyendo de manera positiva al PIB del país.



Meta 8.2

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

Nuestros indicadores

Somos del sector de la construcción con uso intensivo en mano de obra y con mucho peso frente al PIB del país. La construcción genera 1,5 millones de empleos en el país. El sector impulsa otras actividades como el transporte, el agro y los servicios y es determinante el PIB “(<https://cambiocolombia.com/economia/construccion-sector-economia-pib>) “El sector aporta alrededor de 1,6 por ciento al PIB nacional.”

Desde el año 2008 implementamos Lean Construction y Last Planner para garantizar mayores niveles de productividad e innovación en nuestros procesos constructivos, obteniendo los siguientes indicadores en productividad de todas nuestras obras para el año 2023:

INDICADOR	RANGOS			
	PROM. ANUAL	RANGO POR MEJORAS	RANGO SATISFACTORIO	RANGO SOBRE SALIENTA
Tiempo productivo	69%	Tiempo productivo <45%	45%=>tiempo productivo<65%	Tiempo productivo=>65%
Tiempo contributivo	22%	Tiempo contributivo >35%	35%=>tiempo contributivo>25%	Tiempo contributivo<=25%
Tiempo de pérdidas	9%	Tiempo de perdida >20%	20%=>tiempo de perdida>10%	Tiempo de perdida <=10%
PAC	79%	Porcentaje de act. cumplidas <80%	80%<porcentaje de act. cumplidas<90%	Porcentaje de act. cumplidas=>90%
Días de atraso/adelanto de obra	-11%	# días de atraso <20%	-20<=#DA<-10	#días de atraso=3-10

En el 2023 tuvimos una **mano de obra muy productiva en el uso del tiempo según los indicadores** de los tiempos productivos, contributivos y de perdidas. Sin embargo, en el cumplimiento de las programaciones y en completar las actividades programadas, tuvimos dificultades por situaciones puntuales en un proyecto donde no tuvimos el personal suficiente por falta de mano de obra especializada.

De igual manera desde el 2020 **venimos avanzando en la implementación de la metodología BIM** (Building Information Modeling). Durante el año 2023, alineados con los objetivos estratégicos de la organización y la búsqueda de la agilidad, eficiencia e innovación en los procesos constructivos mediante el uso de tecnologías 4.0., **presentamos los siguientes avances:**





Capacitación y formación del equipo:

- Se realizó una inversión significativa en la capacitación de seis de nuestros colaboradores en el uso de herramientas BIM, con el fin de fortalecer sus habilidades y conocimientos para un mejor aprovechamiento de esta tecnología.
- Se contó con el apoyo de Camacol Caldas y el Clúster de Construcción para la formación y el acompañamiento en el proceso de implementación.

Establecimiento de una mesa de trabajo:

- Se creó una mesa de trabajo conjunta entre la gerencia general, la gerencia de construcciones y la gerencia de estructuración de proyectos, con el objetivo de definir un plan de acción para la integración de la metodología BIM en todo el ciclo de desarrollo de un proyecto de construcción.

Estandarización de procesos:

- Como parte de la implementación de la metodología BIM, se ha trabajado de manera conjunta para estandarizar la información , herramientas y procesos que permitan fortalecer la filosofía BIM de trabajo colaborativo.

Resultados:

- Se logró un avance significativo en la comprensión y el conocimiento de la metodología BIM por el equipo.
- Se definió una hoja de ruta para la implementación gradual de BIM en los diferentes proyectos de la empresa.
- Se establecieron las bases para la estandarización de procesos y la mejora de la comunicación entre las áreas involucradas.

Todos nuestros proyectos tienen componentes BIM preliminares. Para el año 2024 el piloto de aplicación total será el proyecto Bianco en Manizales.



Meta 8.3

Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

Nuestros resultados:

En el 2023 creamos **39** nuevos puestos de trabajo, generamos **200** empleos directos y **800** indirectos.

El **68%** de nuestros proveedores son sociedades legalmente constituidas y el **32%** son personas naturales, lo cual demuestra nuestro compromiso con que nuestros proveedores estén formalizados.



De igual manera nuestros contratistas mano de obra y todo costo el **90%** son empresas legalmente constituidas y solo un **10%** aún son personas naturales.

En nuestras obras desde el 2020 venimos trabajando por **dignificar el trabajo de la construcción**, de manera que hemos logrado hacer cultura en el uso de campamentos y certificación por competencias junto con el SENA.

Así logramos que actualmente el **70%** de nuestras obras cumplan al **100%** con el estándar de bienestar en campamentos de los colaboradores.

Hemos certificado a **89** trabajadores de la construcción, en el 2023 certificamos a **40** personas en norma de encofrado en Dosquebradas y a 23 personas en Manizales en norma de encofrado y de armado de refuerzo junto al SENA.

Junto a nosotros muchos de nuestros contratistas que eran personas naturales se han convertido en empresas legalmente constituidas:

- Yo crecí en CFC, aquí nací como contratista y todo lo que tengo y soy se lo debo a CFC – **Cristopher García. Gerente y dueño de CrisG Construcciones S.A.S.**



- Yo con CFC llevo 23 años. CFC me dio la oportunidad de ser contratista de plomería esto me ayudado a crecer tanto en lo personal, en lo profesional y en lo económico gracias a mi trabajo con CFC, me ha servido para sacar adelante a mi familia. - **Alexander Guzmán. Gerente y dueño de Hidrogas AG S.A.S.**



- Yo hasta hace 10 años pensaba que tenía un negocio. Fue el mismo CFC que nos inscribe en un proceso de aprendizaje donde nos acompañaron a los contratistas de CFC para tener la visión de empresa. Hasta en eso han sido generosos porque que al lado de ellos estamos progresando y nos han ayudado a hacerlo de una manera ordenada. – **Leonardo Grajales, gerente y dueño de TLG Construcciones S.A.S**



Meta 8.4:

Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

Nuestros resultados

Nuestra manera de estar alineados con esta meta es a través de nuestro compromiso con la construcción sostenible y nuestro sistema de gestión sostenible cuyos indicadores son:

El **60%** de los proyectos que ejecutamos en el 2023 cuentan **con certificación en Edge**, o referencial casa Colombia y es importante resaltar que son los pioneros en proyectos de vivienda de interés social que cuentan con estas certificaciones en el país.

THIS CERTIFIES THAT
Acqua Hills
384 Units
HAS ACHIEVED AN
EDGE CERTIFICATE
CERTIFICATE NUMBER
LP9-COL-20042710086297-384

Exemplifying achievement in the following areas:

30%
Energy Savings

38%
Water Savings

50%
Less Embodied Energy in Materials

0.59 tCO₂/unit/year
Operational CO₂ Emissions

0.34 tCO₂/unit/year
Operational CO₂ Savings

Edge Excellence In Design For Greater Efficiencies

DEVELOPED BY
CFC&A

CERTIFIED BY
CAMACOL

Thomas Saunders

Thomas Saunders, Managing Director
DATE OF ISSUE: 17-JAN-2023

 **WORLD BANK GROUP**
THE WORLD BANK IFC International Finance Corporation

 **CAMACOL**
CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN

Sistema de gestión medioambiental

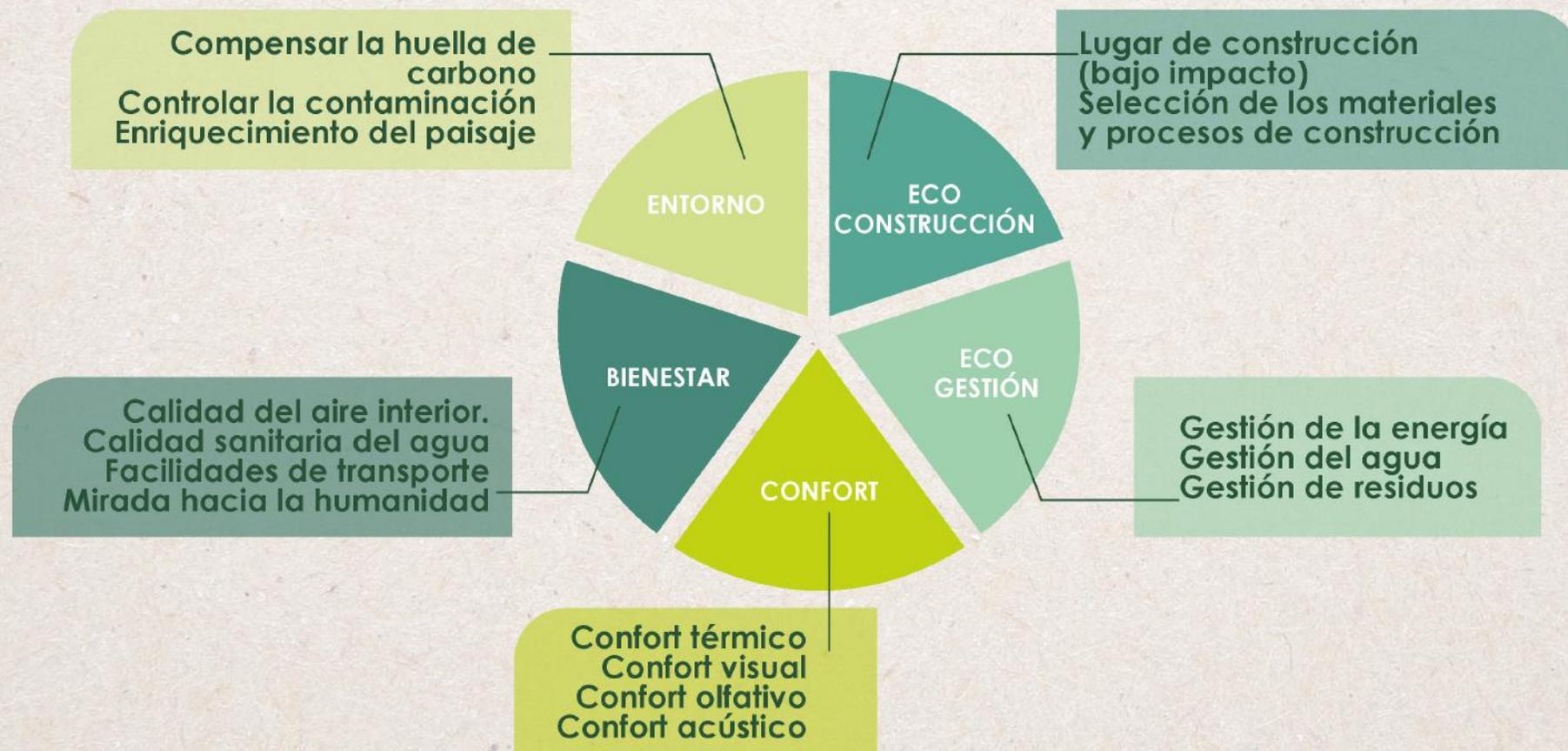
Como constructora reconocemos la gran responsabilidad que tenemos en la protección del medio ambiente generando que nuestras acciones diarias estén encaminadas al cambio. Por esto, creamos e implementamos un sistema de gestión medioambiental que nos ayude a contribuir con indicadores de medición de impactos al ambiente, en la ejecución de nuestra actividad económica.

Tenemos nuestro propio **sistema de gestión de construcción sostenible, Vivienda Viva**, que nos ayude a involucrar criterios de urbanismo y vivienda sostenible en la formulación y ejecución de nuestros proyectos. Logrando de esa manera que todos nuestros proyectos futuros se diseñen con elementos de sostenibilidad.

Desde el 2011 formamos parte del Consejo Colombiano de Construcción Sostenible.



Crerios de nuestro estándar en sostenibilidad para la formulación de proyectos



Meta 8.5

De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Nuestros resultados

Cada año en CFC&A se realiza un análisis de compensación por medio del proceso de valoración de puestos de trabajo que es una práctica esencial para establecer una estructura salarial equitativa y justa dentro de una organización.

Esta valoración se basa en evaluar las funciones, responsabilidades, habilidades, requisitos y el impacto que cada puesto tiene en la empresa. El método de evaluación por puntos es posiblemente el más cuantitativo y objetivo. Este es el que utilizamos año tras año siguiendo la metodología de Human.

METODOLOGÍA HUMAN

FACTOR HABILIDADES Y DESTREZAS

- a. Conocimientos
- b. Experiencia
- c. Complejidad gerencial
- d. Supervisión.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- a. Dificultad conceptual
- b. apoyos

CONTACTOS

- a. Tipo de personal contactado
- b. Frecuencia del contacto
- c. Habilidad de negociación.

RESULTADO DE LAS DECISIONES

- a. Impacto en los resultados
- b. Autoridad y autonomía.
- c. Magnitud de las cifras

De igual manera, contratamos un estudio de mercado para realizar comparación externa con Human Capital y así poder revisar la competitividad de nuestra estrategia de compensación en el mercado.



De acuerdo a lo anterior elaboramos nuestra escala salarial interna para buscar la equidad salarial, y tomamos la decisión de realizar en el 2023 los incrementos salariales de forma escalonada de la siguiente manera:

- A quienes devengan de 1 a 2 millones se les incremento el 16%.
- A quienes devengan de 2 a 3.5 millones se les incremento el 15%.
- A quienes devengan de 3.5 a 5.5 millones se les incremento el 14%.
- Quienes devengan más de 5.5 millones se les incremento el 13.5%.

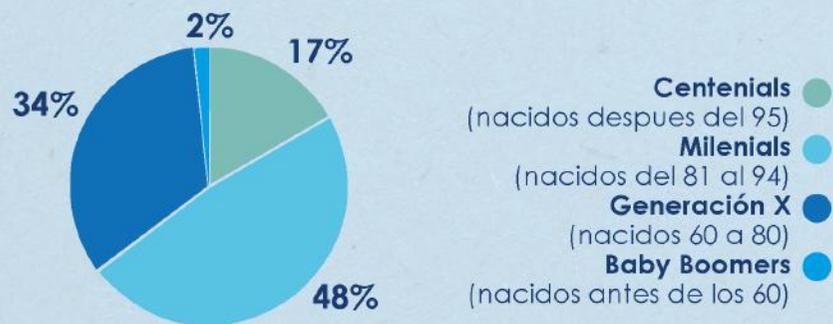
En el 2023 creamos 39 nuevos puestos de trabajo, generamos 200 empleos directos y 800 indirectos.

Meta 8.6

De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Nuestros resultados

Generaciones



En la composición de nuestro talento se puede evidenciar que el 65% corresponde a personas catalogadas como millenials o centenials, es decir

personas menores de 40 años. De igual manera la composición del personal de la construcción de acuerdo a caracterización socioeconómica realizada por Confa y Camacol demuestra que el 62% de los ayudantes y el 57% de los oficiales están entre 18 y 40 años.

Programa de saberes.

Por otro lado, comprometidos con la formación de los jóvenes, en el 2023 desarrollamos un programa de saberes con estudiantes de grado 9 y 11 de un colegio en Villamaría.

En este programa tuvimos una participación de: 24 jóvenes de Grados Once y Noveno que cursaron el 80% del programa.

Meta 8.8

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Nuestros resultados

En CFC&A contamos con un equipo de seguridad y salud en el trabajo y un amplio compromiso por garantizar la salud, seguridad y bienestar de todos nuestros colaboradores.

Esto se puede evidenciar en los resultados de la auditoría externa realizada por Delima Marsh en diciembre de 2023 al sistema de seguridad y salud en el trabajo donde 5 de los 6 ítems están con cumplimiento al 100% y los restantes

al 94% y 95%, y la evaluación de estándares mínimos exigida por el Ministerio de trabajo en donde obtuvimos un 97% de cumplimiento.

Resultados Componentes del SG-SST





Objetivo

11

Ciudades y comunidades sostenibles

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Desde nuestro propósito, también estamos alineados con el ODS 11, ya que buscamos impactar de manera positiva todos los entornos en los que intervenimos con la absoluta convicción de buscar el bienestar y construcción de tejido social de las comunidades que se conforman en nuestros proyectos y las aledañas a los mismos.

Nuestro compromiso con este objetivo implica no solo la construcción de infraestructuras físicas, sino también la creación de espacios que promuevan la sana convivencia, el desarrollo y la sostenibilidad.

CÉNTRIKO



149 unidades
Todo el proyecto

EL RETIRO
Condominio Compestre



12 unidades
Primera etapa

MAJESTIC II
CENTRAL PARK



288 unidades
Torre 3, 4 y 5

ACQUA HILLS
- RIO CIUDADILLA CENTRAL PARK -



192 unidades
Torre 7 y 8

MONTE RIZZO
CLUB RESIDENCIAL



120 unidades
Torre 4

Bambú
Parque Residencial



64 unidades
Etapa 5

PALMETUM PARK
CLUB HOUSE



144 unidades
Torre 4 y 5

Amarelló



111 unidades
Torre 3

Meta 11.1

De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales

Nuestros resultados:

1080

En el 2023 construimos 1080 viviendas en conjunto cerrado, de las cuales el 68% corresponden a viviendas de interés social en conjunto cerrado, con zonas sociales maravillosas.

Meta 11.3

De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

Nuestros resultados

Comprometidos con la construcción sostenible en el año 2023 adelantamos las siguientes gestiones:

Con EDGE:

- En el proyecto Acqua Hills fueron certificadas en construcción las torres 5 y 6, y se adelantó el proceso de certificación en construcción para la 4 etapa del proyecto.
- En el proyecto El Retiro se adelantó el proceso para la obtención de certificación en diseño de las viviendas.
- En Altoverde se adelantó el proceso para la obtención de certificación en diseño de las viviendas.



- En Majestic III se adelantó el proceso para la obtención de certificación en diseño de las torres de apartamentos que conforman el proyecto.

LEED

- En el proyecto el retiro se adelantó el proceso para la obtención de certificación del diseño urbanístico ante green loop entidad que certifica.

CASA COLOMBIA

- En el proyecto Palmetum Park se adelantó el proceso para la obtención de certificación en diseño de la tercera etapa y se adelantó el proceso para la obtención de la certificación en construcción de la segunda etapa.





En CFC&A, nos enorgullece ser pioneros en la **certificación de construcción sostenible EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies) en proyectos de vivienda de interés social en Colombia.** Con nuestros proyectos buscamos maximizar el uso de recursos naturales, reducir el consumo de energía y agua, y minimizar el impacto ambiental de nuestras construcciones.

Para nosotros esto significa en la construcción viviendas más eficientes, confortables y accesibles para las familias colombianas, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida y a promover un desarrollo urbano más sostenible.

Meta 11.6

De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

Nuestros resultados

Informe de gestión ambiental proyectos CFC&A en el 2023

Somos conscientes del impacto que tiene nuestras obras en la generación de residuos. Buscamos crear conciencia a través de un programa en nuestros proyectos de recolección de residuos con puntos ecológicos en obras para la separación, aprovechamiento y disposición de estos elementos. Para el 2023 nuestros resultados son los siguientes:

Como se evidencia en la comparación del consolidado total entre los años 2022 y 2023, nuestro compromiso es con la mejora constante y la implementación de las mejoras en cada uno de nuestros proyectos.

INDICADORES GESTIÓN RCD "residuos de demolición y construcción"

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	3464
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	723
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	1246
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	1494

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	723	21%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	1246	36%
RCD entregadas en sitio de disposición final	1494	43%
Total (Ton)	3464	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	2944
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	430
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	37
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	2477

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	430	15%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	37	1%
RCD entregadas en sitio de disposición final	2477	84%
Total (Ton)	2944	100%

CONSOLIDADO 2023

CONSOLIDADO 2022

INDICADORES GESTIÓN RCD 2023 (residuos de demolición y construcción) por proyecto.

Amarell

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	7
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	1
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	1
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	5

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	1,2	17%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	0,8	12%
RCD entregadas en sitio de disposición final	4,9	1%
Total (Ton)	6,9	100%

CĒNTRIKO

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
2	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	10
3	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	1
4	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
5	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	3
6	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	6

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	1,0	10%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	2,9	29%
RCD entregadas en sitio de disposición final	6,0	61%
Total (Ton)	9,9	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
2	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	22
3	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	4
4	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
5	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	6
6	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	12

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	4,0	18%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	5,9	27%
RCD entregadas en sitio de disposición final	12,0	55%
Total (Ton)	21,9	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	1,3
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	0,1
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	0,3
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	0,9

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	0,1	9%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	0,3	25%
RCD entregadas en sitio de disposición final	0,9	67%
Total (Ton)	1,3	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	0,8
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	0,2
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0,0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	0,5
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	0,2

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	0,2	23%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	0,5	56%
RCD entregadas en sitio de disposición final	0,2	22%
Total (Ton)	0,8	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	408
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	80
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	0
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	327

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	80,0	20%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	0,4	0,1%
RCD entregadas en sitio de disposición final	327,4	80%
Total (Ton)	407,8	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	1631
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	487
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	2
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	1141

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo ...

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	487,0	30%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	2,3	0,1%
RCD entregadas en sitio de disposición final	1141,2	70%
Total (Ton)	1630,5	100%

9.2 Indicadores

No.	Nombre del indicador	Indicador
1	1 Cantidad de RCD generado en la obra (Ton/Obra)	1385
2	2 Cantidad de RCD aprovechado en obra (Ton/Obra)	150
3	3 Cantidad de RCD recibido en punto limpio (Ton/Obra)	0
4	4 Cantidad de RCD recibido en planta de aprovechamiento de RCD	1233
5	5 Cantidad de RCD llevado a sitio de disposición final de RCD	2

10. Metas

Para el cálculo de la meta de aprovechamiento (Artículo 19 de la resolución 472 de 2017), el generador tendrá en cuenta lo siguiente....

Opciones de aprovechamiento	Tonelada (Ton)	Porcentaje (%)
RCD aprovechado en obra	150	11%
RCD entregadas en planta de aprovechamiento	1233	89%
RCD entregadas en sitio de disposición final	2	0,1%
Total (Ton)	1385	100%

Meta 11.7

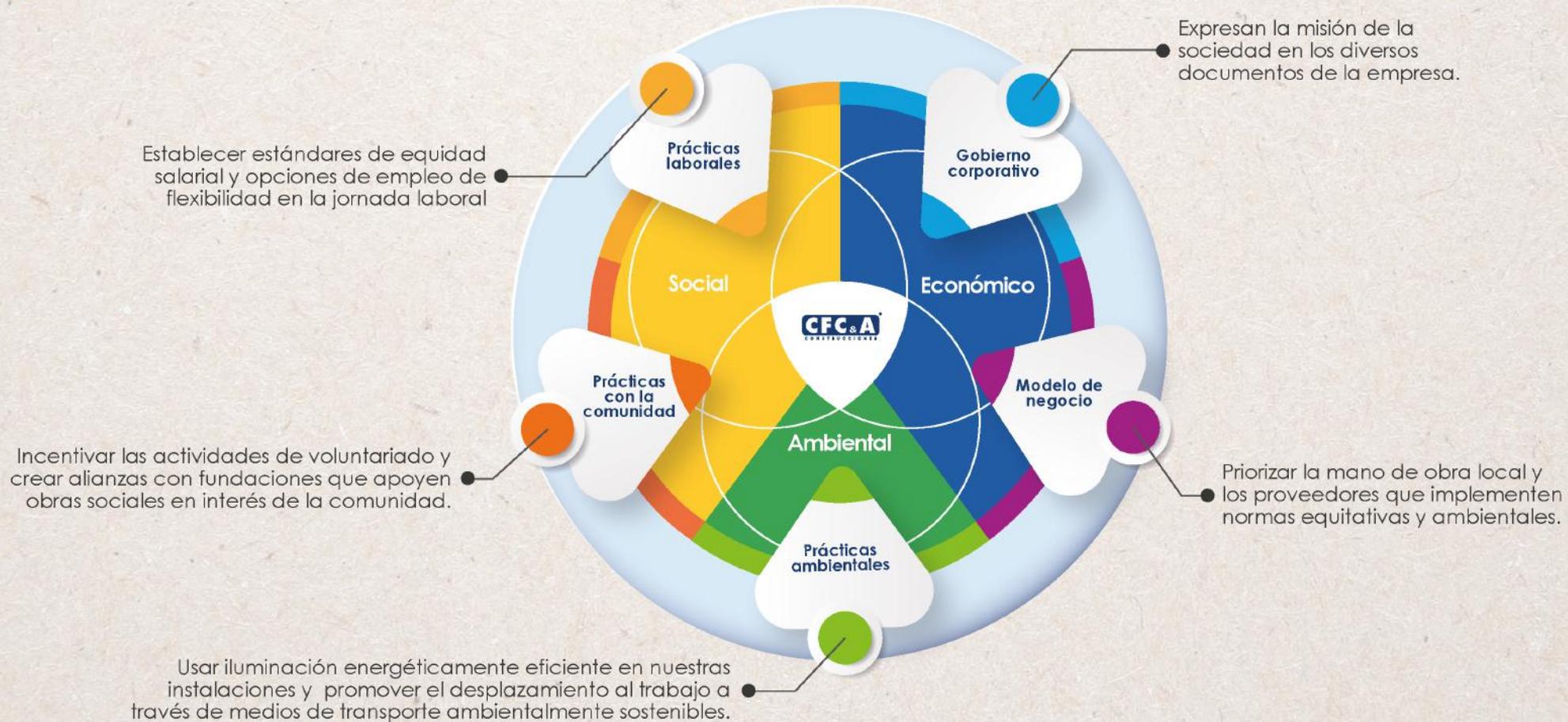
De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

Nuestros resultados

En la siguiente gráfica se muestra la distribución de las licencias obtenidas por 85400 mt2 para equipamientos, vías y zonas verdes. Es importante destacar que algunos corresponden a proyectos de interés social.

PROYECTO	RESOLUCIÓN	OBJETO	CESIÓN ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO COLECTIVO A (M²)	CESIÓN ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO COLECTIVO B (M²)	CESIÓN PÚBLICA VIA (PBOT) (M²)	CESIÓN PÚBLICA VIA DE ACCESO (M²)			TOTAL (M²)	
EL RETIRO (VILLAMARIA)	DLC 164 2023	Modificación Licencia de Urbanismo Etapa 1 y PUG	283.21	10,234.82	3,505.90	2,750.98			16,774.91	
	DLC 185 2023	Modificación Licencia de Urbanismo y construcción Etapa 2 (CONJUNTO)	CESIÓN PÚBLICA VIA (PBOT VIA VU7) ETAPA 2 (M²)	1126.18	CESIÓN ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO COLECTIVO B - ETAPA 2	AREAS COMUNES INTERNAS (EQUIPAMIENTO - VIAS - ANDENES - ZONAS			8313.82	
	DLC 186 2023	Modificación Licencia de Urbanismo y Construcción Etapa 3 (CONJUNTO)	CESIÓN PÚBLICA VIA (PBOT VIA VU7) ETAPA 3 (M²)	77.47	CESIÓN ESPACIO PÚBLICO Y EQUIPAMIENTO COLECTIVO A - ETAPA 3	AREAS COMUNES INTERNAS (EQUIPAMIENTO - VIAS - ANDENES - ZONAS	CESIÓN PÚBLICA VIA ACCESO - ETAPA 3		2514.76	
EL PRADO (CHINCHINA)	RES 163 2023	PUG y Licencia de Urbanismo de la Etapa 1	CESIÓN PÚBLICA PARA EQUIPAMIENTO Y ZONAS VERDES	12006.18					12006.18	
ALTO VERDE (CHINCHINA)	RES 145 2023	Modificación PUG y licencia de Urbanismo de la Etapa 1	AREA AMBIENTAL Y RECREATIVA INTERNA Y COMUN ETAPA 1	2876.73	AREA DE CESIÓN VIA COLECTORA ETAPA 1	CESIÓN ANTEJARDIN, ANDEN Y VIA PUBLICA			11913.45	
BRISAS DEL CONTRY (JAMUNDI)	RES 3949072 - 2023	Reurbanización Etapa 1 y 2	CESIÓN ZONA VERDE No 3	10246.89	CESIÓN VIAL No 1 av. Lindero sur (v-2)	CESIÓN ZONA VERDE No 2	CESIÓN VIAL 2. AV LINDERO SUR	CESIÓN VIAL No 3 AV.	19375.73	
CARBONERO (JAMUNDI)	RES 394937 - 2023	Revalidación Licencia de Urbanismo y construcción (CONJUNTO)	EQUIPAMIENTO COMUNAL							
			Piscina y jacuzzi	CANCHA MULTIPLE	ZONAS VERDES	ESPEJO DE AGUA DE ACCESO	CIRCULACION ES	VIAS INTERNAS Y ZONA	14514.5	

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad hoy somos sociedad BIC y nuestros compromisos son:





PILAR ECONOMICO

Resultados de ventas Escrituración y ROE.

Vendimos 702 unidades de vivienda cumpliendo al 73% lo propuesto, un resultado bastante positivo si se compara con la fuerte caída del sector por las políticas y condiciones respecto a subsidios de vivienda.

Entregamos y escrituramos 1305 unidades de vivienda, cumpliendo al 97% lo propuesto. El valor en ventas fue de \$180.488 (en miles de millones) y de escrituración fue de \$204.000 (en miles de millones).

18.68% ROE para el 2023

La meta establecida dentro de la estrategia es de un ROE del 15%. En el 2022 fue del 6.05%

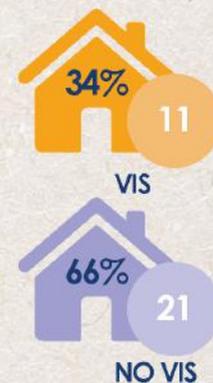
Número de proyectos gestionados en el 2023



Estado de avance



Categorización VIS o NO VIS

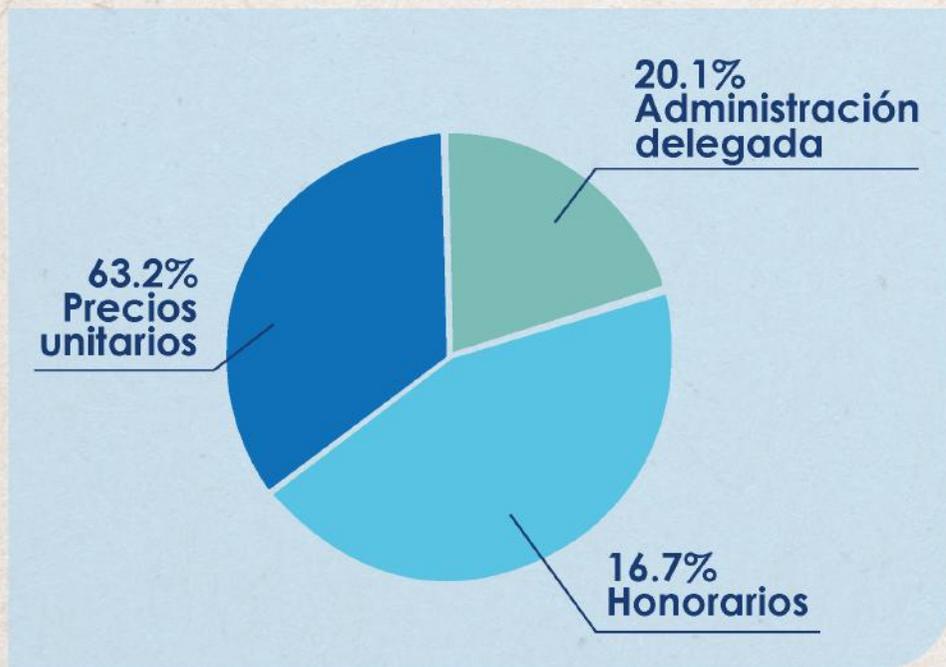


RESULTADOS

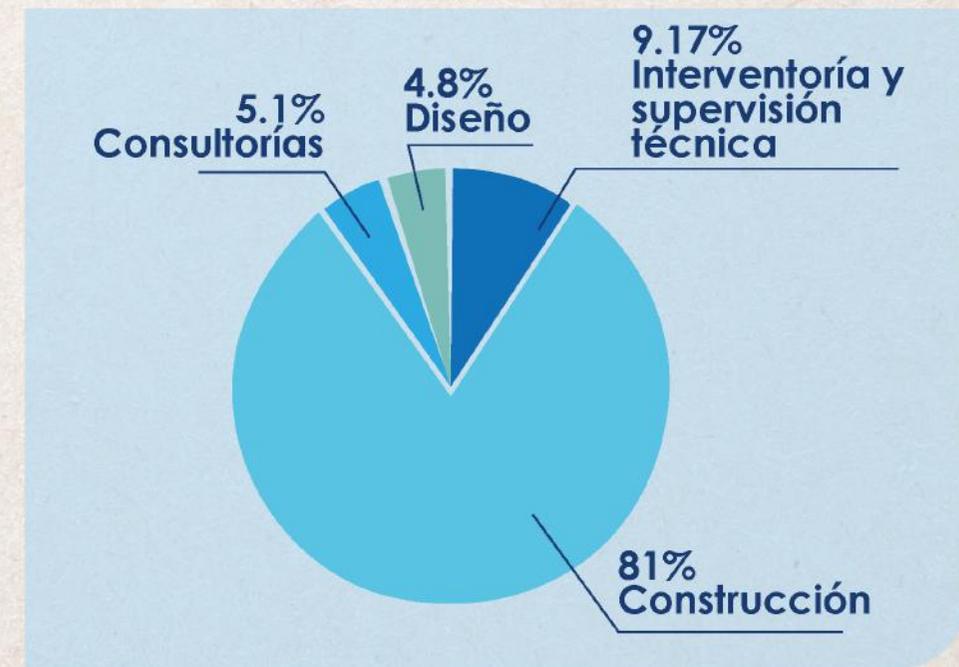


81.000 millones
en obras certificadas
desde el año 2016 a 2023

Distribución por modelo de negocio



Distribución por tipo de contrato



DIMENSIÓN MODELO DE NEGOCIO

Nuestro compromiso como Sociedad BIC en la dimensión modelo de negocio es:

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Nuestros resultados

Para responder a este compromiso, nuestros indicadores son:
El 89% de nuestros proveedores son de las zonas donde tenemos presencia: Bogotá, Valle del Cauca, Caldas y Risaralda, lo cual indica nuestra priorización por contratar con empresas y personas de origen local.

El 68% de nuestros proveedores son sociedades legalmente constituidas y el 32% son personas naturales, esto demuestra nuestro compromiso con que nuestros proveedores este formalizados.

Anualmente realizamos calificación de nuestros proveedores de mano de obra y todo costo más críticos de acuerdo a los siguientes criterios, buscando categorizar de acuerdo a su responsabilidad administrativa, productiva y ambiental.



Proveedores y contratistas críticos

Los criterios que se tienen en cuenta son:

- Todo costo y mano de obra:
- Todos los involucrados en la fase de estructura
- Todos aquellos cuya actividad sea verificable a través de una lista de chequeo

Criterios para la evaluación y reevaluación

De acuerdo con la evaluación hecha en los formatos creados para tal fin, los proveedores y contratistas se clasifican en tres categorías así:

- CLASE – A – Aquel cuya calificación se encuentra entre 4.0 y 5.0. Debe re- evaluarse sólo cada año.
- CLASE – B – Aquel cuya calificación se encuentra entre 3.0 y 3.9. Se le puede comprar o contratar, pero se tendrá como primera opción el proveedor o contratista clase A.

- CLASE – C – Aquel cuya calificación se encuentra entre 0 y 2.9. No se le puede comprar ni contratar, a menos que sea el único.

En la evaluación de contratistas todo costo evaluamos 56 contratistas, de los cuales 43 son clase A, 11 clase B y 2 Clase C

En la evaluación de contratistas Mano de obra evaluamos 32 contratistas, de los cuales 21 son clase A, 7 clase B y 4 Clase C.

En el 2023 se cambiaron criterios de evaluación incluyendo prácticas ambientales, quedando de la siguiente manera los criterios para evaluar en el 2024:

Criterios de evaluación de proveedores y contratistas

F-002 Evaluación proveedores de materiales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITO	PONDERADO	0	1	2	3	4	5
Precio	20%	Muy elevado	Elevado		Razonable	45 días	Favorable
Plazo de pago	15%	Contado		30 días			> 45 días
Cumplimiento entrega	15%	Nunca	Rara vez		Normal		Siempre
Cumplimiento especificaciones	15%	Nunca	Rara vez		Normal		Siempre
Disponibilidad	15%	Nunca	Rara vez		Normal		Siempre
GARANTIA	10%	Nunca	Rara vez		Normal		Siempre
BUENAS PRÁCTICAS LABORALES	5%	Ninguna práctica	Prácticas irresponsables		Normal		Extraordinarias
BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	5%	Ninguna práctica	Prácticas irresponsables		Normal		Extraordinarias

F-003 Evaluación contratistas de mano de obra

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITO	PONDER.	0	1	2	3	4	5
Precio	11.25%	Muy elevado	Elevado	Un poco Elevado	Razonable	Medianamente Favorable	Favorable
Experiencia	13.5%	Ninguna	Poca, no certificada	Poca, certificada	La requerida, no certificada	La requerida, certificada	La requerida, certificada y comprobada
Cumplimiento (*PAC)	13.5%	Muy incumplido	Incumplido	Regular	Normal	Cumplido	Muy Cumplido
Calidad	13.5%	Muy mala	Mala	Regular	Normal	Buena	Muy buena
Seguridad	11.7%	Muy mala	Mala	Regular	Normal	Buena	Muy buena
Orden, aseo, reducción, reutilización y reciclaje de material	9.45%	Muy malo	Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy bueno
Documentación laboral y estándar campamentos	8.1%	Muy incumplido	Incumplido	Regular	Normal	Cumplido	Muy Cumplido
Relaciones Humanas	9%	Debe Mejorarlas	Regulares	Normales	Buenas	Muy buenas	Excelentes
Capacidad de Reacción	10%	Muy Lenta	Lenta	Normal	Buena	Rápida	Muy rápida

*El PAC debe ser el resultado anual de acuerdo a las evaluaciones semanales que se realizan en obra sobre este aspecto.

CONTRATISTAS TODO COSTO
CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITO	PONDER.	0	1	2	3	4	5
Precio	10%	Muy elevado	Elevado	Un poco Elevado	Razonable	Medianamente	Favorable
Experiencia	11%	Ninguna	Poca, no certificada	Poca, certificada	La requerida, no certificada	Favorable	La requerida, certificada y Comprobada
Cumplimiento (*PAC)	11%	Muy incumplido	Incumplido	Regular	Normal	La requerida, certificada	Muy Cumplido
Calidad	11%	Muy mala	Mala	Regular	Normal	Cumplido	Muy buena
Seguridad	9%	Muy mala	Mala	Regular	Normal	Buena	Muy buena
Orden, aseo, reducción, reutilización y reciclaje de material	7%	Muy malo	Malo	Regular	Normal	Buena	Muy bueno
Calidad de los materiales	10.5%	Muy mala	Mala	Regular	Normal	Bueno	Muy buena
Cumplimiento en el suministro de materiales	10.5%	Muy malo	Malo	Regular	Normal	Buena	Muy bueno
Documentación laboral y estándar campamentos	5%	Muy Incumplido	Incumplido	Regular	Normal	Bueno	Muy Cumplido
Relaciones Humanas	6%	Debe Mejorarlas	Regulares	Normales	Buenas	Cumplido	Excelentes
Capacidad de Reacción	9%	Muy Lenta	Lenta	Normal	Buena	Muy buenas Rápida	Muy rápida

*El PAC debe ser el resultado anual de acuerdo a las evaluaciones semanales que se realizan en obra sobre este aspecto.

DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro compromiso como Sociedad BIC en la dimensión de gobierno corporativo es:

Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.



Nuestros resultados

En CFC nuestra misión, visión y propósito superior ha sido guía que oriente todas nuestras acciones y decisiones. Por esta razón, hemos implementado la práctica de publicar nuestra misión en todos nuestros canales, capacitaciones, alineaciones, comunicación internos y externos.

Esto lo hacemos con el fin de mostrar nuestro compromiso y coherencia en nuestra operación. Por eso, lo publicamos en nuestra página web.

Para el 2023 tuvimos 193 visitas en esta sección de la página web. Con un tiempo de permanencia de 1 minuto y 12 segundos.

Queremos que todos nuestros colaboradores estén comprometidos con nuestra misión, visión y propósito superior. Por eso, buscando que cada miembro del equipo comprenda cómo su trabajo contribuye directamente a la realización de nuestra misión, realizamos alineaciones de cada área de la organización una vez por semestre y **4 inducciones corporativas**.

Además se realizaron 5 capacitaciones en servicio al cliente que están alineadas a conectarnos para dar lo mejor de nosotros.

Para seguir demostrando coherencia en nuestro actuar, con el público externo realizamos también alineaciones contándoles más sobre nosotros, nuestras acciones y nuestros retos. En el caso de los bancos realizamos estas alineaciones 2 veces al año con cada uno de los 12 bancos que tenemos relaciones.

Hacemos difusión a través de nuestro boletín interno que tiene un alcance a **150** colaboradores directos con un índice de apertura del **63%**.

Publicamos en redes un video de Paula Gaitán, gerente general, comunicando nuestra misión y algunos resultados obtenidos. Este video tuvo 3.255 personas alcanzadas en Instagram, 1207 en LinkedIn, 1844 en Facebook.





PILAR SOCIAL



DIMENSIÓN PRÁCTICAS LABORALES

Nuestro compromiso como Sociedad BIC en la dimensión de prácticas laborales es:

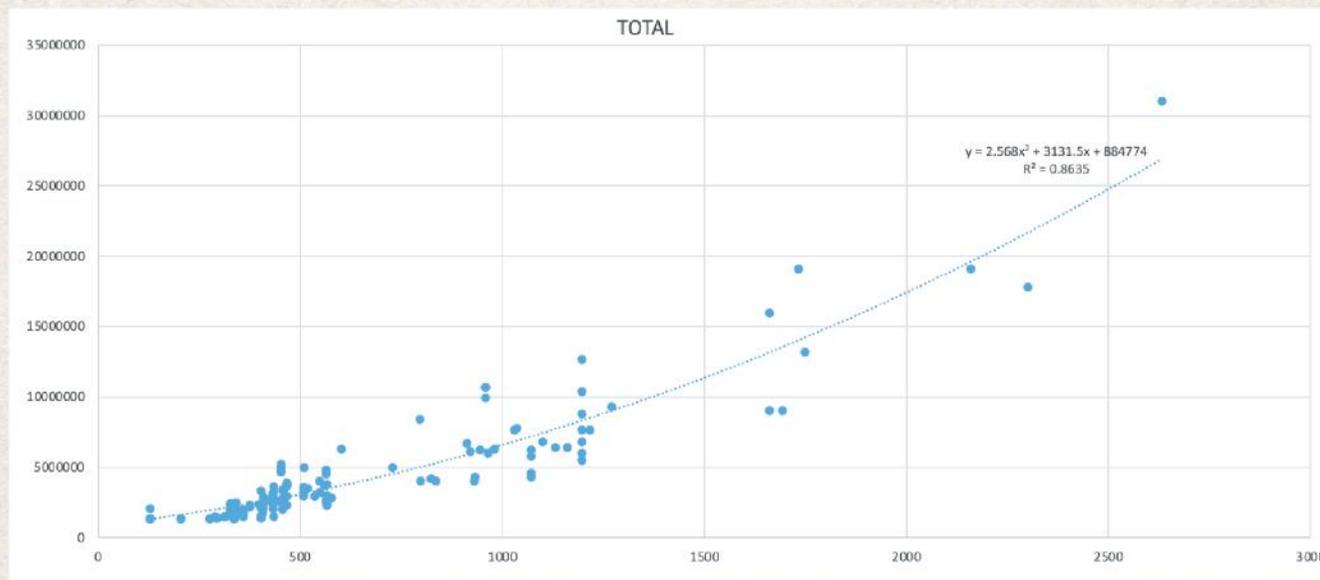
Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

Nuestros resultados

Así como lo manifestamos en la meta 8.5 del ODS 8, año a año realizamos un análisis de compensación basado en la valoración de cargos por la metodología de puntos de Human, lo cual nos lleva a revisar la equidad de nuestros salarios y así nivelar los cargos en su pago justo. El análisis se hizo en el 2023 para 70 cargos, que es la totalidad de cargos de la empresa.

Gráfica análisis equidad salarial



Respecto al teletrabajo, la empresa siempre se ha caracterizado por ser muy flexible según las necesidades sustentadas de cada colaborador para requerir trabajar remoto o tener un horario distinto para atender situaciones particulares en sus necesidades familiares y personales.

A la fecha contamos con flexibilidad horaria, y/o con trabajo remoto para el 10% de nuestros colaboradores. Todo nuestro equipo, incluso para quienes es imposible hacer su trabajo de manera remota, gozan de flexibilidad horaria para atender sus situaciones.



DIMENSIÓN PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD



Nuestro compromiso como Sociedad BIC en la dimensión de prácticas con la comunidad es:

Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Nuestros resultados:

Nuestra causa social – “Voluntariado Constructores de sueños”.

Es el programa de voluntariado por medio del cual buscamos llegar a nuestros grupos de interés, por medio de actividades sociales y medio ambientales que aporten a la solución de diferentes problemáticas y contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades.



Los programas realizados en el 2023 fueron:

Programa Saberes Para la Vida en la Institución Educativa La Florida.

Con este programa buscamos la integración de nuestros colaboradores a través del voluntariado con uno de los grupos de interés como lo son las comunidades aledañas a nuestros proyectos de vivienda.

En este caso del programa de Saberes Para La Vida nuestros voluntarios pudieron compartir sus conocimientos en diferentes áreas personales y profesionales para aportar a la formación de los jóvenes del grado 9 y 11 del Colegio nuestra Señora del Rosario del barrio la Florida del municipio de Villamaría aledaña al proyecto de vivienda El Retiro.

En este programa tuvimos una participación de:

- 18 voluntarios Involucrados
- Clausura con 24 jóvenes de grados once y noveno que cursaron el 80% del programa.



Celebración Día del Niño Institución Educativa de La Florida.

En esta actividad integramos a los voluntarios en la celebración del Día de los Niños en la institución educativa Nuestra Señora del Rosario del barrio La Florida con los niños de primaria con la participación de 80 niños.

Día del trabajador de la construcción.

Se acompañó el proceso de celebración de Día del Trabajador de la Construcción realizado en marzo en las diferentes ciudades donde tenemos proyectos de construcción de vivienda en obra.



Eco Mercado Útiles Escolares Jamundí junio 2023

En junio se realizó el ecomercado en la obra del municipio de Jamundí. Aquí participaron nuestros colaboradores directos donando útiles escolares que fueron vendidos a precios accesibles a los colaboradores en obra. Esta actividad contó con la participación de 16 voluntarios e impactó a más de 70 colaboradores y sus hijos.

Eco Mercado de navidad en el municipio de Villamaría en diciembre.

En esta actividad se integró a los colaboradores directos de la empresa en la donación de juguetes y artículos para llevar a la obra y proporcionar de manera económica a los colaboradores indirectos de obra.

Relación con nuestras comunidades y líderes sociales. De la mano de FUDS (Fundación para el desarrollo social).

Desde el programa de trabajo con la comunidad, tenemos una red de líderes conformada desde el año 2021 como trabajo social comunitario teniendo un permanente contacto con la comunidad de la comuna 2 del municipio de Dosquebradas – Risaralda con la participación de 11 juntas de acción comunal, 1 edil, el club deportivo de Rugby.

En el municipio de Villamaría - Caldas, estamos trabajando con acercamientos con la junta de acción comunal del barrio La Florida con el propósito de trabajar por el cuidado y protección de la quebrada del sector y zonas de reforestación. También se realizó acercamientos con la junta de acción comunal del sector de Molinos y la institución educativa de La Florida.



1480 Niños capacitados

Con nuestro programa de educación ambiental CFC El Constructor Sostenible a través de 31 actividades en Manizales, Villamaría, Jamundí y Dosquebradas.

48 Niños deportistas

Con nuestro programa Deporte con Propósito a través de 98 actividades en Dosquebradas con el equipo de Rugby.

1353 Niños beneficiados

A través del apoyo en las iniciativas comunitarias se realizaron 31 actividades en Chinchiná, Bogotá, Dosquebradas y Villamaría. Celebración día del niño, navidades comunitarias



Equipo de rugby Dosquebradas

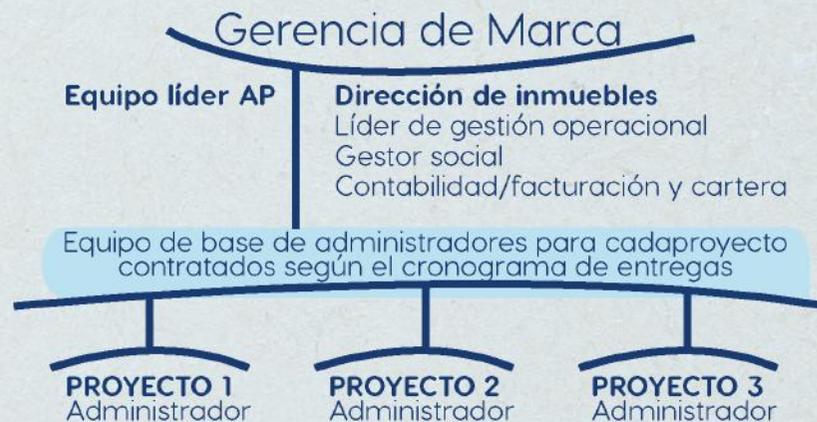
Construcción de tejido social con las comunidades

Trabajamos en la construcción de tejido social en las comunidades que tienen su génesis en los proyectos de vivienda que construimos.

Lo que buscamos es generar espacios de integración, formación y relacionamiento de los habitantes del conjunto para que se disminuyan los roses y fricciones en su relacionamiento y evitar futuros conflictos de convivencia aportando así a la construcción de comunidades en paz y armonía con sus entornos, cuidando su patrimonio y logrando su mayor bienestar como comunidad.

Para esto en el 2023 realizamos las siguientes actividades.

- **Se creó el estándar de modelo de administración provisional.**



Proyecto	Bienvenida	Apoyo Admon provi	Int Comunitaria	Saberes Admon	Prepa asamblea	Empalme admon	Manual convivencia	Inaug areas soiales	Inte convi adm defi	Navida comunitarias
1- Acqua Hills	x	x	x	x	x	x	x	x	na	x
2- Majestic 2	x	x	x	na	na	na	na	na	na	x
3- Majestic 1	na	na	x	na	na	na	na	na	x	x
4- Palmetum	x	x	x	na	na	na	na	na	na	x
5- Carbonero	na	na	x	na	na	na	na	na	x	x
6- Arboleda	na	na	x	na	na	na	na	na	x	x
7- Monte Rizzo	x	na	x	na	na	na	na	na	x	x
8- Centriko	x	x	na	na	na	na	na	na	na	na
9- Amarello	x	na	na	na	na	na	na	na	x	na
10- Capitalia	x	na	na	na	na	na	na	na	na	na

Otras de las actividades que realizamos en la construcción de tejido social son la bienvenida a los proyectos, el apoyo a la ejecución de la administración provisional, capacitación en Saberes de la Administración, empalme administración, creación de manual de convivencia, inauguración de las zonas sociales, integraciones y navidades comunitarias.

En el cuadro anterior se refleja cómo se implementaron estas actividades en nuestros proyectos de vivienda. Acqua Hills ha sido el proyecto piloto donde hemos implementado todo el modelo desde su inicio.

Realizamos la bienvenida a los clientes de nuestros proyectos:

- Majestic II – Etapa 1
- Palmetum E1 (T1 – T2)
- Palmetum E2 (T3 – T4)
- Bambú Etapa V
- Amarello Torre 3
- Centriko Apartamentos
- Monte Rizzo Torre 4
- Capitalia Apartamentos





Inauguración Parque Acuático Aqua Hills



Actividades de integración en los proyectos





2, 2023 5:41 PM



Realizamos el curso de saberes para la administración y ser un buen vecino en Acqua Hills, como preparación de la comunidad para la asamblea y entrega definitiva que se compone de los siguientes módulos:

- 1 Introducción - 2 horas presencial
- 2 Jurídico - 2 horas virtuales
- 3 Seguridad y salud en el trabajo 2 horas virtuales
- 4 Técnico - 2 horas presencial
- 5 Convivencia - 4 horas (2 virtual - 2 presencial)
- 6 Administrativo - 2 horas virtual
- 7 Simulacro asamblea - 2 horas virtual



PILAR AMBIENTAL



DIMENSIÓN PRÁCTICAS AMBIENTALES

Nuestro compromiso como Sociedad BIC en la dimensión de prácticas ambientales es:

Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

Nuestros resultados

Todos nuestros centros de trabajo, menos 1, cuentan con iluminación energéticamente eficiente, puntualmente iluminación led, contamos con 4 oficinas, 7 salas de ventas o centros de negocio y 9 oficinas y almacenes de obra para un total de 20 centros de trabajo donde el 95% cuenta con iluminación led.



Sala de ventas Central park

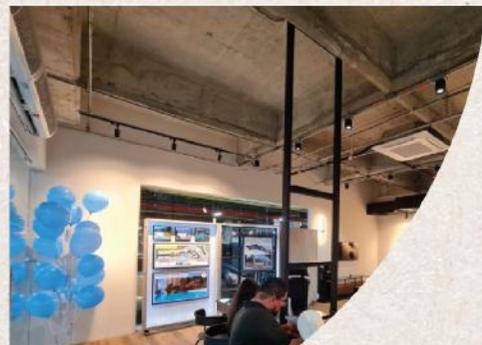
Almacén Obra Altoverde



El Retiro oficina obra



Oficina Obra Palmétum



Sala de ventas El Progreso



Almacén obra El Retiro

Almacén Palmétum



Oficina Manizales

Respecto a los incentivos por transporte sostenible al trabajo en diciembre iniciamos una campaña con este objetivo, de igual manera en cada centro de trabajo se cuenta con parqueaderos para tal fin:

**Construyamos sostenibilidad,
muévete con responsabilidad**



Más pasos al cuidado
del medio ambiente





¡Gracias por formar parte de esto!

Estos resultados que hoy
presentamos han sido
posibles gracias a la
construcción conjunta
con todas nuestras
partes interesadas.